



**uaim**

**RA XIMHAI ISSN 1665-0441**  
Volumen 12 Número 3 Edición Especial  
Enero – Junio 2016  
181-194

## **CONFLICTOS EN LOS ENTORNOS FAMILIAR Y ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

### **CONFLICTS IN THE FAMILY AND SCHOOL ENVIRONMENTS SUPERIOR MIDDLE LEVEL**

Víctor Manuel **Linares-Sevilla**<sup>1</sup> y Lorena Patricia **Salazar-Bahena**<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Orientador en la Escuela Preparatoria Oficial No. 49 en Ecatepec Estado de México. Correo electrónico: adides\_vl@yahoo.com.mx.

<sup>2</sup>Investigadora independiente. Investigación social sobre violencias en el programa SUBSEMUN. Correo electrónico: salazarl10@gmail.com

#### **RESUMEN**

El presente artículo expone resultados parciales de la tesis inscrita en el programa de Maestría Educación para la Paz y Convivencia Escolar. Tiene la finalidad de analizar los conflictos familiares que inciden de manera significativa en el desempeño académico de estudiantes de educación media superior. Desde el paradigma de educación para la paz, a través del método etnográfico se propone identificar los factores de riesgo en la dinámica familiar de alumnos de nuevo ingreso.

**Palabras clave:** violencia, conflictos familiares y escolares.

#### **SUMMARY**

This paper presents partial results of the dissertation enrolled in the Master of peace education and school life. It aims to analyze the family conflicts that significantly affect academic performance of students in higher secondary education. Since the paradigm of education for peace, through the ethnographic method aims to identify risk factors in family dynamics of new students.

**Key words:** violence, family and school conflicts.

#### **INTRODUCCIÓN**

Para transformar el entorno de violencia social que se vive, las escuelas públicas de educación media superior enfrentan el desafío de brindar una educación de calidad para jóvenes que integre el aspecto académico, la formación de valores y propiciar una cultura de paz. Para conseguirlo se considera necesario revisar y modificar las formas de convivencia familiar que pueden incidir de manera negativa en el desempeño escolar de los alumnos.

En la Escuela Preparatoria Oficial (EPO), No. 49 ubicada en Santa María Xalostoc, en el municipio de Ecatepec, Estado de México, se detectó —mediante la aplicación de un cuestionario que se aplica a los estudiantes de nuevo ingreso con el objeto de realizar un diagnóstico- el predominio de factores de riesgo en la dinámica familiar. En relación a diversas variables como son su condición socioeconómica, la estructura familiar, y la interacción establecida, surge el interés por averiguar de qué forma incide la dinámica familiar en la interacción de los alumnos en el entorno escolar de la preparatoria.

En el diagnóstico inicial que realiza la EPO 49 a los alumnos de nuevo ingreso se ha identificado que algunos factores de la dinámica familiar pueden incidir negativamente en las relaciones que los alumnos sostienen dentro de la escuela al afectar su rendimiento escolar y permanencia. Entre

los más significativos se identifican el tipo de familia que conforman, la condición socioeconómica, los hábitos y la disciplina de estudio, y el bajo puntaje en su examen de ingreso.

Debido a los resultados de este diagnóstico, se consideró pertinente realizar una investigación sobre la relación entre dinámica familiar y convivencia escolar en el grupo 1° "1" que consta de 47 alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial Número 49 durante el ciclo escolar 2014-2015.

El trabajo de investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los factores de riesgo de la dinámica familiar que pueden afectar a los estudiantes en sus relaciones interpersonales en el entorno escolar, su rendimiento académico e incluso su permanencia en la preparatoria. Desde la educación para la paz se propone integrar a los alumnos y padres de familia o tutores en el aprendizaje de nuevas formas de búsqueda de solución a los conflictos que cotidianamente se presentan e involucran los dos ambientes: en el entorno escolar y el familiar.

Desde el área de orientación surge la interrogante sobre qué alternativas se pueden propiciar desde una educación para la paz para ayudar a los estudiantes y sus familias que les permita una sana convivencia que trascienda del entorno familiar al escolar. Este interés nos lleva a pensar si el aprendizaje de la resolución de conflictos que propone la Educación para la paz podrá incidir en un mejor desempeño de los estudiantes en la Preparatoria oficial No. 49.

Para llevar a cabo el proyecto de investigación inscrito en el programa de la maestría Educación para la paz y convivencia escolar, se diseñó una nueva estrategia para trabajar con padres de familia y alumnos, con el objeto de mejorar la integración y dinámica familiar mediante el aprendizaje de resolución de conflictos y respeto a la diversidad.

El diagnóstico de ingreso revela que las familias presentan una multiplicidad de violencias y conflictos no resueltos generando en algunos casos detectados inmadurez orgánica<sup>1</sup> y, por ende, dificultad en los alumnos para cumplir las exigencias del plan de estudios; se ven afectados en sus habilidades socio-emocionales y, en consecuencia, en sus capacidades de atención y concentración.

La problemática detectada en la Preparatoria 49 se relaciona con el bajo rendimiento escolar, que provoca alto índice de reprobación, baja autoestima, frustración, deserción y graves problemas de conducta. Los alumnos ante sus limitaciones responden con violencia reactiva ante profesores, contestan groseramente, se burlan, hablan, juegan, se ríen, no trabajan durante la clase, tensan la relación con los docentes hasta que son reportados. Con sus pares son poco tolerantes, ofensivos, burlones, interactúan con agresiones verbales y físicas.

En lo que se refiere a la relación con sus padres también se torna compleja, tienen problemas porque no se conducen como los padres esperan, no colaboran en casa, no cumplen con sus trabajos escolares o solo parcialmente, tienen reportes de reprobación o bajo promedio, por lo que son etiquetados como "flojos" e "irresponsables", situación que los mantiene en un ambiente de tensión en casa y en la escuela.

El Dr. Pérez Archundia (2014), realizó un estudio del índice de convivencia escolar en el Estado de México, donde se muestra que el índice mayor de violencia es la verbal, seguida por la física y por

---

<sup>1</sup> Cfr. Linares (2010) "*La terapia de integración sensorial (TIS) en niños con alteraciones del desarrollo*" Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

último, la violencia sexual, ejercidas de manera activa o como espectadores. Otra investigación sobre violencias en la entidad, realizada por el Dr. David Miranda presenta resultados que indican que la violencia es más de tipo reactivo, que la que se espera en el *bullying*, que sería una violencia instrumental o aprendida. Lo que significa que la violencia estructural, es decir, la del sistema educativo en general, que privilegia la disciplina, está tan arraigada en la historia educativa en México, que se convierte en una práctica común y cotidiana, constituyendo un soporte cultural (Fernández, 2009, p. 49).

### **Violencia y conflictos**

No se puede soslayar el clima de violencia e inseguridad que se vive en el contexto social de nuestro país, del cual, el Estado de México presenta una complejidad propia, la presencia del crimen organizado en varias regiones del país ha trastocado las rutinas y las formas de vida de las personas. La guerra contra el narcotráfico mantiene al país en condiciones de zozobra desde el 2006. La lucha que libran los cárteles por el control de regiones de tráfico o plazas de comercialización de narcóticos ha generado la profundización de la situación de violencia tanto en las ciudades como en zonas rurales.<sup>2</sup>

En este contexto de violencias, estancamiento económico y desempleo, que podemos reconocer en un nivel social amplio, tiene un impacto en dimensiones menores como pueden ser el ámbito escolar y el familiar. En este último encontramos a padres de familias que buscando satisfacer las necesidades básicas de sus dependientes económicos, dedican muchas horas del día al trabajo u otras actividades productivas. En la mayoría de los hogares ambos padres dedican gran parte del día en el cumplimiento de la jornada laboral, en el caso de hogares monoparentales la situación se complica aún más. Los más afectados son los niños y jóvenes que sufren las consecuencias del abandono físico y emocional de sus padres, así como del resentimiento y frustración que se producen ante la falta de una convivencia armónica.

El contexto social y familiar tienen un impacto decisivo en el ámbito escolar, los alumnos que enfrentan conflictos familiares graves manifiestan dificultad para atender y concentrarse, algunos de ellos con conductas inapropiadas que propician constantes reportes.

Estos factores que hemos mencionado favorecen un clima de violencia en los hogares y en las escuelas, no solo violencia directa sino también una forma de violencia oculta que obliga a la búsqueda de otras formas de abordar esta problemática desde las aulas. La educación para la paz como horizonte contribuir en cambios culturales significativos que nos alejen de la cultura de violencia, desde este paradigma se pretende crear pequeños espacios de educación para la paz que atiendan la gran multiplicidad de violencias<sup>3</sup> (Sandoval, 2013).

Sandoval (2013) expone que esta situación de violencias se debe a la diversidad cultural, social y desigualdad económica en el país, que se ve acrecentada por la corrupción de autoridades, y propicia todo tipos de violencia conflictos sociales, violencia intrafamiliar, escolar, contra las minorías religiosas, indígenas, mujeres y niños.

---

<sup>2</sup> Cfr. Pereyra, Guillermo (2012).

<sup>3</sup> Sandoval, E. Conferencia "Cátedra Itinerante en educación para la paz", realizada en Texcoco, Estado de México, en el mes de Octubre de 2013.

Ante la densa problemática de violencias en varios niveles, se considera necesario realizar estudios desde educación para la paz que posibiliten dirigir esfuerzos para desalentar la cultura de violencia en nuestro país. A pesar de que este paradigma de paz lleva décadas, tratando de incidir en el ámbito social, en nuestro país es relativamente nuevo por lo que es pertinente reflexionar sobre sus aportaciones.

En los años posteriores al conflicto bélico mundial, sus resultados llevaron a reflexionar sobre la violencia que el género humano es capaz de desarrollar. En este contexto, Johan Galtung<sup>4</sup> aporta nuevas nociones para entender la paz como una aspiración universal, reconociendo que la paz no sólo es la ausencia de guerra, que hay otro tipo paz que denomina como una paz negativa.

*Existe una paz negativa en donde no hay presencia de guerra o violencia directa; sin embargo (en los seres humanos) existen limitaciones en sus necesidades básicas: alimentación, pobreza, injusticia social (Galtung, 1985, p.30).*

Para Galtung la paz no se reduce a una vida sin violencia directa, se comprende como un umbral de vida plena para la especie humana. Una calidad de vida en la que las necesidades básicas del ser humano tengan la posibilidad de ser resueltas en la vida cotidiana. Cuando un sistema social no puede garantizar éstas necesidades básicas, el autor habla de un tipo de violencia que no es reconocible a simple vista pero que genera otro tipo de violencias, la llama violencia estructural.

Galtung (1960) introdujo la noción de *violencia estructural* para referirse a un ámbito más amplio, se enfoca a la incapacidad del sistema social para satisfacer las necesidades humanas básicas, como salud, alimentación, educación, trabajo. El autor afirma que mientras no haya condiciones de justicia no puede darse la paz.

Una vez que podemos hacer la distinción entre los distintos niveles y tipos de violencia y cómo se manifiestan, se puede revisar qué es conflicto y cuál es su diferencia. En relación al conflicto; Galtung (1987) expone la necesidad de comprender sus implicaciones, que define como un desacuerdo, una diferencia sustancial de formas de pensar que difícilmente pueden llegar a conciliar, debido a que responden a metas incompatibles.

Es de gran importancia hacer la distinción entre lo que se entiende por violencia y conflicto, dos nociones distintas. La Organización Mundial de la Salud<sup>5</sup> define la violencia como

*...el uso intencional de la fuerza o del poder, en los hechos o como amenaza, en contra de uno mismo, de otra persona o de un grupo o comunidad, y que tiene como resultado una alta probabilidad de producir, lesiones, muerte, daño psicológico, problemas en el desarrollo o privaciones (OMS, 2003, p.5).*

En este trabajo se entiende por violencia no solo esta definición que se denomina violencia directa o física, también comprende la violencia estructural y cultural, como agresión contra las necesidades básicas de las personas. Y por conflicto, se comprende, la incompatibilidad de

---

<sup>4</sup> Galtung, J. Fundador en 1959 del primer Instituto de investigación sobre la paz.

<sup>5</sup> Informe Mundial Sobre la violencia y la salud 2012 presentado en Ginebra por la Organización Mundial de la Salud (2003, p. 5)

objetivos o intereses que están presentes en todas las relaciones humanas y pueden ser una oportunidad de desarrollo si transformamos el conflicto por medios pacíficos.<sup>6</sup>

### **La Familia**

Los hijos son formados inicialmente en la familia, de ahí la importancia de establecer relaciones sanas y estimulantes en un ambiente que les permita comprender y desarrollar sus habilidades sociales, cognitivas y adaptativas al medio ambiente.

Los primeros años de vida son determinantes en la formación de la personalidad de un individuo. Lo que se vive en casa, lo que transmiten los padres a través del lenguaje no sólo hablado sino expresado con ejemplos, resulta fundamental en la conformación de su identidad y su vinculación afectiva. Destacados teóricos del desarrollo infantil, como Freud, Maslow y Erikson, aseguran que es en la etapa de dos a cinco años cuando los niños conforman sus emociones y personalidad, así como el procesamiento de miedos, a perder el amor, la seguridad, el dominio de la angustia y la ansiedad, con que se enfrentarán a la vida.

La familia tiene la responsabilidad de formar en los primeros años de vida del niño principios, valores, seguridad actitudes, que no se pueden delegar a otros agentes socializadores. Salazar (2013) indica que la familia, el núcleo social donde se forma al individuo, es

*...la más compleja de las instituciones, ya que hoy este grupo social continúa ejerciendo (de manera positiva o negativa) las funciones educativas, religiosas, protectoras, emotivas, recreativas y productivas que ponen al estudiante en situación de vulnerabilidad (Salazar, 2013, p.11).*

La familia es determinante en la formación de los individuo debido a la influencia que tiene en la constitución de los principios y valores del individuo, toma relevancia estudiar sus dinámicas e interacciones sociales y culturales.

El conocimiento de cómo la violencia que se vive en el entorno familiar puede despertar en los padres y cada miembro de la familia el interés para aprender otras formas de relaciones familiares, nuevas estrategias para la resolución de conflictos.

### **Educación para la paz**

Educación para la paz es el paradigma al que nos adscribimos para abordar la investigación realizada pensada para educar detonando un proceso formador de una cultura de paz, que se propone transformar los patrones de conducta propiciando una manera distinta de pensarse en el mundo y en las formas en que nos relacionarnos con los demás. Plantea disminuir la violencia no sólo directa y física o bélica, sino la estructural y cultural. Transformar aquellas prácticas que son violentas y que son vistas como normales. No son suficientes las prácticas de resolución de conflictos por sí solas, se requiere de una transformación de marcos de pensamientos desde donde se pueda des-normalizar la violencia que se ha vuelto algo cotidiano en nuestro vivir.

---

<sup>6</sup> Es importante establecer la diferencia de sentido que se le otorga en este trabajo a las nociones de conflicto y violencia, que de ninguna manera se interpretan como sinónimos.

La Educación para la paz es un nuevo paradigma de pensamiento en nuestro país que propone reducir las violencias. Desde el cual se reconoce que la educación es mucho más que procesos meramente cognitivos, procura un desarrollo integral de los alumnos, promueve modelos de educación que se reflejen en los futuros adultos, significa educar para toda la vida.

La necesidad de transformar la realidad actual nos conduce a valorar la importancia que tiene la Educación para la paz como forma de alcanzar la armonía del ser humano consigo mismo y con los demás. Se trata de analizar tres procesos distintos de paz: la directa, la estructural y la cultural al respecto Tuvilla (1994) propone la paz como un proceso complejo:

*La paz en su concepción actual es la suma de tres tipos de paces: paz directa (regulación no violenta de los conflictos), paz cultural (existencia de valores mínimos compartidos) y paz estructural (organización diseñada para conseguir un nivel mínimo de violencia y máximo de justicia social). La paz es un proceso gradual y permanente de las sociedades en el que poco a poco se instaura lo que se llama justicia (Tuvilla, 1994, p. 391).*

La justicia social será fundada en las actuales generaciones de jóvenes con una educación innovadora para que sean capaces de enfrentar, de manera creativa y constructiva, los problemas que se presentan en la vida cotidiana, y que respondan a los desafíos y demandas de la sociedad. Sobre este aspecto, Salazar opina que:

*La educación para la paz, pretende por medio del proceso de enseñanza, aprendizaje, conocimiento, construir una nueva cultura que implique una ética personal y social fundamental para la convivencia. Basada en la libertad y en la igualdad sociocultural, e inspirada en el respeto y reconocimiento de los derechos humanos fundamentales, convenios internacionales, igualdad de trato y justicia (Salazar, 2012, p. 74).*

Por ello, es importante que a nivel de Estado se implementen policías públicas con el objetivo de propiciar una cultura de paz, el Gobierno del Estado México es pionero en el país a través del programa *Valores por una convivencia escolar armónica*, con el compromiso de prevenir cualquier tipo de violencia, se implementó el “Plan de Convivencia Escolar Mexiquense” dirigido a todos los niveles educativos del sistema estatal, con la intención de brindar una guía estratégica para construir escenarios de paz desde las escuelas mexiquenses. Sobre esto, el gobierno del Estado de México, a través de la Secretaría de Educación, editó los “*Manuales para docentes y estudiantes Mexiquenses*” y el “*Manual para Familias Mexiquenses. Aprender a Convivir en una Cultura de Paz*”,<sup>7</sup> en el que señala:

*...de esas relaciones positivas y negativas, depende en gran medida el actuar presente y futuro de los niños, adolescentes y jóvenes. Las relaciones que contribuyen a formar y a educar de manera no violenta y en sentido positivo para la ciudadanía, son las que tienen que ver con los valores como el respeto, afectividad, autoridad, cariño, tolerancia, responsabilidad, esfuerzo, cooperación, ayuda, solidaridad, derechos y deberes/obligaciones de los padres y los hijos (Manual para Familias Mexiquenses, 2014, p.15).*

<sup>7</sup> Raymundo Edgar Martínez Carbajal. Secretario de Educación. *Manual para Familias Mexiquenses. Aprender a Convivir en una Cultura de Paz*. © Primera edición. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, 2014.

La necesidad de una convivencia más humana, de una población conocedora y respetuosa de los Derechos Humanos que valore la vida, se forme en la resolución no violenta de los conflictos; donde la participación positiva de los padres de familia promueva la convivencia familiar; la educación para la paz es piedra angular para la consecución del bienestar en el hogar y trasladarlo al ámbito escolar.

#### Lineamientos metodológicos

Para la realización de este trabajo se eligió etnografía para la paz propuesto por Sandoval (2013) que "...mantiene explícita la orientación de conocer las concepciones y las prácticas de la paz, los conflictos, las violencias, la interculturalidad para la paz, la democracia, los derechos humanos, etc." (p. 17). Retoma toda la experiencia ganada desde la antropología con la distinción de que: "En todos los casos, los colaboradores, los copartícipes, asociados, integrantes de una información susceptible de ser concluida en una etnografía, son sujetos interlocutores de conocimientos en sus contextos que deben ser reconocidos" (Sandoval, 2013, p.18).

Se elige la etnografía para la paz porque permite aprehender tanto las realidades objetivas como las subjetivas que se relacionan con los procesos de violencia y los tipos de conflictos que requieren de nuevas propuestas para transitar a otras formas de concebir la relación entre padres-hijos, alumno-alumno y alumnos-maestros. Los procesos diseñados para la búsqueda de soluciones a los conflictos entre padres y estudiantes con la participación institucional de la preparatoria, a través del área de orientación, nos permitirán establecer relaciones de horizontalidad para comprender el conflicto desde distintas miradas, lo que nos llevará a procesos de reflexión y aprendizaje, ya que desde este modelo: "Las reflexiones se realizan mediante el análisis crítico del observador y los sujetos sociales, lo observado y el contexto" (Sandoval, 2013, p. 18).

El trabajo etnográfico realizado contempla un diagnóstico grupal, así como entrevistas a profundidad, historias de vida, reuniones periódicas con los padres o tutores de los alumnos inicialmente se realizó una entrevista abierta se preguntó sobre los conceptos de Violencia, Conflicto y Paz. Que tipos de violencias identificaban y cuáles eran las más frecuentes en casa, se buscó cuáles eran los conflictos que las originaban.

Las técnicas empleadas fueron la observación participante al involucrar a todos los actores de la comunidad, padres, docentes y alumnos, en el aula y escuela, la entrevista a profundidad para conocer y comprender la convivencia familiar, el estudio de casos por medio de historias de vida que permitió realizar un análisis diacrónico, situando informantes clave para interpretar los resultados obtenidos, también se empleó encuestas obteniendo datos cuantitativos que nos ayudó a sensibilizar los rasgos cualitativos.

Se realizaron entrevistas a profundidad con padres o tutores obteniendo un relato detallado que pudiéramos contrastar con nuestras observaciones, con lo relatado por los alumnos con el objeto de integrar la percepción de la relación familiar a través de distintas miradas. También se entrevistó a otros alumnos del grupo y a maestros con el propósito de ubicar el clima de interacción en el grupo y la percepción de los docentes sobre los alumnos con bajo rendimiento escolar, con problemas de conducta, sobre los conflictos que se suscitan en el aula y los tipos de violencias identificados.

## Hallazgos

Mediante el uso de instrumentos etnográficos para la recogida de información, como la entrevista; el estudio socioeconómico; el familiograma; el cuestionario de funcionamiento familiar; diagnóstico de estilos de aprendizaje; el FODA<sup>8</sup>, el CAE<sup>9</sup>, se logró reunir información reveladora de las relaciones del alumno en su ámbito familiar que tienen repercusión en el ámbito escolar.

En lo que se refiere al aspecto económico, las familias del grupo 1° “1” tiene un ingreso medio el 21.27% se encuentra en un rango de 6 mil a 12 mil pesos mensuales, el 78.72% un ingreso bajo, menos de 6 mil pesos mensuales.

Una información importante para el presente estudio es la que nos ofrece la idea de familias que predomina en la población escolar de la preparatoria, sobre el tipo de familia que conforman indica que el 65% es nuclear y el 33 % son monoparentales o extensas. En los hogares que tienen como jefa de familia a la mamá, se advierte que la madre trabaja fuera de casa, la mayoría se dedican al comercio como modo de sustento.

Otro dato relevante para el diagnóstico del entorno familiar tiene que ver con la condición de propietarios o arrendatarios de la casa que habitan, de esta manera se sabe que el 36.17% cuenta con casa propia, el 29.78% es rentada, el 12.76% prestada y el 21.27% es compartida. El 63% no son propietarios de la casa que habitan, de esto concluimos que quienes pueden llevar una vida más independiente son quienes rentan, las familias que habitan una casa prestada o compartida, viven con los padres o hermanos para evitar pagar renta, enfrentan dinámicas familiares más complejas, hay más tensiones y conflictos derivados de la convivencia cotidiana.

En lo que respecta a la integración familiar, los datos son reveladores, apenas el 14.89 % es funcional el 51.06% presenta dinámicas de familia moderadamente disfuncional<sup>10</sup>, el 34.09% mantienen relaciones de una familia disfuncional; si sumamos los porcentajes de las familias que no logran una convivencia de familia funcional, tenemos que el 85% de los alumnos de nuevo ingreso de la preparatoria viven relaciones familiares que oscilan entre una familia moderadamente funcional y una disfuncional.

Sobre la escolaridad de los padres, el cuestionario revela que el 19.14% no cuentan con estudios, el 51.06% cuentan únicamente con estudios básicos, sean primaria o secundaria concluida, el 23.40% bachillerato y solo un 6.38% tiene estudios profesionales.

Otros de los resultados arrojados señalan que la mayoría de los padres de esta generación son comerciantes, albañiles, tapiceros, mecánicos, taxistas u obreros que laboran por su cuenta o en pequeñas industrias. Las jefas de familia se dedican a la limpieza, otras al comercio informal en “tianguis” o pequeñas fondas. Por otra parte, la información obtenida revela que la dieta familiar de nuestros alumnos de nuevo ingreso manifiesta que su alimentación también es de calidad baja a regular.

---

<sup>8</sup> FODA: test que analiza fortalezas oportunidades, debilidades, y amenazas.

<sup>9</sup> CAE: test que analiza habilidades académicas, como hábitos de estudio, motivación, gusto por la lectura, etcétera.

<sup>10</sup> Cuestionario de funcionalidad familiar de López (2014) analiza cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.



Ahora vamos a otro tipo de información que se conforma con los datos que los alumnos reconocen en cómo viven en familia. La primera categoría identificada es la noción de autoridad y disciplina familiar: reconocen que en casa no tienen disciplina ni hábitos de estudio por lo que es muy probable que no cumplan con las expectativas de los padres. Otros modelos de familia: Algunos alumnos no viven con sus padres sino con un tío, primos o incluso parientes lejanos que les apoyan económicamente para sus estudios.

En el aspecto académico, la EPO 49 enfrenta una realidad compleja, sus alumnos ingresan a con un número bajo de aciertos de COMIPEMS, que va de 45 a 70 puntos como máximo. Con la aplicación del cuestionario sobre los hábitos de estudio, se detectó que la mayoría del alumnado no cuenta con espacios o ambiente adecuados para estudiar. El diagnóstico revela que tienen poca comprensión lectora, demuestran bajo interés por el estudio. En lo que se refiere al rendimiento escolar, El promedio general del grupo 1º "1" fue de 7.27, a continuación se puede observar la calificación que obtuvo el grupo en las diferentes asignaturas:

**Cuadro 1.- Calificación por asignatura 1º "1"**

COMPRESIÓN	7.1
ETIMOLOGIAS	6.7
INGLES I	7.7
ALGEBRA	6.3
INFORMATICA	6.9
FILOSOFIA	7.2
METODOS	8
HABILIDADES B.P.	6.5
PROYECTOS	7.3
SALUD I.A.	9.1

Los conflictos más frecuentes en la EPO 49 se dan cuando las autoridades escolares citan a los padres o tutores por algún problema que se ha generado en la escuela, ya sea por reportes de los maestros o por agresiones entre pares, sin embargo, lejos de lograr la resolución del problema, se genera un mayor conflicto entre la exigencia punitiva y la conducta del hijo con violencia reactiva. Algunos padres refieren que ya no saben qué hacer, dicen haber usado todo tipo de estrategias de control: castigos, regaños, golpes, pero que no obedecen o si lo hacen es por corto tiempo.

Una de las conclusiones a la que se llega en el presente estudio, es que los alumnos de nuevo ingreso de la EPO 49 son jóvenes que viven bajo mucha presión generada tanto el ámbito familiar como en el escolar, el tipo de familia que conforman, la forma en que se relacionan, el escaso tiempo que los padres comparten con ellos debido a sus ocupaciones laborales, conflictos ocasionados por la desintegración familiar, problemas económicos, falta de modelos de vida académica, normas y límites claros, son las condiciones en las que los alumnos no cuentan con la infraestructura económica, social y emocional para responder de manera satisfactoria con las exigencias académicas de la preparatoria.

El grupo de primer grado "1" tiene 47 alumnos, a todos se les realizaron entrevistas con el objeto de conocer en detalle aquellos problemas que ellos identificaban como los de mayor gravedad.

Para este trabajo se presentan datos<sup>11</sup> de historias de vida de los casos más representativos de una realidad de violencias que nos permite observar las dinámicas familiares que enfrentan los estudiantes.

### Estudio de Casos

Se seleccionaron seis casos en donde se observa la diversidad de violencias y conflictos que viven los alumnos y sus familias, se muestran casos de alumnos que han padecido excesiva violencia, sin embargo, cuentan con el cariño y cuidado de uno de sus familiares y tienen la motivación para prepararse y poder ayudar a sus seres queridos y salir adelante, en otros casos se puede observar alumnos sobreprotegidos en donde no hay normas, ni límites claros, lo que provoca problemas de conducta y desequilibrio emocional, se eligieron también casos en donde se detectan alteraciones emocionales durante su desarrollo y presentan dificultad para poder alcanzar óptimos resultados en rendimiento escolar.

En el *Cuadro 2* se puede observar los puntajes que los alumnos obtuvieron en su examen de selección para ingresar al nivel medio superior el cual cuenta con 128 reactivos y para ingresar a una escuela preparatoria de la UNAM se requiere un puntaje arriba de 90 aciertos. Se muestra la dificultad que tienen en hábitos y actitud ante el estudio, y los efectos que el entorno familiar provoca en los estudiantes, en la formación de su personalidad.

**Cuadro 2.- Concentrado de los resultados para su análisis**

Casos	Luisa	Andrea	Diana	Benjamín	César	Cristian
<b>Puntos de la evaluación COMIPEMS</b>	51	59	63	53	52	50
Problemas personales que interfieren en el aprendizaje	Buen promedio sin embargo alteraciones emocionales que afectan sus interacciones socio afectivas (compañeros y noviazgo)	Buen promedio sin embargo alteraciones emocionales que afectan sus interacciones socio afectivas (compañeros y noviazgo)	Falta de límites Provoca falta de hábitos de estudio	Falta de límites Provoca falta de hábitos de estudio	Falta de hábitos de estudio.	Falta de hábitos de estudio
<b>Actitud en el aula:</b>	Comprometida a estudiar Buen promedio	Comprometida a estudiar Buen promedio	Sin compromiso a estudiar reprobación	Sin compromiso a estudiar reprobación	Intenta estudiar con regulares resultados, reprobación	Intenta estudiar con regulares resultados, reprobación

<sup>11</sup> Con el objeto de proteger la identidad de los alumnos, se cambian los nombres reales.

<b>Problemas de conducta observados</b>	Sin problemas de conducta	Sin problemas de conducta	Falta de límites Problemas de conducta Reprobación	Falta de límites Reprobación	Sin problemas de conducta, solo ante la exigencia con autoridad.	Sin problemas de conducta solo en demasiado interés en socializar.
<b>Relación en el entorno familiar</b>	Cuenta con expresiones de cariño por parte de su abuela Abandono y violencia por parte de la madre	Cuenta con expresiones de cariño por parte de mamá Violencia del padre por alcoholismo	No hay armonía en casa ni demostraciones de cariño	Sobrepotección por parte de los padres	No hay armonía en casa ni muestras de cariño.	No hay armonía en casa, ni muestras de cariño por parte del padre por su homosexualidad Retador oposicionista
<b>Características de personalidad</b>	Ansiedad, temor.	Ansiedad, temor, inhibición.	Ansiedad, tensión	Retador oposicionista	Inhibición, ansiedad, inseguridad.	Retador oposicionista

Se observa en los casos analizados una multiplicidad de violencias, los alumnos aun refieren presencia de *violencia física o directa*, en la relación de los padres e hijos, se presenta *violencia estructural* en la falta de satisfacción de las necesidades básicas, como una casa, viven muchas personas juntas, con bajos ingresos, desempleo.

Se identifica *violencia cultural* vemos la presencia de muchos conflictos y la poca habilidad o incapacidad por parte de los adultos para resolverlos de manera pacífica, en las relaciones de pareja, en abandono, discriminación.

### CONCLUSIONES

Con el diagnóstico obtenido revela que el grupo analizado vive bajo violencia estructural, pues son muchas sus limitaciones para satisfacer sus necesidades básicas; que vive también bajo violencia cultural, en las dinámicas familiares se observan prácticas enseñadas desde el colonialismo a generaciones anteriores de sumisión, autoritarismo, y humillaciones los integrantes de la familia se ven afectados por la presión económica, el estrés, la falta de comunicación, de respeto y de autoestima, lo que conduce a conflictos no resueltos.

La presente investigación nos presenta logros con padres de familia muy alentadores han cambiado prácticas violentas en su dinámica familiar opinan que ahora conocen violencias que consideraban formas de interacción naturales no cuestionaban las formas cotidianas de convivencia y que llevaba a violencias cada vez más graves. Reconocen que ahora pueden identificar conflictos y tratar de solucionarlos.

Para salir de ese círculo vicioso es necesario involucrar no sólo a los alumnos sino también a la familia en la resolución de conflictos, enseñarles que puede haber un proceso de reconciliación con grandes beneficios. Para ello es muy importante detectar el origen del conflicto, de lo

contrario se continuará la violencia reprimida, latente, que en cualquier momento brota dañando más a los hijos, ¿qué tanto los estudiantes de la EPO 49 se encuentran dañados y reaccionan con violencia tanto en su propia casa como en las calles y en la escuela? Numerosas personas padecen sentimientos de ineptitud, inseguridad, dudas sobre sí mismas, culpa y miedo a participar plenamente en la vida. Crecen con un concepto lastimoso de sí mismos y reaccionan de manera purulenta, orientados hacia el malestar.

El comportamiento de las familias que acabamos de expuesto nos muestra claramente cómo la violencia en el trato que le dan al padre, se la da él a sus hijos y los mismos hijos la repiten con sus familias. Aquí es importante subrayar que hay posibilidades de resolver los problemas sin tener que gritar, pegar o castigar, que el castigo o los golpes sólo conducen a sentimientos de odio, venganza, desafío, culpa, desmerecimiento o autocompasión. En lugar de ello, debe haber límites claros, disciplina, orden, respeto, comunicación, afecto, protección y estímulo.

La pregunta es ¿cómo logramos pequeñas transformaciones en una estructura y una cultura? Los estudios para la paz nos permiten trabajar en este sentido, ya que buscan concientizar, educar con el fin de transformar la cultura de violencia en una cultura de Paz. Los conceptos revisados nos ayudan a entender cuáles son las violencias en una escuela es común que se busque en las violencias directas y se trate de contener para que no nos rebase o se desborde. Desafortunadamente éstas son contenidas muchas veces de manera punitiva, por falta de información, con el riesgo de caer en el concepto heredado de la *pax romana*, una concepción negativa de paz y esto en sí, genera más violencias. (Jares, 2012, p.120) se hace necesario una transformación en palabras de Paulo Freire una concienciación como una práctica de liberación de sí mismos y del opresor porque se tiende a repetir lo aprendido si tienen en algún momento el poder sobre otro su comportamiento es de opresor. De acuerdo a las historias de vida de los estudiantes y a las entrevistas con los padres o tutores se puede observar en las historias de los padres y alumnos relaciones dolorosas con sufrimiento emocional, celos, control, apego. Cada experiencia de relaciones negativas las continúa en nuevas relaciones o nuevos matrimonios. Se advierte que los hijos son los más desprotegidos cuando hay algún tipo de violencia en el hogar y cuando se tiene una cultura de resolución de conflictos por el uso de la fuerza y relaciones de dominio.

Se considera que la Educación para la paz representa una oportunidad para trabajar de manera conjunta con los alumnos y sus padres o tutores. La familia es el ámbito en el que se puede aprender a dialogar, a escuchar y comprender lo que cada uno siente, a respetar sus diferencias, en valores y respeto así mismo. En el presente trabajo se concluye que desde el paradigma de la educación para la paz es posible aprender a resolver los conflictos con empatía, mediación, reconciliación y de manera dialógica. Por lo que para trabajar en el cambio de cultura de paz desde las instituciones educativas es fundamental integrar a padres de familia para que el cambio se logre en los dos ámbitos que habita el estudiante, el familiar y el escolar.

#### LITERATURA CITADA

Fernández, H. A. (2009). "Re-hacer la Educación: los mapas del desarrollo humano". *En: revista Universidad de Granada*, facultad de ciencias de la educación, departamento de pedagogía, Campus Universitario de Cartuja, España.

Gallego, H. A. M. (2012). "Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características" Fundación Universitaria Católica del Norte, Medellín, Colombia. [Texto en línea] Recuperado el 24 de abril de 2015. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>

Galtung, J. (1985). "Sobre la Paz", Fontamara, Barcelona.

Galtung, J. (1987). "Conflict a Way of Life" Essays in Peace Research, vol. III.

Jares, X. (2012). "Educación para la paz" Ed. Popular, Madrid, España.

Nolasco, Margarita (2005). "Migración Indígena a la Ciudad de México", México, INI, 1991.

Organización Mundial de la Salud. (1992). Trastornos Mentales y del Comportamiento

Reardon, B. (2009) "Aprendizaje en derechos humanos: Pedagogías en y Políticas de Paz" Catedra de UNESCO de educación para la Paz. Universidad de Puerto Rico.

Salazar, I. (2012). "No todas las violencias son bullying". Toluca: Montiel & Soriano

Salazar, I. (2013). Educación Intercultural para la Paz y la Convivencia Escolar en el Estado de México, Catedra UNESCO, Antioquia, Colombia.

Sandoval, E. (2013). "Etnografía para la paz, la interculturalidad y los conflictos" Revista de ciencias sociales, No. 141. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Tuvilla, J. (1994). "Cultura de paz y educación" Manual de paz y conflictos. Granada, España.

**Nota:** El presente artículo es producto de la investigación de tesis del alumno Víctor Manuel Linares Sevilla, bajo la dirección de la Mtra. Lorena Patricia Salazar Bahena para optar por el título de Maestro en "Educación para la Paz y la Convivencia Escolar" del Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, impartida/o por la Universidad Autónoma Indígena de México. Institución Intercultural del Estado de Sinaloa Promoción 2014-2016.

### **Síntesis curricular**

#### **Víctor Manuel Linares Sevilla**

Lic. En Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México. Orientador en la Escuela Preparatoria Oficial No. 49 en Ecatepec Estado de México. Correo electrónico: [adides\\_vl@yahoo.com.mx](mailto:adides_vl@yahoo.com.mx)

#### **Lorena Patricia Salazar-Bahena**

Doctorante en Ciencias Sociales en la UAM-Xochimilco. Maestra en Comunicación y Política (UAM-X). Profesora de cátedra en: UNAM (FCPyS) ITESM (Campus Ciudad de México) Universidad

Intercontinental (Facultad de Comunicación). Asistente del posgrado en Comunicación y Política (UAM-X). Investigadora independiente. Investigación social sobre violencias en el programa SUBSEMUN. Correo electrónico: salazarl10@gmail.com