

## USO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL; PERCEPCIONES ESTUDIANTILES

Rodríguez Zambrano Arturo<sup>1</sup>

Aguayo Mera Yajaira<sup>2</sup>

Klever Alfredo Delgado Reyes<sup>3</sup>

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Rodríguez Zambrano Arturo, Aguayo Mera Yajaira y Klever Alfredo Delgado Reyes (2020): "Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial; percepciones estudiantiles", Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO, n. 7 (agosto 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/entornos-virtuales-aprendizaje.html>

**Resumen:** El estudio busca reconocer la percepción estudiantil alrededor de las prácticas en el entorno virtual de aprendizaje, utilizado como herramienta pedagógica en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Los participantes de la presente investigación han sido abordados desde una perspectiva cualicuantitativa, con la aplicación de grupos focales y encuestas. Luego de reconocer las principales impresiones y categorías aplicables al estudio de las percepciones sobre la virtualidad, se desarrolló una encuesta organizada en las categorías de: 1) eficacia 2) idoneidad de las prácticas docentes, 3) requerimientos de mejoramiento, e 4) idoneidad de la actitud estudiantil. Los resultados evidencian que los estudiantes valoran positivamente el escenario virtual, bajo los términos de utilidad, facilidad y practicidad; aprecian la motivación de los docentes; y se consideran a sí mismos hábiles en el uso tecnológico. Además, consideran como debilidades algunos aspectos técnicos y cuestionan prácticas docentes relacionadas a los plazos de los trabajos autónomos. Se recomienda un proceso de mejora continua en lo que respecta a la gestión del EVA y queda abierto el camino para posteriores estudios.

**Palabras clave:** Educación superior, entornos virtuales de aprendizaje, percepción estudiantil, calidad educativa, tics.

<sup>1</sup> Magíster en educación superior: Investigación e Innovación Pedagógica. Doctorando en Educación de la Universidad César Vallejo, Piura; Docente de la Carrera de Educación Especial, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. [arturo.rodriguez30@gmail.com](mailto:arturo.rodriguez30@gmail.com)

<sup>2</sup> Estudiante de la carrera de educación básica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. [yajairaaguayomera19@gmail.com](mailto:yajairaaguayomera19@gmail.com)

<sup>3</sup> Magíster en Educación: mención inclusión educativa y atención a la diversidad; Tecnólogo Médico especialidad fisioterapia; Licenciado en ciencias de la salud: especialidad fisioterapia; Diploma superior en educación universitaria por competencias. Docente de la Facultad de Ciencias Informáticas. [klever.delgado@uleam.edu.ec](mailto:klever.delgado@uleam.edu.ec)

**Abstract:** The study aims to recognize the student perception around the practices in the virtual learning environment (EVA) used as a pedagogical tool in the Faculty of Education Sciences of the Laica Eloy Alfaro University in Manabí. The participants of the research have been approached from a qualitative and quantitative perspective, with the application of focus groups and surveys. After recognizing the main impressions and categories applicable to the study of perceptions about virtuality, survey was organized into the categories of: 1) effectiveness 2) suitability of teaching practices, 3) improvement requirements, and 4) suitability of student attitude. The results show that the students positively value the virtual scenario, under the terms of utility, ease and practicality; they appreciate the motivation of the teachers; and they consider themselves skilled in technological use. In addition, they consider some technical aspects as weaknesses and question teaching practices related to the deadlines of autonomous work. A process of continuous improvement is recommended in terms of EVA management and the way is open for further study.

**Keywords:** Higher education, virtual learning environments, student perception, educational quality, tics

## INTRODUCCIÓN

Quienes contribuyeron a descubrimientos tales como el ordenador y el internet seguramente solo tuvieron una pequeña idea de lo que la revolución cibernética causaría al mundo. Las tecnologías de la información (Tics) han revolucionado la forma en la que nos relacionamos, pensamos, reaccionamos, nos educamos y, para los docentes, el cómo enseñamos.

Es inevitable asociar los cambios pedagógicos en las últimas décadas con la tecnología. Hoy por hoy la implementación de modelos de educación basados en la virtualidad y la educación semipresencial se constituyen no únicamente como un objetivo, sino en la forma del quehacer universitario.

Está claro que el análisis y reflexión alrededor del uso de e-learning y los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) debe de realizarse desde una perspectiva social. Desde distintos los campos del quehacer profesional, las relaciones también han incorporado la tecnología como parte integrar de las transacciones, tal como lo mencionan Humanante, Solís, Acevedoa & Silva (2018), en el caso médico, por mencionar un ejemplo.

Esta perspectiva social debe ser puesta en marcha dentro del contexto institucional. La construcción de un entorno virtual de aprendizaje requiere de la participación de toda la comunidad educativa y debe tener como objetivo que su uso didáctico sea flexible y amigable en cuanto al manejo de contenidos, respondiendo de manera particular a las necesidades del modelo educativo institucional (Rodríguez, Pérez & Torres, 2018).

Para la Unesco (2008), el uso de tecnologías de información y educación en la educación formal de transformar a los educandos, convirtiéndoles en personas, además de competentes en el uso de la

tecnología, en evaluadores críticos de información, individuos capaces de resolver problemas, seres creativos y ciudadanos informados.

Tapia, Gutiérrez & Tremillo (2019) definen a las tecnologías de la información y la comunicación como un conjunto de recursos tecnológicos que, cuando se combinan, permiten transferir información y que, cuando se asocian a internet, permiten que las personas interactúen con el contenido.

Varios estudios (Díaz & Salinas, 2019; Duarte & Apolín2019), afirman que la implementación de EVA en la formación profesional es considerada por los estudiantes como una importante herramienta que facilita el aprendizaje, entre otras razones, por estrategias disposicionales, la retroalimentación y el uso de estrategias motivacionales por parte de los docentes. Andino & Sánchez (2017) consideran que uno de los principales objetivos de los entornos virtuales de aprendizaje es el fortalecimiento y la promoción del aprendizaje autónomo.

Para Andino y Sánchez (2017), el uso de los “EVA regula y transforma tecnológicamente la relación educativa” (pág. 3) en cuanto al accionar externo e interno de los sujetos que aprende. Esto significa que la organización temporal, espacial y de recursos establecidos en el aula son transferidos a un ambiente tecnológico generalmente más flexible. Para Estos permiten la promoción de nuevas transformaciones que se entienden más allá del aula y generan una mejor reflexión y difusión del conocimiento.

Este panorama implica necesariamente que la implementación de Tics en la educación superior sea un equivalente a la formación propuestas innovadoras que, para promover cambios actitudinales, de pensamiento, generación y compartición de contenidos y, en general, el cambio de paradigma pedagógico, incluyendo el tipo de relaciones organizacionales (Salvador, Villach, Saíz & Llanos, 2007).

Sin embargo, suele darse por sentado que el éxito de la implementación radica una vez cumplidos algunos los requisitos como los siguientes: 1) se tiene estudiantes y profesores; 2) se ha capacitado sobre el uso de la virtualidad, y 3) se ha tenido procesos que inician y terminan. Pero, como es de suponerse, dicha implementación no garantiza el éxito de la experiencia (Rodríguez, Molina & Sabando). El reconocimiento de los factores que interrumpen o impiden el éxito de la aplicación de innovaciones tecnológicas es un deber para las Universidades.

Tal como lo menciona Belloch (2012):

“El e-learning no trata solamente de tomar un curso y colocarlo en un ordenador, se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas. Para realizar todo este proceso es necesario conocer las posibilidades y limitaciones que el soporte informático o plataforma virtual nos ofrece.” (pág.1).

De la misma forma, tal vez una de las limitantes del uso de entornos alternativos de aprendizaje es el hecho de que, para el éxito en él, se requiere de la existencia de una serie de condiciones, tanto de los usuarios como del servidor (Trejo, 2013).

El e-learning se basa en los entornos virtuales de aprendizaje. El mismo es reconocido como una herramienta de uso sincrónico o asincrónico los cuales permiten gestionar la adquisición de determinados aprendizajes establecidos en un programa curricular.

Una interesante definición de un EVA la da Trejo (2013), al decir que:

Un EVA es el escenario en el cual aprende un individuo a través de un proceso auto dirigido, utilizando una serie de recursos que soportan el aprendizaje activo, cooperativo, progresivo e independiente, facilitando la construcción de conocimientos y la adquisición de competencias personales y profesionales (pág. 3).

Para Trejo (2013), haciendo un análisis desde la educación a distancia, uno de los principales componentes del uso de entornos virtuales de aprendizaje es el aprendizaje colaborativo, el cual se logra a través de herramientas multimedia interactivas, convirtiéndose en espacios que sirven como mediadores entre docentes y estudiantes, en correspondencia con las tendencias de la denominada web 3.0.

En este sentido, el presente informe es un **avance** de un estudio de sus autores que busca reconocer las percepciones que tienen los estudiantes alrededor de las prácticas en el aula virtual, herramienta utilizada en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la dirección web: <https://aulavirtual.uleam.edu.ec/xisce/principal/>.

## **METODOLOGÍA**

Los participantes de la presente investigación han sido abordados desde una perspectiva cualicuantitativa, vinculado a dos técnicas aplicadas por los investigadores: grupos focales y encuesta.

*Grupos Focales.* - Los grupos focales se establecieron para reconocer las principales impresiones y categorías aplicables al estudio de las percepciones sobre la virtualidad. Preguntas como las siguientes fueron respondidas: 1) Cómo ha sido su experiencia dentro del aula virtual de la universidad?; 2) ¿Es fácil acceder a los contenidos del aula virtual?; 3) Funciona correctamente el acceso desde cualquier dispositivo inteligente?; 4) ¿Es agradable la interfaz de acceso?; 5) Como se siente, desde el punto de vista del aprendizaje, el contenido dentro del aula virtual; 6) Qué clase de inconvenientes han tenido en el aula virtual?; 7) Utilizan los profesores otras herramientas anexas al aula virtual?; 8) Utilizan los docentes todas las herramientas del aula virtual (cuestionarios, foros,

etc.....); 9) Consideran que los docentes tienen conocimientos suficientes para el correcto uso del aula virtual; 10) dirían ustedes que el aula virtual si les ha ayuda a organizar las asignaturas?; 11)

*Encuesta.* – La encuesta final consta de un total de 21 ítems organizados en las categorías: 1) Eficacia del aula virtual 2) Idoneidad de las prácticas docentes en el aula virtual 3) Requerimientos de mejoramiento de las prácticas docente 4) Requerimientos de mejorar el aula virtual y 5) Idoneidad de la actitud estudiantil.

Las opciones de respuestas fueron diseñadas en términos de la escala de Likert: desde *muy de acuerdo* hasta *muy en desacuerdo*, donde “muy en desacuerdo” representa el valor de uno (1) y “muy de acuerdo”, cinco (5).

Para la elaboración de la encuesta, se llevó acabo el siguiente proceso:

1. Se realizó una adaptación a la realidad local y los resultados de los grupos focales iniciales del instrumento elaborado por Chalela Valencia, Bermúdez & Ortega (2016), en su estudio sobre las Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín.
2. Se efectuó una revisión del juicio de cinco expertos en temas de Educación Virtual y Sistemas de Información, llevada a través de un formato establecido para el caso por el autor junto a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.
3. Se aplicó experimentalmente el instrumento para la medición estadística de la confiabilidad, teniendo como resultado un 0.833 en el alfa de Cronbach, por lo que, tal como lo plantea Virla (2010), se debe considerar que el instrumento confiable.
4. Finalmente se aplicó la encuesta a los participantes en su totalidad y se analizaron los datos.

Considerando el tiempo de experiencia que los estudiantes han tenido en el uso del aula virtual, por decisión de los investigadores, fueron excluidos de la *población y muestra* del estudio los estudiantes del primer semestre. Así, de una población consistente en alrededor de 1 000 estudiantes que asisten regularmente a la Facultad de Educación desde los niveles de segundo a noveno, participaron 207 estudiantes de las carreras de Educación Especial y Educación Básica, muestra que se considera representativa.

El análisis de los datos se lo realizó a través del software estadístico SPSS. El procedimiento de análisis luego de la tabulación se basó en la agrupación de variables matrices y el establecimiento de puntos de cortes idénticos en los valores 1.7 y 3.4, para diferenciar las percepciones altas, media y bajo, dentro de cada categoría declarada.

## **DESARROLLO DEL TEMA**

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación técnica

A partir del grupo focal se pueden evidenciar las siguientes categorías de percepciones relacionados a los errores técnicos (tabla 1) presentados por el sistema en sí, así como prácticas decentes (tabla 2):

Tabla 1 Representaciones de los estudiantes sobre los fallos en aspectos técnicos del aula virtual

Categorías	Las voces	Significados
Fallos en la subida de tareas:	<i>Creo que el único inconveniente que yo tengo es que se pone lento y no me gusta el hecho que cuando yo subo una tarea, a veces me sale error, ya también está la parte donde tu subes la tarea y te sale que ha sido subida, pero a la hora de cerrar y volver abrir no está subida y ahí tienes que volverla a subir y verificar si tu tarea esta subida. Ese es el inconveniente que me ha tocado pasar y mis compañeros también comentan (GF2. 0'03')</i>	Hay desconfianza hacia el uso del aula.  Se suben las tareas, pero no quedan guardadas.
Fallos parecen depender del servidor.	<i>...creo que (...) depende del internet con el que cuenten las personas, porque cuando hicimos la matriculación, me acuerdo de que yo tenía un internet más rápido (Sonríe). No es por, bueno, yo tenía el internet super rápido, en cambio (mi compañera) ... tenía con (...otra empresa de internet,) parece, (<b>la compañera sonrío y asiente</b>) ella se demoraba mucho más. Yo lo hice (el trabajo) como en 10 o 15 minutos, y ella se demoró como 1 hora más o menos (GF1.0'05).</i>	Los fallos del aula virtual dependen, principalmente, de la velocidad del internet.
El uso es poco funcional desde el teléfono	<i>Desde el teléfono si es pésimo el servicio porque se pone super lenta o hay que ponerlo en modo escritorio para poder verlo (GF1.0'07).</i>	Algunas opciones no son funcionales desde los dispositivos móviles.
Colapso de la página en determinadas horas, relacionadas con la subida de tareas:	<i>Yo pienso que también depende cuando un profesor nos deja una tarea hasta cierta hora y todos intentan subirla en minutos antes y entonces como que la pagina colapsa y hay muchos problemas para subirla tarea (GF2.0'15').</i>	El aula colapsa cuando estudiantes se conectan al mismo tiempo.
Descarga de archivos infectados:	<i>(...) que me suele pasar, es que algunos compañeros que han pasado es que ellos dicen que cuando descargan un archivo le sale con virus, a mí nunca me ha pasado eso, pero yo escuche algunos compañeros que dice que le sale</i>	Los archivos que se descargan traen virus informáticos.

	(GF3.0,05”).	
Se interactúa poco, y solo a través de foros	(...) creo que la única forma que interactuamos con otros compañeros en el aula virtual es con los foros, pero se utilizan muy poco (GF2. 0,21)	El EVA no cuenta con herramientas de trabajo colaborativo.

Elaboración propia.

En contraste a esta opinión, otros estudiantes dicen que no tienen estos inconvenientes:

*La verdad es que yo he escuchado a muchos compañeros, que sí, que se pone lenta, pero conmigo, o sea no he tenido tanto problema. El único problema que puedo destacar es que a veces abro el aula y me direcciona al inicio y de ahí, en el sentido que no puedo subir tarea o se me pone lenta jamás, me ha pasado (GF1. 0’09’).*

Tabla 2 Representaciones de los estudiantes sobre la práctica docente en relación al aula virtual

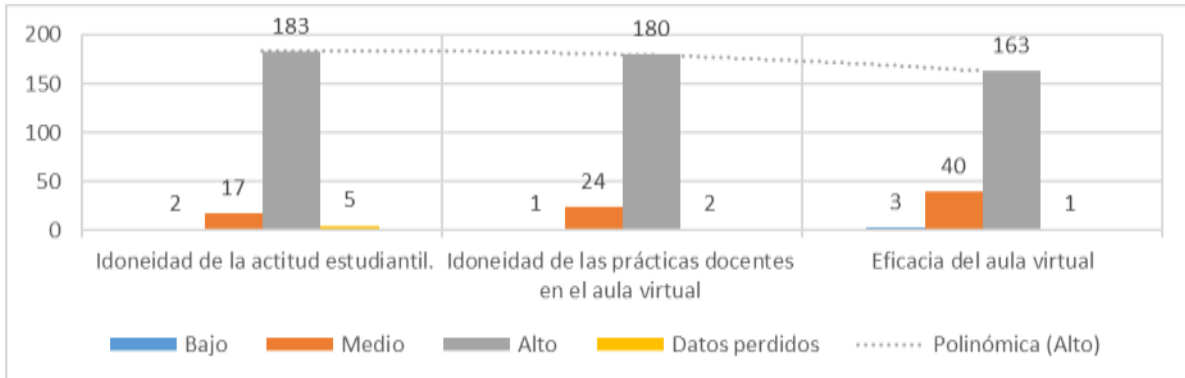
Categorías	Las voces	Significados
Uso del Potencial del aula virtual	(...) o sea los profesores si intentan interactuar con nosotros mediante esta, subiendo archivos o enlaces de YouTube, los debates también (mmm que más) u otras aplicaciones para meternos y buscar información, entonces si hacemos, aunque algunos casi no, nos suben materiales, diapositivas o archivos, puede que se le olviden o a veces no lo utilizamos tampoco (GF2.0’10’)	Hay opiniones divididas y hasta contradictorias sobre la práctica docente. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos docentes sí potencian el aula y otros no.</li> <li>- Los docentes, en general, “intentan” potenciar el uso del aula virtual, pero no siempre lo consiguen.</li> <li>- Los estudiantes suelen no utilizar las herramientas virtuales.</li> </ul>
Algunos cambios realizados por docentes en el aula, causan molestias.	O cambian la fecha, por ejemplo, dicen que va a estar para un día y bueno uno lo deja tranquilo. Lo deja medio hecho y ya luego lo va a arreglar, pero luego uno se da cuenta y esta para las 12 de la noche, entonces uno tiene que hacer con tiempo y subirlo (GF3.0’08).	Algunas prácticas docentes relacionadas a los plazos de las tareas pueden resultar algo insatisfactoria para los estudiantes. Entre ellas están: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dejar tareas con plazos muy cortos</li> <li>- Cambiar los plazos sin previo aviso</li> </ul>

Elaboración propia.

En cuanto el análisis de la encuesta, los resultados de la agrupación de las variables matriz dentro de las categorías pueden ser visualizadas en las ilustraciones 1 y 2. En los gráficos, las categorías han sido ordenadas de mayor a menor, alrededor de la valoración “alta”.

En el gráfico 1 se evidencia que la mayor parte de los estudiantes consideran su actitud hacia las actividades en el aula virtual, así como las prácticas de los docentes, mayoritariamente como idóneas. De la misma forma, la mayor parte de los estudiantes encuestados respondieron favorablemente sobre la eficacia del aula virtual.

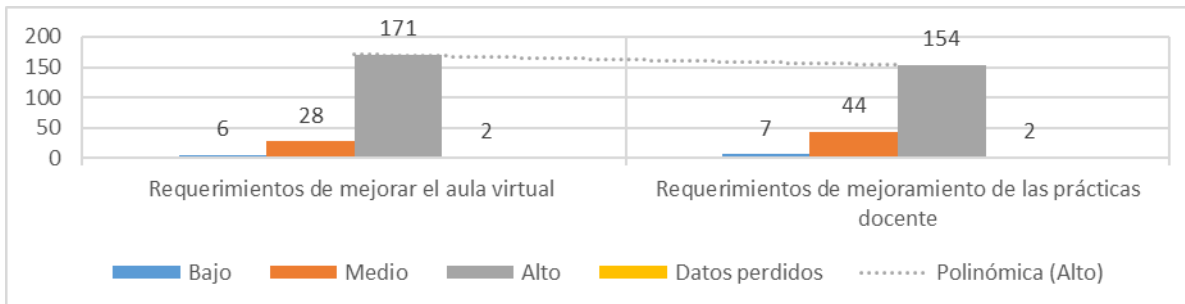
Ilustración 1 Valoración de la experiencia en el aula virtual de los estudiantes.



Elaboración propia

Las encuestas también reflejan la solicitud de los estudiantes. Como se evidencia en la Ilustración 2, una gran parte de estudiantes se manifiesta altamente de acuerdo en la necesidad de realizar mejoras en el aula virtual (171) y en algunas prácticas docentes en el aula virtual (154).

Ilustración 2 Valoración de la experiencia en el aula virtual de los estudiantes.



Elaboración propia

## CONCLUSIONES

En el presente estudio se ha buscado reconocer las fortalezas y debilidades del aula virtual de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, desde la perspectiva de la experiencia de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En tanto a las **fortalezas**, los estudiantes valoran positivamente este escenario virtual bajo los términos de utilidad, facilidad y practicidad. Consideran, a su vez, que los docentes motivan y tienen conocimientos adecuados para el uso de la plataforma.



Quienes participaron en el estudio se consideran a sí mismos hábiles en el uso tecnológico y deseosos de aprender. Manifiestan una actitud positiva y deseo de aprovechar el potencial que tiene el aula virtual. Esto debe ser visto como una oportunidad para implementar estrategias y recursos innovadores.

De la misma forma, consideran que, partir de la capacitación, se deben desarrollar las competencias informáticas de los docentes y estudiantes para interconectar el uso de muchas otras herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a las **debilidades** de la experiencia virtual, la mayor parte de problemas percibidos se encuentran relacionadas, por un lado, con los *aspectos técnicos* y, por el otro, con las prácticas docentes relacionadas a *los plazos y cambios en las tareas*.

Del primer aspecto, el *técnico*, los estudiantes consideran que la plataforma virtual se colapsa con frecuencia, especialmente en momentos en que muchos usuarios se encuentran conectados; un ejemplo de estos espacios temporales es cuando muchos usuarios “suben tareas al mismo tiempo”. Esta percepción se puede trabajar desde una visión de mejora integralmente del sistema informático.

Luego, en cuanto a *los plazos y cambios en las tareas*, debe estudiarse más a fondo si, de algún modo, las relaciones virtuales establecidas entre docentes y estudiantes en la virtualidad presentan desacuerdos.

A partir de la percepción de malestares por el establecimiento de plazos considerados muy cortos o repentinos, se puede deducir que es necesario estudiar las relaciones docente-estudiantes en la virtualidad. Preguntas como las siguientes podrían guiar nuevos estudios: 1) ¿qué tipo de interacciones facilita se dan en el aula virtual?, 2) ¿qué otro tipo de interacciones virtuales podrían favorecer al aprendizaje?, 3) ¿está siendo utilizada el aula virtual en su máximo potencial?, 4) ¿qué grado de satisfacción existe en los diferentes tipos de interacciones virtuales: avisos, comunicación de calificaciones, interacción en los foros, etc...., entre otras.

A raíz de las conclusiones del presente estudio se despierta también el interés por conocer la percepción estudiantil sobre la frecuencia con la cual afrontan las dificultades, ya sea de tipo técnicas o en la práctica docente. Queda así, un amplio campo para futuras investigaciones sobre la virtualidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andino, M. D. L. C. R., & Sánchez, H. M. B. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 1(2), 7-14.

- Aretio, L. G., Corbella, M. R., & Figaredo, D. D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual* (p. 303). Ariel.
- Belloch, C. (2012). *Entornos virtuales de aprendizaje*. Valencia: universidad de Valencia.
- Chalela Naffah, S., Valencia Arias, A., Bermúdez Hernández, J., & Ortega Rojas, C. M. (2016). Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín. *Revista Lasallista de investigación*, 13(2), 151-162.
- Humanante, P., Solís M., Acevedoa, J., & Silva, J.. (2018) Las competencias TIC de los estudiantes que ingresan en la universidad: una experiencia en la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad latinoamericana. *Educ Med*. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.02.002>
- Rodríguez Velázquez, K., Pérez Fauria, J. M., & Torres García, G. (2018). Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. *Edumecentro*, 10(4), 54-71.
- Salvador, C. C., Villach, M. J. R., Saíz, R. M. M., & Llanos, M. N. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(3), 783-804.
- Díaz Perera, J. J., de Luna Flores, M. del C., & Salinas-Padilla, H. A. (2019). Curso de nivelación algebraica para incrementar el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería en un ambiente virtual de aprendizaje. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 9(18), 456 - 489. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.432>
- Duarte-Herrera, M., Lozano, D. E. V., & Apolín, D. E. M. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 30-30. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34038>
- Tapia, R. G., Gutiérrez, C., & Tremillo, M. O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontología*, 21(33), 28–36. doi:10.22592/ode2019n33a5
- Trejo, R. H. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *EDUTECH - Costa Rica*, 14.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial Brujas.

#### ANEXO. – Ítems de la encuesta aplicada

PREGUNTAS
Considero fácil acceder a los contenidos del aula virtual
Los docentes me motivan por utilizar las tecnologías de información y comunicación (TIC) en mis procesos de aprendizaje
No tengo ninguna dificultad usando las herramientas de aprendizaje del aula virtual
Me gusta ser autónomo en mi ritmo de aprendizaje
Los estudiantes deberíamos recibir mayores capacitaciones para una adecuada utilización del aula

virtual en nuestras asignaturas
La utilización del aula virtual me permite entregar mis trabajos de forma rápida.
Los docentes tienen los conocimientos adecuados para la utilización de las TIC en sus asignaturas
Las herramientas que incorpora el aula virtual (cuestionarios, chat, foros) han sido muy útiles para mi desarrollo en cada asignatura.
Entre mis compañeros, soy de los primeros en probar nuevas herramientas tecnológicas
Considero que tendría más oportunidades de adquirir conocimientos si se utilizaran más herramientas virtuales en el aula virtual
Disfrutaría más el trabajo de las materias si se incorporara un mayor número de herramientas de aprendizaje en el aula virtual
Me gusta acceder a las herramientas del aula virtual
Tengo las habilidades necesarias para utilizar las herramientas virtuales que se presentan en el Aula virtual
Tengo la intención de dar un mayor uso al aula virtual para mejorar mis procesos de aprendizaje
Constantemente aprendo a utilizar nuevas herramientas digitales que me sirven para mejorar mis habilidades profesionales
Pienso que los docentes deberían dar un mayor uso al aula virtual en los procesos de enseñanza
Creo que usar el aula virtual en las asignaturas mejora mis habilidades para el aprendizaje
Tengo los conocimientos necesarios para utilizar las herramientas virtuales de aprendizaje disponibles en el aula virtual
Hay días en que el aula virtual me causa muchos problemas.
Percibo que mis compañeros valoran el aula virtual como una herramienta útil en el programa académico
Mi experiencia con el aula virtual de la universidad es excelente