

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: UN APOORTE AL PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

Autores: Gabriel Enrique Chávez Alcívar,

Egresado de la carrera de Trabajo Social
de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí;

Lcda. Tatiana Moreira Chica,

Mg. de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, correo: tmoreira@utm.edu.ec;

Lcda. Leila Álava Barreiro,

Mg. de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, correo: lalava@utm.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Gabriel Enrique Chávez Alcívar, Tatiana Moreira Chica y Leila Álava Barreiro (2020): "Vinculación con la sociedad: un aporte al perfil profesional del trabajador social de la Universidad Técnica de Manabí", Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, (julio 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/07/vinculacion-sociedad-aporte.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/cccss2007vinculacion-sociedad-aporte>

RESUMEN

El tema de vinculación con la comunidad, es una de las continuas revisiones que tiene la carrera de trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, pues por su fuerte componente discursivo en la sociedad actual, requiere de preparación, adaptación, revisión y mejoramiento continuo, puesto que las sociedades están en constante movimiento y estos necesitan de formación y capacitación para poder intervenirlas. Este artículo tuvo como objetivo Analizar el aporte del proyecto de vinculación con la sociedad al perfil profesional del trabajador social de la Universidad Técnica de Manabí, para ello se aplicó una investigación de corte cuantitativo, con una metodología de enfoque descriptiva, con la aplicación de los métodos bibliográficos, inductivos, deductivos y estadísticos, con técnicas como la entrevista y el encuesta y el uso de cuestionario y de la guía de observación no estructurada para complementar el análisis de los resultados. La población sujeta de investigación fueron 200 familias que reciben la atención de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, de las cuales se tomó como muestra a 35 familias participantes del proyecto de vinculación con la sociedad de la carrera de Trabajo Social, de la comunidad de Santa Martha de la parroquia Rio Chico del cantón Portoviejo; las entrevistas no estructuradas se aplicó a informantes claves de la comunidad como representantes de instituciones públicas y privadas, miembros del equipo docente de vinculación con la comunidad de la Universidad Técnica de Manabí y líderes comunitarios del sector. Las conclusiones del trabajo indican que la vinculación comunitaria es un espacio de aprendizaje tanto para los estudiantes como para la comunidad, donde se desarrollan habilidades y destrezas para la búsqueda de recursos que le permitan satisfacer sus necesidades básicas; trabajar con comunidades no es de tiempos preestablecidos, ni de condiciones generales sino que implica tiempo, dedicación, atención y prestación de todos los conocimientos para lograr una aprehensión de los fines propuestos.

Palabras Claves:

Vinculación comunitaria, perfil de Trabajador Social, formación del Trabajador Social, Trabajo Social comunitario.

LINKAGE WITH SOCIETY: A CONTRIBUTION TO THE PROFESSIONAL PROFILE OF THE SOCIAL WORKER OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ

SUMMARY

The issue of bonding with the community is one of the continuous reviews that the Social Work career of the Technical University of Manabí has, since, due to its strong discursive component in today's society, it requires preparation, adaptation, revision and continuous improvement, since the societies are in constant movement and these need education and training to be able to intervene them. The objective of this article was to analyze the contribution of the project of connection with society to the professional profile of the social worker of the Technical University of Manabí, for which a quantitative research was applied, with a descriptive approach methodology, with the application of the bibliographic, inductive, deductive and statistical methods, with techniques such as the interview and the survey and the use of questionnaires and the unstructured observation guide to complement the analysis of the results. The population subject to research were 200 families that receive the attention of Social Work students from the Technical University of Manabí, from which a sample was taken of 35 families participating in the project of connection with society of the Social Work career, from the community of Santa Martha of the Rio Chico parish in the Portoviejo canton; The unstructured interviews were applied to key informants from the community, such as representatives of public and private institutions, members of the teaching team of links with the community of the Technical University of Manabí, and community leaders in the sector. The conclusions of the work indicate that community bonding is a learning space for both students and the community, where skills and abilities are developed to search for resources that allow them to satisfy their basic needs; Working with communities is not of pre-established times, nor of general conditions, but implies time, dedication, attention and the provision of all the knowledge to achieve an apprehension of the proposed purposes.

Keywords:

Community bonding, Social Worker profile, Social Worker training, Community Social Work.

INTRODUCCIÓN

La vinculación con la comunidad se considera como el conjunto de acciones planificadas que tiene como miembros partícipes a las personas beneficiarias, a las personas interesadas en buscar el bienestar y la transformación, y a los recursos que sean necesarios para cumplir con estos fines (Izquierdo y García, 2014): Sin lugar a duda esto requiere de un enfoque sostenible, factible, y sustentable para lo cual se debe establecer estrategias de desarrollo local donde los gobiernos locales, regionales y nacionales tiene un papel preponderante para la consecución de sus objetivos.

Cuando se escucha ese término se vienen a la mente varios espacios sobre cómo sería el proceso de vinculación, todos ellos dependiendo del grupo de personas y de los roles y funciones que ellos cumplen cuando se enmarca una acción con esa nominación. Es decir si hablamos de la comunidad en muchos casos para las mujeres y los niños se enmarca en una serie de caudales

formativos que le proveerán de conocimientos necesarios para poder aprovechar los recursos que tiene en beneficios de la satisfacción de sus necesidades; los adultos y adultos mayores sobre todos de sexo masculino lo ven como mero formulismos y desgaste del tiempo en cosas innecesarias pues dentro de su papel de reproductor y gestor de dineros lo que buscan es sobre todo acciones que cubran sus demandas y que además permitan tener tiempo para un poco de ocio y recreación; y desde el otro escenario de estudiantes y docentes se ven como oportunidades de poner en práctica los conocimientos teóricos impartidos en el aula de clase, una acción necesaria para poder pasar una asignatura y también una ocasión de ofertar sus capacidades a otras personas e instituciones que el futuro pueden hacerle paso a su carrera profesional. (Rosado, 2005)

Y es que la sociedad actual ha aportado para que el trabajo vinculante universitario, con el medio externo se abarque aspectos políticos, económicos, sociales, educativos, de la salud, donde la interacción e intervención de Trabajo Social es dinámica y activa, con aspectos diversificante que permiten relacionar su actuación en relación a las demandas que se tiene. (López, 2012); es por ello que el Herrera (2013), considera que un es necesario preparar al profesional en Trabajo Social con sólidos conocimientos teóricos y metodológicos, así como valores y actitudes necesarios para ocuparse en grupos donde es necesario identificar procesos, ajustarse a las condiciones del medio, buscar recursos que en muchos casos son escasos y mostrar predisposición y astucia para desenvolverse en un entorno de cambios y exigencias constantes. (Herrera y Ahedo, 2013).

Por ello cada vez se experimenta diversas formas y modalidades de organización económica, de globalización de mercado y de la acelerada revolución industrial que lleva sobre todo a la sistematización de procesos y por ende a la reducción de empleo pleno que provoca cambios en las demandas laborales y por en las estructuras sociales, donde grupos sobre todo de mujeres y jóvenes tienen dificultades para ejercer alguna actividad laboral. (González, 2015). Este mismo autor considera que las dinámicas de exclusión no es otra cosa que la mutación de procesos de producción que origina un cambio de enfoque de políticas de desregulación y desprotección social, dando como resultado una crisis social con un visualizado desorden de estructura social y por ende un aumento del malestar social.

La carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, dentro de objetivos académicos está el de preparar profesionales capaces de aportar comunitariamente a la consecución de recursos a los habitantes de un grupo o comunidad para mejorar su estilo de vida, como agente de cambio, donde provee herramientas para la promoción de la cultura y la participación activa de la población en su desarrollo; con la aplicación de diversas funciones y áreas de la gestión social, enfatizando la acción en conjunto, la animación, investigación, programación, gestión de proyectos, docencia y extensión cultural. (Álava, Rodríguez y Párraga, 2017). Es por ello que los contenidos programáticos por niveles hacen énfasis en el conocimiento de ciencias sociales y de recursos propios de las mismas para la interpretación científica e integral de la realidad, lo que permite sobre todo la concertación entre agentes sociales: gobierno, instituciones culturales, educacionales, organizaciones políticas y de masas y otras entidades de interés. Todos ellos con coparticipes del desarrollo de una comunidad y por ende su trabajo articulado garantiza el éxito de la intervención.

El trabajo social comunitario, es un campo de estudio que enseña a sus educandos a la acción vinculada de tareas en conjunto con otras ciencias sociales para la intervención comunitaria, donde operan conceptos de justicia social, los derechos humanos, la diversidad, el respeto y la equidad, entre otros. Este trabajo es importante, puesto que aporta con elementos necesarios para entender el porqué del trabajo comunitario, cuales son los elementos formativos del estudiante de trabajo social, y como ellos pueden identificar nuevos contextos de situaciones y relaciones que pueden ser en corto o mediano plazo problemáticas sociales que inciden en la evolución de las masas, de ahí que la fusión teoría-práctica es evidente en estos espacios formativos, por eso la investigación se planteaba la siguiente interrogante: ¿El perfil profesional de la carrera de Trabajo Social de la universidad Técnica de Manabí aporta al desarrollo de la vinculación con la comunidad?

Para dar respuesta a la misma plantea un marco teórico que analiza los componentes de vinculación comunitaria, comunidad y perfil profesional, para luego en conjunto con los resultados del trabajo empírico fusionarlo con la intervención desde el saber cómo practica especializada y el hacer como conocimiento y acción.

DESARROLLO

Vinculación con la Sociedad

En algunos países investigadores de la talla de Ander-Egg y Viscarret (2017) han concluido que las comunidades y sus integrantes son vulnerables en la medida que elementos como empleo, protección social, vivienda, salud, educación, entre otros recursos se presentan ante ello, es decir es un componente multidimensional que se manifiesta en razón de no solo la escasez de recursos sino que la participación de los sujetos en los intercambios, prácticas y derechos sociales que forma la integración social que luego se traduce en ciudadanía.

En el desarrollo de la comunidad desde una estructura teórica para Cerullo y Wiesenfeld, 2019 no es otra cosa que:

“La construcción teórica de categorías que puedan dar cuenta de este espacio, depende fundamentalmente de nuestra responsabilidad colectiva de ahondar en la apropiación de herramientas teóricas que amplíen nuestra capacidad de análisis, nuestra capacidad de abstracción y construcción de nuevos objetos, que permitan al conjunto de las disciplinas sociales sumar nuestros aportes en el ineludible saber crítico que exige la actualidad” (p 467)

Las experiencias comunitarias han estado en medio de debates constantes, pues la perfecta imperfección de las comunidades dan por claro que no se pueden establecer estándares característicos, sino que cada uno tiene elementos que lo hacen diferenciadores con otros, por ello las estrategias son cíclicas, con complejos avances y retrocesos, con coherencias y contradicciones en condiciones que puede ser muy igualitaria pero que ya en la práctica convergen otros factores que determinan la limitación espacio temporal en relación a los acontecimientos desde el inicio hasta su fin. (Gómez, 2019).

Para autores como Gómez y Torices, (2012) se proponen tres planos de estructuras sociales una es la étnico – cultural, otra es el aumento de las familias monoparentales y por último el envejecimiento de la población, todo ello ha “permitido” que las ciencias sociales desarrollen nuevas estrategias y metodologías que permitan la atención a los grupos vulnerables, no solo para asistirlos en sus necesidades, sino para permitirles darles herramientas que les permitan vivir con los recursos que tiene y en otro sentido que puedan supeditar sus carencias a través del desarrollo de destrezas y habilidades que solo se los permite la formación y la capacitación.

Es ahí donde la academia hace énfasis y a analiza como a través de las diversas formas y condiciones de exclusión, las sociedades son vistas como normales, por ello para Barranco (2004), este proceso tiene diversas intensidades y funciones de alejamiento en razón de los individuos y grado de exclusión o inclusión va en relación a los sujetos que le rodea así como de los elementos que le componen, pues en muchos casos se convierte en algo cotidiano, en una estructura de la cual se forma parte y de donde no es necesario ni posible salir.

De ahí que cuando se trabaja en comunidad a través de una relación vinculante en la academia y desde el trabajo social, se plantea procesos metodológicos reajustados a la realidad circundante, pues es necesario tomar en cuenta que las realidades del medio, las miradas de sus integrantes y los recursos que se tiene no son iguales, por lo tanto, los análisis críticos de estos contextos replantean los enfoques con una mirada diatriba al hacer y saber. (Álava, Rodríguez y Párraga, 2017)

Cada comunidad es diversa, cada situación aun cuando se vea igual es diferente y por ende cada proceso de intervención tiene sus particularidades, las ciencias sociales a entendido esto, es por ello que se ha enmarcado en una intervención que va por varios momentos y procesos y en cada uno se articulan actores que convergen entre una la realidad social y la actual, dando por hecho momentos y procesos donde se promueven características como lo sostiene Izquierdo y García (2014):

1. Construcción de las relaciones asertivas y colaborativas
2. Construcción participativa del conocimiento;
3. Construcción participativa de la programación
4. Construcción participativa de la evaluación.

Cada característica es vinculante en relación a la comunidad por eso el termino de vinculación comunitaria, y de modelos metodológicos que desde el trabajo social se aplica y se modifica en razón de los resultados que se obtiene.

Los elementos que componen la vinculación comunitaria son tres según Universidad de Granada (2016):

- ✓ Los administradores, o sea quienes están al frente del estado de la toma de decisiones en un Estado, sector, región, gobierno y cantón, sobre en todo en aspectos de desarrollo local, de coordinación intersectorial y de participación comunitaria, quienes dotan de recursos y los gestionan en razón de su realidad y de sus necesidades:
- ✓ Otros son los recursos técnicos. Profesionales; donde a razón de más demandas han aumentado en razón de sus sectores: económicos, sociales, culturales, educativos, sanitarios entre otros, siendo estos los profesionales capacitados para ser parte de estos recursos que benefician a la comunidad y por ende al desarrollo de sus entornos, siendo parte de la vida cotidiana con adhesión a procesos concretos y directos con la población:
- ✓ Y en tercer lugar sin ser último es la población/ciudadanía, los cuales son parte de la vinculación comunitaria y donde es necesaria su activa y consiente participación, pues de la manera como estas se relación, se podrá determinar el buen vivir comunitario y por ende el bienestar de los pueblos que es el fin de todo proceso de gobierno.

Estos tres protagonistas del proceso vinculante articulan y vinculan procesos de construcción social, desde la realidad donde habitan, con un rol protagónico dentro de los procesos y con una cierta complejidad y propia idiosincrasia que requiere ser entendida y atendida.

La vinculación comunitaria implica entre otras cosas procesos participativos, construcción comunitaria, acciones en conjunto de redes de información, atención, asistencia y desarrollo de nuevas estrategias de convivencia en razón de sus intereses, elementos e intervenciones en razón de la cultura, educación, necesidad, prioridad y confianza que se desarrollen dentro del circulo que participa. Pues como lo sostiene Gonzáles (2015) ellos serán los protagonistas colectivos de la recogida, análisis, interpretación programación, ejecución y evaluación de sus procesos de transformación, los cuales alcanzan su estructural cambio dependiendo del carácter implícito que presenta.

Para Gómez (2019) este proceso requiere del trabajo integrado de diferentes factores y actores coherentes con la realidad existente, las dinámicas de sus habitantes, el movimiento de las masas en razón de la evolución de la sociedad, representada en las políticas de gobierno vigentes, así como en las múltiples formas de organización familiar, grupal y comunitaria. La vinculación comunitaria tiene varios momentos y en algunos de ellos se ve fragmentado por sus integrantes los

cuales tiene puntos de vistas e intereses diversos que obstaculizan en algunos momentos la intervención.

Por ende, la vinculación es todo un proceso que debe tener ciertas características como lo indica Ander-Egg (1986):

- ✓ Multidireccional
- ✓ integrador
- ✓ participativo
- ✓ plural
- ✓ permanente.

De ahí que es predecible las ventajas de un buen proceso de vinculación puesto que:

- ✓ Propicia el desarrollo de proyectos ajustados a las necesidades y demandas de la realidad.
- ✓ Favorece la atención integral a la comunidad y evitar duplicaciones e interferencias.
- ✓ Concentra esfuerzos y recursos propiciando una mayor capacidad de acción y perdurabilidad de los proyectos.
- ✓ Promueve la colaboración y el mejor aprovechamiento de las experiencias, capacidades y habilidades de los actores que participan.
- ✓ Minimiza las posibles rivalidades y verticalismos.
- ✓ Generar mayores posibilidades de acceso a recursos y permitir su mejor aprovechamiento.
- ✓ Crear redes sociales de interacción más amplias, estructuradas y consolidadas.

No obstante, este proceso también tiene obstáculos y limitaciones que según Cerullo y Wiesenfeld (2019) son:

- ✓ Falta de una planeación integral local.
- ✓ Desconocimiento de los proyectos y actividades comunitarias que realizan otras organizaciones e instituciones.
- ✓ Existencia de prejuicios mutuos entre las organizaciones y organismos.
- ✓ Diferencias significativas en cuanto a la interpretación de la realidad y las metodologías que utilizan en sus intervenciones comunitarias.
- ✓ Acciones desarrolladas en respuestas a lineamientos verticalitas y no a necesidades comunitarias.
- ✓ Búsqueda de protagonismo y lucha por cuotas de poder.

Por ello se resalta que para un buen proceso de vinculación comunitaria es necesario

- ✓ Conocer la comunidad, sus necesidades, demandas y potencialidades.
- ✓ Conocer los organismos y organizaciones que actúan desde y sobre la comunidad.
- ✓ Elaborar proyectos conjuntos que se conozcan y compartan.
- ✓ Promover la máxima participación de todos los beneficiarios.
- ✓ Definición, gestión y aprovechamiento eficaz y conjunto de los recursos que demandan los proyectos.
- ✓ Implementar procesos de estimulación a las personas, instituciones y organizaciones que se involucren en los procesos comunitarios.
- ✓ Desarrollar, conjuntamente, acciones dirigidas a la preparación y capacitación de los implicados para el desarrollo de habilidades y capacidades.

Perfil profesional del trabajo Social

Para entender el perfil profesional del Trabajador Social, es necesario un breve reseña de lo que significa la profesión, ya que esta carrera nace desde un fin de asistencia y colaboración para las

personas con necesidades indistintamente de su condición o situación social, política, religiosa, étnica o estructura familiar. En este sentido una de las funciones básicas es la Asistencia Social, misma que ha ido modificándose en razón de la evolución de la sociedad y del contexto que lo rodea. (Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias, 2015).

Entre las áreas donde interviene de manera directa los profesionales están: salud, educación, vivienda, laboral, social entre otros. En el área de salud es parte de los procesos de atención donde la parte social de los pacientes es importante para determinar el paso de la salud-enfermedad; en el área educativa, está dentro de los casos de eliminación de barreras para la inclusión educativa; en el área familiar su objetivo esta e relación a recuperar o adquirir capacidades en la familia, como estrategia de vida y de actuación autónoma y satisfactoria; y con funciones específicas de: Asistencia, Promoción, Prevención, Rehabilitación, Atención. Y con roles de planificación, docencia, promoción, mediación, supervisión, evaluación, gerencial, entre otros. (Gómez, 2019)

Todo esto lo que busca es mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables, o sea que viven en situaciones muy difíciles, con recursos casi nulos, y atravesando por desastres y crisis que les impiden encontrar un camino en sus vidas, pues situaciones como problemas de salud, muerte, desempleo, pérdida de medios de vida, migración, conflictos violentos, desastres ambientales entre otros son obstáculos para alcanzar un bienestar personal, familiar y social. (Guzman, 2014)

En todo este complejo y acelerado crecimiento social la desestabilización es una de las condiciones más frecuentes para la generación de necesidades y de demandas de recursos para conseguir una estable condición de vida, donde es necesario fortalecer sus propias capacidades, generar actividad económica, desarrollar nuevos sistemas de atención y protección integral, son necesarios e importantes para ello es necesario desarrollo y contribuir a los procesos de cohesión social, a políticas de Estado y de gobierno que apunten a la población en general, a las generación e igualdad de derechos de sus integrantes y a ser partícipes activos en la agendas locales, nacionales, regionales e internacionales en temas de protección social, de responsabilidad civil, de atención universal. (Kisnerman, 2013)

Es así que la aprehensión de la práctica y la teoría del Trabajo Social se desarrolla en base a los resultados de investigaciones de otras ciencias, donde las personas están incluidas, dentro de una plena y sostenible participación, así como de su conexión interdependiente en el marco social que lo caracteriza. Uno de los objetivos fundamentales de la profesión es ...mejorar los sistemas de protección y atención social para que las personas puedan vivir en ambientes sociales con confianza, con seguridad, con dignidad y con la plena realización de sus derechos. (Rosado, 2005). por ello se debe ocupar desde lo documentado y lo encontrado en la realidad un equilibrio, donde las situaciones no son equitativas y es evidente la necesidad de nuevos modelos de gobernanza que lo permitan alcanzar, pues la pobreza individual y social, el enfoque de construcción familiar, comunitario y capital social en conjunto con la interdependencia no es clara ni equitativa.

Es ahí donde los trabajadores sociales tienen un componente participativo apremiante, y necesita para ello de una alta formación profesional, pues necesita tener amplios conocimientos de la realidad social sin descuidar los antecedentes que la siguen y de las condiciones futuras que se prevén, sobre todo cuando presentan diseños de programas de intervención con el resto del equipo interdisciplinarios, pues todos buscan la sostenibilidad y el bienestar de la población en general. El aporte desde el Trabajo Social es considerable, ya que su relación directa con el individuo hace que tome consideración con la familia y la comunidad de sus estructuras, bases, aportes y acciones encaminadas a cambiar la situación que confrontan, de ahí que debe tener en cuenta los conocimientos intergeneracionales, los límites locales, las estructuras del estado o de gobierno la perspectiva de base profesional de trabajo social los sistemas de protección y acceso a la asistencia social, económica, política y democrática, (López, 2012)

El papel del trabajo social es sobre todo de promoción y prevención, para incidir en el fortalecimiento de las capacidades individuales, grupales y comunitarios que permitan sostener las sociedades cohesionadas desde la experiencia práctica profesional que se contraponen con la cohesión de las sociedades, en un sistema debilitado de protección social y en donde los accesos a los servicios no son iguales y mucho menos al alcance de los necesitados. (Torrez, 2006), sin embargo, con lo que se tiene es procedente en razón de la participación de la comunidad y los derechos humanos, aunque no se tenga la ventaja económica, esto va más en razón de la sostenibilidad y la seguridad.

En razón de todo lo analizado, se considera que el Trabajador Social debe tener claro su ser y deber ser en la formación académica, la articulación de la función del profesional en relación a la aprehensión de la realidad social, con las condiciones locales, deben desarrollar competencias como: promoción social con papeles de animador, la intervención terapéutica, la mediación de conflictos familiares y vecinales, la formulación de proyectos y programas sociales. López y Chaparro, (2006.)

Para Torrez, (2006), estudiar Trabajo Social es “un arte” puesto que el conocimiento de las ciencias, de las relaciones humanas y de la forma como se aplica, permite a los individuos el desarrollo de actitudes y de aptitudes para ser parte de su entorno; es una praxis científica que posibilita la búsqueda objetiva de la realidad y la teoría científica. Toda esta identidad surge desde el origen mismo de la profesión y permite desempeñar un papel en la sociedad, el cual se va modificando, interactuando y evaluando en razón de las nuevas demandas sociales y de las exigencias del mercado laboral donde se desenvuelven.

Toda esta dinámica social ha permitido una creciente actuación profesional, con una mayor aprehensión de conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos que llevados a la práctica establece lineamientos oportunos para la identificación y ampliación de procesos indispensables para su trabajo. López & Chaparro, (2006). Es razón de todo esto se reconoce su carácter de acción organizada y de objetivos encaminados al desarrollo humano y la búsqueda de espacios necesarios para mejorar la calidad de vida de las personas, desde todos los ámbitos, a través de: investigación, diagnóstico, intervención, gestión, evaluación y sistematización de conocimientos y experiencias, donde es necesario entender y atender esta realidad desde diversos enfoques y trabajo interdisciplinario.

Con todo esto se puede desde la mirada de Izquierdo y García (2014) especificar las funciones importantes de los trabajadores sociales como:

- ✓ Actuar preventivamente ante posibles situaciones que pueden derivar en problemas en las relaciones entre individuos, o entre éstos y su entorno social.
- ✓ Desarrollar y ejecutar proyectos que intervengan ante situaciones de incumplimiento de los derechos humanos o exclusión social. Para ello deberá realizar determinadas investigaciones de carácter social que persigan la prevención de dichas situaciones.
- ✓ Orientar a aquellos individuos que necesiten adquirir determinadas capacidades con las que puedan hacer frente a los distintos problemas sociales que puedan afectarles, ya sean individuales o colectivos.
- ✓ Promover y luchar por el compromiso gubernamental y social en políticas sociales que resulten justas y eficaces, así como por el establecimiento de servicios sociales eficientes.

La vinculación con la sociedad y el perfil profesional del Trabajador Social

Ya en el contexto de la profesión y de la sociedad en general, los cambios acelerados dentro de la misma han provocado que su fusión sea directa y que cada vez se necesita de estos profesionales para la búsqueda de recursos que permitan la satisfacción de necesidades básicas, siendo para

ello indispensable los procesos de planeación, gestión y aplicación de planes de desarrollo y de las políticas sociales, como formas de actuación en la práctica profesional. (Herrera y Ahedo, 2013).

El Trabajo Social tiene su esencia en las personas, el desarrollo de la vinculación es una de sus principales fuentes de abordaje, de ahí que dentro de su formación se contemple procesos teóricos metodológicos que busca el trabajo en conjunto con los involucrados y los contextos que le rodean al mismo y a la situación social. (Gomes y Torices, 2012).

Por eso la vinculación y el Trabajo Social se fusionan de tal manera que para alcanzar el bienestar social usa, potencia y crea recursos desde la propia comunidad, teniendo como actores y herramientas principales a los mismos sujetos que la forman; en este caso las situaciones y las personas involucradas vienen hacer sujetos y objetos de la intervención. Pues no es la comunidad como estructura física lo que se pretende cambiar sino la forma como los integrantes usan a la misma para sus logros y beneficios. (Gómez, 2019).

Es así que trabajo social y comunidad como vinculación articula los modelos, posturas, discursos, problemas y soluciones sociales desde la particularidad de sus miembros en un grupo finito de situaciones que brindan espacios para posibilitar su desarrollo. colectivos que sobre todo tiene definida estructuras compatibles en unos momentos e incompatibles en unos casos pero que sobre todo busca la igualdad de oportunidades, la justicia, la solidaridad y la puesta en práctica de valores fundamentales que rigen a las sociedades democráticas donde se viven. (Romero, Rodríguez y Roldan, 2016)

No tiene que ver con políticas o recursos a los cuales no se acceden por el sistema gubernamental que si vive, sino que es la búsqueda de nuevas formas de vida en relación a esas realidades que no se cambian desde lo exterior, pero que si internamente puede significar los cambios y modificaciones de sus estructuras bases, respetando los espacios y decisiones políticas usando las desigualdades de enlace y empuje para el desarrollo de competencias y habilidades que promueven el cambio social al que todos anhelan y del que todo pretenden alcanzar. En torno a este tema se ha estructurado una serie de estados de arte donde encaminan y perfilan las realidades del trabajo social y de su vinculación con la comunidad teniendo en cuenta las del Gonzales, (2015), que se asemeja a la realidad local de la profesión se tiene en cuenta estas características:

- ✓ El trabajo social comunitario se caracteriza por estar enmarcado dentro de la concepción de disciplina social y humana.
- ✓ Se caracteriza también por tener una formación empírica y también práctica.
- ✓ Es imprescindible conseguir que la sociedad se involucre; si no, no puede haber integración social.
- ✓ Está apoyado en valores sociales y humanistas, centrados en la persona y posicionados a partir del respeto por la dignidad del ser social.
- ✓ Se caracteriza por ser responsable, se basa en la empatía y en la convicción de que la ética debe ser lo que dirige la práctica del trabajador social comunitario.
- ✓ A través del trabajo social comunitario debe comprenderse que las comunidades tienen los recursos necesarios para atender sus propias necesidades.
- ✓ Se puede dar en distintas esferas: local, estatal o nacional, e inclusive combinando estos escenarios entre sí.

- ✓ Ninguno de los efectos positivos será posible si no se cuenta con la característica más importante: la presencia del voluntariado, lo cual es una condición de disposición humanitaria.

Se hace con todo esto énfasis que el Trabajo Social en relación con la comunidad tiene como funciones:

- ✓ Crear espacios y procesos que sirvan para potenciar los recursos y habilidades de las personas que conforman la comunidad.
- ✓ Lograr coexistir en paz, respetando la dignidad del otro y garantizando los derechos cívicos que están establecidos.
- ✓ Convivir y coexistir, convertido en prioritario dada la cada vez más ausente ética social en el mundo. (Gómez, 2019)

Y desde hace varias décadas la formación del trabajador social es enfatizado en procesos metodológicos puestos en prácticas comunitarias entre los que se visualizan:

- ✓ Estudio de la realidad,
- ✓ Plan de actividades.
- ✓ Ejecución o acción social.
- ✓ Posterior evaluación de lo ejecutado.

Todo ello estructurado en un plan de intervención por fases o etapas que logran sobre todo un orden razonable de procesos que tiene resultados, puesto que se han aplicado en los contextos vinculativos comunitarios. Estos según Izquierdo y García (2014) son:

- ✓ Fase I
Toma de contacto.
- ✓ Fase II
Estudio e investigación diagnóstica.
- ✓ Fase III
Planificación.
- ✓ Fase IV
Ejecución.
- ✓ Fase V
Evaluación.

En la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, desde sus inicios académicos hace énfasis dentro de su malla curricular el contacto de los estudiantes con su entorno a través de cuatro procesos definidos:

- ✓ El uno que es propio de la observación estructurada y no estructurada de la realidad urbana del cantón, donde define ámbitos de intervención en razón de las características comunitarias, sobre todo haciendo énfasis en los recursos que tiene propios y por derecho para conseguir mejoras y garantías de cumplimiento de sus derechos y de la satisfacción de sus necesidades;
- ✓ otro en el ámbito rural, donde proporciona ya a los estudiantes inserción comunitaria a través de diversas instituciones del sector siendo los más apropiados y usados los de salud

y educación, esto sobre todo para el trabajo formativo y educativo que proporciona a sus miembros en razón de grupos etáreos el desarrollo de potencialidades y habilidades que luego se traducen en mejoras para la comunidad;

- ✓ Luego un trabajo denominado ya proceso de vinculación comunitaria, donde a través de un proceso fases antes expuestas permiten la intervención en todo el sentido de la acción para lograr la aprehensión de conocimientos, la búsqueda de recursos para satisfacer necesidades y la integración comunitaria en todos los procesos;
- ✓ Y, luego un cuarto proceso llamado de practica institucional que no es otra cosa que permitir a los estudiantes ahora siendo parte de un equipo interdisciplinario intervenir en una comunidad con características y necesidades propias donde ya su intervención es técnica, metodológica, practica, colaborativa con instrumentos que le permiten la aplicación de recursos didácticos, con énfasis en los resultados esperados que es el bienestar social. (Universidad Técnica de Manabí, 2016)

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue de corte cuantitativo, con enfoque descriptivo, con una metodología de Participación comunitaria, que permitió entre otras cosas identificar los diferentes procesos vinculantes del trabajo social en la comunidad en los diversos grupos etáreos, su importancia, sus características y los resultados de la misma, para ello se aplicó los métodos bibliográficos, inductivos, deductivos y estadísticos, donde la entrevista y el encuesta fueron las técnicas aplicadas con el uso de cuestionario y de la guía de observación no estructurada para complementar el análisis de los resultados. La población sujeta de investigación fueron 200 familias que reciben la atención de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, de las cuales se tomó como muestra a 35 familias participantes del proyecto de vinculación con la sociedad de la carrera de Trabajo Social que por más de cuatro años se viene aplicando por procesos en la comunidad de Santa Martha de la parroquia Rio Chico del cantón Portoviejo; las entrevistas no estructuradas se aplicó a informantes claves de la comunidad como representantes de instituciones públicas y privadas que tiene actuación directa en la comunidad, miembros del equipo docente de vinculación con la comunidad de la Universidad Técnica de Manabí y líderes comunitarios del sector.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La encuesta tomo como base que los participantes tengan la menos seis meses consecutivos de participación en los programas de vinculación, de este grupo el 52% corresponden al sexo femenino y el 48% al masculino: del 100% de los participantes el 62% tiene ya cuatro periodos de colaboración continua, siendo las mujeres quienes lideran ese proceso. Los temas han ido desde manejo de desechos sólidos a construcción de manual de convivencia comunitaria, estando ahora en la fase de socialización y aprobación de los mismos para que luego en asamblea se apruebe y entre en aplicación normativa, para ellos los estudiantes de la carrera ha implementado toda una serie de actividades que incluye el aporte teórico en las guías y acompañamientos para que este proceso se efectúe con eficiencia y eficacia.

Para hacer una comprobación del impacto de la vinculación comunitaria de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, se estableció cinco preguntas dirigidas a los miembros de los diferentes programas de atención que se ejecutan en la comunidad Santa Martha; una de ellas fue en relación a la participación activa de sus miembros con los integrantes de la Universidad, es así que le 48% consideran que la participación de estudiantes es altamente notable dentro de la comunidad, el 28% sienten que sus procesos participativos son muy tibios y que necesitan de más formación y preparación para lograr el impacto que esperan, y el 24% sienten que el resultado ha sido de mucho beneficio, dentro de este grupo están los que tiene ya más de dos años asistiendo al programa de manera continua y permanente.

Otra de las preguntas estaba dirigida hacia la eficacia y eficiencia de la vinculación comunitaria, el 89% indican que es muy satisfactorio, por las diversas capacitaciones recibidas, por el trabajo en equipo que realizan y por los resultados que hasta ahora han alcanzado sobre todo en empoderamiento de sus derechos y en el uso apropiado de los recursos que tienen; el otro 11% no contesta o no ven que tengan resultados.

Entre las cosas que destacan de la vinculación comunitaria esta la aplicación de herramientas y estrategias para hacer que los recursos que tienen se puedan usar para la satisfacción de necesidades, así como el darse a conocer a otras comunidades cercanas y del cantón en general que lo ven como uno de los centros turísticos y recreativos sobre todo por su gastronomía y paisaje que encanta a muchas personas, creando de esta manera fuentes de ingresos para la mejora de la calidad de vida de los participantes. El 85% están satisfechos por los logros alcanzados, dentro de este porcentaje las mujeres lideran las cifras y en este caso son quienes se sienten beneficiadas.

Para las personas encuestadas, los procesos de vinculación comunitaria desde el enfoque de Trabajo Social ha sido significativo y representativo, pues han logrado en todos los años de inserción corporativa una disciplina organizativa, una relación más estrecha con los representantes de la comunidad, con sus miembros y con los gobiernos locales donde se han sentado a conversar sobre sus situaciones, se han logrado procesos comunicativos asertivos, pero sobre todo se ha tomado conciencia de la responsabilidad de cada una de sus integrantes dentro del desarrollo local, logrando sobre todo que el 45% de la comunidad ya sea parte del proceso y por ende aporte significativamente en el bienestar social.

En este aspecto es importante resaltar que la participación de profesionales docentes de Trabajo Social quienes a través de sus intervenciones y en base a los requerimientos comunitarios han conseguido alianzas con otras carreras, haciendo procesos en conjunto sobre todo en temas de salud con campañas de prevención y atención médica, con formación integral en temas de comercio, agricultura y manejo de suelos, con refuerzo escolar y académico en las diferentes áreas y también con el desarrollo de habilidades y destrezas para emprender o mejorar negocios que repercuten en desarrollo integral y comunitario.

A la par con la realización de actividades formativas, se ha trabajado también en la búsqueda asociativa de las personas en el sector, pues existen grupos de agricultores, productores, comerciantes, emprendedores que realizan actividad comercial y que son una base importante para el desarrollo de la comunidad, con ellos se establecen alianzas públicas – privadas que le permiten la provisión de recursos necesarios para mejorar sus medios económicos de subsistencia pero también su formación y capacitación en mejorar sus actividades, para que los logros no solo sean propios sino también comunitarios, es así que el 60% de los participantes de la comunidad están dentro de algún proyecto de desarrollo económico productivo en asociación con el Municipio parroquial y cantonal con participación de ONG`s que promueven la búsqueda de bienestar social.

En las entrevistas a personas claves dentro del sector, se establecieron preguntas en razón a la participación de estudiantes de carrera de Trabajo Social en la comunidad, el 87% indica que los trabajos vinculantes comunitarios han sido representativo, sobre todo en la parte de organización comunitaria y de acompañamiento en los procesos, este mismo porcentaje indica que la intervención de docentes y estudiantes en los diferentes programas han sido importantes para los logros obtenidos, en todas las etapas no solo cuando se proveía de insumos, sino también cuando se le daba herramientas para la búsqueda de satisfacción de necesidades; consideran que el acompañamiento es importante, que la guía es necesaria pero sobre todo que la confianza y la comunicación eficiente y asertiva han marcado el éxito en todo los procesos, el 13% sienten que aún les falta mucho a ellos como comunidad para desarrollarse y que la intervención de los estudiantes no es suficiente, están dentro de una zona de confort de los cuales aún es difícil lograr el cambio de idea y de vida.

Para algunos representantes de instituciones públicas y privadas que se acentúan en el sector, la participación de trabajo social es evidente y necesaria, para ellos el trabajo vinculante ha sido

decisivo al momento de poner en marcha los programas y proyectos, sobre todo cuando de acercamiento comunitario y organización de personas implica; la facilidad que tiene los estudiantes y docentes para hacer convocatorias se evidencia en las habilidades formativas, en la participación de actividades sobre todo cuando se tiene que realizar visitas institucionales para la búsqueda de recursos, o la puesta en práctica de políticas comunitarias; así como también en los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones.

CONCLUSIONES

La vinculación comunitaria es un espacio de aprendizaje – interacción y desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, pues es la primera relación con la profesión, y es donde desde el aula de clase les permite sobre todo aplicar los insumos, procesos metodológicos, herramientas, técnicas e instrumentos para trabajar con casos, grupos y comunidad en general.

El trabajo comunitario no es de tiempos preestablecidos, ni de condiciones propias conocidas, sino que es un proceso de camino y transformación en razón de la participación corporativa de los movimientos étareos que la conforman y del interés que presten ellos para el trabajo planificado, es un trabajo en equipo donde tanto docentes, estudiantes y comunidad en general tiene un papel prioritario para su eficacia y eficiencia.

Tanto docentes como estudiantes tienen la formación, capacitación y preparación idónea para hacer el trabajo en equipo, por eso se considera que la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí tiene un perfil profesional que orienta a la entrega de personal capacitado para trabajar con la comunidad, con los recursos que tiene y en base a la emancipación de los integrantes luego de un proceso minucioso de intervención.

BIBLIOGRAFIA

- Álava, L., Rodríguez L., y Párraga, G. (2017): “El perfil profesional de los trabajadores sociales del siglo XXI”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (abril 2017). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2017/04/trabajador-social-pefil.html>
- Ander-Egg, E. (1986). Metodología de Trabajo Social. México: El Ateneo.
- Ander-Egg., E., y Viscarret, J. (2017). MÉTODOS Y MODELOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL. Retrieved 9 June 2020, from <https://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodo-s-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/>
- Arrollo, E. V. (2012). Funciones Laborales Del Trabajador Social. Universidad Veracruzana, 69.
- Barranco, M. (2004). Intervención del Trabajo Social Desde la Calidad Integrada. Cuadernos de Trabajo Social, 79.
- Cerullo, R. y Wiesenfeld, E. (2019) “La concientización en el trabajo psicosocial comunitario desde la perspectiva de sus actores” en Revista de Psicología. Recuperado en 14 de junio 2020 de Revista de Psicología: uchile.cl
- Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias. (2015). Obtenido de <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/ambitos-de-desempeno->

del-trabajo-social.html

- Gómez, L. (2019). GoConqr - Elementos del trabajo social comunitario (Marco Marchioni). Retrieved 9 June 2020, from <https://www.goconqr.com/es/mindmap/10660859/elementos-del-trabajo-social-comunitario-marco-marchioni>
- Gómez, R., y Torices, A. (2012). Los Trabajadores Sociales en la Primera Década del Siglo XXI. Cuadernos de Trabajo Social, 3.
- González, L. (2015). ELEMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. Retrieved 9 June 2020, from https://prezi.com/jfp_sdntv18q/elementos-del-trabajo-social-comunitario/
- Guzmán, G. (2014) Las 10 funciones de los trabajadores sociales. Retrieved 9 June 2020, from <https://psicologiymente.com/social/funciones-de-trabajadores-sociales>
- Herrera, M., y Ahedo, J. (2013). El Trabajo Social Del Siglo XXI. La Rioja España: Unireditorial.
- Izquierdo, FC. Y García, JMB. (2014) "Trabajo comunitario, organización y desarrollo social" en Alianza Editorial. Recuperado en 14 junio 2020 de Alianza Editorial: google.es
- Kisnerman, N. (2013). Pensar El Trabajo Social. Buenos Aire-México: Edward.
- López, A. (2012). Retos para el Social y los Servidores Sociales en el Siglo XXI. Azarbe, 11.
- López, E., y Chaparro, M. (2006). Competencias Laborales del Trabajador Social Vista Desde el Mercado Laboral. Tabula Rasa, 3.
- Romero, S., Rodríguez, A., & Roldán, S. (2016). El trabajador social y las competencias para la intervención social y familiar con niños sordos. Sinapsis.
- Rosado, M. (2005). Manual De Trabajo Social. México: Plazayvaldes.com.
- Sánchez, M. (2005). Manual de trabajo social. México: Plaza y Valdés, S.A.
- Torrez Diaz, J. (2006). Historia Del Trabajo Social. Buenos Aires: HVMANITAS.
- Universidad de Granada. (2016). Trabajo social comunitario - EcuRed. Retrieved 9 June 2020, from https://www.ecured.cu/Trabajo_social_comunitario
- Universidad Técnica de Manabí. (2016). Rediseño de la carrera de Trabajo Social. Manabí.
- Zamanillo, M. T. (1990). Lo Viejo Se Renueva. Un Perfil Del Trabajo Social de Hoy. U.C. Madrid, 21.