

Rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral a les titulacions universitàries oficials de grau de la Universitat de les Illes Balears

Juan José Montaña

Maria Jesús Mairata

RESUM

El propòsit del present estudi ha estat donar a conèixer el conjunt d'indicadors que permeten caracteritzar el rendiment acadèmic immediat i el rendiment acadèmic diferit dels estudiants de grau de la Universitat de les Illes Balears (UIB). Actualment, la UIB té una oferta de 35 títols de grau oficials i 4 dobles titulacions de grau distribuïts en cinc branques de coneixement i impartits tant per centres propis com per centres adscrits. Al llarg dels subapartats es comenten els resultats globals dels diferents indicadors i es comparen amb els resultats obtinguts pel Ministeri d'Universitats referits al conjunt d'universitats de l'Estat espanyol. També es proporcionen els resultats específics per titulació. Amb el conjunt de resultats i conclusions proporcionats, els autors pretenen millorar el coneixement sobre la qualitat de la formació superior rebuda, detectar fortaleses i febleses, així com afavorir la presa de decisions per part de les autoritats universitàries i de l'administració, per tal de garantir la millora contínua de la formació superior a les Illes Balears.

RESUMEN

El propósito del presente estudio ha sido dar a conocer el conjunto de indicadores que permiten caracterizar el rendimiento académico inmediato y el rendimiento académico diferido de los estudiantes de grado de la Universitat de les Illes Balears (UIB). Actualmente, la UIB tiene una oferta de 35 títulos de grado oficiales y 4 dobles titulaciones de grado distribuidos en cinco ramas de conocimiento e impartidos tanto por centros propios como por centros adscritos. A lo largo de los subapartados se comentan los resultados globales de los diferentes indicadores y se comparan con los resultados obtenidos por el Ministerio de Universidades referidos al conjunto de universidades del Estado español. También se proporcionan los resultados específicos por titulación. Con el conjunto de resultados y conclusiones proporcionados, los autores pretenden mejorar el conocimiento sobre la calidad de la formación superior recibida, detectar fortalezas y debilidades, así como favorecer la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias y de la administración, para garantizar la mejora continua de la formación superior en las Illes Balears.

I. INTRODUCCIÓ

L'acompliment acadèmic i la posterior inserció en el món laboral dels estudiants universitaris suposen qüestions d'interès cabdal per a totes les institucions d'educació superior. Com a conseqüència de la implantació d'un sistema de garantia de qualitat per a cadascuna de les titulacions oficials derivada de l'adaptació a l'espai europeu comú, s'ha incrementat l'interès pels resultats de l'aprenentatge dels estudiants i la preocupació per l'eficàcia i l'eficiència del sistema universitari (Montaño, Palou i Mairata, 2014). Prova d'aquest interès són els informes periòdics de diverses institucions i entitats com són l'informe *Datos y cifras del Sistema Universitario Español*, del Ministeri d'Universitats, o l'informe *U-Ranking: Indicadores Sintéticos de las Universidades Españolas*, de la Fundació BBVA.

El canvi de model d'ensenyament-aprenentatge que s'ha produït fa necessari conèixer l'oportunitat i l'adequació, en termes d'acompliment dels estudiants, de les titulacions ofertes per les institucions universitàries. En aquesta línia, les universitats volen millorar els estàndards de resultats avaluats per les agències de qualitat i així poder situar-se en els llocs capdavanters en els rànquings enfront de

la resta d'universitats, però també volen donar resposta als requeriments dels ocupadors i millorar l'ocupabilitat dels titulats (Nonis i Wright, 2003).

Conèixer el rendiment acadèmic dels estudiants universitaris és imprescindible en l'abordatge de la qualitat de l'educació superior, atès que és un indicador de l'aprenentatge aconseguit pels estudiants, objectiu central de l'educació (Garbanzo, 2007). Els estudis i recerques en aquest àmbit permeten oferir als responsables de l'educació informació sòlida i rellevant per a la reflexió i la presa de decisions en aquesta matèria (Mairata, Montaña, Palou, Miró de Mesa i Sánchez, 2010), a la vegada que contribueixen a la tasca de rendició de comptes als ciutadans sobre la situació i la gestió que duen a terme.

El rendiment acadèmic és un concepte multidimensional, relatiu i contextual, del qual és difícil aportar un criteri que el defineixi que sigui acceptat per tothom (González-López, 2004), però el que és un fet plenament assumit pels responsables universitaris i per la societat en general és que es tracta d'un indicador directe de la qualitat de l'ensenyament (Escudero, 2000).

D'acord amb Himmel (2002), el rendiment acadèmic pot definir-se com el grau d'assoliment dels objectius establerts en els programes oficials d'estudi. Així, el rendiment es pot considerar com el resultat assolit per l'individu com a conseqüència del procés d'ensenyament-aprenentatge, que es manifesta en l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds i que es mesura pels resultats de l'aprenentatge.

Tejedor i García-Valcárcel (2007) diferencien entre *rendiment acadèmic immediat* i *rendiment acadèmic diferit*. El rendiment immediat fa referència al nivell de superació de les exigències que s'estableixen per aprovar una assignatura, curs o titulació, és a dir, el grau d'assoliment dels aprenentatges prevists d'acord amb els objectius educatius. Aquest rendiment es vincula amb els resultats dels alumnes al llarg dels estudis (qualificacions, èxit, abandonament, graduació, etc.).

El rendiment acadèmic diferit es refereix a la utilitat de la formació que s'ha rebut, és a dir, la manera com el mercat laboral acull els titulats universitaris i valora la seva formació. Aquest rendiment es correspon amb les necessitats del món laboral i la satisfacció dels ocupadors i es vincula amb el grau d'ocupabilitat, el nivell del lloc de feina ocupat, etc.

Els indicadors més utilitzats per valorar el rendiment immediat són (Álvarez, García i Gil, 1999; De Miguel i Arias, 1999) les qualificacions acadèmiques, la duració mitjana dels estudis, les taxes de rendiment, èxit, avaluació, abandonament, graduació i progrés per assignatura, curs o titulació (Montaña, Palou i Mairata, 2014).

Els indicadors més comuns per avaluar el rendiment diferit són la satisfacció i les opinions dels titulats respecte a l'adequació de la formació rebuda, el nivell d'inserció laboral i del nivell d'adequació del treball ocupat, així com les opinions dels empresaris sobre la formació dels titulats que accedeixen al món laboral (Montaña, Palou i Mairata, 2014).

D'aquesta manera, la inserció laboral dels titulats universitaris constitueix un indicador fonamental del rendiment acadèmic diferit i de la qualitat de la institució universitària perquè respon a si la

formació rebuda és pertinent i si cobreix les funcions i tasques que demana el lloc de treball que han de desenvolupar. S'ha de recordar que una de les missions principals de les universitats és precisament proporcionar a la societat professionals superiors competents.

2. FINALITAT I OBJECTIUS

Actualment, la Universitat de les Illes Balears (UIB) té una oferta de 35 títols de grau oficials i 4 dobles titulacions de grau distribuïts en cinc branques de coneixement i impartits tant per centres propis com per centres adscrits. D'acord amb la distinció que fan Tejedor i García-Valcárcel (2007), la finalitat d'aquest treball és conèixer el rendiment acadèmic immediat i el rendiment acadèmic diferit dels estudiants de grau de la UIB. Més concretament, es plantegen com a objectius:

1. Descriure el rendiment acadèmic immediat dels estudiants de grau de la UIB a través d'una sèrie d'indicadors del progrés i dels resultats de l'aprenentatge, abandonament, graduació i seguiment de promocions de titulació. Les dades presentades s'han obtingut de l'informe anual de seguiment i avaluació: graus i màster oficials del curs 2018-19 elaborat pel Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) de la UIB.
2. Descriure el rendiment acadèmic diferit dels titulats de grau de la UIB a través del nivell d'inserció laboral i d'adequació del lloc de treball ocupat. Les dades presentades s'han obtingut de l'*Anàlisi de la inserció laboral dels titulats universitaris a la Universitat de les Illes Balears. Cursos acadèmics 2012-13 a 2016-17* (2017), elaborat per la Universitat de les Illes Balears (Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears) i la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (Direcció General d'Ocupació i Economia, Institut d'Estadística de les Illes Balears) del Govern de les Illes Balears. Per tal de completar el coneixement del rendiment acadèmic diferit, també hi ha interès a conèixer el nivell de satisfacció dels estudiants i titulats amb els seus estudis a través de les enquestes periòdiques que realitza el SEQUA.

S'ha de tenir en compte que els resultats presentats en aquest estudi no es refereixen a un curs o any concret sinó que el treball intenta oferir les dades més actualitzades i completes possibles per tipus d'indicador per cadascun dels títols de grau oficial que ofereix actualment la UIB. En aquesta línia, anirem comentant els resultats globals dels diferents indicadors al llarg dels subapartats i es compararan amb els resultats obtinguts al darrer informe *Datos y cifras del Sistema Universitario Español*, del Ministeri d'Universitats (2020), referit als estudis de grau oficial per al conjunt d'universitats presencials de l'Estat espanyol. El lector també podrà consultar els resultats específics per titulació a la taula I.

3. PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTATGE

El nivell de progrés i resultats de l'aprenentatge dels estudiants s'ha definit a partir de la taxa de rendiment, la taxa d'èxit i la taxa d'avaluació del títol:

- **Taxa de rendiment:** relació percentual entre el nombre de crèdits ordinaris superats i el nombre total de crèdits ordinaris matriculats.
- **Taxa d'èxit:** relació percentual entre el nombre de crèdits ordinaris superats i el nombre total de crèdits ordinaris presentats.
- **Taxa d'avaluació:** relació percentual entre el nombre de crèdits ordinaris presentats i el nombre total de crèdits ordinaris matriculats.

Per obtenir els resultats d'aquest grup d'indicadors s'ha comptat amb tota la població d'estudiants de grau oficial de la UIB durant l'any acadèmic 2018-19, un total d'11.211 estudiants dels quals 6.675 són dones (59,5 %). De forma global, la taxa de rendiment és del 76,6 %, la taxa d'èxit és del 84,7 % i la taxa d'avaluació és del 90,5 %. D'altra part, a l'informe del Ministeri d'Universitats (2020) s'obté, per al conjunt d'universitats, una taxa de rendiment acadèmic del 79,9 %, una taxa d'èxit del 88,0 % i una taxa d'avaluació del 90,8 % per a l'any 2017-18.

4. ABANDONAMENT

L'abandonament de la titulació s'ha caracteritzat a partir de la taxa d'abandonament de primer any i la taxa d'abandonament total, d'acord amb les definicions següents:

- **Taxa d'abandonament de primer any:** percentatge d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat en la titulació durant els dos cursos següents al de la seva primera matrícula.
- **Taxa d'abandonament total:** percentatge d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que, sense haver-se titulat, no s'ha matriculat l'any en què, teòricament, hauria d'haver acabat els estudis ni l'any següent.

Per obtenir els resultats d'aquests dos indicadors s'ha comptat amb la cohort de nou ingrés, un total de 2.742 estudiants (un 57,5 % de dones), que varen començar un grau oficial a la UIB durant l'any acadèmic 2015-16. La taxa d'abandonament de primer any és del 27,2 % i la taxa d'abandonament total és del 35 % per al conjunt de graus oficials de la UIB. D'altra banda, a l'informe del Ministeri d'Universitats (2020) s'obté, per al conjunt d'universitats, una taxa d'abandonament de primer any del 16,3 % per a la cohort de nou ingrés de 2015-16 i una taxa d'abandonament total del 27,3 % per a la cohort de nou ingrés de 2013-14.

5. GRADUACIÓ

El conjunt de taxes de graduació (idoneïtat, graduació i graduació amb retard de dos anys) tracta d'esbrinar la mesura en què l'alumnat segueix el pla d'estudis en el temps previst. Per altra part, també és un indicador de si el pla d'estudis està ben planificat i/o implantat. En aquest sentit, es

considera que, si el crèdit europeu està ben implantat, l'alumnat s'hauria de poder graduar en la durada prevista del seu pla d'estudis o un any més. D'aquesta manera, distingirem entre:

- **Taxa d'idoneïtat:** percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que acaben els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis.
- **Taxa de graduació:** percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que acaben els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o un curs més.
- **Taxa de graduació amb retard de dos anys:** percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que acaben els ensenyaments en el temps teòric previst al pla d'estudis o en dos cursos més.

Per obtenir aquest grup d'indicadors, s'ha utilitzat la cohort de nou ingrés, un total de 3.111 estudiants (un 56,7 % de dones), que va començar un grau oficial a la UIB durant l'any acadèmic 2013-14. Teòricament els estudiants d'aquesta cohort haurien d'haver acabat els estudis l'any 2016-17. La taxa d'idoneïtat és del 27,3 %, la taxa de graduació és del 42,1 % i la taxa de graduació amb retard de dos anys és del 48,2 % per al conjunt de graus oficials de la UIB. D'altra banda, a l'informe del Ministeri d'Universitats (2020) s'obté, per al conjunt d'universitats, una taxa d'idoneïtat del 37,1 % per a la cohort de nou ingrés de 2014-15 i una taxa de graduació del 50,4 % per a la cohort de nou ingrés de 2013-14.

6. SEGUIMENT

El seguiment de promocions de titulació s'ha definit a partir de:

- **Taxa d'eficiència:** relació percentual entre el nombre total de crèdits que ha superat un estudiant al llarg de la titulació en què s'ha titulat i el nombre total de crèdits en què s'ha matriculat efectivament.
- **Durada mitjana dels estudis:** mesura el nombre mitjà d'anys que tarda l'alumnat a graduar-se.

Per obtenir aquests dos indicadors, s'ha comptat amb la cohort de titulats, un total de 1.593 estudiants (un 63,6 % de dones), que es va graduar a la UIB durant l'any 2018-19. La taxa d'eficiència és del 89,5 % i la durada mitjana dels estudis és de 5 anys per al conjunt de graus oficials de la UIB. Pel que fa a l'informe del Ministeri d'Universitats (2020) s'obté, per al conjunt d'universitats, una durada mitjana dels estudis de 4,8 anys per a la cohort de titulats de 2017-18.

7. SATISFACCIÓ

El SEQUA, de forma periòdica, aplica diferents enquestes de satisfacció amb les titulacions als principals grups d'interès de la UIB. Per al propòsit del present estudi, ens centrarem en els estudiants i en els titulats de grau.

Amb relació als estudiants de grau, durant l'any 2018-19, l'aplicació de l'enquesta de satisfacció dels alumnes amb el seu pla d'estudis va obtenir un total de 2.549 respostes (22,7 %) d'una població total d'11.211 alumnes de grau. En una escala d'1 a 4, en la qual l'1 implica 'gens satisfet' i el 4 'molt satisfet', la mitjana aritmètica del grau de satisfacció global amb els estudis és de 2,83 amb una desviació estàndard de 0,66.

Amb relació als titulats de grau, durant l'any 2018-19, l'aplicació de l'enquesta d'inserció laboral i satisfacció dels titulats va obtenir 1.191 respostes (45,04 %) d'una població total de 2.644 titulats l'any 2016. Així, davant la pregunta «Si poguéssiu tornar enrere, tornariu a triar el mateix títol?», el 76,9 % dels titulats contesten afirmativament. Així mateix, davant la pregunta «Si poguéssiu tornar enrere, tornariu a triar la UIB?», el 79,6 % dels titulats contesten afirmativament. Finalment, en una escala de 0 a 10 la mitjana aritmètica del grau de satisfacció general amb el títol per part dels titulats és de 7,3.

8. INSERCIÓ LABORAL

La inserció laboral s'ha pogut calcular per part de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) a partir de l'encreuament de la base de dades dels titulats de la UIB i de diferents bases de dades de caire laboral. S'han considerat dos indicadors:

- **Taxa d'inserció laboral:** relació percentual entre el nombre total de titulats afiliats a la Seguretat Social per compte d'altre o propi o a mútues professionals i el nombre total de titulats residents.
- **Taxa d'adequació:** relació percentual entre el nombre total de titulats afiliats a la Seguretat Social per compte d'altre en els grups de cotització 1 i 2 (enginyers, llicenciats, diplomats, alta direcció, enginyers tècnics, perits i ajudants) i el nombre total de titulats afiliats a la Seguretat Social per compte d'altre o propi o a mútues professionals.

Per obtenir aquests dos indicadors, s'ha comptat amb la cohort de titulats, un total de 1.936 (un 66 % de dones), que es va graduar a la UIB l'any 2014-15. La taxa d'inserció laboral d'aquesta cohort dos anys després d'haver acabat és del 72 % (72 % en el cas de les dones i 73 % en el cas dels homes) i la taxa d'adequació és del 54,36 %. D'altra part, a l'informe del Ministeri d'Universitats (2020) s'obté, per al conjunt d'universitats, una taxa d'inserció laboral del 72,3 % (71,7 % en el cas de les dones i 72 % en el cas dels homes) i una taxa d'adequació del 60,7 % per a la cohort de titulats de 2013-14 quatre anys després de la graduació. Per a la correcta interpretació i comparació d'aquests resultats, s'ha de tenir en compte, per una part, que, tal com es pot apreciar a la definició de la taxa d'inserció laboral establerta, no s'inclouen els graduats de la UIB que desenvolupen una feina fora de les Illes Balears. I per l'altra part, la taxa d'inserció de la UIB s'ha obtingut dos anys després de la graduació, mentre que la taxa d'inserció donada pel Ministeri i referida a la resta d'universitats s'ha obtingut quatre anys després de la graduació.

9. CONCLUSIONS

El propòsit del present estudi ha estat donar a conèixer el conjunt d'indicadors més actualitzats que permeten caracteritzar el rendiment acadèmic immediat i el rendiment acadèmic diferit dels estudiants de grau de la UIB. A continuació, es presenten les principals conclusions per grups d'indicadors:

- **Progrés i resultats de l'aprenentatge:** les taxes de rendiment, d'èxit i d'avaluació dels estudiants de la UIB (76,6 %, 84,7 % i 90,5 %, respectivament) són altes i similars a les obtingudes per al conjunt d'universitats de l'Estat espanyol (79,9 %, 88 % i 90,8 %, respectivament).
- **Abandonament:** les taxes d'abandonament de primer any i total dels estudiants de la UIB (27,2 % i 35 %, respectivament) estan per sobre de les obtingudes al conjunt d'universitats de l'Estat espanyol (16,3 % i 27,3 %, respectivament).
- **Graduació:** les taxes d'idoneïtat i de graduació dels estudiants de la UIB (27,3 % i 42,1 %, respectivament) estan per sota de les obtingudes per al conjunt d'universitats de l'Estat espanyol (37,1 % i 50,4 %, respectivament).
- **Seguiment:** la taxa d'eficiència (89,5 %) i la durada mitjana dels estudis de la UIB (5 anys) són adequades. En el cas del conjunt d'universitats de l'Estat espanyol la durada mitjana dels estudis és de 4,8 anys.
- **Satisfacció:** el nivell de satisfacció dels estudiants i titulats de la UIB amb la seva titulació i amb la mateixa UIB és alt.
- **Inserció laboral:** les taxes d'inserció laboral i d'adequació dels titulats de la UIB (72 % i 54,36 % dos anys després de la graduació, respectivament) són similars a les obtingudes per al conjunt d'universitats de l'Estat espanyol (72,3 % i 60,7 % quatre anys després de la graduació, respectivament). S'ha de tenir en compte que el nivell d'inserció dels titulats de la UIB dos anys després de la graduació és alt i és el mateix que a la resta de titulats en l'àmbit estatal quatre anys després. A més, per al càlcul d'aquesta taxa no s'inclouen els graduats de la UIB que fan feina fora de les Illes Balears. Per tant, aquest indicador fonamental del rendiment acadèmic és molt favorable a la UIB.

Amb aquest conjunt de resultats i conclusions sobre el rendiment acadèmic dels estudiants de les titulacions oficials de grau de la UIB, els autors pretenen millorar el coneixement sobre la qualitat de la formació superior rebuda, detectar fortaleeses i febleses, així com afavorir la presa de decisions per part de les autoritats universitàries i de l'administració, per tal de garantir la millora contínua de la formació superior a les Illes Balears.

QUADRE I. PRINCIPALS INDICADORS DE RENDIMENT ACADÈMIC IMMEDIAT I DIFERIT PER TITULACIONS OFICIALS DE GRAU DE LA UIB													
Estudis	Progrés i resultats de l'aprenentatge			Abandonament		Graduació				Seguiment		Inserció laboral	
	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa d'avaluació	Taxa d'aband. l'r any	Taxa d'aband. total	Nombre de titulats	Taxa d'adonament	Taxa de graduació	Taxa de graduació amb retard (als 2 anys)	Taxa d'eficiència	Durada mitjana	Taxa d'inserció (als 2 anys)	Taxa d'adequació
Arts i Humanitats													
Estudis Anglesos	72,0	78,6	91,6	20,3	48,4	41	20,4	38,9	42,6	89,7	5,1	67,0	
Filosofia	73,5	90,8	80,9	35,0	55,0	22	12,5	27,5	30,0	87,9	5,6	67,0	
Història	73,8	88,9	83,1	36,2	53,2	34	30,2	46,0	49,2	91,0	4,7	63,0	
Història de l'Art	66,8	78,3	85,3	37,8	43,2	16	7,5	32,5	52,5	82,2	6,1	70,0	57,0
Llengua i Literatura Catalanes	72,4	86,9	83,3	35,3	47,1	20	30,0	35,0	50,0	83,5	5,3	65,0	
Llengua i Literatura Espanyoles	70,2	81,4	86,2	25,0	43,2	19	28,6	45,2	50,0	83,9	5,4	75,0	
Ciències													
Biologia	73,9	78,2	94,6	20,9	34,9	59	35,4	51,2	59,8	87,3	5,3	57,0	
Bioquímica	81,6	84,7	96,4	12,1	22,4	44	50,0	63,5	69,2	93,8	4,6	50,0	40,9
Física	66,2	74,1	89,3	34,1	56,8	14	6,7	10,0	13,3	84,0	5,5	64,0	
Química	64,5	72,6	88,8	57,8	73,3	19	17,9	33,3	38,5	82,5	5,6	76,0	
Ciències de la Salut													
Fisioteràpia	87,5	93,2	93,9	18,3	23,3	52	69,4	81,6	81,6	97,8	4,4	86,0	
Infermeria	89,6	91,9	94,7	6,2	10,5	139	74,0	82,7	87,4	97,7	4,4	83,0	
Medicina	88,9	92,0	96,6	--	--	--	--	--	--	--	--	--	80,0
Odontologia (ADEMA)	90,2	94,0	96,0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Psicologia	85,0	90,8	93,6	22,6	33,9	57	27,5	57,5	71,3	90,6	4,8	61,0	

continua

Ciències Socials i Jurídiques													
Administració d'Empreses	61,5	71,7	85,7	34,7	53,5	149	18,4	31,6	35,5	81,3	5,7	80,0	
Administració d'Empreses + Dret (D. G.)	86,1	92,9	92,7	46,3	--	--	41,7	58,3	58,3	97,3	5,2	--	
Administració d'Empreses + Turisme (D. G.)	85,1	90,2	94,3	21,4	--	--	--	--	--	--	--	--	
Direcció Hotelera (Escola Hotelera IB)	76,8	82,2	93,4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Dret	71,6	82,2	87,1	26,3	41,4	127	31,1	44,1	50,8	85,6	5,0	53,0	
Economia	59,9	70,1	85,5	40,9	60,0	58	7,4	23,1	28,1	77,0	5,7	69,0	
Economia + Turisme (D. G.)	74,2	80,2	91,2	77,8	--	--	--	--	--	--	--	--	
Educació Infantil	91,1	94,6	96,3	16,7	18,3	111	67,9	83,0	84,9	95,2	4,6	77,0	
Educació Primària	87,6	91,9	95,3	22,0	32,5	198	40,8	65,5	70,0	93,6	4,6	75,0	40,9
Educació Social	80,9	92,3	87,6	31,5	34,2	48	31,9	53,2	59,6	92,2	4,9	86,0	
Geografia	85,0	94,8	89,6	25,0	33,3	26	21,1	34,2	36,8	89,9	5,1	76,0	
Pedagogia	87,4	92,1	94,9	36,5	41,3	40	19,2	40,4	50,0	93,8	4,7	71,0	
Protocol i Organització d'Esdeveniments (Felipe Moreno)	87,2	93,0	93,7	3,0	9,1	3	--	--	--	98,8	4,0	--	
Relacions Laborals	79,0	87,6	90,2	20,8	29,9	29	43,8	62,5	62,5	87,4	5,3	81,0	
Treball Social	80,8	86,2	93,7	22,1	32,4	64	17,9	37,3	41,8	86,0	5,5	77,0	
Turisme	73,9	82,6	89,4	18,5	28,6	84	15,2	33,0	42,9	93,4	4,9		
Turisme (Consell Insular Eivissa)	82,7	94,3	87,7	32,3	43,5	37	43,1	51,0	58,8	85,8	4,9	79,0	
Turisme (Felipe Moreno)	79,5	91,3	87,0	29,4	41,2	10	23,1	34,6	38,5	87,3	5,0		

continua

Enginyeria i Arquitectura												
Edificació	67,3	79,8	84,3	25,5	40,4	34	2,3	9,3	25,6	82,0	6,0	79,0
Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural	76,0	88,8	85,6	30,0	46,7	11	3,4	27,6	44,8	87,4	5,2	83,0
Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	73,4	78,7	93,3	25,4	38,1	35	16,4	29,1	41,8	79,4	5,9	88,0
Enginyeria Informàtica	58,9	72,8	80,9	51,5	56,2	37	8,0	13,4	22,3	81,4	5,9	77,0
Enginyeria Telemàtica	56,7	70,4	80,5	38,6	56,8	13	10,0	20,0	20,0	87,2	5,0	76,0
Matemàtiques	53,6	64,3	83,3	31,8	50,0	11	23,5	23,5	29,4	100,0	4,8	71,0
Matemàtiques + Enginyeria Telemàtica (D. G.)	57,1	65,1	84,1	--	--	--	50,0	--	--	96,8	6,0	--
												53,0

Nota: D. G. = doble grau. El Grau de Nutrició Humana i Dietètica, ofert per ADEMA, s'implantarà l'any 2020-21 i, per tant, encara no se'n tenen dades. La manca de dades a algunes titulacions és deguda al fet que s'han implantat recentment.

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Álvarez, V.; García, E. i Gil, J. (1999). «El rendimiento académico en la Universidad desde la perspectiva del alumnado». A *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17 (10), 23-42.

De Miguel, M. i Arias, J. M. (1999). «La evaluación del rendimiento inmediato en la enseñanza universitaria». A *Revista de Educación*, 320, 353-377.

Escudero, T. (2000). «La evaluación y mejora de la enseñanza en la universidad: otra perspectiva». A *Revista de Investigación Educativa*, 18 (2), 405-416.

Garbanzo, G. (2007). «Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública». A *Revista de Educación*, 31 (1), 43-63.

González-López, I. (2004). «Realización de un análisis discriminante explicativo del rendimiento académico en la universidad». A *Revista de Investigación Educativa*, 22 (1), 43-59.

Himmel, E. (2002). «Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior». A *Revista Calidad de la Educación*. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, 17, 91-108.

Mairata, M. J.; Montaña, J. J.; Palou, M.; Miró de Mesa, R. i Sánchez, R. (2010). «Anàlisi del perfil i de les causes d'abandonament a l'educació superior». A March, M. X. (comp.). *Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2010* (p. 202-219). Palma de Mallorca: Fundació Guillem Cifre de Colonya.

Ministerio de Universidades (2020). *Datos y cifras del Sistema Universitario Español. 2019-2020*. En línia <<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/universitaria/datos-cifras.html>>

Montaña, J. J.; Palou, M. i Mairata, M. J. (2014). «Rendiment acadèmic a les titulacions universitàries oficials de grau». A March, M. X. (comp.). *Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2014* (p. 312-326). Palma de Mallorca: Fundació Guillem Cifre de Colonya.

Nonis, S.A. i Wright, D. (2003). «Moderating effects of achievement striving and situational optimism on the relationship between ability and performance outcomes of college students». A *Research in Higher Education*, núm. 44(3), 327-346.

Tejedor, F. J. i García-Valcárcel, A. (2007). «Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y los alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES». A *Revista de Educación*, 342, 443-473.

Universitat de les Illes Balears i Conselleria de Treball, Consum i Indústria (2017). *Anàlisi de la inserció laboral dels titulats universitaris a la Universitat de les Illes Balears. Cursos acadèmics 2012-13 a 2016-17*. En línia <https://transparencia.uib.cat/digitalAssets/553/553590_546042_informe-complet.pdf>