



Vinculación y extensión universitaria: la relación entre la universidad y sus entornos en las universidades nacionales de Quilmes y Lanús

MARIANA DI BELLO

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Conicet; Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, Argentina

mdbello@unq.edu.ar

LUCÍA ANA ROMERO

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Conicet; Universidad Nacional de Quilmes; Universidad de Buenos Aires, Argentina

laromero@unq.edu.ar

Resumen. El trabajo analiza las concepciones que los funcionarios de vinculación y extensión universitaria tienen sobre la relación universidad-entorno en los casos de las universidades nacionales de Quilmes y Lanús. A través de un análisis documental y de realización de entrevistas en profundidad, mostramos que mientras en la Universidad Nacional de Lanús (UNLA) las concepciones y orientaciones de acción de estos funcionarios se acercan más a una modalidad de «compromiso», con inclinación hacia dimensiones sociales y culturales de sus entornos tanto en términos de la oferta curricular como en la magnitud y el tipo de tareas de vinculación y cooperación que realizan, en el caso de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) predomina un sentido intermedio entre el «compromiso» y el «distanciamiento», que valora una oferta de carreras y grupos de investigación abocados a la generación de conocimientos en áreas con inserción internacional, pero con algunas actividades de transferencia y extensión centradas en el medio productivo local.

Palabras claves: universidades públicas; fines de la educación; extensión universitaria; comunidad y universidad; gestión universitaria; Argentina.

University extension and outreach: the university-environment relationship in the case of the national universities of Quilmes and Lanús

Abstract. This paper analyzes the conceptions about the university-environment relationship held by officials in charge of university extension and outreach at two Argentine universities, Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) and Universidad Nacional de Lanús (UNLA). Drawing on documentary analysis and interviews, we show that the conceptions and actions of officials at UNLA correspond more closely to the «engaged» modality, orientated towards social and cultural dimensions in terms of the curriculum and the type of linkages and cooperation activities. Meanwhile, at UNQ, officials' conceptions are located somewhere between «engagement» and «detachment,» valuing an educational offer and research groups focused on the production of knowledge in areas of international scope but with some transfer and extension activities in the local production environment.

Keywords: Public universities; aims of education; university extension; community and university; university management; Argentina.

Siglas usadas

CIN	Consejo Interuniversitario Nacional
Coneau	Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria
Conicet	Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas
CPRES	Consejo Regional de Planificación de la Educación Superior
CyT	Ciencia y tecnología
DCSP	Secretaría de Cooperación y Servicio Público
DIVT	Dirección de Innovación y Vinculación Tecnológica
DNCIEYPP	Dirección Nacional de Coordinación y Evaluación Presupuestaria
DVTT	Dirección de Vinculación y Transferencia Tecnológica
ESS	Economía social y solidaria
I+D	Investigación y desarrollo
LES	Ley Federal de Educación Superior
Mincyt	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva
PEID	Plan Estratégico de Investigación y Desarrollo
PEN	Poder Ejecutivo Nacional
PEP	Programa de Educación Permanente
PNTIS	Programa Nacional de Tecnología e Innovación Social
PRES	Programa de Reforma de la Educación Superior

Procodas	Programa Consejo de la Demanda de Actores Sociales
Protit	Programa de Transferencia y Vinculación Tecnológica
Red Vitec	Red de Vinculación Tecnológica
Rexuni	Red Nacional de Extensión Universitaria
Runcob	Red de Universidades Nacionales del Conurbano
SCSP	Secretaría de Cooperación y Servicio Público
SE	Secretaría de Extensión
SIT	Secretaría de Investigación y Transferencia
Sittec	Secretaría de Innovación y Transferencia Tecnológica
SIU	Sistema de Información Universitaria
Spott	Subsidios a Proyectos de Potencial Transferencia Tecnológica
SPU	Secretaría de Políticas Universitarias
UBA	Universidad de Buenos Aires
UE	Unidad ejecutora
UNGS	Universidad Nacional de General Sarmiento
UNLA	Universidad Nacional de Lanús
Unlam	Universidad Nacional La Matanza
UNLP	Universidad Nacional de La Plata
UNQ	Universidad Nacional de Quilmes
Unsam	Universidad Nacional San Martín
Untref	Universidad Nacional Tres de Febrero
UVT	Unidad de Vinculación Tecnológica

Introducción

En la extensa literatura que estudia el rol del conocimiento en el desarrollo socioeconómico de los países, se observa una creciente atención a la universidad como institución clave en la generación y distribución del conocimiento científico y tecnológico hacia sus entornos.

Este hecho es estudiado desde diferentes abordajes, que van desde dar cuenta de los procesos de mercantilización y globalización de la educación superior en una clave sociohistórica (Mollis, 2006) hasta explicitar microprocesos organizacionales que iluminan cambios al interior de la institución universitaria en pos de adaptarse a nuevas demandas del entorno (Clark, 1998, 2004; Slaughter & Leslie, 1997). En este sentido, el denominado «tercer rol» de las universidades ha cobrado un renovado interés durante las últimas décadas en el plano académico, pero también en organismos multinacionales con injerencia en el diseño de políticas de educación superior, ciencia, tecnología e innovación. En los años 1980 y hasta mediados de la década de 2000, puede decirse que el eje predominante del debate se centró en el estudio de modos de transferencia tecnológica. Los trabajos que postularon una mayor influencia del contexto de aplicación como orientador de las actividades académicas (Gibbons, Limoges, Nowotny, Schwartzman, Scott, & Trow, 1997) y aquellos vinculados al estudio de los sistemas nacionales de innovación (Lundvall, 1992; Nelson & Rosenberg, 1993; Edquist, 1997; Dosi, 1999) estuvieron en el centro de los debates sobre el rol de la universidad en la capacidad innovadora de las naciones y en su nivel de desarrollo productivo

En cuanto al rol de las universidades en el desarrollo local, regional o nacional, puede identificarse dos grandes perspectivas (Gal & Zsibók, 2011): el enfoque de la triple hélice y la perspectiva del compromiso regional de las universidades (*regional engagement*). El modelo de la triple hélice elaborado por Etzkowitz y Leydesdorff (1997) realiza una aproximación institucional al estudio de los modos de aplicación de conocimientos, dando cuenta de las relaciones recursivas entre universidades, Gobiernos y sector productivo. Para estos autores, la universidad ocupa un lugar esencial en el desarrollo tecnológico y regional, lo que influye en su transformación en una institución más interdependiente con el entorno, en la cual adquieren mayor importancia los distintos actores y modalidades de intermediación (instituciones mediadoras y actividades de transferencia). Para los trabajos encuadrados dentro de la perspectiva del compromiso regional (Holland, 2001; Goddard & Chatterton, 2003; Arbo & Benneworth, 2007), el llamado «tercer rol» de las universidades excede ampliamente la producción de conocimiento, para su aplicación en procesos innovadores de la trama

productiva, e incluye la producción curricular y procedimientos de enseñanza orientados a las necesidades del entorno, el involucramiento en la generación de programas y planes requeridos por los Gobiernos y empresas de la región, así como un compromiso activo en la tarea de reclutamiento y mantenimiento de la matrícula.

Otra aproximación posible al estudio de las interacciones de las universidades con sus entornos consiste en identificar tipos ideales de organización universitaria y encontrar para cada una de ellas una modalidad de interacción predominante con el entorno, así como tensiones características derivadas de cada modelo estilizado de organización. Así, por ejemplo, se podría resaltar la tensión entre la orientación hacia la excelencia internacional y las demandas de conocimiento con relevancia local, que aparece como típica en las denominadas universidades de investigación (Pinheiro, Benneworth, & Jones, 2012).

En este trabajo, se intenta avanzar en una dimensión poco explorada en la bibliografía que analiza las interacciones entre las universidades y sus entornos, como es la agencia de los actores que componen la institución universitaria. Específicamente, nos interesa analizar las concepciones¹ sobre el entorno que emanan de los discursos y las orientaciones de acción² de funcionarios de las áreas de vinculación y extensión comunitaria de dos universidades metropolitanas de la Argentina: la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) y la Universidad Nacional de Lanús (UNLA)³. Este recorte no implica desconocer o subestimar el hecho de que tales concepciones se configuran en el marco de organizaciones con reglas, pautas y normas que las moldean o condicionan, ya sea limitándolas o reforzándolas. En este sentido, si bien no es el objeto de este trabajo, en esa articulación o mediación entre dinámicas subjetivas y estructurales se tienen en consideración elementos estatutarios, organizacionales y de estilo de gobierno presentes en el nivel de la institución a la hora de analizar y comparar las orientaciones y concepciones sobre el entorno de los funcionarios de una y otra universidad.

Este trabajo se estructura de la siguiente manera: en una primera parte se realiza una breve reseña de los cambios en las políticas de educación superior durante las últimas décadas en Argentina, especialmente en aquellas que

1 Con la noción «concepciones», aludimos a las expectativas, valoraciones y significaciones que los actores entrevistados tienen sobre el entorno de la universidad.

2 Con el término «orientaciones de acción», queremos referirnos a las motivaciones que explicitan los funcionarios de gestión entrevistados y al sentido o finalidad que exhiben.

3 Para ello se realizaron entrevistas a los responsables de las áreas de vinculación y extensión de cada universidad (ver al final la lista de los cargos de las personas entrevistadas) y se analizaron documentos de gestión, como programas y proyectos de cada una de las áreas, así como los estatutos de cada universidad e informes de gestión anuales y de evaluación institucional.

tuvieron impacto en la relación de las universidades con el entorno, y se describen sucintamente los principales aspectos organizacionales e históricos de las universidades estudiadas. A continuación, en la segunda parte, se describen las áreas de vinculación y extensión de las universidades nacionales de Quilmes y Lanús, así como las concepciones y orientaciones de los funcionarios de gestión de dichas áreas en relación al entorno. Finalmente, se retoman algunas de las consideraciones teóricas aquí vertidas a la luz de los hallazgos empíricos.

1. Los vínculos de las universidades con sus entornos en la Argentina reciente

Como señalan Rhoads y Torres (2006), la concepción que los diferentes Gobiernos tienen del Estado y de la ciudadanía incide en las políticas de educación superior de cada momento. Así, hacia mediados de la década de 1980, tanto en la Argentina como en la región latinoamericana, las crisis fiscales de los Estados nación allanó el camino para el advenimiento de la ideología y las políticas neoliberales. En este marco, bajo los préstamos del Banco Mundial y de sus paquetes de recetas, la educación superior fue objeto de una ola de cambios estructurales implementados durante los años 1990 y fuertemente dirigidos desde la cima del sistema (Krotsch, 2001)⁴.

Los años 1990 fueron asimismo escenario de una nueva ola de creación de universidades nacionales. Existieron distintas interpretaciones en disputa sobre el motivo de su creación: si fue para descomprimir la matrícula de la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA) y de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP); si muchos de los proyectos respondieron a las demandas de sus clientelas locales; si se trató de una maniobra del Gobierno peronista de Carlos Menem, entonces en el Poder Ejecutivo, para desestabilizar el

4 Entre los principales hitos de esto en Argentina, podemos mencionar la sanción en 1990 de la Ley de Promoción y Fomento de la Innovación Tecnológica, que impulsaba la relación entre las actividades productivas y comerciales con los laboratorios públicos de investigación y desarrollo (I+D); poniendo el foco en el «empresario innovador», se creaba la figura de la Unidad de Vinculación Tecnológica (UVT), interfase legal y catalizador de la vinculación entre empresas y centros de I+D (Hurtado de Mendoza, 2010). A esta medida se sumó: la creación, en 1993, de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) en el Ministerio de Educación; la puesta en marcha del Programa de Reforma de la Educación Superior (PRES); la creación del Programa de Incentivos a la Docencia-Investigación; la sanción de la Ley Federal de Educación Superior (LES), Ley 24521 en 1995; y la creación de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (Coneau) al año siguiente. A partir de la LES, se creó también un conjunto de espacios de diseño de políticas y de evaluación del sistema que cambiaría los términos de poder y autoridad: el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), que reúne a los rectores de todas las universidades públicas; los Consejos Regionales de Planificación de la Educación Superior (CPRES); y un Sistema de Información Universitaria (SIU) (García de Fanelli, 1997; Krotsch, 2001).

predominio de las universidades tradicionales (históricamente dominadas por el partido opositor al peronismo, la Unión Cívica Radical) opuestas al oficialismo en el CIN (Albornoz & Gordon, 2011); o si fueron estas instituciones concebidas para poder servir mejor a los intereses de la comunidad local (Rovelli, 2011). La creación de este conjunto de universidades, sin embargo, careció de coordinación y no formó parte de ningún rediseño del sistema universitario en su conjunto, desarrollando un mercado académico regional asentado en algunos casos sobre una mezcla del modelo profesional y el de *research university* y sobre el compromiso de la universidad con la cuestión «local» (Rovelli, s. f.)⁵.

Un elemento en común de estas universidades es «lo local» como unidad de referencia central, no lo regional o provincial, como en los ciclos de creación anteriores. Asimismo, los fines y objetivos institucionales de los estatutos de estas universidades, en todos los casos, consideran el ámbito local como uno de los objetos principales de la acción universitaria (García de Fanelli, 1997). No obstante, aun cuando la conexión con lo local haya funcionado como «mito de origen común» de las universidades, luego, según las características propias de cada institución, su grado de autonomía frente a las demandas e intereses de actores extra e intrauniversitarios ofreció un espectro heterogéneo de vinculación con la comunidad local observable en los diversos proyectos institucionales (Rovelli, s. f., p. 7)⁶.

Pasados los años 1990 y después de la crisis de 2001, las universidades se sintieron interpeladas por una realidad social desesperante, que amenazaba la ya endeble cohesión social existente en el país, con más del 50% de la población sumida en la pobreza con urgencias nutricionales, habitacionales y altas tasas de desempleo. En particular las universidades asentadas en el conurbano bonaerense, nacidas con una ideología proclive a generar estrecha conexión con la comunidad local, se volcaron al territorio más que antes,

5 Las «nuevas universidades del conurbano» son: UNQ, UNLA, Universidad Nacional General Sarmiento (UNGS), Universidad Nacional Tres de Febrero (Untref), Universidad Nacional La Matanza (Unlam) y Universidad Nacional San Martín (Unsam). El conurbano bonaerense o región metropolitana de Buenos Aires se caracteriza por ser un territorio muy extenso y denso poblacionalmente, que concentra los más altos niveles de pobreza, desigualdad socioeconómica y delincuencia del país.

6 Otros rasgos comunes a estas nuevas universidades son: organización basada en departamentos o institutos; creación desde su origen de áreas de evaluación y acreditación, educación virtual a distancia, cooperación internacional y vinculación tecnológica; incorporación de la representación de un no docente en alguno de los cuerpos colegiados; y, en algunos casos, representación de actores de la zona, comunitarios o de organizaciones sociales con voz, pero sin voto (Herbón & Quinteros, 2015). Además, en general todas estas universidades también han tendido a conformar una matrícula acotada y a desplegar políticas orientadas a garantizar la inclusión y la permanencia de los estudiantes (Zangrossi, 2013).

siendo la cuestión social un objeto de intervención desde las funciones de extensión y vinculación, pero también de investigación⁷.

Pero si la legitimidad de las universidades comenzó a basarse no solo en la reputación intelectual, sino también en la «pertinencia social», ciertos cambios de políticas públicas de ciencia y tecnología y de educación superior de los años 2000 continuaron impulsando tales reorientaciones. Así, si se focaliza el análisis en las políticas orientadas a fortalecer los vínculos de las universidades con el entorno, es posible encontrar algunos elementos novedosos junto con la consolidación de estrategias de acción diseñadas en la década previa. Como ejemplo de lo último, se puede mencionar la progresiva creación de estructuras organizacionales destinadas a promover y gestionar las actividades de vinculación⁸. Por otra parte, en los últimos años han tenido lugar una serie de políticas y acciones desde el Ministerio de Educación de la Nación destinadas a debatir y promover la jerarquización de la función social de las universidades (convocatorias nacionales a proyectos de extensión universitaria, congresos y jornadas nacionales de extensión universitaria y creación en el año 2006 del Programa Nacional de Voluntariado Universitario).

Las acciones destinadas a jerarquizar la función de extensión en las universidades tuvieron su correlato en el CIN, que en el año 2008 crea la Red Nacional de Extensión Universitaria (Rexuni) –lo que implicó lograr una serie de consensos acerca del rol de las universidades en lo relativo a la promoción del desarrollo social y cultural del entorno en el cual están insertas– y elabora el Plan Estratégico de Investigación y Desarrollo (PEID), cuyo objetivo es promover I+D orientados a la obtención de resultados innovadores o de alto impacto social o productivo. Por otro lado, en los últimos años diversas universidades generaron iniciativas tendientes a lograr una articulación más directa con las demandas del entorno a partir de la

7 Luego de la crisis que experimentó el país a comienzos de los años 2000, es posible observar, de manera fragmentada, un resurgimiento de la vocación solidaria en las universidades y un progresivo reconocimiento del papel singular que estas asumen en el contexto social al que pertenecen: el de instituciones sobre las cuales se posan expectativas (formuladas o no explícitamente) de transformación social. Esto puede ser favorecido por las propias características de la institución universitaria, puesto que constituye una instancia institucional con mayor visibilidad pública y presencia territorial que otros organismos del complejo científico-tecnológico.

8 En 2002, se crea el Programa para el Apoyo y Fortalecimiento de la Vinculación de la Universidad con el Medio Socio Productivo en el ámbito de la Dirección Nacional de Coordinación y Evaluación Presupuestaria (DNCIEYPP) de la SPU; en 2003, se realizan el Primer y el Segundo Encuentro Nacional de Formación de Redes Universitarias en su Articulación con el Sector Productivo; ese mismo año, el CIN crea la Red de Vinculación Tecnológica (Vitec) de las universidades nacionales argentinas, que tiene entre sus principales objetivos compartir experiencias de vinculación tecnológica con el medio social, productivo y gubernamental y difundir en la sociedad el aporte del sistema universitario al desarrollo y la transferencia de conocimientos.

creación de consejos consultivos comunitarios o consejos sociales, entendidos como órganos consultivos de las instancias jerárquicas del Gobierno universitario, con el objetivo de recuperar aportes y demandas realizadas por diferentes actores de la región de influencia de la universidad.

Asimismo, desde el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (Mincyt, s. f.), ministerio de nueva creación, en 2008, se inauguraron una serie de nuevos instrumentos de políticas para proyectos de extensión y cooperación con el entorno, entre los que se destacan el Programa Nacional de Tecnología e Innovación Social (PNTIS) y el Programa Consejo de la Demanda de Actores Sociales (Procodas).

Por último, cabe mencionar que desde el año 2008 funciona una Red de Universidades Nacionales del Conurbano (Runcob) cuyo objetivo es articular un conjunto de actividades vinculadas a la oferta académica, el desarrollo tecnológico territorial, la investigación, la gestión y el planeamiento institucional.

Por supuesto, la existencia de este tipo de iniciativas no implica por sí sola un cambio en los lineamientos generales del modo de hacer ciencia y tecnología en el país, pero da cuenta de la incipiente conformación de un «clima de ideas» caracterizado por el cuestionamiento a modos previos de comprender la vinculación entre universidades y sectores sociales o productivos y por un interés por pensar instrumentos de política alternativos.

La Universidad Nacional de Lanús

La UNLA se creó el 7 de junio de 1995 (Ley 24496). Entre las principales consideraciones del proyecto de creación, se establecía implementar una estructura académica que no se superpusiera con las de otras casas de altos estudios instaladas en el Gran Buenos Aires, adecuando los programas y las carreras de grado al perfil productivo de la región.

Si consideramos su estatuto (modificado en 2014) la relación con el entorno aparece explícitamente en la misión primaria de la universidad y entre casi todos sus fines, desde el punto de vista de su rol en el desarrollo social, económico y cultural en la comunidad y de la articulación de los conocimientos científicos (expertos) con los saberes populares⁹. Entre los fines de la universidad, se establece en primer lugar la enseñanza y en segundo lugar el aporte al mejoramiento de la comunidad, a través de la transferencia de tecnologías y conocimientos y elevando su nivel sociocultural. Luego aparece la investigación básica y aplicada, «otorgando prioridad a las necesidades y

9 De hecho, la UNLA se autodefine en diversos documentos institucionales como «universidad urbana comprometida».

problemáticas comunales, regionales y nacionales». Se menciona también entre los fines de la universidad la cooperación comunitaria (extensión), la realización de asesorías y servicios a instituciones públicas y/o privadas, el establecimiento de vínculos con organismos estatales, sociales y privados de nivel local, regional, nacional, e internacional que cumplan con los fines de la universidad («Resolución 228», 2014). Otra vía explícita mediante la cual aparece el entorno social en un primer plano es la figura del Consejo Social Comunitario integrado por representantes de entidades y personalidades destacadas de la comunidad local. Este órgano tiene entre sus principales finalidades: a) atender las necesidades específicas de la comunidad; b) favorecer todo tipo de acciones académicas, productivas, de investigación, de cooperación universitaria y transferencia tecnológica, en acuerdo con distintas organizaciones sociales; y c) contribuir a generar convenios para que los estudiantes de la universidad puedan realizar prácticas, pasantías, estadias y/o sistemas de alternancia con las organizaciones de la comunidad. Un consejero-representante del Consejo Social Comunitario integra el Consejo Superior de la universidad, con voz y voto.

La organización de la universidad es de tipo departamental, constituyéndose con los siguientes cuatro departamentos: Salud Comunitaria, Planificación y Políticas Públicas, Humanidades y Artes, y Desarrollo Productivo y Tecnológico –tiene también institutos a partir de una última reforma–; y se ha ido estructurando una oferta curricular con carreras profesionales y técnicas, inexistentes en las universidades nacionales tradicionales. Incluso muchas de ellas fueron orientadas por problemas, demandas o necesidades locales, tales como: Tecnología de los Alimentos, Seguridad Ciudadana, Enfermería, Turismo y Tecnologías Ferroviarias, entre las principales.

La universidad es de tipo centralizado, ya que posee un gobierno basado en una conducción central fuerte que logra bajar líneas de acción y de concepción en todos los niveles. A diferencia de las universidades tradicionales, vistas como organizaciones de base pesada, es decir, donde los académicos gozan de grandes niveles de libertad de acción y pensamiento, por lo cual están por sobre la institución en términos de poder (Clark, 1996), en la UNLA el estilo de gobierno central fuerte ha logrado colocar a la institución por delante de las individualidades. Si bien en la UNLA existe por estatuto una democracia interna, en la que el gobierno y la administración de la universidad son ejercidos con la participación de todos los miembros de la comunidad a través de la Asamblea Universitaria (máximo órgano de Gobierno de la universidad), el Consejo Superior, el rector, el vicerrector, los directores y miembros de los Consejos Departamentales y directores de

carreras; en los hechos la figura de la rectora reúne un poder de direccionamiento e influencia muy grande hacia el resto de los actores. Esto se explica en gran medida por el hecho de que la misma persona ocupa ese cargo desde que fue designada en 1996 como rectora organizadora de la universidad.

La Universidad Nacional de Quilmes

La UNQ fue creada a través de la Ley 23749 en 1989. En el proyecto de creación de la universidad, se destaca la urgencia de contar con una institución universitaria que se adecue a las necesidades locales. Los referentes territoriales que impulsaron su creación propusieron asimismo que la universidad adopte una característica preeminente profesionalista que fortalezca «los importantes establecimientos fabriles de la región» mediante la oferta de carreras «poco frecuentadas o novedosas» (Rovelli, 2011; «Informe de evaluación externa. Coneau», 2010). Este argumento convive en el proyecto de creación de la universidad con la idea de que es preciso descomprimir la matrícula de universidades nacionales tradicionales como la UBA y la UNLP.

La UNQ se normalizó en diciembre de 1992. El primer rector normalizador¹⁰ fue el arquitecto Di Lorenzis, quien fue reemplazado en 1992 por el ingeniero Julio Villar, a cargo del puesto de rector por tres períodos consecutivos, hasta su renuncia en 2003 como consecuencia de una crisis político-institucional. Como señala Rovelli: «En la etapa fundacional las atribuciones del rector normalizador fueron tan amplias que su impronta [...] quedó fuertemente enraizada en el proyecto institucional» (2011, p. 97). Para el caso de la UNQ, la impronta de Villar se reconoce en diferentes lineamientos, como el ejercicio de autoevaluación, el impulso al establecimiento de criterios de diferenciación de la planta docente a partir del pago de salarios diferenciales por productividad, la implementación de criterios de selección de la matrícula estudiantil mediante la instalación de un sistema de cupos, el impulso a un tipo de organización interna basada en departamentos, la creación de un banco de experiencias locales como mecanismo articulador con el medio productivo y de gestión local¹¹, el

10 Se denomina «rector normalizador» a aquel nombrado por el Poder Ejecutivo Nacional (PEN) y no por la Asamblea Universitaria. Estos nombramientos en general suceden cuando se crea una universidad o luego de algún período de ruptura en el «normal funcionamiento» del gobierno universitario, como sucedió en Argentina durante el gobierno militar 1976-1983. Julio Villar fue designado rector normalizador de la UNQ por el PEN en 1992 y luego elegido rector por la Asamblea Universitaria.

11 Un antecedente destacable respecto de la vinculación de la UNQ con su entorno de influencia fue la creación, en 1997, del Banco de Experiencias Locales (proyecto compartido con la UNGS). El objetivo del programa era desarrollar un trabajo en conjunto de recopilación, sistematización y análisis de experiencias de gestión local, así como la realización de actividades de transferencia de los resultados y de capacitación.

fomento a la transferencia de conocimientos innovadores y la priorización de las actividades de investigación científica de la planta académica.

De este modo, aunque los actores locales que impulsaron la creación de la universidad propiciaron para ella un sesgo profesionalista, la forma que finalmente adoptó la UNQ se acercó más a la de una universidad volcada hacia las actividades de investigación en el sentido en que la misión de investigación ocupa la más alta posición de prestigio dentro de la jerarquía institucional. Esto se visualiza en una proporción relativamente alta de docentes con dedicación exclusiva y con nivel académico de posgrado, así como en una nutrida oferta de carreras de posgrado¹². Asimismo, la oferta curricular de la universidad, si bien incorporó carreras de corte profesional que no se dictan en las universidades grandes aledañas, se estructuró también en función de los campos de conocimiento más tradicionales y con proyección internacional en los que ya venían trabajando investigadores que la universidad captó de la UBA y la UNLP¹³.

Durante los primeros años de funcionamiento de la UNQ, la concepción de universidad que primó entre sus directivos fue la de universidad innovadora. Pero esta concepción perdió protagonismo luego de la crisis institucional. Así, en el nuevo estatuto redactado en 2004, la innovación ocupa un espacio menos preponderante, equiparado con las otras funciones de la universidad («Estatuto universitario», 2004). Asimismo, este nuevo estatuto cambió parcialmente la misión de la universidad: desde entonces se considera que es la producción, la enseñanza y la difusión de conocimientos del más alto nivel en un clima de igualdad y pluralidad; mientras tanto, en el estatuto de 1998 se planteaba que la misión se daba en un clima de «libertad, justicia y solidaridad». Tal como se señala en el informe realizado por la Coneau en 2010 («Informe de evaluación externa. Coneau», 2010), en este cambio puede observarse la preocupación de la comunidad universitaria por enfatizar la pluralidad de voces dentro de la institución, cuya restricción se leyó como el principal motivo de la crisis institucional de principios de los años 2000. Ciertamente, a diferencia de la UNLA, la UNQ presenta una modalidad de conducción descentralizada, con niveles relativamente altos de autonomía para el establecimiento de lineamientos dentro de cada

12 De acuerdo con el último informe de autoevaluación de la función de I+D (Universidad Nacional de Quilmes, UNQ, s. f.a), el sistema de I+D de la UNQ integra actualmente a 430 investigadores, de los cuales el 60% posee título de posgrado, y a 230 becarios de grado, posgrado y posdoctorado, que participan de 21 programas y 66 proyectos de investigación.

13 En 1999, la UNQ puso en funcionamiento el Programa Universidad Virtual Quilmes, lo cual la ubicó en un lugar pionero en materia de educación no presencial en Latinoamérica e inauguró el establecimiento de relaciones virtuales con el entorno. La oferta de carreras de grado puede consultarse en UNQ (s. f.b).

área de gestión, aunque esto difiere según el área de la que se trate¹⁴. En los espacios dedicados a la misión, objetivos y funciones de la universidad, en el estatuto no se observa ninguna mención al entorno inmediato.

La forma de organización de la UNQ se basa en una estructura departamental, organizada en base a los siguientes tres departamentos: Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales, y Economía y Administración, con 37 carreras distribuidas entre los mismos; a esta estructura se agrega una Escuela Universitaria de Artes. La oferta curricular de la UNQ responde a criterios de diferenciación respecto de las carreras ofrecidas por las universidades «tradicionales» de Buenos Aires y La Plata y, especialmente, a la generación de espacios de investigación que pudieran atraer a investigadores con amplias trayectorias de dichas instituciones académicas más que a un intento por contribuir a la formación de recursos humanos demandados por las actividades socioproductivas del entorno local. De hecho, en las diferentes entrevistas realizadas a miembros de la gestión de la UNQ, se mencionó que ni los colegios profesionales, ni las cámaras empresariales del partido de Quilmes tuvieron injerencia en el momento de definir la oferta académica de la universidad.

El Gobierno y la administración de la UNQ son ejercidos a través de la Asamblea Universitaria, el Consejo Superior, el rector o el vicerrector, los Consejos Departamentales, los directores o vicedirectores de los Departamentos y de las Carreras y Diplomaturas. El Consejo Social Comunitario creado por el estatuto no reviste actualmente casi ninguna relevancia dentro del funcionamiento de la universidad.

2. Concepciones de la relación con el entorno en la vinculación y la extensión

Las oficinas de vinculación y las secretarías de extensión expresan en la mayoría de las universidades la máxima institucionalización de su relación con el entorno¹⁵. A partir del análisis de documentos institucionales y la realización de entrevistas con los funcionarios que desarrollan su labor en estas áreas, es posible conocer quiénes son los principales actores externos con los cuales la universidad interactúa, qué tipo de reflexiones y sistema-

14 En gran medida, la forma de gobierno descentralizada es producto de la crisis institucional que vivió la universidad. Como ya se mencionó, la conducción fuertemente centralizada ejercida por el rector Villar se significó por parte de la comunidad como el principal problema a ser superado por las posteriores gestiones de la universidad.

15 Esto no implica suponer que todas las relaciones con el mundo externo se dan a través de estas instancias, pero sí que las mismas han acumulado en el tiempo la mayor parte de las experiencias de intercambio con el entorno.

tizaciones conceptuales se realizan sobre dicho vínculo, qué modalidades predominan en tales relaciones, cuál es su nivel de institucionalización y qué o quiénes cumplen el rol de intermediadores o facilitadores.

Las áreas de vinculación

La Secretaría de Innovación y Transferencia Tecnológica (Sittec) de la UNQ fue creada en el año 2012¹⁶. En la UNLA, el área específica es la Dirección de Innovación y Vinculación Tecnológica (DIVT), creada en 2004 dentro de la Secretaría de Ciencia y Técnica¹⁷.

Un primer aspecto a resaltar es que el área de vinculación de la UNQ tiene mayor jerarquía institucional que la de la UNLA –es una secretaría en la UNQ y una dirección en la UNLA–. La importancia relativa de las áreas de vinculación en cada universidad también se expresa en el volumen de recursos que cada una de ellas maneja. En la UNQ, el área ha incrementado su volumen de recursos humanos, lo que le ha permitido reorganizar sus tareas y generar diversas subáreas, como la dedicada a la gestión de la propiedad intelectual –que actualmente posee rango de dirección– y la que administra y gestiona subsidios propios y externos¹⁸. Asimismo, la Sittec-UNQ tiene un alto nivel de autonomía para fijar los lineamientos principales respecto de la política de transferencia de conocimientos de la universidad –confidencialidad, gestión de la propiedad intelectual y cobro de regalías–, mientras que en la UNLA la DIVT parece depender más de las directrices de política emanadas de la conducción central de la universidad.

Este tipo de diferencias está por supuesto relacionado con la concepción de universidad que prevalece en cada institución y con la composición de

16 En 2004, en el marco de la Secretaría de Investigaciones creada un año antes a partir de la reforma del estatuto, se estableció el Programa de Transferencia y Vinculación Tecnológica (Protit), con responsabilidad sobre los temas relativos a la vinculación y la innovación y para atender la demanda de servicios y actividades de I+D de interés socioproductivo. A través del Protit, se regularon las actividades de transferencia mediante la creación de unidades ejecutoras (UE) y el establecimiento de normativas para la incubación de empresas y para la realización de convenios de I+D y de vinculación tecnológica. En 2008, la Secretaría de Investigaciones se transformó en Secretaría de Investigación y Transferencia (SIT). En su organigrama, se incluyó la Dirección de Vinculación y Transferencia Tecnológica (DVTT), que reemplazó al Protit. En 2009, se creó la Subsecretaría de Investigación y Transferencia, quedando la DVTT bajo su órbita; a partir de 2012, esta Subsecretaría fue rejerarquizada como Secretaría y desde entonces su personal se triplicó, pasando de tres a diez personas.

17 Antes existía una oficina dentro de la Secretaría de Ciencia y Tecnología (CyT) que manejaba al mismo tiempo la innovación, la vinculación y la extensión de la universidad, realizando de hecho principalmente tareas del segundo tipo.

18 En este último caso, desde 2012 la secretaría realiza una convocatoria a un subsidio propio, denominado Subsidios a Proyectos de Potencial Transferencia Tecnológica (Spott), que utiliza parte de los fondos correspondientes al *overhead* institucional para apoyar proyectos de transferencia de tecnología.

su comunidad académica. De este modo, el hecho de que la UNQ cuente con más productos, patentes y desarrollos transferidos que la UNLA está asociado a un tipo de universidad que históricamente ha buscado valorizar la función de investigación de su planta y que cuenta con mayor dotación relativa de investigadores de tiempo completo –propios y del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Conicet–, institutos, centros, programas y proyectos de investigación¹⁹ que promueven y refuerzan grupos de investigación consolidados, los que a su vez acceden por ello a mayores recursos por parte de las agencias de financiamiento. Por otra parte, esto nos enfrenta al problema de continuidad/ruptura entre la agencia de individuos y grupos académicos por una parte y las estructuras organizacionales por otra en relación a la orientación hacia el entorno. En este trabajo sostenemos a manera de hipótesis que la centralización de la conducción de Gobierno de la UNLA y el tipo de orientación general de la universidad hacia el entorno –que presenta un carácter militante o comprometido– generan un modo de internalización de valores más homogéneo entre la comunidad académica que no hace tan necesaria una estructuración fuerte de los espacios organizacionales.

Las diferencias más importantes entre ambas universidades operan en el tipo de tareas que se realizan en cada uno de esos ámbitos y en las concepciones acerca de la función del área que expresan los funcionarios entrevistados. Así, la Sittec-UNQ, luego de un trabajo de ordenamiento, se encarga claramente de centralizar las tareas de valorización y transferencia de I+D de la universidad. En el caso de la UNLA, se ha manifestado la persistencia de cierto desorden al respecto, existiendo servicios que la DIVT desconoce. Por otra parte, los límites entre las funciones realizadas por estas áreas respecto de aquellas realizadas por las áreas de extensión o cooperación son más difusos en el caso de la UNLA que en la UNQ. En el caso de la UNQ, existe una clara convicción sobre el tipo de tarea que debe realizar la Sittec, centrada en los procesos de valorización de conocimientos generados en la universidad. La valorización –excepto en las áreas de ciencias sociales, donde se piensa en consultorías principalmente– se entiende en términos de una economía de mercado y consiste en la identificación de conocimientos y tecnologías con potencialidad para su adopción tecnológica y/o comercial. Este proceso implica también una evaluación de las oportunidades y obstáculos para la transferencia y la puesta en marcha de una serie de acciones con el objeto

19 La UNQ cuenta con 47 UE, entendidas como laboratorios, centros y programas de la universidad que cuentan con capacidades y equipamiento para el desarrollo y transferencia de conocimientos y tecnologías.

de acortar el tiempo de adopción de los resultados de I+D: protección de la propiedad intelectual, comercialización de productos y servicios, diagnóstico tecnológico, pruebas de concepto, formulación de planes de negocio. Concebida de este modo, la Sittec no interviene en aquellos conocimientos relacionados con la economía social, las capacitaciones y el trabajo territorial con comunidades. Por el contrario, este tipo de actividades son las que predominan en la DIVT-UNLA. En este sentido, el tipo de actores con los que se busca interactuar difiere en cada universidad: en la UNQ se trata de articular fundamentalmente con el sector empresarial (asociaciones, cámaras empresarias), mientras que en la UNLA se piensa más en términos de pymes y organizaciones del tercer sector²⁰.

En ambas universidades, hemos observado en los funcionarios entrevistados la existencia de un discurso de aprendizaje institucional sobre cómo identificar la demanda. Específicamente, se hizo mención a una concepción interactiva de producción de conocimientos —que deriva de la lectura de desarrollos teóricos de la economía de la innovación principalmente—, la cual invoca la idea de que la demanda no está definida de forma clara por los actores externos, sino que, al contrario, termina de configurarse con la intervención de la universidad. No obstante, esta concepción convive con la idea de que es necesario conocer «qué necesita el medio productivo» —con mayor fuerza en la gestión de la UNQ— y el medio social más general —con más presencia en el discurso de la gestión de la UNLA— para llevar esos problemas a la universidad y colocarlos como materiales de reflexión e intervención en la comunidad académica.

Un matiz o diferencia relativa entre ambas orientaciones es que en la gestión de la UNLA se concibe la producción de las articulaciones de modo espontáneo y por contactos personales, mientras que en la gestión de la UNQ la voluntad de direccionamiento de los vínculos aparece más explícitamente. En el caso de la UNQ, existe un interés manifiesto por captar la atención de lo que podría denominarse «emprendedores científico-académicos», más que conocimientos «potencialmente aplicables»²¹.

20 Una dificultad destacada por los funcionarios entrevistados en ambas universidades es la de captar, sistematizar y formular la transferencia de las ciencias sociales y humanidades debido a las limitaciones que dichas áreas poseen a la hora de pensar los resultados de sus investigaciones en términos de «productos o desarrollos».

21 Un modo compartido por ambas gestiones de interesar al entorno ha sido la realización de ferias y encuentros informales y la confección de diagnósticos de demandas en el entorno productivo para luego abrir convocatorias de trabajo a la comunidad académica. En la UNLA, en un primer momento la tarea de la DIVT fue bastante «lineal», al operar visitando mayormente cooperativas que asistían en procesos de modernización tecnológica, para luego transmitir a los investigadores las «demandas» o «problemas». En el caso de la UNQ, la Sittec ha iniciado un proyecto de

Se observaron algunas coincidencias en las concepciones que sobre el entorno circularon en estas áreas, destacándose una como el territorio inmediato donde se asienta la universidad, el cual, si bien no coincide exactamente con el municipio que les otorga el nombre, rara vez sobrepasa los límites de lo que se conoce como conurbano bonaerense. A su vez, existe una preocupación compartida por revisar la adecuación de la oferta curricular de la universidad con las demandas de ese entorno inmediato.

No obstante estas similitudes, las concepciones sobre el entorno y sus vínculos con la universidad en ambos casos son diferentes. Mientras en la UNQ todas las referencias buscaron diferenciarse de la economía social y del cooperativismo, en la UNLA fueron en estos marcos con los cuales se identificaron sus visiones y orientaciones de acción. En efecto, la concepción predominante de entorno para la función de transferencia tecnológica de la UNQ responde a los criterios de un sistema regional de innovación por donde circulan flujos de conocimiento entre diferentes instituciones; en estas, agentes con capacidades disímiles intercambian conocimientos en pos de valorizarlos de cara al mercado en un contexto marcado por las directivas de política económica y las diferentes regulaciones estatales. Los confines del entorno están entonces delineados por los circuitos que realizan los conocimientos potencialmente innovadores entre agentes –inscriptos en instituciones– con capacidad de darles un valor comercial. Los criterios de diferenciación de ese entorno se sustentan en el nivel de innovación –para el caso de las empresas– o emprendedorismo –para el caso de los productores de conocimiento– que los agentes detentan. En ese espacio, la universidad –o sus áreas de gestión de la transferencia– asume el rol de detección de tales capacidades y de articulador de las mismas en proyectos comunes.

La extensión/cooperación

Las universidades del conurbano, y en especial las dos que estudiamos aquí, han adscripto a un significado y una práctica de la extensión que se aleja del modelo asistencial-iluminista-lineal de la extensión universitaria tradicional o del modelo que brotó en la década de 1990, asentado en la recaudación de recursos a través de la realización de servicios y/o consultorías a agentes externos.

En la UNLA existe una reflexión muy institucionalizada alrededor de la superación de la extensión vía la noción de cooperación, mote que indicaría

investigación exploratorio para identificar demandas y necesidades latentes de conocimientos y servicios científicos y tecnológicos en las empresas de la zona, para luego incorporar problemas de la industria en la agenda de investigación.

una bidireccionalidad en la relación de la universidad con su entorno. En el estatuto universitario, la cooperación aparece en el mismo nivel que la docencia y la investigación, como una función inherente a la condición de docente. Esta relevancia se visualiza también a partir de que la cooperación tiene rango de secretaría. Así, la Secretaría de Cooperación y Servicio Público (SCSP)²² fue creada en 2004. De los programas existentes, dos aparecen como los más densos y dinámicos en el tiempo: el Programa de Educación Permanente (PEP) y el Programa Jóvenes Líderes Comunitarios²³. En el caso de la función de cooperación/extensión de la UNLA, es notoria la preeminencia de un «estilo político militante» (Vaccarezza, 2015), sesgo que muy posiblemente adopta por el propio estilo de conducción altamente ideologizado y militante del Gobierno de la universidad.

En la Secretaría de Extensión (SE) de la UNQ funcionan actualmente seis programas institucionales²⁴ y su estructura organizacional se compone de la Dirección General de Extensión, de la cual dependen la Dirección de Cultura y el Departamento de Capacitación y Formación, y la Dirección General de Vinculación Social, que tiene a su cargo el Departamento de

22 En la SCSP funcionan cinco direcciones: Cooperación, Cooperación Internacional, Educación Permanente, Bienestar Estudiantil y Deportes y Recreación. La Dirección de Educación Permanente de la SCSP tiene dos líneas de trabajo, que persisten hasta hoy: a) vinculación de la universidad con la comunidad a través de talleres y capacitaciones laborales y productivas; y b) articulación con el sistema educativo, centralmente con la escuela media. La SCSP trabajó en los primeros años en la formalización de un reglamento de procedimientos para la firma de convenios con otras instituciones y pasantías y prácticas preprofesionales. Una actividad en proceso es la generación de un instrumento que permita conocer tareas de cooperación que se realizan en la universidad y no pasan por esta dirección.

23 El PEP consiste en un proyecto de acompañamiento a la alfabetización en letras, tecnología y oficios, que convoca a jóvenes entre 13 y 17 años que presentan distintas formas de vulnerabilidad social y viven en localidades de la zona de influencia de la UNLA. Este programa busca romper con el imaginario sobre el acceso a las instituciones educativas y favorecer la finalización del secundario y la articulación de estudiantes secundarios con la universidad. El Programa Jóvenes Líderes Comunitarios, destinado a jóvenes entre 16 y 24 años, busca incentivarlos hacia el desarrollo de un proyecto de vida que pueda ser identificado como propio y no impuesto por las exigencias del contexto en el cual viven. Se brinda a los participantes formación a través de talleres del Programa Permanente y además existe un espacio de sensibilización y orientación, donde se trabajan diferentes temáticas (proyecto formativo, trayectoria educativa, conflictos territoriales, problemáticas barriales, poder, ciudadanía, autonomía, participación, políticas públicas, políticas económicas, liderazgo, roles, empoderamiento).

24 a) Asuntos Estudiantiles y Bienestar; b) Integración Social y Desarrollo Deportivo; c) Observatorio Laboral (gestiona pasantías); d) Adultos Mayores; e) Graduados; y f) Incubación Social (tiene como objetivo fomentar procesos de fortalecimiento, desarrollo, autonomía y sustentabilidad de la economía social y solidaria (ESS). Se trata de una plataforma compuesta por un equipo de coordinación y gestión y de las siguientes ocho incubadoras universitarias en ESS que actúan en el territorio: a) Economía, Mercado y Finanzas; b) Ambiente y Ecología; c) Comunicación y Diseño; d) Turismo Solidario de Base Comunitaria; e) Empresas Sociales; f) Arte y Cultura Comunitaria; g) Tecnologías Sociales; y h) Tecnologías Inclusivas y Sustentables.

Proyectos²⁵. A mediados de la década de 2000, la UNQ generó dos instrumentos que permitieron revalorizar la función de extensión en el ámbito de la universidad: el Reglamento de Evaluación de la Carrera Docente, que introduce las tareas de extensión dentro de las actividades académicas como ítems que otorgan puntaje para la permanencia y promoción de la carrera docente; y el Reglamento para los Proyectos de Extensión. Se trata de dos innovaciones institucionales importantes que colocaron a la UNQ como una universidad pionera en la acreditación de las actividades de extensión en la carrera docente²⁶.

Por otro lado, resulta interesante analizar la extensión como una relación entre expertos y legos, donde pueden darse al menos dos modelos de participación ciudadana (Vaccarezza, 2015): a) de coproducción: el recurso cognitivo relevante es el conocimiento local, el lego es experto por experiencia propia y el estímulo de participación radica en que favorece la solución del problema; y b) de participación en decisiones locales: el lego participa como decisor en las soluciones que se intenta llevar a cabo en relación a un problema local. Dado que no se ha realizado un trabajo empírico sobre las organizaciones y actores o grupos extracadémicos que participan en los proyectos de extensión, en el presente trabajo abordaremos este tema desde la dimensión del discurso de los funcionarios de gestión de las universidades estudiadas. Así, en la UNLA, al menos en el plano discursivo, se apela a una concepción de coproducción de conocimiento entre el niño o joven (lego) y el profesional o universitario (experto), donde los saberes e inquietudes de los chicos son el puntapié desde donde trabajar; sin embargo, esta modalidad se combina con una más clásica de extensión, donde la universidad aparece como el lugar del conocimiento y los valores con mayor autoridad moral ante la sociedad –aun dentro de un esquema de universidad comprometida política y socialmente, esta aparece «bajando línea», desde la alfabetización más básica hasta la formación de «líderes»–.

El concepto de coproducción de conocimientos también aparece expresado como un valor y principio rector de «las nuevas modalidades de la extensión universitaria» –por oposición a las tareas «tradicionales» asociadas a «extender» el conocimiento de la universidad hacia la comunidad– por

25 Esta última dirección desarrolla sus tareas mediante cinco líneas de trabajo: a) intervención de la comunidad universitaria en el desarrollo económico social, que trabaja con proyectos con financiamiento externo; b) gestión de programas y proyectos por convocatoria de la UNQ; c) capacitación, extensión y territorio; d) promoción y participación en redes sociales y productivas locales; y e) violencia contra las mujeres y trata de personas.

26 No obstante este reconocimiento institucional, las actividades de extensión conservan una valoración menor dentro de las funciones de los docentes investigadores, tanto a nivel de la cultura académica como en los aspectos formales de la institución.

parte de los funcionarios a cargo del área de la UNQ. Aquí la noción de coproducción se asocia al intercambio de saberes, que a su vez se liga a la participación de actores extracadémicos en el proyecto de extensión. Sin embargo, el diseño del proyecto y, con ello, la definición del problema a «solucionar» y los mecanismos para hacerlo, los criterios de evaluación, los tiempos de ejecución y los recursos asignados son fijados por la universidad de manera unilateral. Asimismo, la responsabilidad por el desarrollo del proyecto recae sobre el docente extensionista. Por supuesto, es necesario explorar empíricamente la dinámica de estas interacciones, pero podría postularse provisoriamente que los procesos de coproducción parecen estar más ligados a un ideal de relacionamiento –que funciona de forma similar al ideal de sistema regional de innovación para el caso de la transferencia– que a prácticas efectivas.

Finalmente, en cuanto a la concepción predominante de entorno, en estas áreas también observamos una idea de entorno como el territorio próximo a la universidad. Sin embargo, para ambas universidades, los actores que participan de ese entorno abarcan un rango más amplio que el definido en la función de transferencia. Son ciudadanos de rangos etarios diferentes, como los chicos de escuelas secundarias de la zona que realizan deportes en las instalaciones de la universidad o que participan de los programas de fortalecimiento de líderes o formación de emprendedores, los adultos mayores que asisten a los diversos cursos y capacitaciones o los ciudadanos de la zona que compran en las ferias y mercados que funcionan periódicamente en los predios de ambas universidades y participan de las actividades culturales y cursos de extensión; también son cooperativas, organizaciones culturales y pymes englobadas bajo el concepto de economía social. El contacto con el municipio ocupa un espacio menor en ambos casos. El entorno está conformado también por otras universidades situadas en el conurbano bonaerense, con las cuales –si bien se señaló que es preciso coordinar acciones para no generar superposiciones– actualmente se experimenta una «sincronía política» en cuanto a la concepción con el entorno y en relación a las ideas de trabajar con actores de la economía social y generar procesos de ampliación de la ciudadanía universitaria.

En el caso de la UNQ, parecen convivir ideas de extensión y entorno diferentes. Por una parte, este se configura como el territorio cercano a la universidad y la extensión como una intervención en dicho entorno, como tareas que provocan un cambio en ese espacio, entendido como el soporte territorial de conflictos sociales y ambientales, configuraciones productivas y laborales o de modalidades de gestión local. En este caso, el foco de la actividad de extensión está puesto en el resultado que produce su intervención

en cada uno de los ámbitos problemáticos mencionados. Por otra parte, el entorno es conceptualizado en términos de comunidad, categoría que presenta límites más difusos y no puede ser representada meramente por su extensión en un territorio. Quienes adoptan esta concepción, asumen a su vez una idea de extensión como «articulación de funciones sustantivas», esto es, como una tarea pre eminentemente académica que permite a los actores universitarios articular y nutrir sus conocimientos con las problemáticas sociales, educativas, culturales, productivas, etc. que padecen colectivos sociales extracadémicos para que estas luego realimenten sus actividades docentes y de investigación. En este caso, el foco de la función de extensión se posa sobre la producción de conocimientos –y su enriquecimiento a partir del aporte del contacto con problemáticas ajenas a la universidad– más que en la intervención social.

Consideraciones finales

Las universidades analizadas en este trabajo poseen trayectorias institucionales recientes dentro del sistema de educación superior de Argentina y su creación responde en gran medida a la idea de instituciones que exceden las funciones de docencia e investigación y que se conciben asimismo como agentes de desarrollo económico y social de sus zonas de influencia. En este sentido, representan instituciones de educación superior que asumen funciones novedosas y mantienen vínculos con un amplio rango de actores e instituciones –desde el sector productivo hasta asociaciones culturales y civiles y movimientos sociales–, las cuales han sido crecientemente estudiadas bajo diversas perspectivas de análisis (Etzkowitz & Leydesdorff, 1997; Holland, 2001; Goddard & Chatterton, 2003; Arbo & Benneworth, 2007).

La literatura sobre el tema ha llamado asimismo la atención sobre la relación que existe entre las características organizacionales que la institución universitaria asume y sus modalidades de relación con el entorno (Clark, 1998, 2004; Pinheiro *et al.*, 2012; Kruss, Visser, Aphane, & Haupt, 2012). Así, se señaló que una universidad que ubica a la investigación en la pirámide de las funciones universitarias dentro de su jerarquía organizacional, como la UNQ, y que mantiene una idea de universidad innovadora concibe al entorno principalmente en función de la circulación de conocimientos: innovadores, en el caso de la función de transferencia tecnológica, y con capacidad de retroalimentarse a partir del contacto con las problemáticas comunitarias, en el caso de la función de extensión. Por su parte, la concepción predominante de universidad urbana comprometida de la UNLA influye en las modalidades de interacción con el entorno, que se dan principalmente a través de canales en los cuales, si bien los conocimientos son importantes,

circulan fundamentalmente recursos de organización y gestión para el caso de agrupaciones del tercer sector y recursos simbólicos y de autoridad para el caso de los vínculos centrados en la construcción de ciudadanía.

En trabajos previos, hemos utilizando las nociones de compromiso y distanciamiento como tipos ideales de relación de la universidad con el entorno ubicados en polos opuestos. Se podría sostener que «compromiso» implica la orientación de la universidad hacia «problemas sociales» del entorno, mientras que «distanciamiento» supone ya sea desentendimiento respecto a la aplicación de los conocimientos o una orientación aplicada definida por la «demanda» (Romero, Buschini, Vaccarezza, & Zabala, 2015). En este aspecto, si comparamos ambas universidades desde sus secretarías de vinculación y extensión y al menos desde el plano de las concepciones, la UNLA parece situarse más cerca del polo del compromiso, tanto en términos de la oferta curricular como en la magnitud y el tipo de tareas de vinculación y cooperación que realiza, mientras que la UNQ podría ubicarse en una posición intermedia entre ambos polos, más bien orientada hacia la generación de conocimientos en áreas con inserción internacional, pero con algunas actividades de transferencia y extensión centradas en lo local.

Por otra parte, en cuanto a la influencia de la estructura organizacional de la universidad en su modalidad predominante de relación con el entorno, pensamos necesario introducir en el análisis las variables referidas al nivel de centralización de las directrices de política de la universidad; esto es, si la relación de la universidad con el entorno está fuertemente guiada, estimulada o promovida por la política del Gobierno de la universidad, o si tal relación fundamentalmente es responsabilidad de los miembros «disgregados» de ella (Romero *et al.*, 2015). De este modo, la conducción fuertemente centralizada de la UNLA permea la concepción emanada de su conducción formal y referida a una institución comprometida con su entorno inmediato a todos los estamentos funcionales de la universidad. Por el contrario, la UNQ presenta una organización más disgregada, donde cada área posee un cierto grado de autonomía sobre sus propios lineamientos de política, lo que redundaría en concepciones más heterogéneas sobre el entorno y las formas que adquiere la interacción de la universidad con este.

En relación a las orientaciones de acción hacia el entorno, hemos detectado cierta tensión entre las áreas de vinculación y extensión. Esto se manifiesta ya sea bajo la forma de la semejanza en las tareas desempeñadas, los actores en relación y las concepciones marco (caso UNLA), o bajo la forma de una alta diferenciación entre las mismas y la competencia por la captación de las actividades con el entorno en términos del paradigma de la economía de mercado –dominante en el área de vinculación– o de tipo

social –dominante en el área de extensión– (caso UNQ). Esto no puede dejar de pensarse en la clave de la problemática del poder y del conflicto existente dentro de toda universidad, esto es, en cómo estas áreas compiten por recursos y por ende por espacios de poder material (subsídios, programas, becas) y simbólico (prestigio) dentro de la institución y por reconocimiento social hacia afuera, cuando intentan erigirse como el representante más dinámico en la relación con su entorno.

Entre las concepciones sobre la relación de la universidad con el entorno vía la vinculación-innovación y/o la extensión, pudimos diferenciar aquellas centradas en: a) investigación y producción de conocimientos; b) generación de profesionales para el mercado laboral; y c) formación ciudadana.

En el caso de la UNLA, tanto vía la función de vinculación como de extensión (cooperación), fundamentalmente se conciben como dimensiones sociales del entorno la relativa al mercado de trabajo y la relativa a la cultura cívica (de cara a los diferentes sectores de la población, adultos mayores, jóvenes, niños, incluyéndolos en la vida universitaria y logrando por ende una ampliación y un cambio conceptual de la ciudadanía universitaria). Por el contrario, en la UNQ sobresalen representaciones más ligadas a la aplicación de conocimientos en el medio productivo de su entorno inmediato, ya sea desde la gestión de vinculación con empresas, ya sea desde la extensión con actores de la economía social.

Las concepciones sobre el entorno de los funcionarios entrevistados de ambas universidades lo representan como el lugar físico cercano a la zona de influencia territorial de la universidad. Sin embargo, las prácticas y funciones asignadas a ese entorno difieren notablemente. Para el área de vinculación de la UNQ, las funciones y prácticas del entorno que ingresan en la consideración de los funcionarios son aquellas vinculadas a emprendimientos productivos capaces de valorizar en términos de mercado los conocimientos académicos. En el caso de la UNLA, las sedes territoriales en las cuales se materializan los intercambios con la universidad se constituyen de prácticas ligadas principalmente a la economía social. Para la función de extensión, las concepciones de entorno presentan mayor amplitud, tanto en el tipo de funciones y prácticas que abarcan como en el alcance de la locación territorial. En este caso, el lugar del entorno es representado tanto como el territorio político inmediato de la universidad beneficiario de las acciones de intervención como en la versión más amplia del colectivo comunitario implicado en el intercambio de saberes con la comunidad académica. Las funciones y prácticas del entorno son también disímiles entre las concepciones de los distintos funcionarios entrevistados. Así, en algunos casos se nuclea alrededor de una práctica de intervención sobre una problemática

social particular, mientras que en otros se trata de funciones centradas en aspectos primordialmente cognitivos, definidos como tales desde los espacios académicos.

Por cierto, el recorte realizado en este trabajo basado en el análisis de las concepciones y orientaciones de acción de los funcionarios de las áreas de vinculación y extensión de dos universidades permite comprender una dimensión del fenómeno: las representaciones subjetivas de los actores de la gestión universitaria. Un estudio más abarcador de las modalidades de interacción de las universidades y sus entornos demanda una aproximación multidimensional al problema: conectar la agencia de los funcionarios de gestión con la de los grupos académicos y vincular esto con las características de la organización de la universidad, las disciplinas o campos de conocimiento y las políticas nacionales de educación superior.

Referencias

- Albornoz, M., & Gordon, A. (2011). La política de ciencia y tecnología en Argentina desde la recuperación de la democracia (1983-2009). En M. Albornoz, & J. Sebastián (Eds.). *Trayectorias de las políticas científicas y universitarias de Argentina y España*. Madrid: CSIC. Recuperado de http://www.politicasci.net/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=23&limit=5&order=date&dir=ASC&Itemid=70&lang=pt
- Arbo, P., & Benneworth, P. (2007). *Understanding the Regional Contribution of Higher Education Institutions: A Literature Review*. Documento de trabajo en educación OECD 9. París: OECD Publishing.
- Clark, B. (1996). *El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica*. México: Nueva Imagen.
- Clark, B. (1998). *Creating Entrepreneurial Universities: Organizational Pathways of Transformation*. Documentos de educación superior. Oxford: IAU Press-Pergamon.
- Clark, B. (2004). *Sustaining Change in Universities. Continuities in Case Studies and Concepts*. Londres: Society for Research into Higher Education-Maidenhead y Open University Press.
- Dagnino, R., Thomas, K., & Davyt, A. (1997). Racionalidades de la interacción de la universidad-empresa en América Latina (1955-1995). *Revista. Espacios*, 18(1), 49-76.
- Dosi, G. (1999). Some Notes in National Systems of Innovation and Production and their Implications for Economic Analysis. En D. Archibugi, J. Howells, & J. Michie (Eds.). *Innovation Policy in a Global Economy* (pp. 35-48). Cambridge: Cambridge University Press.
- Edquist, C. (1997). Systems of Innovation Approaches. Their Emergence and Characteristics. En *Systems of Innovation. Technologies, Institutions and Organizations* (pp. 3-37). Londres: Ed. Pinter.
- «Estatuto universitario». (2004). UNQ.
- Etzkowit, H., & Leydesdorff, L. (1997). Universities and the Global Knowledge Economy. The Triple Helix of University-Industry-Government. En *Science, Technology and International Political Economy Series* (pp. 1-8). Londres y Washington: Pinter.
- Gál, Z., & Zsibók, Z. (2011). Regional Engagement of Mid-Range Universities: Adapting European Models and Best Practices in Hungary. *The International Journal of Higher Education and Democracy*, 2, 94-120.
- García de Fanelli, A. (1997). *Las nuevas universidades del conurbano bonaerense: misión, demanda externa y construcción de un mercado académico*. Documento 117. Buenos Aires: Cedes.
- Gibbons, M., Limoges, C., Nowotny, H., Schwartzman, S., Scott, P., & Trow, M. (1997). *La nueva producción de conocimientos científicos. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas*. Barcelona: Ediciones Pomares-Corredor.
- Goddard, J., & Chatterton, P. (2003). The Response of Universities to Regional Needs. En F. Boekema, E. Kuypers, & R. Rutten (Eds.). *Economic Geography of Higher Education: Knowledge, Infrastructure and Learning Regions* (pp. 19-41). Londres: Routledge.

- Herbón, F., & Quinteros, M. (24 a 26 de junio de 2015). Reconfiguraciones de la gestión universitaria en el conurbano bonaerense a partir de la reforma de los años 90: nuevas funciones y roles. En *V Congreso Nacional e Internacional de Estudios Comparados en Educación. Educación y Futuro. Debates y Desafíos en Perspectiva Internacional*. Facultad de Medicina-UBA, Buenos Aires, Argentina.
- Herrera Albrieu, M. L. (2012). *Una mirada sobre la extensión universitaria en Argentina*. Biblioteca Digital UNAL. Bogotá: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/7472/1/marialilianaherreraalbrieu.20121.pdf>
- Holland, B. A. (2001). Toward a Definition and Characterization of the Engaged University. *Metropolitan Universities*, 2(3), 20-29.
- Hurtado de Mendoza, D. (2010). *La ciencia argentina. Un proyecto inconcluso: 1930-2000*. Buenos Aires: Edhasa.
- «Informe evaluación externa. Coneau». (2010). UNQ.
- Krotsch, P. (2001). *Educación superior y reformas comparadas*. Bernal: UNQ.
- Kruss, G., Visser, M., Aphane, M., & Haupt, G. (2012). *Academic Interaction with External Social Partners: Investigating the Contribution of Universities to Economic and Social Development*. Cape Town: HSRC Press.
- Ley 23749. Ley de Creación de la Universidad Nacional de Quilmes. (1989). Buenos Aires.
- Ley 23877. Ley de Promoción y Fomento de la Innovación Tecnológica. (1990). Buenos Aires.
- Ley 24496. Ley de Creación de la Universidad Nacional de Lanús. (1995). Buenos Aires.
- Ley 24521. Ley Federal de Educación Superior (LES). (1995). Buenos Aires.
- Lundvall, B.-A. (1992). *National Systems of Innovation: Toward a Theory of Innovation and Interacting Learning*. Londres: Pinter Publisher.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, Mincyt. (s. f.). *Innovar para incluir*. Buenos Aires: Mincyt.
- Mollis, M. (2006). Latin American Identities in Transition: A Diagnosis of Argentine and Brazilian Universities. En R. Rhoads, & C. A. Torres (Eds.). *The University, State, and Market: The Political Economy of Globalization in the Americas* (pp. 203-220). Stanford, CA: Stanford University Press.
- Nelson, R. R., & Rosenberg, N. (1993). Technical Innovation and National Systems. En R. Nelson (Ed.). *National Innovation Systems: A Comparative Analysis* (pp. 3-21). Nueva York: Oxford University Press.
- Pinheiro, R., Bennenworth, P., & Jones, G. A. (Eds.). (2012). *Universities and Regional Development. A Critical Assessment of Tensions and Contradictions*. Londres y Nueva York: Routledge.
- Resolución 228. (2014). Estatuto. UNLA.
- Resolución 325/05-CS. (2005). UNQ.
- Resolución 333/07-CS. (2007). UNQ.
- Resolución (CS) 024. (2011). UNLA.
- Resolución (CS) 333/07. (2007). UNQ.
- Resolución (CS) 325/05. (2005). UNQ.
- Rhoads, R., & Torres, C. A. (2006). *The University, State, and Market: The Political Economy of Globalization in the Americas*. Stanford, CA: Stanford University Press.

- Romero, L., Buschini, J., Vaccarezza, L., & Zabala, J. P. (2015). La universidad como agente político en su relación con el entorno: Aproximación teórica metodológica para el estudio de la conformación de vínculos entre la universidad y su entorno social municipal. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 16(51), 1-25.
- Rovelli, L. (2011). *Movilidad académica, lógicas institucionales y actividad científica. Un estudio sobre investigadores universitarios en las universidades nacionales de Quilmes, General Sarmiento y San Martín* (tesis de doctorado). UBA, Buenos Aires, Argentina.
- Rovelli, L. (2012). Dinámicas históricas y lógicas de expansión universitaria. En A. Chiroleu, C. Suasnábar, & L. Rovelli. *Política universitaria en Argentina: revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes* (pp. 49-67). Los Polvorines: UNGS Editora, IEC y Conadu.
- Rovelli, L. (s. f.). La cuestión «local» en la etapa fundacional de las nuevas universidades del conurbano bonaerense. Los casos de la Universidad Nacional de Quilmes y General Sarmiento. En *Jornadas de Jóvenes Investigadores*. Instituto de Investigaciones Gino Germani-UBA, Argentina.
- Slaughter, S., & Leslie, L. L. (1997). *Academic Capitalism: Politics, Policies & the Entrepreneurial University*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
- Universidad Nacional de Quilmes, UNQ (s. f.a). Informe de autoevaluación de la función I+D+i en la UNQ. Recuperado de <http://www.unq.edu.ar/noticias/1869-informe-de-autoevaluaci%C3%B3n-de-la-funci%C3%B3n-idi-en-la-unq.php>
- Universidad Nacional de Quilmes, UNQ (s. f.b). Carreras (calidad académica). UNQ. Recuperado de <http://www.unq.edu.ar/secciones/8-carreras/>
- Vaccarezza, L. (2015). Apropiación social e hibridación de conocimientos en los procesos de extensión universitaria. *Cuestiones de Sociología. Revista de Estudios Sociales*, (12), 37-54.
- Zangrossi, G. (1 a 6 de julio de 2013). Las universidades del conurbano bonaerense. Impacto, desafíos y perspectivas. En *X Jornadas de Sociología. 20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI*. Facultad de Ciencias Sociales-UBA, Buenos Aires, Argentina.

Entrevistas

- Director de Innovación y Vinculación Tecnológica, UNLA (23 de febrero de 2016)
- Directora de Cooperación, UNLA (16 de marzo de 2016)
- Directora general de Vinculación Social, Secretaría de Extensión-UNQ (14 de abril de 2016)
- Secretario de Extensión Universitaria, UNQ (10 de marzo de 2016)
- Secretario de Innovación y Vinculación Tecnológica, UNQ (17 de marzo de 2016)

