

---

# REFLEXIONES DE UN SERVIDOR POLICIAL VIVENCIANDO LA EMERGENCIA SANITARIA DEL COVID- 19

*Reflections of a police server experiencing the sanitary emergency  
of COVID-19*

*Reflexões de um servidor policial em situação de emergência  
sanitária do COVID-19*

---

Henry Fernando Alvear-Izquierdo<sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Maestría en Educación mención en Innovación y Liderazgo educativo. Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito-Ecuador. Correo: [hfernando1088@hotmail.com](mailto:hfernando1088@hotmail.com)

Fecha de recepción: 28 de mayo de 2020.

Fecha de aceptación: 10 de junio de 2020

## RESUMEN

La suspensión de clases presenciales ante la pandemia del COVID-19, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos. La situación actual ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un sinnúmero de situaciones. El docente debe hacer frente a estos escenarios no solo con las capacitaciones e innovaciones en la enseñanza virtual, se requiere ser más asertivo y empático. El ser humano aprende mediante sus emociones y adecuando el uso de herramientas de videoconferencia se logra un acercamiento en el frío entorno virtual, procurando evitar el abandono de las clases por parte de los estudiantes, transmitiendo los contenidos con calidez, motivación y afectividad para dar continuidad al proceso educativo.

**Palabras clave:** videoconferencia, afectividad, convivencia, educación, aprendizaje

## ABSTRACT

The suspension of face-to-face classes in the face of the COVID-19 pandemic has led teachers to face new challenges. The current situation has made all students vulnerable to countless situations. The teacher must face these scenarios not only with the skills and innovations in virtual teaching, it is necessary to be more assertive and empathetic. Human beings learn through their emotions and adapting the use of videoconferencing tools achieves an approach in the cold virtual environment, trying to avoid the abandonment of classes by students, transmitting the contents with human warmth, motivation and affectivity to give continuity to the educational process.

**Keywords:** videoconferencing, affectivity, coexistence, education, learning

---

Henry Fernando Alvear Izquierdo. Reflexiones de un servidor policial vivenciando la emergencia sanitaria del COVID-19

Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19

Abril – Octubre.2020

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.306>

## RESUMO

A suspensão das aulas presenciais diante da pandemia do COVID-19 levou os professores a enfrentar novos desafios. A situação atual tornou todos os alunos vulneráveis a inúmeras situações. O professor deve enfrentar esses cenários, não apenas com treinamento e inovações no ensino virtual, é necessário ser mais assertivo e empático. O ser humano aprende através de suas emoções e, adaptando o uso de ferramentas de videoconferência, uma abordagem é alcançada no ambiente virtual frio, tentando evitar o abandono das aulas pelos alunos, transmitindo os conteúdos com calor, motivação e afetividade para dar continuidade ao processo educacional.

**Palavras-chave:** videoconferência, afetividade, coexistência, educação, aprendizagem

A inicios del año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) emite la alerta de brotes epidemiológicos relativos al nuevo Coronavirus COVID-19, enfermedad reportada por primera vez en diciembre de 2019 por el Municipio de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en la República Popular China [1]. No pasó mucho tiempo para conocer el primer caso de propagación en América Latina, un hombre de 61 años que llegó a Sao Paulo, Brasil proveniente de Italia dio positivo para covid-19 el 26 de febrero de acuerdo a fuentes oficiales, aunque Brasil admite que a finales de enero una mujer de 75 años, residente en el estado de Minas Gerais murió con síntomas de coronavirus [2]. El primer caso reportado en Ecuador fue el de una mujer oriunda de la ciudad de Babahoyo que había regresado el 14 de febrero y quien tenía residencia fijada en la localidad de Torrejón de Ardoz, cerca de Madrid. Estuvo varios días en la casa de sus familiares, asistiendo a reuniones sociales, donde infectó a otras personas, incluida su hermana, que a las semanas también falleció por el coronavirus. Según el epidemiólogo ecuatoriano Esteban Ortiz, la propagación en el Ecuador se debe a un dato sociocultural, la conexión con España, uno de los mayores focos de infección del virus en Europa y muchos de los familiares de esas personas (emigradas) ingresan constantemente al país, especialmente a principio de año [3].

De acuerdo al Ministerio de Salud, la región más afectada por el covid-19 es la ciudad de Guayaquil, la ciudad más poblada del país, donde se anota casi el 77% de los casos. La provincia de Guayas es, a la vez, la región que más aporta al censo de migrantes ecuatorianos en España, un 22% de acuerdo a un reporte publicado por la embajada del Ecuador en 2017 [4].

No obstante, el Ministerio de Salud indica que posiblemente ya existía al menos 24 personas con síntomas de Covid-19 en el Ecuador [4], el primer caso confirmado luego de la prueba médica practicada en el Ecuador fue la paciente cero de Babahoyo. Sin embargo, este virus ya tenía una incidencia alta en contagios a nivel mundial, por lo que, por parte de la Organización mundial de Salud, el 10 de enero publica en línea, un amplio conjunto de orientaciones técnicas con recomendaciones para todos los países sobre el modo de detectar casos, tomando como base al SARS y MERS en sus vías de transmisión como virus respiratorios [5].

Posterior a conocer estos datos, se han hecho enormes esfuerzos por parte de países subdesarrollados para poder enfrentar esta pandemia de una manera óptima y acelerada a la vez, ya que estaban conscientes que se avecina no solo una pandemia que se visualizará a lo largo de la Región, sino que con ello llegará una recesión global que hará que el PIB de la región decrezca, el desempleo aumente y millones de personas se sumen al índice de pobreza [6], por lo que trataron de sumar esfuerzos, buscando el beneficio en general de la sociedad ecuatoriana, sobretodo en el aspecto de salud, educación y de economía, en este último apegándolo mucho a la solidaridad que se puede brindar a quienes más lo necesiten, todo esto con el fin de que se pueda controlar a tiempo, y aunque lamentablemente se ha observado que el Ecuador, específicamente en la Ciudad de Guayaquil tuvo consecuencias sumamente desastrosas y pérdidas humanas. El Estado Ecuatoriano junto con sus autoridades han reforzado actividades de prevención a través de la administración de funciones estatales, acelerando la detección temprana de los casos sospechosos a través de líneas telefónicas y estableciendo protocolos y medidas para detectar eventos respiratorios inusuales, todo esto con el fin de buscar que las personas que presentan síntomas sean atendidos de una manera más oportuna, de acuerdo al avance de la enfermedad y así dar prioridad a que tengan una atención inmediata y acertada frente al virus.

De igual manera se ha garantizado que trabajadores de la salud quienes se encuentran enfrentando los casos más drásticos cuenten con el equipamiento adecuado para su protección, se ha realizado las debidas gestiones con los niveles de liderazgo policiales, militares y gobiernos descentralizados de turno para que sus integrantes, quienes ayudan al control de medidas de restricción impuestas, cuente con las

protecciones de bioseguridad en su función y rol a cumplir y posterior a ello han buscado medidas preventivas para el fuerte golpe que se viene en el ámbito económico, psicosocial y hasta cultural para nuestra sociedad en general.

Como servidores policiales, que es en el caso de quien escribe el presente artículo, la Policía Nacional del Ecuador junto con las Fuerzas Armadas y agentes metropolitanos de tránsito en medio de la pandemia, han ido desarrollando una labor comunitaria solidaria y de digno respeto y admiración, cada una de ellas se ha ido desplegando a diferentes lugares del Ecuador, donde acecha la pandemia y sobretodo en sectores donde está en crecimiento y es necesaria nuestra presencia para ayudar solidariamente a quien lo necesita, tanto como afectado portador del virus o en riesgo de portarlo, y de hecho brindar la acción oportuna y preventiva en contra de las personas antisociales no solo en el ámbito delincencial sino también en el humano, con el fin de prevenir la posible propagación en masa, que podía acarrear el incumplimiento de medidas de aislamiento que el gobierno oportunamente declaró para frenar dicho contagio, por ende y tomando en cuenta esta labor, a la zona más golpeada de este brote, la ciudad de Guayaquil, misma que fue cuestionada en instancias internacionales por medios comunicativos, donde no es lo mismo palpar la situación en persona que ser un espectador en televisión.

Se reforzó con todo el contingente posible de ayuda humanitaria para contrarrestar las diferentes problemáticas en aquellos sectores, sectores donde han existido personas que sin realizar un estudio a fondo de investigación por las verdaderas razones de su fallecimiento. El virus por su avance ha terminado destruyendo inesperadamente con la vida de las mismas hasta en su trayecto al hospital, farmacias y hasta en sus propios domicilios, algunos por desconocimiento de los canales de información de su enfermedad y otros por que fueron víctimas de la propagación indiscriminada del virus por la poca falta de apoyo al aislamiento social, demostrado por algunos ciudadanos, que por diferentes motivos a su cumplimiento como por la idiosincrasia de su pueblo frente a esta pandemia la incumplieron y se tuvo un desenvolvimiento que conllevó a su muerte o la de un tercero.

En el ámbito de educación, y aunque ya estamos en el siglo XXI, donde mejoró mucho la tecnología y pensamos contar con una ventaja académica frente a la

pandemia, se evidenció que nos hace falta reforzar con un avance más técnico y pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado por herramientas tecnológicas [7]. La tecnología permitió que dentro del aislamiento se puedan llevar actividades de teletrabajo en este ámbito, sin embargo, hizo que personas que por no tener acceso a esta modalidad de trabajo, desesperadamente empiecen a buscar fuentes de ingreso, saliendo a las calles y evitando el aislamiento que se obligó a realizar para evitar la transmisión viral, otros en el ámbito educativo no tienen acceso a redes de conexión a internet, sin contar que gente de menor recurso no tienen acceso ni a un pequeño celular inteligente, menos a un computador para el estudio de los suyos, es por este motivo que estas falencias denotadas, son claves de cambio y surgimiento para una futura preparación y mecanización de un aprendizaje en línea, y así no tener la limitación de la educación a dichos sectores y eso debe ser un desafío para el gobierno local y futuros gobernantes, para que haya un apoyo más alto a este aspecto, dando suma importancia a la educación, ya que es el pilar fundamental de crecimiento para futuras generaciones y el futuro de nuestro país, recordemos que es hora de utilizar de una manera adecuada la tecnología para la continuidad de nuestra vida, desafiando a nuestro ser y a sentirnos capaces de generar innovación frente a una educación virtual, que hoy es tan necesaria en el universo en general.

Sin embargo, luego de cierto tiempo de avance de esta pandemia en nuestro País, y siendo testigo fáctico de vivir en esta enfermedad, me he encontrado con policías que manifiestan haber ya adquirido este virus en la ciudad de Guayaquil, ya que no fueron sometidos a las pruebas de COVID 19, presentaron síntomas e indican que es su función servir y proteger y lo harán hasta el final de sus días si es necesario, llevan varios días sin ir a sus casas para evitar contagiar a su familia en caso de poseer este virus, la institución preparó lugares de aislamiento para guardar un confinamiento seguro antes de ir a sus hogares o en caso de presentar síntomas, todos con el temor de hacer daño a los suyos ejerciendo su labor, solo visten sus uniformes para continuar batallando frente a esta pandemia y esperando el día tan anhelado por todos de juntarse con los suyos y contener este virus que tanto está acabando al mundo, estando mentalizados a enfrentar junto con sus conciudadanos y salir abantes de esta lucha e incentivan a la ciudadanía ecuatoriana a poner de parte e informarse por canales oficiales de la verdadera información sobre esta pandemia, para que vayamos enfrentando este problema en la búsqueda efectiva de soluciones, abriendo los

panoramas y esquemas de convivencia en aislamiento social prevaleciendo en todo momento nuestra bioseguridad y la de los suyos, con el fin de que todos sean recíprocos y respetuosos de buscar el bien común de la sociedad ecuatoriana.

Esta crisis no terminará pronto, nadie está seguro de cuánto dure o cuando existirá la vacuna para su tratamiento y control, pero como policías si estamos seguros de que nuestra misión es seguir sirviendo y protegiendo a nuestros ciudadanos y pedirles que en esta crisis busquemos reflexionar frente a los comportamientos que teníamos antes de esta pandemia, con el de cambiar los mismos junto con la adquisición de competencias adaptadas a lo cognitivo, procedimental y valórico, pensando en reforzar nuestros hábitos de higiene y de salubridad para mantener un sistema inmunológico fuerte y desarrollado para enfrentar cualquier virus que esté por acecharnos, generando cambios tecnológicos en prospectiva estratégica de un desarrollo futuro a través de la creatividad, liderazgo e innovación educativa, a lo que nos vamos a enfrentar en aspectos educativos por esta emergencia sanitaria, con el fin de generalizar un cimiento fuerte para nuestros hijos frente a las consecuencias psicológicas que pueden llegar a desarrollar en medio de esta pandemia, evitando que este afecte en los aspectos personales, familiares, como profesionales respectivamente, haciendo énfasis en lo que dijo Einstein en sus enseñanzas frente a las crisis y haber vivido momentos cruciales para su desarrollo a través de estas reflexiones de hacer cosas diferentes desde nosotros mismos, buscando progresos en medio de la angustia que esta viviendo la gente, diciéndonos que quien supera la crisis se supera así mismo [8], de esto cada uno de nosotros debe recoger ciertos aspectos importantes para enfocarnos en buscar la competencia adecuada de encontrar la solución a nuestros problemas, poniéndonos desafíos que encuentren salir de nuestra zona de confort y empezar a relucir nuestros dones aún no desarrollados para el bien propio y de un país mejor.

Finalmente, se desea cerrar esta comunicación con una frase que hace mención a que enfrentar la pandemia está en nuestras manos:

“El cambio está en como inteligentemente afrontemos el problema cada uno de nosotros”.

## REFERENCIAS

- [1] COVID-19: Cronología de la actuación de la OMS, Organización Mundial de la salud, Ecuador, 27 de abril de 2020, disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>, consultada el 01/05/2020
- [2] Diario EL COMERCIO, Brasil admite que la primera muerte por covid-19 ocurrió a finales de enero, 03 de abril de 2020, Ecuador, Disponible en <https://www.elcomercio.com/actualidad/brasil-primera-muerte-coronavirus-pandemia.html>, consultada el 20/04/2020
- [3] BBC News Mundo, Coronavirus: ¿por qué Ecuador tiene el mayor número de contagios y muertos per cápita de covid-19 en Sudamérica?, 02 de abril de 2020, Londres, Disponible en <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52036460>, consultada el 23/04/2020
- 4] BBC News Mundo, Coronavirus: ¿por qué Ecuador tiene el mayor número de contagios y muertos per cápita de covid-19 en Sudamérica?, 02 de abril de 2020, Londres, Disponible en <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52036460>, consultada el 23/04/2020
- [5] Organización Mundial de Salud, COVID-19: cronología de la actuación de la OMS, 27 de abril de 2020, disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- [6] BBC News Mundo, Coronavirus | "Esto se va a parecer mucho a una economía de guerra": la advertencia de la Cepal de que la pandemia aumentará el desempleo y la pobreza en América, 28 de marzo de 2020, Londres, disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52048856>, consultada el 23/04/2020
- [7] Bautista M., Martínez, A., y Hiracheta R., El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico, disponible en: [https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT\\_14\\_11.pdf](https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf)
- [8] A. Chacón Medina, La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo, Etic@ net, vol. 2, núm. 8, 2003.

## NOTA BIOGRÁFICA



Henry Fernando Alvear Izquierdo. **ORCID ID**  <https://orcid.org/0000-0001-8541-3397>  
Policía Nacional del Ecuador, Capitán de Policía. Magister en educación, mención  
innovación y liderazgo educativo. Especialista en Gestión de Talento Humano.  
Diplomado en Docencia. Ingeniería en Administración Policial.



This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.