



Factores psico-socio-afectivos que limitan el desempeño de personas con discapacidad atendidas por la fundación Rostro de Jesús, 2018-2019

Psycho-socio-affective factors that limit the performance of people with disabilities cared for by the Rostro de Jesús foundation, 2018-2019

Marisol Jacqueline Mendoza Salazar¹

Renier Esquivel García^{2*}

Resumen

La inserción laboral de personas con discapacidad es un reto para sus vida, sus familia y las organizaciones, debido a la incidencia de factores psicosociales y afectivos en su desempeño laboral. A partir de esta concepción, se desarrolló una investigación que tuvo como objetivo evaluar los factores psicosociales y afectivos que impiden el desenvolvimiento laboral de las personas con discapacidad física atendidas por la Fundación Rostro de Jesús 2018-2019, en Manabí, Ecuador, para mejorar su calidad de vida, en el ámbito económico y social. Se utilizó una metodología con enfoque mixto cualitativo-cuantitativo, descriptivo, prospectivo y transversal. Fue posible describir el estado afectivo y las condiciones psicosociales que afectan el desenvolvimiento laboral, utilizando la entrevista y el análisis sistemático de historias clínicas y revisiones bibliográficas. Como resultado del análisis psicosocial y afectivo, se identifica que el 41, 19 % de las personas presentaron depresión moderada; 47, 05 % problemas de adaptación y 11, 76 % manifestaron actitudes psicossomáticas de ansiedad. Se concluye que los factores psicosociales y afectivos son procesos determinantes en la adaptación e inclusión laboral y económica de las personas con discapacidad, y que el apoyo familiar ayuda al fortalecimiento de la resiliencia de estas personas.

Abstract

Job placement for people with disabilities is a challenge for their lives, their families and their organizations, due to the incidence of psychosocial and affective factors in their work performance. Based on this conception, an investigation was developed that aimed to evaluate the psychosocial and affective factors that impede the labor development of people with physical disabilities attended by the Rostro de Jesús Foundation from 2018-2019, in Manabí, Ecuador, to improve their quality of life in the economic and social sphere. A methodology was used with a mixed qualitative-quantitative approach, descriptive, prospective and transversal. It was possible to describe the affective state and the psychosocial conditions that affect work development, using the interview and the systematic analysis of medical records and bibliographic reviews. As a result of the psychosocial and affective analysis, it is identified that 41, 19% of people presented moderate depression; 47.05% adaptation problems and 11.76% manifested psychosomatic attitudes of anxiety. It is concluded that psychosocial and affective factors are determining processes in the adaptation and labor and economic inclusion of people with disabilities, and that family support helps to strengthen the resilience of these people.

Palabras clave/Keywords

Minúsválido; medicina del trabajo; fundación; empleo; desarrollo económico y social/Disabled; occupational medicine; foundation; employment; economic and social development

*Dirección para correspondencia: renieresquivel@yahoo.es

Artículo recibido el 14 - 03 - 2020 Artículo aceptado el 23 - 06 - 2020 Artículo publicado el 30 - 09 - 2020

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

¹ Estudiante de la Maestría en Administración de Empresas, Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, marisol.mensala@gmail.com. 0987867376, <https://orcid.org/0000-0001-5063-1984>

² Universidad Técnica Manabí, PhD, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Portoviejo, Manabí, Ecuador, renieresquivel@yahoo.es. 0979053768, <https://orcid.org/0000-0002-6170-9625>

1. Introducción

La inserción laboral de las personas con discapacidad es un reto al que se están dando algunas respuestas, pero aún hay un largo camino por recorrer (Riaño-Galán et al., 2016). Cuando se habla de discapacidad, sea de la tipología que sea, adquirida, o genética; discapacidad visual, auditiva, mental (intelectual o psíquica), motriz o física, discapacidad visceral, suele llegar a trastocar el desenvolvimiento normativo para la persona que la padece o para la dinámica familiar.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define al concepto de discapacidad como las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son los problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales (OMS, 2016).

Fuentes (2013) indica que se ve a la discapacidad como resultante de la interacción entre la persona y el ambiente en el que vive, con una visión positiva acerca de las posibilidades de vida de las personas con discapacidades, enfatizando en la igualdad, las capacidades, la autonomía y la integración.

De igual manera la OMS (2017), ratifica que la discapacidad es “toda restricción o ausencia debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para el ser humano”.

Las condiciones a las que se enfrentan las personas que padecen de una discapacidad dentro de los procesos sociales, tales como el trabajo, la educación, entre otros, son medios cargados de situaciones altamente psicógenas que afectan directamente a quien padece de una discapacidad, de aquí se parte con la premisa que toda discapacidad lleva altas cargas psicógenas para la persona que la padece, o la familia con quien vive.

Los factores psicosociales son condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el tipo de puesto, la realización de la tarea, e incluso con el entorno; que afectan al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras. Por lo que los términos “organización del trabajo y factores organizativos” son intercambiables en el contexto laboral con “factores psicosociales” para señalar las condiciones de trabajo que conducen al estrés (Gil-Monte, 2012).

Las personas con discapacidad representan aproximadamente mil millones de personas, lo cual sería un 15 % de la población mundial, donde alrededor del 80 % están en edad de trabajar. Sin embargo, su derecho a un trabajo digno, es con frecuencia denegado. Las personas con discapacidad, sobre todo las mujeres, se enfrentan a enormes barreras actitudinales, físicas y de la información que dificultan el disfrute a la igualdad de oportunidades en el mundo del trabajo. Todo ello resulta que experimenten mayores tasas de desempleo (OIT 2014).

Sin embargo, es de alta prioridad el trabajo directo con personas que cuentan con alguna discapacidad, el trabajo debe ir encaminado al fortalecimiento de la resiliencia del individuo con discapacidad, esto apuntando a los factores psicógenos, psicosociales y afectivos, que son los principales factores aberrantes que descomponen los procesos normativos del desenvolvimiento laboral y educativo.

Las personas con discapacidad, tienen más probabilidades de tener empleos mal remunerados, con pocas perspectivas profesionales y malas condiciones de trabajo. Es así que, en el mundo existe un vínculo innegable entre la discapacidad, la pobreza y la exclusión. La falta de igualdad de oportunidades de empleo para las personas con discapacidad constituye una de las causas subyacentes de la pobreza y la exclusión de dichas personas (OIT 2015). Toda vez que se deteriora la calidad de vida por la falta de empleos dignos, adecuados a sus necesidades psicosociales y afectivas para un buen desempeño laboral.

La mejora de la calidad de vida mediante el empleo en personas con discapacidad es un tema complejo y multidimensional. En consonancia con Riaño-Galán et al. (2016) es necesario mejorar el nivel de autodeterminación para una mayor participación social y bienestar personal. Representa un agente de cambio que demanda una escuela inclusiva y el diseño de programas centrados en la persona (Muntaner, 2013), y a su vez la mejora de las condiciones de inserción en el mercado laboral para que la persona adulta tenga un trabajo digno y pueda adquirir mas autonomía, independencia y relaciones sociales que lo fortalecerán y elevaran su calidad de vida.

Sin embargo la inserción laboral de las personas con discapacidad aún refleja debilidades, porque necesitan una adecuación del puesto de trabajo a sus características para compensar diferencias y hacer efectivo el principio de igualdad en los resultados durante los procesos de inserción, garantizando la inclusión educativa, social y laboral (Pierson, Warter, Lane & Glaeser, 2008; Simonsen & Neubert, 2013).

El 85 % de las personas con discapacidad en edad de trabajar dentro de América Latina y el Caribe, presenta dificultades para obtener un empleo, así lo refleja la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Ecuador no es la excepción, más aún cuando las personas con discapacidad y la población con discapacidad visual se enfrentan al reto de estudiar para luego no conseguir trabajo. Por lo que se hace necesario adaptar y adecuar los puestos de trabajo a la infraestructura física, de tal manera que esas personas puedan ser insertadas al ámbito laboral y mejorar su calidad de vida, así como para implementar ayudas técnicas necesarias para el buen desempeño (iluminación, máquinas de escritura en braille, manejo de Jaws) (Ordoñez, 2011; Guerra et al., 2016).

De acuerdo a los datos obtenidos en el Registro Nacional de Discapacidades de Ecuador (CONADIS) en el *Manual de Buenas Prácticas para la inclusión social de las personas con discapacidad* están identificadas las estadísticas agrupadas por tipo de discapacidad de la siguiente manera, discapacidad física, discapacidad psicológica, discapacidad Intelectual, discapacidad Sensorial (Visual, Auditiva y de Lenguaje) (Ministerio de Relaciones Laborales & CONADIS - Consejo Nacional de Igualdad de discapacidades, 2013).

En Ecuador, con las campañas y las leyes que se promulgan a favor de la inclusión se ha evidenciado un aumento de la cantidad de individuos con discapacidad accediendo a puestos laborales acordes a sus capacidades, esto visto desde las compañías que presentan protocolos de inclusión conformes a los propuestos por las instituciones gubernamentales y sociales. Todo ello ha incidido en un mejor tratamiento y apoyo a las personas con discapacidad, sin embargo, aún aparecen falencias derivadas de las políticas del actual gobierno que ha deteriorado lo logrado en años recientes.



El Instituto Nacional de Estadística y Censos, en sus proyecciones de población del Ecuador para el año 2019 plantea 17 267 986, según la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV-2014) existen 563 515 personas que tienen algún tipo de discapacidad física, psicosocial o sensorial, representando el 3,5 % de la población nacional para ese año (Enríquez, 2019).

En correspondencia con las temáticas abordadas para la presente investigación se tomó como muestra la totalidad de pacientes que presentan algún tipo de discapacidad atendidos en la Fundación “Rostro de Jesús” de la ciudad de Manta, en el periodo 2018-2019, tomando como fe de veracidad las historias clínicas de los pacientes, fichas psicosociales y base de datos estadísticos que presenta dicha institución.

El objetivo de la investigación es evaluar los factores psicosociales y afectivos que impiden el desenvolvimiento laboral de personas con discapacidad física atendidas en la Fundación “Rostro de Jesús”, periodo 2018-2019, para mejorar su calidad de vida en el ámbito económico y social.

La investigación de los factores psico-socio-afectivos que impiden el desempeño laboral de personas con discapacidades, es de alta utilidad y validez debido a que trata de discernir los factores psicosociales y afectivos que desencadenan una baja tolerancia a la frustración y poca adaptación al medio laboral provocando un bajo desempeño.

2. Materiales y Métodos

El desarrollo de la investigación siguió el algoritmo de trabajo siguiente:

Etapa de planificación de la investigación: Esta etapa corresponde a las fases organizativas. A partir de las líneas de investigativas de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, se establece el protocolo base de la investigación, se realizó una revisión sistemática de la literatura que permitió elaborar el estado del arte de la presente investigación, identificando las metodologías utilizadas en estudios similares que fueron tomados como referente para abordar la problemática.

Se eligieron las variables que fueron el objeto de investigación y la población donde se realizó el estudio, así también la selección de instrumentos para llevar a cabo los objetivos planteados.

Se logró el permiso de la institución para el análisis de los datos estadísticos del departamento de archivos y los datos sistemáticos de las informaciones recabadas en la Fundación “Rostro de Jesús”, en cuanto a las personas con discapacidades atendidas durante el periodo 2018-2019.

Una vez procesada la información obtenida en el trabajo de campo, se procede a realizar un análisis y descripción de los factores psico-socio-afectivos que impiden el desempeño laboral de personas con discapacidad física atendidas en la Fundación “Rostro de Jesús” en el periodo 2018-2019. Luego se establece la relación entre los criterios encontrados en el análisis.

Una sección completa de la entrevista a las personas con discapacidad física atendidas en la Fundación “Rostro de Jesús”, contaron con puntos específicos que indagaban en la capacidad de resiliencia de los individuos involucrados en el estudio, una segunda parte de la entrevista estuvo dirigida a la detección de los factores psicosociales y afectivos que

impiden el desenvolvimiento normativo de la persona con discapacidad física en el ámbito laboral.

Los participantes proporcionaron información sobre la presencia de diversos factores sociales, psicológicos y afectivos que impedían que se pueda retomar la normalidad en las actividades cotidianas.

Los datos obtenidos en las entrevistas, así como los recabados por medio del análisis de las historias clínicas de los participantes en el estudio, permitió elaborar una base estadística de la incidencia de los factores psicosociales y afectivos que más afectan a las personas con discapacidad física al momento de reincorporarse al ámbito laboral.

Características generales del diseño

Se realizó un estudio de enfoque mixto cualitativo-cuantitativo, descriptivo, prospectivo y transversal. El análisis realizado permitió describir el estado afectivo y las condiciones psicosociales que afectan el desenvolvimiento laboral de personas con discapacidad, que fueron atendidas en la Fundación Rostro de Jesús, en el periodo 2018-2019. Se realizó triangulación de técnicas para complementar la información resultante y dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

Definición de los sujetos de estudio

El universo estuvo integrado por el total de historias clínicas y fichas sociales registradas en la base de datos de la Fundación Rostro de Jesús en el periodo 2018-2019. La selección del universo de estudio se realizó tomando como referencia los resultados obtenidos por estudios y diagnósticos profesionales del departamento de salud mental, y trabajo social de dicha fundación. A partir de los criterios el universo de estudio quedó integrado de la siguiente forma: 22 personas con discapacidad física pertenecientes a 9 cantones de la provincia de Manabí, y que constan en la base de datos de la Fundación “Rostro de Jesús”.

Para la selección de la muestra se realizó un muestreo no probabilístico intencional por consulta de especialistas. Para ello se definieron un grupo de criterios resultantes de la consulta a dos especialistas en psicología, y una especialista en fisioterapia, trabajo social y terapia ocupacional.

Los criterios definidos fueron:

Criterios de inclusión de la población: 1) Pacientes atendidos por discapacidad; 2) Pacientes que consten con historia clínica y fichas sociales debidamente documentadas.

Criterios de exclusión de la población: 1) Pacientes que no presentan ningún grado de discapacidad; 2) Pacientes que no cuenten con historias clínicas y ficha social documentadas; 3) Pacientes atendidos que estén dentro del grupo etario de 10 a 50 años.

A partir de estos criterios la muestra quedó conformada de la siguiente forma: 17 personas que cuentan con grado de discapacidad física.

Definición conceptual y operacional de las variables

Variable: discapacidad

Definición conceptual: Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación.

Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar

Factores psico-socio-afectivos que limitan el desempeño de personas con discapacidad atendidas por la fundación Rostro de Jesús, 2018-2019

Mendoza Salazar, Esquivel García



acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.

Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive (OMS, 2017).

Dimensiones

Edad: Cada uno de los períodos en que se considera dividida la vida humana.

Tipo de discapacidad: Existen los siguientes tipos de discapacidad: física, psicosocial, cognitiva y sensorial. Cada uno puede manifestarse en distintos grados y una persona puede tener varios tipos de discapacidades simultáneamente, con lo que existe un amplio abanico de personas con discapacidad.

Indicadores

Grupo social: El nivel socioeconómico es la capacidad económica y social de una persona, familia o país (Navarro, 2015).

Variable: factores psicosociales

Definición conceptual: Los factores psicosociales “consisten en interacciones entre, por una parte, el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo” (OMS, 2018).

Dimensiones

Edad: Cada uno de los períodos en que se considera dividida la vida humana.

Sexo: Originalmente se refiere a la división de género humano en dos grupos: mujer u hombre. La persona es de sexo masculino o femenino.

Indicadores

Riesgo psicosocial: Se refiere a las condiciones existentes en una situación laboral y que se relacionan con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo; por lo que las condiciones psicosociales desfavorables están en el origen de la aparición, tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el trabajo, como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y el bienestar del trabajador (Camón, 2016).

Variable: factores afectivos

Definición conceptual: Los factores afectivo-sociales son aquellos que relacionan la comunicación, el estar bien consigo mismo y las amistades.

Dimensiones

Conducta: Manera con que las personas se comportan en su vida. El comportamiento o conducta es, en términos de psicología, el conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos.

Indicadores

Depresión: La depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer,

sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración (OMS, 2018).

Estado de ánimo: El estado de ánimo se refiere al humor o tono sentimental, agradable o desagradable, que sigue a una idea o situación y se mantiene por un tiempo, expresa matices afectivos y su duración es prolongada; cuando este tono se mantiene o predomina a lo largo del tiempo, hablamos de humor dominante o estado fundamental de ánimo (Thayer, 2017).

Métodos, técnicas e instrumentos utilizados

Método mixto cualitativo-cuantitativo: Define el enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

El método mixto combina al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación. En un “sentido amplio” visualizan a la investigación mixta como un continuo, donde se mezclan los enfoques cuantitativo y cualitativo, centrándose más en uno de éstos o dándoles igual importancia, permitiendo utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar las debilidades potenciales presentes (Sampieri, 2017).

Se utiliza esa metodología pues permite recabar los datos cualitativos y cuantitativos de las personas con discapacidades y las problemáticas psico-socio-afectivas que impiden el desenvolvimiento normativo de la capacidad laboral.

Las técnicas utilizadas fueron la revisión bibliográfica para fundamentar el marco teórico de la investigación; la entrevista y la observación para obtener información del objeto investigado; el análisis estadístico para recopilar, explorar y presentar cantidades de datos, definir patrones y tendencias implícitos (Smith, 2018); la historia clínica se toma como instrumento por poseer alto nivel de confiabilidad diagnóstica y evolutiva en cuanto la historia patológica del paciente y por poseer un valor legal. En este documento se tomaron en consideración las variables edad, sexo y antecedentes patológicos personales y familiares (Caramelo, 2017); y la ficha de valoración psicosocial, siendo este documento suscrito a la historia clínica, la ficha de valoración psicosocial, marca posibles anomalías psicosociales que puedan estar trastocando el desenvolvimiento normativo del paciente, tales como: violencia intrafamiliar, consumo de sustancias nocivas, estructura comportamental del paciente, estructura afectiva del paciente y funcionamiento cognoscitivo.

3. Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la revisión de documentos y mostrados en la tabla 1, en el cantón Manta donde centra su trabajo la Fundación “Rostro de Jesús”, existen un total de 12 532 personas con discapacidad, de los cuales el 10,50 % oscila entre 0 a 11 años de edad, con un 3,78 % de discapacidad físico-motora, un 2,39 %

Factores psico-socio-afectivos que limitan el desempeño de personas con discapacidad atendidas por la fundación Rostro de Jesús, 2018-2019

Mendoza Salazar, Esquivel García



discapacidad visual, seguido de un 2,27 % discapacidad intelectual, el 1,05 % auditiva y el 1,01 % tienen discapacidad mental.

El 6,52 % se corresponde con edades de 12 a 17 años, de los cuales el 1,89 % tiene discapacidad físico-motora, el 1,67 % tiene discapacidad visual, el 1,53 % discapacidad intelectual, el 0,78 % auditiva y el 0,65 % tiene discapacidad mental.

El 12,27 % corresponde a jóvenes entre 18 a 29 años de edad, de los cuales el 4,60 % tiene discapacidad físico-motora, 2,68 % tiene discapacidad visual, el 2,49 % tiene discapacidad intelectual, el 1,28 % discapacidad mental y el 1,22 % discapacidad auditiva.

El 27,26 % corresponde a personas adultas mayores, el 13,36 % tiene discapacidad físico-motora, el 7,76 % discapacidad visual, el 3,10 % discapacidad auditiva, el 1,53 % discapacidad mental y el 1,52 % discapacidad intelectual.

Tabla 1.

Total de personas con discapacidad en el Canton Manta. Ecuador

RANGO ETARIO (%)					
Discapacidad	0-11	12-17	18-29	30- >	Total
Física-motora	3,78	1,89	4,60	13,36	23,63
Visual	2,39	1,67	2,68	7,76	14,50
Intelectual	2,27	1,53	2,49	1,52	7,81
Auditiva	1,05	0,78	1,22	3,10	6,15
Mental	1,01	0,65	1,28	1,53	4,47
TOTAL	10,50	6,52	12,27	27,27	56,56

Fuente: Elaboración propia a partir de INEC (2010).

La media de edad de la población con discapacidad atendida en la Fundación "Rostro de Jesús" en los periodos 2018-2019 fue de 28 años. Se encontró que 13 casos, equivalente a un 76,47 % corresponden a hombres, mientras que las mujeres corresponden a 23,52 %.

En la tabla 2 se observa la distribución de las causas más comunes que desencadenaron discapacidad física a los participantes del estudio. La discapacidad física es la de mayor porcentaje en la muestra estudiada.

Tabla 2.

Génesis de la discapacidad física

RANGO PORCENTUAL	
MOTIVO	%
A. supracondilia	58,80
A. infracondilia	23,50
Escoliosis dorsal	5,89
D. cadera	5,89
M. congénita	5,84
TOTAL	100

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar el alto índice de amputación supracondilia con 58,80 % de los casos.

El resultado de la investigación de los factores psicosociales y afectivos dotaron los siguientes resultados que se ven reflejados en la tabla

3, el mayor porcentaje se corresponde con los problemas de adaptación, seguidos por la depresión moderada y en menor medida la ansiedad.

Tabla 3.

Factores psicosociales y afectivos

RANGO PORCENTUAL		
Factor	F	%
Depresión moderada	7	41,19
Problema de adaptación	8	47,05
Ansiedad	2	11,76
TOTAL	17	100

Fuente: Elaboración propia.

4. Discusión

La necesidad de desarrollar las competencias básicas, genéricas o específicas en personas con discapacidad para su desenvolvimiento en la sociedad y su inserción laboral, llevan a la necesidad de estudiar los referentes teóricos y validar mediante la práctica las debilidades que afectan la inserción laboral en la muestra estudiada. Por lo que, los programas de inserción laboral existentes para personas con discapacidad han de garantizar la satisfacción de dichas necesidades, en función de las finalidades, características y usuarios de cada programa, para favorecer su inserción, beneficiándose de los diversos tipos de ayuda y contratos existentes.

Los factores psicosociales y afectivos que alteran el desenvolvimiento normativo de las personas con discapacidad física al momento de enfrentarse nuevamente al ambiente laboral, es la falta de apoyo de parte de la salud pública con la implementación de seguimientos por parte de personal de la salud mental, lo cual conlleva a que los factores psicológicos como la depresión moderada, la ansiedad y los problemas de adaptación sean los principales factores limitantes, seguidos o exacerbados por la discriminación laboral.

El análisis psicosocial y afectivo demuestra el alto índice de problemas de adaptación aún, con el 47,05 % de la muestra, debido a un proceso de amputación. No obstante, la condición psicológica se ve fortalecida con la adquisición de prótesis debido al trabajo de la Fundación "Rostro de Jesús". Es notable el cambio significativo en el antes y después de la adquisición de la prótesis, observando los resultados de la investigación es menester la diferencia, siendo identificable la condición de vulnerabilidad que presentaban los participantes del estudio, los mismos que se desvincularon por completo del accionar laboral, social y educativo, siendo los factores psicológicos los que se presentaban como factores desencadenantes de malestar, en contraposición se puede observar el cambio significativo de las condiciones cognitivas y conductuales.

En el ámbito laboral se identificó que once personas, que equivale a 64,70 %, sufrieron discriminación laboral.

Como principales factores que fortalecen la resiliencia de los participantes se identificó que el apoyo familiar y las creencias religiosas fueron fundamentales para las personas con discapacidad física; el apoyo psicológico fue otro de los factores que contribuyeron al fortalecimiento

de los procesos resilientes. En la actualidad el 82, 35 % equivalente a 14 personas se encuentran reincorporados a sus labores económicas.

En cuanto a inclusión laboral se detectó que el 70 % de los participantes de la investigación presentan una buena adaptación al medio laboral una vez adquirida la colocación de la prótesis, estos se vincularon directamente al sector laboral, educativo y a deportes adaptados a personas con discapacidad.

En la actualidad y a pesar de las políticas de estado que favorecen la inclusión laboral para las personas con discapacidad, se puede evidenciar la falta de conocimiento en cuanto a los derechos con los que cuentan las personas con discapacidad en Ecuador, lo cual da paso a que esta parte vulnerable de la población sea marginada y menospreciada al momento de reintegrarse a la vida laboral, social y educativa. Para que esta parte de la población supere el estigma de la discriminación y goce de los plenos derechos, se debe hacer conciencia de que la persona con discapacidad no es un individuo de caridad, no son seres incapaces, son personas que poseen un sinnúmero de capacidades para enfrentar cualquier adversidad.

Es identificable el hecho de que el soporte principal para una persona con discapacidad es la familia, sin embargo se puede observar que el soporte religioso cumple una función primordial en la mayoría de los sujetos estudiados, demostrando que las personas con discapacidad, no solo tienen ese poder de aceptación, sino de adaptación, aferrándose y fortaleciéndose con diferentes herramientas como la fe.

Referencias bibliográficas

- Camón, D. G. (2016). Psicopreven. Disponible en Psicopreven. <https://www.psicopreven.com/noticias-de-la-prevencion/137-que-son-los-riesgos-psicosociales>
- Caramelo, G. (2017). DELS. Disponible en: <http://www.salud.gov.ar/dels/entradas/historia-clinica>
- Enríquez, O. (2019). Informe mensual de gestión del servicio de personas con discapacidad. Quito: Coordinación General de Investigación y Datos.
- Fuentes, M. L. (2013). La discapacidad según la CIF. Cubaeduca, 3.
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo. *Revista Perú Med Exp Salud Pública*, 238-245.
- Guerra, M., Ramos, C., Subía, A., Carvaja, V., & Borja, S. (2016). Inclusión de personas con discapacidad en el medio laboral. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 3(2), 8-14.
- INEC. (2010). Instituto Nacional de estadísticas y Censos. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home>
- Ministerio de Relaciones Laborales, & CONADIS - Consejo Nacional de Igualdad de discapacidades. (2013). Manual de Buenas Prácticas para la inclusión social de las personas con discapacidad. http://www.jardinuniversitario.utm.edu.ec/departamento/media/areatecnica/buenas_practicas_inclusion_laboral.pdf
- Muntaner, J. (2013). Calidad de vida en la escuela inclusiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63. En <http://www.rieoei.org/rie63a02.pdf>
- Navarro, X. (2015). Definición ABC. Retrieved from Definición ABC: Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/nivel-socioeconomico.php>
- OIT. (2014). Discapacidad y Trabajo [16 de febrero del 2016]. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/topics/disability-andwork/lang-es/index.htm>
- OIT. (2015). Trabajo decente para personas con discapacidad: promoviendo derechos en la agenda global de desarrollo (2015), [18 de febrero del 2016]. Disponible en: <http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public>
- OMS. (2016). [5 de Febrero del 2016]. Disponible en: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- OMS. (2017). Conceptos de deficiencia, discapacidad y minusvalía. Washington.
- OMS. (2018). World Health Organization. Disponible en: World Health Organization. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/suicide>
- Ordoñez, C. (2011). Breve análisis de inserción laboral de personas con discapacidad en el Ecuador. *Revista de Educación*, 6(2), 145-147.
- Pierson, M. R., Warter, E. W., Lane, K. L., & Glaeser, B. C. (2008). Factors influencing the self-determination of transition-age youth with high-incidence disabilities. *Career Development for Exceptional Individuals*, 31, 115-125.
- Riaño-Galán, A., García-Ruiz, R., Rodríguez-Martín, A., & Álvarez-Arregui, E. (2016). Calidad de vida e inserción socio-laboral de jóvenes con discapacidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 112-127.
- Sampieri, R. H. (2017). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL.
- Simonsen, M. L., & D. A. Neuberth (2013). Transitioning Youth With Intellectual and Other Developmental Disabilities. Predicting Community Employment Outcomes. *Career Development and Transition for Exceptional Individuals*, 36(3), 188-198.
- Smith, B. (2018). Análisis estadístico. Disponible en: https://www.sas.com/es_mx/insights/analytics/statistical-analysis.html
- Thayer, R. E. (2017). Asociación mentes abiertas. Disponible en Asociación mentes abiertas. <https://www.mentesabiertas.org/trastornos-del-estado-de-animodepresion/bipolar/tratamiento-psicologico/psicologos/terapia-adultos-infantil/asociacion-psicologia-madrid>

