

# PERCEPCIÓN DOCENTE RESPECTO AL TRABAJO PEDAGÓGICO DURANTE LA COVID-19

*Teaching perception regarding pedagogical work during COVID-19*

*Percepção de ensino relativa ao trabalho pedagógico durante COVID-19*

Valentina Ramos-Huenteo<sup>1</sup> , Héctor García-Vásquez<sup>1</sup> , Constanza Olea-González<sup>1</sup> , Karla Lobos-Peña<sup>2</sup>  & Fabiola Sáez-Delgado<sup>3</sup> 

<sup>1</sup> Programa de Magíster en Ciencias de la Educación. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción-Chile. Correo: [vramosh@ucsc.cl](mailto:vramosh@ucsc.cl), [hgarcia@magisteredu.ucsc.cl](mailto:hgarcia@magisteredu.ucsc.cl), [colea@magisteredu.ucsc.cl](mailto:colea@magisteredu.ucsc.cl)

<sup>2</sup> Laboratorio de investigación e innovación educativa, Dirección de Docencia. Universidad de Concepción. Concepción-Chile. Correo: [klobosp@gmail.com](mailto:klobosp@gmail.com)

<sup>3</sup> Departamento Fundamentos de la Pedagogía. Facultad de Educación. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción-Chile. Correo: [fsaez@ucsc.cl](mailto:fsaez@ucsc.cl)

Fecha de recepción: 13 de junio de 2020.

Fecha de aceptación: 30 de junio de 2020

## RESUMEN

**INTRODUCCIÓN.** Los profesores chilenos a partir de la suspensión de clases presenciales durante la pandemia COVID-19, han tenido que mantener la continuidad del trabajo pedagógico. **OBJETIVO.** Conocer las percepciones de los profesores respecto de su rol, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo de instituciones y su salud mental ante la actual situación emergente producto de la pandemia por Coronavirus. **MÉTODO.** Este estudio utilizó un enfoque cualitativo, el cual se realizó mediante entrevistas semiestructuradas. Los participantes fueron 10 profesores de Educación Secundaria. **RESULTADOS.** Los profesores declaran que: su rol se centra en las necesidades emocionales de la comunidad escolar; requieren adquisición de competencias tecnológicas; la Priorización Curricular no tiene lineamiento para ningún tipo de establecimiento, todos actúan de acuerdo a las necesidades del contexto; su retroalimentación llega sólo a estudiantes con acceso a internet; sus emociones son principalmente pena, angustia y estrés; las demandas y/o exigencias laborales son altas; el apoyo percibido es variado; finalmente, hasta la fecha, las condiciones del contrato laboral no se ha modificado. **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.** Se requiere mayor



atención a los desafíos que enfrentan los profesores ante la pandemia y es imprescindible apoyarlos en el ajuste de su quehacer profesional.

**Palabras claves:** Percepción profesor, rol profesor, proceso enseñanza-aprendizaje, apoyo de instituciones, salud mental, COVID-19.

## ABSTRACT

**INTRODUCTION.** The Chilean teachers from the suspension of classroom classes during the COVID-19 pandemic, have had to maintain the continuity of the pedagogical work. **OBJECTIVE.** Know the perceptions of teachers regarding their role, the process of learning and learning, the support of institutions and their mental health in view of the current emerging situation resulting from the pandemic by Coronavirus. **METHOD.** This studio used a qualitative approach, which was carried out through semi-structured interviews. The participants had 10 teachers of Secondary Education. **RESULTS.** The teacher declare that: their role focuses on the emotional needs of the school community; requieren acquisition of technological competences; the Curriculum Prioritization has no linearity for any type of establishment, all of them act according to the needs of the context; your feedback will only be available to students with internet access; his emotions are mainly pity, anguish and stress; demands and high labor requirements; the perceived support is varied; finally, there is no change in the conditions of the employment contract. **DISCUSIÓN AND CONCLUSIONES.** Greater attention is required to the challenges facing teachers in the face of the pandemic and it is essential to support them in adjusting their professional skills.

**Keywords:** teacher perception, teacher role, teaching-learning process, institutional support, mental health, COVID-19.

## RESUMO

**INTRODUÇÃO.** Desde a suspensão das aulas em sala de aula durante a pandemia do COVID-19, os professores chilenos tiveram que manter a continuidade do trabalho pedagógico. **OBJETIVO.** Conhecer as percepções dos professores sobre seu papel, o processo de ensino-aprendizagem, o apoio das instituições e sua saúde mental diante da atual situação emergente causada pela pandemia de Coronavírus. **MÉTODO.** Este estudo utilizou uma abordagem qualitativa, realizada através de entrevistas semiestruturadas. Participaram 10 professores do ensino médio. **RESULTADOS.** Os professores declaram que: seu papel se concentra nas necessidades emocionais da comunidade escolar; requer aquisição de habilidades tecnológicas; A Priorização Curricular não possui diretrizes para qualquer tipo de estabelecimento, todos agem de acordo com as necessidades do contexto; seu feedback atinge apenas alunos com acesso à Internet; suas emoções são principalmente tristeza, angústia e estresse; as demandas e / ou demandas trabalhistas são altas; o suporte percebido é variado; finalmente, até o momento, as condições do contrato de trabalho não foram modificadas. **DISCUSSÃO E CONCLUSÕES.** É necessária maior atenção aos desafios que os professores enfrentam diante da pandemia e é essencial apoiá-los na adaptação de seu trabalho profissional.

**Palavras-chave:** percepção do professor, papel do professor, processo ensino-aprendizagem, apoio institucional, saúde mental, COVID-19.



## INTRODUCCIÓN

La enfermedad de COVID-19 es causada por una nueva cepa de coronavirus. "CO" significa corona, "VI" para virus y "D" para referirse a la palabra enfermedad por su traducción en inglés "Disease". La COVID-19 es un nuevo virus vinculado a la misma familia de virus que el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) y algunos tipos de resfriado común [1]. Sin embargo, sus síntomas pueden incluir fiebre, tos y dificultad para respirar, en casos más severos, la infección puede causar neumonía o dificultades respiratorias y en ocasiones puede ser fatal [2] [3]. El virus se transmite a través del contacto directo con las gotas respiratorias de una persona infectada (generado por tos y estornudos). Las personas también pueden infectarse al tocar superficies contaminadas con este virus o al tocarse la cara (por ejemplo, los ojos, nariz, boca). Además, la COVID-19 puede sobrevivir en las superficies durante varias horas [3].

Aunque se está aprendiendo más sobre cómo la COVID-19 afecta a las personas todos los días [4], los adultos mayores y las personas con afecciones médicas crónicas, como la diabetes y las enfermedades cardíacas, parecen estar en mayor riesgo de desarrollar síntomas severos. Como se trata de un virus reciente, todavía se está descubriendo cómo afecta a los niños [5]. Se sabe que es posible que personas de cualquier edad se infecten con el virus, pero sus consecuencias todavía son relativamente desconocidas. Actualmente no hay una vacuna disponible para COVID-19. Sin embargo, muchos de los síntomas pueden tratarse [6].

Las medidas para hacer frente a la COVID-19 a partir de que fue declarada pandemia del mundo, implica seguir las recomendaciones de salud pública, cuyas acciones preventivas cotidianas incluyen quedarse en casa [7]. En adelante, se ha desencadenado su propagación, alcanzando Latinoamérica rápidamente [8]. Si bien COVID-19 continúa extendiéndose, es importante que las comunidades tomen medidas para evitar una mayor transmisión, reducir los impactos del brote y apoyar las medidas de control. La protección de los estudiantes, profesores y todos lo que asisten a las instalaciones educativas es particularmente importante. Las precauciones son necesarias para evitar la posible propagación de COVID-19 en entornos escolares. Los ciudadanos pensaban que la emergencia sanitaria no tendría una larga duración y no asimilaban la nueva realidad a la que tenían que enfrentarse los estudiantes y sus profesores [9].

El 16 de marzo de 2020, la máxima autoridad de Chile se vio obligada a anunciar la suspensión de clases en primera instancia por dos semanas [10], medida que sería estudiada en relación con el avance de la enfermedad en el país. Los medios de comunicación nacionales declararon que los deberes académicos de los miles de estudiantes chilenos debían continuar, que independiente del cierre de las escuelas, liceos y universidades, los estudiantes debían seguir aprendiendo. Así es como el Ministerio de Educación proporcionó a los profesores chilenos orientaciones [11] respecto a cómo actuar en esta situación de pandemia y la invitación a desarrollar un proceso de enseñanza remoto, acción para la cual no estaban preparados profesores ni estudiantes. Posteriormente se prolongó la suspensión de



clases; esta vez, con el proceso educativo más organizado, liderado por el Ministerio de Educación (MINEDUC) y la publicación de los Planes “Aprendo sin Parar” y “Aprendo en Línea” [12], que incluye el concepto de priorización curricular [13], donde se seleccionaron los objetivos de aprendizaje fundamentales a trabajar por los estudiantes en el proceso de educación a distancia; los establecimientos educacionales y sus profesores debieron continuar con los contenidos por asignatura [4] sin embargo, la suspensión de clases en todo el territorio nacional ha ido evidenciando una serie de problemas tanto para los estudiantes como para los profesores.

La nueva comunidad educativa emergente es virtual, caracterizada por el uso de las diferentes aplicaciones disponibles, en sus versiones principalmente gratuitas como Zoom, Google Classroom, Skype, WhatsApp, Facebook, etc. [9]. Sus distintas funcionalidades han permitido a la comunicación educativa el logro de los diferentes objetivos propuestos. Los profesores han mostrado tener experiencia limitada en relación con la enseñanza electrónica [14], especialmente cuando no poseen capacitaciones o formación previa en la enseñanza en línea o en cómo usar las aplicaciones en línea [15].

Este cambio en la interacción entre estudiantes y profesores ha puesto de manifiesto necesidades previas y contingentes de los establecimientos, en cuanto a infraestructura y preparación del capital humano [16]. Cuando el proceso de enseñanza se produce a distancia, el profesor requerirá de un mayor y mejor uso de herramientas tecnológicas, sociales y de contención emocional, en comparación con ambientes en los que los estudiantes cuenten con apoyo de tipo presencial [17].

Los profesores chilenos han debido, durante estos cuatro meses de suspensión de clases presenciales (marzo a julio 2020), mantener la continuidad del trabajo pedagógico y, además, ir en apoyo de los estudiantes que se encuentran confinados en sus casas de acuerdo con la disposición de la máxima autoridad sanitaria del país. Su rol no se ha limitado solamente al aspecto pedagógico, sino que también, se han transformado en la principal figura que proporciona herramientas de contención emocional a los estudiantes y a sus familias [18]. Para este proceso, nadie estaba preparado, sin embargo, los profesores han debido recorrer este desconocido escenario, en muchas ocasiones, de manera autodidacta [19], pues la respuesta institucional ha tardado en llegar.

El cansancio, frente a todas estas nuevas y desconocidas exigencias, ya se ha comenzado a evidenciar, por todo lo anteriormente argumentado es que la presente investigación se propuso por objetivo conocer las percepciones de los profesores de Educación Secundaria en Chile respecto de su rol, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo de instituciones y su salud mental ante la actual situación emergente producto de la pandemia por Coronavirus.

Lograr exitosamente este objetivo será una primera aproximación de la situación de los profesores en Chile, lo que facilitará la comprensión de cómo están



viviendo la emergencia sanitaria en su ejercicio profesional, además orientará a cómo continuar mejorando las dinámicas escolares en el país y resto de países de nuestra región latinoamericana.

## MÉTODO

Este estudio utilizó un enfoque cualitativo – conveniencia, el cual se realizó mediante entrevistas semiestructuradas.

### Participantes

La muestra estuvo compuesta por 10 profesores de Educación Secundaria de la región del Bio- Bio. La técnica de muestreo fue por conveniencia [20] seleccionada según los siguientes criterios: (a) título profesional de profesor de cualquier especialidad y/o postítulo en educación; (b) estar ejerciendo como profesor desde marzo de 2020 a la fecha (julio 2020) en un centro educativo de Educación Secundaria. Los antecedentes específicos de los participantes se pueden ver en la tabla 1.

**Tabla 1.** Descripción de los participantes

Código	Sexo	Especialidad	Tiempo como profesor
Entrevistado 1 (E1)	Hombre	Profesor de especialidad técnica	3 años
Entrevistado 2 (E2)	Hombre	Profesor de especialidad técnica	5 años
Entrevistado 3 (E3)	Hombre	Profesor de especialidad técnica	5 años
Entrevistado 4 (E4)	Mujer	Profesor de especialidad técnica	5 años
Entrevistado 5 (E5)	Hombre	Profesor de especialidad técnica	5 años
Entrevistado 6 (E6)	Hombre	Profesor de especialidad técnica	4 años
Entrevistado 7 (E7)	Hombre	Profesor de Lenguaje y Comunicación	1 año
Entrevistado 8 (E8)	Mujer	Profesora de Lenguaje y Comunicación	2 años
Entrevistado 9 (E9)	Mujer	Profesora de Lenguaje y Comunicación	4 años
Entrevistado 10 (E10)	Mujer	Profesora de Lenguaje y Comunicación	3 años

### Técnica de recolección de datos

El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada [21] [22] compuesta por ocho preguntas. En esta se plantearon interrogantes como ¿Cómo ha sido su rol como profesor en tiempos de COVID – 19?, Desde mi asignatura ¿Qué protocolos debo seguir para un aprendizaje a distancia?, ¿En qué medida he podido dar cobertura a los contenidos?, ¿Cómo ha sido el proceso de retroalimentación? Las



preguntas de la entrevista fueron formuladas a partir de la revisión teórica que se presentan en tabla 2.

**Tabla 2.** Entrevista

Referencias que permitieron desarrollar las preguntas de la entrevista	Preguntas
Adaptación Artículo: Rol de los profesores ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano [18]. Adaptación Cuestionario Artículo: La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje [23].	1. ¿Cómo ha sido su rol como profesor durante este tiempo de COVID-19? 2. ¿De qué forma se ha preparado para llevar a cabo el proceso de enseñanza durante este tiempo de pandemia?
Adaptación Cuestionario de Burnout de Maslach para Profesores [24] [25]	3. ¿Cómo ha desarrollado la priorización de los objetivos de aprendizaje de su asignatura? 4. ¿Cómo se ha llevado a cabo la retroalimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes en su asignatura? 5. ¿Cómo describiría sus emociones o estado de ánimo durante este tiempo de crisis sanitaria? 6. ¿Cómo describiría el nivel de exigencia, demanda o intensidad de su trabajo en este tiempo de pandemia?
Creación autores	7. ¿Cómo percibe el apoyo o acompañamiento de su institución educativa para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual? 8. Con relación a sus condiciones contractuales ¿se han realizado modificaciones afines al contexto de pandemia? ¿Por qué?

## Procedimiento

Se invitó a profesores que cumplieran con el criterio de selección establecido a participar del estudio. El contacto fue por accesibilidad, se les envió formalmente una invitación por correo electrónico y en este correo se describió el estudio. Aquellos profesores interesados en participar que respondieron favorablemente, se les aplicó un consentimiento informado y se coordinó un día y hora para realizar la entrevista. Considerando el contexto (COVID-19) las entrevistas fueron realizadas mediante la plataforma Google Meet. Una vez coordinada la entrevista, se siguió un protocolo, que consistió en describir oralmente el estudio a cada profesor entrevistado, además se les mencionó que los datos eran totalmente confidenciales y se resguardarían, no apareciendo sus nombres ni datos personales en ningún informe público. El tiempo promedio de duración de las entrevistas fue de 30 minutos.

## Normas éticas de investigación



Se informó del estudio a los directores de establecimiento cuyos profesores fueron invitados a participar, además se aplicó protocolo de consentimiento informado a los profesores. Sólo aquellos que aceptaron voluntariamente a responder la entrevista, se les encuestó.

### Técnicas de análisis de datos

El corpus de análisis se construyó a partir de la transcripción de las 10 entrevistas. Para dicho procedimiento se realizó un primer análisis descriptivo – fenomenológico [20], mediante la exploración de las categorías preestablecidas, tal como lo muestra la tabla 3.

**Tabla 3.** Categorías y subcategorías de análisis

Nombre de la subcategoría	Descripción de la categoría
Categoría 1: Docencia de los profesores Percepción del profesor sobre su propia práctica.	
1.1 Rol del profesor	Desempeño del profesor en tiempos de pandemia (socioemocional y/o académico).
1.2 Preparación del profesor	Modificaciones y/o aprendizajes que adquiere el profesor y que facilitan el proceso de enseñanza.
Categoría 2: Proceso enseñanza-aprendizaje Percepción del profesor sobre el proceso de planificación y enseñanza.	
2.1 Priorización Curricular	Selección de contenidos y objetivos pertinentes para el aprendizaje.
2.2 Retroalimentación de los aprendizajes	Rasgos que describen el proceso en que el profesor provee información de modo oral o escrito.
Categoría 3: Salud Mental de los profesores Percepción del profesor sobre su salud mental.	
3.1 Emoción	Reacciones que experimentan los profesores a ciertos estímulos externos (COVID – 19).
3.2 Demandas y/o Exigencias.	Percepción sobre las exigencias de tareas y actividades desde las instituciones y/o establecimientos.
Categoría 4: Apoyo a los profesores Percepción del profesor sobre el apoyo de instituciones de educación y/o su establecimiento.	
4.1 Apoyo psicológico y/o materiales	Apreciación del apoyo de las instituciones de educación y/o establecimiento.
4.2 Anexo contractual	Modificación de contratos y/o anexos laborales

Finalmente, se seleccionaron ocurrencias por categorías y subcategorías de cada entrevista.

## RESULTADOS

A continuación, mediante la interpretación de las aportaciones de los participantes, se presentan los análisis de resultados por categoría y subcategoría. Además, los 10 encuestados se van identificando como E1 a E10 respectivamente lo indicado en tabla 1.

### Resultados de la categoría de docencia de los profesores

Los resultados de la categoría de docencia de los profesores muestran los hallazgos de las subcategorías de “rol del profesor” y de “preparación del profesor”.

#### Resultados de la subcategoría “rol del profesor”

En relación con la percepción de los profesores sobre su propia práctica, la mayoría declaró que de acuerdo con el contexto COVID-19 sus acciones han sido enfocadas en dos direcciones: emocional y académica. Especialmente centrada desde marzo de 2020 a la fecha (julio de 2020) en la contención y el apoyo a los estudiantes.

Dicho apoyo no solo se preocupa de las necesidades de los estudiantes sino de sus familias, padres y apoderados. El E1 dijo: *“nosotros somos profesores y sabemos que no solamente nuestro rol es educar, sino que tenemos que también ser psicólogos. Tenemos que saber un poco y me ha tocado ver situaciones que los chiquillos necesitan afecto, no solamente en lo educativo, no solamente en los contenidos ni en el aprendizaje, sino que también necesitan contención”*.

Por una parte, un profesor declara que si bien quieren entregar mayores contenidos y objetivos de aprendizaje esto se limita a *“agrandar la brecha, E3”*. Por otra parte, y considerando lo anterior, los profesores esperan desde su rol, lograr un punto de equilibrio entre lo emocional y lo académico.

#### Resultados de la subcategoría “preparación del profesor”

En relación con la preparación de los profesores en este último periodo (marzo a julio de 2020), esta se ha centrado según lo declarado por los profesores principalmente en adquirir competencias enfocadas al uso de plataformas digitales que favorezcan el contacto y cercanía con estudiantes y apoderados de acuerdo con un aprendizaje no presencial. E9 dijo: *“igual adquirir competencias nuevas en parte porque yo nunca había utilizado ni las plataformas de Classroom, ni de Meet, ni de Zoom, así que en ese sentido tuve que aprender”*, en otras palabras, centrarse en la adquisición y/o reforzamiento de competencias tecnológicas.

En cuanto a otra forma de preparación para la enseñanza, una de las profesoras declara que se enfoca principalmente en adecuar la rutina familiar para el logro de objetivos en este contexto: E4 dijo: *“He tenido que aprender también, por ejemplo, levantarme más temprano, a veces dejar el almuerzo hecho para el otro día,*





*dependiendo de cuántas cosas tengo programadas hacer. Ese tipo de cosas, a veces quedarme trabajando hasta tarde. Normalmente dejo las cosas como revisar evaluaciones y cosas así para la noche, después de que mis hijos se duermen. Y eso a veces tampoco te permite a ti trabajar con tus cosas. Porque yo tengo un computador en la casa, entonces no consideraba que los chiquillos iban a necesitar un computador”.*

Es decir que, para desempeñarse de forma favorable, los profesores han tenido que modificar sus conductas y actividades en post del aprendizaje a distancia.

### **Resultados de la categoría proceso enseñanza – aprendizaje**

Los resultados de la categoría de proceso enseñanza – aprendizaje muestran los hallazgos de las subcategorías de “Priorización Curricular” y de “Retroalimentación de los aprendizajes”.

#### **Resultados de la Sub categoría “Priorización Curricular”**

Respecto a la priorización de los objetivos de aprendizaje, los profesores declaran diversas formas de trabajo y selección de contenidos. Por una parte, hay profesores que de acuerdo con los planes y programas de su establecimiento seleccionaron los objetivos de aprendizaje pertinente a su contexto, por ejemplo, E5 dijo: *“Ya nuestro establecimiento tiene un marco curricular institucional, plan y programas propios, y le hemos dado un mayor énfasis a los contenidos que son más primordiales por cada una de las asignaturas”.* Por otra parte, algunos profesores trabajan por departamento y otros en forma individual de acuerdo con las necesidades del contexto, y/o por necesidades de cada nivel o curso, por ejemplo, E8 dijo: *“Hasta el momento, el colegio nos da el espacio para que cada uno pueda trabajar, pero también, para que podamos hacerlo en conjunto”.*

#### **Resultados de la subcategoría “Retroalimentación de los aprendizajes”**

En cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje a distancia, todos los profesores declararon haber comenzado con la entrega de guías didácticas. Posteriormente, diseñaron sus clases en plataformas digitales como Classroom, que les permitiría subir recursos didácticos para reforzar los contenidos. Finalmente, los profesores realizaron la retroalimentación de las actividades y logro de los aprendizajes de sus estudiantes respecto de los objetivos de aprendizaje.

Las retroalimentaciones de los profesores a sus estudiantes eran realizadas principalmente a través de seis plataformas: Instagram, correo electrónico, WhatsApp, YouTube, Zoom y Google Meet. Esta última es considerada por los profesores como la más eficaz puesto que no tiene límite de tiempo, ni usuarios. Por su parte, algunos profesores declaran utilizar plataformas referentes a su especialidad y/o asignatura para favorecer el proceso de aprendizaje.

Dentro del proceso de retroalimentación, cabe destacar que la mayoría de los profesores la realiza de forma grupal. Sin embargo, hay excepciones, de acuerdo con



las necesidades de los estudiantes, específicamente un profesor declaró contactarse mediante audios correspondiente a la plataforma de WhatsApp, destacando su utilidad dependiendo del contexto y los medios de acceso, por ejemplo, E7 dijo: *“El audio es una herramienta súper importante a la hora de retroalimentar, que llega más directo el mensaje”*.

## Resultados de la categoría salud mental de los profesores

Los resultados de la categoría de salud mental muestran los hallazgos de las subcategorías de “emociones de los profesores” y de “demandas o exigencias laborales de los profesores”.

### Resultados de la subcategoría “emociones de los profesores”

Al preguntar a los profesores por las emociones vivenciadas desde marzo a la fecha (julio de 2020), los resultados muestran hallazgos relevantes.

Los profesores declaran percibir que su privacidad ha disminuido, dado que han tenido que facilitar información personal y privada con sus estudiantes y apoderados, como su número de teléfono celular y el WhatsApp para lograr mantener la comunicación. Por ejemplo, E7 dijo: *“Es difícil porque bueno, ya lo he dicho, yo trabajo básicamente por WhatsApp con los estudiantes y con los apoderados. No tuve tiempo para comprar un teléfono, por ejemplo. Mi WhatsApp personal está en el liceo y en el poder de todos en realidad”*.

Respecto de las emociones percibidas por los profesores sobre la situación de enseñanza en contexto de pandemia, los resultados mostraron que hay dos posturas distintas. Por una parte, algunos profesores declaran emocionalmente complejo el contexto laboral dada la incertidumbre de la situación y los nuevos desafíos que deben enfrentar a diario. Por ejemplo, E2 dijo: *“Han sido altos y bajos. En realidad, de primera fue un choque de no saber en qué situación estábamos, en la incertidumbre, en cómo afrontar estas nuevas metodologías y la sobrecarga laboral”*. Así también esto se reafirma por otros profesores, que hacen énfasis en el estrés laboral que ha generado la actual situación, por ejemplo, E1 dijo: *“La verdad es complicada, este mismo tema del encierro genera un estrés adicional. De hecho, yo siento que he trabajado más aquí en mi casa que cuando estaba de manera presencial en el liceo, porque antes uno iba a trabajar. Tú sabías que llegaba la hora y después ya te desconectas y te olvidas del trabajo. Pero ahora el teletrabajo te hace estar prácticamente todo el día pensando y todo el día trabajando, porque los apoderados, aunque uno les diga hasta cierta hora, igual te van a hablar, aunque sea a las nueve de la noche”*.

Sin embargo, otros profesores declararon que la actual situación de pandemia emocionalmente ha sido favorable, rescatando y valorando el tiempo que ahora pueden compartir con sus familias. Por ejemplo, E9 dijo: *“Yo creo que no ha sido tan*



*malo del todo porque a mí por lo menos me ha permitido estar acá en mi casa, como con mis padres, más cómoda obviamente, evitando temas de traslado, etcétera, entonces en ese sentido ha sido como más beneficioso y también me ha permitido estar más tranquila”.*

#### Resultados de la Sub categoría “demandas o exigencias laborales”

En relación con la demanda y/o exigencia en la carga laboral la percepción de los profesores, en su mayoría hace referencia al aumento de trabajo, ya sea en la asignatura que imparten a través de la creación, presentación y retroalimentación de los contenidos o desde su rol como profesor jefe responsable de un curso. Dicho rol los ha “obligado” a mantener contacto diario con los apoderados y estudiantes con el fin de hacer más ameno el proceso y según sus declaraciones favorecer y satisfacer redes de apoyo psicológico, económico, entre otros. Solo uno de los profesores declaró una menor demanda de trabajo”, E5 dijo: *“Para mi encuentro que ha sido todo lo contrario, ha sido bastante, bastante, ha sido un poquito lento, un poquito más relajado”.*

#### Resultados de la categoría apoyo percibido por los profesores

Los resultados de la categoría de apoyo muestran los hallazgos de las subcategorías de “apoyo psicológico y/o materiales” y de “Contrato de trabajo”.

#### Resultados de la subcategoría “Apoyo psicológico y/o materiales”

En este aspecto las reflexiones de los profesores han sido variadas. Por una parte, hay quienes declaran que han vivido el proceso solos, sin el acompañamiento del equipo directivo. Por ejemplo, E4 dijo: *“Como apoyo, siendo sincera en esto, creo que no hemos tenido un buen apoyo. Pero puede ser por lo mismo, porque nadie estaba preparado para enfrentar esta situación. Sobre todo, al principio no hubo nada de apoyo. Hubo un tiempo largo en que nadie preguntaba nada de nadie, de ningún profesor”.* Por otra parte, hay profesores que postulan que el apoyo se ha focalizado mayoritariamente en el área administrativa, especialmente, en la generación de capacitaciones que permiten un mayor uso de plataformas digitales. A su vez, hay establecimientos que se han centrado en acompañar a los profesores mediante apoyo psicológico, que favorezca el bienestar y la salud mental.

#### Resultados de la Sub categoría “Contrato de trabajo”

En relación con los anexos y/o modificaciones de los contratos laborales de los profesores, todos los entrevistados declararon seguir manteniendo sus beneficios contractuales de siempre.



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se presentó al inicio de este manuscrito, el propósito de este estudio buscó conocer las percepciones de los profesores de Educación Secundaria en Chile respecto de su rol, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el apoyo de instituciones y su salud mental ante la actual situación emergente producto de la pandemia por Coronavirus.

Respecto del rol profesor, los hallazgos de este estudio mostraron que este se centra mayormente en el control de las necesidades emocionales de la comunidad escolar, por sobre lo académico. Sin embargo, buscan o esperan lograr un equilibrio. Esto se condice con la literatura internacional que describe a los profesores como centrales, con un rol protagónico y fundamental durante esta pandemia, dado que no sólo deben entregar materiales educativos a sus estudiantes y estar en contacto permanente con sus apoderados, sino, además deben ofrecerles oportunidades para interactuar con ellos e incluso facilitar el apoyo psicológico si lo requieren [26].

Respecto de la preparación de los profesores, los hallazgos mostraron que este recae en la adquisición de competencias tecnológicas que favorezcan la cercanía con sus estudiantes en el marco de un aprendizaje a distancia. Un estudio que tuvo por objetivo determinar las competencias digitales de los profesores ante la implementación de la educación online como consecuencia de la pandemia COVID-19 concluyó que, pocos docentes alcanzan un nivel innovador de competencias digitales y, por tanto, se deben implementar estrategias de fortalecimiento, aún más considerando la posible extensión del tiempo de aislamiento para evitar enfermarse, y así asegurar la calidad del servicio educativo [27].

Respecto de la Priorización Curricular, los hallazgos revelaron que no existe lineamiento para ningún tipo de establecimiento (municipal, particular, subvencionados), todos actúan de acuerdo con las necesidades de su propio contexto. Efectivamente, la investigación en Latinoamérica ha advertido la posibilidad de un "currículum de transición", el cual será necesario post pandemia [28]. Habrá que rediseñar la reescritura curricular y buscar las formas de materialización para abordar lo que, supuestamente, se perdió durante la suspensión de actividades regulares en escuelas públicas y privadas, desde mediados de marzo de 2020. Se defiende la idea que cada sistema escolar encuentre sus propios mecanismos de acuerdo con su realidad, pero se destaca la consideración de acciones prácticas que logren los ajustes de manera más humana y emancipadora, minimizando el sufrimiento de los sujetos involucrados con la práctica pedagógica.

Respecto de la retroalimentación de los aprendizajes que entregan los profesores a sus estudiantes, la mayoría lo ha realizado a los que tienen acceso a internet mediante diferentes plataformas (por ejemplo, por zoom, correo, plataformas, WhatsApp). En otras palabras, pueden recibir retroalimentación de sus aprendizajes, sólo aquellos estudiantes con acceso a internet. Esta Brecha en los aprendizajes respecto de aquellos que tiene internet y los que no tienen, ha sido una consecuencia inevitable del paso de la presencialidad a la virtualidad de la educación, afectando



principalmente a estudiantes de estratos socioeconómicos desfavorecidos, por esto la investigación sostiene que la teleducación, exacerba las desigualdades educativas del estudiantado [29].

Respecto de las emociones de los profesores, la mayoría declara pena, angustia y estrés. Estos hallazgos son similares a la evidencia de estudios del área de la salud, que han encontrado que ante la pandemia las personas experimentan incertidumbre y miedo, por tanto, su salud mental y estado emocional está afectado [30]. Por tal motivo, animan a las diferentes instituciones a pensar en estrategias para mitigar sus efectos y secuelas, señalando que es prioridad aprender a lidiar con el estrés, el miedo, la ansiedad o la depresión de manera positiva para fortalecer a cada individuo como a sus respectivos grupos familiares.

Respecto de las demandas y/o exigencias, los hallazgos dan cuenta que los profesores perciben un alto nivel de demanda, especialmente aquellos que tiene el rol de profesores jefes de cursos. La investigación ya ha documentado teóricamente este problema, señalando que la pandemia ha implicado para los sistemas educativos un cambio abrupto sin ningún aviso, consecuentemente, no estar preparado para ello devela falencias donde los profesores no están libres de sus consecuencias, por esto como se ha denunciado en varios países, se declara una alta carga de trabajo que ocurrió con el cambio ante la emergencia sanitaria [31]. Respecto de los apoyos psicológicos y/o materiales, los hallazgos de este estudio mostraron que los profesores perciben que estos son variados, algunos declararon no contar con ningún apoyo, otros solo con apoyo de tipo administrativo, otros con apoyos de contención psicológica y solo uno declaró mayor cercanía con el equipo directivo. En este punto, se requiere mayor atención, dado que el apoyo psicológico ante la pandemia es imprescindible y debe ser puesta en relieve para evitar resultados irreversibles en la salud mental de profesores [32].

Finalmente, respecto a su situación contractual, los profesores mantienen a la fecha sus beneficios. Sin embargo, esto va a cambiar con el anexo de contrato producto de la nueva ley en Chile del teletrabajo. El teletrabajo es una relación laboral legítima y, por tanto, requiere ajustarse al código del trabajo y demás leyes laborales vigentes en cada país [33].

## FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Este artículo se desarrolló en el contexto de un proyecto de investigación más amplio, código INDIN 02/2019, titulado "Validación de un instrumento sobre variables predictoras de los profesores universitarios en la promoción intracurricular del aprendizaje autorregulado en sus estudiantes" financiado por la Dirección de Investigación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

## DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran la no existencia de conflicto de interés alguno.



## APORTE DEL ARTÍCULO EN LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Conocer el rol que los docentes han desempeñado durante la COVID-19 con el objetivo de asegurar la continuidad del proceso enseñanza - aprendizaje es un aporte a la comunidad científica que permitirá vislumbrar de mejor manera la realidad de distintas comunidades educativas. Estos antecedentes favorecerán a generar mejores estrategias para seguir afrontando este escenario que es nuevo e incierto para todos.

## DECLARACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE CADA AUTOR

Valentina Ramos-Huenteo, realizó entrevistas y el análisis de los datos. Héctor García-Vásquez, participó en el desarrollo del marco teórico, entrevistas, Constanza Olea-González, participó en el desarrollo del marco teórico y entrevistas, Karla Lobos-Peña, participó en la discusión del estudio y en la incorporación de normas de la revista y Fabiola Sáez-Delgado, participó en el diseño de este estudio, integración de los resultados, consolidado del manuscrito.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los profesores que respondieron las entrevistas de este estudio.

## REFERENCIAS

[1] Lai, C. C., Shih, T. P., Ko, W. C., Tang, H. J., & Hsueh, P. R. "Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and corona virus disease-2019 (COVID-19): the epidemic and the challenges". International journal of antimicrobial agents, 2020.

[2] Zu, Z. Y., Jiang, M. D., Xu, P. P., Chen, W., Ni, Q. Q., Lu, G. M., & Zhang, L. J. "Coronavirus disease 2019 (COVID-19): a perspective from China". Radiology, 2020.

[3] Velavan, T., & Meyer, C. "The COVID-19 epidemic. Tropical medicine & international health", 25(3), 278, 2020.

[4] Abdulmir, A. S., & Hafidh, R. "RThe Possible Immunological Pathways for the Variable Immunopathogenesis of COVID--19 Infections among Healthy Adults", Elderly and Children. Electronic Journal of General Medicine, 17(4), 2020.

[5] Cruz, A. T., & Zeichner, S. L. "COVID-19 in children: initial characterization of the pediatric disease. Pediatrics", 145(6), 2020.

[6] Lai, C. C., Shih, T. P., Ko, W. C., Tang, H. J., & Hsueh, P. R. "Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and corona virus disease-2019 (COVID-19): the epidemic and the challenge", International journal of antimicrobial agents, 2020.



[7] Ministerio de Salud (MINSAL), “Informe Epidemiológico Enfermedad por COVID-19. 30-03-2020,” p. 33, 2020, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

[8] Rodríguez-Morales, A. J., Sánchez-Duque, J. A., Hernández Botero, S., Pérez-Díaz, C. E., Villamil-Gómez, W. E., Méndez, C. A., ... & Balbin-Ramon, G. J. “Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina”. *Acta Medica Peruana*, 37(1), 3-, 2020.

[9] K. F. Cáceres-Piñaloza, “Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19,” *CienciAmérica*, vol. 9, no. 2, p. 38, 2020, doi: 10.33210/ca.v9i2.284.

[10] T. Normativo and C. Nacional, “Biblioteca del Congreso Nacional de Chile - documento generado el 17-Oct-2014,” *Biblioteca del Congreso Nacional*, pp. 17–20, 2014.

[11] MINEDUC, “Orientaciones Mineduc Covid-19,” p. 16, 2020, [Online]. Available: [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc\\_COVID19.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf).

[12] MINEDUC, “Programa Aprendo en Línea”, 2020, [Online]. Available: link <https://bit.ly/38PL3cN>

[13] MINEDUC, “Orientaciones Mineduc Priorización Curricular”, 2020, [Online]. Available: <https://bit.ly/3049z5X>

[14] A. Almazán, “Covid-19: ¿Punto Sin Retorno de la Digitalización de la Educación?,” *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 9, no. e, pp. 9–11, 2020, [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7352012>.

[15] Mailizar, A. Almanthari, S. Maulina, and S. Bruce, “Secondary school mathematics teachers’ views on e-learning implementation barriers during the COVID-19 pandemic: The case of Indonesia,” *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, vol. 16, no. 7, 2020, doi: 10.29333/EJMSTE/8240.

[16] N. Ceballos, “El efecto del aislamiento social por el Covid-19 en la conciencia emocional y en la comprensión lectora. Estudio sobre la incidencia en alumnos con trastornos de aprendizaje y menor acceso a las nuevas tecnologías,” *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 9, no. 3e, pp. 1–13, 2020.

[17] W. Bao, “ COVID -19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University ,” *Human Behavior and Emerging Technologies*, vol. 2, no. 2, pp. 113–115, 2020, doi: 10.1002/hbe2.191.



[18] J. S. Villafuerte Holguín, J. E. Bello Piguave, Y. Pantaleón Cevallos, and J. O. Bermello Vidal, "Rol De Los Profesors Ante La Crisis Del Covid-19, Una Mirada Desde El Enfoque Humano," REFCaIE, vol. 8, no. 1, pp. 134–150, 2020.

[19] E. Failache, "La educación en tiempos de pandemia. Y el día después," Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, vol. 9, p. 9, 2020, [Online]. Available: <https://www.elobservador.com.uy/nota/como-es-la-logistica-para-que-ninos-de-la->.

[20] Sampieri, R. Metodología de la Investigación, 6° ed. México D.F.: Mcgraw-hill, 2014.

[21] C. de La Cuesta Benjumea, "El valor de bibliografía en la investigación cualitativa," Cultura de los Cuidados, vol. 21, no. 48, pp. 199–209, 2017, doi: 10.14198/cuid.2017.48.22.

[22] King, N., & Horrocks, C. Interviews in qualitative research. London: Sage, 2010

[23] N. Extraordinario, C. Canabal, and L. Margalef, "La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje" The Feedback: a key to learning-oriented assessment", 2017.

[24] C. Maslach and S. E. Jackson, "The measurement of experienced burnout," Journal of Organizational Behavior, vol. 2, no. 2, pp. 99–113, 1981, doi: 10.1002/job.4030020205.

[25] Gil-Monte PR and Peiro JM, "Validez factorial del maslach burnout inventory en una muestra multiocupacional," Psicothema, vol. 11, no. 3, pp. 679–689, 1999, [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2012877>.

[26] Cifuentes-Faura, J. "Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres". Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3), 2020.

[27] Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. "Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19". Educación y Humanismo, 22(39), 1-16. 2020.

[28] Vivanco-Saraguro, A. "Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad". CienciAmérica, 9(2), 166-175, 2020.

[29] Silva, F. T. "CURRÍCULO DE TRANSIÇÃO-UMA SAÍDA PARA A EDUCAÇÃO PÓS-PANDEMIA". Educamazônia-Educação, Sociedade e Meio Ambiente, 24(1, jan-jun), 70-77, 2020.





[30] Cedeño, N. J. V., Cuenca, M. F. V., Mojica, Á. A. D., & Portillo, M. T. "Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión". *Enfermería Investiga*, 5(3), 63-70. 2020.

[31] Gutierrez-Moreno, A. "Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación". *Praxis*, 16(1), 2020.

[32] Urzúa, A., Vera-Villaruel, P., Caqueo-Úrizar, A., & Polanco-Carrasco, R. "La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial". *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118, 2020.


[33] Santillán-Marroquín, W. "El teletrabajo en el COVID-19". *CienciAmérica*, 9(2), 65-76, 2020.

## NOTA BIOGRÁFICA




Valentina Ramos-Huenteo **ORCID iD**  <https://orcid.org/0000-0001-9860-7596>  
Licenciada en Educación, Profesora de Lenguaje y Comunicación en Educación Media, Diplomado en Desarrollo de capacidades de integración curricular y competencias transversales de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Actualmente es estudiante del Programa de Magíster en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica de la Santísima Concepción y laboralmente se desempeña como profesor en el Liceo Jorge Sánchez Ugarte, Chile.




Héctor García. **ORCID iD**  <https://orcid.org/0000-0001-9654-4034>  
Ingeniero Mecánico en Producción Industrial de la Universidad Tecnológica de Chile (INACAP). Desarrolló un postítulo sobre Pedagogía para profesores profesionales y técnicos de Educación Superior de la Universidad de Concepción, Chile. Actualmente es estudiante del Programa de Magíster en Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile y laboralmente se desempeña como profesor del área técnico profesional en el Liceo Industrial de Concepción, Chile.




Constanza Olea. **ORCID iD**  <https://orcid.org/0000-0001-7208-4870>. Licenciada en Historia y Educación, Profesora de Historia y Geografía en Educación Media de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Diplomado en Evaluación de los Aprendizajes por la Universidad Andrés Bello. Actualmente es estudiante del Programa de Magíster en Ciencias de la Educación en la Universidad Católica de la Santísima Concepción y laboralmente se desempeña funciones como Coordinadora Comunal de Enseñanza Básica e integrante del Equipo técnico Pedagógico de la Dirección de Administración Municipal de Talcahuano.



Karla Lobos-Peña **ORCID iD**  <httpS://orcid.org/0000-0002-0145-0041>. Doctora en Psicología, Magíster en Psicología Educativa, Psicóloga Educativa. Especialista en diseño y ejecución de intervenciones en psicología educativa en centros educativos de alta vulnerabilidad social. Realiza investigaciones sobre procesos enseñanza aprendizaje, en tópicos como variables cognitivo - motivacionales, relación profesor – estudiantes, incorporación de herramientas virtuales y metodología activa en la docencia, abandono y retención académica. Actualmente se desempeña como jefa del Área de Investigación Educativa del Laboratorio de Innovación e Investigación educativa (IDEClab) de la Dirección de Docencia de la Universidad de Concepción.



Fabiola Sáez-Delgado. **ORCID iD**  <httpS://orcid.org/0000-0002-7993-5356> . PhD en Psicología por la Universidad de Concepción, Chile. Su línea de investigación son las variables cognitivas motivacionales de los procesos de enseñanza y aprendizaje; también las variables de salud mental en comunidades educativas. Actualmente es académica investigadora del Departamento Fundamentos de la Pedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.





This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Ramos-Huenteo, García-Vásquez, Olea-González, Lobos-Peña & Sáez-Delgado.  
Percepción profesor respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19.  
Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19  
Enero – Junio. 2020

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>

