

# Orientar desde casa con tecnologías educativas:

claves para un modelo de orientación educativa a distancia

ALBERTO DEL MAZO FUENTE

PSICÓLOGO, MAESTRO Y EDUCADOR INFANTIL

ORIENTADOR EDUCATIVO EN MADRID

[adelmazofuente@educa.madrid.org](mailto:adelmazofuente@educa.madrid.org)



La pandemia por COVID-19 es un buen ejemplo del mundo impredecible en el que vivimos, un mundo que en algunos modelos sociológicos recientes es definido por el acrónimo V.I.C.A., tomado por Ben-nis y Nanus (1985) a finales de la década de 1980 del ámbito de la instrucción militar y que coincide en gran medida con lo que Zygmunt Bauman llamaba “modernidad líquida.” Las cuatro características de este mundo V.I.C.A. serían: Volatilidad (un mundo con retos o cambios inesperados, inestables y de duración desconocida), Incertidumbre (falta de previsibilidad y dificultad para conocer a fondo las causas y efectos), Complejidad (confusión, multiplicidad de variables y conexiones para una misma situación) y Ambigüedad (falta de claridad y precedentes en las relaciones causales y errores de interpretación). En este tipo de realidad, el matemático y ensayista libanés Nassim Nicholas Taleb denomina “Cisnes Negros” a los sucesos inesperados



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ ORIENTADORA EDUCATIVA EOE  
VILLAFRANCA DEL BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

Tú cómo estás llevando a cabo la orientación a distancia? Yo le he pasado al alumnado más de 200 recursos para la autoorientación online, pero ninguno me ha contestado...

La curación de contenidos no es lo tuyo, verdad?

@h.machinito



Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es

de gran magnitud, imprevisibles e irregulares, que determinan la historia de la humanidad, que no podemos prever y ante los cuales solamente podemos centrarnos en reconocer y generar oportunidades, aprovecharlas y “juguetear” y probar para ver dónde nos llevan (Taleb, 2007).

En 2014, desde la comunidad virtual OrientTapas, formada por orientadoras y orientadores educativos de toda España, jugueteamos con mundos imprevisibles e intentamos dar respuesta al reto de Afnia, un caso propuesto por David Álvarez para el primer curso MOOC organizado por el Ministerio de Educación en España, bajo el título Entornos Personales de Aprendizaje (PLE) para el desarrollo profesional docente, #eduPLEmooc (Trujillo Sáez y Álvarez Jiménez, 2015)). Adaptamos el caso para plantear una situación hipotética relacionada con la orientación educativa:

*El pequeño país centro europeo de Afnia, famoso por sus turísticos castillos, aparece de forma reiterada en los últimos puestos de diferentes estudios internacionales sobre educación y rendimiento escolar. Durante años, la juventud poco cualificada se dedicaba a la construcción de hoteles y zonas residenciales, pero, con la bajada del turismo, son muchos los que han perdido su trabajo. Tampoco los que tienen estudios encuentran salidas profesionales ya que Afnia no tiene una industria ni agricultura demasiado desarrolladas. El Gobierno y el sector productivo han decidido reducir impuestos y crear leyes permisivas para construir casinos y portales de juego online que compitan con el paraíso fiscal hasta ahora de la zona, Mont-à-Côtè. Por todo ello, los afnianses necesitan una mejor capacitación en el uso de las tecnologías desde los niveles más básicos.*

*El Gobierno de Afnia ha decidido iniciar un pro-*

*grama de mejora del sistema educativo, haciendo una fuerte inversión tanto en tecnologías para el aula como en capacitación del profesorado en nuevas estrategias educativas orientadas tanto a la mejora de la competencia digital, tanto del alumnado como la del profesorado, y la evolución del modelo metodológico de los centros educativos de Afnia.*

*El Gobierno afniense que, no sabemos muy bien por qué, conoce de nuestro interés y capacidad en el desarrollo de estrategias innovadoras, se ha puesto por primera vez en contacto con nosotros para que formemos parte de una de las comunidades que van a participar en el diseño de soluciones a implementar en el aula, la Comunidad OrienTapas, formada por orientadoras y orientadores educativos del país. Se nos pide que, en colaboración con todo el equipo docente, participemos en el diseño de estrategias y programas que traten sobre:*

- *1. La orientación académica y profesional a los alumnos, utilizando recursos TIC y conectando con las capacidades e intereses del alumnado, pero en equilibrio también con la realidad del potencial mercado laboral.*
- *2. La inclusión y atención a la diversidad de necesidades educativas del alumnado utilizando las potencialidades de los nuevos recursos digitales para el aula.*
- *3. Medidas dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros que tengan en cuenta la identidad digital, el uso de las nuevas tecnologías y sus potenciales riesgos, sobre todo entre jóvenes y adolescentes.*
- *4. La coordinación y trabajo en equipo de los orientadores educativos, tanto juntos como con el resto de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que hasta ahora en Afnia en cada centro cada orientador trabajaba en solitario y utilizaba su propio programa.*

Este caso hipotético recibió bastantes respuestas

y fue debatido en redes sociales, en un proceso de elaboración grupal que nos llevó a una serie de propuestas entonces (Del Mazo Fuente, 2014). A continuación, muestro el Plan de Mejora que redacté junto Isabel Ibarrola, Eva Moreno, Garbiñe Telletxea, Isabel Guillén, Susana Moreno y Ana Ruiz García:

**SUB-RETO 1.** La orientación académica y profesional a estudiantes, utilizando recursos TIC y conectando con las capacidades e intereses del alumnado pero en equilibrio también con la realidad del potencial mercado laboral.

**MEDIDA 1.1.** Análisis real entre los especialistas en orientación sociolaboral coordinados con los propios orientadores educativos, del mercado laboral de Afnia para descubrir sus potencialidades y posibles nichos. Proponemos utilizar encuentros presenciales y virtuales para la discusión y puesta en común de la información recogida.

**MEDIDA 1.2.** Coordinación entre los orientadores educativos para recopilar toda la información sobre estudios y profesiones en Afnia. Confección de guías en papel y digitales que recojan toda esa información pero también orientaciones para la toma de decisiones vocacionales. Se propuso añadir un apartado para concretar a qué competencias están vinculadas las profesiones, mostrando a los alumnos las competencias que deberán desarrollar para ser miembros de pleno derecho en la sociedad: capacidad de análisis, comprensión del mundo, creatividad, planificación, persistencia, adaptabilidad, control emocional.

**MEDIDA 1.3.** Creación de una página web para alumnado que incluya cuestionarios de intereses profesionales y orientaciones y enlaces a todos los posibles itinerarios y estudios.

**SUB-RETO 2.** La inclusión y atención a la diversidad de necesidades educativas del alumnado utilizando las potencialidades de los nuevos recursos

Esto es indignante! Yo jamás he tenido que hacer nada con las TIC y ahora de la noche a la mañana se supone que tengo que sustituir mis clases magistrales por contenido online!



@h.machinito

Mira la parte positiva: al menos ya sabes cómo se sienten tus alumnos ante uno de tus exámenes sorpresa!



*Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es*

digitales para el aula.

**MEDIDA 2.1.** A través de herramientas de curación de contenidos (como scoop.it o diigo) y wikis, recoger recursos educativos abiertos que puedan servir a todos los profesionales de la intervención psicopedagógica.

**MEDIDA 2.2.** Creación de una comunidad de aprendizaje virtual (se propuso entonces en Google + y/o Edmodo) y presencial en la que se discutan casos reales y se intercambien experiencias educativas, introduciendo los avances de la neuropsicología cognitiva, las innovaciones pedagógicas y metodológicas, etc.

**MEDIDA 2.3.** Desarrollo en equipo de aplicaciones educativas (Apps) específicas para la atención a la diversidad.

**MEDIDA 2.4.** Coordinación con otras Comunida-

des de Trabajo para investigar qué herramientas de las pedagogías emergentes (Flipped classroom, Storytelling, Gamificación, ...) pueden aplicarse con buenos resultados a la intervención con alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.

**SUB-RETO 3.** Medidas dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros que tengan en cuenta la identidad digital, el uso de las nuevas tecnologías y sus potenciales riesgos, sobre todo entre jóvenes y adolescentes.

**MEDIDA 3.1.** Desarrollo de programas de prevención que hablen del uso de las TIC por parte de los alumnos y de la identidad digital.

**MEDIDA 3.2.** Implementación de campañas para la difusión de un buen uso de las tecnologías, que incluyan charlas informativas, formación a tutores

y difusión a través de la red.

**SUB-RETO 4.** La coordinación y trabajo en equipo de los orientadores educativos, tanto juntos como con el resto de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que hasta ahora en Afnia en cada centro cada orientador trabajaba en solitario y utilizaba su propio programa.

**MEDIDA 4.1.** Creación de comunidades de trabajo virtuales (con reuniones presenciales periódicas) específicas para profesionales de la orientación educativa. Sería importante realizar cursos de capacitación y actualización permanente sobre el uso de las TIC, ya sea de forma presencial o con cursos en línea. Podría darse también “formación entre iguales”. Igualmente, sería interesante reflexionar en estas comunidades sobre las competencias que debemos desarrollar como orientadores. Hacia dónde va la orientación educativa, qué queremos, qué necesitamos... los diferentes modelos en las distintas Comunidades Autónomas y en las etapas educativas. En definitiva, hacer una especie de “meta-orientación educativa” para que debatamos, acordemos y unifiquemos entre todos un modelo consensuado de orientación.

**MEDIDA 4.2.** Creación de comunidades virtuales abiertas en las que, además de orientadores, también puedan participar alumnos, familias y cualquier docente. Las medidas que debemos tomar deben ser el resultado de toda la sociedad: comunidad educativa al completo (incluyendo al alumnado, directiva, profesorado, orientadores, familia), universidad, colegios profesionales, fundaciones, asociaciones, agentes de cambio, corresponsales juveniles, tejido empresarial, expertos profesionales... Se propone realizar comisiones de asesoramiento con representantes de diferentes ámbitos en las que se definieran los objetivos y estrategias de nuestro plan de mejora.

**MEDIDA 4.3.** Inicio de una escuela virtual para fa-

milias con reuniones periódicas presenciales.

Han pasado seis años y la situación de confinamiento provocado por la pandemia a causa del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, nos ha traído otro reto desde marzo de 2020, mucho más real, más difícil si cabe. Pasamos de un día para otro de un sistema de educación presencial a uno de educación a distancia. Afirmar que estábamos preparados para ello, que un reto virtual como el de Afnia podía aplicarse sin más a esta crisis, resulta presuntuoso y por supuesto falso. Hasta hace unos días, después de iniciada la crisis, la mayoría ni siquiera sabíamos que COVID-19 debía ir en femenino porque hacía referencia a la enfermedad causada por este coronavirus y no al nombre del coronavirus en sí.

Ha habido bastantes esfuerzos previos desde el ámbito universitario por dotar de un marco teórico sólido al uso de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo y, por extensión, también en orientación. Hace ya dos décadas, Antonio Pantoja, desde la Universidad de Jaén, proponía un Modelo Tecnológico de intervención psicopedagógica para la orientación educativa, que establecía hasta ocho fases (Pantoja, 2002):

- 1 - Inicio de la acción orientadora.
- 2 - Estudio de la naturaleza de las acciones a emprender (prevención, resolución de un problema concreto, desarrollo y planificación de acciones futuras, etc.)
- 3 - Elección de un modelo o modelos de orientación adecuados para las acciones a emprender.
- 4 - Análisis de los recursos tecnológicos disponibles (utilidad, posibilidades de adaptación, etc.)
- 5 - Elección de recursos concretos, tanto tecnológicos como de lápiz y papel.
- 6 - Diseño del programa comprensivo de orientación que incluye el uso de TIC.

- 7 - Implementación de la acción o intervención orientadora.
- 8 - Evaluación rigurosa y propuestas de depuración.

Fuera del ámbito universitario, algunas orientadoras y orientadores han intentado sistematizar el uso de TIC en orientación educativa. Es el caso de Luis Barriocanal, orientador en Burgos y creador del portal Orientaeduc en 2002, quien mostró la utilidad de Internet como fuente de información y recursos para la autoformación para la práctica profesional, como herramienta de comunicación e intercambio profesional, como herramienta para informar y orientar, como herramienta para la enseñanza y tutorización a distancia, y como herramienta de trabajo colaborativo (Barriocanal, 2007).

Más recientemente, a través de la citada comunidad virtual OrientTapas, activa entre 2013 y 2018, hemos reflexionado de manera habitual sobre el uso de TIC y redes en orientación educativa, desarrollando una guía práctica (Del Mazo Fuente, 2019) y haciendo a través de un grupo de trabajo una selección de las herramientas TIC más utilizadas en orientación (De Soroa, Del Mazo, Capó, Otero y Zapatero, 2019). El número especial monográfico del Boletín APOCLAM publicado pocos días después del comienzo del confinamiento, también incluye una revisión de este Maletín OrientTIC junto a algunas consideraciones sobre el uso de TIC ante esta situación que implica orientar desde casa (Del Mazo Fuente, 2020a).

Desde la comunidad virtual OrientTapas, tanto en el reto de Afnia como en la selección de herramientas TIC, nunca nos habíamos planteado que estuviéramos formulando un modelo diferenciado de orientación educativa, un modelo tecnológico, sino que nuestras iniciativas iban más en la línea de integrar las TIC en nuestro trabajo diario (Pan-

toja, 2016); dicho de otra manera, más que sentir que estamos utilizando las TIC para orientar, nos planteamos cómo podemos ORIENTAR con TIC y en red, poniendo el foco en las actuaciones y no tanto en los artefactos digitales ni en las herramientas concretas que puedan apoyar nuestro trabajo (Del Mazo Fuente, 2017).

Por todo ello, el reto que nos plantea el confinamiento, cómo orientar desde casa, implica buscar soluciones sobre las que solamente podemos tomar como referentes las experiencias previas de la educación a distancia, teniendo en cuenta que muchas de estas actuaciones se han llevado a cabo en etapas de enseñanza postobligatoria y con adultos, a través de sistemas de mentoría virtual (Fernández-García, Sánchez García y Laforgue Bullido, 2019). La función orientadora en la formación en línea suele relacionarse con tareas como motivar a toda la comunidad, hacer recomendaciones útiles para su aprendizaje, facilitar el compromiso de todos, preocuparse por los diferentes ritmos y posibles dificultades y, en definitiva, ser un guía o asesor para quien lo requiera (Diego Obregón, 2018), sin olvidar que es difícil aislar esta función más propiamente orientadora de otras relacionadas directamente con el apoyo técnico en el aprendizaje mediado por tecnologías educativas. Más que con un modelo tecnológico, orientar desde casa tiene que ver con la visión sociocultural del aprendizaje formulada en el siglo XX por Vygotski y retomada desde las denominadas pedagogías emergentes, ya que en el aprendizaje en línea y a distancia la tecnología es un instrumento de mediación (Suárez Guerrero, 2020) y la relación entre personas, lo humano, sigue siendo lo primordial.

Son tiempos inciertos en los que la resiliencia consiste en saber convivir con la incertidumbre y ser capaz de improvisar respuestas (Grané y Forés, 2019), con seriedad y profesionalidad. Por ello, en lugar de centrarnos en las herramientas TIC sobre



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ ORIENTADORA EDUCATIVA EOEPI VILLAFRANCA DEL BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

Consejos para la educación online.  
Infografía / CLAUDIO CASTILLA @ORIENTAGUIA

# RECOMENDACIONES EN LA EDUCACIÓN ONLINE

Ten en cuenta que **NO** es lo mismo educación presencial, digital y a distancia.

## 1 AYUDA A PLANIFICARSE



Ten en cuenta que el ritmo de trabajo en casa es más lento que en el centro. Planifica las tareas y exámenes con tiempo y dosifica las tareas evitando darlos todos a la vez. Pon a los más pequeños fechas de entrega más cortas (pero evita de un día para otro), y amplía las plazos con los mayores (pero estableciendo pasos y haciendo seguimiento).

## 2 ACLARA INSTRUCCIONES



Da instrucciones claras al poner tareas, fechas y formas de entrega. Incluye también indicaciones para mejorar su competencia digital: cómo usar los recursos digitales, cómo entregar la tarea... Recuerda cuál es el objetivo de la tarea o estándar de aprendizaje y cómo se califica.

## 3 APORTA EXPLICACIONES



Los alumnos necesitan explicaciones y tienen dificultades para consultar dudas. Aporta material o vídeos explicativos, enlaza recursos, realiza videoconferencias para explicar y resolver dudas... No dejes que sean los alumnos los que busquen recursos "extra"

## 4 ATIENDE LA DIVERSIDAD



Piensa que algunos tienen dificultades de conexión o comparten ordenador. Permite la diversidad online: email, móviles, pdf,... Modifica tareas o recursos digitales con alumnos ocneces. Ayúdote del profesorado de apoyo.

## 5 HAZ SEGUIMIENTO Y DA RETROALIMENTACIÓN



Mientras hacen el trabajo fomenta el diálogo y la consulta de dudas individuales o en grupo. Devuelve siempre tu valoración de las tareas entregadas, y no sólo una nota. Para ello, contacta a través de distintos medios: classroom, facilita tu email corporativo, usa el Telegram o SMS, haz llamadas en oculto...

## 6 TRABAJA EN EQUIPO



Fomenta la comunicación y coordinación entre tus compañeros (por ejemplo, para no enviar tareas todos a la vez...). No vayas por libre y usa las herramientas que establece el centro. Avisa al tutor si tienes alumnos "desconectados" o que no entreguen tareas. Realiza periódicamente reuniones virtuales con tus compañeros.

las que ya hablamos en otros artículos (De Soroa et al. 2019; Del Mazo Fuente, 2020<sup>a</sup>), desde este artículo proponemos que un posible modelo provisorio de orientación educativa a distancia o de orientación educativa telemática no se olvide de ciertas ideas como las siguientes:

- La orientación educativa a distancia a través de medios telemáticos requiere de una inversión de tiempo para el desarrollo de competencias digitales, a través de la formación y la autoformación. Nos ofrece retos porque si cambiamos el medio a través del que orientamos, debemos adaptarnos a nuevos lenguajes y formas de comunicar e interactuar. Sin embargo, nos ofrece oportunidades que, incluso cuando volvamos a nuestros centros, podemos aprovechar. Por ejemplo, el orientador Víctor Cuevas se plantea que podríamos ahorrar tiempos de largas reuniones de coordinación presenciales utilizando sistemas de videoconferencia grupal (Cuevas, 2020).

- En la orientación para el apoyo al Plan de Acción Tutorial, debemos tener en cuenta que lo central en una situación como esta no son los aprendizajes académicos, sino la salud mental y equilibrio socioemocional de toda la comunidad educativa. Nuestra tarea consiste en acompañar y cuidar a estudiantes, familias y profesorado, mostrándonos accesibles y cercanos, ofreciendo orientaciones útiles en momentos complicados, ayudando a establecer formas de comunicación. (Castilla Romero, 2020)

- En la orientación para el apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, nuestro primer reto es acompañar a los estudiantes en el desarrollo y puesta en práctica de habilidades metacognitivas y técnicas de trabajo y autogestión del propio aprendizaje. La autorregulación de los aprendizajes se convierte en una de las claves para aprovechar o no aprovechar estas semanas en casa. Por otro lado, es

hora de mostrarnos como lo que, por nuestro perfil profesional, también somos o debemos ser, especialistas para el asesoramiento psicopedagógico a docentes: nos encontramos con una oportunidad educativa para conectar con la realidad a través de tareas que impliquen un aprendizaje significativo (Sturm, 2020)

- La orientación académica y profesional se convierte, con la distancia, en gran medida en auto-orientación, pero también aquí desempeñamos un papel crucial seleccionando recursos útiles para que los estudiantes puedan construir su proyecto de vida profesional a través del autoconocimiento, el acceso a información relevante y contrastada y un proceso de toma de decisiones, paso a paso, en el que los estudiantes pueden solicitar nuestro asesoramiento (Diz Besada y Del Mazo Fuente, 2020).

- Nuestro mayor reto como orientadoras y orientadores es seguramente la Inclusión con mayúsculas o, dicho de otro modo, contribuir a que nadie se quede atrás en estas semanas. Asegurarnos de que toda la comunidad educativa está bien y poner medios para vencer posibles brechas como la digital y asegurar la accesibilidad (Villaescusa Alejo, 2020).

- Aunque la crisis haga que muchas veces pongamos el foco en la incorporación de las TIC, no olvidemos que nuestra tarea fundamental sigue siendo ORIENTAR, ahora más que nunca, y que nuestro perfil profesional es necesario en la medida en que mantengamos unos principios rigurosos y criterios básicos, sin excedernos tampoco de nuestras funciones. Pongo dos ejemplos. Hace pocos días, el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid denunció a una página web de coaching que ofrecía atención psicológica clínica, en principio gratuita, ante el estrés postraumático, la ansiedad, la depresión... a pesar de que la mayoría de las personas voluntarias de la página no eran psicólogas ni psicólogos colegiados; desde la orientación educativa, estos





*Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es*

días tenemos por delante una importante labor de acompañamiento, educación para la salud, educación emocional... pero siempre desde un enfoque de intervención psicopedagógica. Por otro lado, el segundo ejemplo tiene que ver con que no podemos ser fuente de desinformación ante esta crisis. Es lamentable que en algunos grupos de WhatsApp o Telegram formados por orientadoras y orientadores algunas personas estén difundiendo falsas noticias o bulos – las famosas fake news –... De esta crisis, nuestra profesión puede salir reforzada o tremendamente dañada, dependiendo del papel que desempeñemos.

- Por último, solamente quiero añadir que la orientación educativa en red, compartir con otras orientadoras y orientadores nuestras dudas y posibles soluciones, se muestra como más necesaria que

nunca para no perder el norte, proporcionándonos un kit de supervivencia a través de redes profesionales virtuales. (Del Mazo Fuente, 2020b)

En cualquier caso, creo que quienes nos dedicamos a la orientación deseamos que este modelo tentativo de orientación exclusivamente a distancia sea temporal y podamos volver a nuestros centros muy pronto. Orientar de manera telemática quedará entonces en nuestro bagaje profesional como un reto del que aprendimos juntos.

## REFERENCIAS

- BARRIOCANAL CANTORAL, L. (2007). *Internet como recurso para la Orientación Educativa*. Boletín APOEGAL, 6: 13-19.
- BENNIS, W. Y NANUS, B. (1985). *Leaders: strategies for taking charge*. New York: Harper and Row.
- CASTILLA ROMERO, C. (2020). *Recomendaciones para el seguimiento de alumnado de un IES durante la cuarentena por el coronavirus*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 13-16.
- CUEVAS BARBADILLO, V. (2020). *Enseñanzas del confinamiento: teletrabajar para trabajar menos*. Blog Educadores 21. Recuperado el 31 de marzo de 2020 de: <https://educadores21.com/enseñanzas-del-confinamiento-teletrabajar-para-trabajar-menos/>
- DE SOROA, J.C., DEL MAZO, A., CAPÓ, S., OTERO, L. Y ZAPATERO, J. (2019). *Maletín OrientTIC: herramientas digitales básicas para la orientación educativa*. *Educación y Orientación*, 10: 94-101. Disponible en: <https://www.copoe.org/revista-copoe-educar-y-orientar/item/educar-y-orientar-n-10-abril-2019>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2014). *Afania necesita una comunidad de orientadores educativos en red*. Recuperado el 10 de abril de 2020 de: <http://quedunquequeducuando.blogspot.com/2014/02/afania-necesita-una-una-comunidad-de.html>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2017). *Orientación educativa con TIC y en red: de los artefactos digitales a los proyectos colectivos*. *Revista AOSMA*, 23: 28-35.
- DEL MAZO FUENTE, A. (2019). *Maletín OrientTIC: Guía Práctica para la Orientación Educativa con TIC y en red*. Madrid: Mediateca de EducaMadrid. Disponible en: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/w794i3wvw5uju8nx>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2020a) *Orientar con TIC y en red desde casa: propuestas ante el confinamiento por el COVID-19*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 34-39.
- DEL MAZO FUENTE, A. (2020b). *Pero, ¿quién orienta a las orientadoras y orientadores educativos?* Recuperado el 2 de marzo de 2020 de: <https://colectivorienta.wordpress.com/2020/03/02/pero-quien-orienta-a-las-orientadoras-y-orientadores-educativos/>
- DIEGO OBREGÓN, R. (2018). *El tutor en red*. Madrid: INTEF. Recuperado de: <http://formacion.intef.es/course/view.php?id=526>
- DIZ BESADA, M. Y DEL MAZO FUENTE, A. (2020) *Autoorientarse en tiempos de coronavirus: #YoMeOrientoEnCasa*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 22-31.
- FERNÁNDEZ-GARCÍA, A., SÁNCHEZ GARCÍA, M.F. Y LAFORGUE BULLIDO, N. (2019). *Análisis del perfil del e-mentor/a en el marco de estudios de posgrado a distancia*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30 (3): 26-45.
- GRANÉ, J. Y FORÉS, A. (2019). *Los patitos feos y los cisnes negros. Resiliencia y neurociencia*. Barcelona: Plataforma Editorial.
- PANTOJA, A. (2002). *El modelo tecnológico de intervención psicopedagógica*. *Revista Española de Orientación Psicopedagógica*, 13, (2), 189-210.
- PANTOJA VALLEJO, A. (2016). *Orientar con y para un buen uso de las TIC*. En: A. PANTOJA VALLEJO, C. VILLANUEVA ROA Y N. CANTERO RODRÍGUEZ (COORD.). Libro de actas del III Congreso Internacional sobre Diagnóstico y Orientación. Ponencias, mesas redondas y talleres. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana (pág. 25-48).
- STURM, K. (2020) *Rethinking distance learning, and how to make it work for all students*. Recuperado el 23 de marzo de 2020 de PBL Blog: <https://www.pblworks.org/blog/rethinking-distance-learning-and-how-make-it-work-all-students>
- SUÁREZ GUERRERO, C. (2020) *Matriz de escenarios de aprendizaje digital*. Recuperado el 25 de marzo de 2020 de: <http://educacion-virtualidad.blogspot.com/2020/03/matriz-de-escenarios-de-aprendizaje.html>
- TALEB, N.N. (2007). *The Black Swan: The Impact of the Highly Improbable*. New York: Random House and Penguin Books.
- TRUJILLO SÁEZ, F. Y ÁLVAREZ JIMÉNEZ, D. (2015). *Innovación educativa en la enseñanza on-line: la experiencia con MOOCs de Conecta 13*. En J.J. González Ortiz y A. González Báñez (Coord.) *La universidad como comunidad de innovación y cambio*. (pp. 5-14). Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad Católica San Antonio de Murcia.
- VILLAESCUSA ALEJO, M. (2020). *Todos somos vulnerables, todos somos necesarios*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 29-31.