

## Una mirada a la calidad educativa como referente de desarrollo de ciudad

### *Looking for quality education as a reference for city development*

**EDGARDO RAFAEL SÁNCHEZ MONTERO\***

Corporación Universitaria de la Costa, CUC, Barranquilla, Colombia

Más allá de los signos que la posmodernidad nos ha venido ilustrando en materia de contexto, desarrollo y globalización en el escenario de la escuela, es fundamental generar un proceso de reflexión serio y profundo desde todos los sectores, sobre el concepto de calidad educativa y su orientación como principio fundamental que impacta de manera directa, en el tipo de servicio que brindan los establecimientos educativos (en especial los estatales) hoy día, bajo una perspectiva de crecimiento local.

Así pues, si bien es cierto que existe todo un andamiaje legislativo que organiza y matiza los canales asociados a la educación en el ente territorial, no menos cierto es que las tendencias (desde todos los frentes) nos están invitando a valorar de manera sistémica, el compromiso de todos los actores vinculados con las actividades de formación escolar; de esta forma, es clave articular el fortalecimiento de la gestión institucional y las prácticas pedagógicas como ejes fundamentales para dar respuesta a las expectativas

de este momento histórico, en el marco de una educación pertinente y relevante.

Ahora bien, sobre esta arista conceptual existe todo un espectro bibliográfico que procura definirla, en esta oportunidad se han considerado para tal fin los elementos propuestos en la obra de Samuel Palacios (1998), quien sostiene las dificultades para abordar con cierta precisión el concepto de calidad educativa debido a su complejo tratamiento, es por ello que le otorga a la misma un carácter de polisemia y complejidad, ya que calidad significa cosas diferentes para distintos observadores y grupos de interés, resultando generalmente controvertidas las conceptualizaciones acerca de la misma. Igualmente también hay que reconocer que existen perspectivas diferentes en su abordaje, y según la misma obra, hay que realizarlo desde dos enfoques; uno de características holísticas, que incluye al conjunto del sistema educativo, y otra aproximación de características microscópicas, sustentada en una institución educativa o programa educativo concreto.

ENSAYO

RECIBIDO: OCTUBRE DE 2009

\* Psicólogo docente del programa de psicología

Correspondencia: existencialimo@gmail.com

ACEPTADO: NOVIEMBRE DE 2009



Con ello, las evidencias de todo este proceso de calidad educativa (desde la mirada holística) deben tributar con claridad en la innovación de las herramientas de gestión técnico-educativas en los docentes y directivos docentes; la revisión profunda y análisis de las estructuras del diseño curricular, la articulación de las competencias con los estándares nacionales, y la reorientación del modelo de evaluación del aprendizaje tradicional, hacia una mirada basada en el “saber hacer” de los educandos en contexto.

Sin embargo, resulta esencial para consolidar este análisis, establecer una orientación de la calidad educativa que trascienda el mero cumplimiento de dichos requisitos normativos; esta perspectiva entonces, nos debería llevar inexorablemente a concebir como causa final la excelencia y la franca apertura de otros sectores, con quienes la agenda pública, asume la responsabilidad de entregar a la ciudad hombres y mujeres competentes, inmersos dentro de principios sólidos y sana convivencia.

Ahora bien, cómo inscribir todo esto sin caer en las repetitivas presunciones que muchos documentos señalan y quedan en la mística de retóricas declaraciones; la respuesta quizá tome tiempo, sin embargo es importante proponer elementos claves y concretos que en su justa medida pudieran fortalecer este constructo de calidad educativa en el aquí y el ahora. En principio, es prudente afirmar que se hace necesario asumir una postura multisectorial (Estado, empresarios y academia) de acompañamiento, asistencia y soporte a los establecimientos educativos en el propósito de ser mejores, orientándoles técnico-pedagógicamente en todas y cada una de sus prácticas. Es evidente entonces, que actitudes “paternalistas” no garantizan es-

pacios de cambio y ajustes para crecer, que es pertinente insistir en la construcción conjunta y permanente de procesos claros y sostenibles al interior de los colegios, medir con indicadores las innovaciones educativas, tributando a nuestro entorno, la competitividad y talento humano con elementos conceptuales coherentes. En esta dinámica, es básico incluir sin lugar a dudas el tema de las nuevas tecnologías como mediaciones para mejorar los procesos de enseñanza/aprendizaje y la conectividad global que supone la comunicación en lo educativo, pues al enfocar estos canales desde el punto de vista de su instrumentalidad para el aprendizaje; los principios de cinco teorías: Proyecto Zero, Inteligencias Múltiples, Constructivismo, Teoría de la conversación, y Teoría del conocimiento situado, parecen particularmente idóneos para fundamentar integralmente lo misional y lo práctico, redundando en el citado acompañamiento como estrategia reina en calidad educativa.

A guisa de conclusión, es importante decir que las tendencias culturales de los últimos decenios, junto a nuevas estructuras de enseñanza, plantean un reto para los maestros y profesionales de la educación en toda su extensión, estimando en su quehacer, buenas acciones que redunden en la educación como motor del desarrollo de la ciudad.

## Referencias

- Dallera, Alfredo Osvaldo (2000). *La escuela razonable, una mirada a la cultura de la escuela urbana*. Buenos Aires: EDB.
- Drucker, Peter (1988). *Las fronteras de la administración*. Buenos Aires: Ed. Sudamericana.



Frigerio, G. y Poggi, M. (1992). *Las Instituciones Educativas. Cara y Ceca*. Buenos Aires: Editorial Troquel.

Palacios, Samuel Gento (1996). *Instituciones Educativas para la calidad total*. Madrid: Editorial La Muralla.

Palladino, Enrique y Palladino, Leandro (1998). *Administración organizacional*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Tyler, W. (1991). *Organización escolar*. Madrid: Ediciones Morata.