

# Revista de Ciencias Sociales



# Incidencia de la investigación formativa contable en el sector empresarial de Tunja - Colombia

Molina Hurtado, Yudy Alexandra\*  
Tobón Perilla, Luz Natalia\*\*  
Fonseca Gordillo, José Eustacio\*\*\*

## Resumen

La investigación formativa en la profesionalización del contador público, aporta elementos sustanciales que vislumbran a la contabilidad como una disciplina epistémica que busca transformar realidades sociales, económicas, políticas y culturales desde una mirada crítica y reflexiva de las problemáticas que emergen en el mundo de los negocios. En virtud a ello, se presenta un estudio sobre la incidencia de las investigaciones en el área de contaduría pública implementadas en las empresas de Tunja - Colombia periodo 2010 a 2015. La investigación aborda un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. Los resultados evidencian la baja trascendencia de los proyectos de grado al interior de las pequeñas y medianas empresas de la región, debido, a la escasa socialización de los resultados obtenidos a los directivos de las entidades y a la insuficiente continuidad en la implementación y adopción por parte de los empresarios, de las políticas y estrategias propuestas por los estudiantes, restándole de esta manera, importancia a la investigación formativa. Esto demuestra que debe existir una mayor articulación entre academia, docencia y empresa, en vista de formar contadores públicos socialmente responsables que logren entender y dar respuesta de manera coherente a los problemas que enfrenta la práctica contable actualmente.

**Palabras clave:** Investigación formativa; entorno empresarial; programas de contaduría pública; práctica contable; Tunja.

---

\* Magister en Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Licenciado en Matemáticas – UPTC y Contador Público de la Universidad Antonio Nariño. Docente del programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Colombia. Investigador del grupo: Región y Desarrollo – REDES. E-mail: yamolina@jdc.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2900-5652>

\*\* Magister en Administración Financiera (Unir). Especialista en Gerencia Tributaria (UPTC). Contador Público (UPTC). Docente en Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, Colombia. Investigador del grupo: Región y Desarrollo – REDES. E-mail: ltobon@jdc.edu.co . ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5135-8219>

\*\*\* Contador Público de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. Integrante del semillero de Investigación Contable y Financiero (SICF) del grupo Región y Desarrollo – REDES. E-mail: jose.fonseca@jdc.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9326-6072>.

# *Incidence of accounting formative research in the business sector of Tunja – Colombia*

## **Abstract**

The formative research in the professionalization of the public accountant, provides substantial elements that envisage accounting as an epistemic discipline that seeks to transform social, economic, political and cultural realities from a critical and reflective view of the problems that emerge in the business world. Accordingly, a study is presented on the incidence of research in the area of public accounting implemented in the companies of Tunja - Colombia from 2010 to 2015. The research addresses a quantitative, descriptive approach. The results show the low transcendence of the degree projects within the small and medium enterprises of the region, due to the poor socialization of the results obtained to the executives of the entities and the insufficient continuity in the implementation and adoption by the parties. of the entrepreneurs, of the policies and strategies proposed by the students, subtracting in this way, importance to the formative research. This shows that there must be a greater articulation between academia, teaching and business, in order to form socially responsible public accountants who can understand and respond in a coherent manner to the problems facing accounting practice currently.

**Keywords:** Training research; business environment; public accounting programs; accounting practice; Tunja.

## **Introducción**

Dentro del proceso formativo del profesional en Contaduría Pública, se incluye de manera consecuente el aporte del estudiante al avance científico o al entorno empresarial a través de trabajos de grado que ofrezcan un valor agregado para el mejoramiento de los procesos organizacionales basados en los conocimientos adquiridos, en la consulta y en la innovación.

De acuerdo a lo indicado por Alborno (1996), en la academia los procesos investigativos aportan, a la formación y crecimiento tanto de estudiantes como de docentes, a la generación y apropiación del conocimiento respecto a cada uno de los campos disciplinares de la ciencia, la tecnología y la innovación, así como a ser personas autónomas y críticas de las complejas redes sociales que interfieren en el modo de vida que los rodea.

A propósito, Bermúdez *et al.* (2009), argumentan que la formación integral de los profesionales debe estar basada en la búsqueda de referentes que aporten a la solución de las diferentes problemáticas que aquejan a las naciones en el ámbito social, económico y

político. De igual manera, Laffin y Gómez (2016), destacan que en gran medida la profesión contable tiene alta relación con estos aspectos, con lo cual, se prevé un gran impulso investigativo desde las instituciones de educación superior, hacia los niveles privado y público en la infinidad de temas que abarca esta disciplina.

En este sentido, Villareal (2018) expone que la finalidad de la academia debe centrarse en favorecer el espíritu innovador y generador de conocimiento, que trascienda en la sustentabilidad organizacional, económica y social de las empresas, de tal manera que, la investigación contable sea más eficiente y promueva la capacidad de que el contador público se enfrente a los nuevos desafíos que trae consigo una sociedad basada en el conocimiento y a la que se pretende servir.

Retos para los cuales debe estar mejor preparado, frente a competencias relacionadas con formación y competitividad, donde la academia, como lo expresa Castaño (2013:94): “está llamada a formar en la posibilidad de lo que más convenga a la sociedad, aportando modelos que permitan aumentar la calidad de vida en comunidad”.

Tal es la importancia de la situación descrita que, en el ámbito académico se hace necesario aprovechar la metodología de la investigación científica, de tal manera que dé cuenta de las problemáticas sociales que aquejan el entorno empresarial e industrial, dejando de lado la “rigurosidad de la investigación tradicional establecida por la epistemología de las ciencias sociales” (Gómez, 2013:182), debido a que esta dinámica dificulta la comprensión crítica desde su esencia a las diferentes necesidades que a diario surgen en la sociedad.

Desde esta perspectiva, nace el interés de conocer la incidencia que han tenido los diferentes proyectos realizados por los estudiantes de Contaduría Pública en las empresas de Tunja durante el periodo 2010- 2015, teniendo en cuenta que Tunja está legitimada como ciudad universitaria y con importantes reconocimientos como el de la Revista Semana, que en su publicación del 11 de noviembre de 2016 tituló “¿Por qué Tunja está en la cima de la calidad educativa en Colombia?”, a lo cual se suma el reto de alcanzar altos estándares de investigación académica y profesional.

En Tunja, se reconocen instituciones de educación superior, que ofertan el programa de contaduría pública, tales como: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Universidad Santo Tomás, Universidad Antonio Nariño, Universidad de Boyacá y Fundación Universitaria Juan de Castellanos, las cuales dentro de sus políticas académicas tienen establecido como opciones de grado proyecto de investigación, pasantía o práctica empresarial y créditos de especialización afín a la profesión contable.

La importancia de este estudio radica en la medición de la incidencia de la investigación contable formativa en el ámbito empresarial regional, razón por la cual, se considera pertinente presentar resultados tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general, sobre la proyección de la profesión contable y la incursión en los procesos investigativos, puesto que esta disciplina se ha tomado como una herramienta técnica para el cumplimiento de obligaciones especialmente tributarias, desestimando el aporte social y la producción de

conocimiento que conlleva (Tua, 1998).

Como lo expresan Muñoz *et al.* (2015), en todos los campos del conocimiento y en particular en el campo de la educación contable, es relevante conocer el impacto producido por el aporte teórico-práctico del proceso investigativo, que subyace en cada escenario de formación en beneficio del ejercicio de la profesión y de la transformación de las realidades intersubjetivas de lo cotidiano.

Al interior de cada uno de los programas de Contaduría Pública de la ciudad de Tunja, se vivencia el desarrollo de procesos investigativos conducentes a experiencias significativas que propenden por crear y recrear nuevas perspectivas para la práctica contable, desde una mirada emancipadora, donde el estudiante da significado al contexto e información relevante y coherente sobre la medición, valoración, racionalización y control de la unidad económica.

## 1. Una mirada a la investigación contable en Colombia

En Colombia, la investigación contable en las últimas tres décadas ha evolucionado gracias a las “reflexiones y avances teóricos centrados en los diversos problemas que se derivan de la realidad económica y contable, por supuesto identificando como eje el desarrollo de las organizaciones y las relaciones que se tejen con la información contable” (Giraldo, 2016:78). Evolución que en gran parte se debe a los procesos de investigación formativa, impulsados desde la academia a través de la consolidación de redes de trabajo que “favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte de conocimiento del programa y a potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas y de alternativas de solución” (Ríos, 2014:23-24).

Sin embargo, la investigación contable colombiana presenta graves limitaciones en cuanto a la exploración de problemáticas y planteamiento de soluciones acordes a las necesidades del contexto, debido a que “las empresas no reconocen que su contador público pueda prestar, además de sus funciones

tradicionales, un servicio de investigación dentro de la organización como respuesta a los problemas latentes relacionados con el saber contable” (Castaño, 2017:14).

Limitaciones que repercuten en el desempeño del profesional, subutilizando y restringiendo las capacidades de éste, para identificar y resolver situaciones atípicas que desbordan la mecanicidad de su quehacer y la manera cómo afronta la transferencia de conocimiento para contribuir a la sostenibilidad empresarial y a salvaguardar los obstáculos derivados de los procesos administrativos, financieros y contables (Rincón *et al.*, 2012).

A ello se suma, las marcadas tendencias en “la teoría, la epistemología contable y la educación contable” (Patiño *et al.*, 2016:52), dejando de lado otras áreas que inciden en el campo de acción de los contadores y que aportan un valor agregado en la consecución de objetivos estratégicos y a la toma de decisiones acertadas en el clima organizacional de los diferentes entes económicos.

Pese a las dificultades y a la concepción de la investigación como la piedra angular en la profesionalización del contador público, desde la academia se viene trabajando por recrear en los estudiantes experiencias que vislumbren la investigación como eje fundamental en la adquisición y producción de conocimiento, “el cual se medirá, cuantificará y cualificará en

cuanto responda a las necesidades del contexto, de la sociedad y de la persona humana” (Roza, 2010:27).

## 2. Metodología

Este estudio es de carácter cuantitativo, bajo el método descriptivo, buscando especificar características y rasgos importantes de la aplicabilidad de los proyectos de grado en el sector empresarial de Tunja (Hernández *et al.*, 2006). La investigación parte del reconocimiento del universo de trabajos de grado planteados por la modalidad de monografía o proyecto de investigación, en las cinco universidades reconocidas en Tunja y que ofrecen el programa profesional de contaduría pública, enmarcados en un período de seis años (2010 a 2015).

Una vez unificada la base de datos, se identificaron 235 proyectos, de dichos trabajos se hizo una pre-selección de aquellos que fueron aplicados en empresas del sector público y privado de la ciudad de Tunja, y que a su vez trataban los ejes temáticos principales de la profesión contable, como son: la auditoría, la contabilidad financiera, los costos, tributaria y adopción o adaptación a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), constituyéndose 54 de ellos como muestra inicial u objeto del estudio, como se observa en la Tabla I.

**Tabla I**  
**Número de trabajos objeto de estudio por Institución**

Institución	No. Trabajos
Fundación Universitaria Juan de Castellanos (FJDC)	9
Universidad Antonio Nariño (UAN)	30
Universidad de Boyacá (UNIBOYACÁ)	3
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC)	6
Universidad Santo Tomás (USTA)	6
<b>Total</b>	<b>54</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

Las técnicas para la obtención de la información utilizadas, partieron de una solicitud previa a los directores de programa de cada institución, para acceder a las bases de datos de trabajos aceptados como opción de grado en la modalidad de investigación, la cual incluía entre otros datos, el título del proyecto, autores y año de presentación, constituyéndose como punto de partida del estudio.

Luego de seleccionados los proyectos viables, se revisaron detalladamente identificando aspectos como: empresa en la cual fue aplicado, tema dentro de la caracterización antes señalada, el problema de investigación, los objetivos planteados, los referentes teóricos esgrimidos, la metodología utilizada, los instrumentos empleados y los resultados obtenidos.

### 2.1. Validez y confiabilidad del instrumento

El instrumento de recolección de la información (encuesta), fue sometido al juicio de expertos, para verificar su validez y confiabilidad (Hernández *et al.*, 2006). En este sentido, se tuvo en cuenta la evaluación crítica de tres profesores Contadores Públicos, quienes revisaron la pertinencia de cada una de los cuestionamientos planteados; sus observaciones fueron consideradas en la versión final del instrumento.

En cuanto a la confiabilidad, se determinó

a partir del coeficiente Alfa de Cronbach (Domínguez, 2012), mediante la aplicación del instrumento de recolección a diez (10) entidades, 6 del sector privado y 4 del sector público, logrando una buena consistencia de los ítems que conforman el instrumento.

Una vez recolectada la información, se procede a hacer la respectiva triangulación de la información, teniendo en cuenta las categorías de análisis establecidas, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 18, mediante la presentación de tablas y gráficos porcentuales con su respectiva descripción.

### 3. Resultados y discusión

Durante la recolección de la información, no se pudo acceder a la totalidad de las empresas donde fueron aplicados los trabajos de grado que inicialmente conformaban la muestra (54), debido a que durante el trabajo de campo, se evidenció que el 11% de ellas habían sido liquidadas y el 15% no brindaron información al respecto, porque no tenían conocimiento de que se hubiese realizado algún proyecto por parte de los estudiantes de contaduría pública al interior de la organización; en virtud a ello, la muestra final la conformaron únicamente 40 entidades que brindaron información respecto a las variables objeto de estudio; síntesis que se presentan en la Tabla II.

**Tabla II**  
**Entidades identificadas en el trabajo de campo**

Estado	Frecuencia	Porcentaje
Liquidadas	6	11
Activas (No brindaron información)	8	15
Activas (muestra objeto de estudio)	40	74
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

Para la discusión y análisis de resultados, se presenta la clasificación de las empresas de acuerdo a su procedencia de capital, actividad económica y tamaño organizacional, como se puede apreciar en la Tabla III.

**Tabla III**  
**Clasificación de las empresas**

Clasificación de la empresa			Tamaño Organizacional			Total
			Micro Empresa	PYMES	Grandes Empresas	
Privada	Actividad Económica	Industrial	1	5	0	6
		Comercial	3	4	1	8
		Servicios	0	8	3	11
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	
Pública	Actividad Económica	Servicios		3	12	15
	<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	

Nota:

\*En Colombia el sector empresarial está clasificado en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, clasificación que está reglamentada en la Ley 590 de 2000 y sus modificaciones (Ley 905 de 2004), donde se especifica:

- **Microempresa:** empresas que tengan Activos totales excluida la vivienda por un valor máximo de quinientos (500) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) o Planta de personal no superior a los diez (10) trabajadores
- **Pymes:** Empresas que tengan Activos totales por valor entre quinientos (500) y treinta mil (30.000) SMMLV o planta de personal entre once (11) y doscientos (200) trabajadores
- **Grandes empresas:** Entidades que tengan activos totales superiores a treinta mil (30.000) SMMLV o planta de personal superior a doscientos (200) trabajadores

\* El salario mínimo legal vigente para el año 2018 es \$781.242

Fuente: Elaboración propia (2017).

De las cuarenta empresas estudiadas, veinticinco, lo cual representa el 63%, son privadas y quince que refiere el 37%, son públicas, donde la actividad económica más representativa es la de servicios en ambos sectores. En cuanto al tamaño organizacional privado, se aprecia que 68% corresponde a Pequeñas y Medianas Empresas, mientras que, en lo público el 80% son Grandes Empresas.

Respecto a los ejes temáticos que

fueron foco de interés de los estudiantes para plantear los proyectos de grado, se encuentran temas relacionados con auditoría y control, presupuesto público, contabilidad ambiental, procesos estratégicos, costos, tributaria y contabilidad financiera enfatizando en la aplicación de las NIIF.

En la Tabla IV, se observa que el 32,5% de los trabajos se centran en problemáticas afines a la auditoría y el control interno, el

27,5% se aplican en el área financiera, el 15% en procesos estratégicos, el 10% en presupuesto público; entre las temáticas de menor interés se encuentran la contabilidad ambiental con el 5% y tributaria con un

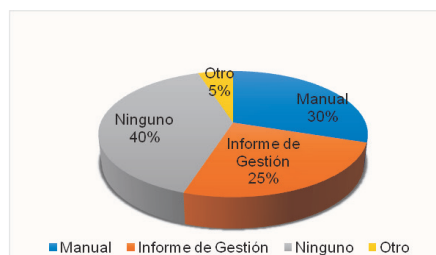
2,5%. De igual forma, se aprecia que las temáticas estudiadas se relacionan con el eje de profundización y los perfiles profesionales de los programas académicos en cada una de las instituciones de educación superior.

**Tabla IV**  
**Áreas de aplicación de los proyectos de grado**

Área de Aplicación	Institución					Total
	UPTC	UAN	UNIBOYACÁ	USTA	FJDC	
Auditoría y Control	1 14,3%	7 33,3%	2 100%	2 66,7%	1 14,3%	13 32,5%
Presupuesto Público	3 42,9%	1 4,8%	0 0%	0 0%	0 0%	4 10%
Contabilidad Ambiental	0 0%	0 0%	0 0%	1 33,3%	1 14,3%	2 5%
Procesos Estratégicos	2 28,6%	3 14,3%	0 0%	0 0%	1 14,3%	6 15%
Costos	0 0%	3 14,3%	0 0%	0 0%	0 0%	3 7,5%
Tributaria	1 14,3%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 2,5%
Financiera (NIIF)	0 0%	7 33,3%	0 0%	0 0%	4 57,1%	11 27,5%
<b>Total</b>	<b>7</b> <b>100 %</b>	<b>21</b> <b>100%</b>	<b>2</b> <b>100 %</b>	<b>3</b> <b>100 %</b>	<b>7</b> <b>100%</b>	<b>40</b> <b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

Como producto resultante del ejercicio investigativo por parte de los estudiantes y que fue entregado a los directivos de las entidades, como se muestra en la Figura I, se destacan los manuales de procesos y procedimientos y el informe de gestión, con el 30% y 25% respectivamente. Sin embargo, el 40% de los estudiantes no dejaron evidencia alguna a la entidad en la cual adelantaron los proyectos; porcentaje que es preocupante y que influye de manera significativa en la incidencia de la investigación contable formativa.



Fuente: Elaboración propia (2017)

**Figura I**  
**Producto como resultado final de la investigación (2017)**



En relación con la medición de la incidencia de la investigación formativa en el sector empresarial de la ciudad de Tunja, se estructuró una clasificación a través de cuatro categorías que se relacionan con el ejercicio de la profesión contable y que buscan contribuir al desarrollo institucional y al reconocimiento del Contador Público. Asimismo, se establece de manera cualitativa la relevancia y aporte de cada uno de los proyectos de grado, frente a las expectativas en las entidades donde fueron desarrollados.

Las categorías de análisis guardan coherencia con los ejes temáticos propuestos en los trabajos de grado, y apuntan a cualificar la incidencia económica y financiera, social y laboral, en los sistemas de control, así como administrativo.

### **3.1. Incidencia económica – financiera**

Entendido como el incremento de los ingresos o la disminución de costos o gastos de operación o financiación, resultantes de la aplicación de las normas vigentes “acordes a la nueva forma de ver el mundo de los negocios” (Rojas y Sánchez, 2016:256), se vislumbra

que el objetivo de las organizaciones es el crecimiento patrimonial a través de la generación de utilidades en cada uno de los periodos contables, con lo cual la información financiera debe cumplir con los criterios de la norma Internacional, no sólo para fines externos sino para permitir la toma de decisiones en pro de la eficiencia de los recursos.

Es así como, la información recolectada, deja ver que el 30% de los proyectos, fueron formulados en temas relacionados con proyección financiera, análisis de efectividad de recursos, análisis y adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF), diseño de planes de mejoramiento financiero, que en la mayoría de los casos contribuirían a la aplicación del marco normativo internacional y al mejoramiento de la estructura financiera de la entidad.

Dentro de esta categoría de análisis, los empresarios perciben que la incidencia del ejercicio investigativo en la escala de medición fue medio, en su mayoría (43%), como se muestra en la Tabla V, argumentando que ayudaron a orientar la implementación de las NIIF a través de formulación de políticas y estrategias acordes a la estructura de las organizaciones y ayudaron a minimizar costos por asesorías.

**Tabla V**  
**Incidencia económica y financiera**

<b>Escala de medición</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	8	20%
Medio	17	43%
Bajo	15	38%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

Sin embargo, se analiza que el 38% que corresponde a una incidencia baja, deriva del acceso limitado de información y carencia de especificidad en la presentación de las cifras

y las políticas que se han aplicado para la determinación de los valores expresados en los estados financieros, lo cual se evidencia en las conclusiones y recomendaciones de los

proyectos de grado de los estudiantes.

Otra de las causas, es el hecho de que se propongan políticas parciales, es decir, para una cuenta o grupo de cuentas, que no podría ser aplicado en la empresa, por no ofrecer una solución integral a la necesidad de implementación; del mismo modo, se identifica, poco conocimiento y capacitación tanto del personal de la empresa, como de estudiantes y docentes frente al proceso de convergencia a NIIF.

### 3.2. Incidencia social y laboral

Esta categoría analiza las políticas basadas en los procesos y procedimientos desarrollados dentro de la estructura organizacional de las empresas, persiguiendo como propósito coadyuvar a sus miembros a identificar las barreras que asedian su eficacia como grupo y a tomar medidas que garanticen óptimas interrelaciones e incidan de manera

positiva y significativa en el éxito de los objetivos empresariales.

Al existir una sinergia entre el sistema de gestión y los objetivos estratégicos, se logra un alto rendimiento conducente al adecuado desempeño organizacional, frente a la simplificación y racionalización de los procesos y procedimientos, beneficiando de esta manera, la gestión eficiente de los recursos humanos, financieros y tecnológicos de las empresas (Adame *et al.*, 2017).

En la Tabla VI, se presenta la incidencia social y laboral que los proyectos de investigación lograron producir al interior de las organizaciones objeto de estudio, obteniendo como resultado que el 40% de los encuestados, indican una baja trascendencia derivada de la deficiencia en la calidad de información suministrada para formular las políticas y manuales de procesos y procedimientos que se adapten de forma idónea a las necesidades reales de las dependencias analizadas.

**Tabla VI**  
**Incidencia social y laboral**

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Alto	11	28%
Medio	13	33%
Bajo	16	40%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

### 3.3. Incidencia en el sistema de control

El 33% de los trabajos se basan en normas de Auditoría y Control Interno, nacionales, como la ISO, el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y el cuadro de Mando Integral *Balanced Scorecard*, e internacionales como

el sistema de Control Integrado – COSO. El objetivo general de estos proyectos se orienta hacia la elaboración de manuales de procesos, procedimientos o de control interno y en algunos casos a la realización de auditoría financiera y gubernamental con enfoque integral.

**Tabla VII**  
**Incidencia en el sistema de control**

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	38%
Medio	12	30%
Bajo	13	32%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

En lo relacionado con la incidencia en los sistemas de control, como se muestra en la Tabla VII, se evidencia que los proyectos abordados en este eje temático, arrojan resultados favorables en un 38%, gracias a que contribuyeron a mejorar la estructura de control, a raíz de los hallazgos y de la implementación de mejoras en los sistemas de gestión de calidad, respecto a parámetros de eficiencia y eficacia en los procesos y procedimientos realizados por los funcionarios.

Asimismo, los proyectos favorecieron la integración de una serie de acciones encaminadas a agilizar el trabajo de la administración, a mejorar la calidad del servicio, y a satisfacer las necesidades del cliente, así como a evaluar la efectividad de sus sistemas de control interno sobre información financiera, para salvaguardar los recursos y promover la eficacia operacional conforme a la normatividad contable.

### **3.4. Incidencia en la gestión administrativa**

La administración estratégica vista como un enfoque orientado a proponer alternativas eficientes, frente a los desafíos que imponen las nuevas tendencias de mercado, enmarcadas en una economía de trascendentes cambios y evolución (Rueda y Arias, 2009), requiere de la contribución académica para reformular sus planes estratégicos que les permitan mejorar la gestión empresarial.

Los trabajos formulados en procesos estratégicos y de gestión, generaron una alta incidencia en el sector empresarial de Tunja, como se observa en la Tabla VIII; gracias a que las herramientas brindadas por los estudiantes contribuyeron a una adecuada gestión de los costos, un mejor aprovechamiento de la infraestructura con que cuenta la empresa y por lo tanto a la generación de utilidades en las áreas productivas estudiadas.

**Tabla VIII**  
**Incidencia en la gestión administrativa**

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	45%
Medio	5	13%
Bajo	17	42%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia (2017).

A nivel general, los resultados de los proyectos, evidencian debilidades en cuanto a la falta de profundidad en la identificación de

las necesidades y problemáticas de cada una de las entidades donde fueron desarrollados, poca realimentación del proceso investigativo

y de hallazgos encontrados.

Como lo manifiesta Suárez *et al.* (2017), en el ámbito académico, no se prioriza el conocimiento del contexto local desde una mirada crítica de sus procesos históricos, sociales, económicos, y políticos lo que repercute en el planteamiento de propuestas investigativas desligadas de las necesidades empresariales de la región.

Por tal razón, se hace necesario que desde la academia se propongan proyectos de investigación que rebasen el interés de los actores sociales, a través del entramado de configuraciones epistémicas propias de la disciplina contable que reflejen con “razonable sentido la realidad de los hechos económicos” (Pacheco *et al.* 2017:110).

De igual forma, se percibe la escasa socialización del trabajo final, lo que genera una baja incidencia dentro del sistema organizacional; sumado a ello, se percibe desconfianza de parte de los funcionarios para brindar información oportuna, veraz y detallada de la actividad económica, lo que repercute en una baja trascendencia de la investigación formativa que se viene adelantando desde las diferentes instituciones de educación superior de la ciudad de Tunja.

Otro de los hallazgos relevantes, es que desde la academia no se hace un debido seguimiento al desarrollo de estos trabajos, lo que trae como consecuencia, que los proyectos se realicen por cumplir un requisito de aprobación y obtención del título profesional, más no como labor social que demanda la cualificación de la profesión contable que redunde en el beneficio de las empresas.

Sumado a ello, se logró identificar que más del 50% de los estudiantes de último semestre, optan por diferentes modalidades de grado (pasantía o práctica empresarial y créditos de especialización afín a la profesión contable) para culminar sus estudios académicos y obtener el título profesional, restandole de esta manera, importancia al proceso investigativo como eje fundamental del desarrollo profesional.

Por otra parte, los estudiantes que prefieren involucrarse en la investigación,

les cuesta trabajo visionar de manera coherente las necesidades que aquejan el entorno empresarial local, lo que interfiere de manera significativa en la percepción que los empresarios tienen frente a la aplicación de las competencias que subyacen de la praxis contable y de la investigación formativa de los futuros contadores públicos.

Por último, se enfatiza en que los proyectos que lograron generar una alta incidencia, sean ejecutados por las directivas para mejorar los procesos organizacionales y contribuya a la toma adecuada de decisiones.

## Conclusiones

El reconocimiento de la incidencia que ha generado la investigación contable en el sector empresarial de Tunja, permite identificar las fortalezas y debilidades en cuanto al proceso formativo de los estudiantes, con miras a dinamizar las competencias relacionadas con el ser, el saber y el saber hacer.

La investigación formativa en los programas de Contaduría Pública de la ciudad de Tunja, requiere de directrices curriculares que le permita al estudiante entrar en interacción con el sector empresarial y buscar desde allí la transformación de los procesos contables, financieros y administrativos a través de la reflexión y la investigación, como una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional.

Una de las limitantes asociadas a la baja incidencia de la investigación contable formativa, es la concepción errónea de las organizaciones frente al desempeño del Contador Público, al desconocer sus habilidades como generador de conocimiento y creador de alternativas de solución a las diferentes problemáticas asociadas a los procesos contables, financieros, tributarios, y administrativos latentes en el sector empresarial local.

Ante esta panorámica, es importante promover una mayor articulación entre la triada universidad, empresa y estado, de tal

forma que, se potencie la praxis contable y se estimule el pensamiento crítico y propositivo de los estudiantes en formación, a través del uso de metodologías de investigación que se acoplen a la realidad del entorno empresarial.

## Referencias Bibliográficas

- Adame, Joel; Venelli, Luciano; Martins, Almir y Cappelozza, Alexandre (2017). “The impact of human resources policies and practices on organizational citizenship behaviors”. **BBR- Brazilian Business Review**. Vol. 14, No. 6. Vitória, Brasil. Pp. 636-653.
- Albornoz, Orlando (1996). **La educación superior en América Latina y el Caribe. Ideas, problemas y propuestas**. Caracas, Venezuela. Educación Superior Siglo XXI. CRESALC/ UNESCO. Pp. 1316.
- Bermúdez, Francisco; López, Adis; Hernandez, Anaisa y Rondón, Dayamy (2009). “Caracterización de los procesos sustantivos en la Facultad de Ciencias Económicas desde la perspectiva estudiantil”. **Cuadernos de Educación y Desarrollo**. Vol. 1, No. 3. Málaga, España.
- Castaño, Carlos (2013). “Algunos escenarios de investigación sobre contabilidad financiera en el contexto internacional”. **Contaduría Universidad de Antioquia**. No. 63. Medellín, Colombia. Pp. 85-95.
- Castaño, Carlos (2017). “Presente y futuro de la investigación contable en Colombia”. **Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría**. No. 70. Bogotá, Colombia. Pp. 107-120.
- De Zubiría, Julián (2016). ¿Por qué Tunja está en la cima de la calidad educativa en Colombia?. **Revista Semana**. Disponible en: [http://www.semana.com/educacion/articulo/tunja-mejor-ciudad-](http://www.semana.com/educacion/articulo/tunja-mejor-ciudad-en-pruebas-saber/504962)
- [en-pruebas-saber/504962](http://www.semana.com/educacion/articulo/tunja-mejor-ciudad-en-pruebas-saber/504962). Consulta realizada el 28 de agosto de 2017.
- Domínguez, Sergio (2012). “Propuesta para el cálculo del alfa ordinal y theta de armor”. **Revista de Investigación en Psicología**. Vol 15, No. 1. Lima, Perú. Pp. 213-217.
- Giraldo, Gregorio Antonio (2016). “Oportunidades de investigación contable en Colombia a partir de la escuela de la contabilidad organizativa y del comportamiento”. **Lúmina**. No. 17. Manizales, Colombia. Pp. 76 - 101.
- Gómez, Yuliana (2013). “Enseñabilidad y educabilidad. Nuevas tendencias en la enseñanza y la investigación contables”. **Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad**. No. 1. Antioquia, Colombia. Pp. 179-192.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2006). **Metodología de la investigación**. (Cuarta ed.). México. Mc Graw Hill. Pp. 850.
- Laffin, Marcos y Gomes, Sonia María (2016). “Formação do professor de contabilidade: O tema em debate”. **Education Policy Analysis Archives**. Vol. 2, No. 77. Brasil. Pp. 1-31.
- Muñoz, Sandra; Ruíz, Gustavo y Sarmiento, Hector (2015). “Didácticas para la formación e investigación contable: Una discusión de las prácticas de enseñanza”. **Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión**. Vol. 23, No. 1. Bogotá, Colombia. Pp. 53-86.
- Pacheco, Gabriel; Higuera, Víctor; Becerra, Jhennys; Aguirre, Juan y Gozález, Rubén (2017). “Paradigmas emergentes de la contabilidad y las tendencias investigativas de alto impacto”. **Revista Lasallista de Investigación**. Vol. 14, No. 1. Antioquia, Colombia. Pp. 103-111.
- Patiño, Ruth; Valero, Gloria; García, Jorge y Díaz, Michael (2016). “La investigación

- contable en Colombia. Una aproximación a su comprensión”. **Teuken Bidikay**. Vol. 8, No. 9. Medellín, Colombia. Pp. 37-54.
- Rincón, Carlos; Lasso, Giovanni y Parrado, Álvaro (2012). **Contabilidad siglo XXI**. (Segunda ed.). Cali, Colombia. Ecoe Ediciones. Pp. 349.
- Ríos, Roberto (2014). **Investigación contable: Un estudio de caso. De la formación para la investigación a la investigación aplicada**. (Primera ed.). Bogotá. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS. Pp. 313.
- Rojas, Dahyana y Sánchez, Deisy (2016). “Debilidades y fortalezas del plan de estudios del programa de contaduría pública de la Universidad de Antioquia (Seccional Oriente) respecto de las necesidades actuales de sus egresados”. **Contaduría Universidad de Antioquia**. No. 69. Antioquia, Colombia. Pp. 223-262.
- Rozo, Omar (2010). “La investigación como eje fundamental en la historia de la universidad. De la restauración al bicentenario (1965-2010)”. **Hallazgos – Revista de Investigaciones**. Año 7. No. 13. Bogotá, Colombia. Pp. 15-41.
- Rueda, Gabriel y Arias, Martha (2009). “Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional”. **Cuadernos de Contabilidad**. Vol. 10, No. 27. Bogotá, Colombia. Pp. 247-268.
- Suárez Pineda, Marlen; Suárez Pineda, Luis y Zambrano, Sandra (2017). “Emprendimiento de jóvenes rurales en Boyacá-Colombia: Un compromiso de la educación y los gobiernos locales”. **Revista de Ciencias Sociales**. Vol. 23, No. 4. Maracaibo, Venezuela. Pp. 23-32.
- Tua, Jorge (1998). “Globalización y regulación contable. Algunos retos para nuestra profesión”. **Revista Contaduría Universidad de Antioquia**. No. 32. Antioquia Colombia. Pp. 57-120.
- Villareal, José Luis (2008). “La profesión contable en el entorno global”. **Revista UNIMAR**. Vol. No. 2. Nariño, Colombia. Pp. 57-64.