

**CONTROL Y GESTIÓN DEL SECTOR PÚBLICO. UN MODELO DE APLICACIÓN PARA LA
DIRECCIÓN GENERAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA DE LA PROVINCIA DE MISIONES**

Universidad Nacional de Misiones

Facultad de Ciencias Económicas

Maestría en Administración y Contabilidad Pública

Año 2004- Auriol, Gastón Marcelo

INDICE

1. INTRODUCCIÓN y FUNDAMENTOS DEL TRABAJO	5
El ente local	7
Marco de análisis	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
2. EL SECTOR MINERO ARGENTINO	11
El sector en la década de los noventa	11
2.1. Principales características de explotación sectorial	15
2.2. Medio Ambiente y minería. Normas de aplicación	18
3. IMPORTANCIA DE LAS PYMES MINERAS	21
4. SUSTENTO JURÍDICO MINERO	23
5. BASES CONCEPTUALES DEL PROYECTO DE OPTIMIZACIÓN FUNCIONAL	25
6. LA CALIDAD TOTAL COMO SISTEMA DE GESTIÓN ESTATAL	27
6.1. Los nuevos conceptos de calidad de servicio	30
6.2. Los requerimientos de las organizaciones actuales	32
6.2.1. Pautas básicas para su implementación	34
6.2.2. Los indicadores de calidad	35
6.2.3. La dinámica de los indicadores	37
6.3. La Calidad de gestión	37
6.4. La calidad de servicio	38
6.4.1. El diseño de servicio	38

6.4.2. El modelo de prestación -----	39
6.5. Las auditorías del sistema -----	40
7. SISTEMAS DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -----	43
7.1. El proceso de implementación -----	43
7.2. Bases de la gestión eficiente -----	46
7.3. El liderazgo del cambio -----	47
7.4. Resultados esperados del sistema -----	50
8. LA DINÁMICA MINERA y EL TRATAMIENTO AMBIENTAL -----	51
8.1. La fase de exploración -----	52
8.2. Secuencia administrativa de la gestión minera -----	53
8.3. Política y derecho ambiental aplicable -----	54
8.4. Principios legales de derecho ambiental -----	58
8.5. Derecho Minero y Derecho Ambiental -----	61
9. LA REALIDAD MINERA DE LA PROVINCIA DE MISIONES -----	67
9.1. Impacto de la minería en la economía provincial -----	67
9.1.1. La fase de explotación de minas -----	68
9.1.2. La fase de cierre de mina -----	70
9.2. Operatoria minera a cielo abierto -----	70
9.3. Aspectos geográficos -----	71
9.4. Aspectos climáticos -----	72
9.5. Aspectos geomorfológicos -----	73
9.6. Aspectos geológicos -----	73
9.7. Recursos mineros resultantes -----	74
10. ESTRUCTURA y DEPENDENCIA FUNCIONAL EXISTENTE	
Infraestructura y recursos operativos y tecnológicos -----	77
ESTRUCTURA DE LA DGGM -----	78
EVALUACIONES y ANÁLISIS -----	79
Evaluación externa. Las empresas. -----	79

Los resultados -----	80
Análisis y propuestas derivadas de las encuestas -----	81
Evaluación interna. Personal directivo y administrativo -----	82
Análisis de las respuestas del personal administrativo y de mantenimiento -----	82
Análisis de las respuestas del personal técnico y profesional -----	83
ESTADO ACTUAL. SÍNTESIS -----	86
11. EL MODELO FUNCIONAL PROPUESTO -----	88
11 .1. Estructura funcional propuesta -----	89
11.2. Dinámica y Relación funcional -----	89
11.3. Niveles de actuación orgánica -----	91
11.3.1 Nivel político -Estrategia y Política Sectorial -----	91
11.3.2 Nivel Técnico -Areas de administración sectorial -----	92
Alcance técnico del estudio -----	94
11.3.3. Nivel operativo -Areas de fiscalización, recaudación y laboratorio -----	104
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO -----	107
Consideraciones Generales -----	107
Integrar el trabajo en fomlato digital -----	110
Beneficiarios del proyecto -----	111
Objetivo del proyecto -----	112
Análisis de la recuperación de la inversión -----	112
12. CONCLUSIONES -----	114
Medio ambiente y protección de la ecología -----	116
Otros servicios y financiamiento adicional -----	117
ANEXO I. Descripciones de leyes y decretos mencionados -----	120
ANEXO II. Misión y funciones de la DGGM de la Prov. de Misiones -----	123
ANEXO III: Testimonios fotográficos -----	132
BIBLIOGRAFÍA -----	134