



ANA MARÍA LÓPEZ NARBONA | JOAQUÍN CASTILLO DE MESA | PABLO ÁLVAREZ-PÉREZ | JORGE MANUEL FERREIRA  
LUZ MERCEDES VERDUGO ARAUJO | LEONOR TERESO RAMÍREZ | LUIS ALBERTO VELARDE OSUNA  
ROCÍO LÓPEZ-GARCÍA-TORRES | ELIA SANELEUTERIO

## RESEÑA

# Del-Fresno, M. (Editor), Hernández-Echegaray, A. (Coordinadora) *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social / Social diagnosis, intervention and evaluation techniques*, Editorial UNED, Madrid, 2019

Reseña realizada por Belén Peyró Outeiriño\*

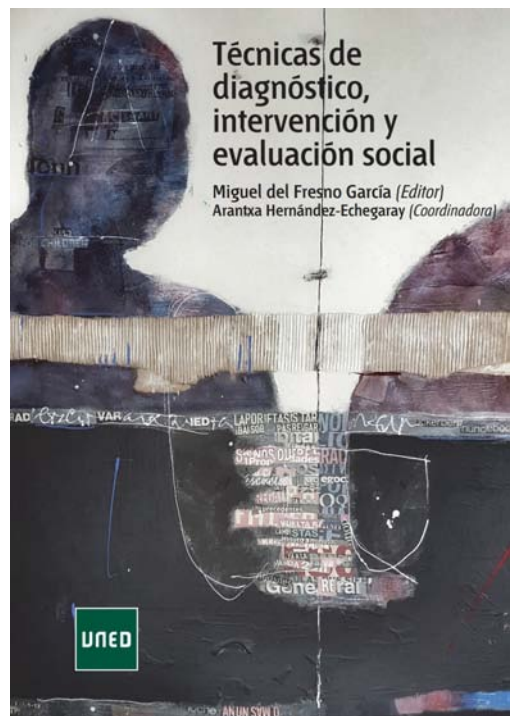
\* Departamento de Trabajo Social Facultad de Derecho, UNED

DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.21.6>

### Reseña:

Este manual en el que han participado treinta y siete profesionales de distintas disciplinas, ofrece en su primera edición, las diferentes técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social que permiten una aproximación a la teoría y la práctica del trabajo social. Dividido en seis secciones, se contextualiza el trabajo social como profesión, expone la metodología científica y el método aplicado al trabajo social, para posteriormente reflejar las aplicaciones del método a distintos ámbitos y finalizar con las fronteras y perspectiva de la disciplina.

En 2018 la Federación Internacional del Trabajo Social lo define como “una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Son sus principios la promoción de la justicia social, los derechos humanos, la responsa-



bilidad colectiva y el respeto a la diversidad. Está respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas. El trabajo social involucra a las personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” (IFSW 2018). En este sentido la intervención social directa se realiza en distintos ámbitos e incluye actividades profesionales que, para el logro de los objetivos, incluye el contacto personal entre el individuo, familia o grupos implicados. La intervención indirecta incluye entre otras actividades el estudio, análisis, sistematización, evaluación, coordinación y supervisión. (ANECA 2004). En trabajo social además de cubrir las necesidades básicas materiales, también se aplican aportaciones de enfoques y teorías que propician la dimensión proactiva de la autonomía de las personas, grupos y comunidades (Red Vega y González 2012).

Por lo tanto, el trabajo social como disciplina científica y evidentemente práctica no puede dejar de lado las diferentes actividades que permiten el desarrollo de la profesión. Tal y como definió la precursora del trabajo social Mary Richmond, el diagnóstico social es “el intento de hacer una definición lo más exacta posible de la situación y la personalidad del ser humano con alguna necesidad social de su situación y personalidad, en relación con los demás seres humanos, sobre quienes de cualquier manera depende o dependen de él y, en relación a las instituciones sociales de su comunidad (Richmond 1917:363). Asimismo, las funciones de investigación y evaluación son parte esencial de la profesión. La investigación como proceso metodológico, que a través de un trabajo sistematizado descubre, describe e interpreta la realidad y, la evaluación como finalidad que permite constatar los resultados obtenidos en los distintos procesos y actuaciones llevados a cabo. (ANECA 2004).

La primera sección comienza con una introducción, que guiara el resto del desarrollo del manual. En este capítulo se enmarca al trabajador social en su faceta científica, teniendo en cuenta el trabajo de campo como base empírica en las intervenciones y, los riesgos que conlleva el realismo ingenuo en la práctica del trabajo social ya sea en su faceta investigadora como de intervención. Concluyendo con la importancia de que el trabajo social valore las fuentes de distorsión y evite los sesgos y posicionamientos ideológicos en la comprensión de la realidad. En resumen, el profesional debe actuar de acuerdo a su pericia y saber y necesita del conocimiento científico (adquirido y validado) para evitar que su acción se convierta en pura especulación. (Colom 2012).

El propósito de la segunda sección del manual es caracterizar la evolución de la profesión del trabajo social, incluyendo en sus cuatro capítulos, el contexto y su evolución histórica como disciplina y profesión, el trabajo social como disciplina teórica y práctica, para terminar, haciendo un breve repaso a los ámbitos de intervención del trabajo social. En el primer capítulo “El contexto del Trabajo Social en España”, se hace un repaso a la profesionalización del trabajo social, estableciendo tres grandes marcos: el formativo, el profesional y el asociativo. En el segundo capítulo la autora hace un repaso de la profesión desde su labor científica y, como la retroalimentación

entre la teoría y la práctica pueden mejorar el ámbito de intervención. En el tercer capítulo se hace una reflexión sobre la importancia de la ética y el trabajo social. Esta sección termina con una revisión sobre las áreas de desempeño de la profesión, haciendo hincapié en aquellos nuevos yacimientos de empleo atendiendo a las necesidades emergentes.

En los siete capítulos de la tercera sección, los autores hacen un abordaje de los métodos, técnicas e instrumentos de la disciplina. Esta sección comienza explicando como el conocimiento, la investigación y la intervención, requieren de saberes y métodos científicos que redunden en una mejor fundamentación de la práctica social. En el segundo capítulo la autora desarrolla los conceptos transversales de entrevista, diagnóstico e informe social, como herramientas fundamentales dentro de la praxis del trabajo social. En el tercer y cuarto capítulo los autores explican dos metodologías: la sistematización de experiencias y la práctica basada en la evidencia, ambas contribuyen desde el conocimiento teórico y científico de la práctica a una mejora de la misma. En el quinto y sexto capítulos los autores introducen el análisis de redes sociales, la interacción entre redes sociales, capital social e internet como recursos intelectuales y tecnológicos que pueden ser aplicados a la investigación y práctica en trabajo social. Esta sección termina con la prospectiva, como metodología que dentro de nuestra disciplina y, a través de métodos como por ejemplo Delphi, permite el análisis de tendencias y elaboración de escenarios para la toma de decisiones, que permitan una mejor planificación de nuestra actividad profesional.

La cuarta sección del manual se orienta a describir los métodos y su aplicación en el trabajo social. Evaluando el impacto de la aplicación de métodos a casos, grupos y comunidades, jóvenes y mediación. Trabajo social y evaluación del impacto se desarrolla en el primer capítulo, en este se muestran una serie de fundamentos teóricos, marcos, metodologías e instrumentos para la evaluación del impacto de las intervenciones sociales. En los siguientes capítulos se realiza una aproximación a los métodos tradicionales dentro del trabajo social, en el que los autores hacen una descripción de los principales elementos, principios y procesos metodológicos del trabajo social con casos, grupos y comunidades. En el penúltimo capítulo de esta sección se da una visión de los modelos y teorías de las técnicas diagnósticas de intervención y evaluación de jóvenes. Esta sección se cierra con el modelo de mediación desde el trabajo social. En este sentido el profesional como mediador se posiciona como facilitador en la resolución de conflictos con personas, familias, grupos o comunidades.

En la quinta sección se presentan situaciones en trabajo social y, como se aplican las técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social a las mismas (trata de personas, trabajo sexual, infancia, salud mental, personas mayores, adicciones, exclusión social y sinhogarismo, emergencia social y discapacidad). En los dos primeros capítulos de esta sección se examina la trata de personas con fines de explotación y el trabajo sexual y, como el trabajo social puede tener un papel relevante en el diagnóstico, la intervención y la evaluación en ambas situaciones. Se hace defini-

ciones de los conceptos y se muestran los datos procedentes de organismos internacionales, al tratarse de un problema global y, como la invisibilidad, estigmatización y deslocalización de estos colectivos, convierten estas situaciones en un problema social altamente complejo, que requieren estrategias multifactoriales y multi-sectoriales. En el tercer capítulo se describen conceptos relativos a la desprotección infantil y al maltrato, así como las principales teorías, modelos y buenas prácticas que fundamentan la protección e intervención con la infancia. En el cuarto capítulo la autora contextualiza el trabajo social sanitario y, específicamente el ámbito de la salud mental. Se aportan las principales teorías, modelos de intervención y los métodos de trabajos aplicados a la salud mental. El quinto capítulo es dedicado a personas mayores y específicamente a identificar tipos, escenarios y factores de maltrato. El sexto capítulo de esta sección proporciona el marco conceptual, la intervención y líneas de abordaje y, la intervención en el ámbito de actuación de las adicciones en España. En el séptimo capítulo los autores realizan una aproximación al abordaje de la pobreza y la exclusión social y, específicamente a los procesos de exclusión residencial y sinhogarismo y que modelos de abordaje e intervención social se aplican con estos colectivos en la actualidad. El penúltimo capítulo de esta sección ofrece marcos teóricos, legales, herramientas y técnicas de la intervención en emergencias sociales y, la formación y las experiencias en este ámbito desde algunas entidades autonómicas y locales. Esta sección se cierra con el ámbito de discapacidad y, se describe la evolución de los modelos teóricos, desde los de prescindencia a aquellos que trabajan por la inclusión desde la autonomía, que supusieron un cambio de paradigma en el tratamiento de las personas con diversidad funcional.

La última sección del manual, compuesta por tres capítulos aborda las fronteras y perspectivas del trabajo social. En el primer capítulo de esta sección la autora define el co-diseño y los métodos empleados en el mismo. Así como su aplicación al diagnóstico, evaluación e intervención social, a través de la experiencia y su aplicación en tres proyectos sociales. En el segundo capítulo de esta sección la autora explica el concepto de innovación social aplicada a la acción social, así como las características, metodologías del desarrollo del proceso y las herramientas para la evaluación del impacto social. Se muestra también una propuesta metodológica en 4 fases para profesionales de la acción social. El último capítulo de esta sección y del manual aborda la comunicación en el trabajo social y, cómo el profesional, independientemente del ámbito de actuación, debe contar con estrategias y conocer las herramientas comunicativas, que permitan la mejora y eficacia de la intervención profesional. Asimismo, se dan propuestas de mejora en la comunicación, que puede contribuir al incremento del conocimiento y la eficacia en los procesos de intervención que se realizan desde el trabajo social con personas, grupos, familias y comunidades.

Este manual se recomienda a profesionales y estudiantes de grado y posgrado de trabajo social. A los estudiantes de grado les permitirá una visión general y orientación sobre los diferentes ámbitos de investigación e intervención social y, que técni-

cas de diagnóstico, intervención y evaluación se pueden emplear y como se están aplicando en la actualidad en distintos ámbitos y con distintos colectivos. Lo que les permitirá tener una comprensión mayor a la hora de especializarse y saber que dentro de la disciplina existen diversas opciones de aplicación práctica y teórica.

## Referencias bibliográficas

ANECA (2006). libro blanco del título de grado de trabajo social. Consulta el 2 de diciembre del 2020 ([http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf))

Colom, D. (2012). *El diagnóstico social sanitario. Aval de la intervención y seña de identidad del trabajo social sanitario*. Barcelona: UOC

IFSW (2018). *Global definition of social work*, July 2014. Consulta el 1 de diciembre del 2020 (<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>)

Richmond, M. (1917). *Social Diagnosis*. New York. Russell Sage Foundation.

Red Vega, N. & González Gallego, G. (2012). La investigación en el proceso de mejora de la intervención en trabajo social. *Servicios Sociales y Política Social*, 100, 113-125. Consulta el 7 de diciembre del 2020 (<https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/la-investigacion-en-el-proceso-de-mejora-de-la-intervencion-en-trabajo-social>)

**ARTICULOS/ARTICLES**

La variedad de fuentes genéricas de información del ciudadano y su actitud frente al inmigrante. TIC y Análisis de Correspondencia Múltiple / Variety of citizens' generic information sources and attitudes towards immigrants. ICT and Multiple Correspondence Analysis Ana María López Narbona .....	Págs 9-34
El análisis de redes sociales como instrumento del Trabajo Social frente a la COVID 19 / Social network analysis as a tool of Social Work in the face of COVID 19 Joaquín Castillo de Mesa .....	Págs 35-60
La construcción teórica del objeto en Trabajo Social: un análisis empírico basado en la formación de segundo ciclo / Theoretical construction of Social Work's object of study: an empirical analysis based on second cycle training Pablo Álvarez-Pérez y Jorge Manuel Ferreira .....	Págs 61-95
Proceso de implementación de la Cruzada Nacional contra el Hambre como estrategia comunitaria para abatir la inseguridad alimentaria / Implementation process of the National Crusade against Hunger as a community strategy to reduce food insecurity Luz Mercedes Verdugo Araujo, Leonor Tereso Ramírez y Luis Alberto Velarde Osuna .....	Págs 97-108
In/dependencia de hombres y mujeres en cuatro producciones de Disney y su impacto social / In/dependence of men and women in four Disney productions and their social impact Rocío López-García-Torres y Elia Saneleuterío .....	Págs 109-121

**RESEÑAS/REVIEWS**

Del-Fresno, M. (Editor), Hernández-Echegaray, A. (Coordinadora) Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social / Social diagnosis, intervention and evaluation techniques, Editorial UNED, Madrid, 2019 (por Belén Peyró Outeiriño) .....	Págs 123-127
Rafael Acebes Valentín (ed.). Comunicación para el bien común / Communication for the common good, Thomson Reuters Aranzadi, Pamplona, 2020 (por Lidia Torres Ortiz) .....	Págs 129-132