

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE
LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESALOJO EN
LA CIUDAD DE A CORUÑA (GALICIA-ESPAÑA)**
**ANALYS OF THE OCCUPATIONAL PERFORMANCE OF
PEOPLE IN SITUATIONS OF EVICTION IN THE CITY
OF A CORUÑA. (GALICIA. SPAIN)**

Irene Pazos-Carro

Residencia Geriátrica “O Fogar de Gandarío”
irenepazos1@hotmail.com

Ana-Isabel Souto-Gómez

Federación Galega de Esclerose Múltiple (FEGADEM), España
anasogo@hotmail.es

Miguel-Ángel Talavera-Valverde

Universidade da Coruña, España
miguel.angel.talavera.valverde@udc.es

Cómo citar / citation

Pazos-Carro, I., Souto-Gómez, AI. y Talavera-Valverde, MA. (2018) “Análisis del desempeño ocupacional de las personas en situación de desalojo en la ciudad de A Coruña (Galicia-España)”. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 13(2): 593-620. doi: 10.14198/OBETS2018.13.2.06

Resumen

Introducción: la crisis global tiene impacto en numerosos hogares debido al desempleo de sus integrantes propiciando desalojos de vivienda por impagos. Esto repercute en la salud y en el desempeño ocupacional de individuos-comunidades. Método: se realizó un estudio cualitativo fenomenológico en A Coruña (Galicia/España), cuyo fin pretendía realizar una aproximación al constructo vivencial del desempeño ocupacional de estas personas. Resultados: se evidencian modificaciones del desempeño ocupacional y de la salud, resultante de las vivencias experimentadas. Conclusión: el constructo vivencial de

desempeño ocupacional se vio influenciado por cambios en contextos/entornos, acciones de actores sociales implicados y modificaciones experimentadas en su desempeño ocupacional y salud.

Palabras clave: Desalojo, Desempeño Ocupacional; Salud; Terapia Ocupacional; Crisis de vivienda; Recesión económica.

Abstract

Introduction: the global crisis has an impact on many households due to unemployment of its members encouraging housing evictions for unpaid. This affects health and occupational performance of individuals-communities. **Method:** it has been made a phenomenological qualitative study in A Coruña (Galicia / Spain), whose purpose intended to make an approach to the experiential construct occupational performance of these people was conducted. **Results:** show modifications of occupational performance and health, resulting from the experienced experiences. **Conclusion:** Experiential construct occupational performance was influenced by changes in contexts/environments, actions of social actors involved and experienced changes in their occupational performance and health.

Key words: Eviction, Occupational Performance; Health; Occupational therapy; Housing crisis; Economic Recession.

Extended Abstract

The global crisis has impact in numerous homes because of the unemployment of his members encouraging evictions of house by non-payments. This tax increased of significant way in the last years. According to the last data published by the Statistics National Institute, in the first quarter of 2015, produced a total of 11.250 executions mortgage of houses, 0,9% more than the last quarter of 2014 and 5,2% less than in the same quarter of 2014. If we take into account the total number of familiar houses (18.363.500) existent in Spain in the first quarter of 2015, 0,048% initiated an execution mortgage in this period. To regional level, in the first quarter of 2015 Andalucía (5.058) registered the greater number of executions mortgage of houses, in front of The Rioja and Basque Country (both with 70). Galicia, finds in an intermediate place (8/17) with a total of 445 executions mortgage of houses. All this situation repercussion in the health and in the exert occupational of individuals-communities.

We frame this work of investigation in a qualitative methodology, to treat to understand the group of characteristics interrelated with the eviction from the perspective experiential of the people. We realise a design phenomenological based in studying the human experience lived, the existential meanings dice by each person based in the perspective experiential of the protagonists, that is to say from the daily experience.

This work of investigation framed inside two paradigm (methodological and of the profession). The first, went a constructivist paradigm, since the investigation allocated to the analysis of the reality, to recognise it and explore it in his historical dimension, built, dynamic and divergent to contribute to the

transformation and to the compression of the internal and deep relations in a process of investigation with a subjective interval so much by part of the subject researcher as of the object-subject investigated. The second corresponds with the social paradigm of the occupation, with influences of theories linked to the occupational therapy community or social, political occupational therapy and social and theory of the occupational nature.

The territory in which we have carried out the work was: city A Coruña, which stands out for having the highest figures of executions mortgage in all the autonomous community of Galicia. The study lasted 7 months, had the favourable report of the committee of ethical of investigation with the code (2016/024). The informants have selected them using an intentional theoretical sampling open, allowing find categories of people that contributed theoretical concepts of greater importance for the development of the study. To expand the possibility to interview to other people use the strategy of sampling in ball of snow. Besides we realise a triangulation of sources of data with the end to enrich the information of a social reality endowing it of methodological rigour. In summary, on the one hand study the experience of the people in situation of evictions explained by the own leading, and by another the vision of the organisms that are involved in this process. We explain besides, with participation in the process like external evaluator of a person with political charge recognised in the City council of A Coruña in the to the area of social justice and cares, with recognition and experience in this thematic and investigations in this context.

The collected of data established it by means of the interview in depth and the newspaper of field. Besides, the recordings collected in format audio by means of a digital recorder were transcribed literally, beside the data of the participants that employed for the coding and the profile sociodemographic. For the analysis of the data use an approach or approximation inductive since we happen from specifics to generals with the object to explore and describe and afterwards generate theoretical perspectives. We realise an analysis of the interviews in depth and of the annotations collected in the newspaper of field. With the object to guarantee the confidentiality of the process, each recording register it with an alphanumeric code, that only the researchers of the study knew.

The results obtained aim to modifications in the exert occupational of the participants, standing out variable of surroundings and contexts, patterns of exert and areas of the occupation. Besides, it stands out the affectation regarding the health of the people, and the importance of the social actors involved, so many social movements, public or private institutions and banking entities. The main finding obtained and ascertained with the scientific literature, shows a relation between the health of the families in situation of eviction and how these manage his everyday life in surroundings/different contexts to which until the moment presented. In relation to the findings of the investigation, can ascertain that the elements that form the exert occupational of the participants, saw engaged and generated in the people to study an effect dominated, with visible changes in them and in the form to realise the occu-

pation in his surroundings/context, as they realised it until the moment. Regarding the findings that relate the commitment of the health in relation to the socioeconomic situation in which they find the protagonists, find evidences that corroborate said affirmations.

In accordance with the aims posed, and to the light of the results affirm that the construct experiential of exert occupational of the people that find in this situation sees influenced by several factors: changes in his contexts/surroundings, actions of all the social actors involved in this situation, modifications that these people suffer in his exert occupational and in his health like consequence of the to scale global phenomenon. Regarding the exploration of the exert occupational and the balance of the same, has corroborated the affectation that the informants perceived, because of the different repercussions in the personal contexts, temporary, physical and social surroundings, as well as in the distinct areas of the occupation, key elements in the exert occupational and his balance. Finally, stand out that the confluence of all the previously mentioned factors, of external character to the person and promoted by situations of nature political and economic, had like result a situation of occupational deprivation that nick the health of the population.

INTRODUCCIÓN

Una de las consecuencias más reseñables de la crisis económica que está afectando a nivel mundial es el desempleo y los fenómenos de desahucios, situación en la que se encuentran actualmente más de 600.000 familias españolas a causa del impago de sus alquileres o hipotecas (Mangot, 2013). Antes de continuar explicando las consecuencias que la crisis de los desahucios tiene en la sociedad española, es necesario clarificar algunos términos que circunscriben este proceso. En primer lugar, debemos diferenciar los conceptos “ejecución”, “lanzamiento” o “desahucio”. Si revisamos las definiciones de la Real Academia Española (2015) (*in extenso* RAE) el término ejecución, se entiende como “procedimiento judicial con embargo y venta de bienes para pago de deudas”. El desahucio es definido como “dicho de un dueño o arrendador: despedir al inquilino o arrendatario mediante una acción legal”. Por último, se encuentra el concepto de lanzamiento haciendo referencia a “despojo de una posesión o tenencia por fuerza judicial”. Los términos “desahucio” y “lanzamiento” son utilizados como sinónimos, y se refieren al momento concreto en que la vivienda es despojada del propietario o inquilino, posterior a la subasta, de manera que se le obliga a abandonarla. Esta diferencia se observa fácilmente al explicar el proceso de ejecución hipotecaria (abarcando ejecuciones por impago de hipoteca o de alquiler) desde el momento del impago hasta el lanzamiento. Por último, el término “ejecución” se utiliza para referirse a todo el proceso, desde el aviso de impago hasta la fase posterior a la subasta de la vivienda, proceso que será explicado más adelante (Plataforma de Afectados por la Hipoteca, 2014).

Todos estos procesos descritos presentan diferentes etapas por las que la persona afectada discurre. La primera fase de este proceso es la notificación de retraso del pago de las cuotas por parte de la entidad bancaria, estableciendo un plazo de 10 días para que el deudor pague la deuda, ya que en caso contrario, recibiría una nueva notificación sobre la fecha estimada de subasta de su vivienda. Hasta este momento, se pueden tomar una serie de medidas legales para intentar paralizar el proceso: negociar con la entidad bancaria, solicitar abogado de oficio, recurrir a la dación en pago, presentar alegaciones ante el tribunal Europeo de Justicia por cláusulas de contratos abusivas, o de manera previa al desahucio, acudir a la Administración Pública, solicitar ayuda de Servicios Sociales o recurrir a las asociaciones, plataformas o movimientos sociales de apoyo a las personas en situación de ejecución hipotecaria. Una vez la vivienda sea subastada, el banco es propietario del 70% del valor de la tasación, y la persona recibe una tercera notificación comunicándole el plazo del que dispone para abandonar su vivienda. Esta última fase, se puede realizar por dos vías: judicial o extrajudicial. Tras el abandono de la vivienda se produce el desahucio o lanzamiento, para el cual en algunos casos, se requiere de la intervención de las fuerzas del estado (Plataforma de Afectados por la Hipoteca, 2014).

La crisis global, resultante, entre otras, de la supuesta negligencia de bancos y cajas (Colau y Alemany, 2012) tiene impactos sociales en numerosos hogares, los ingresos económicos se ven disminuido debido a situaciones de desempleo (Mangot, 2013). Esta tasa se incrementó de manera significativa en los últimos años siendo ésta) del 8.42% en el primer trimestre de 2007 y del 23.70% en el cuarto trimestre de 2014, lo cual implica un aumento de más del doble en siete años (Instituto Nacional de Estadística, 2015) (*in extenso* INE). Este fenómeno cobró relevancia en los últimos años, incrementándose considerablemente. El 2011 pasó a ser un año negro y será recordado como el año de la indignación, de las protestas del desarrollo de movimientos sociales. Desde el 2011 hasta el 2014 se dieron una serie de situaciones donde la crisis económica fue en aumento, el poder del sector financiero comenzó a tambalearse, empezó de forma notable la desigualdad de ingresos económicos y se inició el drama de las hipotecas (Castell, 2013). Según los últimos datos publicados por el INE (2015), en el último trimestre del año 2014 se llevaron a cabo, a nivel nacional, un total de 8.780 ejecuciones hipotecarias. En el primer trimestre de 2015, se produjeron un total de 11.250 ejecuciones hipotecarias de viviendas, un 0,9% más que el último trimestre de 2014 y un 5,2% menos que en el mismo trimestre de 2014. Si tenemos en cuenta el número total de viviendas familiares (18.363.500) existentes en España en el primer trimestre de 2015, el 0,048% iniciaron una ejecución hipotecaria en ese periodo. A nivel regional, en el pri-

mer trimestre de 2015 Andalucía (5.058) registraba el mayor número de ejecuciones hipotecarias de viviendas, frente a La Rioja y País Vasco (ambas con 70). Galicia, se encuentra en un puesto intermedio (8/17) con un total de 445 ejecuciones hipotecarias de viviendas. Según el Instituto Gallego de Estadística (2015) (*in extenso* IGE), en el año 2014 se llevaron a cabo 2016 ejecuciones hipotecarias, y un total de 325 por impago de alquileres, siendo A Coruña (838) una de las provincias con más casos.

Dejando a un lado las repercusiones económicas y abarcando las consecuencias que la crisis tiene en todos los niveles, encontramos que el aumento de estos procesos de ejecución de las viviendas por impago, de alquiler o hipotecario, tiene consecuencias en otras esferas de la sociedad española. Los movimientos del tercer sector dirigido por los ciudadanos que luchaban por el derecho a una vivienda justa ante un ciclo económico adversos (Sequera, 2011), dieron paso tras la explosión de la burbuja inmobiliaria al desarrollo de movimientos sindicales y sociales, cuyo objetivo es la defensa de las personas afectadas por esta situación, como son “Democracia Real YA!”, “Juventud Sin Futuro” “Movimiento 15-M” o, el de mayor éxito por su repercusión social, “Plataforma de Afectados por la Hipoteca” (*in extenso* PAH). La PAH surge del movimiento “V de vivienda” y destaca frente a los demás por diversos factores: estructurales, de coordinación, repercusión social o efectividad en las acciones. Desde su nacimiento en Barcelona en 2009, paralizó 2045 desahucios y, en su obra social, se realojaron a 2500 familias (Cano y Etxezarreta, 2014). Una de las claves del éxito de la PAH es la manera en la que surge y la velocidad en la que se disemina por el resto del país. Este movimiento se creó a partir de la unión de personas afectadas y sobrepasadas con esta situación, que abogaban por el cambio social (Mangot, 2013). La actividad de los núcleos que componen la PAH, ofreciendo sinergias entre sí y su carácter asambleario fue la clave del éxito funcional de esta plataforma (Adell *et al.*, 2014). La PAH se define como un movimiento social, conformado por afectados y voluntarios, que llevan a cabo acciones de asesoramiento, movimientos de protesta, concentraciones y difusión del fenómeno. Según Cano y Etxezarreta (2014), el movimiento anti-desahucios en España es convulso en cuanto a la denuncia y defensa de las vulnerabilidades relacionadas con la vivienda, encajando en un marco de innovación social, (convergencia de iniciativas sociales y comunitarias destinadas a satisfacer necesidades sociales).

La PAH cubrió numerosos escenarios cuya responsabilidad correspondía a las administraciones públicas (Adell *et al.*, 2014). Esta plataforma fue clave para lidiar con numerables situaciones tales como las grandes desigualdades a nivel social, tendiendo a una desaparición del estado de bienestar y a una mayor ruptura de clases sociales. Algunos autores y autoras comparan este fenó-

meno con la crisis Argentina de 2001 (De la Rosa, 2014), pero también existen fenómenos comunes en otros países: la crisis inmobiliaria en Estados Unidos, Inglaterra o Grecia incrementó el número de suicidios entre los años 2005-2010, pasando a ser la segunda causa de muerte (Fowler *et al.*, 2015). En España, se observan cierta influencia de factores socioeconómicos relacionados con pérdida del empleo o vivienda y la afectación de la salud mental en personas allegados que se encuentran en esta situación, aumentando así los episodios de depresión, dependencia al alcohol o fármacos, malestar general, bajo estado de ánimo, o aumento de las tentativas autolíticas (Menéndez *et al.*, 2013). Autores como Gil y Campuzano (2014) desarrollan la idea de que a consecuencia de las crisis hay más sectores de la población expuestos a la pobreza, desempleo, exclusión y precariedad laboral, lo cual puede aumentar la desigualdad social de la salud.

Para destacar la importancia que todos estos factores que hemos detallado tienen en la salud de las personas y comunidades, debemos tener en cuenta la actual definición de salud y determinantes sociales de la salud (*in extenso* DSS). La salud es definida por la Organización Mundial de la Salud (*in extenso* OMS) (López y Frías-Osuna, 2000) en el año 1946 como estado de completo bienestar físico y mental, y no solo la ausencia de enfermedad. Esta definición fue criticada por diversos autores y autoras a mediados del siglo XX por considerarla estática, subjetiva y utópica, por lo que se propusieron diversas alternativas. Actualmente, se evolucionó hacia un concepto dinámico y ecológico de salud, en el cual se incluye la interacción entre cuatro factores: biología humana (genética, envejecimiento), estilo de vida (conductas de salud), medio ambiente (contaminación química, física, biológica, psicosocial y cultural) y el Sistema de Asistencia Sanitaria. En el año 2003, la OMS (Mejía, 2013) propuso crear una política de relación de conocimiento y acción para enfocar sus intervenciones a reducir las inequidades en salud, y en 2005 se conformó la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud (*in extenso* CDSS), los cuales son definidos como aquellos factores biológicos, ambientales, políticos, económicos y culturales que determinan y condicionan la salud de población en general, y que dependiendo de su naturaleza (positiva o negativa) pueden ser factores de protección o de riesgo. A partir de ese momento, se realizaron múltiples investigaciones acerca de cómo influyen los factores socioeconómicos en la salud de las personas.

Para comprender la trascendencia que esta situación tiene desde la perspectiva de la terapia ocupacional, debemos comenzar mencionando que esta es una disciplina que promueve la salud y el bienestar de las personas a través de la ocupación, siendo su meta primordial que todas ellas participen en las ocupaciones que personalmente quieren hacer, necesitan hacer o que en su cultu-

ra y sociedad se espera que hagan (Moruno y Romero, 2003). Su práctica se basa en la idea de que el ser humano es un ser ocupacional por naturaleza ya que las actividades que realiza la persona, aportan significado a su vida, organiza el espacio y el tiempo en los que se lleva a cabo y permite a la persona relacionarse con sus entornos y contextos. Además la ocupación, potencia el bienestar psicológico y social de la persona (aspectos esenciales en el concepto actual de salud) está relacionado con la capacidad de la ésta para realizar ocupaciones socialmente valoradas Wilcock (2006). Esto tiene sentido en lo relativo a la perspectiva de Moruno y Romero (2003), desde la cual la ocupación es una pieza esencial en la consecución del bienestar y, como consecuencia, en su estado de salud, al ser el vehículo que la relaciona con su entorno y contexto y que permite que se desarrolle en éstos de manera significativa.

De esta interacción entre persona-entorno-ocupación surge el concepto de desempeño ocupacional, el cual es responsable de las variaciones del estado de bienestar y calidad de vida. Para garantizar un beneficio en estos aspectos, es necesario que el desempeño ocupacional esté equilibrado (Gómez, 2006), entendiendo éste, como resultado de la adaptación a nivel interno del individuo en base a las demandas del entorno por medio de las actividades en las que nos comprometemos.

Además, se observa que la persona-ocupación-entorno forma una tríada que garantiza la salud y el bienestar de las personas y comunidades, y por ende equilibrio en el desempeño ocupacional. Este, puede verse afectado por la variación de cualquiera de sus componentes. Un desequilibrio causado por factores externos de carácter político o económico, conduciría a la privación ocupacional (Towsend y Wilcock, 2004) siendo responsable de dificultar o impedir el acceso a recursos y oportunidades de participación en actividades que resultan culturalmente significativas en el entorno de las personas o comunidades, repercutiendo en el desarrollo social, cultural y económico.

Por tanto, teniendo en cuenta que aquellas personas que se encuentran afectadas por la crisis de los desalojos en Galicia presentan una pérdida de su hogar, el cual es una parte esencial en su entorno y desarrollo de la ocupación, se considera importante realizar un análisis del desempeño ocupacional de estas. Para ello nuestro objetivo general será el de realizar una aproximación al constructo vivencial del desempeño ocupacional de las personas en situación de desalojo. Mientras que los objetivos específicos: (a) explorar las características básicas del desempeño ocupacional, (b) analizar los elementos del equilibrio ocupacional, (c) indagar la gestión de los informantes sobre los entornos y contextos desde donde se desarrolla la ocupación.

METODOLOGÍA

Diseño del estudio

Enmarcamos este trabajo de investigación en una metodología cualitativa, para tratar de entender el conjunto de características interrelacionadas con el desalojo desde la perspectiva vivencial de las personas (Ruiz, 2012). Realizamos un diseño fenomenológico (Salgado, 2007) fundamentado en estudiar la experiencia humana vivida, los significados existenciales dados por cada persona basados en la perspectiva vivencial de los protagonistas, es decir desde la experiencia cotidiana (lo básico de la vida, el aspecto más primario que aporta identidad y significado) (Talavera, 2012).

Este trabajo de investigación se enmarcó dentro del paradigma metodológico constructivista interpretativo (Guba y Lincoln, 2002), ya que la investigación se destinó al análisis de la realidad, a reconocerla y explorarla en su dimensión histórica, construida, dinámica y divergente para contribuir a la transformación y a la comprensión de las relaciones internas y profundas en un proceso de investigación con un intervalo subjetivo tanto por parte del sujeto investigador como del objeto-sujeto investigado. Sin embargo, el paradigma de la terapia ocupacional corresponde con el paradigma social de la ocupación (Morrison *et al.*, 2011), con influencias de teorías vinculadas a la terapia ocupacional comunitaria o social, terapia ocupacional política y social y teoría de la naturaleza ocupacional e inferencias del Occupational therapy practice framework: Domain and process (American Occupational Therapy Association, 2014) como modelo profesional de terapia ocupacional en la categorización de datos.

Participantes

El territorio en el que hemos llevado a cabo el trabajo fue: ciudad A Coruña, la cual destaca por tener las cifras más altas de ejecuciones hipotecarias en toda la comunidad autónoma de Galicia. Hemos seleccionado a las personas informantes utilizando un muestreo teórico intencionado abierto (Hernández *et al.*, 2010b), permitiendo encontrar categorías de personas que aportasen conceptos teóricos de mayor relevancia y que cumplieran unos criterios de selección para el desarrollo del estudio. En la tabla 1, se especifican los criterios de selección empleados en cada categoría de informantes.

Para ampliar la posibilidad de entrevistar a otras personas utilizamos la estrategia de muestreo en bola de nieve (Hernández *et al.*, 2010b), consistente en que una vez se estableció el contacto con algunos informantes, éstos y éstas facilitaron el contacto y ubicación de otros y otras. Además realizamos una triangulación de fuentes de datos (Okuda y Gómez-Restrepo, 2005) con el fin

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión empleados para seleccionar la muestra

	Inclusión	Exclusión
Criterios selección personas en situación de desalojo.	<p>Edad igual o superior a los 18 años.</p> <p>Ser el titular de la hipoteca por la que se realiza el desalojo.</p> <p>Encontrarse en situación de desalojo por impago de la hipoteca de su residencia.</p> <p>Encontrarse con el proceso de desalojo finalizado o a partir de la fase pre-subasta.</p>	<p>Presentar un problema de salud que perjudique la recogida de datos.</p> <p>Residir fuera del área metropolitana de A Coruña.</p> <p>Ser propietario de dos viviendas.</p>
Criterios selección organismos defensores de derechos.	<p>Unidades u organizaciones cuyo objeto sea el establecimiento o la defensa de los intereses de las personas en situación desalojo.</p> <p>Sede física en la ciudad de A Coruña.</p> <p>Carácter público o informal.</p>	<p>Entidades con ánimo de lucro.</p> <p>Llevar a cabo acciones de carácter asistencial.</p>
Criterios selección entidades intervención comunitaria.	<p>Organismos con carácter público, privado y colectivos sociales.</p> <p>Sede en la ciudad de A Coruña.</p> <p>Trabajar junto a personas mayores de edad en situación de desalojo hipotecario.</p> <p>Entidades de intervención social.</p>	<p>Actuaciones dirigidas a la asesoría jurídica.</p> <p>Actuaciones en el ámbito socioeducativo.</p>

Fuente: elaboración propia. 2016

de enriquecer la información de una realidad social dotándola de rigor metodológico. En resumen, por un lado estudiamos la vivencia de las personas en situación de desalojo contada por los propios protagonistas, y por otro la visión de los organismos que están involucrado en este proceso.

El número final de informantes fue $n=11$ participantes (tabla2), a los cuales accedimos por medio de la figura del *gatekeeper*¹. Detuvimos la recolección de datos mediante las entrevistas cuando los datos adicionales no aportaban

¹ Persona que tuvo un papel regulador en el acceso al campo, es decir autorizándonos y facilitándonos la entrada en el ambiente. Ayudó en la localización de personas participantes, pero no influyó en la selección de estas para el estudio.

Tabla2. Descripción de informantes

Código	G	E	ROrg	REst	N	Entidad	ROL
A1M36U	M	36	SEMIURB (Uruguay)	URB (A Coruña)	Ur	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectado
C1F31TS	F	31	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Caritas	Trabajadora Social
A3F39U	F	39	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectada
A6F34U	F	34	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectada
A7F37U	F	37	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectada
V2M34	M	34	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Voluntario, no afectado, portavoz
A5M42U	M	42	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectado
A2F33U	F	33	URB (Ourense)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectada, voluntaria
A4M56U	M	56	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Afectado, voluntario
V1F32	F	32	URB (Vigo)	URB (A Coruña)	Esp	Stop Desahucios (A Coruña)	Voluntaria, no afectada, comunicación.
C2F29TS	F	29	URB (A Coruña)	URB (A Coruña)	Esp	Caritas	Trabajadora Social

G: género; E: edad; ROrg: residencia de origen; REst: residencia durante el estudio; N: nacionalidad; ROL: rol en la entidad; URB: urbana; SEMIURB: semiurbana; F: femenino; M: masculino; Esp: Española; Ur: Uruguaya. Fuente: elaboración propia. 2016.

al desarrollo de la teoría, es decir cuando se llegó a la saturación teórica (Arias y Giraldo, 2011). Las características socio-demográficas de la población de estudio la conformaron 7 participantes mujeres y 4 hombres con edades comprendidas entre los 27 y 56 años. Contamos además, con participación en el proceso como evaluadora externa (Hernández *et al.*, 2010a) de una persona con cargo político reconocido en el Ayuntamiento de A Coruña en el área de justicia social y cuidados, con reconocimiento y experiencia en esta temática e investigaciones en este contexto.

PROCEDIMIENTOS

El estudio duró 7 meses, contó con el informe favorable del comité de ética de investigación con el código (2016/024). Se inició en noviembre de 2015 y finalizando en junio de 2016. Se dividió en tres fases. La primera, abarcó desde el comienzo del proceso hasta enero de 2016, y consistió en la realización de la búsqueda bibliográfica, la elaboración del proyecto y petición de permisos. A continuación, realizamos la selección de informantes y entrada a campo, finalizando esta fase en abril 2016. Por último, el mes de mayo estuvo destinado a la elaboración del informe final.

En cuanto a la posición y experiencia de las y los investigadores, buscamos una postura reflexiva intentando minimizar la influencia que sobre los y las participantes pudiéramos ejercer sobre sus creencias o fundamentos asociados al objeto de estudio. La aproximación al contexto la realizamos desde un conocimiento teórico-práctico. La recogida de datos la establecimos mediante la entrevista en profundidad y el diario de campo (Vargas, 2012).

Con el afán de no perder información que fuera relevante para su posterior análisis, realizamos las anotaciones de este diario en momentos previos al comienzo de las interacciones con las personas participantes y siempre al terminar cada entrevista. Las anotaciones las estructuramos en tres categorías, metodológicas, teóricas y descriptivas. Así mismo, las archivamos de forma independiente por evento, tema y periodo (Hernández et al., 2010c).

En cuanto a las grabaciones recogidas en formato audio mediante una grabadora digital, fueron transcritas literalmente junto a los datos de los participantes que se emplearon para la codificación y el perfil sociodemográfico.

Análisis de los datos

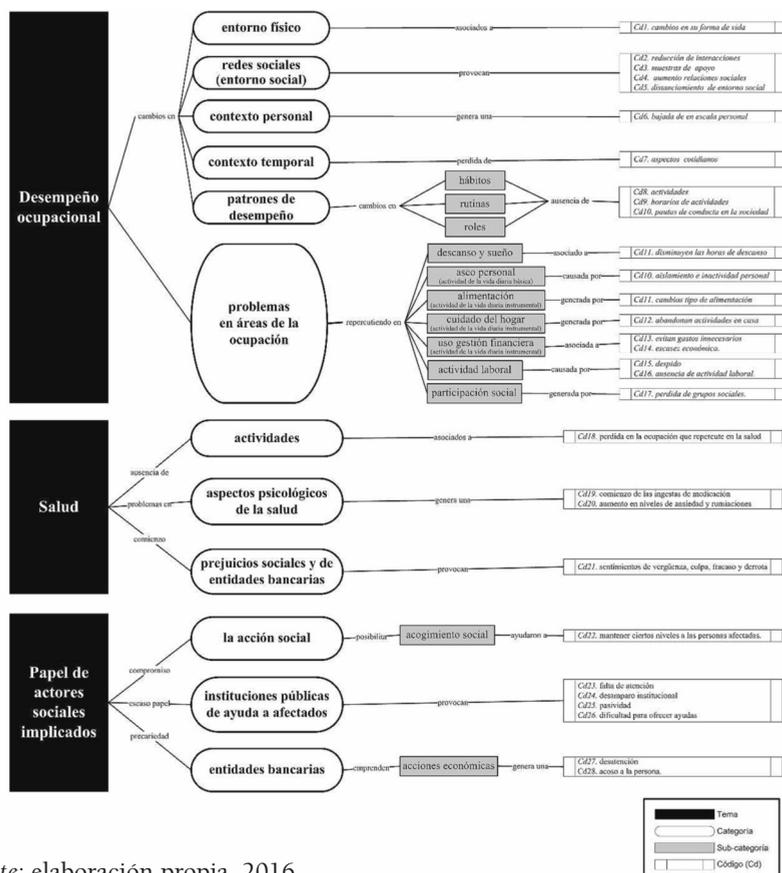
Utilizamos un enfoque o aproximación inductiva (Hernández *et al.*, 2010c) ya que pasamos de lo particular a lo general con el objeto de explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas. Realizamos un análisis de las entrevistas en profundidad y de las anotaciones recogidas en el diario de campo. Con el objeto de garantizar la confidencialidad del proceso, cada grabación la registramos con un código alfanumérico, que solo los investigadores del estudio conocíamos. Después de la transcripción literal de las entrevistas, cada persona investigadora llevó a cabo un análisis independiente de los datos con la ayuda del software Atlas Ti. 6.0. Las tres personas investigadores organizaron codificadores de datos comparando las notas e interpretaciones de los análisis individuales, al tiempo que discutían cómo llegar al consenso. Posteriormente, recopilamos las unidades en categorías y más tarde comparamos las categorías entre sí para agruparlas en temas. En cuanto al proceso de análisis, lo realiza-

mos incorporando concepciones de diversos teóricos de la metodología en el campo cualitativo, en base a los resultados que se encontraron conforme avanzaba del proceso, sin haber establecido un esquema previo de los mismos (Hernández *et al.*, 2010c). Una vez finalizado el trabajo, las grabaciones y transcripciones fueron destruidas.

Resultados

Los resultados obtenidos (figura 1), apuntan hacia modificaciones en el desempeño ocupacional de las personas participantes, destacando variables de entornos y contextos, patrones de desempeño y áreas de la ocupación. Además, des-

Figura 1. Correspondencias obtenidas en el análisis de los datos recopilados en la investigación entre Temas, Categorías, Sub-categorías y códigos



Fuente: elaboración propia. 2016

taca la afectación en cuanto a la salud de las personas, y la relevancia de los actores sociales implicados, tantos movimientos sociales, instituciones públicas o privadas y entidades bancarias.

En primer lugar encontramos el tema denominado “desempeño ocupacional”, en el cual emergieron diferentes categorías que agrupan las habilidades de percibir, desear, recordar, planificar y llevar a cabo roles, rutinas, tareas y pasos, con el propósito de que la persona pueda desarrollar las diferentes áreas de la ocupación, en respuesta a las demandas de entorno. Así, en la primera categoría, el *entorno físico*, hubo personas a las que el *cambio les fue indiferente*, mientras que a otros participantes, cambiar de entorno o el mero hecho de plantearse como una opción real, aunque no llegase a realizarlo, si les supuso ciertos cambios:

(...) *Cambios en mi forma de vida: a mí tanto me da dónde vivir, (...) (A.6F34U).*

(...) *pasé de mi casa a un piso con 36 años, con dos hijos, en una habitación, como un estudiante, no es lo mismo, claro. (A.1M36U).*

De igual forma, en la siguiente categoría, *las redes sociales (entorno social)* los cambios propiciaron modificaciones en las formas de mantenerlas. Algunos participantes hablaron de la *reducción de esta interacción* con otros:

...tuve una desestructuración de familia, esto llevó a problemas familiares, de pareja y (...) lo llevaba lo mejor posible.” (A.1M36U).

Así mismo, algunos participantes destacaron, que con esta situación su red social, *les mostró más apoyo* e incluso, otros participantes manifestaron que esta situación generó una *ampliación de las relaciones sociales* que hasta ese momento mantenían:

... gracias a Dios como está ahí mi madre, pues siempre me ayudaba, pero (...) eres una persona adulta no quieres ser una carga” (A.7F37U).

... socialmente (...) me benefició, aunque parezca mentira..., tenía más tiempo para dedicarles a mis amigos... (A.1M36U).

Por otro lado, a pesar de que en algunos casos la familia adoptó una actitud de apoyo, las experiencias y cambios en los patrones de desempeño que conlleva el proceso de desalojo implicó un distanciamiento involuntario de su entorno social:

...el poco tiempo que tengo lo tengo que repartir entre la niña (...) recabar información, para poder defenderme... no tuviera este problema se lo dedicaría sólo a ella. (A.3F339U).

En el caso de algunas personas participantes, en la siguiente categoría: *contexto personal*, hubo una ruptura con situaciones percibidas que generaron reac-

ciones en cadena a la hora de la competencia ocupacional, así para algunos la sensación de *bajada en la escala* tras el desalojo fue una de las respuestas que más aparecían en su narrativas:

...*dejas de existir, (...) de no ser ciudadano, de que tú ves tus derechos, que creías que tenías, pasas a ser...eso, un fantasma, una sombra.* (A.4M56U).

A su vez, el *contexto temporal* (otra de las categorías), representó una incertidumbre y una inestabilidad que generó en sus narrativas, una *pérdida de aspectos relacionados con lo cotidiano*, incluso este cambio repercutió en lo *institucional*:

... *te queda parte de aquella deuda... que te perseguirá toda la vida: los intereses suben (...) es una ruina*" (A.7F37U).

...*quedas condenada a no poder comprar nada durante muchísimos años porque arrastras deudas. Sólo que vayas a telefónica, a hacer un contrato de un móvil ya no puedes. No puedo tener una tarjeta de crédito, no puedes tener la tarjeta de "El Corte Inglés"... , no, no puedo comprar una lavadora a plazos no, porque siempre está aquello allí.* (A.6F34U).

Estas modificaciones en las anteriores categorías, generaron una serie de cambios en los *patrones de desempeño*, que motivó que en esta categoría se evidenciara un antes y un después en la gestión de los hábitos, las rutinas y lo roles:

... *tu vida pasa de girar en torno a tu familia y a tu hija, a girar en torno a ese problema. El resto secundario: familia, trabajo (...)* (A.3F39U).

Todas estas variaciones en los diferentes entornos, contextos y patrones de desempeño, generan una fluctuación clara en la siguiente categoría, *las áreas de la ocupación*, destacando áreas tales como el *descanso* y el *sueño*, en donde se observaron respuestas vinculadas con la modificación de actividades relacionadas con el sueño, con pérdida en ocasiones de ritmos de vigilia:

... *empecé a dormir mal, no podía más* (A.1M36U).

... *no desconectas, no descansas, es una lucha constante* (A.3F39U).

Además, se produjo un deterioro en el *aseo personal* (*actividades de la vida diaria básicas*) y actividades de ocio, con una tendencia progresiva de las personas al aislamiento y la inactividad en cuanto a esta área.

A todo esto se le sumaron los cambios en las *actividades de la vida de diaria instrumental* (*alimentación*) por la escasez de recursos económicos, y en las *actividades de la vida diaria instrumental* (*cuidado del hogar*), lo que generó reacciones en las personas de evitación de gastos innecesarios, repercutiendo además en el uso de la *gestión financiera* (*actividad de la vida diaria instrumental*):

...con el paso de tiempo se iba descuidando su aspecto físico (C.1F31TS).
 ... los viernes quedaba con mis amigas para tomar un café después de trabajar, ahora no lo puedes hacer (...) Y te sientes mal, porque tú dices: llegará el momento que dejen de llamarte (A.2F33U).
 ... tener que darle el biberón frío porque no había (llora)... (V.2M34).
 ... no puedes... ni comprarte algo para la casa, en un piso en que te puedes ir en cualquier momento, no sabes si te vas a quedar o te vas a ir, vives en una casa desorganizada (...) no inviertes un duro en la casa (A.3F39U).
 ... te conviertes en lo que se dice una “economía de guerra”: todo lo que es superfluo, (...) es suprimido... La tarjeta de crédito que antes te daban con alegría ya no existe (...) (A.4M56U).

Estas situaciones condicionadas a la escasez económica, derivaron una falta de *actividad laboral* que, de forma tácita, marcó un punto de inflexión en los discursos de los participantes y que son clave para entender alguna de las variables influyentes en los desalojos:

(la gente) desahuciada por un tema de deuda hipotecaria es gente con una vida laboral amplia (...) con una vida normalizada, que tenía su trabajo (...) de repente, se acabó el trabajo y yo esto ahora cómo lo pago (C.2F29TS).

Viéndose incluso limitada la actividad en la *participación social* de los y las participantes:

(...) no tenía yo el humor para andar con (...) socializar, vamos (A.4M56U).

El segundo tema, denominado “salud”, narra el vínculo de la falta de actividad con la salud, el cual es fluctuante en los actores implicados. La repercusión de la ausencia de actividad, afectaron de forma evidente, formando parte esencial de las constantes narraciones de los participantes:

... además eso, tiene repercusiones en tu salud, en tu estado de ánimo, en todo, en todos los aspectos de tu vida, claro (A.4M56U).

Las respuestas que se dieron en las personas afectadas, se vincularon con falta de salud, desembocando en el fallecimiento de algunos afectados, así como en problemas con respecto a los aspectos *psicológicos de salud*, entre los que destacan las constantes *rumiaciones* sobre la situación, sentimientos de *miedo/angustia/nerviosismo* a causa de estos pensamientos y estos elevados niveles de nerviosismo generaron *incertidumbre* en las personas afectadas:

(...) se murió por la situación, claro, por el estrés, y... el cansancio y demás (A.3F39U).

... lo que te mata es esa carga, la incertidumbre de no saber qué vas a hacer, qué vas a tener (A.7F37U).

... a nivel psicológico sí, horrible, pasé unos nervios que en mi vida Yo era una persona tranquila y ahora... tiene gran nerviosismo a raíz de aquello (A.2F33U).

Además, los prejuicios que la sociedad emitió acerca de las personas que se encuentran en esta situación, así como el trato que éstos recibieron por parte de las entidades bancarias e instituciones públicas, generó en éstas personas sentimientos de vergüenza y *culpa*. El cúmulo de esta situación, provocó que en las narrativas de los participantes aparezca el *fracaso* y la *derrota*:

... les hacen creer que si no pueden pagar su hipoteca es culpa suya, por haberse metido fue una época donde nos la metieron doblada (V.1F32),... es un bajón, y es un fracaso a nivel personal, ¿no? lo vives como un fracaso: ¿Por qué yo no pude conseguir esto con lo que me había esforzado? (A.2F33U).

Por último, encontramos el tema del “papel de los actores sociales implicados”. En el transcurso de un desalojo, el vínculo del participante con las diferentes estructuras implicadas se mostró de forma clara en sus discursos, con constantes verbalizaciones sobre su función o la dificultad por adquirir un compromiso con la situación previa o tras desalojo. El papel de organizaciones tanto públicas como privadas, generó en los protagonistas diferentes reacciones en sus discursos:

... gracias a todos los movimientos anti desahucios que hubo las cosas han ido mejorando (C.2F29TS).

La *acción social*, destaca en cuanto a la creación de movimientos sociales, que fueron en un primer momento el punto de anclaje de los participantes. Estos movimientos ayudaron a mantener ciertos niveles en las personas afectadas, cumpliendo, según los participantes, cuatro estratos de ayuda.

El primero hace referencia al nivel de *acogimiento social*, el siguiente de *mediación frente al desalojo*, otro de *denuncia social* y, para finalizar de *orientación*:

... a partir de Stop desahucios hablé con ellos y me sentí bastante arropado (A.5M42U).

... procuramos apoyarlos a algunos en ese mes para que no les inicien trámites judiciales y no los desahucien del piso (C.2F29TS).

... que otro tipo de políticas de vivienda es, son posibles, (...) Y que... la situación en España es terrible (V.1F32).

Como segunda categoría, de este tema, los participantes destacaron el papel de las *instituciones públicas de ayuda a los afectados* en los desalojos, destacaron la *falta de atención*, o reacción de estos niveles de atención, generando situaciones de *desamparo institucional* y en ocasiones de *pasividad* ante la situación:

... las instituciones tienen conciencia cero, se toma el que me ayudes como una beneficencia (A.7F37U).

Toda esta situación generó en las familias una *dificultad para percibir ayudas*, lo que incluso les llevó a recurrir al sector privado (asociaciones de afectados o similares) para resolver la situación:

... gente que termina de cobrar la prestación y no encuentra trabajo, viven con 400€, paga recibos, come... Es muy complicado (A.3F39U).

La tercera categoría emergente, corresponde a las *entidades bancarias*, agentes que durante la crisis fueron la válvula reguladora de la situación y que generaron en las personas afectadas malestar, y dificultad para gestionar aspectos de índole económica. Las *acciones económicas* que las entidades bancarias acometían sobre esta población a estudio generaban situaciones hilarantes para los afectados, con niveles de desatención y acoso a la persona:

... contrata unas líneas telefónicas de reclamaciones (...) te llaman, a le decían que le iban a quitar a sus hijos si se quedaba sin vivienda a mí me llamaban al trabajo a cada rato también (...) te hacían sentir como un ciudadano de tercera hace mucho daño (A.1M36U).

... a raíz de la crisis, la mayoría de los casos que atendemos por hipoteca son familias normalizadas (C.1F31TS).

Las acciones de estos bancos, hizo que el *perfil de unidades familiares que se encuentran en situación de desalojo* cambiase, de manera que los núcleos “*familias normalizadas*” pasaron a encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social. De este modo, el perfil predominante es el de mujer de mediana edad divorciada o en proceso de divorcio, aunque también se dieron casos “*cronificados*”, de personas que se encontraban previamente en riesgo de exclusión social y, en cuyos casos, el desalojo supone una problemática añadida:

... la mayoría de los casos que atendemos por hipoteca son familias normalizadas (C.1F31TS).

... si sacásemos estadísticas probablemente tendría cara de mujer... y de mujer mayor, o sea, los casos más sangrantes (V.1F32).

... nosotros atendemos más de desahucios por alquileres porque son casos que ya estamos atendiendo por otras cosas y que este año tienen el problema del desahucio, pero para el año lo vamos a seguir atendiendo por otra cosa que no sea el desahucio (C.1F31TS).

Discusión

El principal hallazgo obtenido y constatado con la literatura científica, muestra una relación entre la salud de las familias en situación de desahucio y cómo estas gestionan su cotidianeidad en entornos/contextos diferentes a los que hasta el momento presentaban. En la discusión analizamos los principales

resultados de la investigación a partir de la secuencia empleada en la exposición de los resultados. Por ese motivo, en primer lugar, describiremos los principales hallazgos sobre el desempeño ocupacional y personas con desajuste. Tras esa parte enfatizaremos en los datos sobre el compromiso con la salud de esta población, para acabar matizando cómo los agentes implicados fueron piedra angular en este tipo de población en situación o riesgo de desajuste.

En relación al primer hallazgo de la investigación, podemos constatar que los elementos que forman el desempeño ocupacional de los participantes, se vieron comprometidos y generaron en las personas a estudio un efecto dominó, con cambios visibles en ellos y en la forma de realizar la ocupación en su entorno/contexto, tal y como la realizaban hasta el momento. Encontramos evidencia científica que confirma el hecho de que la crisis económica y la creciente desigualdad social influyen en el desempeño ocupacional y salud de las personas. España es el tercer país con la tasa de riesgo de pobreza más elevada de Europa (21.8%) y el que mayor brecha social tiene en el mismo contexto, contando con más de 3.000.000 de personas que actualmente viven en condiciones de “extrema pobreza (Van Bruggen, 2014). Este proceso de empobrecimiento, el cual discierna del clásico concepto de “pobreza” debido a su componente multifactorial y su carácter creciente (De la Vega, 2014), produce cambios en la vida cotidiana de aquellas personas que antes del comienzo de la crisis financiera internacional no se encontraban en el umbral de la pobreza, (Sánchez-Valdemoro, 2015), lo cual se encuentra relacionado con los resultados hallados en este estudio acerca de los contextos personal y temporal, respecto a situaciones como el descenso en la escala social y pérdida de lo cotidiano.

En esta línea, corroboramos que las principales repercusiones recaen sobre los patrones de desempeño, las actividades de la vida cotidiana que se encuentran en relación con las áreas de descanso (dormir), actividades instrumentales de la vida diaria (alimentación, mantenimiento del hogar) ocio y participación social, incluyéndose además el área de educación (en caso de los hijos de estas familias) (Sánchez-Valdemoro, 2015). En este último caso, el pacto de silencio en las familias para no desestabilizar a los hijos e hijas generó un efecto boomerang ya que ante esta actitud los adolescentes comenzaron a repetir estas conductas de evitación en esferas como la educación o las relaciones interpersonales, situación similar a lo recogido por la AAVV (2016).

Por último, destacamos la influencia que esta situación de empobrecimiento y crisis tiene sobre los entornos físico y social de la población española. En primer lugar, el entorno físico (vivienda), se considera el nivel en que las personas llevan a cabo sus actividades cotidianas (Núñez, 2012), y su pérdida, tiene repercusiones en todos los aspectos del desempeño ocupacional mencionados

anteriormente (Sánchez-Valdemoro, 2015). Además, también se perciben influencias de ésta problemática en el entorno social. Un estudio longitudinal acerca de las relaciones familiares, la economía y la salud de los miembros de las familias afectadas por el desempleo, evidencia que la crisis española y el desempleo se deben considerar como un factor de riesgo en cuanto a las relaciones familiares, destacando el incremento de divorcios o problemas de pareja y una tendencia a la “des-funcionalización” de la familia (Díez *et al.*, 2014), lo cual se encuentra en el mismo espacio de los resultados hallados en el presente estudio. En la línea opuesta, se encontró evidencia acerca del fenómeno de ampliación de la red social a causa de la crisis (Sánchez-Valdemoro, 2015), el cual también corrobora nuestros resultados, a pesar de que no se obtuvo evidencia acerca de la posición de apoyo que puede tomar la familia.

Con respecto a los hallazgos que relacionan el compromiso de la salud en relación a la situación socioeconómica en la que se encuentran los protagonistas, encontramos evidencias que corroboran dichas afirmaciones. Anteriormente se mencionaron estudios recientes, propios de terapia ocupacional, como son la investigación de Sánchez-Valdemoro (2015) o Van Bruggen (2014), en los que se corroboran los hallazgos de este estudio acerca de las consecuencias negativas en la salud y desempeño ocupacional de las personas que se encuentran en situación de empobrecimiento y riesgo de exclusión social en el contexto de la sociedad española. Además, se hallaron estudios elaborados en terapia ocupacional, que coinciden con lo anteriormente expuesto y relacionan estos hechos con los conceptos de privación, alienación y desequilibrio ocupacional (Moruno y Fernández, 2012), como consecuencia de factores políticos, económicos y sociales externos a la persona (Cerdeña 2015).

Sobre los resultados referentes a la mortalidad, se encontró evidencia, como es el caso de la investigación mencionada anteriormente en este estudio de Fowler *et al.* (2015), sobre el incremento de suicidios en EEUU a consecuencia de la crisis de vivienda. En el contexto español, hemos encontrado evidencia sobre esta situación, derivado de un empeoramiento de la salud mental de aquellas personas que se encuentran en situación de extrema pobreza, entre las que se encuentran aquellas personas que han vivido o se encuentran en proceso de desalojo (Menéndez *et al.*, 2013). La vivencia de esta situación deriva en el empeoramiento de la condición de salud mental, predominando los episodios de depresión, sentimientos de rabia, tristeza o dependencia a fármacos y tóxicos, entre otros. Al margen de la mortalidad por suicidio, se obtuvo evidencia que relaciona la situación de pobreza con un empeoramiento de salud, debido a la disminución de recursos socioeconómicos (Cerdeña, 2015).

Dentro de esta relación entre pobreza, desalojos y salud, debemos destacar las consecuencias en la salud mental de esta situación socioeconómica, ya que este resultado emergió en la mayor parte de narraciones de los participantes. Dentro de la evidencia científica producida en el ámbito de la ciencia de la ocupación, encontramos estudios que hacen referencia al concepto de malestar postmoderno acuñado por Bauman y Giddens (1995), en el cual se engloban aquellos sentimientos de fracaso, incertidumbre, malestar, en que se encuentran las personas cuyas vivencias se encuentran influenciadas por el contexto de crisis en que nos encontramos inmersos. Así, estas vivencias y sentimientos, contribuyen a aumentar la ausencia de bienestar y desarrollar la enfermedad (Arcand-Dusseault y Egan, 2015), como hemos podido comprobar en el presente estudio. Además, en los discursos de los participantes de este estudio, aparece continuamente el truncamiento de los proyectos de vida o proyectos personales a consecuencia del fenómeno de estudio, y como causa de gran parte del malestar psicológico.

Con respecto a esto, existe evidencia, como es la investigación realizada por Arcand-Dusseault y Egan (2015) que relaciona el concepto de conjunto de acciones interrelacionadas a lo largo del tiempo con la finalidad de lograr o mantener una serie de metas que fueron establecidas por el propio individuo (proyectos personales) con la ocupación, los cuales se encuentran íntimamente vinculados, debido a que las ocupaciones en las que una persona se compromete a lo largo de su vida, se encuentran en consonancia con su proyecto personal. Esta investigación también establece que ambos conceptos tienen consecuencias en la salud de las personas, a nivel físico y mental, y que desde una perspectiva acorde al concepto de justicia ocupacional (Moruno y Fernández, 2012) esta relación tiene importancia, ya que si la persona no se puede comprometer con las ocupaciones que tienen importancia desde su proyecto personal, éste se verá truncado, lo cual repercutirá en su desempeño ocupacional y salud.

Además, encontramos la relación entre las vivencias de las personas que se encuentran en esta situación, su salud y su desempeño ocupacional con los principales actores sociales que forman parte de este fenómeno: movimientos sociales o instituciones privadas que ofrecen ayuda a las personas en situación de desahucio, instituciones públicas de ayuda a personas en situación de riesgo de exclusión social y entidades bancarias.

Ahondando en esta línea, destacar el elevado número de movimientos sociales que surgieron desde el estallido de la crisis. Como principal movimiento de apoyo a las personas en situación de desahucio, encontramos “Stop Desahucios”, que surge como una campaña específica de la PAH, pero que con el

paso del tiempo se consolida como un movimiento social propio. Existe evidencia acerca de la importancia que las acciones de estos colectivos tuvieron en este fenómeno, promoviendo la lucha y defensa por los derechos de los ciudadanos, así como mediante la creación de una nueva red de apoyo e innovación social (Cano y Extezarreta, 2014). Estos hallazgos se corresponden con lo reflejado en nuestro estudio, en la que todos los participantes reconocieron la encomiable labor de este movimiento, haciendo especial hincapié en la esfera de apoyo emocional que ofrecen. Además, en el trabajo realizado por la PAH, en colaboración con el Observatori Decrets Econòmics Socials i Culturals (*in extenso* DESC) (Plataforma de Afectados por la Hipoteca, Observatorio DESC, 2013), se hace un repaso a las diferentes acciones, desde el plano legal, que lleva a cabo este movimiento, y se hace un estudio de las respuestas institucionales en cuanto al fenómeno de los desahucios, teniendo en cuenta la esfera legal de este fenómeno.

Así, se contemplan estas acciones, que se vieron reflejadas en nuestro estudio, como una violación de diferentes derechos regidos en la legislación nacional e internacional vigente con respecto a la vivienda, como son el artículo 47 título 1 de la constitución española (1978), sobre el derecho a la vivienda digna. Destacar que la Organización de las Naciones Unidas (*in extenso* ONU) emitió dentro de su programa *ONU-Hábitat* (2010) un informe acerca del derecho a una vivienda adecuada, recogido la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* de 1948 y en el *Pacto Internacional de derechos Económicos, Sociales y Culturales* de 1966. Basándose en estos dos documentos, la ONU informa de que las prácticas tales como los desahucios son acciones que violan estos derechos y otros derechos humanos que se encuentran interrelacionados, y que los gobiernos no sólo deben evitarlas, sino que deben ofrecer alternativas habitacionales a la población que tenga algún problema en el acceso o mantenimiento de su derecho de tenencia, así como controlar las acciones de las entidades bancarias para evitar la especulación en torno a la vivienda. En esta línea se encuentra la categoría correspondiente a las acciones de las entidades públicas y bancarias. Por un lado, aparece el desamparo que sienten los ciudadanos respecto a la preservación de sus derechos más básicos, tanto por parte de las instituciones públicas, vinculadas con el gobierno, como por las entidades bancarias. Con el proyecto *La realidad del mercado del crédito no hipotecario en España*, la Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y seguros (*in extenso* ADICAE) junto con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (*in extenso* AECOSAN) (2015) emitieron dos informes, producto de sus trabajos de investigación sobre el crédito hipotecario, y de cómo el sobreendeudamiento de la población española, a causa de la emi-

sión descontrolada de créditos basura, tuvieron repercusiones en ésta. También se hace mención a aspectos que se reflejaron en este trabajo, como son la subcontratación de empresas de presión y reclamación de cobro, así como la formación de “listas negras” o “registros de morosos”, que violan los derechos de las personas endeudadas con la entidad, y repercuten en su salud y vida diaria, como se reflejó en nuestro estudio.

Desde la posición de la terapia ocupacional con respecto a los derechos humanos, establecida por la *World Federation Of Occupational Therapists* (en extenso WFOT) (2006), tiene una gran importancia considerar la violación de los mismos que produce esta situación, ya que existen una serie de factores, entre ellos la pobreza, que compromete los derechos ocupacionales de la personas y, por tanto, su acceso al compromiso ocupacional. Por ello, en el citado documento se propone identificar estas situaciones de injusticia, incrementar la concienciación sobre éstas situaciones y trabajar en colaboración con los principales actores sociales para revertirlas y evitarlas.

Por otro lado, nos encontramos con las instituciones privadas de ayuda a personas en situación social, entre las que se encuentra Cáritas. En el informe emitido por el Equipo de Estudios de Cáritas española (2013) sobre el empobrecimiento y la desigualdad social en el contexto español, se encuentran varios datos que ratifican los resultados de nuestro estudio, sobre todo en dos puntos de ese documento: en primer lugar, se hace mención al creciente empobrecimiento y crecimiento de la desigualdad social en España, llevando a familias normalizadas a una situación de exclusión social tras el estallido de la burbuja inmobiliaria. Así, se menciona que la mayor parte de personas que se atienden en Cáritas son personas que previamente se encontraban en situación de exclusión social (casos cronificados), pero también familias para las cuales esta situación es nueva, destacando el perfil de mujer de mediana edad. En segundo lugar, también se trata la ineficacia de los Servicios sociales. La mayor parte de personas que acuden al recurso privado, vienen derivadas de los recursos públicos, en algunos casos por insuficiencia de los mismos y, en otros, porque éstos no pueden dar respuesta a todos los casos, hecho que se vieron reflejado en los diferentes discursos de los participantes del presente estudio.

Futuras líneas de investigación

Proponemos ampliar los conocimientos desde la ciencia de la ocupación, acerca de cómo, en este contexto, los diferentes factores políticos, históricos, culturales o socioeconómicos, ejercen influencias y provocan repercusiones significativas en la vida diaria y salud de las poblaciones. En nuestra opinión, los resultados logrados, deberían ser tenidos en cuenta con el fin de lograr la aper-

tura de nuevos campos de práctica profesional, desde una perspectiva acorde con la acción en la comunidad de la terapia ocupacional, que se enmarca en la emergencia de ésta como fenómeno social (Galheigo y Simó 2012)

Limitaciones del estudio

Falta de evidencia científica con respecto a algunos de los temas que emergieron como resultado de este trabajo, sobre todo en la disciplina de terapia ocupacional al tratarse de un tema novedoso e inexplorado.

CONCLUSIÓN

En consonancia con los objetivos planteados, y a la luz de los resultados afirmamos que el constructo vivencial de desempeño ocupacional de las personas que se encuentran en esta situación se ve influenciado por varios factores: cambios en sus contextos/entornos, acciones de todos los actores sociales implicados en esta situación, modificaciones que estas personas sufren en su desempeño ocupacional y en su salud como consecuencia del fenómeno a escala global. En cuanto a la exploración del desempeño ocupacional y el equilibrio del mismo, se ha corroborado la afectación que los informantes percibieron, debido a las diferentes repercusiones en los contextos personales, temporales, entornos físicos y sociales, así como en las distintas áreas de la ocupación, elementos clave en el desempeño ocupacional y su equilibrio. Por último, destacar que la confluencia de todos los factores anteriormente mencionados, de carácter externo a la persona e impulsados por situaciones de índole política y económica, tuvieron como resultado una situación de privación ocupacional que mella la salud de la población.

AGRADECIMIENTOS

Los autores no tienen conflicto de intereses y detallan no haber recibido financiación alguna para el desarrollo de esta investigación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, M., Lara, A. y Mármol, E. (2014). *La PAH: Origen, evolución y rumbo. Anuario 2013*. Bizkaia: Fundación Betiko, Recuperado de <http://docplayer.es/5146536-La-pah-origen-evolucion-y-rumbo-1.html>
- ADICAE, Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad, AECOSAN. (2015). *La Realidad del crédito no hipotecario en España. Análisis económico y jurídico del crédito de consumo y los créditos rápidos*. Zaragoza: ADICAE.

- American Occupational Therapy Association (2014). Occupational therapy practice framework: Domain and process (3rded.). *American Journal of Occupational Therapy*, 68(Suppl 1): S1–S48. doi: 10.5014/ajot.2014.682006
- Arcand-Dusseault, C., y Egan, M. (2015). Occupations and personal projects: A comparison of the concepts. *British Journal of Occupational Therapy*, 78(5), 303-310. doi: 10.1177/0308022615578606
- Arias, M.M., y Giraldo, C.V. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y Educación en Enfermería*, 29(3), 500-514. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105222406020>
- AAVV (2016). *Te quedarás en la oscuridad. Desahucios, familias e infancia desde un enfoque de derechos*. Madrid: PAH-Madrid, Enclave y Quiteria. Recuperado de https://www.cuartopoder.es/wp-content/uploads/2016/11/Informe_PAH.pdf
- Bauman, Z., y Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Barcelona: Ediciones península/ideas.
- Cano, G., y Extezarreta, A. (2014). La crisis de los desahucios en España: Respuestas institucionales y ciudadanas. *Revista de Economía Crítica*, 10(17), 44-57. Recuperado de http://revistaeconomiacritica.org/sites/default/files/revistas/n17/03_Cano-Extezarreta_Crisis-de-los-deshaucios.pdf
- Castells, M. (2013). Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la edad de internet. *Cuadernos de geografía. Revista Colombiana de Geografía*, 22(2), 273-276. Recuperado de: <http://www.scielo.org.com/pdf/rcdg/v22n2/v22n2a15.pdf>
- Cerdeña, I. (2015). Desempleo y su repercusión en la salud. *TOG (A Coruña)*, 12 (22), 1-13. Recuperado de <http://www.revistatog.com/num22/pdfs/revision1>
- Colau, A y Alemany, A (2012). Como hemos llegado hasta aquí: el ADN de la burbuja inmobiliaria. En: A. Colau y A. Alemany. *Vidas hipotecadas. De la burbuja inmobiliaria al derecho a la vivienda*. (pp. 65-72) Barcelona: Cuadriláteros de libros.
- Constitución Española. [Const] de 1978. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 29 de diciembre de 1978, núm. 311, pp 29313-29424.
- De la Vega, S. (2014). La pobreza que no está en los pobres. *Revista Política y Cultura*, 21(41), 209-226. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/267/26730752011.pdf>
- Díez, C., López, C., Palatucci, A., Sesé, E., y Tapiador, N., (2014). Crisis económica y disfunción ocupacional: efectos y propuestas de cambio en contexto de crisis. *TOG (A Coruña)*, 11(20), 1-12. Recuperado de: <http://www.revistatog.com/num20/pdfs/colab1.pdf>
- Equipo de Estudios de Cáritas española, Observatorio de Realidad social. (2013). *VIII Informe del observatorio de Realidad social: Empobrecimiento y desigualdad social. El aumento de la fractura social en una sociedad vulnerable que se empobrece*. Madrid: Cáritas.
- Fowler, K.A., Gladden, R.M., Vagi, K.J., Barnes, J., y Frazier, L. (2015). Increase in suicides associated with home eviction and foreclosure during the US housing crisis: findings from 16 national violent death reporting system states, 2005-2010. *American Journal of Public Health*, 105(2), 311-317. doi: 10.2105/AJPH.2014.301945.

- Galheigo, S., y Simó, S. (2012). Maestras de la terapia ocupacional. Sangra Galheigo: la poderosa emergencia de la terapia ocupacional social. *TOG (A Coruña)*, 9(15), 1-41. Recuperado de <http://www.revistatog.com/num15/pdfs/maestros.pdf>
- Gil, A., y Campuzano, P. (2014). Pobreza y Salud. *Eu-topías*, 4(7), 71-78. Recuperado de <http://eu-topias.org/pobreza-y-salud/>
- Gómez, S. (2006). Equilibrio y organización de la rutina diaria. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 6(6), 1-11. doi: 10.5354/0717-5346.2006.111
- Guba, E., y Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*. (pp.113-45). Hermosillo: Sonora.
- Hanneke, V. (2014). Abordando las desigualdades de la Terapia Ocupacional: contribuciones al programa del próximo MDG 2015 y el futuro que queremos para todos. *TOG (A Coruña)*, 12(10), 33-49. Recuperado de <http://www.revistatog.com/suple/num10/addressing.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2010a). El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo. En: R. Hernández, C. Fernández y P. Baptista. *Metodología de la investigación*. (5ª ed.) (pp.363-390). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2010b). Muestreo en la investigación cualitativa. En: R. Hernández, C. Fernández y P. Baptista. *Metodología de la investigación*. (5ª ed.) (pp.392-406). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2010c). Recolección y análisis de los datos cualitativos. En: R. Hernández, C. Fernández y P. Baptista. *Metodología de la investigación*. (5ª ed.) (pp 407-490). México: McGraw-Hill.
- Instituto Gallego de Estadística. (2015). *Execucions hipotecarias presentadas polos Tribunais Superiores de Xustiza. Datos por Comunidades Autónomas*. Recuperado de: <http://www.ige.eu/igebdt/selector.jsp?COD=5228&paxina=001&c=0205005>
- Instituto Nacional de Estadística. (2015). *INE*. Recuperado de <http://www.ine.es>
- López, V., y Frías-Osuna, A. (2000). Concepto de salud pública. En: A. Frías-Osuna. *Salud pública y educación para la salud*. (p.3-14). Barcelona: Masson,
- Mejía, LM. (2013). Los determinantes Sociales de la Salud: base teórica de la salud pública. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 31(1), 28-36. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v31s1/v31s1a03.pdf>
- Mangot, L. (2013). La plataforma de Afectados por la Hipoteca. De la crisis a la Estafa. Del prozac al empoderamiento. *Clivatge. Revista d'estudis i testimonis sobre els conflictes i els canvis socials*, 2(2), 56-88. Recuperado de <http://revistes.ub.edu/index.php/clivatge/article/view/10021>
- Menéndez, F., Márquez I., Gay E., Armañanzas, G., Angosto, T., Gómez, C.,... Filgueira, J. (2013). Suicidios, desahucios y más recortes. *Revista Norte de salud mental*, 11(45), 7-9. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4222059.pdf>
- Morrison, R.J., Olivares, D.A., y Vidal, D.M. (2011). La filosofía de la Ocupación humana y el paradigma social de la ocupación. Algunas reflexiones y propuestas

- sobre epistemologías actuales en Terapia Ocupacional y Ciencias de la Ocupación. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 11(2), 1-18. doi: 10.5354/0717-5346.2011.17785
- Moruno, P., y Romero, D.M. (2003). Definición de la terapia ocupacional. En: P. Moruno y D.M. Romero. *Terapia Ocupacional: Teoría y Técnicas*. (pp 41-53). Barcelona: Masson.
- Moruno, P., y Fernández, P. (2012). Análisis teórico de los conceptos privación, alienación y justicia ocupacional. *TOG (A Coruña)*, 9(monog. 5), 44-48. Recuperado de <http://www.revistatog.com/mono/num5/teorico.pdf>
- Núñez, J.M. (2012). Estudio longitudinal de las familias afectadas por el desempleo: relaciones familiares, economía y salud. *INFAD Revista de psiquiatría y psicología del niño y del adolescente*, 1(2), 361-369. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5229514>
- Nuño, J. (2014). Del “que se vayan” al “no nos representan”. Respuestas de la crisis económica en España y Argentina. *Ágora*, 1(2), 101-16. Recuperado de <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/kult-ur/article/view/1503>
- Okuda, M., y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-24.
- Oficina de Alto Comisionado para los Derechos Humanos, Organización de las Naciones Unidas. (2010). ONU Hábitat: *El derecho a una vivienda adecuada*. Ginebra: ONU.
- World Federation of Occupational Therapists (WFOT). (2006). *Position Statement of Human Rights*. Australia: WFOT
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca, Observatorio DESC. (2013). *Emergencia habitacional en el estado Español, la crisis de las ejecuciones hipotecarias y los desalojos desde una perspectiva de derechos humanos*. Barcelona: Plataforma de Afectados por la Hipoteca. Recuperado de <http://www.afectadosporlahipoteca.com/2013habitacional/informe-emergencia-habitacional/>
- Plataforma de Afectados por la Hipoteca, Observatori DESC. (2014). *Libro verde de la PAH: Una guía básica sobre la PAH*. Barcelona: Plataforma de Afectados por la Hipoteca.
- Real Academia de la lengua Española (2015). *Diccionario de la Real Academia de la lengua Española*. Madrid: RAE.
- Ruiz, J.L. (2012). Control de calidad de la metodología cualitativa. En: J.L. Ruiz Olabuenaga. *Metodología de la investigación cualitativa*. (pp 83-116). Bilbao: Deusto.
- Salgado, A.C. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit (Lima)*. 13(13), 71-78. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601309
- Sánchez-Valdemoro, S. (2015). Crisis económica y vida diaria: elementos, fenómenos y políticas. *TOG (A Coruña)*, 12(22), 1-14. Recuperado de: <http://www.revistatog.com/num22/pdfs/colab2.pdf>
- Sequera, J (2011). Del movimiento vecinal a las movilizaciones por una vivienda digna en Madrid. De la necesidad hecha derecho al derecho hecho necesidad.

- Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 29(1), 1-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18118941025>
- Talavera, M.A. (2012). El valor del objeto en lo cotidiano. *TOG (A Coruña)*, 9(16), 1-12. Recuperado de <http://www.revistatog.com/num22/pdfs/colab2.pdf>
- Townsend, E., y Wilcock, A.A. (2004). Occupational justice and client-centred practice: a dialogue in progress. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 71(2), 75-87. doi: 10.1177/000841740407100203
- Vargas, I. (2012). La entrevista en investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista de Calidad de Educación Superior*, 3(1), 119-139. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>
- Wilcock, A.A. (2006). *An Occupational perspective of health*. United States Of America: SLACK Incorporated.

BREVES NOTAS BIOGRÁFICAS

IRENE PAZOS-CARRO: Graduada en Terapia Ocupacional, Universidade de A Coruña. Terapeuta Ocupacional en Residencia Geriátrica “O Fogar de Gandarío”. Estudiante Grado en Psicología
e-mail de contacto: irenepazos1@hotmail.com

ANA-ISABEL SOUTO-GÓMEZ: MSc. MEd. Graduada en Terapia Ocupacional y Graduada en Trabajo Social. Coordinadora técnica y Trabajadora social de la Federación Galega de Esclerose Múltiple (FEGADEM). Coordinadora de la secretaría, comité redactor y de difusión de TOG (A Coruña) www.revistatog.com
<http://orcid.org/0000-0001-7907-0877>
e-mail de contacto: anasogo@hotmail.es

MIGUEL-ÁNGEL TALAVERA-VALVERDE: PhD. MSc. OT. Profesor e investigador de la Universidade da Coruña, Unidad de investigación INTEGRSA Saúde, Departamento Ciencias de la Salud (España). Miembro del Grupo de Investigación SINERGIA, Universidad del Valle (Colombia). Terapeuta ocupacional en Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol (A Coruña). Director de TOG (A Coruña) www.revistatog.com
<http://orcid.org/0000-0002-9817-373X>
e-mail de contacto: miguel.angel.talavera.valverde@udc.es

Recibido: 30-06-2017

Aceptado: 28-09-2018

 Licencia Creative Commons Reconocimiento (CC BY 4.0)