

Relatoría sobre las III° Jornadas de Administración de la UNPA

Mg. Carlos Vacca Docente Investigador UNPA-UARG y UTN-FRSC. Profesor Titular Ordinario. Investigador Categ. III Programa Incentivos. Director del Instituto de Investigación Trabajo, Economía y Territorio UNPA sede UARG carlos.vacca@speedy.com.ar

Mg. Claudia Mansilla Docente Investigadora UNPA-UARG. Profesora Adjunta Ordinaria. Categoría III Programa Incentivos. Integrante Comité Asesor del Instituto de Investigación Trabajo, Economía y Territorio UNPA sede UARG cleo.mansilla@gmail.com

Unidad Académica Río Gallegos- Universidad Nacional de la Patagonia Austral
Av. Lisandro de la Torre 1070 - Río Gallegos- Santa Cruz-Argentina
Julio 2015

Las Terceras Jornadas de Administración de la UNPA se realizaron los días 15 y 16 de Mayo de 2015 en el Centro Cultural de la localidad de El Calafate, provincia de Santa Cruz. El lema convocante en esta oportunidad fue **“Una administración sustentable para el desarrollo”**.¹

Esta actividad dio continuidad a la línea de trabajo iniciada en el año 2013 por un grupo de profesores-investigadores de la Carrera de Licenciatura en Administración de la Unidad Académica Río Gallegos de la UNPA. En ese entonces se buscó generar y sostener un ámbito de encuentro entre docentes-investigadores universitarios, expertos, no docentes, estudiantes y graduados además de emprendedores y empresarios de la región de la Patagonia Austral y del resto del país para la difusión de las actividades de grado, de extensión e investigación vinculadas a la carrera de Administración y a las titulaciones intermedias: Tecnicatura Universitaria en Gestión de las Organizaciones; Profesorado en Economía y Gestión de Organizaciones, y Técnico Universitario en Gestión Administrativa de Universidades.

La reciente puesta en marcha de los Institutos de Investigación y las Escuelas en la U.N.P.A. - particularmente del Instituto de Trabajo, Economía y Territorio (I.T.E.T.) y de la Escuela de Administración-, ha generado nuevos desafíos no sólo para los profesores del área sino además para los grupos de investigación y extensión que los integran, al tener por delante la responsabilidad de diseñar y ejecutar una agenda programática que alimente y fortalezca estos espacios sinérgicos y multidisciplinarios con encuentros, entre otros, como el convocado.

Las presentes Jornadas estimularon el intercambio y la producción teórico-práctica en la aplicación de las distintas disciplinas que conforman la administración -enriqueciendo la base de conocimiento con diversidad de ideas, enfoques y perspectivas-, constituyéndose a la vez en un referente válido y representativo de la ciencia administrativa.

Los principales objetivos del encuentro fueron: a) capacitar, brindar información y analizar la situación de la Licenciatura en Administración, y carreras afines a nivel sistema UNPA (integrando las cuatro UU.AA) y su evolución y b) difundir la producción de conocimientos, atendiendo la diversidad y fomentando la integración de las distintas ciudades de la provincia de Santa Cruz.

¹ Declaradas de Interés provincial por la Honorable Cámara de Diputados de la provincia de Santa Cruz, mayo 2015.

Para el primero se promovió un espacio de debate y producción en torno a los problemas y desafíos de las carreras que componen la Escuela y sus recursos (propuesta y solicitud de revisión y actualización de los planes de las carreras del área, promoción de actividades académicas en el actuar diario de los estudiantes, y análisis sobre posible implementación de una Carrera de Pos Grado vinculada a la Ciencia de la Administración con enfoque regional entre otros), temas éstos de particular interés de los claustros de alumnos y de docentes principalmente.

El segundo, tuvo la pretensión de posicionar las distintas producciones de docentes, docentes investigadores, alumnos, alumnos investigadores y graduados, comunicando el valor agregado que se ha ido generando en el ámbito regional. En tal sentido se abrieron espacios de presentación y exposición de Posters, Ponencias de Investigación, Trabajos Finales de Graduación de Alumnos y Conferencias.

Las Jornadas fueron inauguradas el Dr. Miguel Á. Vicente² quien centró su exposición en El Espíritu Emprendedor y la profesión de Administrador.

El Dr. M. A. Vicente resumió claramente las responsabilidades, incumbencias y principales tareas del Administrador, remarcando que su labor trasciende a los negocios para penetrar en todo tipo de organización –pública o privada-. Conceptualizó al Administrador como un especialista en coordinar los esfuerzos humanos y materiales para el logro de los objetivos institucionales. En tal sentido, permitió reflexionar sobre las características de la profesión, la cual no se limita a los números de la Organización, sino que se la concibe como de carácter fuertemente humanista, de amplia preparación integral, con bases teóricas metodológicas y técnicas, tal que permite la visión multidisciplinaria del proceso administrativo. El Administrador planifica, organiza, dirige y controla, para gestionar sistemas socio-técnico complejos.

En su exposición diferenció conceptualmente la profesión de Administrador con el Espíritu Emprendedor, remarcando que este último no se aprende ni adquiere, sino que simplemente se posee o no, radicando su fuerza en el corazón.

Afirmó que el Emprendedor cumple un rol, aprovecha o genera una oportunidad para provocar un impacto en la Organización, o para un logro personal, o para acometer un negocio. A tal efecto debe poseer un gran poder de visión, olfato, interpretación del ambiente y carácter proactivo. Quizá, en una de las expresiones más afortunada de su conferencia, el Dr. Vicente caracterizó al Emprendedor como un “full life” trascendiendo al “full time”.

El Dr. Vicente concluyó su espacio con ejemplos de exitosos emprendedores de nuestro país. Por su parte, y atendiendo al objetivo de difundir la producción de conocimientos, el Instituto de Investigación Trabajo, Economía y Territorio (I.T.E.T.) sede UARG promovió la presentación de trabajos derivados de distintos Proyectos de Investigación radicados en la U.N.P.A., vinculados al Instituto Universitario, y a la problemática eje de las Jornadas, definidas bajo el lema “Una administración sustentable para el desarrollo”.

² Dr. en Administración, Ex-Vicedecano de la Facultad de Ciencias Económicas UBA, Profesor Titular de la UBA, Director de la Carrera de Posgrado de Especialización en Gestión de las PyMEs en las Facultades de Ciencias Económicas UBA y Entre Ríos - Sede Concordia. Autor de libros y numerosas publicaciones de bibliografía cotidiana en los Planes de Estudio de las carreras de Administración en Argentina.

En tal sentido se definió un espacio en el cual responsables e integrantes de los respectivos Proyectos pudieron presentar sus Ponencias; las que procuraron centrar en el lema de las Jornadas.

Como Línea de Investigación, se presentó el trabajo *“Reestructuración productiva en Patagonia Austral. Alternativas de desarrollo en Santa Cruz y sus mercados de trabajo”*.

Como Síntesis o Lineamientos Generales de Proyectos de Investigación, fueron exhibidos tres Proyectos: *“Una caracterización de las PyMES de Rio Gallegos, la aplicación del gerenciamiento estratégico, el rol de los recursos humanos y la innovación tecnológica”*, *“Cultura y cambio organizacional de las PyMES en la ciudad de Rio Gallegos”* y *“Apropiación del conocimiento y recursos naturales en Patagonia, una perspectiva latinoamericana”*.

Y como Sub Productos de sus respectivos Proyectos de Investigación se difundieron dos trabajos, *“La economía social: herramientas de medición para analizar su impacto en el territorio”* y *“Las represas, un desafío no exento de riesgos. Los problemas de las grandes obras”*.

El conjunto de los trabajos presentados permitió obtener una mirada socio-económica sobre las posibilidades de desarrollo local, los sectores productivos más dinámicos y sus mercados laborales, la estructura empresarial y el rol del empresariado local, y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales en patagonia. Conceptos como transformación económica y productiva en Santa Cruz, ordenamiento territorial, bioeconomía, cambio organizacional y competitividad, confluyeron en la idea central sobre la necesidad de una administración sustentable como condición para el desarrollo.

Cada una de las presentaciones permitió el intercambio de opiniones entre expositores y público asistente, compuesto mayoritariamente por docentes, investigadores y alumnos de la Universidad, quienes colmaron las instalaciones del Centro Cultural de la ciudad de El Calafate.

El cierre de las Jornadas estuvo a cargo de la Dra. Patricia Kent³, quien disertó en torno a la Responsabilidad Social como requisito de Sustentabilidad Organizacional. La Dra. Kent sostuvo que la *Responsabilidad Social* es una construcción de valor compartido, que propicia una nueva cultura, comprometida con los valores más profundos del ser humano en un marco ético de pensamiento y acción. Desde esa perspectiva, sus contenidos están fuertemente arraigados a la cultura organizacional.

Asimismo, reflexionó en torno a la *Sustentabilidad Organizacional* como un paradigma que se apoya en un desarrollo socialmente justo, económicamente viable y ecológicamente aceptable, que contando con el reconocimiento de la sociedad, favorece el acceso a un patrimonio social, económico y natural semejante al de sus antecesores.

Por último, destacó la importancia de la *Cultura Organizacional Sustentable* en tanto cultura compartida, basada en valores que viabilizan el clima de solidaridad, equidad, cohesión y

³ Dra. en Administración, Investigadora Categoría II Programa de Incentivos, Ex-Vicedecana de la Facultad de Ciencias Económicas de la U. N. P.S. J. B. Profesora Titular en UNPSJB, Directora Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable, GETACE - U. N.P. S. J. B., autora de libros y de numerosas publicaciones en revistas especializadas.

respeto, necesarios para que la organización pueda cumplir con su responsabilidad social a través del comportamiento ético y proactivo de sus integrantes.

Cada uno de estos conceptos adquieren relevancia para reflexionar y contribuir a poner en marcha estrategias sociales y organizacionales que viabilicen ante todo un profundo cambio socio-cultural que permita oponer y superar la sociedad global actual, cuyo rasgo de pobreza extendida y multiplicada entre muchos – ante la prosperidad de unos pocos- la vuelven no sustentable (T. Mbeki).

Cabe consignar que además de los dos notables académicos que aportaron a las Jornadas de Administración, fue especialmente invitado a una disertación el Ing. Luciano Pera⁴, titular de una exitosa empresa regional –Hielos y Aventura- dedicada al turismo de aventura (mini trekking sobre el glaciar). El Ing. Pera, permitió complementar las exposiciones presentadas, con su experiencia personal, rica tanto en su carácter de emprendedor como de administrador imbuido de valores vinculados a la Responsabilidad Social Empresaria.

La presentación realizada por el empresario, permitió una comprensión acabada sobre los núcleos teórico-conceptuales trabajados durante las Jornadas, ilustrando con claridad y pragmatismo los conceptos de Administrador, Emprendedor y prácticas de Responsabilidad Social Empresaria.

Finalmente, las Jornadas tuvieron un brillante cierre, donde docentes, alumnos y participantes pudieron compartir conocimientos y vivencias experimentadas en un paseo en lancha frente al Glaciar Perito Moreno, invitados por la Empresa Hielo y Aventura. Una experiencia inolvidable que permitió sintetizar empíricamente el conjunto de conocimientos trabajados en las Jornadas.

⁴ Ingeniero Industrial. Ex docente universitario (U.T.N. – U.N.P.A.). Socio gerente de Hielos y Aventuras S. A.