



Implementación de PIR para mejorar la contabilidad administrativa, Lima 2019

Implementation of PIR to improve administrative accounting, Lima 2019

Marycarmen Cristina Gutiérrez Rodríguez* Catherine Ochoa Huamaní**

Resumen: El presente artículo surgió con el propósito de lograr cambiar la forma de trabajar, implementando, sistematizando y controlando la gestión contable para tomar decisiones que sean adecuadas. Este estudio se realizó mediante el método de sintagma holístico con enfoque mixto, tipo proyectivo y nivel comprensivo, para obtener la información se realizó la revisión de los documentos, fuentes bibliográficas y entrevista, además para poder tener resultados de ello se procedió con la triangulación mixta mediante la herramienta atlas ti. Los resultados obtenidos se lograrán cambiar mediante los procesos contables, que son pasos y reglas, que se deben seguir y cumplir, en base a ello nos permitirá el identificar cada operación, cada registro y la mala organización. La información que se tiene de los inadecuados registros está sucediendo porque no hay compromiso. Por lo tanto, lograr sistematizar los inventarios para saber en tiempo real las cantidades exactas nos proporcionar tomar mejores decisiones, además la implementación de procesos en las áreas nos proporcionara cifras reales y fidedignas.

Palabras clave: Inventario, procesos, rendición de Cuentas, reorganización.

Abstract: This article arose with the purpose of changing the way of working, implementing, systematizing and controlling accounting management to make decisions that are appropriate. This study was carried out using the holistic syntagma method with a mixed approach, projective type and comprehensive level. In order to obtain the information, a review of the documents, bibliographical sources and interviews was carried out. In addition, in order to obtain results, mixed triangulation was carried out using the atlas tool ti. The results obtained will be changed through the accounting processes, which are steps and rules, which must be followed and complied with. Based on this, it will allow us to identify each operation, each record and the bad organization. The information that you have about the inadequate records is happening because there is no commitment. Therefore, to systematize the inventories to know in real time the exact amounts we provide to make better decisions, in addition the implementation of processes in the areas will provide us with real and reliable figures.

Keywords: Liquidity, Profitability, Inventory, processes and Reorganization.

* Est. Ingeniería y Negocio/ Programa de Investigación Formativa de la Univers. Norbert Wiener (Perú).
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2337-2125> - mary.c.gutierrez.r.2505@gmail.com

**Est. Ingeniería y Negocio/ Programa de Investigación Formativa de la Univers. Norbert Wiener (Perú).
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3911-2977> - catherineochoah@gmail.com

Artículo de reflexión. **Sección:** Costos, administración, productividad y control de gestión.

Recibido: 20/05/2019 **Aceptado:** 24/07/2019 **JEL:** M41.

Licensed under a:



Citación: Gutiérrez, M. C. & Ochoa, C. (2019). Implementación de PIR para mejorar la contabilidad administrativa, Lima 2019. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 7(14), 77-92.

Introducción

El presente artículo de investigación titulado “Implementación de PIR mejorar la administración contable 2019”, está enfocado en demostrar de qué manera las empresas pueden trabajar si reorganizan sus procesos contables para mejorar la administración contable. En la categoría problema se identificó la ausencia de procesos contables e inadecuada gestión en las compras, cobranzas y rendición de cuentas que están generando mala información para toma de decisiones.

Estas propuestas de cambio pueden tener gran impacto sobre las, es decir aquellas que están demorando en modificar su forma de trabajar. Hoy en día aún existen empresas que manejan una contabilidad muy carente de procesos, se trabaja en desorden, se tiene falta de control e ineficiencias de estructura organizacional, los desconocimientos y trabajos empíricos de los propios gerentes y dueños ocasionan que la empresa no crezca.

Mediante estos cambios la gerencia va a poder tomar buenas decisiones con la información que contabilidad entrega, estos instrumentos de información son útiles en la vida diaria de la empresa y el crecimiento de la misma. Por esto se espera que muchas empresas, en especial los considerados micros y pequeñas empresas, opten por implementar sus procesos, políticas y funciones del área contable.

Revisión de teorías y conceptos para la investigación

Teoría de Inventarios

De acuerdo con Moya la teoría del inventario nos proporciona el correcto desempeño que debe tener el inventario, el cual consiste en planificar y comprobar el funcionamiento de la rotación de la mercadería de la compañía, desde que llega la compra de los proveedores hasta que se coloca la mercadería al cliente. Además, indica que los primordiales dilemas que se encuentran en la actualidad en las empresas es que la inversión más significativa son la de los inventarios (Moya, 1999).

Teoría de Información

Chiavenato, indica en su teoría de información que las empresas deben modernizarse, las organizaciones deben prepararse y utilizar procesos

que ayuden a la empresa internamente a agilizar su logística y proponer soluciones que soporte la integración y alcanzar las soluciones de inmediato (Chiavenato, 2007).

En esta teoría lo que busca es que la empresa se modernice mediante los procesos, es un modelo para seguir porque la empresa buscar actualizarse y organizarse mediante modelos de integración y con ello poder implementar y tener información en tiempo real para toma de decisiones.

Teoría General de la Contabilidad

Esta teoría nos habla de lo importante que es la contabilidad para las empresas, porque se basa en mostrar el estado económico financiero mediante reportes para la toma de decisiones (Vasquez & Bongianino, 2008).

Este análisis de teoría se debe aplicar, debido a que la contabilidad se basa en entregar información mediante instrumentos, reportes, estados financieros e indicadores, esto se entrega a gerencia donde se mostrará la verdadera situación de la empresa y mediante ello tomar decisiones inmediatas.

Conceptos

Procesos Contables

la contabilidad es fuente importante de recopilación de información de todas las áreas de la empresa, es quien interpreta y exhibe los resultados obtenidos, mediante reportes, indicadores estados financieros. Entonces toda esta información se da y se realiza por tener y utilizar un óptimo orden y procesos contables que operan a la perfección mediante este ciclo contable bien hecho de va a poder obtener información verídica y por ende se entregara a gerencia una información limpia y lista para que puedan tomar las mejores decisiones porque mediante estos reportes es que se da razón al crecimiento de la empresa (Johana, 2009).

Inventario

Según Zapata nos define el inventario como una cantidad de recurso que se encuentra accesible dentro de un almacén, estos pueden ser: materia prima; suministros; productos terminados y productos en proceso. Son considerados inventarios sin stock los productos que no cuentan con

las unidades suficientes y que dentro de los periodos determinados no se puede abastecer el alto requerimiento, por lo tanto, no se cubren los pedidos en el momento oportuno llegando a incumplir con las necesidades de los clientes. Por el contrario, si se cuenta con alto nivel de abastecimiento luego de cubrir con la demanda, sería un inventario en exceso o sobre stock (Zapata, 2014).

Control de inventario

De acuerdo con Zapata el control de inventario consiste en conservar un nivel óptimo de artículos que se necesiten en la empresa, además de poder cumplir con los clientes sin contratiempos, todo previamente planificado con el área de compras y producción. Para la gestión correcta de estas existencias se precisa de una adecuada comunicación entre las diversas áreas de la empresa que serían el departamento de compras, producción, logística y finanzas, todas estas con el inventario; garantizando así que el stock de las materias primas, suministros y productos terminados que necesita la empresa sean los apropiados. Por lo tanto, esta gestión deberá ser apoyada por un sistema informático capaz de procesar los datos para transferir y dirigir cifras precisas, es decir que con todo el proceso de integración adecuado el control de inventario sea eficaz (Zapata, 2014).

Contabilidad Administrativa

Menciona que la contabilidad administrativa está orientada a facilitar necesidades mediante funciones realizar planificación es que puedan ayudar a llevar una buena administración y poder tener un control de todas las operaciones en cuanto a empresa. Todo ello para la buena toma de decisiones, también nos dice que una empresa puede ser más eficiente aplicando herramientas ya sea de gestión, sistemáticas y también de control como los presupuestos, que nos ayudan a determinar a futuro los gastos necesarios y urgentes. En mi empresa estaría adherido a lo que al presente está sucediendo ya que no existe un control de casi toda la empresa entonces si realizamos los que menciona Guajardo que, utilizando herramientas que faciliten las funciones mediante la administración contable, podemos decir que esta gestión y planeación ayudaría a ordenarse y poder obtener más rentabilidad y a tomar nuevas decisiones de éxito (Guajardo, 2012).

La contabilidad administrativa es un control de información orientado a estrategias para que las funciones de los gerentes sean más competitivas a la hora de tomar decisiones la planeación de estas herramientas es de

carácter cuantitativo porque se basa en la documentación pertinente que se debe entregar para la toma de decisiones. Todas estas herramientas como la planeación, administración, dirección, control y representación son parte de las estrategias que se van a utilizar en este trabajo de investigación para la mejora de la empresa (Yermanos, 2012).

Cuentas por Cobrar

Guajardo nos indica que las cuentas por cobrar nacen cuando en una entidad o empresa se efectúa una relación entre el comprador y el vendedor realizándose una venta de mercadería o prestación de servicios al crédito lo cual da derecho al proveedor a exigir la cancelación del importe correspondiente por la operación realizada pudiendo con esto aumentar la cuenta del efectivo y equivalente de efectivo (Guajardo 2004). Las cuentas por cobrar son de suma importancia para toda compañía por el cual debemos de ver la forma de originarlas y contar con la seguridad de poder obtener el importe por la operación. Se deberá conseguir la incrementación de cualquier manera, ya sea buscar clientes mediante estrategias, planificación, marketing, etc, pero se deben captar lo antes posible porque para la empresa representa un activo financiero y hace que pueda seguir en marcha y no deje de tener efectivo para cubrir sus compromisos a corto plazo. Por lo tanto, es una cuenta que deberá tener un adecuado control y manejo para poder saber realmente con que cantidad cuenta la empresa.

Cuentas por Pagar

De acuerdo con Guajardo y Andrade todas las empresas realizan este tipo de operaciones que incrementa las cuentas por pagar para el flujo normal de sus operaciones, sea cual sea el rubro al que pertenezca, además nos indica que la mayor parte de compras que se realizan en las compañías son al crédito y generan los pasivos que son las obligaciones de pago que se contraen en estas operaciones.

Estas cuentas por pagar a pesar de que nos contrae una obligación de pago también reflejan un indicador de bienestar ya que quiere decir que estamos comprando más para poder producir o brindar un servicio, pero siempre y cuando las compras sean enfocadas a las necesidades de la empresa más no realizar compras innecesarias. A lo largo del negocio debemos ver la manera de prolongar los tiempos para cancelar nuestras obligaciones, buscando nuevas propuestas de proveedores que nos brinden las facilidades del crédito para poder mantener y tener más efectivo en caja.

Metodología

La investigación fue realizada bajo el sintagma holístico que de acuerdo con Hurtado nos permite comprender la investigación de una manera completa con toda su complejidad ya que de esta manera podemos observar las acciones reciprocas, las particularidades y procedimientos que muchas veces no se pueden apreciar cuando se estudian aspectos como un todo, por separado. De esta manera se realizó una investigación con procedimientos esquematizados, continuos y sin considerar un paso más transcendental que el otro (Hurtado, 2000).

Con enfoque mixto el cual son herramientas que se basa en la investigación de procesos sistemáticos. Esta herramienta es para obtener conocimientos y poder utilizarlo al final de nuestra investigación mediante fundamentos y suposiciones de análisis y poder esclarecer las ideas (Hernández, 2006). Mediante este análisis podremos utilizar las herramientas que nos proporciona este método para armar estrategias y procesos administrativos que determinen de qué manera podemos ayudar a la empresa. Se toma este método porque es más completo en cuanto a investigación.

Además, en esta investigación se está empleando tipo proyectivo porque parte de una forma de diseño para armar estrategias y tener resultados mediante los criterios metodológicos y obtener soluciones ya estructuradas (Ortiz, 2015). Podemos aplicar este método tomando un diseño existente y mediante esto estructurar estrategias de tipo administrativo que ayude a la empresa a determinar la solución al problema, de esta manera sus colaboradores internos apliquen esta solución.

Por último, se consideró el nivel comprensivo según lo que indica Hurtado es el análisis de un hecho pero que guarda una relación con otros hechos, este nivel cuenta con la finalidad esencial que son la explicación, la predicción y por último la propuesta de solución. (Hurtado, 2000). El nivel comprensivo nos dará la amplitud de explicar, predecir y armar la propuesta dándole la solución a la liquidez y rentabilidad más conveniente y adecuada a la compañía

Resultados

1. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante información cualitativos y cuantitativos se encontró que se tiene un incremento en

las cuentas por cobrar a diferencia de años anteriores, esto se debe a desconocimiento del sistema y desorden en los registros.

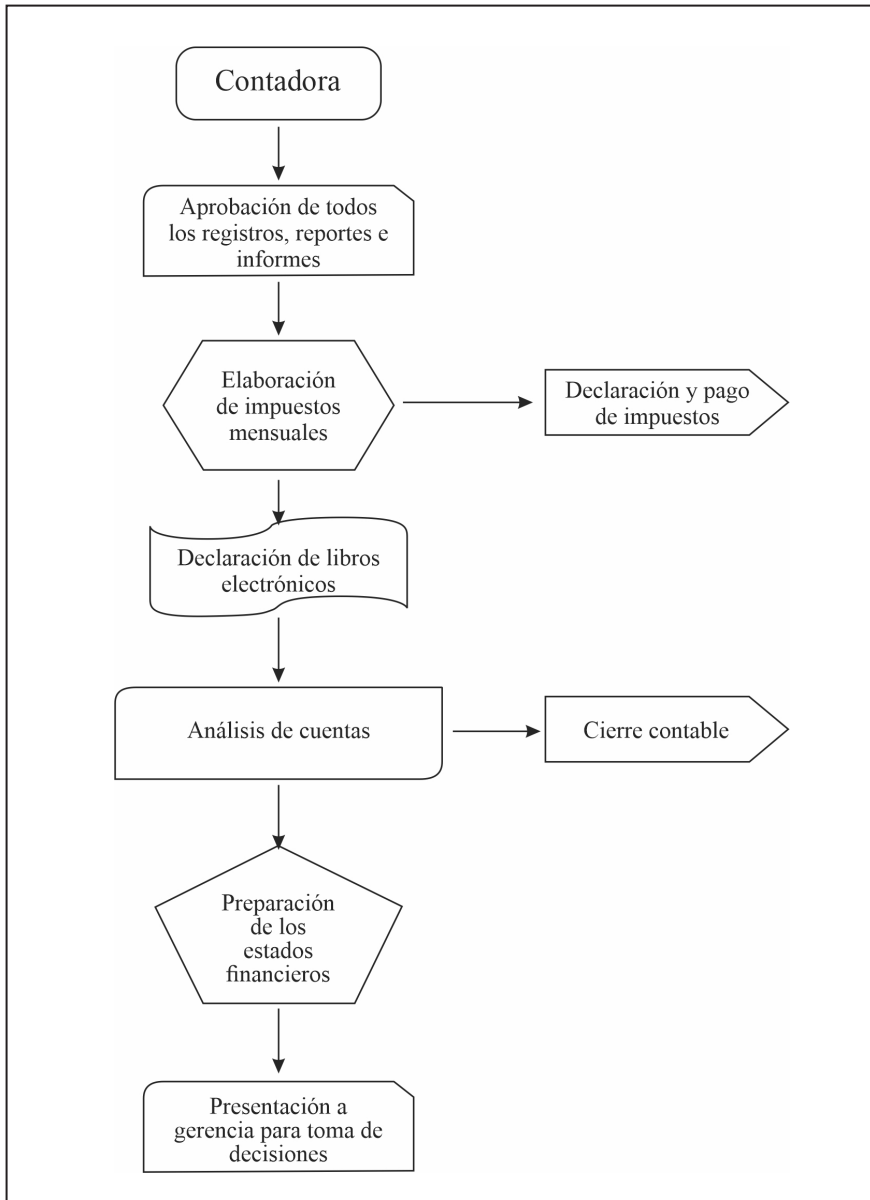
2. En los resultados de acuerdo con la triangulación mixta reflejó incremento en las cuentas por pagar, mediante la técnica de la entrevista se determinó que efectivamente existe una mala contabilización por falta de información de parte de gerencia y empleados que trabajan con reembolso de gasto.
3. Las cuentas de entregas a rendir, también mostró un aumento notable a diferencia de año anterior, esto se determinó mediante la técnica de la entrevista, donde existe falta de control y desconocimiento contable, esta cuenta se utilizó inapropiadamente por no tener información correcta, donde se acumulan las rendiciones de cuentas y no tiene sustentos o demoran en entregar los comprobantes.
4. Mediante el atlas ti, se triangulo los resultados, donde es importante mencionar que todos estos incrementos son por una inadecuada contabilidad administrativa porque no se tiene control de las compras, de las salidas de dinero e ingresos del dinero, son carentes de procesos y funciones para poder contabilizar de forma oportuna los registros. Ya que la empresa depende de esta información para realizar los estados financieros de manera razonable para que gerencia mediante ello pueda tomar las mejores decisiones y estrategias para el crecimiento de la empresa.

Solución

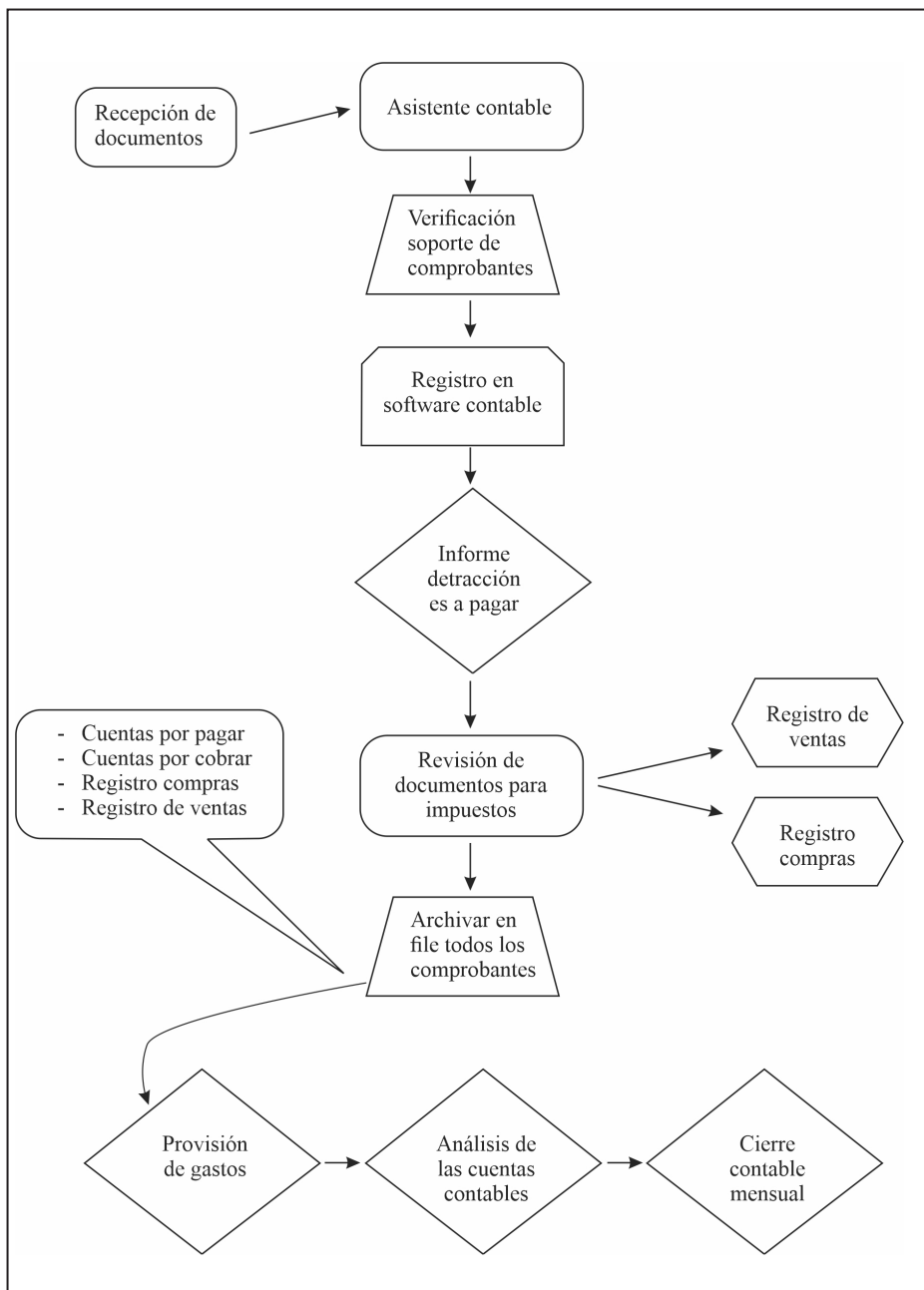
Para poder lograr las soluciones planteadas para esta empresa se dio a conocer a gerencia y ayudar a concientizar sobre inconveniente en el manejo de la contabilidad. Además, capacitar, enseñar al personal que trabaja en la empresa para que tomen conciencia y demás apoyen para que esta propuesta pueda darse y obtener resultados esperados. Es por ello que mediante el análisis mixto se pueden triangular una serie de problemas y a la vez soluciones, que consta en realizar manuales de funciones del área de contabilidad, proceso contables para poder tener un orden de todos los registros, análisis y reportes, a la vez sistematizar el inventario, adquiriendo un software que va ayudar a tener la cantidad de mercadería utilizada en tiempo real, esto va permitir a contabilidad tener un reporte correcto, además saber cuánta mercadería está quedando en almacén y así comprar lo que se necesita y no tener stock innecesario.

Esto nos ayudará a mantener un orden mediante procesos, además que se tendrán información verídica que conlleve a la gerencia a tomar buenas decisiones mediante los resultados de contabilidad.

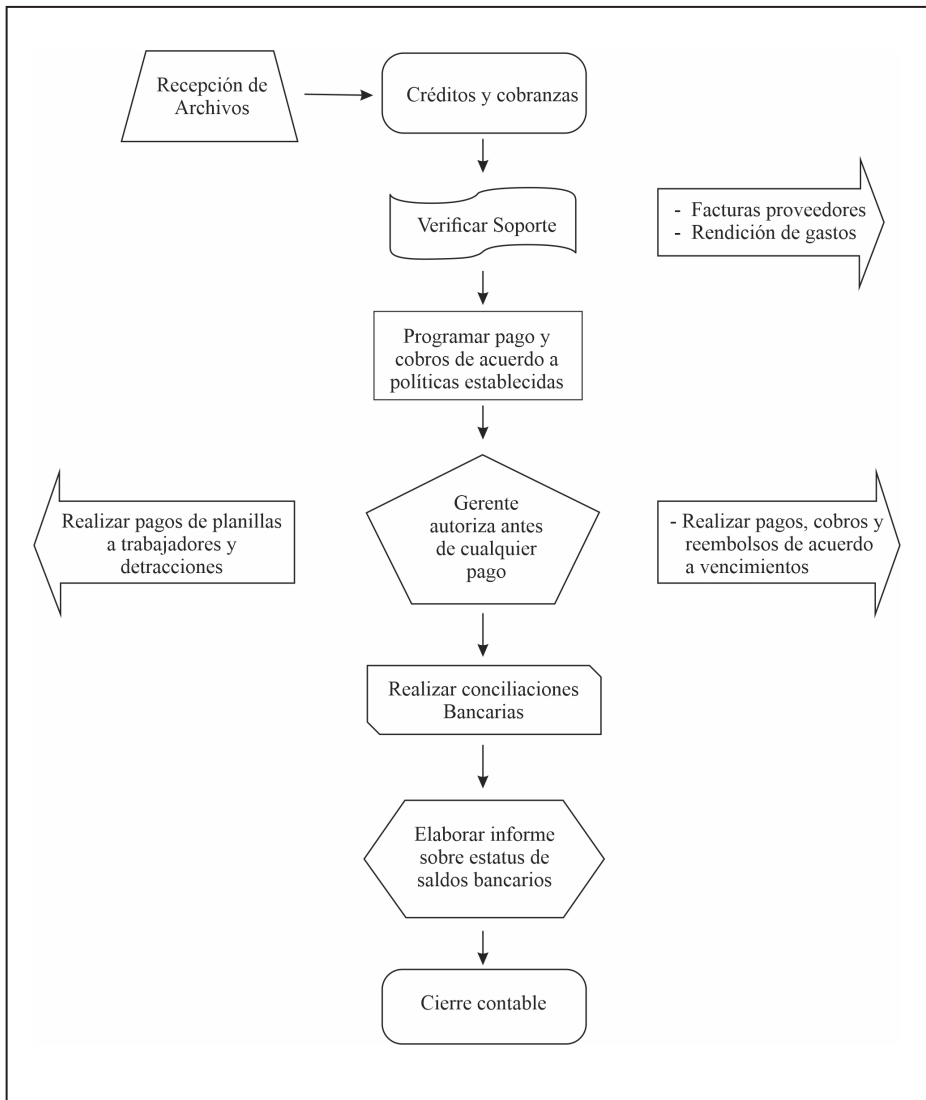
Ciclo contable- contador



Ciclo contable – asistente contable



Ciclo contable – créditos y cobranzas



La sistematización de inventario se realiza con el fin de poder identificar la cantidad exacta de los materiales en almacén, esto nos va a permitir tener información en tiempo real.



Conclusiones

- 1) Se concluyó que no se tiene una contabilidad administrativa adecuada, carece de control, Manual de funciones y procesos contables claros que ayuden a mejorar la gestión, además la información que se maneja no es confiable porque no se lleva la contabilidad actualizada y realizan registros que no muestra la realidad económica de la empresa para toma de decisiones
- 2) Para las empresas no tener una apropiada organización en todas las áreas, contrae un desorden en las áreas y en la contabilización. Un claro ejemplo es en los almacenes que no se sabe que se tiene, porque no manejan registro de materiales de entradas y salidas, ni manual y mucho menos sistemático. Esto interpone los equivocados reportes que entregan a contabilidad para poder medir el costo de servicio. Mientras que contablemente hablan de grandes cantidades de material en almacén se pudo visualizar que no se cuenta con las unidades, es claro que no existe una comunicación de áreas. Perjudicando el desarrollo de la empresa.
- 3) En las cuentas entregas a rendir y cuentas por pagar se verificó un inusual incremento de las cuentas mencionadas, debido que no se tuvo un claro reconocimiento y registro de las compras y las liquidaciones de gasto, dejando información poco confiable



Recomendaciones

- 1) Después de haber realizado un análisis exhaustivo, se sugiere implementar procesos de registro contable, crear manual de funciones del área contable y capacitar al personal del área con la actualización del sistema contable para poder realizar registros correctos. Tener un óptimo control de las actividades que se realicen además concientizar al gerente que mucho de este desorden le pertenece y ha ido expandiéndolo por las áreas. Se necesita de hacer estos cambios para hacer uso confiable de las herramientas que nos brinda la contabilidad administrativa para la toma de decisiones. Además, se sugiere tener a personas idóneas que no perjudiquen a la empresa y tengan todas las ganas y compromiso de sacar la empresa a delante.
- 2) La información que no concuerda en la contabilidad se suma la sugerencia de emitir procesos de recepción y almacenamiento de las mercaderías, además adquirir dos productos (lector de barra inteligente de inventarios y etiquetadora) que van a ayudar a la empresa a tener un óptimo control en los inventarios y no se pierda y haga falta para la venta, que ayude a la contabilidad a determinar la cantidad exacta de entradas y salidas.
- 3) Se recomienda la utilización de las herramientas financieras para la elaboración de un análisis mensual de los estados financieros, para saber la situación real en la que se encuentra la empresa así como también para realizar las comparaciones entre los mismos periodos para tomar decisiones óptimas que estén basada en un diagnóstico previos y con esto se puedan realizar la planeación de propuestas como mejoras en el servicio, en el producto, en algunos sistemas, etc. que sean para la crecimiento y desarrollo de la empresa.

Referencias

- Banco central de Reserva. (2011). *Glosario de términos económicos*. Perú.
- Baños, E., Pérez, I., & Vásquez, A. (2011). *Estrategias financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las empresas del municipio de san salvador, dedicadas a la importación y comercialización de piso cerámico*. El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Becerra, L. (2017). *La Gestión Financiera y su influencia en la Liquidez de la empresa Repsol S.A en los olivos*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Prentice Hall.
- Better, M. (1999). *Contabilidad la base para decisiones gerenciales* décima edición. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Bettner, M., Meigs, R., Haka, S., & Jan, W. (2012). *Contabilidad la base decisiones gerenciales*. Mc Graw Hill.
- Bianchi, B., & Ruiz, R. (2014). *Tesis de modelo de contabilidad administrativa basado en la planificación y presupuestos para mejorar la situación financiera de la institución educativa particular mi Vallejito en la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Borbor, C. (2013). *Tesis de análisis de los procesos administrativos y contables de la empresa Impordau S.A. Guayaquil*: Universidad Estatal de Milagro.
- Bravo, Y., & Rosales, P. (2016). *La incidencia de las ventas al crédito en la liquidez de la empresa DAT&NET DEL PERU SA 2014-2015*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Cantero, & Leyva. (2016). *Tesis de la rentabilidad económica, un factor para alcanzar la eficiencia empresarial*. Cuba: Centro de información tecnológica.
- Carpio, J., & Diaz, Y. (2016). *Tesis de Propuesta para mejorar la rentabilidad en la empresa corpevin*. Ecuador: universidad de guayaquil.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo, G. (2015). *La gestión financiera y la liquidez de la empresa azulejos Pelileo*. Ambato, Ecuador: Universidad técnica de Ambato.
- Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., & Yries, E. (2010). *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS*. Porto Alegre: Edipucrs.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría General de la Administración séptima edición*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores SA.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría de la administración*. México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría General de la administración séptima edición*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Chiriguaya, C., & Chiriguaya, G. (2015). *Impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la cooperativa de transporte de pasajeros Santa Lucía CIA. LTDA. Guayaquil*: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Clausó, A. (1993). *Análisis Documental*. Madrid.
- Cueva, M., & Calderón, P. (2015). *Tesis de la Contabilidad de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del callao*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Dávila, P. (2016). *Tesis de la contabilidad administrativa y la toma de*

- decisiones financieras*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuente de Guayaquil.
- Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. EUMED.
- Domínguez, I. (2015). *Evolución de la teoría sobre el análisis y gestión de la liquidez empresarial*. Cuba: Universidad de La Habana.
- Empresarial, R. (s.f.). *La liquidez, factor clave en el Éxito de las empresas*. Colombia: Revista empresarial S.A.S.
- Fayol, H. (1987). *Administración industrial y general*. Argentina: El atento pedro garcia sa.
- García, I. (2009). *Introducción a la contabilidad*. Universidad de Salamanca.
- García, S. (1994). *Teoría Económica de la Empresa*. Madrid: Díaz de Santos.
- Garrison, R. (2007). *Contabilidad administrativa undécima edición*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- González, A. (2011). *Liquidez, Volatilidad, Estocástica y Saltos*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Guajardo, G., & Andrade. (2014). *Contabilidad Financiera Quinta edición*. México: Mc Graw Hill.
- Guajardo, G. (2004). *Contabilidad para no contadores*. México: Programas educativos sa.
- Guajardo, G. (2012). *Contabilidad financiera quinta edición*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, L. (2011). *Contabilidad Básica*. Caldas: Espacio Gráfico Comunicaciones S.A.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación cuarta edición*. México.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, S. (2014). *La Ficha de Trabajo*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Hornngren, C., Sundem, G., & Stratton, W. (2006). *Contabilidad Administrativa*. México: Camara de comercio de la industria.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Quirón ediciones.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Caracas: Quirón Ediciones.
- IE Business School. (2007). *Diccionario de economía*. Madrid España.
- Irrázabal, A. (1997). *Contabilidad: fundamentos y usos*. Santiago: Universidad Católica de Chile.

- Jordán, C. (2015). *Análisis e interpretación financiero, liquidez y rentabilidad como herramienta para la evaluación de la gestión empresarial*. Machala - El Oro: Unidad Académica de Ciencias Empresariales.
- Luna, M. (2004). *La construcción de conocimiento en las ciencias sociales*. estudiantes de la maestría en educación y desarrollo humano.
- Macias, M. (2014). *Tesis de elaboración y diseño del proceso contable para la empresa Euro construcciones S.A. Guayaquil*: Universidad estatal del Milagro.
- Medina, C., & Gil, M. (2013). *Tesis de factores que influyen en la rentabilidad por línea de negocio en la clínica Sánchez Ferrer*. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego.
- Mengis, R., Williams, J., Haka, S., & Bettner, M. (2000). *Contabilidad la base para la toma de decisiones*. Bogotá: McGraw-HILL.
- Montesinos, E. (2014). *Población, muestra, informantes clave, variable y de unidad de análisis*. Venezuela: universidad pedagógica experimental liberador.
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad financiera y Reducción de Costos*. Venezuela: Revista científica de América latina.
- Moya, M. (1999). *Investigación de Operaciones: Control de inventarios y teoría de colas*. Costa Rica: Universidad Estatal a distancia.
- Muñoz, J., & Sahahun, M. (2017). *Hacer análisis cualitativo con atlas ti7 versión 11*.
- Nel, L. (2014). *Estadística con SPSS 22*. Lima: Empresa editora Macro E.I.R.L.
- Ochoa, R. (2013). *Tesis de la innovación administrativa contable y su incidencia en el mejoramiento de la gestión económica y financiera de la empresa de transporte interprovincial de pasajeros de la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad de Trujillo.
- Ore, F., & Quispe, H. (2017). *Tesis de la Contabilidad gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas restaurantes en el distrito de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Oriol, A. (2012). *Contabilidad y finanzas para dummies*. Universidad Pompeu Fabra.
- Ortiz, A. (2015). *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales*. Colombia: ediciones de la U. Bogotá.
- Palela, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. caracas: Fondo de la universidad pedagógica.
- Palella, S. (2012). *Metodología de a investigación cuantitativa*. Fondo de la Universidad.
- Peña, T., & Pirella, J. (s.f.). *Análisis documental*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó.

- Pomalaza, G. (2016). *La administración de la liquidez y su efecto en el resultado de las empresas arrendadora de centros comerciales de Lima metropolitana*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Porfiria, B. (2017). *Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Quiñonez, L. (2017). *Tesis de procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos cooperativa de transporte del pacífico*. Ecuador: Universidad Pontificia católica del Ecuador.
- Quispe, S. (2016). *Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C distrito de Wánchaq periodo 2015*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Ramirez, D. (2008). *Contabilidad administrativa octava edición*. México: McGRAW-HILL.
- Ríos. (2014). *Tesis de Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courieren*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Rivero, E. (1993). *contabilidad I*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Rodríguez, C. (2009). *Diccionario de economía*.
- Rodríguez, J., & Pérez, J. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Bogotá: Universidad EAN.
- Rodríguez, J., & Velasco, V. (2011). *Tesis de actualización de la información contable y determinar la situación administrativa de la fundación festival Art*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Sáenz, R. (2018). *Plan de gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa multiservicios metal Mecánicos Saenz SRL,2017*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Taha, H. (2004). *Investigación de operaciones*. México: Cámara nacional de la industria Editorial.
- Tito, J. (2018). *Tesis de modelo de control para mejorar el proceso contable administrativo de la empresa inversiones Totti*. Huancayo: Universidad Continental.
- Torriani, Y. (2018). *Las Pymes dan trabajo al 75% de la Población Económicamente Activa*. Lima: La República.
- Vásquez, R., & Bongianino, C. (2008). *Teoría General de la contabilidad*. Buenos Aires.
- Yérmanos, E. (2012). *Contabilidad administrativa un enfoque estratégico para competir*. México: Mc Graw Hill.
- Zelayaran. (2002). *Metodología de la Investigación Jurídica segunda Edición*. Perú: Jurídicas Lima.