



ANA MARÍA LÓPEZ NARBONA | JOAQUÍN CASTILLO DE MESA | PABLO ÁLVAREZ-PÉREZ | JORGE MANUEL FERREIRA
LUZ MERCEDES VERDUGO ARAUJO | LEONOR TERESO RAMÍREZ | LUIS ALBERTO VELARDE OSUNA
ROCÍO LÓPEZ-GARCÍA-TORRES | ELIA SANELEUTERIO

La construcción teórica del objeto en Trabajo Social: un análisis empírico basado en la formación de segundo ciclo

Theoretical construction of Social Work's object of study: an empirical analysis based on second cycle training

Pablo Álvarez-Pérez*, Jorge Manuel Ferreira**

* ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa. pablo.alvarez@iscte-iul.pt

** ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa. jorge.manuel.ferreira@iscte-iul.pt

Abstract:

Social Work' object of study has traditionally been elaborated from a social intervention profession matrix, being that only in the last decade of the twentieth century began to be built through a research-based knowledge matrix. Thus, this article seeks to deepen the theoretical construction of the object of study of Social Work using as a methodology a frequency and contingency keywords analysis of 132 Social Work Dissertations of ISCTE-University Institute of Lisbon between 2009 and 2017, systematizing them into ad hoc categories that were created. The results show that currently the object of study of Social Work assumes new indicators such as reflective practice, ethics and deontology or human rights, although there is continuity in the study of the classic categories (childhood, family, old age, etc.). The article discusses the implications of these elements for the construction of the Social Work study object.

Keywords: Research; Knowledge; Object of Study; Social Work.

Resumen:

El objeto de estudio del Trabajo Social ha sido elaborado tradicionalmente desde una matriz de profesión de intervención social, y sólo en la última década del siglo XX se comenzó a construir a través de una matriz basada en investigación. Así, este artículo procura profundizar en la construcción teórica del su objeto de estudio utilizando como metodología un análisis de frecuencia y contingencia de las palabras clave de 132 TFM en Trabajo Social de ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa entre 2009 y 2017, sistematizándolas bajo categorías creadas ad hoc. Los resultados muestran que en la actualidad el objeto de estudio del Trabajo Social asume nuevos indicadores tales como la práctica reflexiva, ética y deontología o derechos humanos, aunque existe una continuidad en el estudio de las categorías clásicas (infancia, familia, vejez, etc.). El artículo discute las implicaciones de estos elementos para la construcción del objeto de estudio de Trabajo Social.

Palabras clave: Investigación; Conocimiento; Objeto de Estudio; Trabajo Social.

Article info:

Received: 09/11/2020 / Received in revised form: 07/12/2020

Accepted: 08/12/2020 / Published online: 31/01/2021

DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.21.3>

1. Introducción

En la actualidad existe un debate en el campo de la formación de posgrado en Trabajo Social centrado en dos orientaciones: teórica y científica, es decir, la proposición de una formación de segundo ciclo en el área nuclear (Trabajo Social) basada en argumentos de carácter científico, concretamente sobre el conocimiento más profundo de metodologías de investigación empírica cuantitativa y cualitativa, utilizando métodos mixtos, buscando desarrollar un perfil de trabajador social interventor-investigador, que facilite la incorporación de nuevos campos de acción en la nueva organización social, el estado y el tejido empresarial. Por otro lado, se corroboran también otras propuestas basadas en la promoción de una formación interdisciplinaria de posgrado orientada a un perfil menos específico en Trabajo Social y más enmarcada en un sistema social con pérdida de identidad de la profesión. Ambas proposiciones asumen diferentes impactos en la construcción / reconstrucción del objeto de estudio e intervención del trabajador social.

Como profesión y área de conocimiento, el Trabajo Social requiere una interpretación clara de su objeto de acción y estudio, basada en el conocimiento teórico, científico y un marco legal-normativo que legitime la práctica profesional. *“for most students, and regrettably the majority of Social Work practitioners, the words “research” and “practice” occupy opposite ends of a continuum. Indeed, in most students and practitioners minds, the terms are generally separated by “versus” – as though they were opposing corners of the boxing ring.”* (Dodd y Epstein 2012: 3).

Así encontramos la primera relación dialéctica entre el concepto de práctica (práctica profesional) y el concepto de investigación (producción de conocimiento). Los conceptos promueven un debate centrado en la relación entre ellos, cuyo significado tiene un impacto en la cultura profesional informada sobre bases teóricas, científicas y metodológicas dentro del paradigma dominante que promueve una sociedad abierta del conocimiento. Es este pensamiento acerca de la habilitación del trabajador social y, en consecuencia, la evolución de su objeto de estudio, lo que gana relevancia en el debate académico y en el dominio de la producción de conocimiento. *“If Social Workers do not engage in research then we have to rely on other professions to generate the knowledge –building.”* (Dodd y Epstein 2012: 3).

El segundo ciclo de estudios universitarios, según la declaración de Bolonia, cuyo proceso en Portugal tuvo su fase final de implementación en 2010, condujo a una adaptación de la Educación Superior en el espacio europeo basada en la Estrategia

de Lisboa (Parlamento Europeo 2000) y en sus principales objetivos estratégicos: una economía cimentada en el conocimiento, la competitividad, la cohesión social y en el crecimiento sostenible, combinando modernización e innovación en los procesos de trabajo, gestión y empleo.

También es importante recordar la Conferencia de Berlín (Conference of Ministers for Higher Education 2003) que enfatiza la investigación, la interdisciplinariedad y la calidad de la formación, orientada hacia la sociedad digital y tecnológica y la utilidad social del conocimiento. Esta dinámica otorga un nuevo rol a los sistemas de capacitación y educación, orientados a la creación de centros de excelencia, investigación y producción de conocimiento. Las conclusiones propuestas en dicha Conferencia están basadas en el paradigma educativo y en los principios rectores de "Bolonia", cuyo objetivo es promover la movilidad, flexibilidad y comparabilidad, basado en el Sistema Europeo de Transferencia de Crédito (ECTS), con el fin de promover la empleabilidad y la cohesión europea a través del conocimiento y la innovación en un espacio común competitivo y atractivo.

Otro de los desafíos es lograr el desarrollo de un nuevo paradigma de organización docente centrado en el alumno y en los objetivos de capacitación, a través del cual el sistema curricular tradicional, basado en la yuxtaposición del conocimiento, pase para un sistema centrado en el desarrollo de áreas curriculares amplias, diseñado de acuerdo con los objetivos de formación y con la promoción de las relaciones entre la universidad, el mercado y la sociedad civil.

Bolonia trajo consigo, entre otras cosas, la innovación de la matriz universitaria de enseñanza – aprendizaje; la preparación de recursos humanos para el mercado laboral (Tuning Project 2006); preparación de las personas para la vida: ciudadanía activa y participación en la sociedad democrática; desarrollo humano y personal; y desarrollo y mejora del conocimiento.

En el marco actual de la organización de educación superior, la capacitación del segundo ciclo debe promover:

- Aprovechamiento del conocimiento adquirido en el nivel del primer ciclo, desarrollándolo y profundizándolo;
- Desarrollo de aplicaciones originales, en muchos casos en el contexto de investigación;
- Saber cómo aplicar sus conocimientos y su capacidad para comprender y resolver problemas en situaciones nuevas y desconocidas, en contextos amplios y multidisciplinarios, incluso si están relacionadas con su área de estudio;
- Capacidad para integrar el conocimiento, tratar problemas complejos, desarrollar soluciones o emitir juicios en situaciones de información limitada o incompleta, incluyendo reflexiones sobre las implicaciones y responsabilidades éticas y sociales sobre esas mismas soluciones y juicios;

- Poder comunicar sus conclusiones, y el conocimiento y razonamiento subyacentes, tanto a expertos como a no especialistas de una manera clara y sin ambigüedades;
- Habilidades que les permitan aprender durante toda la vida de una manera fundamentalmente auto-dirigida o autónoma. (Diário da República 2018: art. 15).

El último informe de la OCDE sobre Educación Superior en Portugal (OECD 2018) concluye que para llegar a un desarrollo de la investigación e innovación es necesario mejorar el desempeño y el impacto de las actividades e instituciones de I+D y educación superior en Portugal desde una visión multidisciplinar, incidiendo en particular en el aumento de la educación superior de cariz profesional a través de ciclos de estudio cortos, de tipo politécnico, o reforzando el empleo científico. Por su parte, el Decreto-Ley 65/2018 también incluye "(...), la posibilidad de crear títulos de máster con una duración normal de un año, siguiendo las mejores prácticas internacionales, cuando revelen una fuerte orientación profesional y que estén destinados exclusivamente a la formación de estudiantes que demuestren experiencia profesional previa" (Diário da República 2018). Estos postulados van al encuentro de los que algunos autores denominan como investigación traslacional (*translational research*), por la necesidad que existe de encontrar maneras de incorporar los hallazgos de la ciencia a la práctica de tal manera que se conserve la integridad de la ciencia (Brekke et al. 2007).

El segundo ciclo en Trabajo Social privilegia una formación en la dimensión científica del área nuclear orientada a obtener conocimientos teóricos, prácticos e instrumentales, que promueve un perfil de interventor-investigador mejor preparado para responder a la complejidad de las situaciones sociales actuales que las personas viven en la sociedad contemporánea. Un perfil que va al encuentro de lo recomendado por muchos teóricos del área, siendo que "(...), La tarea de integrar práctica e investigación es el arte de la propia ciencia" (Dodd y Epstein 2012: 7).

El máster en Trabajo Social, dentro del proceso de Bolonia, requiere una calificación de posgrado que refuerce la toma de decisiones estratégicas en los siguientes niveles:

- Habilidades de investigación y no exclusivamente para profundizar la formación inicial. Debería facilitar el desarrollo de nuevos enfoques en el Trabajo Social, a saber: investigación colaborativa;
- Como oportunidad para el desarrollo de una capacitación sostenida en investigación de Trabajo Social;
- Una mirada analítica y crítica a la formación de primer ciclo (licenciatura/grado en Trabajo Social);
- Guiar su plan de capacitación para formarse en las dimensiones de conocimiento, es decir, habilidades teóricas, científicas y metodologías avanzadas para la promoción e innovación, tanto en lo académico como en lo profesional.

Estos supuestos establecen los fundamentos y principios de una nueva matriz formativa y metodológica para este ciclo de formación en Trabajo Social, que debería ser

más capacitador para la práctica profesional con base en la investigación, promoviendo una práctica informada basada en el conocimiento científico. Por lo tanto, la orientación de los objetos de estudio y el campo empírico debe asumir relevancia en este dominio, teniendo presente el principio de la investigación plural utilizando métodos mixtos (cualitativos y cuantitativos). Una estrategia dirigida a una inducción abstracta sobre los objetos de la práctica profesional del trabajador social que sea soporte de una formación futura en nuevas competencias, enfoques y metodologías. Este es el modelo propuesto inicialmente por McKay y Paikoff (2007) bajo la noción de trabajo colaborativo entre el investigador académico y el profesional por varios autores "(...), ampliamos un modelo de colaboración investigador académico - profesional desarrollado por primera vez por McKay y Paikoff (2007), siendo que este modelo colaborativo "implicaba que en cada etapa, el investigador era el que tomaba las decisiones clave y el profesional que implementaba las decisiones." (Dodd y Epstein 2012: 197).

La formación debe reflejar, por un lado, una inducción sobre la realidad social, y por otro, el objeto específico de intervención del trabajador social, teniendo por objetivo la enseñanza de contenidos funcionales para la práctica profesional que la cualifica y al mismo tiempo proporciona al profesional nuevas habilidades para la intervención y la investigación. Esto se ha denominado profesional interventor-investigador (Ferreira, Álvarez-Pérez, y Pena 2018)

2. Metodología

El presente artículo tiene por base un estudio de caso sobre la explotación de datos primarios de todos los Trabajos de Fin de Máster (TFM) en Trabajo Social de ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa entre 2009 y 2017¹. Estos TFM provienen de dos másteres concretos: Máster en Trabajo Social (oferta propia) y Máster en Trabajo Social Erasmus Mundus con Familias y Niños.

Para un apuramiento más exhaustivo de las tesinas, han sido analizados dos recursos disponibles en ISCTE-IUL: a) catálogo bibliográfico, en el que están los TFM disponibles en papel para consulta en la biblioteca; b) repositorio digital, en el que se encuentran todos los TFM en formato digital. De esta manera, aquellos trabajos que no están disponibles en formato digital han sido contabilizados, así como los digitales. En total, fueron analizados 132 trabajos.

Dentro de la depuración de los datos se ha optado por no tener en cuenta, para las palabras clave, el término "Trabajo Social" ya que aparecía en casi la totalidad de trabajos debido a ser tesinas de esta área de conocimiento. Así se evita el peso

¹ Para consultar la página web del máster: <https://www.iscte-iul.pt/curso/50/mestrado-servico-social>, así como el repositorio en el que están disponibles los TFM: <https://repositorio.iscte-iul.pt/>

relativo desproporcionado que puede llevar a malinterpretaciones, manteniendo para el análisis las palabras “trabajador/a social”, “asistente social” y palabras relacionadas que conllevan otro tipo de significados. Las palabras clave en otras lenguas han sido traducidas, cuando ha sido posible, para el portugués para obtener una mayor homogeneización de los datos.

En un primer momento se procedió al análisis de frecuencia y de contingencia entre las palabras clave con el objetivo de identificar aquellas con mayor peso relativo dentro del conjunto de palabras, así como determinar la asociación existente entre ellas. De seguida, se realizó una sistematización de las palabras clave bajo las siguientes categorías: a) temáticas (generales y específicas); b) unidades territoriales (macro, meso y micro); c) problemas sociales; d) investigación; e) temas de Trabajo Social; f) temas interdisciplinares; y, g) prácticas profesionales del trabajador social. Esta clasificación tuvo en consideración tres criterios generales aplicados de forma secuencial para el agrupamiento de las palabras claves por categorías: 1) adecuación de cada palabra clave en cada categoría 2) la temática a la que respondía cada TFM; y, 3) adecuación de cada palabra dentro del conjunto de palabras clave de cada TFM. Para los casos en los que, tras aplicar el primer criterio no fue posible su colocación en alguna categoría, se aplicaron los restantes criterios. Como resultado, existen palabras clave que por su contexto ocupan espacio en diferentes categorías. Tanto la creación de las categorías como la adjudicación de palabras clave dentro de las mismas fueron sometidas a discusión interna dentro del grupo de investigadores, siendo estos profesores/investigadores en Trabajo Social. Para el presente artículo, y por una cuestión de espacio, sólo se tendrán en cuenta los recuentos de valores superiores al 10% de los casos analizados. El análisis de los datos ha sido realizado a través del programa informático SPSS v. 25.

Como limitaciones metodológicas se pueden destacar los motores de búsqueda en las bases de datos, tanto del catálogo bibliográfico como del repositorio digital, revelan inconsistencias al aplicar los criterios de búsqueda deseados. En este caso, “Trabajo Social” “TFM” y “Máster en Trabajo Social”. Después de haber aplicado un número amplio de combinaciones para cubrir el espectro de posibilidades (mayúsculas y minúsculas, separación de palabras, criterios “y” “o” “contiene”, etc.), se alerta al lector sobre la posible existencia de un número mínimo de TFM que hayan podido quedar excluidas en el proceso de selección.

3. Resultados

Contextualización de los TFM analizados: frecuencia general de las variables

La sistematización que a continuación se presenta incluye los resultados de las tesinas tanto del master en Trabajo Social (oferta propia) así como del Master en Trabajo Social Erasmus Mundus con Familias y Niños.

Entre 2009 y 2017 se han defendido un total de 132 TFM (ver anexo 1), lo que da una media de 14,66 TFM por año.

Como es tradición en muchas universidades, los trabajos finales de máster en Trabajo Social pueden adoptar dos formatos diferentes: trabajo de investigación² y trabajo de proyecto³. En este caso, fue identificado que la gran mayoría (84,8%) opta por la orientación más pura de investigación, consecuente con el global de los TFM a lo largo de los años. Por el contrario, los trabajos de proyecto representan una minoría (15,2%) sobre el total de TFM, siendo que, desde 2012, presentan una curva decreciente.

De un total de 20 trabajos de proyecto para el periodo estudiado, 17 (85%) fueron dirigidos por profesores pertenecientes al área de Trabajo Social y 3 por sociólogos. Esta tendencia mayoritaria responde a la especificidad de contenidos de tales proyectos, cuyos sujetos de intervención recaen en colectivos asociados a la práctica de los trabajadores sociales y para los que la orientación específica del área se hace necesaria.

El Máster Erasmus Mundus en Trabajo Social con familias y niños es relativamente reciente. Aunque de los 132 TFM defendidos, 120 sean del Máster en Trabajo Social, uno de cada diez proviene del Máster europeo, el cual aporta TFM desde 2015, destacando pequeñas diferencias en cuanto al enfoque, temáticas y modalidad.

En los tres años de producción de Máster europeo, no hay TFM de trabajo de proyecto. Sobre el área de conocimiento implicada en la orientación de los trabajos, 83% está asociado a Sociología y 17% a Trabajo Social, situación inversa de lo que ocurre con el Máster en Trabajo Social. Además, aunque de forma residual, aparecen otras áreas de conocimiento en la orientación de los trabajos.

El peso relativo de los docentes adscritos al área de Trabajo Social que ejercieron como directores de TFM representa casi la totalidad del universo de trabajos defendidos, lo cual tiene una relación directa entre la producción de conocimiento de esta área específica y la necesidad de que este trabajo sea dirigido por alguien especiali-

² Es un ejercicio de investigación orientado a "corroborar una o más hipótesis a través de la obtención de determinados resultados conseguidos mediante diversas metodologías de recogida de datos de orden cuantitativo y/o cualitativo que aporten conocimiento sobre temas y ámbitos relacionados con el Máster. Debe estar fundamentada en un marco teórico que dé consistencia científica a aquello que se pretende confirmar; es decir, requiere enmarcar bien el interrogante a investigar o la hipótesis de partida." (AQU, 2013, p.9).

³ Ejercicio en el cual se elabora o concibe "una propuesta práctica –o de innovación– que responda a una necesidad detectada en un sector profesional concreto. El documento debe ser verosímil y seguir todas las características de contenido y de forma propios de los que se entregarían en un ámbito laboral de referencia." (AQU, 2013, p. 10). Para este ejercicio también se requiere una fundamentación científica.

zado dentro de esa misma área. Sin embargo, de los 14 docentes del área de Trabajo Social que han dirigido al menos un TFM, solo tres de ellos acumulan dos tercios de los trabajos para el periodo estudiado. La causa más directa ante esta falta de diversificación en la dirección de los trabajos está asociada a la falta de personal de los primeros años del máster, que conllevó sobrecargar a pocos docentes con muchas orientaciones de trabajos. Esta realidad ha ido cambiando conforme el equipo docente de esta área se ha ido diversificando.

Palabras clave en la elaboración del objeto de estudio: categorización, frecuencias y contingencias

Con el fin de aportar elementos para la construcción teórica del objeto de estudio del Trabajo Social, resulta pertinente realizar un análisis de las palabras clave con mayor incidencia en los TFM. Este ejercicio permite, a su vez, analizar la frecuencia y categorización de estas para profundizar sobre el respectivo objeto.

Análisis de las categorías creadas

Dentro de las categorías construidas (tabla 1), más de la mitad de los estudiantes (54,5%) incidieron sobre alguna cuestión de la "práctica profesional del trabajador social".

La dimensión territorial en su conjunto aparece en cuatro de cada diez TFM (40,9%), siendo que Portugal (55,8%) y Lisboa (10,4%) son los territorios de predilección dentro de esta categoría, lo cual se relaciona con la localización tanto de los estudiantes como de la propia universidad analizada.

TABLA 1: Datos pormenorizados sobre las categorías creadas

Categoría*	% ¹	Palabras clave principales	% ²	Área de conocimiento predominante (% ²)		Tipo de trabajo predominante(% ²)	
				TS ^a	OA ^b	T ^c	PI ^d
Temáticas específicas	68,9	-Persona mayor	5,7	100	-	80	-
		-Acogida de niños	4	71,4	-	85,7	-
		-Cuidados de salud	4	85,7	-	-	57,1
		-Protección a la infancia	3,4	83,3	-	83,3	-
		-Hospitalización	3,4	100	-	83,3	-
		-Niño de alto riesgo	2,9	60	-	80	-
		-Persona sin hogar	2,9	80	-	80	-
Temas de Trabajo Social	59,1	-Exclusión social	6,4	100	-	88,8	-
		-Intervención Social	5	85,7	-	100	-
		-Apoyo social	5	100	-	85,7	-
		-Integración social	4,3	66,6	-	83,3	-
		-Calidad de vida	4,3	83,3	-	50	50
		-Sinhogarismo	3,6	80	-	80	-
		-Inclusión social	3,6	100	-	60	-
		-Pobreza	3,6	100	-	100	-
Práctica del/a trabajador/a social	54,4	-Inserción laboral	3,6	60	-	100	-
		-Intervención	43,3	88	-	78,5	-
		-Empowerment	6,2	100	-	100	-
		-Interv. psicosocial ³	5,2	80	-	80	-
		-Protección social	4,1	75	-	100	-
		-Red social	3,1	100	-	100	-
		-Impacto social	3,1	100	-	100	-
Temáticas generales	43,9	-Ética	3,1	100	-	100	-
		-Familia	24,4	80,9	-	95,2	-
		-Niñez	14	66,7	-	100	-
		-Juventud	10,5	77,8	-	100	-
		-Envejecimiento	8,1	85,7	-	71,4	-
Problemas sociales	31,1	-Salud mental	9,4	100	-	100	-
		-Rehabilitación	4,7	100	-	-	66,6
		-Contexto social de vida ⁴	4,7	100	-	100	-
		-Ausencia de red social	4,7	100	-	100	-
		-Abandono escolar	4,7	66,6	-	100	-
Temas inter-disciplinares	22,7	-Política Social	25	88,8	-	100	-
		-Derechos Humanos	16,7	100	-	100	-
		-Personas sin hogar	13,9	80	-	80	-
		-Protección social	11,1	75	-	100	-
Investigación	14,4	-Estudio de caso	68,4	61,5	-	69,2	-
		-Análisis cualitativa	10,5	100	-	100	-
		-Entrevista	10,5	100	-	100	-
		-Historia de vida	10,5	100	-	100	-

Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

* Las categorías aquí representadas están compuestas por las palabras clave encontradas en los TFM. Varias palabras clave pueden estar presente en varias categorías. De igual modo, varias categorías pueden estar presentes en el mismo TFM.

¹ Porcentajes sobre el total de casos

² Porcentajes basados en las respuestas

³ Centrado en personas sin hogar

⁴ Referido al Impacto social

^a Trabajo Social

^b Otras Áreas

^c Tesina

^d Proyecto de Intervención

Temáticas Generales

43,9% del total de TFM incidió sobre temáticas generales (ex. educación, salud, discapacidad, etc.). Dentro de esta categoría, las cuestiones asociadas a la familia ocupan uno de cada cuatro trabajos de investigación (24,4%), seguido de la niñez (14%), juventud (10,5%) y envejecimiento (8,1%). El área de conocimiento predominante es el Trabajo Social (74,4%), seguido de Sociología (23,3%), con una producción eminentemente de investigación (93%) si comparamos con los proyectos de investigación (7%).

Temáticas específicas

Niños y jóvenes

Esta temática en concreto está presente en 12,9% de los TFM analizados. El interés se centra, especialmente, en acogimiento residencial de niños (25%), el sistema de protección a la infancia (21,4%) y los niños de alto riesgo (17,9%), siendo esto una visión estructural y de respuesta social ante el tema específico, con una bajísima incidencia en trabajos de proyecto (10,7%). A pesar de tener un Máster Erasmus Mundus en este dominio, no se registran tesinas adscritas al mismo.

Envejecimiento

El envejecimiento representa el 15,2% del total de TFM, con un foco especialmente dirigido para la "persona mayor" (53,6%), seguido residualmente de las instituciones sociales de apoyo, desarrollo de competencias y las relaciones humano-animal (7,1% cada una). El área de conocimiento implicada en esta temática es el Trabajo Social en exclusividad, teniendo una mayor incidencia de trabajos de proyecto si lo comparamos con otras temáticas (21,4%). El interés por el envejecimiento ha tenido un crecimiento considerable en el último año de estudio, siendo que 2017 representa casi la mitad de los casos (46,2%).

Salud

Temática presente en el 20,5% de los TFM, específicamente los cuidados de salud (16,3%) y los hospitales como instituciones (14%). Le sigue, aunque de lejos, el interés por la red social de las personas con algún problema de salud (7%). Un cuarto de los trabajos sobre salud, al igual de lo que ocurre con el envejecimiento, son trabajos de proyecto.

Familia

La familia es referida en 15,9% de los casos, siendo los cuidados familiares la temática más tratada (14,3%). A esta le siguen la adopción, matrimonio, relaciones familiares y la nacionalidad presente en el seno familiar. A diferencia del resto de temáticas donde apenas hay una incidencia como producto internacional, cuatro de cada diez trabajos sobre familia aparecen adscritas al Máster Erasmus Mundus.

Problemas Sociales

Los problemas sociales tratados son muy diversos y representan tres de cada diez trabajos. Las cuestiones asociadas a la salud predominan dentro de esta categoría. El más referido, los problemas de salud mental (9,4%). Le siguen el abandono escolar, el impacto social, la red social y la rehabilitación. Después, enfermedad crónica, drogodependencia, ciudadanía y la comunidad. A pesar de su concepción interdisciplinar, los problemas sociales están abordados mayoritariamente bajo una orientación de Trabajo Social (76,5% de los casos) y han ganado mayor peso a partir de 2011, pasando de 8 tesinas para ese año a 23 en 2017. Además, el interés por éstos se ciñe casi en exclusividad a su estudio teórico-conceptual y no desde la vertiente de trabajos de intervención. En términos de internacionalización, hay una preocupación por estudiar estos problemas desde una vertiente más global, siendo que 15,6% de los trabajos fueron producidos bajo el programa Erasmus Mundus. Centrados en la salud como problema social, descubrimos que el objeto de estudio prioritario es la salud mental (25%), seguido por el impacto social creado (12,5%) y las implicaciones sobre la rehabilitación de esta problemática (12,5%).

Investigación

Aunque todos los trabajos presentados en formato tesina posean una vertiente investigadora, los TFM que han destacado específicamente el proceso metodológico a través de sus palabras clave representa el 14,4% sobre el total. No existe mención alguna a metodologías cuantitativas, mientras que la vertiente cualitativa aparece, sobre todo, bajo el formato del estudio de caso (68,4%). Comparando por áreas, Trabajo Social presenta una mayor diversificación de los métodos (historias de vida y entrevistas) con respecto a Sociología, que está enfocado sólo en los estudios de caso. Curiosamente, 21% de las incidencias de palabras clave sobre investigación están alocadas en trabajos de trabajo de proyecto bajo la denominación de estudios de caso.

Temas de Trabajo Social

Seis de cada diez trabajos inciden sobre temas del Trabajo Social. Los temas son muy variados, llegando a un total de 63, siendo orientados prácticamente por docen-

tes de Trabajo Social (88%) bajo un enfoque de investigación más que de intervención (81,4% vs. 18,5%). Esto refleja la diversidad de intereses de los estudiantes, así como la multiplicidad de opciones en las que el Trabajo Social está presente. Si por un lado es positivo, por otro refleja dispersión, trayendo como consecuencia una baja concentración de frecuencia por cada tema.

De forma general, hay 9 palabras clave que aglutinan el 40% de la frecuencia acumulada, y son: calidad de vida, apoyo social, personas sin hogar, exclusión social, inclusión social, integración social, pobreza, mercado de trabajo y práctica profesional. En un trabajo de sistematización la información, los 63 temas fueron clasificados en 7 categorías que se explican a continuación:

Bienestar

Desde el Trabajo Social, los estudiantes miran al bienestar desde un punto de vista muy concreto, referido específicamente a la calidad de vida (37,5% de la frecuencia total). Además, dentro de las posibles dimensiones del bienestar, la dimensión social es la más referida (12,5% de la frecuencia total). Asimismo, los estudiantes incluyen, como otras dimensiones a tener en cuenta, el desarrollo personal y social, así como las estrategias de vida que permitan una vida social activa. Cabe destacar que esta dimensión es de las pocas en las que existe un equilibrio entre los enfoques de investigación e intervención (56,2% vs. 43,7%).

Respuestas y apoyos sociales

A pesar de tener una cobertura potencialmente extensa, las tesinas inciden sobre apoyos a grupos especialmente vulnerables, concretamente sobre las personas sin hogar (20,8% de la frecuencia total), incidiendo sobre equipamientos sociales (12,5%), servicios de apoyo a la comunidad y rendimiento de integración social. Además, como respuestas concretas, los alumnos inciden sobre los cuidados domiciliarios (8,3%).

Gestión de calidad

La calidad, desde un punto de vista del Trabajo Social, se centra en la gestión organizacional (14,3%), teniendo como paño de fondo la productividad, los sistemas de gestión de calidad, como la ISO 9001, y la satisfacción de los clientes. En esta dimensión también existe un equilibrio entre trabajos de investigación y trabajos de proyecto (57% vs. 43%).

Pobreza y exclusión social

La pobreza y exclusión social, como tema específico de Trabajo Social se centra, básicamente, en cinco conceptos interrelacionados: exclusión (19,1%), integración (12,8%), inclusión (10,6%), pobreza (10,6%) e inserción (6,4%). Asimismo, dos conceptos emergen como complementarios: personas sin hogar (10,6%) y red social (6,4%) que aunque están estrechamente vinculados al tema en cuestión, demuestran la especificidad hacia donde se desarrollan los trabajos. Residualmente encontramos trabajos que inciden sobre la desigualdad, la reinserción social, prisión, problemas sociales, endeudamiento y crimen. De hecho, el estudio de este tema se ciñe exclusivamente al contexto portugués, no habiendo registro de este bajo el programa Erasmus Mundus. Aunque para esta temática la tendencia sea como para el global de los trabajos, esto es, más tesinas que trabajos de proyecto, la mitad de los proyectos presentados optan por una orientación positiva del asunto, incidiendo sobre la inclusión, integración o reinserción social. Esto no ocurre con las tesinas, puesto el 59% de las investigaciones están centradas en una terminología más negativa como exclusión, desigualdad, pobreza, problemas sociales o endeudamiento.

Empleo

El análisis sobre el empleo se centra, básicamente, en el mercado de trabajo (22,7%) y la relación entre la inserción profesional (22,7%) con la práctica profesional (31,8%). Si analizamos esta categoría en el tiempo, 2012 fue el año en el que más estudios surgieron, acumulando tres de cada diez trabajos. Esto podría indicar la preocupación de los estudiantes ante los impactos de la crisis socio-financiera de 2008. El interés por este tema ha ido disminuyendo en los últimos años.

Gobernanza

Los temas sobre gobernanza en Trabajo Social están ausentes en las investigaciones de máster. Sólo 3% de los alumnos lo trabajan. De entre ellos, el poder local es la temática principal, entendido como la administración y/o autoridad local. A esta le sigue la participación social como segunda opción. Dentro de la gobernanza también aparecen cuestiones de estructura institucional, en las que se integran instituciones clásicas como la seguridad social. Cabe destacar que este tema sólo aparece en tres años concretos: 2009, 2011 y 2014, siendo el primero de ellos el de mayor frecuencia. Así como ocurre con el empleo, una posible variable explicativa pueden ser los procesos de inestabilidad social y crisis socio-financiera vivida a partir de 2008.

Empresa y tercer sector

El análisis sobre el sector privado desde la óptica del Trabajo Social se centra, sobre todo, en las organizaciones sin fines lucrativos, estando representadas por una tipología específica portuguesa denominada IPSS (Instituciones Particulares de Solidaridad Social). No obstante, lo que determina el mayor interés entre los alumnos es el impacto social que esta crean (18,8%), por lo que existe una preocupación no sólo con las estructuras sino con los resultados efectivos a corto, medio y largo plazo en la sociedad civil. Las empresas también aparecen como foco de estudio (12,5%) bajo la dimensión de la Responsabilidad Social Corporativa, manteniendo así el mismo patrón de interés que para las organizaciones sin fines lucrativos. A pesar de ello, interés del alumnado por este tema específico en términos absolutos es bajo, no llegando al 10% de la muestra.

Temas interdisciplinarios

Políticas

Las políticas en Trabajo Social, a pesar de ser un tema interdisciplinar, se orientan, básicamente hacia la política social (36%). Las políticas públicas en su sentido más amplio ocupan un espacio residual en el interés general de los alumnos si lo comparamos con ésta, por ejemplo (8%). Analizando más en detalle, el interés por la política social está centrada en la protección social (16%), siendo el colectivo de los sin hogar el de mayor interés (20%). Este tema, de forma general, tiene muy poco impacto dentro del máster Erasmus Mundus, siendo que casi la totalidad de trabajos pertenecen al máster de ISCTE.

Marco legal

El estudio del marco legal en Trabajo Social está relacionado casi en exclusividad con los Derechos Humanos (54,4%), seguido de la legislación nacional/local (18,2%). La única temática específica que aparece es la adopción bajo dos prismas concretos: las leyes y la política. No obstante, el marco legal *per se* no es de gran interés para los alumnos puesto que solo el 6,8% de ellos lo tienen en cuenta en sus estudios, relegándolo a un segundo plano.

Práctica del Trabajador Social

Esta dimensión es la que, con diferencia, está más presente en el conjunto de los TFM (54,5%), siendo que "intervención social", por sí sola, representa el 43,3% sobre el total. Le siguen, como palabras más destacadas, empowerment (6,2%), personas sin hogar (5,2%), protección social (4,1%), red social (3,1%), ética (3,1%) e impacto social (3,1%).

El análisis que se realiza sobre la intervención social está más enfocado desde una lógica de investigación que de proyecto (78,5% vs. 21,5%). Esto también ocurre para el resto de palabras, no existiendo ninguna en la que el foco se centre más en la concretización de trabajos de proyecto.

Al comparar los dos másteres, salta a la luz que la intervención social, siendo la palabra clave más usada para el conjunto de los TFM, no aparece en ningún trabajo del máster internacional Erasmus Mundus con Familias y Niños.

Frecuencias y tablas de contingencia

El número total de palabras clave para el periodo estudiado es de 265, siendo que 30 de ellas representan el 51% del total de la frecuencia acumulada, o lo que es lo mismo, 13% de las palabras acumulan la mitad de la frecuencia total.

Apurando el análisis, las diez primeras palabras clave aglutinan el 30% de la frecuencia acumulada. Esto quiere decir que tan solo el 4,3% de las palabras clave utilizadas durante todo el periodo son representativas para 3 de cada diez trabajos por sí solas. El presente artículo se centrará sobre esta selección.

Intervención Social

GRÁFICO 1: Intervención social. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

La intervención social (gráfico 1) está relacionada con los colectivos clásicos del Trabajo Social, teniendo, en primer lugar, a las personas mayores y el proceso de envejecimiento de la población, seguido de la infancia, familia y juventud. No obstante,

también aparecen nuevos elementos, vinculados tanto con la noción actual de la práctica basada en los derechos humanos, así como la importancia de la calidad de vida.

La referencia hecha a “niños” incluye a aquellos en situación de especial vulnerabilidad, como son los niños de la calle y aquellos considerados de “alto riesgo”. Lo mismo ocurre con la palabra “joven”, siendo que también se le asocia la idea de “joven delincuente”. Esto guarda estrecha relación con la noción de exclusión social referida como dimensión de la intervención. Por otra parte, el sistema de protección a la infancia incluye la acogida de niños y la protección de la infancia *per se*.

Estas palabras juntas representan el 41,7% del total de la frecuencia para esta variable “intervención social”.

Trabajador Social

GRÁFICO 2: Trabajador Social. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Los sujetos de intervención son aquellos que más se relacionan con el trabajador social (gráfico 2), congregando el 17,3% de todas las palabras clave. Estos están compuestos, de forma genérica, por familias, personas mayores, niñez y adultos. De forma más específica, por personas sin hogar y trabajadores migrantes. De seguida aparecen las cuestiones de salud, que ocupan un espacio predominante también con el 14,7% del total. Dentro de esta área, sobresalen dos dimensiones: la salud mental y las enfermedades, de entre las que destacan el Alzheimer y estrés.

Dentro de lo que hemos denominado como “sistema educativo” encontramos, como principales intereses del trabajador social, la escuela, el abandono escolar, las actividades escolares, el derecho a la educación, las necesidades educativas especiales y al alumnado como sujetos de intervención.

El interés de los trabajadores sociales en lo referido a las políticas se enfoca, sobre todo, en la Política Social y las Políticas Públicas. Sobre la primera destacan las políticas de apoyo como la Renta de Inserción Social y otros apoyos sociales.

El contexto organizacional también cobra relevancia para el trabajador social, siendo de su interés, especialmente, las organizaciones del tercer sector, esto es, organizaciones sin ánimo de lucro e instituciones sociales, centrándose, sobre todo en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios.

Una de las áreas clásicas de intervención del trabajador social es el Sistema de Protección a la Infancia, también presente en los estudios de TFM realizados. Dentro de este sistema aparece, como dimensiones estudiadas, la protección de la infancia, las Comisiones de Protección de Niños y Jóvenes⁴, y la guarda y custodia de niños.

Por último, práctica profesional y trabajador social están estrechamente ligados, siendo la tercera dimensión más relacionada para estos profesionales. Si bien la noción de práctica nos lleva hacia los procesos de intervención social, esta no se circunscribe exclusivamente a ellos, siendo que los estudiantes optan por reflexionar también acerca del código de ética y deontología, fundamentos de la propia práctica en sí.

Estas palabras juntas representan el 72% del total de la frecuencia para esta variable "trabajador social".

Familia

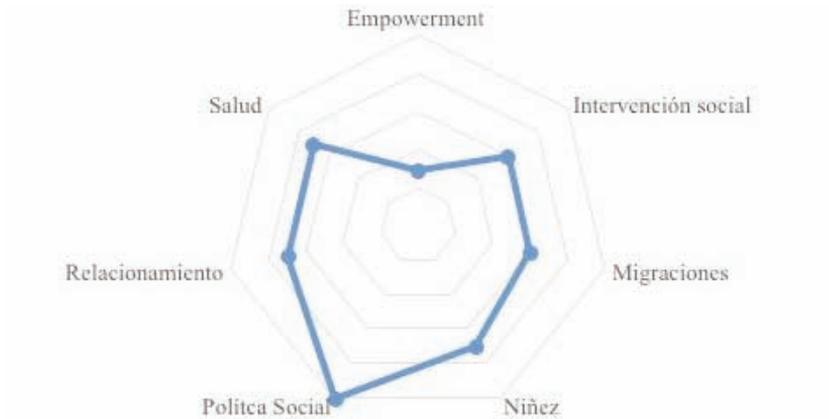
El estudio de la familia tiene su mayor peso en las políticas sociales que le afectan, concretamente la vivienda, educación y apoyos sociales (gráfico 3). La preocupación sobre la educación se centra en la escuela y los proyectos educativos para los jóvenes y niños, mientras que el único apoyo social nombrado es el Rendimiento Social de Inserción. Los apoyos y la escuela son los que más peso tienen dentro de los estudios sobre políticas sociales para la familia.

Las investigaciones sobre las relaciones dentro del seno familiar ocupan, junto con la niñez y la salud, el segundo lugar en interés. El matrimonio, las relaciones familiares, el afecto, las funciones parentales, la vida conyugal y hasta la violencia familiar, como una disfuncionalidad en la relación, son algunas de las palabras clave que encontramos asociadas. Dentro de la noción de relación también encontramos, como novedad, la relación humano-animal, que si bien es una realidad desde hace

⁴ Para más información de las CPNJ (CPCJ, en portugués), visitar: <https://www.cnpdpj.gov.pt/cpcj.aspx>

décadas, no había tenido su impacto en la investigación. No obstante, su incidencia aún es incipiente.

GRÁFICO 3: Familia. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

La salud desde una óptica familiar está enfocada en el estudio de enfermedades o trastornos. Los más citados son las enfermedades crónicas como la insuficiencia renal o el SIDA, así como el trastorno del autismo. Por otro lado, existe un interés por asociar el estudio de las migraciones dentro del contexto familiar, destacando palabras clave como desplazamiento, migraciones internacionales o nacionalidad.

Estas palabras juntas representan el 66,7% del total de la frecuencia para esta variable "familia".

Niñez

La niñez se nos presenta con una estructura dicotómica basada en los ejes de la práctica profesional de trabajador social y en la familia (gráfico 4). La frecuencia acumulada de estas dos variables suma el 43,7% sobre el total de palabras. A pesar de ello, la niñez ha sido objeto de análisis desde una multiplicidad de ópticas, haciendo de este objeto de estudio un tema muy diverso.

Sobre el primero de los ejes, referir que el interés se ha centrado, sobre todo, en los procesos de intervención, así como de la práctica profesional en su sentido más

amplio. Dada la multidimensionalidad desde la que se puede enfocar la intervención, los estudios han incluido también la noción de interdisciplinariedad y trabajo en equipo, haciendo hincapié en el impacto social de la misma, así como la sustentabilidad de las intervenciones a largo plazo. Este eje hace alusión también a las técnicas concretas de intervención aplicadas con los niños.

GRÁFICO 4: Niñez. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

El segundo eje se refiere, especialmente, a la familia como un todo en el que el niño está inserido. Dentro de esta, el tema de la adopción es abordado, aunque tenga mayor relevancia la dimensión relacional, siendo que aparecen términos como educación familiar, mediación familiar y vida conyugal. El conflicto y los reajustes en la vida familiar hacen parte de estos estudios también, con especial interés en la recomposición familiar, la violencia familiar o el divorcio. En esta misma línea aparecen otras palabras asociadas al interés investigador en este ámbito, aunque ya fuera del contexto familiar, como la acogida de niños y los niños de alto riesgo.

Estas palabras juntas representan el 82,6% del total de la frecuencia para esta variable "niñez".

Personas mayores

El estudio de las personas mayores gira en torno a la intervención social en el envejecimiento, sus redes y relaciones y en las respuestas sociales que existen para

este colectivo, teniendo como paño de fondo la calidad de vida, el bienestar, los cuidados y el respeto a los derechos humanos asociados (gráfico 5).

GRÁFICO 5: Personas mayores. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Las respuestas sociales incluidas en esta categoría son los establecimientos hospitalarios, las instituciones sociales y los ambientes de vida asistidos. No aparecen, de forma explícita, las residencias. Dentro del estudio de las redes nos deparamos con la familiar como la principal, aunque aparecen también las intergeneracionales la social (amigos-vecinos) y aquellas referidas a la relación humano-animal. Existe también el interés por la participación social de la persona mayor como mecanismo de inclusión en las redes de apoyo y como extensión de los relacionamientos sociales.

Estas palabras juntas representan el 62,7% del total de la frecuencia para esta variable "persona mayor"

Envejecimiento

GRÁFICO 6: Envejecimiento. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Existen grandes similitudes entre “persona mayor” y “envejecimiento” en lo que a intereses de investigación se refiere. Ejemplo de ello es la intervención social en las redes/relaciones, así como en los cuidados. (gráfico 6). No obstante, existen algunas diferencias y por ello se constituyen como variables independientes.

Si por un lado la persona mayor tiene muchas más dimensiones a explorar que el propio proceso de envejecimiento, el envejecimiento, por el contrario, se enfoca casi en exclusividad en este colectivo como continente de los estudios realizados. El interés reside en la calidad de vida, seguido de las redes/ relaciones y por último, los cuidados.

El interés central sobre las relaciones en el envejecimiento reside en la socialización, independientemente del tipo de red, y por eso encontramos varias en los TFM, tales como la de vecinos, intergeneracional o la social de forma más general, en la que se incluyen los amigos y respuestas más formales de la comunidad. Por su parte, los cuidados podrían dividirse en formales e informales, siendo que para los primeros sólo aparecen la salud y servicios domiciliarios. En cuanto a los informales, la familia aparece como única opción de soporte principal.

La búsqueda de desarrollo dentro del envejecimiento es independiente del tipo de cuidado y está relacionado con la calidad de vida, siendo que se centra en la adquisición de competencias y en el desarrollo personal del sujeto.

Estas palabras juntas representan el 60% del total de la frecuencia para la variable “envejecimiento”.

Exclusión social

GRÁFICO 7: Exclusión social. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Se identifican dos ejes dentro de la variable exclusión social. Por un lado, los sujetos sobre los que recae este proceso. Por otro, los problemas sociales que lo promueven (gráfico 7). Aunque no sea un proceso lineal en el que las características individuales de los sujetos no tengan parte como factores que contribuyen a la exclusión, los TFM dan más relevo al componente social como principal causa.

Dentro de los sujetos, destacan cuatro colectivos: personas sin hogar, familias, personas mayores e inmigrantes. Los problemas sociales señalados, son: el desempleo, la desigualdad social, la violencia doméstica y los barrios degradados. Como se observa en el gráfico, la pobreza también se constituye uno de los ejes en torno al cual gira la exclusión social, pero con menor frecuencia que los problemas sociales y los sujetos.

Estas palabras juntas representan el 78,6% del total de la frecuencia para la variable "exclusión social".

Jóvenes

Los estudios sobre juventud tienen el foco en la práctica profesional del trabajador social ante este grupo, basculando en cuatro dimensiones concretas: el sistema de protección a la infancia y juventud, el sistema educativo, la familia y el trabajo (gráfico 8).

GRÁFICO 8: Joven social. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

En primer lugar, referir que la práctica, una vez más, se concretiza en los procesos de intervención, aunque también tiene cabida la reflexión ética sobre lo que el profesional hace. Dentro del sistema de protección, interesa especialmente el acogimiento de menores, mientras que para el sistema educativo los intereses varían entre el éxito escolar, las instituciones educativas donde los jóvenes están inseridos, en particular la educación superior, así como la educación informal.

Mercado de trabajo e inserción profesional están altamente relacionados, siendo también una preocupación en los TFM. Cuando se aborda la familia, el foco está en la recomposición de estas, mientras que existe un interés por los niños de alto riesgo.

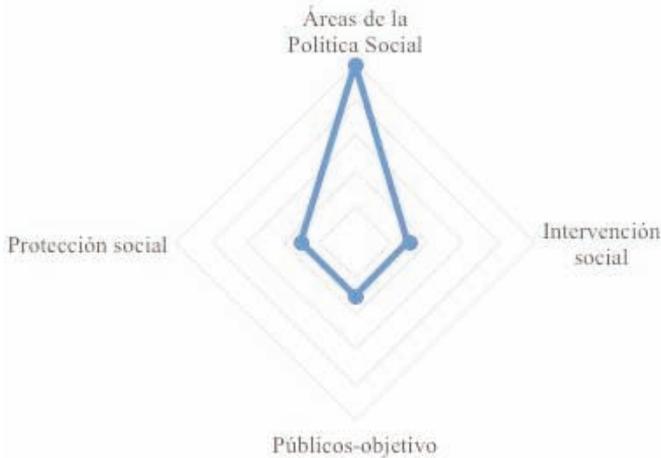
Estas palabras juntas representan el 82,4% del total de la frecuencia para la variable "jóvenes":

Política Social

Por último, la política social, conformada por cuatro ejes principales (gráfico 9). El primero y más relevante de ellos por su peso en el recuento de frecuencia, son las áreas de la política social. Éstas se centran en cinco, que son: salud, educación, migraciones, infancia-menores y empleo. La que más peso tiene entre todas ellas es el empleo, centrandó la reflexión en torno al mercado de trabajo la integración profesional y la empresa, sin dejar de lado la productividad. Con respecto a la salud, se podría dividir en física y mental, siendo el cáncer y la toxicodependencia las únicas

dos dimensiones concretas referidas. La única dimensión a la que se hace alusión para el área de educación es la educación superior.

GRÁFICO 9: Joven social. Cruzamiento con las principales palabras clave. Valores sobre total



Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Por su parte, los públicos-objetivo incluidos en los TFM son solo dos: personas sin hogar y familias. Dentro de estas últimas, las monoparentales tienen un peso mayor. La única medida de protección referida dentro de las políticas sociales es el Rendimiento Social de Inserción.

Estas palabras juntas representan el 82,6% del total de la frecuencia para la variable "política social".

4. Discusión de resultados

Los resultados presentados sobre las categorías creadas revelan que la investigación, para abordar los diferentes objetos de estudio en Trabajo Social, tiene un marcado cariz cualitativo. Es interesante comprobar cómo la investigación está presente en los trabajos de proyecto, dando un cariz más riguroso a la presentación de los diagnósticos en los que se aplican técnicas de recogida y análisis de datos.

Por su parte, la práctica del trabajador social, a pesar de ser la dimensión más presente en los TFM, está muy dispersa y dividida en variadísimos temas, lo cual

no permite identificar de forma clara cuál el hilo conductor de una forma general. No obstante, se extraen algunas conclusiones interesantes para la práctica como es el enfoque del *empowerment* en la intervención, la importancia del impacto social como consecuencia de las acciones llevadas a cabo (lo que lleva a la noción de sostenibilidad de la práctica) y las nociones de red social y protección social de los individuos.

El tema de las políticas tiene una doble dimensión: por un lado, la reflexión intelectual de fondo; por otro, la aplicabilidad de estas, centradas en colectivos concretos, a pesar de que uno de ellos sea *cliché* (personas sin hogar). Además, la orientación de la política social se centra en la protección, por lo que la dimensión preventiva está presente, cuestión que está muy ligada a la interpretación que el Trabajo Social hace de la propia política.

Vinculado a esta última idea aparece la noción de *gobernanza*, categoría que presenta una falta de interés como objeto de estudio en los TFM, cuando es el poder local (en el Trabajo Social comunitario, por ejemplo) que debería estar siendo estudiado en estos momentos dadas las condiciones sociales actuales.

De forma global, se pueden extraer algunas ideas sobre el análisis de frecuencia y contingencia realizado y que se destacan a continuación.

A pesar de la gran dispersión y de no haber una base de datos preestablecida de palabras clave, los trabajos pivotan en torno a una treintena de palabras, siendo que 10 de ellas se repiten con bastante frecuencia. Esto quiere decir que hay una "estabilidad-continuidad" en los temas/objetos de estudio y poco a poco van entrando nuevas perspectivas y temáticas, siendo que el "core" mantiene la visión tradicional del Trabajo Social (intervención, infancia, familia, vejez, etc.).

Resulta interesante que aparezca, vinculado a la intervención, la política social. Los trabajos demuestran una asociación basada en la acción de concebir/ planear políticas y no exclusivamente a la ejecución de estas, lo cual representa un avance en la forma cómo se interpreta el papel del Trabajo Social dentro de las políticas sociales. Asimismo, asociar la intervención al hecho de planificar y concebir políticas sociales no es un ejercicio común para esta profesión, por lo que es de destacar que la investigación contribuya para ese cambio de dirección.

Como comentado anteriormente, existe una "estabilidad-continuidad" en los objetos de estudio en Trabajo Social, lo que conlleva una falta de innovación, especialmente en aquellos relacionados con los nuevos campos de intervención y nuevos colectivos que escapen del patrón (o triángulo clásico) niño/joven-persona mayor-familia.

TABLA 2: Construcción teórica del objeto de estudio de Trabajo Social según las categorías creadas

Categorías	Elementos clásicos	Nuevos elementos
Intervención social	-Temáticas de intervención	-Derechos Humanos
	-	-Calidad de vida
Trabajador social	-Temáticas/problemas	-Políticas
	-Personas/sujetos de intervención	-Contexto organizacional
Familia	-Aplicación de medidas de política pública	-
	-Apoyo social	-
	-Competencias psicosociales	-
Niñez	-Diversidad/ multidimensionalidad	-Sostenibilidad de la intervención profesional
	-Familia	-
Personas mayores	-Calidad de vida y bienestar	-Red
	-	-Cuidadores
Envejecimiento	Calidad de vida y bienestar	-Red
	-	-Cuidadores
	-	-Intergeneracionalidad
Exclusión social	-Sujetos	-Dimensión preventiva (acompañamiento más sostenible de los sujetos)
	-Factores/causas	-
Jóvenes	-Acogimiento	-Inserción profesional
	-Educación	-
Política Social	-Medidas de política de protección social	-Mediación entre las medidas de política de protección social y de mercado
	-Medidas de política para el mercado	-Dimensiones éticas de esta mediación teniendo como punto de partida la autodeterminación de la persona

Fuente: preparado por los autores a raíz de los datos analizados.

Sobre las organizaciones, hay un cambio de rumbo en la orientación, especialmente por el interés en el tercer sector más que en el sector público y por cuestiones relacionadas con el *New Public Management*, como la gestión de las organizaciones y la satisfacción de los clientes, por ejemplo. Este cambio trasluce la permeabilización de lo que se vive en el mercado de trabajo y de la gran cantidad de trabajadores sociales que está siendo contratada en este sector productivo de la sociedad, así como de los elementos constitutivos de estas organizaciones dado el origen privado/empresarial sobre los sistemas de gestión de calidad, en los que la satisfacción es un elemento importante.

Como se ha referido anteriormente, la práctica profesional como objeto de estudio no está centrada solo en la intervención, sino también en una reflexión sobre la

ética y deontología, esto es, los fundamentos de la práctica, lo que revela una faceta más analítica de las funciones y principios que la deben regir, no quedándose únicamente en una reflexión de la intervención.

Asimismo, de una forma más específica, se identifican elementos interesantes para algunas de las palabras clave y que destacamos a continuación:

Familia

El análisis de la familia, como objeto de estudio, está centrado en lo instrumental de la política social, siendo el Rendimiento Social de Inserción el apoyo más estudiado. Por otra parte, la escuela se convierte en una extensión de la red familiar vista su preocupación en los estudios realizados.

Las enfermedades crónicas en torno a la familia ocupan el eje principal en lo concerniente a la salud. Estas tienen un significado relevante dentro del Trabajo Social por causa de las implicaciones que tienen sobre la estructura familiar, y más concretamente sobre las relaciones, que es otra de las dimensiones que se estudia dentro del contexto familiar.

Las migraciones no son un objeto de estudio muy común dentro de los TFM, pero aquí cobran relevancia por estar más vinculadas a los impactos en la estructura familiar que a los propios movimientos migratorios. Por esta razón aparecen palabras como nacionalidad o desplazamiento, que podrían estar relacionadas a los impactos a largo plazo de estas nuevas realidades transnacionales.

Envejecimiento

El estudio del envejecimiento refleja la realidad social actual en la que el trabajador social se centra en la intervención para la calidad de vida de las personas mayores bajo la concepción del envejecimiento activo. Otras características sobre este objeto es el interés por el aislamiento sociofamiliar que se produce a lo largo de este proceso. No obstante, falta explorar campos noveles sobre los cuidados que no estén centrados exclusivamente en la familia puesto que así únicamente se reproduce el modelo del sur de Europa basado en el *familismo*.

Exclusión social

Es interesante descubrir que el peso de los problemas sociales/ contextuales es mayor que los individuales, aunque estos no se dejen de lado en los estudios. Asimismo, existe un avance en la relación entre la exclusión y la pobreza, no mezclan-

do los términos y hasta teniendo un peso menor como factor de influencia si lo comparamos con las situaciones de contexto/estructura. Esto demuestra el énfasis y enfoque más social de la exclusión. Como contrapartida, encontramos que los factores explicativos de la exclusión y los colectivos afectados se resumen a unas pocas palabras clave, retirando la multidimensionalidad del concepto.

Política Social

Este objeto de estudio, desde la óptica del Trabajo Social, está centrado en las áreas de la política más que en la intervención, lo cual es un buen indicador de reflexión sobre esta categoría ya que existe una reflexión que va más allá de la dimensión técnico-operativa de la práctica profesional hacia una reflexión ético-política y teórico-metodológica que incluye otras funciones asociadas al trabajador social, como la concepción y planificación. Queda patente que en los TFM existe una intención de desmarcarse del practicismo.

Por otra parte, el empleo se presenta como la principal área de la política social en los estudios, y se constituye eje central para conseguir el objetivo último de la política social, esto es, la igualdad y bienestar social. Falta una mayor profundidad en los públicos-objetivo. Sobre estos, referir que parece contradictorio incluir a la familia como grupo específico ya que la política social no tiene en cuenta a este grupo como un todo, sino que las medidas de protección específicas se aplican a sujetos. Sería necesario explorar mejor cuáles las dimensiones de la familia que, como grupo, deberían ser consideradas a la hora de concebir y planificar políticas sociales.

5. Conclusiones

Hablar sobre el objeto de estudio en Trabajo Social es por un lado ambiguo en el contexto de la profesión y por otro, un objetivo para la investigación, debido a su patrimonio histórico que emerge de la práctica, aunque siempre estuvo acompañado de una matriz técnico-teórica basada en el diagnóstico social como método para guiar la intervención social.

Esta realidad epistemológica que data desde los albores de la profesión gracias al legado de las pioneras (Addams 1910; Hill 1877; Hollis 1939; Hollis y Woods 1964; Mary E. Richmond 1899, 1917; Salomon 1913; Shaw-Lowell 1884) no ha cambiado desde entonces, siendo que las actualizaciones han venido de la mano de los cambios en los contextos históricos, económicos, políticos sociales y culturales propios de los tiempos.

Los datos de la investigación informan sobre esta relación o simbiosis, lo que va al encuentro del reconocimiento del Trabajo Social como un área de conocimiento

integrada en el grupo de Ciencias Sociales. Los datos permiten identificar dos identidades del objeto de estudio. Por un lado, un objeto construido por la acción de la práctica basada en el diagnóstico social y orientado a conceptualizar la particularidad del problema social y apoyar un diseño de intervención con miras a su eliminación. Por otro lado, un objeto construido a través del proceso de investigación basado en métodos y técnicas de análisis de prácticas con miras a producir conocimiento generalista con impacto en la formación, las políticas públicas y la sociedad.

Existe una estabilidad en las grandes categorías de intervención (infancia, familia, vejez, etc.) pero con incursiones de nuevos elementos como la mediación entre las medidas de política de protección social y de mercado, así como dimensiones éticas de esta mediación teniendo como punto de partida la autodeterminación de la persona.

El Trabajo Social en el siglo XXI se configura a través de un objeto de estudio complejo, interdisciplinario y comunicativo con la realidad social, basado en la noción de práctica reflexiva, que introduce preguntas relacionadas con la deontología y la ética, teniendo como telón de fondo la sostenibilidad de la intervención, los derechos humanos, la calidad de vida y la política social en sí, no sólo desde su vertiente de aplicación sino de concepción. El otro punto de inflexión son los contextos organizacionales en los que tienen lugar las prácticas, destacando las cuestiones relacionadas con la gestión y la satisfacción de los sujetos de intervención.

6. Referencias

- Addams, Jane. 1910. *Twenty Years at Hull House*. New York: MacMillan & CO., Ltd.
- Brekke, John S., Kathleen Ell, and Lawrence A. Palinkas. 2007. "Translational Science at the National Institute of Mental Health: Can Social Work Take Its Rightful Place?" *Research on Social Work Practice* 17 (1): 123–33. <https://doi.org/10.1177/1049731506293693>.
- Conference of Ministers for Higher Education. 2003. "'Realising the European Higher Education Area.'" Berlin.
- Diário da República. 2018. *Decreto-Lei 65/2018, 2018-08-16 - DRE*. Lisboa. <https://dre.pt/web/guest/pesquisa/-/search/116068879/details/maximized>.
- Dodd, Sarah-Jane, and Irwin Epstein. 2012. *Practice-Based Research in Social Work: A Guide for Reluctant Researchers*. New York: Routledge. Taylor & Francis. <https://doi.org/10.1080/08841233.2012.722047>.
- Ferreira, Jorge Manuel, Pablo Álvarez-Pérez, and Maria João Pena. 2018. "Situación Actual y Tendencias de Los Estudios de Grado En Trabajo Social Desde Una Perspectiva Internacional." In *El Trabajo Social Ante Los Desafíos Del Siglo XXI Desde Una Perspectiva Iberoamericana*, edited by Enrique Pastor Seller, Carmen Verde Diego, and Ana Lima, 1st ed. Navarra.
- Hill, Octavia. 1877. *Our Common Land (and Other Short Essays)*. New York: MacMillan & CO., Ltd.

Hollis, Florence. 1939. *Social Case Work in Practice- Six Case Studies*. 1st ed. New York: Family Welfare Association of America.

Hollis, Florence, and M. E. Woods. 1964. *Casework: A Psychosocial Therapy*. 1st ed. New York: Random House.

OECD. 2018. "Education at a Glance 2018 OECD INDICATORS." Paris. <https://doi.org/10.1787/eag-2018-en>.

Paikoff, Roberta L., Dorian E. Traube, and Mary M. McKay. 2007. "Overview of Community Collaborative Partnerships and Empirical Findings." *Social Work in Mental Health* 5 (1–2): 3–26. https://doi.org/10.1300/j200v05n01_01.

Parlamento Europeo. 2000. "Consejo Europeo Lisboa 23 y 24 de Marzo 2000: Conclusiones de La Presidencia." 2000. https://www.europarl.europa.eu/summits/lis1_es.htm#2.

Richmond, Mary E. 1899. *Friendly Visiting Among the Poor: A Handbook for Charity Workers*. 1st ed. London: MacMillan & CO., Ltd.

Richmond, Mary Ellen. 1917. *Social Diagnosis*. 1st ed. New York: Russell Sage Foundation.

Salomon, Alice. 1913. *Zwanzig Jahre Soziale Hilfsarbeit. Anlässlich Des Zwanzigjährigen Bestehens Der "Mädchen-Und Frauengruppenfürsoziale Hilfsarbeit."* 1st ed. Berlin: Karlsruhe: G. Braun.

Shaw Lowell, Josephine. 1884. *Public Relief and Private Charity*. New York: G.P. Putnam's Sons.

Tunning Project. 2006. "Una Introducción a Tuning Educational Structures in Europe." Deusto.

ANEXO 1. Tabla resumen de los TFM analizados, por título

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER EN TRABAJO SOCIAL	
Nº	TÍTULO
1	E depois do Rendimento Social de Inserção? : uma análise longitudinal e biográfica de ex-beneficiários do concelho de Ribeira Grande
2	Género, RSI e mercado de trabalho : duas faces de uma mesma realidade
3	O cuidador informal da pessoa com dificuldades intelectuais e desenvolvimentais : perspectivando a intervenção do serviço social
4	O serviço social autárquico numa perspectiva de empowerment
5	Serviço social e metodologia do atendimento integrado
6	Acompanhamento social às famílias beneficiárias do Rendimento Social de Inserção
7	Contributos de mulheres sem-abrigo para a construção de respostas habitacionais - serviços de apoio
8	Cuidar de doentes deslocados : um estudo das dinâmicas familiares de doentes deslocados, por períodos de longa duração, beneficiários do Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma dos Açores
9	Intervenção social com crianças e jovens em risco : ética e prática profissional
10	O contributo do serviço social para a inserção profissional de jovens com deficiência intelectual e desenvolvimental ligeira
11	O endividamento, relativo à habitação, das famílias residentes num bairro social de Lisboa
12	A Aldeia de S. José de Alcalar : a inovação de uma resposta social
13	A criança em situação de rua na cidade de Lisboa : construção como problema do serviço social
14	A intervenção do serviço social em situações de catástrofe natural
15	A intervenção social junto de alunos em risco de abandono escolar : o caso dos GAAF
16	A violência doméstica em contexto social e institucional : o caso da Ilha da Madeira
17	As cuidadoras dos deficientes militares da guerra colonial
18	Contributos para uma intervenção social participativa : o caso dos arrumadores de carros
19	Direitos das pessoas séniores : um debate no serviço social entre direitos humanos e direitos sociais
20	Famílias monoparentais no feminino em contexto local : serviço social e políticas sociais
21	Gestor de caso : mediação ou metodologia em serviço social?
22	Interdisciplinaridade no agir profissional do assistente social nas CPCJ's
23	O contributo do serviço social na prevenção da mutilação genital feminina em Portugal
24	O impacto de PEC nas alterações às medidas de protecção social e respostas do serviço social
25	Serviço social : o desafio da intervenção na doença de Alzheimer
26	Violência conjugal : intervenção social e direitos humanos
27	A inserção profissional dos diplomados do 2º ciclo em serviço social
28	A intervenção com famílias de menores acolhidos em lares de infância e juventude : o olhar dos técnicos responsáveis pela intervenção
29	Crianças em perigo e o procedimento de urgência
30	Inserção profissional de pessoas com deficiência intelectual : o contributo da formação profissional

31	Intervenção do serviço social com famílias, crianças e jovens em perigo integradas em medidas de proteção em meio natural de vida
32	Intervenção social com jovens : conceitos e práticas
33	O agir do assistente social nas equipas de intervenção precoce
34	O idoso hospitalizado : responder às necessidades perspectivando a satisfação do utente
35	Sistema de atendimento e acompanhamento integrado dirigido à população toxicodependente : uma prática do serviço social
36	A (in) exclusão das pessoas surdas
37	A desinstitucionalização de jovens : a perspectiva do serviço social
38	Balneários públicos de Lisboa : expressão de garantia dos direitos sociais?
39	Crianças e jovens de-na rua : o caso do município do Lubango
40	Insuficiência renal crónica : o impacte da doença no indivíduo e a intervenção do serviço social em contexto hospitalar
41	Intervenção com famílias de crianças com deficiência : as necessidades familiares e a avaliação das práticas interventivas
42	Meta-avaliação aplicada ao projeto "Rumos de futuro - da prisão para a inclusão"
43	O serviço de apoio domiciliário na qualidade de vida do idoso
44	O serviço social e o abandono escolar no ensino superior
45	Práticas do serviço social em saúde mental : repercussões da doença bipolar na vida quotidiana dos doentes
46	Serviço social e saúde mental em contexto hospitalar
47	Sobreviventes de cancro pediátrico : aspectos psicossociais na intervenção do assistente social
48	Atendimento integrado Vs. pobreza e exclusão social
49	Contributos para a inovação da intervenção do serviço social na situação de pessoas sem-abrigo
50	Instituições desportivas, um campo de intervenção do serviço social
51	O empowerment dos beneficiários do Bolsa Família : uma análise sobre o empowerment das famílias na busca pela garantia da cidadania
52	Perturbações unipolar e bipolar : impactos no sistema familiar
53	Práticas institucionais do assistente social com toxicodependentes
54	A articulação entre o serviço social e hospitalar e as instituições da comunidade
55	A percepção da doença de Alzheimer pela família cuidadora : um estudo de caso
56	Adoção por casais homossexuais : percepção dos estudantes do 3º ano do 1º ciclo em Serviço Social
57	Empowerment da pessoa com doença mental em contexto hospitalar : o saber e o agir do assistente social
58	Integração profissional & serviço social : um estudo de caso
59	O papel do assistente social na gestão das organizações sem fins lucrativos
60	O serviço social no sistema educativo
61	Perturbação do espectro do autismo : o impacto na família e a intervenção do serviço social
62	Pobreza e exclusão social : contributos para a intervenção dos assistentes sociais em bairros de construção clandestina
63	Qualidade de vida da pessoa idosa : a influência da instituição Mansão de São José - Quinta da Navarra

64	Sucesso escolar de crianças e jovens institucionalizadas : intervenção do assistente social
65	A intervenção do assistente social com pessoas idosas institucionalizadas
66	As narrativas dos estudantes do 3º ano da Licenciatura em Serviço Social sobre a relação profissional
67	Caminhos do desconhecido : busca da compreensão do conceito de dignidade humana pelos assistentes sociais em Lisboa
68	Immigrant social workers in the finnish welfare state : mutual challenges
69	Intervenção em contexto escolar, com alunos com necessidades educativas especiais
70	Nu bai : promoção da saúde no Bairro Alto da Cova da Moura
71	O direito à educação e o seu desigual acesso - o papel do assistente social em âmbito escolar
72	O envelhecimento e a adequação das respostas sociais - Centro de Dia da SCML - no âmbito da saúde mental : realidades e desafios para o Serviço Social
73	O papel das comissões municipais de proteção às pessoas idosas, na sociedade atual
74	O profissional de saúde mental como agente de inclusão social
75	Prevenção da violência nas diferentes formas dos ciclos de vida : o papel do assistente social nas (EPVA) nas unidades de cuidados de saúde primários - ARSLVT, IP : um estudo de caso
76	Reconfiguração do modelo de proteção à criança, promovido pela Lei 142-2015, de 8 de setembro
77	Reintegração familiar de crianças e jovens em perigo
78	Saúde mental em crianças e jovens em acolhimento residencial
79	Serviço social na empresa : fundamentos, propósitos e contributos de uma prática em expansão no século XXI
80	Perceção das famílias com VIH do suporte social
81	Contributos para uma prática interdisciplinar sustentável na proteção à criança
82	A confidencialidade na prática profissional d@ assistente social : do princípio à operacionalização
83	Serviço social hospitalar e competências comunicacionais
84	Identidade e desafiliação : histórias de vida sem-abrigo
85	Projeto de desenvolvimento social comunitário de combate ao despovoamento no Concelho de Penamacor
86	O impacto psicossocial da doença crónica na infância e na adolescência : o caso da diabetes mellitus
87	Serviço social e pessoas com animais de companhia : a importância do vínculo e o impacto na intervenção
88	Serviço social, desenvolvimento sustentável e soberania alimentar
89	Sociabilidades, laços e redes de vizinhança : "Quintais com Vida"
90	A rede social informal do idoso institucionalizado e a intervenção do serviço social
91	Alta hospitalar, serviço social e direitos humanos
92	A doença neuromuscular : processos de adaptação dos doentes neuromusculares : 3 histórias de vida
93	A desafiliação do Sem-Abrigo
94	O impacto do sistema de gestão da qualidade e da humanidade em IPSS
95	O assistente social na promoção da relação entre a família e o idoso no meio institucional

96	Burnout e stress nos assistentes sociais
97	Pet Friendly Eldery Home : um projecto para ERPI que preserva o elo de ligação com o animal
98	As novas tecnologias ao serviço do bem-estar do idoso: o papel do Serviço Social
99	O centro educativo como resposta sócio-educativa e reparadora do jovem delinquente
100	Formação em serviço social: convergência com o mercado de trabalho na integração profissional de licenciados
TRABAJOS DE PROYECTO DEL MÁSTER EN TRABAJO SOCIAL	
Nº	TÍTULO
1	A implementação de sistemas de gestão da qualidade em IPSS : o caso do Instituto de Apoio à Comunidade do Forte da Casa
2	Projecto de uma unidade Sócio - ocupacional para pessoas com doença mental do Pinhal Litoral II
3	A implementação do sistema de gestão da qualidade EQUASS : uma experiência de consultoria em quatro organizações sociais
4	Criação de um projeto de intervenção social : o desemprego e as dinâmicas familiares
5	Fórum (re)viver : equilibrio e bem-estar
6	Pró-actividade do serviço social : construção de uma resposta social na população envelhecida
7	Projeto Oficina do Sabão : intervenção social para a reinserção dos sem-abrigo
8	Um programa de educação parental na CPCJ de Torres Vedras
9	Centro de apoio familiar e aconselhamento parental : Programa Integrar Famílias
10	Momentos de partilha : o contributo do assistente social em Centro de Dia
11	O bem-estar e o otimismo nas pessoas idosas
12	Serviço social : envolvimento das famílias no processo de reabilitação das pessoas em situação de pós acidente vascular cerebral
13	Intervenção do serviço social com pessoas com deficiência em contexto local
14	O serviço de apoio domiciliário e a participação social das pessoas idosas
15	Acompanhamento integrado aos idosos dependentes
16	Coordenador GPS - um instrumento de avaliação
17	O acordo de impacto social como forma de prevenção de reincidência criminal
18	Interacção escola-família-comunidade em Portugal : estudo de caso de um agrupamento de escolas inserido nos TEIP
19	A sobrecarga dos cuidadores informais de idosos com demência: projeto de apoio ao cuidador
20	A mediação comunitária como mecanismo de inclusão de refugiados
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL MÁSTER ERASMUS MUNDUS EN TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS E NIÑOS	
Nº	TÍTULO
1	"Voices" of maltreated children : professional perceptions, intervention measures and life plans
2	Children's perceptions of participation : a study using Forum Theatre
3	Family mediation in Portugal : regards to children participation, viewed from the professional's perception
4	Perception and practice of gender among Nepalese in Portugal : a male perspective
5	The Portuguese adoption system and the role of the multidisciplinary team : potential and challenges

6	Voices' of left behind children in Tajikistan
7	Munting-mukha ng panginibang-bayan (facet of migration) : transnational parenting experiences among Filipino fathers in Portugal
8	Russian immigrant mothers in Portugal : integration and parental practices
9	Transnational arranged marriages and the lives of married women in the hindu-gujarati diaspora of Portugal
10	When romantic love crosses borders : the case of mixed-nationality and transnational couples
11	Adoption Policies in Canada and Norway: a comparative study of the Adoption Act in British Columbia, Canada and the Adoption Act in Norway
12	Chinese immigrants' parental experiences in Norway

ARTICULOS/ARTICLES

La variedad de fuentes genéricas de información del ciudadano y su actitud frente al inmigrante. TIC y Análisis de Correspondencia Múltiple / Variety of citizens' generic information sources and attitudes towards immigrants. ICT and Multiple Correspondence Analysis Ana María López Narbona	Págs 9-34
El análisis de redes sociales como instrumento del Trabajo Social frente a la COVID 19 / Social network analysis as a tool of Social Work in the face of COVID 19 Joaquín Castillo de Mesa	Págs 35-60
La construcción teórica del objeto en Trabajo Social: un análisis empírico basado en la formación de segundo ciclo / Theoretical construction of Social Work's object of study: an empirical analysis based on second cycle training Pablo Álvarez-Pérez y Jorge Manuel Ferreira	Págs 61-95
Proceso de implementación de la Cruzada Nacional contra el Hambre como estrategia comunitaria para abatir la inseguridad alimentaria / Implementation process of the National Crusade against Hunger as a community strategy to reduce food insecurity Luz Mercedes Verdugo Araujo, Leonor Tereso Ramírez y Luis Alberto Velarde Osuna	Págs 97-108
In/dependencia de hombres y mujeres en cuatro producciones de Disney y su impacto social / In/dependence of men and women in four Disney productions and their social impact Rocío López-García-Torres y Elia Saneleuterío	Págs 109-121

RESEÑAS/REVIEWS

Del-Fresno, M. (Editor), Hernández-Echegaray, A. (Coordinadora) Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social / Social diagnosis, intervention and evaluation techniques, Editorial UNED, Madrid, 2019 (por Belén Peyró Outeiriño)	Págs 123-127
Rafael Acebes Valentín (ed.). Comunicación para el bien común / Communication for the common good, Thomson Reuters Aranzadi, Pamplona, 2020 (por Lidia Torres Ortiz)	Págs 129-132