

EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN PROFESIONAL: CASO ESCUELAS NORMALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FOLLOW-UP TO TRAINING TO STRENGTHEN VOCATIONAL TRAINING: NORMAL SCHOOLS CASE STATUS OF MEXICO

Por: Martín Muñoz Mancilla¹

Resumen

El propósito de este trabajo es dar a conocer la manera en que los estudios de seguimiento a egresados se incorporaron a las instituciones formadoras de docentes como es el caso de las escuelas normales del estado de México. Se parte de reconocer la influencia de un líder académico para la organización de un proyecto estatal, por lo que se requirió de una gran visión para seleccionar integrantes con ciertas características y que pudieran trabajar en equipo. De manera semejante la selección de asesores fue no sólo con base a su prestigio académico, sino también al asesoramiento y competencias para el acompañamiento y trabajo colaborativo.

La construcción del estudio del arte permitió rastrear las investigaciones que se había realizado sobre seguimiento a egresa-

Summary

The purpose of this paper is to show how the follow-up studies for graduates were incorporated into teacher training institutions such as the normal schools in the state of Mexico. It is part of recognizing the influence of an academic leader for the organization of a state project, which required a great vision to select members with certain characteristics and who could work as a team. Similarly, the selection of advisers was not only based on their academic prestige, but also on the advice and competencies for accompaniment and collaborative work.

The construction of the art studio made it possible to trace the investigations that had been carried out on the follow-up of graduates. The analysis of these works allowed to support in what they have con-

¹ Dr. en Ciencias de la Educación por el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México, trabaja en la Escuela Normal de Coatepec Harinas. Cuenta con el Reconocimiento al Perfil deseable (PRODEP).

dos. El análisis de dichos trabajos permitió sustentar en qué han consistido y cómo se han fundamentado. La metodología seleccionada fue la teoría de sistemas, dado que cada uno de los elementos posee múltiples relaciones.

Se retomó y adaptó la encuesta que propone la Asociación Nacional de Instituciones e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual se adaptó y se aplicó a los egresados de las treinta y seis normales. Se tabuló la información y posteriormente se procesó con el sistema SPSS lo que permitió obtener correlación de variables. Este proyecto fue el inicio para la instauración de los estudios de seguimiento a egresados, los cuales se realizan año con año y forman parte de los rubros de evaluación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Palabras claves: Seguimiento a egresados, formación docente, escuelas normales.

Presentación

El propósito de este escrito es difundir parte de lo recopilado, analizado y sistematizado referente a los estudios de seguimiento a egresados, dado que el autor desde hace más de una década se inmiscuyó en este tipo de estudios que si bien en un principio adolecía de información gra-

sistada y cómo han sido basados. La metodología seleccionada fue la teoría de sistemas, dado que cada uno de los elementos posee múltiples relaciones.

The survey proposed by the National Association of Higher Education Institutions and Institutions (ANUIES) was adapted and applied to the graduates of the thirty-six normal ones. The information was tabulated and later processed with the SPSS system, which allowed to obtain correlation of variables. This project was the beginning for the implementation of follow-up studies for graduates, which are carried out year after year and are part of the evaluation of the Interinstitutional Committees for the Evaluation of Higher Education (CIEES).

Keywords: Follow-up of graduates, teacher training, normal schools.

dualmente se fue integrando y en este espacio se comparte con la finalidad de que quienes inicien conozcan y retomen lo que consideren relevante y significativo.

Se destacan los estudios de seguimiento a egresados dado que cada día cobran una mayor importancia en las instituciones de educación superior (IES), dada la búsqueda de articulación de los procesos formati-

vos con el campo laboral; es decir, planes y programas de estudio, perfiles de egreso, planeaciones y dinámicas institucionales tienden a encaminarse cada día más al mercado de trabajo.

En los últimos años se habla de una formación para la práctica profesional, retomado que lo profesional es todo aquello que se aprende y se certifica en las IES como pueden ser universidades, los tecnológicos, los politécnicos y las escuelas normales. De ahí la pertinencia de compartir este trabajo con quienes se interesen en la planeación, desarrollo y evaluación del estudio de seguimiento a egresados, tal y como se presenta en el siguiente apartado.

Metodología

¿Cómo se puede dar cuenta de la calidad de los servicios que se ofrecen en una institución de educación superior? ¿Qué se cuestiona en el estudio de seguimiento a egresados y cuál es el tratamiento que se le da a la información? O planteada de manera más específica y delimitada, ¿de qué manera se sustenta un estudio de seguimiento a egresados para poder dar cuenta de la calidad de los servicios ofrecidos en una de las IES tal y cómo ha sido el caso de las normales del Estado de México como instituciones formadoras de docentes para la educación básica?

Éstas fueron las principales interrogantes que se cuestionan en el presente trabajo

y mediante las cuales se construyó el siguiente supuesto: *“Si bien la calidad de los servicios de las IES se puede verificar de diferentes medios, sin embargo, se puede sustentar que en los últimos años los estudios de seguimiento a egresados han permitido conocer desde los protagonistas de los procesos el nivel de calidad de los servicios que les fueron ofrecidos en su trayecto formativo. Por lo que con base a dichos resultados al interior de las instituciones de educación superior se pueden hacer mejoras no sólo en la calidad de los servicios, sino también se puede mejorar en la planeación, organización, metodología, evaluación, así como los planes y programas de estudio, tal y como se ha desarrollado en las instituciones formadoras de docentes como lo han sido escuelas normales del estado de México donde a partir del año 2006 los seguimientos a egresados se desarrollan cada ciclo escolar dado que forma parte integrante de los CIEES”.*

Sobre la base de dichas interrogantes y supuestos se pretendió lograr el siguiente propósito: analizar la pertinencia del estudio de seguimiento a egresados en las instituciones de educación superior como son las escuelas normales del Estado de México para poder conocer el nivel de calidad de los servicios ofrecidos y con ello mejorar su planeación, desarrollo y resultados de evaluación.

A partir de la articulación entre preguntas de investigación, supuestos y propósitos se desarrolló el presente escrito, donde se hizo necesario primeramente exponer una

contextualización de los orígenes del estudio de seguimiento a egresados en las instituciones formadoras de docentes del estado de México, a fin de ubicar a los lectores sobre cómo se empezaron a poner las bases para la fundamentación de esta temática.

Para el análisis de la información se retomó la Teoría Moderna de los Sistemas como una perspectiva científica y un marco conceptual para contribuir de manera significativa a la teoría y la investigación de los sistemas socioculturales para estudiar problemas y el modo de abordarlos respetando su carácter, el análisis general de la organización, los problemas de intercambio con el medio, la persecución de metas, la constante elaboración y creación estructural, la mecánica de control, la autorregulación o la autodirección.

La Teoría Moderna de los Sistemas tiene su representación en Walter Buckley y en Ludwig von Bertalanffy para el análisis de los sistemas abiertos, las cuales refieren que un estado característico de los organismos es el intercambio de materia con su medio ambiente, provocando cambios en sus componentes; para mantenerse en un estado constante, el sistema requiere un suministro permanente de energía. En conjunto, éstas aportan elementos complementarios para la presente investigación dado su carácter interdisciplinario.

Sin embargo, esta idea se trabajará posteriormente, en el siguiente apartado se contextualiza sobre la manera en que

se organizó la incorporación del estudio de egresados a las escuelas normales del Estado de México, tal y como se expone a continuación.

Instauración del estudio de seguimiento a egresados en las instituciones formadoras de docentes del estado de México

Fue en el año 2006 cuando a las instituciones formadoras de docentes como son las escuelas normales del estado de México se les llegó a otorgar una recomendación, así como un rubro financiero para que desarrollaran un estudio de seguimiento a egresados; es decir, una partida presupuestal para hacer una investigación con los docentes egresados.

El docente responsable para liderar el proyecto fue el maestro Héctor Marín Rebollo, un docente caracterizado por una formación de izquierda que buscó siempre el bien común de todos y para todos. Por tanto, tenía cierto reconocimiento por su trayecto profesional, tanto en el ámbito político, ya que había sido diputado por un partido de oposición, e intelectual dado que tenía diversas publicaciones y amplio reconocimiento como buena persona con cierto perfil académico, así como de docente destacado por su buena forma de enseñanza.

Para poder desarrollar dicho proyecto no fue nada fácil su organización dadas

las características que presentaba el objeto de estudio: una gran población a la que habría que estudiar, un gran territorio que habría que recorrer, y treinta y seis instituciones que se tendrían que estudiar; es decir, el Estado de México por tener una gran densidad poblacional y una diversa heterogeneidad en clima, cultura, lengua y ocupación económica.

Ante la complejidad del objeto de estudio se pensó en integrar una comisión estatal para que se desarrollara como equipo de investigación y de manera colegiada: planearan, desarrollaran y evaluaran la calidad de los servicios que se estaban dando en dichas instituciones formadoras de docentes.

Para una mejor organización se dividió el estado en cuatro regiones, y de cada una de ellas se seleccionó un integrante, proponiendo y cuidando que cada uno de ellos poseyeran cierto perfil académico, dominio de las Tecnologías de la Información y Conocimiento (TIC), y capacidad para el trabajo en equipo; es decir, ser sencillos, tolerantes, disciplinados y sobre todo comprometidos con la producción académica.

Así pues, de la región oriente se seleccionó al Maestro Mario Castillo Sosa, de la región nororiental a la Maestra Amelia Hortensia Aguilar Guadarrama, de la región norponiente al Maestro Miguel Mejía Téllez y de la región sur al Maestro Martín Muñoz Mancilla.

Una vez integrada la comisión se desarrolló una reunión donde de manera colegiada se consensuó la manera en cómo se podría desarrollar metodológicamente dicho proyecto, por lo que se llegó a la conclusión que era necesario buscar investigadores expertos para que con sus conocimientos y experiencia laboral pudieran asesorar el proceso investigativo.

El asesor para el trabajo metodológico y de contenido fue el destacado Dr. Víctor Cabello Bonilla, investigador de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), quien con su formación y experiencia laboral dotara de elementos teóricos, técnicos, metodológicos y prácticos para el trabajo investigativo.

El asesor para el procesamiento de la información fue el Maestro Raúl Acosta Castillo, investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), quien era considerado por ser uno de los expertos en el manejo de paquetes estadísticos, principalmente SPSS dada la gran amplitud del objeto de estudio.

Para iniciar con el desarrollo del proyecto se retomó la recomendación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el cual propone que los estudios de seguimiento a egresados deben contemplar dos aspectos. a) Correspondencia de los planes de estudio con el proyecto institucional y b) Exigencia en el cumplimiento de los objetivos relacionados con los perfiles profesionales de los egresados.

Como se expuso anteriormente, la teoría seleccionada para el desarrollo del proyecto fue la teoría sistémica, dado que todo converge y se relaciona con todo, por tanto, la calidad de la formación de docentes está íntimamente interrelacionada; es decir, no se puede parcializar para su estudio el seguimiento a egresados.

Este análisis permite reconocer diferentes ámbitos de atención en el trabajo profesional, considerando el contexto ocupacional con las demandas sociales, campos ocupacionales, perfil demandado, intervención y perfil de egreso (Lawan, 2004).

Asimismo, se reconoció que para desarrollar el estudio de seguimiento a egresados en las escuelas normales del estado de México, no se debía partir de cero, ni del sentido común; sino que era básico, necesario e imprescindible retomar la encuesta que aplicaba la Asociación nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), como base para dicho estudio.

Este proyecto tuvo como objetivo estratégico concretar el seguimiento y evaluación de la práctica docente, los resultados de aprendizaje de los estudiantes para obtener elementos que permitieran transformar: las prácticas de enseñanza, las estrategias de aprendizaje, la satisfacción como estudiantes y su desempeño como egresados, en estricta relación a los criterios y orientaciones académicas establecidas en los planes y programas de estudio de las licenciaturas en educación.

El perfil de egreso es el referente para el seguimiento, teniendo en cuenta que los nuevos docentes deberán contar con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores; es decir, las competencias dado que todos los rasgos están vinculados y estrechamente relacionados como resultado de ser espacios delimitados en el plan, y de ser estilos y prácticas escolares.

Así pues, dicho equipo de trabajo inició a desarrollar el proceso de investigación mediante un asesoramiento continuo y permanente tanto de metodología como de manejo de paquetería, por lo que requirió de paciencia, interés, voluntad, y sobre todo de perseverancia y disciplina a fin de llegar a resultados satisfactorios y pertinentes; sin embargo, fue necesario estudiar las raíces de los estudios de seguimiento a egresados, tal y como se destaca en el siguiente apartado.

Estudio el arte. Los estudios de seguimiento a egresados: De Europa a Estados Unidos y posteriormente Latinoamérica

Un servidor fue quien rastreó los orígenes de los estudios de seguimiento a egresados, por lo que con base a la revisión, lectura y análisis de diversos materiales se puede sustentar que su génesis fue en Europa y posteriormente se desarrolló en Estados Unidos y finalmente se difundió en Latinoamérica.

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMX), en (1991), específicamente en el Centro de Estudios Estratégicos y después de todo un proceso de investigación, se fundamenta que en Europa, específicamente en Gran Bretaña anualmente se levanta un censo de los recién egresados para conocer su incorporación al campo laboral.

Es decir, se pretende conocer las ramas en donde trabajan los egresados, los sueldos que perciben, los plazos que tardaron para encontrar trabajos, así como la tasa de desempleo; de ahí que sea ampliamente reconocido que en Gran Bretaña surgieron en parte los estudios de seguimiento a egresados.

En Francia, la prensa especializada realiza cada período de terminación de cursos, la elaboración con el Instituto Nacional de Estadística (INSEE), y los rectores, encuestas sobre oportunidades de empleo que se abren según carreras de los egresados y se elabora una clasificación de las instituciones en función a este posicionamiento laboral.

Tanto en Gran Bretaña como en Francia, los objetivos del seguimiento a egresados se caracterizan por ser claramente operativos: su orientación es retrospectiva más que prospectiva; los datos obtenidos por estudios longitudinales o transversales y las variables, alrededor de las cuales los encargados de los reportes son determinadas y poco numerosas.

Tendencia que va a transformarse años después en Estados Unidos donde se desarrollaron proyectos de investigación sobre egresados, abarcando un número mayor de variables e incluyendo aspectos sobre los que busca generar información. Entre éstos destacan: los de enseñanza aprendizaje, los de socialización integral del alumno y los de factibilidad contextual para la formación.

Lo trascendente y significativo de los proyectos de investigación de seguimiento a egresados en Estados Unidos consiste en que integraron aspectos cualitativos con una visión integral, abarcativa y sistémica de los procesos de formación.

En el caso de México el primer trabajo de seguimiento a egresados lo desarrolló el maestro Adrán Lajous Vargas, en el año de 1968 por el Colegio de México, intitulado: "Aspectos de la educación superior y el empleo de profesionistas en México, 1959-1967"; sin embargo, fue hasta mitad de la década de los años setenta, cuando diversas dependencias de la UNAM hicieron estudios sobre las actividades ocupacionales de los egresados de escuelas profesionales.

Posteriormente se desarrollaron investigaciones en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP-Zaragoza). Siendo el Centro de Investigación (CISE-UNAM) el cual publicó algunos de los resultados alcanzados.

Los estudios de egresados se fueron desarrollando en diversas universidades de provincia, tales como la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), y gradualmente en todas y cada una de las IES.

Posteriormente, con la modernización educativa, las instituciones desarrollan sistemáticamente encuestas sobre sus egresados, con el fin de apreciar su rendimiento externo y promover cambios internos a fin de mejorar la vinculación entre la formación profesional con el campo de trabajo.

Para (1988), la SEP/SEIC presentó un conjunto de lineamientos pedagógicos para el seguimiento a egresados y poder sustentar los procesos de diseño curricular. Por lo que representan una fuente de información referente a los siguientes aspectos:

- La ubicación y desarrollo profesional de egresados en el mercado de trabajo.
- La opinión del egresado sobre la formación académica recibida en la institución donde cursó sus estudios.
- La influencia de la institución en el egresado, como individuo y como parte de la sociedad.

Con base a la recogida de datos se adquirirán los indicadores que orientan el logro de los fines de la educación, y sobre todo sobre los aciertos y limitaciones presentes en el currículo de la carrera, así como la vinculación existente entre la formación escolar y la práctica profesional.

De manera semejante valorar la calidad de los servicios ofrecidos por las instituciones de educación superior para detectar y mejorar las áreas de oportunidad a fin de poder lograr con mayor calidad los conocimientos, saberes, habilidades y valores en los futuros egresados.

Alvarado (1989) sustenta la necesidad de hacer una evaluación diagnóstica en la educación superior en aspectos vinculados con el desarrollado económico del país. Esta actividad puede ser apoyada por información que los egresados proporcionen con base a su experiencia formativa y de su desarrollo profesional; es decir, analizar el grado de adecuación o desfase entre formación del egresado y la realidad del mundo del trabajo.

Bravo Ahuja (1994) sustenta que el seguimiento a egresados como estrategia de investigación puede ser una estrategia útil en la adquisición de conocimientos sobre las prácticas y los métodos educativos; es decir, articular la formación profesional con los requerimientos del campo laboral.

Sin embargo, pese a la cantidad de información recopilada y analizada no había alguna que destacara la temática en alguna institución formadora de docentes, de ahí la pertinencia del siguiente apartado con la finalidad de fortalecer la formación para la docencia.

Aportaciones de los estudios de seguimiento a egresados para el mejoramiento de la formación de docentes

Uno de los principales propósitos del estudio de seguimiento a egresados ha sido y será conocer el nivel de cumplimiento y de apropiación alcanzado de los propósitos planteados en planes y programas de estudio; es decir, en el caso de las escuelas normales resulta ser un ejercicio que permite dar cuenta del cumplimiento y logro de los perfiles de egreso dada la necesidad de formar docentes competentes.

Sobre la base de dichos estudios se puede dar cuenta que la labor del docente ya no es sólo conducir la enseñanza; sino que a partir de los últimos años con la globalización del neoliberalismo y los avances científicos y tecnológicos, así como el acatamiento de las recomendaciones de los organismos internacionales (Banco Mundial (BM), Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)) el docente ya no es sólo quien se dedica a conducir la enseñanza, sino que debe promover y facilitar los aprendizajes de sus alumnos, registrar su práctica, reflexionar sobre la misma y todo el trabajo que se requiera para poder dar respuesta a las condiciones de su entorno; es decir, realizar las funciones sustantivas de docencia, investigación, gestión y difusión.

Así pues, el desarrollo de investigación sobre egresados, la recopilación de información, su tabulación, su procesamiento y el análisis de los resultados será significativo para una toma de decisiones fundamentada a partir de dichos resultados, lo que propiciará criterios sistematizados a fin de establecer análisis comparativos.

El estudio de egresados debe impactar para la transformación de la práctica educativa; es decir, de todos los elementos que convergen en el trabajo, en el trabajo: docentes, estudiantes, padres de familia, trabajadores, administrativos y manuales, maestros de básica que tengan en su grupo practicantes, etc.

En este siglo XXI mediante la implantación del modelo de formación por competencias que significa coadyuvar en la formación de seres competentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el ser y hacer; es decir, que sepan y comprendan lo que hacen ahí y que los nuevos docentes deben saber: planear, promover la enseñanza, facilitar los aprendizajes, hacer gestión, producir textos, reflexionar sobre su práctica y lo más importante seguir siendo humanos.

En el seguimiento a egresados se destaca en la vinculación de la escuela con las necesidades sociales, culturales, económicas y políticas; es decir, en el caso de las escuelas normales se pretende conocer, analizar y valorar el logro de los rasgos del perfil de egreso mediante las competencias genéricas

y profesionales para poder obtener parámetros de comparación con las competencias reales y requeridas en el campo laboral.

La importancia de los estudios de seguimiento a egresados consiste en que los productos del sistema educativo son los mismos egresados, por lo que mediante su estudio se pretende dar cuenta de los logros y rasgos obtenidos durante la preparación profesional y los requerimientos que se demandan para el trabajo. Por tanto, con base en sus elementos teóricos, técnicos, metodológicos y prácticos responderá a las necesidades requeridas.

Como se viene exponiendo, mediante el desarrollo de este tipo de proyectos se obtendrán elementos para poder dar cuenta de la adquisición de los elementos teóricos, técnicos, metodológicos y prácticos plasmados en el perfil de egreso y de los que se requieren para poderse incorporar al campo laboral.

De manera semejante sería ideal observar, registrar y analizar lo que los egresados hacen en el campo de trabajo. Entrevistar a sus autoridades y de esa manera conocer la opinión que tienen los empleadores y autoridades sobre su formación y desempeño laboral.

Referencias utilizadas

- Alvarado, M. E. (1989). *El seguimiento a egresados de los estudios profesionales*. México: CISE-UNAM.
- _____ (1999). "Las reformas educativas en México y España". En *Cero en conducta*, año 14, Número 47. México.
- ANUIES (2003). *Esquema básico para estudios de egresados*. México: Colección biblioteca de educación superior.
- Bertalanffy, L. V. (1995). *Teoría General de Sistemas*. México: FCE, Décima reimpresión.
- Bravo, M. (1994). "Los estudios de seguimiento: una alternativa para retroalimentar la enseñanza." En *Perfiles Educativos*. No. 15141. México.
- Buckley, W. (1993). *La Sociología y la teoría moderna de los sistemas*. Argentina: Amorrortu.
- Castillo, M. (2010). *Seguimiento a egresados y evaluación de los servicios de las escuelas normales públicas del estado de México*. Toluca: Departamento de Educación Normal.
- _____ (2013). *Procesos de aprendizaje de los egresados de las escuelas normales públicas del estado de México*. Durango: Instituto Universitario Anglo Español. Universidad Pedagógica de Durango.
- Lawan, M. y. (2004). *La nueva formación del docente*. Barcelona: Pomares.
- Morales, J.J. (2000). *Estudio de egresados de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Guadalajara*. México: ANUIES.
- _____ (2000). *Estudio de egresados de la Licenciatura en Estudios Políticos y Gobierno de la Universidad de Guadalajara*. México: ANUIES.

Muñoz Mancilla, M. (2004). "Seguimiento a egresados de la Escuela Normal de Coatepec Harinas". Plan de estudios 1997". En *Magisterio*. Número 19. México.

_____ (2015). *La tutoría y el seguimiento a egresados como estrategias para mejorar la calidad de la formación docente: El caso de una Escuela Normal de México*. San José de Costa Rica: Memoria del Tercer Congreso Internacional de investigación educativa Educación y Globalización.

UAEMX (1991). *El seguimiento a egresados: Metodología, técnica e Instrumento*. México.

UAM, (2001), Seguimiento a egresados 1994-1999. México: UAM

SEP/SESIK (1998). *Planeación institucional, seguimiento a egresados tomo II*. México: SEPP/SESIK.

Stake, R. (1999). *La investigación con estudio de casos*. Madrid: Editorial Morata.