

## **ATENCIÓN A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DESDE LA GESTIÓN INTEGRAL EN LA FORMACIÓN**

ATENCIÓN A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS EN LA FORMACIÓN

AUTORES: Lizette de la Concepción Pérez Martínez<sup>1</sup>

Celia Teresa Ledo Royo<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [lizette@uo.edu.cu](mailto:lizette@uo.edu.cu)

Fecha de recepción: 26 - 01 - 2020

Fecha de aceptación: 22 - 07-2020

### RESUMEN

El artículo es resultado de la ejecución del proyecto nacional cubano que desarrolla el Centro de Estudios Pedagógicos Manuel F. Gran de la Universidad de Oriente, cuyo tema aborda la Gestión a las necesidades formativas del territorio para el desarrollo integral. En una primera fase del proceso indagativo que acompaña la ejecución del proyecto, se socializa la implementación y resultados de la intervención en el municipio Guamá de la provincia Santiago de Cuba. La investigación se orienta a precisar las consideraciones sobre necesidades educativas y la gestión de los territorios, para ello se aplicaron instrumentos al personal directivo y docentes que permitió aflorar las demandas y las perspectivas para lograr la movilización de los factores desde proyectos educativos en pos del desarrollo integral.

**PALABRAS CLAVES:** Necesidades educativas; gestión formativa; desarrollo integral

### **ATTENTION TO EDUCATIONAL NEEDS SINCE INTEGRAL MANAGEMENT IN TRAINING**

#### ABSTRACT

The article is the result of the execution of the Cuban national project developed by the Manuel F. Gran Center for Pedagogical Studies of the Universidad de Oriente, whose theme addresses Management to the training needs of the territory for integral development. In the first phase of the investigation process that accompanies the execution of the project, the implementation and results of the intervention in the Guamá municipality of

---

<sup>1</sup> **Lizette de la Concepción Pérez Martínez.** Directora del Centro de Estudio de Educación Superior “Manuel F. Gran”, Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Vicerrectora Docente de la Universidad de Oriente del 2003 al 2012. Tiene 39 años de experiencia como docente, 37 de ellos en la Educación Superior. Presidente del Tribunal Nacional de Ciencias de la Educación de la región oriental.

<sup>2</sup> **Celia Teresa Ledo Royo.** Doctor en Ciencias Pedagógicas, especialidad Educación, Lic. Historia y Ciencias Sociales, Profesor Titular Profesora Titular del Centro de Estudios Pedagógicos “Manuel F. Gran”, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente, Cuba. Miembro del programa de doctorado en Ciencias de la Educación.

the Santiago de Cuba province are socialized. The research is aimed at specifying the considerations on educational needs and the management of the territories, for this purpose instruments were applied to the managerial staff and teachers that allowed the demands and perspectives to emerge to achieve the mobilization of the factors from educational projects in pursuit of development integral.

KEYWORDS: Educational needs, training management, integral development

## INTRODUCCIÓN

Entendiendo que la prioridad de los territorios en la gestión para la formación de las nuevas generaciones, no se circunscribe solo al marco áulico, sino que precisa de la atención integral de las instituciones y organizaciones del entorno, donde está enclavada la institución escolar, el colectivo de investigadores del centro de estudios pedagógicos consideró pertinente fomentar las investigaciones en torno al tema, que tiene su impronta en el hoy muy demandado desarrollo local.

En este mismo orden de ideas, las instituciones educativas enmarcadas en territorios alejados de las zonas más cosmopolitas y con situaciones geográficas complejas para los accesos, se convierten en centro de atención para establecer investigaciones en esta dirección, las que deben iniciar con un diagnóstico pertinente, que logre involucrar las diferentes influencias educativas y se perfilen en acciones interventoras consecuentes con los resultados arrojados.

En este primer periodo se enmarca el resultado que se socializa en el presente estudio, al tratar de lograr la sensibilidad desde una posición más humanista orientada a esta vertiente, que puede favorecer el accionar educativo de proyectos de investigación, con la intención de beneficiar el desarrollo integral en las comunidades con propuestas convergentes según las necesidades educativas de los territorios.

Este trabajo es resultado de la ejecución del proyecto nacional cubano que desarrolla el Centro de Estudios Pedagógicos Manuel F. Gran de la Universidad de Oriente, cuyo tema aborda la Gestión a las necesidades formativas del territorio para el desarrollo integral, en este caso el resultado corresponde a la situación del municipio de Guamá.

La investigación se orienta, entonces, a precisar las consideraciones sobre necesidades educativas y la gestión formativa de los territorios, desde su personal directivo y docentes, que logre la movilización de los factores en pos de lograr el desarrollo integral.

## DESARROLLO

Se asume como misión de las escuelas, la formación integral de sus estudiantes, con la intención de lograr transformaciones que promuevan y

participen del cambio social, lo que favorece el desarrollo de competencias básicas, que favorecen la posibilidad de la gestión de cambios significativos, hacia lo interno y lo externo, como promotores del progreso social.

Por experiencia propia, César F. Vieitas (2017), ha manifestado que una entrevista de análisis de las necesidades ayuda al profesor a tomar decisiones que pueden incrementar las posibilidades de los alumnos de lograr éxito, satisfacción y retención del conocimiento.

La formación debe estar permanentemente actualizada y contar con las nuevas tendencias en contenidos y formatos, se apuesta por innovar en ambos ámbitos, principalmente introducir nuevos formatos, más prácticos y de mayor duración. (Cáceres 2018, p.133)

Es así que un proceso de formación con la intención de integralidad requiere atender e incluir la atención a las necesidades educativas compartidas entre los estudiantes, que una vez procesadas en el lenguaje académico, indican sobre los referentes teóricos y prácticos que permiten canalizar los aprendizajes cardinales para su desempeño propio y social, los que deben quedar referidos en la plataforma curricular que organiza su formación.

Entender las necesidades de los alumnos, nos plantea Juan Domingo Farnós Miró (2018), "es crucial para el éxito del diseño o rediseño de cualquier curso o actividad de aprendizaje. Análisis de las necesidades de aprendizaje es también una de las cosas más difíciles de hacer bien".

Sobre las potencialidades de la escuela para atender las necesidades sociales, los autores Berger y Luckmann, (2001), aseguran..."que la escuela debe ser capaz de ofrecer, según su demanda real y potencial, aprendizajes relevantes para la vida actual y futura de los usuarios y para las necesidades de la sociedad en la que se desenvuelven, lo que asegure cobertura y permanencia de los alumnos en la institución".

Se agrega el enfoque de Molina (2011, p. 108), al plantear que " los sistemas educativos en general tratando de evadir un modelo tradicional que no siempre ha sido capaz de conciliar el crecimiento cuantitativo con niveles satisfactorios de calidad educativa, se mantiene en un continuo perfeccionamiento, para ello deben conciliar las indicaciones generales del organismo superior con la satisfacción de las nuevas demandas sociales que se generan, de ahí que no sólo se atiendan a las prácticas imperantes sino también a las emergentes" .

La dirección del proceso formativo implica atender procesos en los que no sólo intervienen profesores y estudiantes, sino también la comunidad educativa, padres de familia, los de aseguramientos generales y económicos. La complejidad de este proceso exige que la gestión se movilice en aras de posibilitar la articulación de todos los procesos implicados para que favorezcan la calidad y pertinencia de la educación,

El proceso formativo conlleva, por su relevancia, la gestión para una calidad para todos, que significa: calidad política, que expresa su capacidad por

alcanzar la relevancia de los fines y objetivos culturales de la sociedad, pero además deben estar presentes la calidad académica, investigativa, extensionista y de gestión que sintetiza el nivel de pertinencia, impacto y optimización de los respectivos procesos, sus resultados, métodos y tecnologías utilizados.

El término "gestión", comprende las funciones de planificación, organización, ejecución y control que implican un conjunto de decisiones y acciones, con el propósito de lograr las transformaciones necesarias implícitas en la de distintos problemas y al mismo tiempo para lograr los objetivos de una organización en un ambiente adecuado y creador.

En un artículo reciente Pérez y Fuentes (2018, p. 4), consideran que " desde la perspectiva organizacional, el término "gestión" comprende el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. La gestión es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar, asume los procesos de planeamiento, conducción, seguimiento y evaluación de un conjunto de decisiones y acciones, con el objeto de buscar la solución de distintos problemas y al mismo tiempo lograr determinados objetivos en una organización social".

La gestión educativa, según plantea David Mora (2009), director ejecutivo, Instituto Internacional de Integración, Convenio Andrés Bello, también tiene que ver con aspectos de tipo pedagógico y didáctico. En este sentido, consideramos que la formación, el trabajo, la investigación, el aprendizaje y la enseñanza se entrecruzan y desarrollan de manera conjunta. Cada uno de estos elementos está estrechamente relacionado con el otro. La conformación de condiciones y estrategias, así como el apoyo, individual, colectivo e institucional a cualquier proyecto educativo, por muy sencillo y pequeño que pueda parecer, es una tarea de la gestión educativa.

La gestión del personal docente, a su vez se constituye en el sustento de la calidad de la formación, que en su propia gestión exige elevar la calidad de la formación del personal docente. Lo antes expresado pone en evidencia que el desarrollo científico en la institución es sustento de la calidad de la formación, sustentada en la construcción del conocimiento científico, en determinado campo de la cultura, con una identidad y autenticidad que está signada por enfrentar de forma trascendente la solución a las necesidades del contexto social, como proceso intencional y sistematizado de desarrollo. Fuentes H y Pérez L (2013).

Por lo que se hace necesario enmarcar la formación docente en posicionamientos evolutivos, holísticos dialécticos para que puedan superar la cultura transmisiva y/o aquellos modelos centrados en entrenamiento técnico, El docente como mediador en la construcción del conocimiento, debería inscribirse en una postura epistémica transformadora. Tapia E, Ledo C, y Estrabao A (2017).

La calidad de la gestión de la formación, es un proceso que se sustenta en la evaluación del diseño de programas y de las prácticas educativas. Son

eslabones de unidad entre el todo y las partes, permiten la toma de decisiones que impulsan el mejoramiento, planificación, organización, ejecución, control y seguimiento de todas las tareas. Tapia E, Ledo C, y Estrabao A. (2018, p.183)

Dentro de la gestión integrada de los recursos humanos la formación es un pilar clave, por lo que es objeto de estudio en este epígrafe, lo que además valdrá para poder contextualizar y abordar el concepto de necesidad formativa, según afirma Cerezo Medina (2016).

Para adentrarnos en la exploración del contexto educativo de la comunidad seleccionada y con el fin de valorar las situaciones educativas presentes en el territorio, que pueden ser atendidas desde la actividad científica, se concibieron instrumentos de exploración, para lograr una caracterización inicial, se aplicaron encuestas a docentes, cuestionarios a directivos y revisión documental.

La complejidad y la exploración sobre las demandas educativas constatan con más fuerza los problemas y dificultades de los sistemas educativos y resaltan aspectos interesantes a atender:

1. Actuación de la familia como agente formativo
2. La gestión educativa orientada a las funciones pedagógicas en las instituciones educativas
3. El impacto en la educación desde los escenarios y agentes formativos del contexto

En correspondencia con que la gestión formativa para el desarrollo integral de la población es una convocatoria permanente a los profesionales de las ciencias sociales, particularmente a los científicos de las ciencias pedagógicas; el proyecto de referencia que se desarrolla en el centro de estudios, responde a las necesidades y potencialidades específicas de cada territorio para su desarrollo. Para lo cual se contempla de manera integrada las características de la población en el entorno investigado, en este caso la población del Municipio Guamá.

El municipio de Guamá está situado en la parte occidental y sur de la provincia de Santiago de Cuba. Este municipio surge en octubre de 1976 con la nueva división político-administrativa, con su capital en el poblado de Chivirico. Anteriormente este vasto territorio formaba parte del término municipal de El Cobre.

Tiene una extensión de 964.65 km<sup>2</sup>, la población asciende aproximadamente a 34.878 habitantes distribuidos en 10 consejos populares que abarcan zonas urbanas y rurales. Cuenta con una densidad poblacional de 36.16 habitantes por km<sup>2</sup>. La economía de este territorio era fundamentalmente de hacienda, dedicada principalmente al autoabastecimiento de los pobladores de esta zona, basada principalmente al cultivo de viandas, frutos menores y en menor cantidad la ganadería, aunque productos como es la ganadería era

comercializada en lugares ciudades próximas, también existieron algunas minas como las del Cuero y Guamá.

En agosto de 2011 el municipio sufrió serias afectaciones en viales, viviendas, procesos industriales y el servicio eléctrico por las intensas lluvias provocadas por los restos en disipación de la tormenta tropical Emily.

En el cuestionario realizado a los directivos del territorio (Anexo 1), se seleccionó una muestra de ocho (8); de los organismos implicados, entre ellos se encontraban, el Partido Comunista de Cuba (PCC), la Central de Trabajadores de Cuba, (CTC), Salud, Poder Popular, Gobierno Municipal (CAM), Dirección de Economía, de Educación y el Centro Universitario Municipal (CUM); ofrecieron consideraciones relacionadas con necesidades y aspiraciones detectadas en el entorno.

La muestra de los docentes pertenecientes al Centro Universitario Municipal (CUM), fueron 11, de un total de 19, la selección tuvo un carácter intencional. (Anexo 2). Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva inferencial, como Tabulación, Análisis estadístico, Estudio descriptivo e Interpretación

#### Resultados

#### ENCUESTA PARA DIRECTIVOS LOCALES (Anexo 1), Directivos encuestados 8

Pregunta 1. Sobre la identificación, análisis y solución de los problemas socio-profesionales que se revelan en su comunidad

Pregunta 3. Labor educativa en su región ha ejercido una influencia científico-social notable en la comunidad

Tabla 1. Resultados preguntas 1 y 3.

Preguntas	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca
1			8	
3		6	2	

Las respuestas al resto de las preguntas merecieron un análisis cualitativo que aparece en la discusión de resultados.

#### ENCUESTA A DOCENTES. DOCENTES CUM- Guamá (Anexo 2)

BLOQUE I. Muestra (11) Sexo: Masculino (3) Feme: (8)

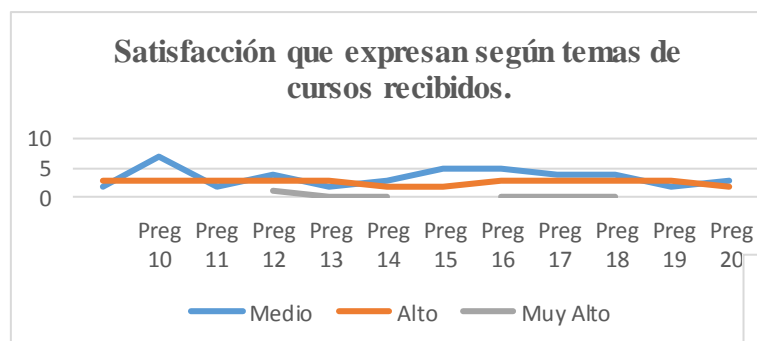
Tabla 2 Datos sociodemográficos, sobre años de experiencia.

Preg 2	6 a 15	16-25	Más 25
	3	1	7
Preg 3	Formación Académica, 3 licenciados y 8 másteres, y de ellos 3 doctores		
Preg 5	6 Laboran en la Educación Superior	2 Enseñanza Media	3 Educación Primaria



Figura 1. Participación en actividades oficiales/institucionales de formación, las respuestas estuvieron en el intervalo de medio a alto.

Se refleja que optaron por cursos de contenidos educativos, de evaluación y aprendizajes fundamentalmente, las mayores satisfacciones estuvieron ligadas a cursos donde se aplicaban las nuevas tecnologías.



Se verifica que actividades trascendentes para el proceso formativo como Participación en proyectos de innovación pedagógica y Actividades de trabajo con las familias y otros agentes de la sociedad, mostraron bajas satisfacciones en los encuestados.

Figura 2. Actividades de formación

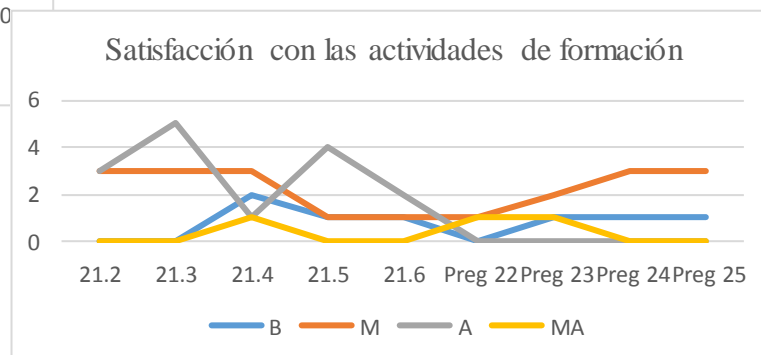
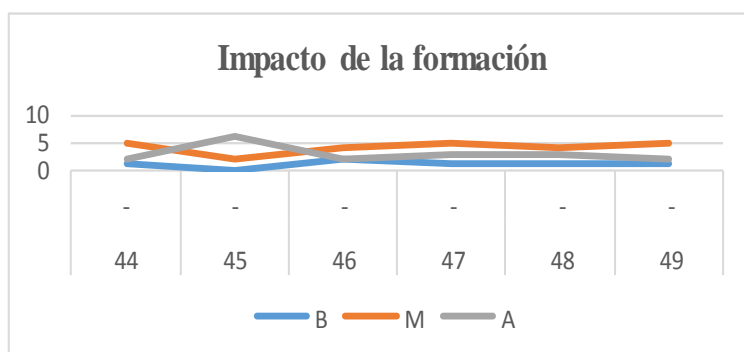


Figura 3. Impacto de la formación en el aula y en el aprendizaje de los alumnos



Los aspectos listados fueron evaluados en su mayoría, con el grado de satisfacción de medio, indica que los impactos, que se advierten como transformaciones logradas en aras de la mejora, no logran avizorarse, no obstante actividades educativas y cursos recibidos por los docentes.

## Discusión

Es notable que los directivos tienen una formación académica y pos-graduada (diplomado, maestría y preparación para el doctorado), específicamente en áreas de conocimientos relacionadas con el medio ambiente, la actividad física en la comunidad, Pedagogía del deporte y la Educación Física, Historia local, Ciencias de la Educación y el Trabajo docente Metodológico, con incidencia en todas las educaciones, pero en mayor medida en la Enseñanza Superior.

Se constata la participación en los últimos cinco años en actividades oficiales e institucionales de formación continua de profesores, aunque al evaluar, los contenidos en que participaron señalan satisfacción en grado medio el 91%

.Es notable no se logra aún la concordancia entre las ofertas de superación y los intereses profesionales.

Al indagar sobre necesidades del contexto desde la intervención educativa, los directivos señalan en orden jerárquico tres.

1. Educación ambiental y de salud con incidencia en la transmisión de enfermedades sexual, embarazo y droga.
2. Comunicación Educativa, con la prevención al delito
3. Los proyectos: Capacitación y desarrollo para su vinculación con empresas e instituciones.

Al incidir en su participación en la identificación, análisis y solución de los problemas socio-profesionales que se revelan en su comunidad, todos coinciden en que rara vez participan, y argumentan que adolecen de una mejor preparación para planificar, realizar proyectos y promover una cultura general integral que propicie el desarrollo económico y social del territorio.

Además de la poca influencia científico social de los resultados de las investigaciones por parte de las instituciones que se involucran, al no dar seguimiento por los decisores a la aplicación y generalización de estos resultados científicos técnicos. Aunque los mismos fueron presentados en los diferentes eventos provinciales como el FORUM de Ciencia y Técnica y los de Pedagogía y Universidad de cada período, así como otros de gran importancia para el desarrollo local.

Por otro lado, cuando se indaga sobre los proyectos de investigación educativa, social o económica en los que han intervenido los educadores y sus principales resultados, se reconoce que existen varios proyectos, pero poco socializados, y no se evidencian las transformaciones deseadas. Los directivos consideran importante la intervención educativa para la atención a los problemas sociales del territorio, considerando más pertinente las acciones como:

- Tratamiento individualizado a las familias con problemas
- Cursos de superación a profesores

Estos dos aspectos coinciden con los temas tratados anteriormente, y coinciden con aspectos que devienen del análisis de la literatura internacional que aborda la temática.

Sugieren además la necesidad de promover los cursos de superación a directivos y miembros de los Consejos Populares de la comunidad y estrategias de integración de factores con la comunidad a partir de los propios problemas del Municipio.

Los profesores muestreados reconocen que han participado en cursos o talleres impartidos por profesores-formadores, con excelentes desempeños. Así como actividades de trabajo con las familias y otros agentes de la sociedad, destinadas a mejorar las relaciones y la participación efectiva de las mismas en el aprendizaje escolar, lo que aún no es suficiente.



Los profesores hacen referencia a un posible impacto de la formación de sus aprendizajes y de 11 indicadores comprobados, todos fluctúan entre la escala de medio y alto, con mayor impacto en:

- Capacidad de motivar e incorporar al alumno a la relación enseñanza-aprendizaje
- Mejoría de sus conceptos y actitudes en relación con la enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo de las actitudes y habilidades para pensar de forma individual y colectiva las prácticas docentes.
- Apertura y compromiso con los cambios necesarios para la mejoría de la educación

Por otro lado, el impacto de la formación en el aula y en el aprendizaje de los alumnos, responde sobre todo al grado de influencias que la formación continua ha tenido sobre los aspectos evaluados en la escala, Muy Bien (MB)- Bien (B)- Medio (M)- Alto(A) y Muy Alto (MA).

Se valora de medio el grado de influencia que se ejerce para la mejor utilización de las metodologías de enseñanza, tales como: el aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, aprendizaje por problemas, enseñanza para la comprensión, entre otras. Sin embargo, reportan de alto el grado de influencia en mejora del clima del aula y de las relaciones con los alumnos, incidiendo en la mejoría del aprendizaje y del desempeño de estos, así como los cambios en la concepción de la enseñanza y la profesión docente.

En otro momento, contradictorio a lo expresado antes, se refleja en un nivel medio la mejora del aprendizaje y del desempeño de los alumnos, así como la atención de los alumnos de bajo rendimiento, ofreciéndoles alternativas para mejorar su desempeño con un cambio en la concepción de la enseñanza y la profesión docente.

Señalan otras actividades de formación continua en la que han participado los profesores como:

- Cursos impartidos por especialistas sobre temas científicos de su área de conocimiento o actuación.
- Cursos impartidos por especialistas en cuestiones pedagógicas o metodológicas relacionadas con evaluación del aprendizaje, medios o recursos pedagógicos y sus aplicaciones en la enseñanza, incluyendo las TICs.
- Proyectos de desarrollo profesional en la propia institución, o en otras instituciones.
- Lectura individual (revistas, libros, internet, etc.) sobre cuestiones científicas y pedagógicas de su área de conocimiento o actuación.

En general han aflorado visiones críticas principalmente centradas en la concepción del Plan de Superación, su pertinencia y seguimiento, que se consideró pertinente atender, porque han sido el origen de aportaciones

interesantes de mejora para docentes y trabajadores de la comunidad en general.

La atención a estos aspectos requiere de una gestión educativa integral, que posibilite desarrollar acciones pedagógicas de la institución, que focalice los esfuerzos en el logro de la calidad de los resultados educativos, su impacto y el mejoramiento de los escenarios de aprendizaje, lo que conlleva a pensar en:

- Concordar en un estilo de gestión a nivel local, diferenciado y flexible para la elaboración de un proyecto educativo propio y pertinente para la construcción del conocimiento más cercano de las necesidades sociales,
- Configurar las instituciones educativas como un espacio que posibilite perfeccionar los contenidos educativos y la superación del personal docente, de acuerdo a las necesidades y potencialidades, lo que quedaría enmarcado en su proyecto educativo.

## CONCLUSIONES

El logro de una educación de calidad de cualquier nivel, es uno de los retos a los que se enfrentan las comunidades educativas actualmente. Ello requiere hacer énfasis en la formación de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, de la interrelación de la gestión educativa con las necesidades del entorno, lo que enfoca hacia la pertinencia y de la conexión con las teorías pedagógicas y del desarrollo humano. Esto último conmina a la actualidad del proceso formativo y su carácter humanista.

La formación en un escenario que propicie la relación académica con una comunidad en aras de transformar la sociedad y la consecución de recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos, tributa al desarrollo local, propuesta que incita a la investigación y que encamina los resultados que el artículo muestra.

Si bien el municipio objeto de la investigación que presentamos en el artículo es uno de los más desfavorecidos en cuanto a las condiciones agrestes del territorio, evidencia un sistema educativo organizado y la intención de lograr un sistema de formación de los docentes. No obstante, los resultados no evidencian los niveles de satisfacción requeridos.

Los procesos de gestión en el territorio deben conjuntar calidad educativa y procesos que tributen al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, requiere atar fuertemente los pilares de la educación a la vida de los gestores, docentes, padres de familia y los respectivos estudiantes. Esto es integrar los aportes de la comunidad académica en la satisfacción de sus necesidades educativas.

## BIBLIOGRAFÍA

Berger, P. y T. Luckmann. (1991). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amarrortu.

Cerezo Medina A. (2016). Análisis de percepciones y necesidades formativas en Tecnología de la Información y Comunicación en Turismo. El caso de Andalucía. <http://orcid.org/0000-0001-9269-8810>. EDITA: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga. Tesis Doctoral está depositada en el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA): [riuma.uma.es](http://riuma.uma.es)

Diputación de Cáceres (2018). Detección y análisis acciones formativas 2018. [Informe de prospección y detección de necesidades formativas 2018](#), Consejería de Economía, Empresas y Empleo. España, <https://e-empleo.jccm.es/OVI/>. Recuperado 10 de enero 2020.

Farnos Miro, Juan Domingo (2018). Análisis de las necesidades formativas. Escenarios diversificados. Innovación y Conocimiento <https://juandomingofarnos.wordpress.com>. Recuperado 5 de enero 2020.

Fuentes, H. L. Pérez, (2013) La investigación científica en las universidades. Un acercamiento a la formación de investigadores.01-10 Revista Colegio Universitario. Ediciones Universitarias Vol. 2, Núm. 3 (2013), ISSN 2307-7522

Mora David. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa, Rev. de Inv. Educ. v.2 n.3 La paz 2009, versión On-line ISSN 1997-4043.

Pérez L. y Fuentes H. (2018). Contribuciones teórico-prácticas a la Pedagogía universitaria: Gestión e impacto del Centro “Manuel F. Gran”, Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. Open Journal Systems 2.4.5.0, ISSN 2304-0105, VOL. 8 No.1 2018, 1-7, dic 2018, Cuba.

Pérez L. y Fuentes H. (2018). Fundamentos de la gestión de la calidad en los procesos formativos en las universidades. Revista Electrónica Opuntia Brava, Vol. 10 Núm. 2 (2018),\_ISSN: 2222-081. RNPS. 2074. Editorial Academia Universitaria, Las Tunas, Cuba, <https://orcid.org/000-0002-9792-8213>. Recuperado 5 de enero 2020.

Tapia E, Ledo C. y Estrabao A (2017): Fundamentos epistemológicos de la investigación formativa en las universidades de Ecuador. Revista Electrónica Didasc@lia: Didáctica y Educación. Vol.8 Núm.7 (2017) ISSN 2224-2643.

Tapia E, Ledo C. y Estrabao A. (2018) Diseño curricular de la práctica pre profesional y estrategia de investigación formativa en la Educación Superior. Revista Electrónica Maestro y Sociedad. ISSN 1815-4867, Número Especial I Simposio Internacional de Ciencias Pedagógicas 183. Edición Especial CeeS-UO.

Vieitas Júlio César F. (2017). ¿Cómo puede ayudar a un profesor el “análisis de necesidades”?, <https://blogs.funiber.org/formacion-profesorado/2017/10/26/conocer-necesidades-alumnos-curso>. Recuperado 11 de febrero 2020.

## Anexo 1. ENCUESTA PARA DIRECTIVOS LOCALES

El Centro de Estudios Pedagógicos Manuel F. Gran, desarrolla el Proyecto Nacional asociado a Programa titulado. Gestión a las necesidades formativas del territorio para el desarrollo integral que dirige el Centro Nacional de Estudios Demográficos de la Universidad de La Habana

Con el fin de valorar los problemas educativos que pueden ser atendidos desde la actividad científica de nuestros doctores y colaboradores relacionados con el contexto en que Ud se desempeña, solicitamos de Ud. nos ofrezca consideraciones relacionadas con necesidades y aspiraciones detectadas o diagnósticas en el entorno que dirige.

Le agradecemos su valiosa colaboración.

1. ¿Ha participado en la identificación, análisis y solución de los problemas socio-profesionales que se revelan en su comunidad?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

2. Mencione en orden jerárquico tres necesidades del contexto que se cubren total o parcialmente desde la intervención educativa.

	Necesidades económicas o sociales
1	
2	
3	

3. ¿Considera que, en sentido general, la labor educativa en su región ha ejercido una influencia científico-social notable en la comunidad?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No siempre \_\_\_\_\_

¿Pudiera argumentar brevemente su respuesta?

4. Mencione algunos de los proyectos de investigación educativos, sociales o económicos en los que han intervenido los educadores y sus principales resultados.
5. ¿Desde de su visión como directivo, considera importante la intervención educativa para la atención a los problemas sociales del territorio?, marque con una x las acciones que considere más pertinente
- Tratamiento individualizado a las familias con problemas
  - Cursos de superación a profesores
  - Intervención efectiva de los agentes comunitarios
  - Proyectos desarrollados por los propios miembros de las comunidades.

Pudiera sugerir algunas otras acciones.....

Expresa alguna opinión o sugerencia que pueda Ud. tener con relación al tema que se evalúa.

## Anexo 2. Encuesta a Docentes.

Línea de investigación: Perfeccionamiento de los procesos formativos educativos

Título de la investigación: "Gestión a necesidades formativas..."

## BLOQUE I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

1. Sexo:  1. Masculino  2. Femenino  
 2. Años de experiencia docente: 3. Formación académica:

1. Entre 0 y 5 años
2. Entre 6 y 15 años
3. Entre 16 y 25 años
4. Más de 25 años

1. Estudiante de pre-grado
2. Graduado (a)
3. Diplomado
4. Máster
5. Doctor

4. Tipo de formación académica para actuar como profesor:

5. Niveles de docencia en que actúa.

1. Autorizado (Sin el título correspondiente).
2. Bachiller o habilitado en su área de actuación.
3. Bachiller o habilitado en otra área,

5.1 Educación Infantil
5.2 Enseñanza Primaria
5.3 Enseñanza Media y Media Superior
5.4 Enseñanza Superior
5.5 Pos-graduación (Diplomado, Maestría y Doctorado).

6. Funciones de gestión desempeñadas en los últimos 5 años. (Puede marcar más de una opción si fuera el caso):

6.1 Ninguna
6.2 Dirección
6.3 Secretaría
6.4 Coordinación (carreras, colectivos, departamentos.)
6.5 Vice Dirección
6.6 Responsable de proyectos desarrollados en la Institución

7. Participación en los últimos 5 años en actividades oficiales/institucionales de formación continua de profesores (cursos de formación, talleres, grupos de estudio e investigación, seminarios, proyectos de innovación y otras):

1. Sí
2. No (si selecciona No, por favor, pase para el BLOQUE V de este cuestionario y desconsidere todos los otros).

## BLOQUE II. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES OFICIALES/INSTITUCIONALES DE FORMACIÓN:

## II.1. CONTENIDOS:

En la lista abajo hay varios contenidos que pueden haber sido tratados en los cursos /actividades en las que usted ha participado en los últimos 5 años.

Evalúe, solamente, los contenidos en que usted participó y señale el grado de satisfacción con los mismos:

	muy bajo	bajo	medio	alto	muy alto
9. Contenido científico o disciplinar de su área de actuación para facilitar su enseñanza.					
10. Aspectos didácticos o metodológicos de la enseñanza, materiales didácticos y su uso en la enseñanza-aprendizaje					
11. Teorías, instrumentos y procedimientos de evaluación del aprendizaje.					
12. Conocimientos y aplicaciones educativas de las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación).					
13. Características psicológicas de los alumnos y su importancia para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
14. Características familiares y sociales de los alumnos y su importancia para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
15. Contenidos relativos a las diversidades sociales y a la inclusión de los sujetos en el contexto escolar.					
16. Contenidos relacionados con la formación de competencias en los alumnos en el nivel educacional correspondiente.					
17. Temas relativos a la gestión de la institución educativa, la elaboración de su plan de desarrollo, de los órganos de gestión (Consejos) y otros asuntos institucionales.					
18. Gestión del grupo clase: organización, convivencia, solución de conflictos.					
19. Criterios y procedimientos para la autoevaluación de su enseñanza y de la enseñanza de sus colegas.					
20. Abordajes y propuestas de trabajo en equipo, coordinación y colaboración entre docentes.					
<b>II.2. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN:</b>					



Evalúe su GRADO DE SATISFACCIÓN con las actividades de formación en las cuales participó, en los últimos cinco años. Basta verificar aquellas en las que participó, dejando las demás en blanco.

	muy bajo	bajo	medio	alto	muy alto
21.1 Cursos o talleres impartidos por profesores-formadores.					
21.2 Explicación de la base teórica del curso por el profesor-formador.					
21.3 Explicación de la metodología, materiales y otros por el profesor-formador.					
21.4 Observación, análisis y discusión de estudios de caso, ejemplos, materiales didácticos, vídeos, experiencias, etc.					
21.5 Trabajo en grupo entre los participantes.					
21.6 Cierre del curso o taller con el desarrollo de sus propuestas en el aula, con la presencia de los participantes y profesores formadores.					
22. Participación en actividades de formación <i>online</i> .					
23. Planeamiento de actividades de currículo y enseñanza.					
24. Actividades específicas de planeamiento, en grupo, de unidades didácticas que más tarde serán trabajadas en el aula.					
25. Actividades de observación o de grabación en vídeo de aulas, para posterior análisis y discusión colectiva, para mejorar la práctica pedagógica de los profesores.					
26. Análisis de los resultados de las evaluaciones de grados, ciclos o disciplinas, con el objetivo de mejorar el proceso evaluativo y los resultados de los alumnos.					
27. Participación en proyectos de innovación pedagógica en la propia escuela o en conjunto con otras, realizándose reuniones de acompañamiento y evaluación de resultados.					
28. Participación en seminarios con el objetivo de analizar y reflexionar sobre la práctica docente.					
29. Actividades de trabajo con las familias y otros agentes de la sociedad, destinadas a					

mejorar las relaciones y la participación efectiva de las mismas en el aprendizaje escolar.					
30. Lectura individual (revistas, libros, internet, etc.) sobre contenidos y metodologías relacionadas con su área de conocimientos y actuación.					
31. Lectura en grupos de profesores (revistas, libros, internet, etc.) sobre contenidos y metodologías relacionadas con su área de conocimientos y actuación.					
32. Análisis de las condiciones y del apoyo institucional en su escuela para mejorar la formación de profesores.					

### III. IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS PROFESORES:

Señale, ahora, por favor, el POSIBLE IMPACTO de la formación en que usted participó en sus aprendizajes como profesor (a).

	muy bajo	bajo	medio	alto	muy alto
33. Aprendizaje de habilidades prácticas referidas a cómo enseñar los contenidos de las					
34. Disposición y capacidad de coordinar grupos y colaborar con los demás profesores.					
35. Capacidad de motivar e incorporar al alumno a la relación enseñanza-aprendizaje.					
36. Mejoría de sus conceptos y actitudes en relación con la enseñanza-aprendizaje.					
37. Dominio de criterios y procedimientos para organizar la enseñanza-aprendizaje.					
38. Comprensión, sensibilidad y capacidad para entender las diferencias individuales.					
39. Convicción de que todos los alumnos pueden aprender desde que las condiciones sean favorables para el alcance de los					
40. Desarrollo de las actitudes y habilidades para pensar de forma individual y colectiva las					
41. Capacidad de crear un buen ambiente en el aula y mantener relaciones positivas con los					
42. Conciencia de la importancia de las relaciones con las familias y con el entorno social de los alumnos actuando para que esas					
43. Apertura y compromiso con los cambios necesarios para la mejoría de la educación.					

### IV. IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN EL AULA Y EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS

Responda, ahora, sobre el GRADO DE INFLUENCIA que la formación continua ha tenido sobre los aspectos listados abajo:

	muy bajo	Bajo	medio	alto	muy alto
44. Mejor utilización de las metodologías de enseñanza, tales como: el aprendizaje cooperativo, trabajo por proyectos, aprendizaje por problemas, enseñanza para la comprensión, entre otras.					
45. Mejora del clima del aula y de las relaciones con los alumnos.					
46. Mayor comprometimiento, interés y motivación de los alumnos.					
47. Mejora del aprendizaje y del desempeño de los alumnos.					
48. Mejoría de la atención de los alumnos de bajo rendimiento, ofreciéndoles alternativas para mejorar su desempeño.					
49. Cambios en la concepción de la enseñanza y la profesión docente.					

Observaciones. (Redacte los comentarios que juzgue pertinentes sobre aspectos que no fueron tratados en este bloque. Reflexione y escriba, por favor).

--

#### V. OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Si usted participó de actividades NO OFICIALES de formación continua, marque su contenido. Usted podrá marcar más de una opción.

GRACIAS POR SU VALIOSA PARTICIPACION!
---------------------------------------