

Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19



JUAN IGNACIO MORATA SANZ
ORIENTADOR EDUCATIVO
COMUNIDAD DE MADRID
jmoratasanz@gmail.com

REFERENCIAS

- AIOEP (2003). *Competencias internacionales para los profesionales de la Orientación Educativa y Profesional*. Recuperado el 7 de abril de 2020 de: <http://www.iaevg.org>
- CABERO ALMENARA, J. (2003): *Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa*. En Bermejo, B. y Rodríguez, J. (Dir.). *La orientación educativa y la acción tutorial en enseñanza secundaria*. Sevilla: GID.
- DE SOROA, J.C., DEL MAZO, A., CAPÓ, S., OTERO, L. Y ZAPATERO, J. (2019). *Maletín OrientTIC: herramientas digitales básicas para la orientación educativa*. *Educación y Orientación*, 10: 94-101.
- MARCO, R. (1995). *La tecnología informática en el asesoramiento vocacional*. En F. Rivas (1995). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. (pp. 383-419). Madrid: Síntesis.
- PANTOJA, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la Sociedad de la Información*. *Educación y Orientación con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS.
- CEDEFOP. (2005). *ICT Skills for Guidance Counsellors*. Bolonia, Italia. Recuperado el 7 de abril de 2020 de: <http://www.ictskills.org>

Si bien en los últimos años el interés por el tema del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha crecido de manera notable e incluso la escuela no ha parecido sentirse ajena a ello incorporando estas herramientas en el día a día en su aprendizaje con sus más y sus menos, la llegada el pasado 20 de febrero de 2020 de la COVID-19 y el posterior decreto de estado de alarma del 14 de marzo han hecho que se ponga a prueba si los docentes tienen o no la competencia digital suficiente para hacer frente a los cambios que está suponiendo esta situación de crisis.

Lejos del debate que se ha generado sobre la brecha digital que ya de por sí afecta a familias que no tienen los recursos para conectarse, como dispositivos, ordenadores o sencillamente internet para que los menores puedan estar conectados con el mundo y sus centros educativos, la creatividad y adaptación de los docentes ha sido rápida y sorprendente, siendo testigos de un gran abanico de recursos y maneras de enseñar como videoconferencias, actividades interactivas, entre otras formas, pero... ¿Y qué pasa con los orientadoras y orientadores? ¿Cómo estamos trabajando desde nuestra profesión?

Con el objeto de conocer, cómo se estaba funcionando desde la Orientación educativa la puesta en práctica de la competencia digital (AIOEP, 2003; CEFEDOP, 2005), inmerso en plena cuarentena y durante una semana de duración, realicé un sencillo cuestionario con Google Drive de 5 secciones y 24 preguntas en total, tanto de respuesta múltiple como escalas Likert de uno a cinco, respuestas en párrafos, respuesta corta y preguntas que se pueden contestar simplemente con un “sí” o un “no”. Contestaron al formulario un total de 200 orientadores y orientadoras, demostrando cómo el Modelo Tecnológico de la orientación educativa propuesto por Pantoja (2004) es más que “la simple incorporación de las TIC a nuestras funciones orientadoras”.



Symbaloo Herramientas Orientación: <https://www.symbaloo.com/mix/herticpostcovid19>

Entre las limitaciones de la metodología empleada, podría decirse que es una muestra “contaminada”, ya que los usuarios encuestados no son aleatorios en el sentido de que tienen cierta tendencia al uso de las TIC, ya que la proposición de realización de este cuestionario se la envió a través de grupos de WhatsApp, Telegram o redes sociales como Facebook o Twitter.

A continuación, comento brevemente los resultados por núcleos temáticos sin más intención que responder a fines divulgativos, por mi propia curiosidad hacia las respuestas de otros compañeros y para intentar contribuir a la reflexión.

Datos personales

1. Edad: La edad media de los encuestados, o mejor dicho de las encuestadas (dado que sólo el 17,5% de los mismos son hombres) ha sido de 44 años siendo la más joven de 25 y la más mayor de 61.

2. Etapas: Las etapas en las que más se sitúa nuestra muestra está especialmente en la etapa de Educación primaria (con un 33,3%) seguida muy de cerca por secundaria (20,3%). Sin embargo, parece haber un tercer grupo que destaca también sobre otro que son aquellos orientadores que trabajan desde la eta-

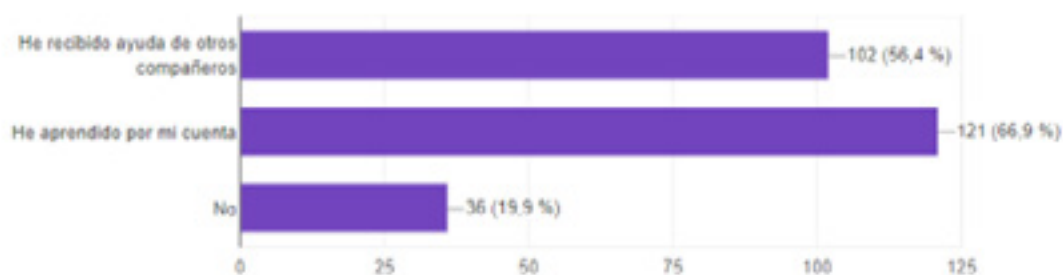
pa de educación infantil a la secundaria, lo que hace pensar es que son orientadores de instituciones educativas de carácter concertado y privado, donde suelen encontrarse más este tipo de estructuras con una orientadora u orientador que se encarga de varias etapas (10,7%).

3. Tipo de centro: Según los datos ofrecidos por los encuestados, la muestra está formada por una mayoría de orientadores que se dedican a la educación pública (84,7%) por delante de la concertada (12,4%) y privada (2,8%).

4. Comunidad/Ciudad autónoma: Participan en el formulario personas de todas las comunidades e incluso ciudades autónomas; cabe destacar las principales comunidades que han participado, como Madrid (primera en el ranking con un 25% de los encuestados), Andalucía (9,7%) y Castilla León (7,4%).

5. Tamaño de centro: Como dato interesante y esperanzador, parece que la gran mayoría (un 32,4%) marca que tiene de 250 a 500 alumnos, aproximándose al ratio recomendada por asociaciones profesionales y organismos internacionales de 1:250 para una atención adecuada de la orientación en centros educativos.

De dónde he aprendido/encontrado ayuda



De dónde aprendo/encuentro ayuda sobre las TIC

Uso específico de las TIC en el ámbito de la orientación (PRECOVID-2019 vs POSTCOVID-2019)

Al preguntar específicamente por el antes y el después de la aparición de esta epidemia, pensé que notaría un incremento en el uso de herramientas y recursos tecnológicos. Sin embargo, me ha sido grato descubrir que lejos de encontrar ese incremento, la comunidad de orientadores ya dispone en su día a día un gran abanico de herramientas y recursos (De Soroa, Del Mazo, Capó, Otero y Zapatero, 2019).

En lugar de ofrecer la estadística de cuáles son las herramientas más usadas por esta comunidad, he preferido buscar la utilidad en esta investigación, ofreciendo todos los recursos citados por los compañeros y dividiéndolos en cuatro tipos de recursos mencionados:

- Plataformas y herramientas educativas institucionales: como de carácter público tales como Raíces; EducaMadrid, Aules, Rayuela, Cifra, Yedra o Séneca o privado como Alexia o Dinantia
- Redes sociales y herramientas de comunicación: como WhatsApp, Telegram, Edmodo (específica para trabajar con los alumnos)...
- Herramientas para crear y compartir contenidos: como Genially, Prezi, Wix, Google Classroom, Blogger o WordPress

- Herramientas de carácter interactivo/para el desarrollo del trabajo diario: donde quitando las institucionales anteriormente dichas, tenemos Edpuzzle, Kahoot, Padlet, Canva, paquete de Microsoft que muchas veces damos por sentado que es una herramienta más y no dentro de las TIC, etc.

Además de esta división, en la que sólo he enumerado algunos ejemplos de cada tipología y a fin de compartir estas herramientas, he creado dos Symbaloos (con las herramientas que ya usaban antes de la aparición del virus y durante la cuarentena) que puede resumirse a uno solo, dado que la mayoría de las herramientas además de repetirse, aumenta y se especializa una tipología concreta; la de redes sociales y herramientas de comunicación.

Analizando para qué utilizan las orientadoras y orientadores estos recursos, vemos que una gran mayoría de los encuestados marcan las tres opciones facilitadas por el encuestador (representada por un 13,5%): comunicación con alumnos y familias; recogida de tareas y/o información de algún tipo y transmisión de contenidos. Si analizamos el orden de dichas funciones de forma individual, vemos que mientras la recogida de tareas y/o información de algún tipo con comunicación con alumnos y familias tienen un empate porcentual, con un 10,7%, mientras que la transmisión de contenidos representa un 8,4% de los entrevistados. Además, en las respuestas vemos también la alusión a una

de las tareas fundamentales de la orientación; la evaluación psicopedagógica y los dictámenes de evaluación que han sido contestadas de diferente forma en el apartado “Otros”, al no ofrecerse en el formulario como opción de respuesta.

Implicación del orientador/centro en la facilitación e incorporación de las TIC en el día a día del orientador/a

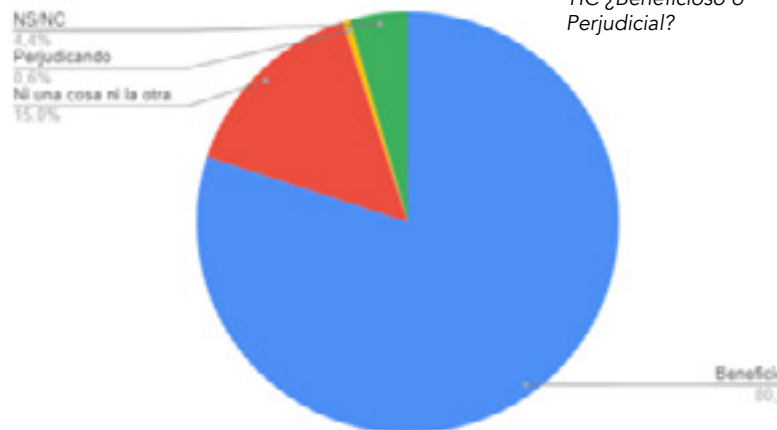
Finalmente, después de analizar al colectivo y las TIC que utilizan en su día a día, viene el momento de saber la predisposición hacia este ámbito.

Para ello, a la pregunta sobre si los orientadores disponen en su centro de algún tipo de plataformas facilitadas para nuestra labor, vemos una coincidencia cuasi-simétrica entre los porcentajes de “síes”(47,8%) y “noes” (52,2%). Entre las plataformas que son utilizadas para dicha labor, entre las respuestas variadas proporcionadas, el uso de Moodle está dentro de las favoritas con un 15,2%.

En cuanto a las preguntas de si el centro facilita el aprendizaje a estas “nuevas” competencias, coincidiendo con el préstamo de recursos, nuevamente vuelve a coincidir este porcentaje entre “síes” y “noes”. A modo de ejemplo, algunas de las herramientas y/o recursos facilitados para este cometido serían Herramientas G-suite, Portal EducaMadrid, Zoom, Office 365, Moodle, IES fácil o incluso ordenador e impresora del departamento, aunque cuando se trata a aprender, aprenden y obtienen ayuda con un total de 66,9%.

En cuanto a la utilización de este tipo de tecnologías por parte de los orientadores, sí que se ha visto un aumento con la presencia del coronavirus, ya que las orientadoras y orientadores han pasado de usar una media de 3 días por semana sobre un máximo de 5 (lunes a viernes) antes de aparecer la pandemia, a una media de 4 días por semana en la actualidad.

Benedicioso vs Perjudicial



Carácter de las TIC ¿Beneficioso o Perjudicial?

Conclusiones

La mejor conclusión la proporciona una de las preguntas formuladas en la encuesta. Las orientadoras y orientadores de nuestra muestra, consideran por mayoría arrolladora (80 %) que el uso de TIC durante la cuarentena está siendo beneficioso.

En esta línea, podemos decir que, más allá de la crisis del coronavirus, nos encontramos inmersos en una sociedad que vive en un permanente estado de revolución y/o cambio tecnológico. Las orientadoras y orientadores no ignoran estos cambios, de modo que día a día integran la tecnología en su función profesional en la medida pueden, teniendo en cuenta que las TIC pueden suponer un ahorro de tiempo, reducir barreras geográficas y mejorar la calidad del servicio prestado al ciudadano (Cabero Almenara, 2003; Marzo, 1995).

Y por último, nuestra profesión también nos hace adoptar un papel activo como agentes sociales de cambio, contribuyendo, entre la comunidad educativa a la que atendemos (alumnado, profesorado y familias), a promover y facilitar el acceso a los recursos tecnológicos y su autonomía de uso, ya sea por motivo de esta pandemia o por el hecho de que necesitamos actualizarnos para un mejor desarrollo de la tarea orientadora. Como decía Charles Darwin; “las especies que sobreviven no son las más fuertes, ni las más rápidas, ni las más inteligentes, sino aquellas que mejor se adaptan al cambio”.