

## Reseña bibliográfica

Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad.  
N°32. Año 12. Abril 2020-Julio 2020. Argentina. ISSN 1852-8759. pp. 98-100.

### Implicancias y Potencialidades de la Confianza en el Siglo XXI

Reseña del libro: CERVIO, A. y BUSTOS GARCÍA, B. A. (2019) *Confianza y Políticas de las sensibilidades*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Estudios Sociológicos Editora

Por María Victoria Mairano

Universidad de Buenos Aires/Centro de Investigaciones y Estudios Sociológicos, Argentina.  
mairanovicky@gmail.com

La lógica del capitalismo opera desde la violencia, la ruptura de los lazos sociales y a partir de la desconfianza. En el siglo XXI, frente a la individualización, fragmentación social y prevalencia de la desconfianza en las interacciones sociales; la confianza emerge, en tanto relación con el Otro (el otro no como amenaza) y como potencial transformador del mundo social (sensu Scribano).

La compilación presente resulta del Seminario "Confianza y Políticas de las Sensibilidades", realizado en el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León (Monterrey, México) en noviembre de 2018. El mismo tuvo como propósito discutir sobre la problemática de la confianza en las sociedades actuales.

El objetivo de este escrito es presentar una aproximación a cada capítulo del libro y a las problemáticas centrales que se plantean en torno a la confianza; a partir de un recorrido por las distintas miradas teórico-epistémicas de los autores.

En la presentación del libro, María Luisa Martínez Sánchez, destaca la importancia de reflexionar y cuestionarse acerca de la confianza. ¿En que confiamos?, ¿Por qué confiamos? La autora resalta que, en la cotidianidad, confiamos sin cuestionar los fundamentos y estructuras implícitas en dicha acción social; por ello insiste en que es de suma importancia circunscribir el análisis sociológico a la confianza. Esta última es merecedora de dicha reflexión, ya que la misma subyace a las relaciones sociales e incide en

la estructuración de la personalidad. De esta manera, en la presentación se retoma el discurso de la supuesta muerte de las instituciones y se contrapone con el surgimiento de la confianza en tanto base estructurante del devenir cotidiano e institucional.

El primer apartado: "Confianza y Esperanza: una introducción posible a las sensibilidades sociales", Ana Cervio y Brenda Araceli Bustos García; a modo de inicio describen por qué es importante el análisis sociológico sobre la confianza y como se linkea dicha sensación con la sociedad actual, caracterizada por procesos de individuación, fragmentación del lazo social y auto responsabilización. Para ello, las autoras explicitan cierta denominación de la confianza en tanto "sensación (producto histórico-social) y forma sociológica sobre la que se montan, organizan y gestionan prácticas y procesos sociales de distinto cuño" (p.13). En tanto existe conexión indispensable entre la confianza y la interacción social, es imprescindible entender la esencialidad de la misma respecto a las nociones de orden y normalidad.

Seguidamente, Eduardo Osiel Martell Hernández presenta su escrito "Confianza y Socialidad: exploraciones sociológicas"; con el propósito de relacionar los aportes de dos sociólogos y dos economistas que estudian la "sociedad de la confianza". Su trabajo consiste en profundizar en las nociones de confianza y de socialización que se presentan en autores como Simmel, Luhmann, Fukuyama y Peyrefitte. A partir de este recorrido

teórico, que al principio dilucida diferentes posicionamientos y miradas teóricas, Martell Hernández presenta ciertos postulados que los autores tienen en común: los cuatro introducen a las emociones en su núcleo explicativo y coinciden en que la sociedad no es el resultado de la voluntad de los actores por establecer vínculos de cooperación o confianza, sino que es la condición de posibilidad para el establecimiento de vínculos sociales o económicos signados y sentidos como confianza .

En el segundo capítulo, Brenda Araceli Bustos García, en “La erosión de la confianza en el diagnóstico médico: experiencias de mujeres con cáncer”; aborda el lugar de la confianza en particular en el sistema médico, así como también las sensibilidades que se traman en torno al cáncer. A partir de un trabajo auto etnográfico y el diálogo con mujeres que también padecen la enfermedad y acuden a un espacio de lectura; el objetivo es problematizar su experiencia personal que se inserta en un problema estructural social más amplio y así poder desarrollar dicha investigación social. El problema sociológico implícito que se vislumbra, es la construcción del cuerpo de la mujer en contextos necro políticos; la deshumanización en la atención médica propia de la mercantilización de los servicios médicos; y la minusvaloración y ridiculización en nuestra sociedad de los malestares femeninos.

Por su parte, Ana Cervio en “Desconfianza e interacciones urbanas. Un abordaje desde las sensibilidades sociales”; se propone abordar la desconfianza en tanto sensación y forma de socialización, analizando el lugar central que ocupa en los procesos sociales involucrados en la producción de la ciudad a partir de las transformaciones sociales del siglo xxi. A partir de un recorrido teórico a través de los postulados de Simmel, Giddens y Luhmann sobre la interconexión entre la confianza y las interacciones sociales, la autora analiza los resultados de dos encuestas realizadas en Argentina, y en la Ciudad de Buenos Aires, que intentan aproximarse a medir la desconfianza interpersonal. Su análisis desde la sociología de los cuerpos/emociones, le permite reflexionar sobre la desconfianza en tanto sensibilidad urbana que contribuye a delimitar los sentidos de las relaciones de proximidad/distanciamiento social.

A continuación, Erika Fiuri en su escrito “Posdemocracia y des-confianza en la comunicación política. El caso de estudio de los partidos políticos españoles:2015-2016”; aborda la complejidad y los atributos de la “posdemocracia” en las sociedades contemporáneas desde postulados teóricos y su vínculo con la confianza social e institucional. De esta manera, a partir de la noción de posdemocracia

de Crouch; describe la forma en que la actividad política se deslegitima en la actualidad y el efecto de desconfianza ciudadana en las instituciones políticas que se produce. En esta oportunidad, a través de la revisión de indicadores que se enmarcan en la sensibilidad posmoderna y emocionalidad en la web; el objetivo de la autora fue constatar los índices mediante los cuales los candidatos y partidos políticos españoles (a través de Facebook) intentan producir una imagen de confianza y esclarecer el grado en que logran conseguirlo, en conexión con los efectos que estas comunicaciones manifiestan en la confianza institucional.

Seguidamente, Jeanie Herrera Nájera, en su escrito “Niñez institucionalizada. Sobre la (des) confianza en las instituciones públicas”; pone en relación la noción de confianza-desconfianza, a partir de los supuestos teóricos de Simmel y el papel de las instituciones públicas en las sociedades actuales. En esta oportunidad, se elabora un análisis del accionar del Estado guatemalteco frente al incendio de uno de los Hogares más importantes del país el 8 de marzo del año 2017; en paralelo a la descripción de la situación de la niñez institucionalizada en este país. Dicha tragedia ocurrida en el Hogar Seguro Virgen de la Asunción, dejó 41 muertes de niños entre 13 y 17 años de edad. A partir de la reconstrucción de historias de vida, del análisis de datos secundarios correspondientes a entrevistas a madres y niñas afectadas, así como también el análisis de informes institucionales; se explicita el quiebre de la confianza social y política en las instituciones públicas vinculadas a la niñez institucionalizada en Guatemala.

Finalmente, Adrián Scribano escribe el último capítulo denominado “Confianza en la sociedad 4.0”. A lo largo del escrito se describen las transformaciones más importantes que dieron comienzo al siglo xxi, entre ellas: el Big Data, el Internet de las Cosas y la Economía de los Encargos. El punto central de su contribución, remite a problematizar las transformaciones que se presentan en la confianza, en tanto raíz de las interacciones humanas, a partir del escenario de transformaciones que se está gestando con la revolución 4.0. Su trabajo no solo apuesta a hacer crítica la noción de confianza en la actualidad, sino también invita a la reflexión en torno a las potencialidades que manifiesta la *escucha activa* entre seres humanos.

Me gustaría concluir esta reseña con un aporte de Adrián Scribano, que expresó en su seminario virtual sobre Confianza el pasado 01 de abril, 2020(seminario circunscripto en el Ciclo de Charlas vía Zoom del Centro de Investigaciones y Estudios Sociológicas); en donde el autor aborda la

noción de confianza en tanto practica intersticial y acción colectiva. En esta oportunidad, Scribano nos invita a reflexionar y repensar la confianza desde una lógica epistémica, a partir de la triada: confianza, violencia y sociedad; invitándonos a reencontrarnos con el Otro, unirnos y re-ligarnos los unos a los otros. Con intención de parafrasear su aporte, en adelante la propuesta que el autor nos hace: “El industrialismo y la democracia del consumo contemporáneo han rupturado los lazos sociales. Y esta especie de ciudadanía por consumo que está instalada, lo que hace es volver a rupturarlo cada vez más” (...)” Seguimos varados en **el otro** como amenaza y en la **desconfianza** como forma de conocer el mundo” (...)” La revolución comienza cuando uno salta, va del otro lado de la montaña de su ego, trepa y encuentra al otro. El otro es un co-garante de mi existencia. Yo existo porque estoy con el otro; el otro que me ve, me nombra y está conmigo” (...) “La **confianza** se vuelve así un antídoto ante la violencia contra los niños, los ancianos, las mujeres y todos los seres vivos del planeta...La oportunidad que tenemos es de reestructurar la lógica de lo colectivo para nosotros mismos. Si acortamos la distancia, es uniéndonos” (Seminario Virtual sobre Confianza-Scribano, 2020).

Bibliografía:

SCRIBANO, A. (2020) Desgrabación de seminario virtual sobre Confianza. Ciclo de Charlas vía Zoom del Centro de Investigaciones y Estudios Sociológicos (CIES).

Citado. MARIANO, María Victoria (2020) “Implicancias y Potencialidades de la Confianza en el Siglo XXI” en Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad - RELACES, N°32. Año 12. Abril 2020-Julio 2020. Córdoba. ISSN 18528759. pp. 98-100. Disponible en: <http://www.relaces.com.ar/index.php/relaces/article/view/706>

**Plazos.** Recibido: 03/03/2020. Aceptado: 13/04/2020.