

Taller de tarjetas navideñas en una Unidad de Acceso Restringido

Teresa García, Josefa Marcos Sánchez. Unidad de Acceso Restringido. HGU Gregorio Marañón, Madrid

RESUMEN

El *Taller de Tarjetas Navideñas* es un estudio de intervención llevado a cabo en la Unidad de Acceso Restringido (UAR) del Hospital Gregorio Marañón de Madrid, entre el 5 y el 22 de diciembre de 2001. El objeto de este trabajo fue evaluar la eficacia de un dicho taller en la mejora de la calidad de la estancia hospitalaria de los pacientes de la UAR, a través de su participación. Se elaboraron 47 tarjetas, con una media de tarjeta por paciente de 1,52 y con una participación 91,2% de los pacientes que cumplían criterios de inclusión en el estudio. Los dibujos y los textos de las tarjetas aludían a la visión de los reclusos de las fiestas navideñas, desde su experiencia vital. Las tarjetas navideñas elaboradas se expusieron en el hospital y se enviaron a las instituciones penitenciarias de Madrid, con el objeto de dar a conocer la Unidad de Acceso Restringido. Este taller tuvo lugar en el marco del curso **Educación para la Salud para Proyectos Multidisciplinares en Instituciones Penitenciarias**, impartido por la Escuela Nacional de Sanidad.

PALABRAS CLAVE: Unidad de acceso restringido, taller de tarjetas navideñas, recluso

ABSTRACT

The Christmas cards workshop is an intervention study made in the Restricted Access Ward (RAW) of Hospital Gregorio Marañón (Madrid), in December 2001, from the 5th to the 22nd. The object of this study was to assess the effectiveness of this workshop to improve the quality of the RAW patients' hospital day, through their participation. They made 47 cards, the mean per patient was 1,52. Participation: 91,2% of the patients that fulfilled the inclusion criteria. Drawings and texts alluded to the convict's perspective of Christmas time, from their own experience. The Christmas cards were exhibited in the hospital and they also were sent to different penitentiary institutions in Madrid, to make the RAW known. The course "Education for health for interdisciplinary projects in penitentiary institutions" was the frame of this workshop.

KEYWORDS: Restricted access ward, Christmas cards workshop, convict

INTRODUCCION

La Unidad de Acceso Restringido (UAR) se abrió en enero de 1999 en el HGU Gregorio Marañón de Madrid. En ella sólo ingresan pacientes que están privados de libertad y precisan custodia policial. Pueden sufrir cualquier tipo de enfermedad, ya que la unidad no está especializada en ninguna patología.

Debido a estas circunstancias, la unidad es una estructura cerrada en la que el acceso no es libre en todo el espacio. La entrada está vigilada por la policía y, a su vez, hay otra entrada para pasar a las habitaciones de los pacientes. Para franquearla es necesario avisar a la policía y ésta tiene que abrir la puerta y acompañarnos al interior. Además, son también los agentes de la policía los que abren y cierran las puertas de cada habitación.

Hay habitaciones dobles, habitaciones simples (de máxima seguridad) para pacientes que precisan aislamiento, y habitaciones para portadores de cuerpos extraños, personas que ingieren pequeños paquetes de droga para transportarla en el interior de su intestino.

En la unidad trabajan agentes de policía, un médico de Instituciones Penitenciarias, que es el coordinador de la unidad, diversos médicos del hospital, el personal de enfermería (supervisora, enfermeras y auxiliares de enfermería), personal de Servicios Generales y personal de limpieza contratado.

Estas características de la Unidad de Acceso Restringido condicionan de un modo importante la forma de llevar a cabo nuestro trabajo, así como el taller que se relata en esta experiencia.

Este trabajo se inserta en el marco del curso Educación para la **Salud para Proyectos Multidisciplinares en Instituciones Penitenciarias**, impartido por la Escuela Nacional de Sanidad. Se trata de un estudio de intervención en el que se valora la eficacia de un taller de tarjetas navideñas, elaboradas por los pacientes de la UAR, en la mejora de la calidad de su estancia hospitalaria, fomentando la participación frente al aislamiento físico de la unidad.

BIBLIOGRAFIA

1. Blanco C. Las cárceles se llenan de mujeres. El País 2001 Oct 21; Suplemento Domingo.
2. Clemente M, Sancha V. Psicología Social y Penitenciaria. Madrid: Dirección General de Instituciones Penitenciarias; 1998.
3. Cooperación Internacional en el ámbito del aprendizaje permanente. EAC- 2001-01049-01-00-ES-TRA-00 (EN) AP Dirección
4. General de Instituciones Penitenciarias. Informe General 1999. Madrid: Dirección General de Instituciones Penitenciarias; 2000.

OBJETIVOS

▪ General

Evaluar la eficacia de un taller de elaboración de tarjetas navideñas por parte de los pacientes de la Unidad de Acceso Restringido del Hospital Gregorio Marañón de Madrid en la mejora de la calidad de su estancia hospitalaria.

▪ Específicos

1. Evaluar la eficacia del taller de tarjetas navideñas como elemento para romper la inactividad que provoca un espacio reducido como es el de la UAR.
2. Valorar si dicho taller contribuye a disminuir el aislamiento, mediante la participación en una actividad común, aunque físicamente la reunión de personas esté limitada.
3. Comprobar la eficacia del taller de tarjetas navideñas para dar a conocer la unidad y sus pacientes al resto del hospital y los centros penitenciarios.

METODOLOGÍA

Estudio longitudinal, prospectivo, de intervención, con metodología mixta: cuantitativa y cualitativa. El ámbito de estudio fue la Unidad de Acceso Restringido (UAR) del Hospital General Universitario "Gregorio Marañón".

Población

Pacientes que ingresaron en la UAR entre el 5 y el 22 de diciembre de 2001.

- Criterios de inclusión
 - Voluntariedad del paciente
- Criterios de exclusión
 - Pacientes con trastorno mental activo
 - Pacientes catalogados de agresivos
 - Pacientes incapacitados para las actividades de la vida cotidiana.
 - Estancia menor o igual a 1 día.

A aquellos que ingresaron en la UAR en las fechas indicadas y no tenían criterios de exclusión, se les ofreció la posibilidad de participar en el taller.

Variables

1. Variables sociodemográficas y clínicas básicas: sexo, edad, días de ingreso.
2. Tipología de las tarjetas elaboradas: número de tarjetas, elementos de las tarjetas, diseño gráfico y de texto.

Intervención

Taller de elaboración de tarjetas navideñas, llevado a cabo entre el 5 y el 22 de diciembre de 2001, en la Unidad de Acceso Restringido del Hospital Gregorio Marañón de Madrid. Los trabajos realizados se expusieron en el propio centro hospitalario y constituyeron la base de la felicitación de Navidad enviada desde la Unidad a todos los centros de Instituciones Penitenciarias de Madrid. En este taller se buscó la participación de pacientes, personal de enfermería, médicos y personal de custodia.

Actividades:

1. *Personal de Enfermería:*
 - Explicar el taller a los pacientes y resto de personal que colabora.
 - Preparar el material, precortar las tarjetas, recortar y distribuir el material.
 - Recoger el material elaborado, enviarlo y exponerlo.
2. *Pacientes:*
 - Elaborar las tarjetas navideñas con el material proporcionado.
 - Mantener en orden las mesillas.
 - Lavarse las manos.
3. *Médicos y personal de custodia:* Colaborar en las distintas fases del taller, facilitando los objetivos de la intervención.

Material:

Dentro de la unidad no pueden introducirse objetos cortantes, punzantes u otros que pudieran llegar a serlo. Por ello, se proporcionó todo el material precortado y se solicitó permiso a la policía para introducir rotuladores, pinturas, bolígrafos, etc. Se hizo un recuento de todo el material que se introdujo en las habitaciones al final de cada sesión del taller, con el fin de que no quedara nada en el interior.

Entre el material utilizado para la elaboración de las tarjetas navideñas se contó con: cartulinas, papel celofán de colores, papel pinocho, rotuladores, pinturas, ceras, lápices, bolígrafos, pegamento infantil y papel de charol.

RESULTADOS

Los resultados del taller tienen dos vertientes de análisis: una cuantitativa, centrada en el número de tarjetas realizadas, por día y por paciente, lo que nos ofrece información sobre la participación; y otra cualitativa, centrada en el análisis de los elementos gráficos y de texto de las tarjetas.

Análisis cuantitativo

En el taller participaron 31 pacientes –de 34, que se ofrecieron inicialmente-, de los cuales, 27 eran hombres y 4, mujeres. La edad media de los hombres fue de 37,11, mientras que en las mujeres la edad media fue de 34,50. En cuanto a la estancia media de dichos pacientes en la unidad, en el período de tiempo analizado, era de 10,48 días.

De los participantes mencionados en el análisis cuantitativo, tenemos que mencionar las siguientes puntualizaciones:

- De aquellos que cumplían criterios de inclusión, 3 pacientes que se ofrecieron a participar en el taller, no realizaron ninguna tarjeta.
- Algunos pacientes que poseían alguno de los criterios de exclusión (fundamentalmente, dificultades para la realización de actividades de la vida cotidiana) implicaron a sus familiares para la realización de alguna de las tarjetas navideñas (2).

En cuanto a las tarjetas, se realizaron 47 tarjetas, con una media de 1,52 tarjetas por paciente (rango 1-5) y una media de 1,59 tarjetas por día (rango 1-6). De las tarjetas elaboradas, 23 sólo ofrecían elementos gráficos, mientras que las 24 restantes, contenían textos cuyo análisis se ofrece a continuación.

Análisis cualitativo de los elementos gráficos y los textos de las tarjetas

Como decíamos más arriba, de las 47 tarjetas realizadas, 24 presentaban, además de un diseño gráfico, un texto, a veces discordante con el dibujo, pero que, de cualquier forma, constituye una expresión clara de la situación en la que se encuentra el recluso en ese momento. Hay autores que aluden a su confinamiento en un estilo poético, que parecen trabajar desde hace tiempo. Otros textos son simplemente un altavoz de un sentimiento de desdicha, en un momento que pretende ser dicha para los demás:

"... lucho con el pasado, le echo un pulso a mis pecados, le guiño un ojo, le dejo de lado. Me absorbe la oscuridad. Cuando miro hacia atrás, me recorre un escalofrío mortal... Locuras de un pensador, travesuras de un perdedor que se vuelve a levantar, triunfo de ganador".

"Que triste será esta Navidad y Año Nuevo sin poder compartir con los seres que amas y sin saber por cuantos años más en un triste encierro. Esto no será Navidad, ni Año Nuevo para mí".

Hay textos que hacen referencia al trato dispensado a estos pacientes por parte del personal que les cuida o les custodia, casi siempre con agradecimiento, aunque en algunos casos aparece la sonrisa irónica del que está acostumbrado a una relación de poder desigual con quien tiene la llave de su encierro:

"Al Dr. M., Dr. F., y equipo de enfermeras, ATS y Sras./tas, de la limpieza, como al equipo de agentes... y disculpadme de parte de todos los "custodiados", porque algunas veces somos algo intratables, por vuestra simpatía y amabilidad, gracias".

"Espero que mis deseos de bienestar y felicidad sean posibles para mí y mi familia, porque es lo que más desea una persona que se encuentra privada de libertad. Sólo por motivos de baja moral no sabría que deciros en esta carta semicerrada, sólo que vuestros deseos de felicidad en estas fechas, pues os sean cumplidos. Ya que por motivos de salud nos hemos conocido, sólo espero que algún día os pueda agradecer la alegría y la salud que he recuperado, gracias a vuestra alegría y buen trabajo".

"Para el equipo de agentes del módulo de custodia del Gregorio Marañón. Cuando abráis esta tarjeta os dará un escalofrío, no le echéis la culpa al viento, porque es el deseo de este paciente y recluso, de que todas vuestras metas y objetivos se vean cumplidos en este año nuevo".

Unas más hacen referencia a la situación social y política del momento que vivimos, tal y como la percibe desde su lugar de reclusión:

"El mundo gira, movido por interés, deseos descarriados e ideologías radicales. El ser humano está influenciado por información basura, llevada al terreno del que la publica, a base de engaños y promesas incumplidas. Conceptos tales como amor y respeto a tu prójimo, en fin, humildad, ni se oye hablar de ellos. NAVIDAD, GUERRA. El egoísmo del ser humano va matar nuestra casa, EL MUNDO".

De los elementos plásticos de las tarjetas, cabe destacar la intensidad de los colores utilizados y la maestría de algunos dibujos. Tanto en los textos como en los dibujos se nota la paciencia del que tiene tiempo para plasmar los pensamientos que corren por su cabeza.

La mayoría de las figuras hacen alusión a la Navidad, con motivos como estrellas de Belén, árboles de Navidad, campanas, portales. Aparecen también dibujos relacionados con figuras humanas en posiciones coreográficas, paisajes abiertos, grandes pájaros de colores.

En muchos casos, el texto, o parte de él, aparecen en el anverso de la tarjeta. Al mensaje de "Feliz Navidad", se unen otros clásicos de deseo de un "Próspero Año Nuevo", "Paz y Amor". Otros mensajes, imbuidos también del espíritu navideño, proponen el fin de la "violencia, los malos tratos y las aberraciones [contra] la mujer".

DISCUSION

El Taller de Tarjetas Navideñas creemos que contribuyó adecuadamente al cumplimiento de los objetivos propuestos:

1. Consiguió romper la inactividad de los pacientes (y por extensión de los trabajadores de la unidad), que participaron masivamente en la realización de tarjetas (91,2%), en el tiempo que duró la intervención. Además, aquellos que mostraban algún tipo de limitación en la elaboración de las tarjetas no dudaron en solicitar la colaboración de otros pacientes y familiares, con el fin de poder contribuir al desarrollo del taller.
2. Permitió a los miembros de la unidad tener un sentimiento de pertenencia a un grupo que trascendía al propio colectivo de reclusos, lo que se demuestra no sólo por la amplia participación de los pacientes, sino también porque la realización de tarjetas "para" el personal de la unidad contribuyó a establecer un lazo que jamás hasta entonces habíamos percibido. La mayoría de las tarjetas (24) llevaban un texto alusivo a diferentes percepciones de la situación de cada paciente, como se ha explicado en el análisis cualitativo anterior.
3. A través de la exposición y envío de las tarjetas navideñas realizadas durante este taller, el objetivo de dar a conocer la UAR creemos que se ha cumplido sobradamente. La exposición de todas las tarjetas realizadas se llevó a cabo en el pasillo de la unidad y para facilitar su visita se confeccionó una tarjeta de felicitación con varias de las tarjetas elaboradas por los pacientes de la unidad, que se envió a todos los departamentos del hospital, a todos los centros que II.PP. tiene en Madrid y a la coordinadora el curso "Educación para la Salud para Proyectos Multidisciplinares en Instituciones Penitenciarias".

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos nos llevan a pensar que este tipo de intervenciones contribuyen realmente a mejorar la calidad de la estancia de los pacientes ingresados en unidades de aislamiento forzoso.

El nivel de participación, la interacción de los pacientes con el personal que trabaja en la unidad y el producto del taller no sólo han contribuido al cumplimiento de los objetivos, sino que nos ha permitido reflexionar sobre la visión del mundo que tienen nuestros pacientes y apuntar algunos rasgos de su perfil que asoman en los trabajos realizados.

No obstante, las propias condiciones de la unidad –aislamiento forzoso, número de pacientes ingresados– y el escaso margen de tiempo en el que tuvo lugar el taller impidieron obtener unos resultados más abultados. El análisis cualitativo de los elementos gráficos y el texto de las tarjetas no superó el nivel descriptivo y muchos flecos, que abrían posibilidades de un análisis más profundo, quedaron simplemente esbozados.

AGRADECIMIENTOS

Es obligatorio señalar aquí la colaboración incondicional del Dr. Francisco Fernández, sin cuya ayuda este trabajo no habría podido realizarse.

El equipo de enfermería de la unidad se ha volcado en su participación en este proyecto, fundamentalmente Teresa Blanco (enfermera) y M^a Ángeles Melcón (auxiliar de enfermería) que apoyaron sin reservas la labor del equipo investigador.

Sin duda, la actitud del personal de custodia de los pacientes ha sido definitiva para la consecución de los objetivos del taller.

El personal de Servicios Generales y de limpieza contribuyó, al igual que todos los anteriores, en el sostenimiento económico del taller.