

Artículo

Iniciativas bibliotecarias para personas mayores en tiempos de COVID-19

Francisco Javier García / Facultad de Comunicación y Documentación. Universidad de Murcia / Bibliotecas Municipales de San Javier (Murcia)

Servicios y Recursos para Personas Mayores en Bibliotecas Públicas
<https://www.facebook.com/BibliotecasPublicasPersonasMayores/>

Imagen extraída del Diario ABC



Vivimos tiempos convulsos. Los últimos meses no han sido fáciles para nadie, especialmente para los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad. De hecho, han sido las personas mayores el grupo social más afectado por la actual emergencia sanitaria. Con la llegada de la llamada “nueva normalidad”, las bibliotecas públicas han tenido que readecuar servicios y actividades a sus usuarios para seguir ofreciéndose necesarias ante su comunidad.

Artículo

No cabe duda. La actual pandemia está obligando a las bibliotecas a reinventarse y ser innovadoras y creativas en la prestación de servicios, especialmente en lo concerniente con los colectivos más vulnerables de la sociedad como es el caso de las personas mayores. Ofrecer servicios y recursos digitales puede ser una forma innovadora y sugerente de llegar hasta las personas mayores en las circunstancias actuales, pero surge la pregunta: ¿qué sucede con aquellas personas mayores que no cuentan con las habilidades digitales e informacionales necesarias para beneficiarse de la prestación de estos servicios y recursos remotos?

Desde finales del pasado mes de mayo, las bibliotecas comenzaron a reabrir sus puertas de forma escalonada y progresiva, con servicios básicos en un principio, y siempre con medidas de control de acceso y seguridad. Por ejemplo, en el caso de las bibliotecas públicas de Madrid, comenzaron con un sistema de citas previas en las que cada usuario/a disponía de 5 minutos para realizar sus gestiones en la biblioteca y, en el caso de las personas mayores, el tiempo era de 10 minutos. <https://politica-local.es/74333/las-bibliotecas-publicas-la-comunidad-madrid-abren-puertas/>

Durante las distintas fases de desescalada, las bibliotecas públicas han ido dando prioridad a las personas mayores. Algunos ejemplos significativos han sido los de la Biblioteca Pública Can Sales de Palma de Mallorca <https://www.europa-press.es/illes-balears/noticia-voluntarios-proteccion-civil-repartiran-libros-personas-mayores-biblioteca-can-sales-20200511170530.html/> o la Biblioteca Municipal de Mérida (Badajoz) [https://www.20minutos.es/noticia/4255524/0/la-biblioteca-municipal-de-merida-reabre-con-autentica-normalidad-y-respetando-las-medidas-de-seguridad/...](https://www.20minutos.es/noticia/4255524/0/la-biblioteca-municipal-de-merida-reabre-con-autentica-normalidad-y-respetando-las-medidas-de-seguridad/)

A pesar de las dificultades que entraña la situación actual, las bibliotecas han querido volver a reivindicarse potenciando su carácter social, llegando hasta

aquellos colectivos que presentan una mayor vulnerabilidad. Así, no se han olvidado de las personas mayores, un colectivo tradicionalmente desatendido por estas instituciones, pero al que han retomado con especial interés en los últimos tiempos. Así, y con motivo de la celebración del Día Internacional de los Abuelos el pasado 26 de julio, las bibliotecas públicas, con los condicionantes del momento actual, decidieron no olvidar esta efeméride. Este año no cabe duda que ha tenido unas connotaciones especiales por las circunstancias propiciadas por la actual crisis sanitaria. Ha limitado su celebración en todo tipo de instituciones públicas y privadas, Aún así, algunas bibliotecas han querido aprovechar la ocasión de acordarse de las personas mayores y han mostrado exposiciones bibliográficas centradas en las mismas. Al tratarse de la figura de los/as abuelos/as, las exposiciones bibliográficas se componían con materiales procedentes de las secciones infantiles y juveniles de las bibliotecas. Los casos de la Biblioteca Municipal de La Roda (Albacete) o la de Gallur (Zaragoza) son una pequeña muestra de lo que mencionamos.

<< La actual pandemia está obligando a las bibliotecas a reinventarse y ser innovadoras y creativas en la prestación de servicios, especialmente en lo concerniente con los colectivos más vulnerables de la sociedad como es el caso de las personas mayores. Ofrecer servicios y recursos digitales puede ser una forma innovadora y sugerente de llegar hasta las personas mayores en las circunstancias actuales>>



Artículo



Biblioteca de La Roda



Biblioteca de Gallur



Doodle de Google “Día de los abuelos 2.020”



Artículo

Las personas mayores, destinatarios de sugerentes iniciativas bibliotecarias anti-COVID19

Como hemos comentado, a pesar de la excepcionalidad de la situación, las personas mayores han estado en el centro de actuación de las bibliotecas públicas durante estos meses tan complejos. Así, hemos podido ver cómo les han ofrecido servicios en línea (a pesar de la dificultad añadida que tiene el hecho de que muchas personas mayores no cuentan con dispositivos electrónicos, ni conectividad a Internet, o aún teniendo acceso a estas herramientas no cuentan con las competencias digitales adecuadas), servicios bibliotecarios a domicilio, lecturas “a distancia”, y en definitiva acompañamiento y atención personalizada. Veámoslo con más detalle:

• Servicios en línea

◦ Tutoriales sobre el uso de determinados servicios bibliotecarios. Las Bibliotecas Municipales de Valencia elaboraron un tutorial especialmente diseñado para que personas mayores pudieran acceder y escuchar audiolibros, otra forma de lectura que viene ganado impulso en los últimos

tiempos <https://www.lavanguardia.com/politica/20200420/48635800517/las-bibliotecas-animan-a-escuchar-audiolibros-a-traves-de-ebiblio.html/>

◦ Clubes de lectura en línea. La Biblioteca Municipal “Tomás Vicente Tosca” de Valencia decidió trasladar su club de lectura a un grupo de WhatsApp en donde aprovecharon este canal para organizar tertulias y coloquios sobre las lecturas, sus impresiones,... Resulta que la mayoría de los integrantes de estos clubes de lectura vía WhatsApp son mujeres de edad avanzada que han estado pasando la cuarentena en soledad y esta vía de comunicación les ha servido para mantenerse animadas y en contacto <https://valenciaplaza.com/bibliotecas-al-rescate-los-centros-valencianos-se-organizan-para-salvarnos-de-nosotros-mismos>

• Bibliotecas “a domicilio”

◦ “Biblioteca en casa”, un servicio de las Red Municipal de Bibliotecas de Llanera (Asturias) para acercar la lectura a personas mayores y/o con movilidad reducida <https://www.bibliotecaspublicas.es/llanera/Servicios/La-Biblioteca-en-casa.html>

BIBLIOTECA EN CASA

DESTINATARIOS
 RESIDENTES EN LLANERA QUE ACREDITEN PERTENECER A UNO DE ESTOS TRES GRUPOS DE POBLACIÓN:

- mayores de 65 años
- personas con movilidad reducida acreditada superior al 35%
- personas sensibles a los riesgos derivados del COVID-19

¿QUÉ ME OFRECE ESTE SERVICIO?

- Posibilidad de disponer en tu domicilio de un préstamo de 4 libros, 3 dvd y 3 cd por un periodo de 30 días en cada biblioteca del municipio.
- Personal municipal se encargará de llevártelo a casa y de ir a recogerlo.



Artículo

◦ Durante los meses más duros del confinamiento, las Bibliotecas Municipales de Dos Hermanas (Sevilla) tuvieron que cancelar temporalmente uno de sus servicios más exitosos: el servicio Tebiblioteca. No obstante, recientemente han vuelto a reactivarlo. Se trata de un servicio dirigido a personas de 60 años o más, y/o con movilidad reducida, que consiste en llevarles a casa libros, música, películas, y revistas mediante un servicio de mensajería. Se trata de un servicio gratuito que vienen ofreciendo estas bibliotecas durante los últimos años y que ahora vuelve a prestarse siguiendo las medidas de seguridad necesarias.



Convenio de colaboración entre "Auxiliar de Biblioteca" y "Grupo Baratz"



¿Para qué?

Para que puedas añadir a nuestros cursos un curso intensivo de **Absysnet**, el programa de gestión en bibliotecas públicas, con un 15% de descuento y titulación propia, siendo tu formación y tu CV mucho más completos.

Artículo

En esta misma línea, nos encontramos con iniciativas de otras bibliotecas.

Es el caso de “Nosotros te lo llevamos”, servicio de préstamo a domicilio de las Bibliotecas Municipales de Lorca (Murcia) dirigido a personas mayores, personas con alguna discapacidad, movilidad reducida, en situación de aislamiento o que sean de mayor riesgo a contraer Covid 19, en general es un servicio para quienes de forma temporal o permanente no puedan recoger personalmente sus libros en la biblioteca; “Biblioteca a domicilio” en Onda (Castellón) para fomentar la lectura entre las personas mayores durante la pandemia; o la iniciativa “Más libros, menos virus”, un servicio de libros a domicilio para personas mayores por parte de la Biblioteca de Utrera (Sevilla)

- **“Lecturas telefónicas”**
 - **“El teléfono de la lectura”**. Servicio de la Biblioteca Municipal de Valdepeñas (Ciudad Real) para personas mayores confinadas.

La Biblioteca Municipal de Soto del Real (una localidad madrileña, cuyo 20% de la población tiene 65 años o más) da un servicio de lectura por teléfono para combatir el aislamiento social de personas mayores que viven solas durante la pandemia <https://elpais.com/espana/madrid/2020-08-22/los-cuentos-llaman-a-la-residencia.html/>

EL TELÉFONO DE LA LECTURA

Un proyecto de voluntariado de la Biblioteca Pública Municipal Ana de Castro (Valdepeñas)



Ayuntamiento de Valdepeñas

EL PROYECTO

La Biblioteca Pública Municipal Ana de Castro te invita a participar en un proyecto de voluntariado para llevar la lectura, a través de vía telefónica, a personas mayores de 60 años que no pueden leer o que no tienen hábito lector.





RAZONES PARA PARTICIPAR

En estos días de confinamiento obligado mucha gente no sabe qué hacer con tanto tiempo libre. Creemos que es una oportunidad idónea para descubrir el valor terapéutico de la lectura y su utilidad para sobrellevar momentos difíciles como los que estamos viviendo.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Para participar como LECTOR:
ser mayor de edad y amar la lectura.

Para participar como OYENTE:
ser mayor de 60 años.





PARA MÁS INFORMACIÓN

Si quieres participar como lector o como oyente llámanos al teléfono 926 329 200 extensión 161 y te proporcionaremos más información sobre el proyecto

¡NO FALTES A ESTA CITA SOLIDARIA CON LA LECTURA!

Artículo

Otros casos similares son las iniciativas ofrecidas por las Bibliotecas Municipales de Puerto Lumbreras (Murcia) que, mediante llamadas telefónicas el personal bibliotecario lee textos y poesías de autores lumbrerenses y, de esta forma, acompañan a las personas mayores que no pueden desplazarse fuera de su hogar; o la iniciativa “Lectures a cau d’orella” puesta en marcha de manera conjunta por las bibliotecas barcelonesas de Vila de Gràcia, Sagrada Família-J.M.Ainaud de Lasarte, Les Roquetes y El Carmel-Juan Marsé, donde un voluntario lee por teléfono un fragmento de un libro a un usuario mayor

- **Acompañamiento y socialización**

Hoy en día, no cabe duda que la atención a la población mayor es muy importante. Y las bibliotecas públicas lo han tenido claro desde el primer momento de la actual pandemia. Así, se han volcado en su función socializadora llegando hasta aquellas personas mayores más necesitadas de compañía y conversación. Así, por ejemplo, la Biblioteca Municipal de Villanueva de La Tapia (Málaga), en colaboración con el personal de la guardería municipal, se han dedicado a llamar a las personas mayores del municipio para: animarles, conocer sus necesidades, coordinar el servicio de apoyo (recogida de medicinas en farmacia, compra de alimentos o cualquier otra cosa que necesitasen), y sobre todo ha-



CUENTOS POR TELÉFONO Y SERVICIO DE TELEBIBLIOTECA PARA RESIDENCIAS Y PERSONAS SOLAS MAYORES DE 70 AÑOS

Si quieres que te leamos un cuento o que te llevemos un libro a casa, contacta con nosotros a través del teléfono: **678 638 531** o por correo electrónico: **bibliotecasayto-sotodelreal.es**

LA LECTURA LLAMA A TU CASA

blar y conversar con ellas. O también es destacable el caso de la Biblioteca Municipal de Galaroza (Huelva), donde, aprovechando la información que contaban procedente de su taller de la memoria, elaboraron un listado de personas que podrían estar solas y necesitar determinados servicios (recogida para trasladarles al centro de salud, alimentos, medicinas) y que son atendidos coordinadamente por la biblioteca, trabajadores del ayuntamiento y voluntarios. Esta actuación ha llamado la atención incluso del Servicio de Teleasistencia de la Junta de Andalucía.

- **Déjame que te lea.** Programa de promoción de la lectura en el que colaboran la Biblioteca de Castilblanco de los Arroyos (Sevilla) y la residencia geriátrica de la localidad. Voluntariado intergeneracional, fomento de la lectura y función social de la biblioteca se funden en uno. <https://www.emar-tv.es/2020/07/20/andalucia-voluntaria-residencia-castilblanco-bi->

- **Concurso de fotografía sobre experiencias lectoras.** Biblioteca de Moraleja del Vino (Zamora). Incluye una categoría específica para personas mayores <https://www.zamora24horas.com/texto-diario/mostrar/2033280/biblioteca-moraleja-vino-pone-marcha-i-concurso-fotografia/>

¿Aún queda alguna duda sobre si las bibliotecas son o no imprescindibles para las personas mayores?

La actual crisis sanitaria nos están poniendo a todos/as a prueba, al conjunto de la sociedad y a cada uno de nosotros/as en particular, también al conjunto de los servicios públicos y, por tanto, a las bibliotecas. Son tiempos complejos donde, de momento, nada será como antes. Pero las bibliotecas públicas, en su afán de mantenerse necesarias e imprescindibles a la sociedad, continúan ofreciendo servicios y recursos adaptados y

Artículo


rediseñados por la nueva situación. Durante estos meses hemos podido comprobar, a la luz de este modesto muestrario de experiencias de trabajo, que las bibliotecas constituyen un elemento fundamental de socialización para las personas mayores que viven solas o que tienen poco contacto social. Las bibliotecas han llevado libros, lecturas y compañía allá donde ha sido necesario, allí donde las personas mayores más necesitadas se encontraban. Durante este tiempo, la lectura se ha ofrecido como una tabla de salvación de las personas mayores y ahí han estado las bibliotecas para ayudar a conectarlas con otros ciudadanos. No ha sido fácil y no va a ser fácil, pero los/as profesionales bibliotecarios/as siempre se han caracterizado por su versatilidad, adaptación al cambio, y su carácter vocacional del que siempre hacen uso para superar situaciones difíciles.

Y las personas mayores estarán ahí. Son un componente funda-

mental de nuestras sociedades y las bibliotecas deben saber aprovechar el potencial de servicio que suponen. Reproducimos por su interés y significado las palabras de Rafael Ibáñez Hernández, actual director de las Bibliotecas Municipales de Burgos, en un post reciente publicado en BiblogTecarios: “Con la hemeroteca vacía, sin que sus butacas acojan a los ancianos —perdón, usuarios de la tercera edad— que devoraban la prensa diaria en el relativo silencio propio de su calma, acaso solamente roto por breves discusiones provocadas por el incumplimiento de esas reglas jamás escritas sobre turnos y reservas de lectura con volúmenes justificados por la natural dureza de oído, echo de menos su presencia y me pregunto cuántos de ellos regresarán algún día cuando finalmente recuperemos los servicios hoy suspendidos, cuántos no podrán recuperar aquella rutina lectora que les permitía socializar siquiera levemente con otros compañeros de fatigas. O cuántos nos

han dejado definitivamente huérfanos de su compañía a nosotros, a sus amigos y a sus familiares. No volveremos a verlos en nuestra biblioteca. Con fortuna, otros los reemplazarán y darán sentido a nuestros servicios, pagándonos con su presencia y compañía (...)”<https://www.biblogtecarios.es/rafaelibanez/hasta-siempre-abuelos/>

Y queremos finalizar con una reflexión en voz alta: la “nueva normalidad” de muchas personas mayores que se enfrentan a momentos de soledad y de confinamiento prolongado, pasa por adquirir competencias informacionales y digitales. Muchas de estas personas mayores cuentan con dispositivos electrónicos que no habían tenido la oportunidad de aprovechar al máximo sus posibilidades. Ahora, sobre la marcha, han tenido que ir descubriéndolas por sus propios medios, ya que no han tenido donde dirigirse para orientarse y formarse. Sin lugar a dudas, una nueva oportunidad para las bibliotecas públicas...



Auxiliar de Biblioteca
Centro de Formación

¿Quieres trabajar en una biblioteca?

Hazte
Auxiliar de Biblioteca