

Modelo de open government para optimizar la gestión municipal de un gobierno local

Open government model to optimize the municipal management of local government

Jinna Laura Quispe De los Santos*

Ana Myriam Ramos Giribaldi**

Bertha Silva Narvaste***

Sofía Yrene Llerena Rodríguez****

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo presentar la implementación de un modelo de open government para optimizar la gestión municipal del gobierno local de Jayanca, tomando como referencia los fundamentos teóricos del enfoque Smart y el modelo SISTERA. Este estudio corresponde a un tipo de investigación Cuasi experimental con la aplicación de pre y pos test a una muestra de 263 ciudadanos del distrito de Jayanca. Se aplicó el instrumento: Escala para medir la gestión municipal, obteniendo como resultado que el 97.3% de los ciudadanos encuestados percibieron una baja calidad de la gestión municipal y solo un 2.7% percibieron una mediana calidad, resultando oportuna la implementación de un modelo de open government que incluya un conjunto de estrategias y acciones basadas en la transparencia y acceso a la información pública, participación y colaboración

* Ingeniera de Sistemas, Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Chiclayo -Perú, quisped@ucvvirtual.edu.pe, annij_1984@hotmail.com, ORCID 0000-0002-5563-0662, Google académico <https://scholar.google.es/citations?user=KFKhZVoAAAAJ&hl=es>

** Estudiante de Doctorado en Gestión de Políticas Públicas y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Lima -Perú, aramosgi2673@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: 0000-0003-1551-6213, <https://scholar.google.es/citations?user=LB0Tqv0AAAAJ&hl=es>

*** Licenciada en Educación, Doctorado en Educación, Universidad César Vallejo, Lima -Perú, bsilvan@ucvvirtual.edu.pe, ORCID 0000-0002-2926-6027, <https://scholar.google.es/citations?user=LWP8gpUAAAAJ&hl=es>

**** Licenciada en Psicología, Doctorado en Gestión Universitaria, Universidad César Vallejo, Chiclayo-Perú, sllerenar@ucvvirtual.edu.pe, ORCID 0000-0003-4419-8568, https://scholar.google.com/citations?view_op=new_articles&hl=es&imq=Sofia+Llerena+Rodr%C3%ADguez#

JOURNAL OF BUSINESS
and entrepreneurial
studies

ISSN: 2576-0971



<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69>

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Journal of Business and entrepreneurial
E1

<http://journalbusinesses.com/index.php/revista>
e-ISSN: 2576-0971

journalbusinessentrepreneurial@gmail.com

Recepción: 12 Octubre 2019

Aprobación: 09 Abril 2020

Pag 287 - 304

ciudadana, rendición de cuentas e integridad, innovación y tecnología, que permita optimizar la gestión municipal, luego de la implementación del modelo se aplicó nuevamente el instrumento a la muestra y se realizaron las comparaciones de los resultados del pre y pos test, para determinar su efectividad, con lo cual se determinó finalmente que el modelo de open government optimizó significativamente la gestión municipal del gobierno local de Jayanca.

Palabras clave: Gobierno electrónico, Gobierno municipal, Gestión, Acceso a la información, Desarrollo participativo.

ABSTRACT

This article aims to present the implementation of an open government model to optimize the municipal management of the local government of Jayanca, taking as a reference the theoretical foundations of the Smart approach and the SISTERA model. This study corresponds to a type of quasi experimental research with the application of pre and post test to a sample of 263 citizens of the Jayanca district. The instrument was applied: Scale to measure municipal management, obtaining as a result that 97.3% of the citizens surveyed perceived a low quality of municipal management and only 2.7% perceived a medium quality, making the implementation of an open model timely. government that includes a set of strategies and actions based on transparency and access to public information, citizen participation and collaboration, accountability and integrity, innovation and technology, which allows optimizing municipal management, after the implementation of the model it was applied Again the instrument was applied to the sample and comparisons of the pre and post test results were made to determine its effectiveness, with which it was finally determined that the open government model significantly optimized the municipal management of Jayanca's local government

Key words: Electronic government, Municipal government, Management, Access to information, Participatory development.

INTRODUCCIÓN

En América Latina desde inicios de los 90 se iniciaron cambios trascendentales referentes a la transferencia de competencias que recaen sobre los gobiernos locales, denominados Municipios, las cuales hasta cierto grado alteran sustancialmente su capacidad de gestión. De ahí que el (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 1995) afirma que la capacidad de gestión de los gobiernos locales a lo largo de la historia ha estado limitada por diferentes factores, lo que ha hecho que muchas veces se llegue a situaciones críticas donde no han logrado aprovechar sus verdaderas potencialidades en cada ámbito de su actuación.

Si los gobiernos locales tienen limitaciones en el uso de sus competencias, siendo que estas son obligaciones que le corresponden, más aún existirán restricciones respecto a nuevos mecanismos entre ellos la participación ciudadana en la gestión municipal, o las diferentes formas que promuevan la gobernabilidad de los municipios, debido a que la gestión de los gobiernos locales a lo largo de la historia ha estado limitada por diferentes factores no ha logrado aprovechar nuevas potencialidades como el uso de nuevos mecanismos en los diferentes ámbitos de su actuación. (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 1995)

Asimismo el CLAD por encargo del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, CIID, Sede Regional de América Latina en un estudio comparativo realizado a casi veinte países de América Latina determinó la brecha común a ser atendida perentoriamente. Dicho estudio evidenció una divergencia en la cantidad de municipios así como el número de población sobre las que ejercen su jurisdicción. Es así que a pesar de la gran cantidad de municipios existentes, se ha determinado que pocos han logrado potenciar su capacidad para generar ingresos lo cual debilita su capacidad de gestión. (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 1995)

Es importante mencionar que los gobiernos locales con la finalidad de suministrar los servicios a los ciudadanos dentro de su jurisdicción, se valen de contrataciones públicas con cargo a su presupuesto asignado, para lo cual realizan procedimientos conforme a lo establecido en la normativa de contrataciones vigente, Ley N° 30225 y su Reglamento.

Revisando los indicadores de la Región Lambayeque a través de la herramienta CONOSCE proporcionada por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado podemos verificar el porcentaje de procedimientos de selección desiertos y nulos correspondientes al año 2019: Porcentaje de ítems desiertos 33.8 %, Porcentaje de desiertos en valor 28%, Porcentaje de ítems nulos 14.9%, Porcentaje de nulos en valor 27.1 %, como se evidencia existe un elevado porcentaje de procedimientos de selección desiertos y nulos correspondientes al año 2019, lo que implica deficiencia en la gestión de las entidades públicas de esta región. (CONOSCE: Transparencia en las Contrataciones, 2019)

Además las contrataciones más relevantes y de mayor impacto para los ciudadanos, son las obras que realizan las municipalidades, tomando como referencia la Municipalidad Distrital de Jayanca y verificando a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE, 2019) sus procedimientos de selección correspondientes al año 2019 podemos observar que hay varias fichas de un mismo procedimiento, específicamente del objeto de contratación obras, lo que representa el número convocatorias que se hicieron para ese procedimiento por nulidades o declaratoria de desiertos, generando retrasos en las contrataciones y por ende perjudicando a los ciudadanos que son beneficiarios de las obras.

De la misma manera a través del (Portal de Transparencia Estandar Contraloría General de la República, 2019) podemos apreciar que de todas las obras adjudicadas por la Municipalidad Distrital de Jayanca que deberían estar en ejecución desde febrero de 2018, de 10 obras, 6 se encuentran en 0% de ejecución, lo cual indica el incumplimiento de las obras programadas, y por ende de la gestión de la Municipalidad, surgiendo entonces la necesidad de optimizarla, para lo cual resulta importante la implementación y aplicación de un modelo de open government,

Por otra parte el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), mediante el documento "Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2018", presenta datos importantes que coadyuvan a potenciar la gestión nacional, regional y municipal bajo el alcance de la Ley N° 27563, del Registro Nacional de Municipalidades y el Decreto Supremo N° 033-2002-PCM. En el precitado documento se obtiene el resultado del Registro Nacional de Municipalidades realizado en 2018, a más de 1800 municipalidades provinciales y distritales, respecto a diferentes ámbitos. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018)

Respecto a recursos humanos, se advierte que el 90% de los trabajadores, esto es casi 196 mil trabajadores son contratados y el 9%, es decir, más de 20 mil trabajadores son nombrados. Es evidente que los gobiernos locales cuentan con menos del 10% de trabajadores en calidad de permanentes o nombrados, siendo en su mayoría, trabajadores contratados bajo modalidad temporal, esto significa que continuamente existirá una alta rotación del personal, pues estos serán cambiados conforme a las políticas de turno, es decir que en cada nueva administración municipal hay un movimiento exagerado de contratos y despidos del personal temporal, muchas veces sin considerar los perfiles idóneos en cada puesto de trabajo, implicando un elevado nivel de improvisación, ausencia de transparencia en los correspondientes procesos de contratación y desconocimiento técnico del nuevo personal, esto a su vez, impide que se realice una evaluación idónea del periodo anterior que conlleve a una retroalimentación para mejora de la gestión.

En lo que respecta a la infraestructura, se ha encontrado que casi todas las municipalidades cuentan al menos con un tipo de vehículo operativo a su cargo, este tipo de maquinaria pesada es utilizado para las labores de limpieza pública, construcción de las obras, mantenimiento vial así como su rehabilitación o trabajos de prevención ante fenómenos climatológicos. A pesar de ello, es evidente el déficit existente de maquinarias pesadas para uso exclusivo de la limpieza pública y del ornato. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018)

En el ámbito de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, casi el 90% de las municipalidades del país ya acceden a internet, lo que les permite operar al 100% al menos el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF). Esta información nos permite corroborar la importancia de contar con tecnología moderna dentro de las municipalidades, debido a que es necesaria la utilización de diferentes sistemas

informáticos implementados por el Estado, como soporte para desarrollo de una gestión municipal más eficiente.

En el contexto de gestión de los sistemas administrativos, podemos considerar lo referente a la planificación, tal es así que se ha encontrado que casi el 100% de los municipios cuentan con al menos un instrumento de gestión, siendo uno de ellos el Plan de Desarrollo Municipal Concertado. Se puede mencionar también que más del 86% de las municipalidades cuentan con el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA). En lo que concierne al ámbito de Seguridad Ciudadana, más de 1 mil municipalidades a nivel nacional ofrecen el servicio de serenazgo con el apoyo de unos veinte mil efectivos. Se puede apreciar también que las municipalidades a nivel nacional han implementado la oficina Ambiental que permite fortalecer el tema de protección y conservación del ambiente. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018)

Como se puede apreciar de las estadísticas realizadas por INEI se lograron avances en las municipalidades respecto a años anteriores, pero que no es suficiente, porque aún los porcentajes de avance en ciertos ámbitos no son muy alentadores. Esto es significativo teniendo en consideración que el estado hace su presencia hacia la población a través de los municipios, motivo por el cual la gestión es fundamental sobre todo en aquellos lugares recónditos de nuestra zona geográfica en donde casi la totalidad de la población se encuentra sumergida en la pobreza o extrema pobreza.

La efectividad del accionar de los gobiernos locales va a estar relacionada con los recursos y herramientas con los que cuentan, es así que la (Defensoría del Pueblo, 2010), encontró que existen al menos tres dificultades comunes: “ausencia de una base económica financiera, debilidad institucional y la dispersión geográfica”. Esto conlleva a otro problema, los denominados conflictos sociales, que por lo general se desarrollan por culpa del desempeño de las autoridades municipales (Defensoría del Pueblo, 2019).

En relación al desempeño de la gestión municipal por parte de sus funcionarios, Edgar Alarcón, contralor de la República de Perú, señaló que todo lleva a presumir la existencia de corrupción en la actuación de los servidores y funcionarios de los gobiernos locales de Lima Metropolitana, en el periodo comprendido entre el año 2009 y abril del 2017, lo que supera una pérdida de casi S/ 51 millones del presupuesto público. El mismo contralor señala también que al menos en ciento veinte procesos judiciales de los gobiernos locales de Lima, están involucrados más de setecientos funcionarios, identificándose durante ese mismo periodo señalado 1,343 presuntas responsabilidades penales y 840 presuntas responsabilidades civiles al año 2017, se sabe que el Poder Judicial emitió cincuenta sentencias firmes entre penales y civiles. (Redacción Gestión, 2017)

Del mismo modo, dentro del ámbito del open government y la gestión pública, se han realizado diferentes investigaciones, entre ellas a nivel internacional podemos destacar a (López, 2016) quien realiza un análisis de las oportunidades de gobierno abierto en

España desde el ámbito local, cuyo objetivo fue examinar la apertura de oportunidades que existen en España para el desarrollo del open government, buscando su incidencia especialmente en el ámbito local, considerando la convergencia de tres corrientes: i) la excesiva desconfianza de los ciudadanos en el sistema político (problema); ii) Para superar el problema existen alternativas que consideran la transparencia y el open government con la finalidad de luchar contra la desconfianza política (políticas); y iii) en el 2011 a partir de la instauración del nuevo gobierno y la situación de esa época, se dio origen a la reforma normativa a través de la nueva Ley de Transparencia (política).

Por otro lado tenemos a (Cano, 2016) quien presenta un estudio sociopolítico de las webs de los ayuntamientos de la provincia de Alicante” cuyo objetivo fue analizar de manera comparada los actores y las acciones públicas de la administración electrónica, el open government y la transparencia en el mundo europeo y examinar la situación actual del open government y la administración electrónica en los municipios de Alicante, para lo cual se accedió a las páginas web municipales, concluyendo en la importancia del open government para conseguir el reconocimiento y respeto de los ciudadanos y recuperar su confianza.

Asimismo en nuestro país podemos destacar a (Roque, 2015) quien analizó la gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014, cuyo objetivo fue establecer de qué manera influía en la satisfacción de la ciudadanía de Jauja, la gestión municipal, llegándose a la conclusión de que efectivamente la gestión municipal tiene una influencia significativa en la satisfacción de los ciudadanos del distrito de Jauja.

Con otro importante aporte tenemos a (García C. J., 2010) con su estudio sobre la gestión municipal y su impacto en el desarrollo de los gobiernos locales del país”, cuyo objetivo fue determinar si la gestión municipal es un factor que impacta de manera significativa en el desarrollo de los gobiernos locales, para lo cual se utilizó como muestra 5 municipalidades: Huanchaco, La Esperanza, El Porvenir, Laredo y Florencia de Mora, llegándose a la conclusión que el presupuesto constituye un instrumento de gestión importante que permite que los gobiernos locales logren alcanzar sus objetivos institucionales a través de las diferentes actividades propuestas en su plan operativo institucional, logrando de esta manera su desarrollo sostenible e integral.

Además se sistematizaron estudios vinculados con el gobierno abierto y las administraciones públicas, (García G. J., 2014) señala que el gobierno abierto se basa en crear instituciones gubernamentales más transparentes, pero también más participativas que involucren a los ciudadanos en la toma de decisiones y adopción de políticas, por lo cual este cambio debe ser promovido desde la base de la ciudadanía hacia la cúspide de los poderes públicos, concluyendo en una reforma de los protocolos operativos de los gobiernos para permitir la participación y la colaboración de la sociedad civil en las actividades de las administraciones públicas.

Del mismo modo (Ruiz, 2017) y (Matute, 2020) coinciden que al implementar estrategias de gobierno abierto que impliquen la participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas, en los órganos autónomos, entonces se dará un significativo avance hacia una mayor autonomía, en la búsqueda de recuperar la confianza de los ciudadanos en sus autoridades, sin embargo para (Ramírez, 2010) debido a la complejidad del quehacer administrativo en el sector público, puede resultar sencillo implementar estrategias relacionadas a la transparencia y acceso la información, pero respecto a la participación y colaboración ciudadana puede resultar más complejo. Por otro lado (Figueras, 2019) y (Pérez, 2019) señalan que el gobierno abierto desde sus inicios ha estado asociado a la transparencia, pero no pueden ser considerados como términos equivalentes, sino que existe un tránsito conceptual de los distintos marcos teóricos de transparencia hacia lo que hoy conocemos como Gobierno abierto, donde la transparencia, teniendo como base la gestión de la información, es la que fomenta la participación ciudadana, y por ende fortalece la confianza mutua.

(Cruz Meléndez & Zamudio Vázquez, 2017) y (Sánchez González, 2019) abordan el tema de gobierno abierto en los gobiernos locales. Ambos estudios reconocen que en la medida de sus capacidades los gobiernos municipales han intentado implementar estrategias de gobierno abierto con fines de gestión. Para (Cruz Meléndez & Zamudio Vázquez, 2017) en particular, los gobiernos municipales tienen poco o nulo uso de las TIC al desaprovecharlas como herramienta de contacto ciudadano. Si bien desde la década del 2000 múltiples herramientas han sido puestas en línea para tratar de simplificar los trámites administrativos, disminuir los niveles de burocratización y los costos de la administración pública, aún hay múltiples recursos que deben solventarse antes de considerar acabada la tarea del Gobierno abierto. Por su parte (Sánchez González, 2019) destaca que el GA en gobiernos subnacionales y locales han alcanzado resultados limitados y restrictivos, debido a que es necesario para implementar un GA local contar con atributos políticos, técnicos y administrativos, los cuales requieren de un liderazgo activo para innovar en los gobiernos locales cerrados. El Gobierno abierto a nivel subnacional y local requiere de una conjunción de esfuerzos de los actores del Gobierno abierto –gobierno, organizaciones de la sociedad civil y órganos de transparencia, alineados todos en la idea de que los planes de acción pueden ser supervisados por representantes de la sociedad civil.

El presente artículo tiene como objetivo dilucidar si la implementación de un modelo de open government optimiza la gestión municipal de un gobierno local, tomando como referencia diferentes fundamentos teóricos.

Para la implementación del modelo de open government se adoptaron los siguientes enfoques teóricos: *El enfoque Smart* el cual establece que el plan de estrategias y acciones que un país elabora contiene un conjunto de compromisos determinados, en los cuales se promueven reformas respecto a la apertura del gobierno, donde se supone que debe existir una voluntad real de poner en práctica dichas reformas, adoptados o acciones que sean totalmente innovadoras, por lo tanto los compromisos deben adoptarse

considerando los objetivos y desafíos que los gobiernos quieren lograr en el marco de la Alianza para el Open government: a) ofrecer servicios públicos de calidad; b) la gestión óptima de los recursos públicos; c) aumentar la integridad pública; d) la creación de comunidades seguras; y e) el incremento de la responsabilidad corporativa. Asimismo los compromisos deben basarse en la aplicación práctica de los principios en los que se sustenta el open government: participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas, tecnología e innovación. Es así que para conseguir lo anterior, se utiliza el enfoque SMART (Specific, Mensurable, Actionable, Relevant, Time-bound) para el proceso de elaboración de los compromisos. Esto es: 1. *Específico*: El compromiso debe señalar de manera clara y precisa lo que el gobierno quiere lograr. 2. *Medible*: Cada uno de los compromisos deben tomar como referencia la utilización de objetivos y metas medibles. 3. *Realizable (Asequible)*: El compromiso debe indicar como se logrará alcanzar los resultados y metas de open government que se hayan definido. 4. *Relevante*: El compromiso debe tratar temas centrales respecto al open government en lugar de reformas institucionales complejas o que impliquen cambios en los modelos de gobernanza. 5. *De duración determinada (Oportuno)*: Los compromisos deben establecer límites, precisar plazos definidos para su cumplimiento y fijar acciones concretas para ser logrados. (CEPAL, 2017)

Del mismo modo tenemos: *El nuevo modelo de gestión, conocido como SISTERA*, a través del cual la gestión municipal es evaluada considerando siete ejes estratégicos: innovación organizacional, servicios municipales, tecnologías de apoyo a la gestión, sistema de capacitación municipal y comunal, rendición de cuentas, estrategia municipal, y comunicación y administración de recursos financieros. Para ello se realiza una evaluación considerando 71 indicadores, cualitativos y cuantitativos, de esta forma se evalúa el trabajo realizado por las municipalidades, para que luego de la evaluación se propongan recomendaciones que ayuden a mejorar la actuación de los gobiernos locales. (Alvarez, 2012)

Otro enfoque teórico considera la inclusión del *enfoque de derechos humanos en la gestión municipal*, el cual establece la implementación de políticas y acciones que protejan de manera integral los derechos humanos, desde el punto de vista cultural y de género, para lo cual este enfoque considera que se realicen cambios profundos en el desarrollo integral de las personas que cumplen funciones dentro de un municipio y de los ciudadanos. Este enfoque se fundamenta en la Constitución Política del Estado que en su artículo 14 establece que es el Estado quien garantiza a todas las personas de manera individual o colectiva, sin ningún tipo de discriminación, el libre y eficaz ejercicio de todos los derechos protegidos por la Constitución, las leyes y los tratados internacionales de derechos humanos. (Federación de Asociaciones Municipales, sf)

En consecuencia el estudio se justifica en las debilidades en la gestión municipal que se han percibido en la actualidad y que desde el aspecto social tienen grandes repercusiones en los ciudadanos, generando un impacto negativo en su calidad de vida, por tanto se hace necesaria la implementación de mejores estrategias de open government, que

permitan que el ciudadano sienta que la gestión realizada por la Municipalidad se desarrolla teniendo en cuenta sus necesidades más prioritarias, ya que se privilegia la participación del ciudadano como parte de esta gestión municipal.

Los gobiernos locales consideran importante la realización una gestión municipal óptima, que permita cumplir las expectativas de los ciudadanos, pero muchas veces por diferentes factores se genera cierta disconformidad y desconfianza respecto a su actuación. Por lo tanto es importante la implementación de un Modelo de open government que permita optimizar la gestión municipal de los gobiernos locales.

De la misma forma en el aspecto legal esta investigación encuentra justificación en nuestra (Constitución Política del Perú, 1993) en su art. 14 señala que es el Estado quien garantiza a todas las personas el ejercicio libre de los derechos contenidos en la Constitución, las leyes y los tratados internacionales de derechos humanos, siendo las municipalidades parte del Estado, y en especial las distritales ya que ellas ven más de cerca las necesidades de los ciudadanos. De la misma manera dentro de la ley Orgánica de Municipalidades (LEY N° 27972, 2003) en el art. 7 se establece que los fines de las municipalidades son representar políticamente a los ciudadanos de su jurisdicción, conducir el desarrollo social y económico de su circunscripción, para lo cual considera importante que la gestión municipal sea óptima, y que se vea reflejada en el desarrollo social para que los ciudadanos sientan que realmente se atienden sus necesidades y que por ello resulta de suma importancia su activa participación.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo y es de tipo aplicada - explicativa, en tanto se aplicó como estímulo el Modelo de Open Government y se explica los efectos del mismo en la variable dependiente: Gestión municipal. Según (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2006), el enfoque cuantitativo hace uso de la recopilación de datos, teniendo como base la medición numérica y la estadística para verificar algún patrón de comportamiento y finalmente probar o rechazar la hipótesis. Asimismo respecto al tipo de investigación explicativa (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006), señalan que este tipo de investigación está dirigida no sólo a la descripción de fenómenos, sino que busca determinar las causas de los fenómenos estudiados. Por su parte (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006), plantea respecto a la investigación aplicada que sus fines son prácticos ya que busca solucionar problemas que surgen en un área del conocimiento, es decir está relacionada con el surgimiento de problemas concretos y el deseo del investigador de solucionarlos.

El diseño es Cuasi experimental con un solo grupo y con la aplicación de pre y post test. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006), manifiestan que los diseños cuasi experimentales son aquellos en los cuales se manipula al menos una variable con la finalidad de observar si tiene algún efecto o relación con una o más variables dependientes.

La determinación de la muestra se realizó a través del muestreo probabilístico para población finita, en base al total de la población censada en el distrito de Jayanca en el año 2017.

Tabla 1 población del distrito de Jayanca

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
8421	8783	17204

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Población y Vivienda 2017

Tabla 2 Valores utilizados para el cálculo de la muestra

Parámetro	Insertar Valor
N	17,204
Z	1.960
P	50.00%
Q	50.00%
E	6.00%

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tamaño de muestra “n” = 262.72

La muestra determinada fue de 263 ciudadanos del

El instrumento utilizado para medir la variable dependiente, denominado Escala para medir la calidad de gestión municipal, fue elaborado por la investigadora, y pasó el proceso de validación de 03 expertos, Doctores en Gestión Pública y Gobernabilidad, quienes indicaron que estaba listo para ser aplicado, asimismo se realizó el proceso de confiabilidad del instrumento para lo cual se aplicó a la muestra piloto (100 ciudadanos del distrito de Pacora), por ser un distrito con características similares al distrito de Jayanca, luego se procedió a aplicar el alfa de cronbach, para determinar el baremo y la confiabilidad del instrumento, el cual dio como resultado: 0.801, que de acuerdo a lo señalado por (Lao Li & Takakuwa, 2016) está en un rango de Muy alta confiabilidad y que nos permitió medir el estado de la variable dependiente: Gestión Municipal en el pre y post test. A través del instrumento elaborado se miden seis componentes o dimensiones de la variable dependiente gestión municipal: Eficiencia y eficiencia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, transparencia, descentralización y

participación, bases de información, cada una de las cuales consta de cinco ítems. Se utilizó la escala de Likert, considerando las siguientes alternativas: (4) Siempre, (3) Casi siempre, (2) A veces, (1) Nunca. El instrumento se aplicó de manera grupal en un tiempo estimado de 60 minutos, y estuvo dirigido a los ciudadanos del distrito de Jayanca.

Los datos se almacenaron en una hoja de cálculo Excel, en la cual se procedió a sumar los puntajes por cada usuario de la municipalidad, con la finalidad de categorizarlos. Posteriormente fueron vaciados a una base de datos en formato SPSS versión 22, donde se procedió a categorizar la percepción de la calidad sobre la gestión municipal y por cada una de sus 6 dimensiones, utilizando el criterio vigesimal. Los datos categorizados fueron presentados por niveles de percepción de la calidad tanto en un Pre Test como Post Test, estableciendo las diferencias significativas con la Prueba Chi Cuadrado al 95 % de confiabilidad.

Dentro del proceso metodológico, se revisaron artículos de la base de datos Redalyc, con el siguiente criterio de búsqueda (Palabra clave: Gobierno abierto Año: 2017 2018 2019 Idioma: Español Disciplina: Multidisciplinarias (Ciencias Sociales) País: México España) para su selección, considerando los relacionados con la gestión pública y la gestión municipal, y en la base de datos Scielo se priorizó la localización de la cadena de búsqueda correcta, definiéndola de la siguiente manera: #24 gobierno abierto AND in:("mex") AND la:("es") AND year_cluster:("2019" OR "2020") AND wok_subject_categories:("political science"). Adicionalmente se realizó una revisión bibliográfica en otras bases académicas como google scholar, Dialnet, latindex,

Se utilizaron técnicas de gabinete como fichas de resumen, para resumir la información contenida en fuentes primarias, y fichas textuales para extraer información importante de las fuentes bibliográficas revisadas para esta investigación. Además se utilizaron técnicas de campo como entrevistas no estructuradas a los servidores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Jayanca, para obtener información respecto a la situación actual de las estrategias de open government y la observación directa para la recolección de datos e información sobre el estado de la Gestión Municipal y verificar si hay alguna estrategia sobre open government implementada en la Municipalidad Distrital de Jayanca.

RESULTADOS

Detalle los resultados obtenidos producto del análisis de documentos y la aplicación del instrumento: Escala para medir la gestión municipal, aplicada a los ciudadanos de la municipalidad distrital de Jayanca, los cuales se presentan en dos tablas sobre la Percepción de la calidad de la gestión municipal, basada en la medición de las seis dimensiones de esta variable.

Después de la aplicación del pre y post test se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3. *Usuarios según percepción de calidad de la gestión municipal pre vs post test distrito de Jayanca. 2019*

Percepción de la calidad de la Gestión Municipal	Pre - Post Test	
	Pre Test	Post Test
Percepción de baja calidad de la Gestión Municipal	256 97,3%	10 3,8%
Percepción de mediana calidad de la Gestión Municipal	7 2,7%	222 84,4%
Percepción de óptima calidad de la Gestión Municipal	0 0,0%	31 11,8%
Total	263 100,0%	263 100,0%

Fuente: SPSS versión 22

En el pre test, el 97.3% y el 2.7% de los usuarios tuvieron una percepción baja y mediana sobre la calidad de la gestión municipal respectivamente; situación que cambió significativamente en el post test, donde el 84.4% y el 11.8% tuvieron una percepción mediana y óptima respectivamente, solo el 3.8% mantuvo una baja percepción.

Tabla 4. *Prueba chi cuadrado pre y post test de la percepción de la calidad de eficiencia y eficacia de la gestión municipal.*

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	gl	Significación (bilateral) - p	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	264,283 ^a	2	,000	
Razón de verosimilitud	301,181	2	,000	

Asociación lineal por lineal 232,735 | ,000

N de casos válidos 526

Fuente: SPSS versión 22

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 27,50.

Se encontraron diferencias significativas entre los niveles de percepción sobre la calidad de la gestión municipal del pre y del post test por parte de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Jayanca ($p < 0.05$).

DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación fue implementar el modelo de open government para optimizar la gestión municipal del gobierno local de Jayanca, logrando de esta manera que exista una mejor comunicación entre los ciudadanos y la Municipalidad Distrital de Jayanca y que el ciudadano recupere la confianza en el gobierno local. Además consideramos que el open government debe estar presente en todos los niveles de gobierno, a través de una serie de estrategias (Programa de sensibilización y fortalecimiento del recurso humano, Empoderamiento a la ciudadanía, Programa de habilidades gerenciales, Plan de desarrollo tecnológico e innovación, Articulación intersectorial, Alianzas estratégicas, Programas de participación y colaboración ciudadana) y planes de acción como los desarrollados en el modelo de open government aplicado en el presente trabajo de investigación, teniendo en cuenta los enfoques teóricos como el enfoque Smart, el cual establece que el plan de estrategias y acciones que un país elabora contiene un conjunto de compromisos determinados, en los cuales se promueven reformas respecto a la apertura del gobierno, donde se supone que debe existir una voluntad real de poner en práctica dichas reformas, formulando iniciativas para concretizarlas, voluntad reflejada en los trabajadores del gobierno local de Jayanca, quienes colaboraron y participaron activamente para la ejecución de todas las actividades programadas en la implementación del modelo, así también para el proceso de formulación de las estrategias basándonos en este enfoque se tuvo en cuenta que tenga las cinco características recogidas que son: específicas, medibles, realizables, relevantes y oportunas y que estas deben estar basadas en los principios del open government: participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas, así como el uso de la tecnología y la innovación.

Del mismo modo para evaluar el estado de la gestión municipal se tuvo en cuenta el nuevo modelo de gestión, SISTERA, a través del cual la gestión municipal es evaluada considerando siete ejes estratégicos: innovación organizacional, servicios municipales,

tecnologías de apoyo a la gestión, sistema de capacitación municipal y comunal, rendición de cuentas, estrategia municipal, y gestión de recursos financieros, también se consideró el enfoque de derechos humanos en la gestión municipal, el cual establece la implementación de políticas y acciones que protejan de manera integral los derechos humanos, desde dos ámbitos: cultural y de género, basándose en el art. 14 de la Constitución Política del Perú, promoviendo que se realicen cambios profundos en el desarrollo integral de las personas que cumplen funciones dentro de un municipio y de los ciudadanos, al aplicar este enfoque en la presente investigación se logró capacitar al personal de la Municipalidad distrital de Jayanca, así como también empoderar a los ciudadanos, ya que de acuerdo a nuestra Constitución todos tenemos los mismos derechos humanos y dentro de las obligaciones de las municipalidades está la de garantizar el pleno ejercicio de esos derechos, lo cual se logró al aplicar el modelo, que la Municipalidad Distrital de Jayanca asuma un compromiso para empoderar a sus funcionarios y servidores así como también a los ciudadanos del distrito para que de esta manera recuperen la confianza en su gobierno local.

Asimismo con características comunes se encontró la investigación perteneciente a (López, 2016), donde se indagó respecto a la ventana de oportunidades para el open government en España, encontrándose especial influencia en el ámbito local y que los cambios normativos habían dado origen al surgimiento de políticas de open government en los gobiernos locales, debido a su proximidad a la ciudadanía e idoneidad para desarrollar estas políticas en sus territorios, lo mismo que se puede apreciar en la presente investigación luego de implementado el modelo de open government, basado también en la normativa vigente en Perú. Por su parte (Cano, 2016), después de la investigación realizada en los ayuntamientos de la Provincia de Alicante coincide en que es importante la implementación del open government como una manera de conseguir el respeto, la confianza y el apoyo de los ciudadanos, por lo cual recomienda lo señalado en la Declaración de Malmo 2009 de la Unión Europea, que para conseguir el empoderamiento tanto de los ciudadanos como de las empresas, las entidades públicas deben entre otras indicaciones, reutilizar la información, reforzar la transparencia e incrementar la participación de los ciudadanos. Por otro lado (Roque, 2015), determinó que si la gestión municipal es deficiente entonces la satisfacción de la ciudadanía también es deficiente, por lo tanto es importante formular e implementar políticas que promuevan gestión municipal eficiente que atienda las demandas de la población, para generar de esta manera una estabilidad tanto en el ámbito económico, político, social y cultural, y el modelo de open government sería un importante aporte para lograrlo. Finalmente (García, 2010), determinó que el impacto de la gestión municipal es un factor influyente en el desarrollo de los gobiernos locales, lo cual coincide con la presente investigación respecto a la importancia de una óptima gestión municipal basada en los principios de eficacia y eficiencia, planeamiento estratégico, participación ciudadana, descentralización e información para que los gobiernos locales alcancen sus objetivos y atiendan oportunamente las necesidades y demandas de su población.

En efecto y de acuerdo al análisis realizado se obtuvo lo siguiente: Se encontraron diferencias significativas entre los niveles de percepción sobre la calidad de la gestión municipal del pre y del post test por parte de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Jayanca ($p < 0.05$), es decir hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, lo que significa que aplicarse el modelo de open government entonces se optimizó significativamente la gestión municipal del gobierno local de Jayanca.

Dentro de las limitaciones que se tuvieron en el desarrollo de la presente investigación, podemos mencionar que dado al tiempo para su desarrollo, se aplicaron todas las actividades y estrategias planteadas en el modelo de open government, pero en varias de ellas la Municipalidad Distrital de Jayanca se comprometió a continuar aplicándolas de manera constante, lo cual no ha sido verificado.

CONCLUSIONES

Frente a la problemática diagnosticada en la gestión municipal del gobierno local de Jayanca, donde a través de la aplicación del pre test, se evidenció que la mayoría de ciudadanos tenía una percepción baja sobre la calidad de la gestión municipal, y un reducido porcentaje tenía una percepción mediana, es decir ningún ciudadano tuvo una percepción óptima de la calidad de la gestión municipal, entonces resultó necesario la aplicación del modelo de open government diseñado en la presente investigación.

En cuanto al open government a través de las capacitaciones y las entrevistas no estructuradas realizadas a los funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital de Jayanca, se evidenció que si bien existían algunas cuantas estrategias, no estaban implementadas en su totalidad, y no eran difundidas para conocimiento tanto de los trabajadores, como de los ciudadanos, por lo cual no se ponían en práctica, ni se tenían en cuenta, incluso algunos trabajadores no tenían ningún conocimiento respecto al open government.

El modelo de open government se sustenta en el enfoque SMART, SISTERA, y de Derechos Humanos en la Gestión Municipal, y contempla una ruta de acción que contiene las siguientes actividades: Programa de sensibilización y fortalecimiento del recurso humano, empoderamiento a la ciudadanía, programa de habilidades gerenciales, plan de desarrollo tecnológico e innovación, Articulación intersectorial, Alianzas estratégicas, programas de participación y colaboración ciudadana. Asimismo está dirigido a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Jayanca y a los ciudadanos e instituciones del distrito.

Se aplicó el modelo de open government, y en ese proceso se identificó que se deberían priorizar algunas actividades programadas e incluir algunas más, por lo cual se realizaron ajustes al mismo, después de realizar las primeras actividades programadas en base a información proporcionada por trabajadores de la Municipalidad distrital de Jayanca y ciudadanos.

Finalmente después de la aplicación del modelo de open government, se aplicó el post test y se compararon los resultados, encontrándose diferencias significativas entre los niveles de percepción sobre la calidad de la Gestión municipal del Pre y del Post Test por parte de los ciudadanos de Jayanca, confirmando la hipótesis de la investigación y demostrándose la efectividad del modelo.

REFERENCIAS

- Alvarez, S. S. (2012). *Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal - Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*. Revista Nacional de Administración, 49-76. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i2.52349>.
- Cano, S. C. (2016). *Ciudadanía, Administración y Transparencia. Del Gobierno Electrónico al Gobierno Abierto. Un estudio sociopolítico de las webs de los Ayuntamientos de la Provincia de Alicante*. Alicante. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10045/66711>
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (04 de 1995). *Descentralización y Municipios en America Latina*. Obtenido de <https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/28148/IDL-28148%20.pdf?sequence=1>
- CEPAL. (2017). *Plan de Gobierno Abierto - Una hoja de ruta para los gobiernos de la región*. Santiago.
- CONOSCE: Transparencia en las Contrataciones. (26 de 11 de 2019). CONOSCE. Obtenido de http://bi.seace.gob.pe/pentaho/api/repos/%3Apublic%3ACuadro%20de%20Mando%3ACuadro_mando.wcdf/generatedContent?userid=public&password=key
- Cruz Meléndez, C., & Zamudio Vázquez, A. (2017). *Municipios y Gobierno Abierto, Más allá del Gobierno electrónico*. Revista Opera [en línea]. 2017, (21), 55-77 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1657-8651. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67555408004>
- Defensoría del Pueblo. (2010). *Diagnóstico de la Realidad y Funcionamiento de las Municipalidades de Centro Poblado*. Lima.
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Reporte de Conflictos Sociales N° 181 - Marzo 2019*. Lima.
- Figueras Zanabria, Víctor Manuel. (2019). *Gobierno Abierto en México: hacia una discusión realista de su factibilidad*. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 64(235), 523-553. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.235.59021>
- García, C. J. (2010). *La Gestión Municipal y su impacto en el Desarrollo de los Gobiernos Locales del País*. Trujillo. Disponible en : <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4899>

- García-García, Jesús, Curto-Rodríguez, Ricardo *Determinantes de la apertura de datos y rendición de cuentas en los gobiernos regionales españoles. Revista del CLAD Reforma y Democracia* [en línea]. 2018, (70), 163-198 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1315-2378. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357559200006>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Lao Li, t., & Takakuwa, R. (2016). *Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación*. Revista de iniciación Científica.
- López, P. J. (2016). *La ventana de oportunidades del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local*. Madrid. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/38030/>
- Matute, Carlos Cambio de gobierno, gobierno abierto y autonomía. Buen Gobierno [en línea]. 2019, (26), 1-17 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1874-4271. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660606004>
- Pérez Ponce, Eréndira Sarahí. (2019). *Más allá de la transparencia, marcos de referencia para el abordaje e implementación del Gobierno Abierto en México*. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 64(237), 429-433. Epub 07 de noviembre de 2019. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.237.68179>
- Portal de Transparencia Estandar Contraloría General de la República. (26 de Noviembre de 2019). *Portal de Transparencia Estandar Contraloría General de la República*. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/wfm_rpt_PteEntidad.aspx?RUC=20141785037
- Ramírez Aluja, Álvaro V. Innovación en la Gestión Pública y Gobierno Abierto (gobierno abierto): Una vieja nueva idea. Buen Gobierno [en línea]. 2010, (9), 95-133 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1874-4271. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660529006>
- Redacción Gestión. (20 de 05 de 2017). Contraloría: Más S/ 51 millones están involucrados en actos de corrupción en municipios de Lima. *Gestión*.
- Ruiz, José Fabián Los órganos autónomos como espacios para el gobierno abierto. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales [en línea]. 2017, 24 (75), 159-188 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1405-1435. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10552722007>
- Sánchez González, José Juan *Gobierno Abierto en gobiernos locales en México*. Buen Gobierno [en línea]. 2019, (26), 1-24 [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN:

1874-4271. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660606005o>.

SEACE. (26 de 11 de 2019). SEACE. Obtenido de SEACE: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado: <https://prodapp2.seace.gob.pe/seacebus-uiwd-pub/buscadorPublico/buscadorPublico.xhtml>