

## EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. UNA VISIÓN HACIA LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DEL SIGLO XXI. CASO LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE UN INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO

Dra. Susana Ruiz Valdés

srv\_cm@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México.

M. E. Laura Elena Castorena de Ávila

castorenafer33@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México.

Dr Juan Alberto Ruiz Tapia

jart2005@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México.

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Susana Ruiz Valdés, Laura Elena Castorena de Ávila y Juan Alberto Ruiz Tapia (2020): "El proceso de enseñanza aprendizaje. Una visión hacia las competencias del docente universitario del siglo XXI. Caso licenciatura en administración de un instituto superior privado", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 5 (marzo 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/05/licenciatura-administracion.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilcoDS05licenciatura-administracion>

### Resumen.

Las nuevas exigencias a los sistemas educacionales demandan de procesos dinámicos y flexibles, para lo que se requieren profesionales capaces de propiciar aprendizajes que permitan potenciar el desarrollo y calidad de vida de sus educandos (Fundación UNAM, 2013).

El objetivo de la presente investigación es caracterizar las competencias del docente universitario en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje. Para lograr dicho objetivo se hizo uso del enfoque cuantitativo. Partiendo del desarrollo de la matriz de congruencia metodológica, se procedió a la operacionalización de variables, es decir, tomar las variables teóricas a indicadores verificables y medibles. Como base para el análisis se elaboraron dos cuestionarios, uno para docentes y otro para alumnos, para facilitar el proceso de análisis e interpretación se elaboró un cuadro en el que se incluyen las categorías, se tomaron como referencia para el análisis las competencias propuestas por Zabalza (2013). La aportación fundamental de esta investigación radica en la apertura de nuevos campos del conocimiento en la educación en México, ya que el docente debería ser la pieza fundamental dentro de una institución educativa.

**Palabras clave:** competencias docentes, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación del siglo XXI.

## **Abstract.**

The new demands on educational systems demand dynamic and flexible processes, for which professionals capable of promoting learning are required to enhance the development and quality of life of their students (Fundación UNAM, 2013).

The objective of the present investigation is to characterize the competences of the university teacher in relation to the social interaction with the students. To achieve this objective, the quantitative approach was used. Starting from the development of the methodological congruence matrix, we proceeded to the operationalization of variables, that is, to take the theoretical variables to verifiable and measurable indicators. As a basis for the analysis, two questionnaires were prepared, one for teachers and one for students, to facilitate the process of analysis and interpretation a table was elaborated in which the categories are included, the competences proposed by Zabalza were taken as reference for the analysis. (2013). The fundamental contribution of this research lies in the opening of new fields of knowledge in education in Mexico, since the teacher should be the fundamental piece within an educational institution.

**Key words:** teaching competences, teaching-learning process, education of the 21st century.

## **Introducción.**

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OECD, 2014), menciona que las habilidades que los estudiantes adquieren en la educación superior y las habilidades que demanda el mercado laboral son un obstáculo para el crecimiento económico en México.

La realidad de hoy como docentes exige estar alertas y abiertos a los cambios que ocurren en nuestro alrededor, la sociedad exige niveles competitivos más altos de los egresados de las diversas licenciaturas. La educación es la base del desarrollo social y económico de un país, es por esto que se requieren nuevos sistemas y procesos que conlleven a elevar la competitividad y el desarrollo del capital humano, con el fin de cubrir los requerimientos de la sociedad actual.

Las estructuras modernas sugieren la apertura de profesionistas mejor preparados para enfrentar los problemas sociales actuales, personas concentradas en el logro de resultados y un dinamismo capaz de demostrar proactividad: es decir, en busca del plus del trabajo, es por esto que las instituciones educativas, ya sean públicas o privadas, están obligadas a ofrecer educación de calidad que fomenten y proyecten a su vez la adaptabilidad al entorno laboral.

Los constantes y marcados cambios en el mundo contemporáneo hacen que los profesores deban desarrollar nuevas competencias y habilidades a modo de dar una adecuada respuesta a las recientes demandas que la sociedad hace a la educación.

La universidad debe responder a nuevas necesidades y tendencias educativas. Se habla de educación constructivista, docentes mediadores, andamiaje, educación basada en valores, educación basada en competencias, sin embargo, no se ha podido unificar criterios que ayuden a definir las acciones que el docente y la institución deben llevar a cabo para promover el desarrollo de los alumnos.

El modelo basado en competencias propone movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a los problemas educativos que presenta la sociedad y el mundo globalizado, por lo tanto, es necesario detectar las tareas de un docente, es decir, comprender que la docencia es un trabajo intelectual y creativo. Muchos de ellos no están acostumbrados a escribir, a consultar y a trabajar en forma colegiada con sus compañeros, por tal razón se les dificulta la aplicación de este modelo.

La labor docente tiene como punto de partida la planificación de la enseñanza, ya que a partir de ella se establecen los lineamientos generales que enmarcarán el desarrollo de la asignatura, traducándose en términos concretos cómo se llevará a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se debe partir de definir la intencionalidad de la enseñanza a través de las competencias y capacidades, es decir, en virtud de los desempeños que les serán exigidos a los estudiantes en los diversos ámbitos de interacción personal, social, profesional, etc. (Cabrera y González, 2006).

El sistema educativo ha sufrido cambios drásticos y no del todo benéficos, nos enfrentamos a sistemas rígidos que evidencian la falta de competencias en los docentes, y esto conlleva a desarrollar actitudes poco favorables del alumnado.

Comúnmente los docentes universitarios no cuentan con formación pedagógica alguna. La tarea es compleja y requiere de recursos que permitan ejercerla de manera adecuada. La vocación y compromiso personal deben formar parte sustantiva del ser docente.

Los maestros y la confianza son pilares del sistema educativo en Finlandia, se invierte mucho en la formación de quienes pretenden ingresar en este ámbito, se requiere de una maestría en educación, combinando las disciplinas con las ciencias de la educación (Saavedra, 2019). En México no se requiere ningún formalismo, salvo que cuente con el perfil para impartir las materias propias de su disciplina.

Para el docente universitario es indispensable, aunque no suficiente, conocer las características del alumno en relación a su aprendizaje, así como su motivación. Necesita dominar los procedimientos para diseñar y organizar los programas, así como en la selección de técnicas y recursos didácticos y la elección de estrategias metodológicas para acercar la realidad social y profesional a los aprendizajes de los alumnos.

El presente artículo muestra la revisión teórica respecto a las competencias docentes y las repercusiones en el proceso de enseñanza aprendizaje. Posteriormente se presenta la metodología seleccionada, el cálculo de la muestra y la operacionalización de variables que dieron pie al desarrollo del instrumento de recolección de datos. Por último, se presenta el análisis de los resultados obtenidos de manera descriptiva para exponer las conclusiones del estudio.

## Marco Teórico.

Existe una gran complejidad al hablar sobre el término de competencia, ya que aborda una gran cantidad de términos muy amplios y multivariados. El término docente implica también diferentes escenarios de actuación, en donde parte fundamental es el contexto en el que se desarrolla este quehacer, ya que es aquel que participa en la gestión del proceso enseñanza aprendizaje (Danel, 2010).

La unión de estos dos términos implica una gran capacidad en donde se habla de una transformación continua de la educación. La práctica docente debe asentarse en puntos esenciales que permitirán que determinarán el logro de los objetivos propuestos para el desarrollo de la materia, y por supuesto, concluir de manera satisfactoria con el proceso de evaluación y retroalimentación (Tejeda, 2009).

Figura 1. Las competencias docentes ayudan a fomentar una práctica docente reflexiva.



Fuente: Pimienta (2012)

De acuerdo con varios autores (Gimeno y Díaz Barriga, citados por Moreno, 2010), la competencia es un concepto polisémico y complejo; al respecto señala Perrenoud (2014) que "no existe una teoría unificada" para sustentar el enfoque del currículo basado en competencias ni se tiene la experiencia para ponerla en práctica. Por consiguiente, la génesis de este enfoque tiene tres debilidades: 1) la conceptual, pues la noción de competencia es imprecisa; 2) la empírica, que deriva de la dificultad de integrarlo al currículo; y 3) la finalidad o misión de la

escuela misma, pues uno puede preguntarse si es su función desarrollar competencias.

En su análisis, Argudín (2001) afirma que la competencia es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos, cognoscitivos, psicológicos y sensoriales que permiten desempeñar un papel, una actividad o tarea. Se observan tres factores constitutivos básicos en la competencia:

- Diseña: conocimientos, capacidades, aptitudes, actitudes, valores, motivos, habilidades, entre otros.
- Ejecuta: pone en juego o moviliza los atributos mencionados arriba (desempeño, realización, conducta, ejercicio de actividades, desarrollo, rendimiento y ejecución).
- Evalúa: alude a la movilización de los atributos y resultados esperados, de la tarea o función requerida y del desempeño satisfactorio, eficiente, eficaz y exitoso.

Las competencias docentes del nivel superior abarcan todo lo que ha tenido relación con su práctica docente, con su finalidad, con la preocupación por mejorarla y con su profesionalización. Por ello, para conocerlas es necesario considerar tres asuntos: el contenido, la clasificación y la formación, es decir, saber qué enseñar, cómo enseñar, a quiénes se enseña y para qué, desde la perspectiva de las necesidades del desarrollo económico y social y, más concretamente, de las demandas del sistema productivo (Barnett, 2001; Álvarez y López, 2009).

En 2010, Roegiers introdujo los principios pedagógicos que subyacen a la integración de saberes (también designa el conocimiento como objeto de saber) en el enfoque de las competencias:

- El propósito central de la escuela es el desarrollo de las competencias.
- Centrarse en situaciones de incertidumbre real y cambio permanente.
- Estimular la capacidad para comprender el propio proceso de aprendizaje.
- La función del docente como facilitador es orientar y reorientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Las estrategias didácticas se diseñan con base en entornos de aprendizaje y la cooperación entre iguales.
- Implicar activamente al estudiante en su proceso de aprendizaje

Así, la sociedad demanda del profesor una mayor preparación técnica, especialización no solo en contenidos educativos, sino también, en el contenido de la metodología docente, en el conocimiento psicológico de los alumnos, la enseñanza de valores cívicos y morales (Extremera y Fernández, 2003). Esto significa que el profesor debe estar en una permanente actualización de sus competencias, esto indica que habría que poner énfasis en la formación inicial y continua de los profesores, relacionando más estas prácticas de aprendizaje docente al diseño y experimentación de materiales educativos y de aprendizaje, y

a metodologías activas, para contribuir a superar las actuales limitaciones que tienen muchos docentes (Albarelo, 2007).

Se considera como profesional de la docencia a aquel que posea las competencias docentes y por tanto querer ser profesor universitario, estabilizarse como funcionario de una universidad significa que uno realmente toma la docencia como una profesión y asume las competencias precisas para un ejercicio adecuado de esa profesión, y en ese sentido, teniendo en cuenta que a veces en la universidad no se da esta formación, porque no tenemos cómo hacerlo, pues debemos plantearlo como un proceso de formación permanente y como un plan estratégico de las universidades (De la Cruz, M, 2005).

Zabalza (2013), menciona diez competencias que pueden servir, a su vez, como marco de referencia para un posible programa de cualificación docente del profesorado universitario.

1. Planificar el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Seleccionar contenidos disciplinares.
3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles.
4. Manejo didáctico de las nuevas tecnologías.
5. Gestionar las metodologías de trabajo didáctico.
6. Relacionarse constructivamente con los estudiantes.
7. Tutorizar a los estudiantes y a los compañeros.
8. Evaluar los aprendizajes y los procesos para adquirirlos.
9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
10. Implicarse institucionalmente.

De acuerdo a la Fundación UNAM (2013) el docente dentro del aula es el principal mediador entre el contenido y el aprendizaje del alumno, sin embargo, existen diferentes posturas y enfoques que explican la formación de las actitudes.

El papel del maestro del siglo XXI debe tener un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente.

Por lo anterior, el docente debe ser:

- Modelo de aprendiz, de nuevas estrategias, técnicas, nuevos enfoques y destrezas reales en un mundo globalizado, competitivo y especializado características propias de la era del conocimiento.
- Líder, que orienta, da sentido y fortalece el esfuerzo de sus alumnos, conduciéndolos a una sociedad con mayor libertad, con muchas alternativas, pero también cargada de incertidumbre, que requiere flexibilidad de pensamiento.
- Indagador e investigador, que enseñe a pensar, descubrir, formular, a buscar.

La sociedad demanda del docente, un modelo para los educandos, un profesional justo y honesto por la integralidad e integridad que sea digno de ejercer tan noble profesión. (Rojas, 2011).

## **Planteamiento del problema.**

El desempleo en México impacta más negativamente a los egresados universitarios (4.6%) que, para los mexicanos con estudios por debajo de la educación media superior (OCDE, 2014).

La concepción en que se apoya la educación en el Instituto objeto de estudio solo responde en parte a los apremios de nuestro tiempo, y no se ha logrado siquiera aplicarla cabalmente. Es por esto que es necesario que el docente desarrolle urgentemente competencias docentes que le permitan brincar estos obstáculos y llegar a cumplir con la filosofía del Instituto.

Las actitudes negativas, tales como la pereza, la apatía, y el conformismo, en el campo de la enseñanza-aprendizaje, son inhibidores-retardadores, porque llevan al alumno a una indolencia, apatía y desinterés por sus estudios. Estas actitudes son detectadas y percibidas por los docentes que imparten clases en la Licenciatura en Administración, y fundamentalmente en el sistema cuatrimestral, ya que es un sistema relativamente rápido y con problemas que aún no se han podido solucionar, uno de ellos es que en muchas ocasiones, es difícil concluir los programas, y el docente tiene que ajustar los tiempos para tal fin, obligándose a dejar a un lado aspectos tan fundamentales como la comunicación y las relaciones empáticas.

Entre los problemas que enfrentan los docentes al aplicar este sistema, es que los propios docentes deben desarrollar esas mismas competencias, muchos de ellos no están acostumbrados a escribir, a consultar y a trabajar en forma colegiada con sus compañeros, por tal razón se les dificulta la aplicación, siendo que el modelo basado en competencias propone movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a este tipo de problemas.

En el Instituto no existe un acuerdo sobre el perfil de las competencias docentes, aunado a que, en la mayoría de los casos, los docentes son profesionales que por azares del destino se dedican a la docencia y carecen en muchos casos de conocimientos pedagógicos básicos, lo que trae como consecuencia que los alumnos se sientan inconformes con la educación que reciben, lo cual se ve reflejado en las actitudes que presentan.

## **Objetivo.**

Determinar si las competencias del docente universitario del siglo XXI influyen directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

## **Instrumento de medición.**

Partiendo del desarrollo de la matriz de congruencia metodológica (Cuadro 1) se procedió a la operacionalización de las variables con el fin de obtener los instrumentos de recolección de datos.

Cuadro 1. Categorías de análisis

Dimensión	Indicadores	Ítems docente	Ítems alumno
X1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.	Y1. Elaboración de plan de estudios Y1'. Qué debe hacerse durante el proceso de enseñanza aprendizaje Y1''. Acciones concretas atendiendo a las necesidades del alumno, del proceso educativo y de la sociedad en general.	1. Es importante planear las clases 2. Planear las clases es un trabajo tedioso 3. El diseño de programas de cursos debe ajustarse en función al aprendizaje centrado en el alumno. 4. Es importante intervenir estratégicamente replanteando los planes de curso de acuerdo a las características de los alumnos. 5. Planear las clases es un trabajo tedioso. 6. Planear las clases es imprescindible para el logro de una educación de calidad. 7. Es irrelevante planear las clases de acuerdo a las capacidades del alumno	1. No pongo interés a las clases cuando el docente improvisa las clases 2. Me interesan las clases cuando los docentes traen material preparado
X2. Selección de contenidos disciplinares.	Y2. Diferenciar los contenidos esenciales, los contenidos necesarios y los recomendables	8.- Es recomendable elegir los temas más relevantes cuando se contempla que no se va a poder concluir el temario	3. Pongo más atención a la clase cuando el docente pone énfasis en aquellos temas que realmente utilizaremos en la vida profesional



X3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles	Y3. Cómo comunicar y transmitir las cuestiones importantes a los estudiantes	9. El ser creativo ayuda a impartir la asignatura	4. Aprendo más de los docentes que hacen práctica la clase 5. Me molesta que los docentes no se preocupen si los alumnos entendimos la clase
X4. Uso y aplicación de las nuevas tecnologías.	Y4. Alfabetizar tecnológicamente a profesores	10. Utilizar las nuevas tecnologías para el desarrollo de las clases es un factor que puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje	6. Me gustan las clases en donde el docente utiliza herramientas tecnológicas
X5. Gestión las metodologías de trabajo didáctico.	Y5. Repertorio de recursos y de metodologías didácticas	11. El utilizar diferentes estrategias y recursos de enseñanza ayuda a atraer la atención de los estudiantes 12. Cuando los alumnos se muestran apáticos en clase es preferible ignorarlos	7. No me gusta esforzarme mucho en clase. 8. Me molesta que los docentes se muestren indiferentes ante los problemas de aprendizaje que presentan algunos alumnos 9. En general, las clases son aburridas 10. Aprendo más de los docentes que hacen que la clase sea amena 11.No pongo interés a las clases cuando el docente utiliza siempre las mismas técnicas
X6. Relación constructiva con los	Y6. Estimula el desarrollo comunicacional en	13. Es importante fomentar el trabajo en equipo dentro del	12. Aprendo más cuando el docente destina tiempo

alumnos	el marco de la estrategia, o los métodos de enseñanza	aula 14. Es necesario establecer relaciones empáticas con los alumnos 15. No es importante ser reconocido como ejemplo en el desarrollo profesional de los alumnos 16. El docente no influye en las actitudes de los alumnos	para conocer a los alumnos 13. Es irrelevante que el profesor conozca las habilidades intelectuales de los alumnos 14. No es importante contar con una buena comunicación con el docente fuera del aula 15. Aprendo mejor cuando me llevo bien con el docente
X7. Tutorías	Y7. Relación individualizada con la persona del educando en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses	17. Es una pérdida de tiempo tratar de enseñar a los alumnos que tienen problemas de aprendizaje 18. Las tutorías son una pérdida de tiempo 19. El tiempo del sistema cuatrimestral no alcanza para realizar actividades extras a la impartición de clases	16. Es importante que el docente conozca los problemas de los alumnos que puedan interferir su desempeño académico
X8. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza	Y8. Evaluar los aprendizajes y los procesos para adquirirlos	20. La capacitación constante es base para el desarrollo profesional como docente 21. Es necesario tomar en cuenta la satisfacción de los estudiantes en torno a la labor que realiza el docente 22. La actualización	17. Obtengo buenas calificaciones en el examen porque los docentes se preocupan por resolver dudas 18, Me gustan las clases en donde puedo exponer mis puntos de vista sin que se

			docente es una pérdida de tiempo 23. No alcanza el tiempo de participar en actividades académicas fuera del aula	tomen represalias 19. Creo que el docente influye en el gusto por la carrera
X9. La implicación con la institución	Y9. Trabajo colegiado		24. El establecer buenas relaciones con el personal administrativo de la institución es relevante para establecer una buena comunicación 25. Es importante cumplir con las normas institucionales 26. Es irrelevante para un docente el acudir a conferencias organizadas por la Institución	20. Si tuviera mejores maestros, me gustaría más la carrera

*Fuente.- Elaboración propia*

## **Metodología.**

Con un diseño de investigación de tipo transversal con componente predominante cuantitativo, empleando un cuestionario cerrado con escala Likert.

El presente estudio se ubica en una investigación descriptiva porque busca especificar las propiedades de la muestra a analizar, a través de los resultados a obtener, se describirá de qué se tratan las competencias docentes, cuáles son sus componentes, y que tanto influyen en el aprendizaje de los alumnos.

Se utilizó el método documental, ya que este tipo de investigación es la que se realiza como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. De igual manera se realizará por el método deductivo, ya que de acuerdo a Chong (2012) consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal”, puesto que el tema a investigar partirá de lo general en educación para así poder llegar al tema planteado.

El proceso se inicia con la revisión documental para comparar conceptos y listados de las competencias de los docentes universitarios.

Se combinan metodologías cuantitativas y cualitativas, se hizo acopio de información que permitió triangular datos para contrastar resultados y de esta manera disminuir las limitaciones de los instrumentos.

Los cuestionarios se desarrollaron partiendo de la matriz de congruencia metodológica, por lo que se utilizaron dos métodos de validación:

- Jueceo: Fue revisado por 5 especialistas en educación.
- Piloteo: Se realizó un piloteo del instrumento a 5 docentes del Instituto y a un grupo de 15 alumnos que cubren con el perfil de los sujetos de estudio.

### **Población.**

Se utilizó la muestra probabilística, ya que es el subgrupo de población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población de estudiantes no es muy grande, pero se considera importante tomar una muestra de ella, ya que un estudio no necesariamente será mejor por tener una muestra más grande, la calidad del trabajo dependerá de delimitar el objetivo del estudio.

a) Para efecto de medir las competencias docentes, se tomaron como referencia a 28 docentes, que son aquellos que se encuentran en plantilla de docentes de la Escuela Profesional de Administración.

b) Para efecto de este proyecto, el número total alumnos del sistema cuatrimestral que actualmente estudian la carrera de Administración es de 232, por lo tanto, para determinar el tamaño de la muestra se aplicara la fórmula de muestras probabilísticas, que consta de 147 alumnos

### **Presentación de resultados.**

Se plantean los resultados obtenidos de la investigación. Para efectos de exponerlos con más claridad se presentarán en forma separada los resultados de los cuestionarios que miden las competencias docentes y las actitudes de los alumnos, para después llegar a una conclusión general.

#### **1. Análisis cualitativo de la encuesta a los alumnos.**

El número total de alumnos del sistema cuatrimestral que actualmente estudian la carrera de Administración es de 232, por lo tanto, la muestra se constituyó por 147 estudiantes, el cuestionario contiene por 22 preguntas.

*Tabla 1. Edad de los alumnos*

Edad	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Mujeres	49%	48%	59%	50%	54%	75%	100%	0%	33%
Hombres	57%	52%	41%	50%	46%	25%	0%	100%	67%

*Fuente.- Elaboración propia*

Tabla 2. Porcentajes de edad y sexo de los estudiantes de la licenciatura en Administración por rangos de edad.

Edad	18,19,20	21,22,23	24,25,26
Mujeres	51.35%	57.89%	45.45%
Hombres	48.65%	42.11%	55.55%

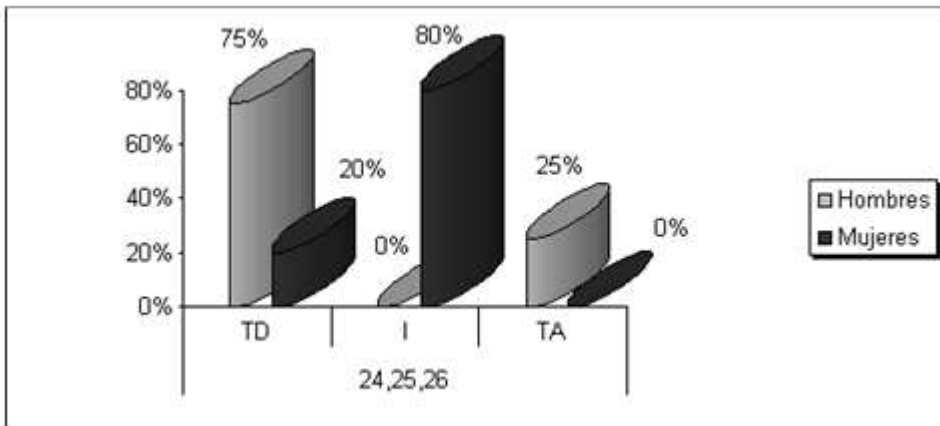
Fuente.- Elaboración propia

Se presentan los porcentajes de edad y sexo de los estudiantes de la licenciatura en Administración por rangos de edad; de 18 a 20 años, de 21 a 23 años, así como de 24 a 26 años de edad. De esta forma es como se representarán los resultados obtenidos.

- De acuerdo a la parte teórica de la presente investigación, una competencia fundamental para los profesores es saber cómo comunicar y cómo transmitir conocimientos a los estudiantes. El 53.33% de los alumnos consideran que un factor importante para su aprendizaje es que los docentes se preocupen por resolver dudas, además de que ofrezcan información y explicaciones comprensibles. El 22.06% se muestra indiferente, mientras que el 24.61% considera que es un factor irrelevante para su aprendizaje
- En relación al grupo de preguntas orientadas a conocer si es relevante para sus estudios que el docente no muestre indiferencia ante la falta de entendimiento de su clase. En el comparativo se puede observar que el 67.65% de los hombres y el 60.60% de las mujeres piensan que es importante que el docente se preocupe porque la clase quede clara. Al 36% restante considera que es irrelevante. Sin embargo, de manera general se puede considerar como un factor importante.
- El 56.94% de los alumnos están totalmente en desacuerdo en no esforzarse en clase, es decir un poco más de la mitad se muestran interesados por trabajar. Sin embargo, el 43.06% restante se muestra indiferente o de acuerdo en esta cuestión, lo cual nos indica que este porcentaje de alumnos pudieran mostrar actitudes negativas hacia sus estudios sin importar si el docente posee competencias o no.
- El 81.58%, que pertenece a las mujeres si se esfuerzan en clase, es decir, muestran actitudes positivas hacia sus estudios independientemente del docente, a diferencia de los hombres, que solo un 52.94% de ellos lo hacen. Se observa que los hombres demuestran mayor apatía que las mujeres hacia este punto.
- El porcentaje mayor pertenece a los hombres, que es el 75%, les gusta esforzarse en clase, a diferencia de las mujeres, que solo un 20% se muestran con agrado hacia este respecto, resultando inquietante que se alcance un 80%

de indiferencia en este punto. Se muestra entonces que en el rango de edad de 24 a 26 años las mujeres presentan actitudes más negativas que los hombres hacia sus estudios (Gráfica 1).

Gráfica 1. Esfuerzo en clase

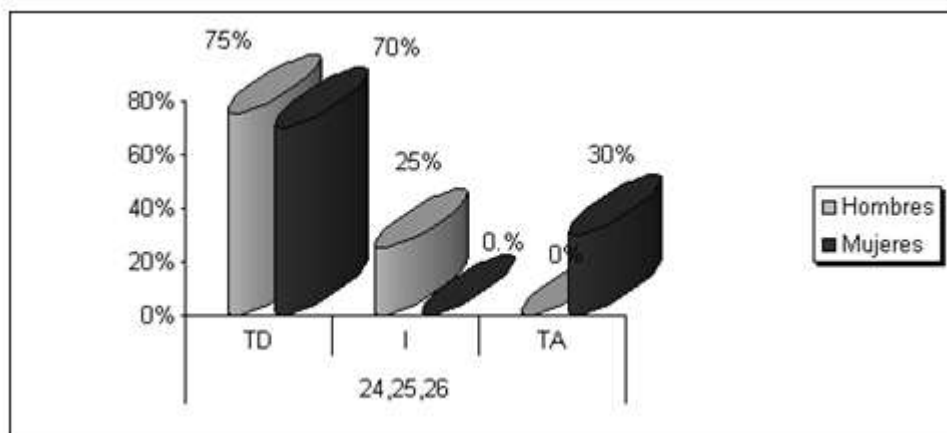


Fuente.- Elaboración propia

- Un poco más de la mitad de los alumnos, que representa un 56.94% está de acuerdo en que los docentes deben mostrar interés en el grado de aprendizaje de los alumnos, el 22.50% se muestran indiferentes, y el 20.56% están totalmente en desacuerdo, es decir, consideran poco importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje el que el docente muestre interés por las habilidades intelectuales de sus alumnos.
- Un mayor porcentaje se muestra de acuerdo en que el docente debe mostrar interés por los problemas de aprendizaje y las habilidades intelectuales de los alumnos, el 70.45% de las mujeres y 59.09% de los hombres opinan lo mismo. Un 18.18% de los hombres restantes, piensa que es irrelevante, o bien, se muestran indiferentes, y que es un factor que nada tiene que ver con el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Un 44.65% de los alumnos está de acuerdo en que los docentes que tienen una comunicación constructiva con ellos, produce efectos positivos en la conducta del alumno, el 22% se muestran indiferentes, y el 33.35% están totalmente en desacuerdo.
- El 45.45% de las mujeres y el 61.36% de los hombres piensa que es un factor importante para su aprendizaje el hecho de que el docente conozca los problemas que puedan interferir en sus estudios.
- Un 78% de los alumnos está de acuerdo en que los docentes que buscan y desarrollan estrategias de enseñanza, producen efectos positivos en la conducta del alumno, solo el 4.43% se muestran indiferentes, y el 17.19% están totalmente en desacuerdo.
- El porcentaje de alumnos que consideran como parte importante para su aprendizaje el hecho de que el docente se preocupe en hacer que su clase sea práctica y amena es del 80.88% en hombres y 82.89% en mujeres.

- En relación al porcentaje de hombres, el 50% muestra un total desacuerdo y el 50% en total acuerdo en que la implementación de estrategias por parte del docente influye en su aprendizaje, mientras que el 80% de las mujeres piensan que, si el docente desarrolla estrategias para hacer más amena y práctica la clase, seguramente lograrían captar mejor su atención.
- En la Gráfica 2 se muestran los porcentajes tanto de hombres como de mujeres se inclinan a estar en total acuerdo hacia el hecho de considerar importante para su aprendizaje que el docente planifique las clases, (hombres 75% y mujeres 70%).

Gráfica 2. Planificación de la clase por parte del docente.



Fuente.- Elaboración propia

- La gran mayoría de las mujeres, que representa un 93.37%, se muestran en total acuerdo en que el docente logra captar su atención cuando profundiza en temas que se aplicarán en su vida laboral, al igual que el 82.35% de los hombres.
- El 48.91% de los hombres y el 59.09% de las mujeres, consideran que la comunicación constructiva con el alumno es buena para el fomento de actitudes positivas hacia la clase.
- Un 79.78% de los alumnos está de acuerdo en que los docentes que utilizar herramientas tecnológicas los motivan en clases, pudiendo provocar esto el fomento de actitudes hacia ciertas materias. Un 11.22% están en desacuerdo y el 9% restante se muestran indiferentes.

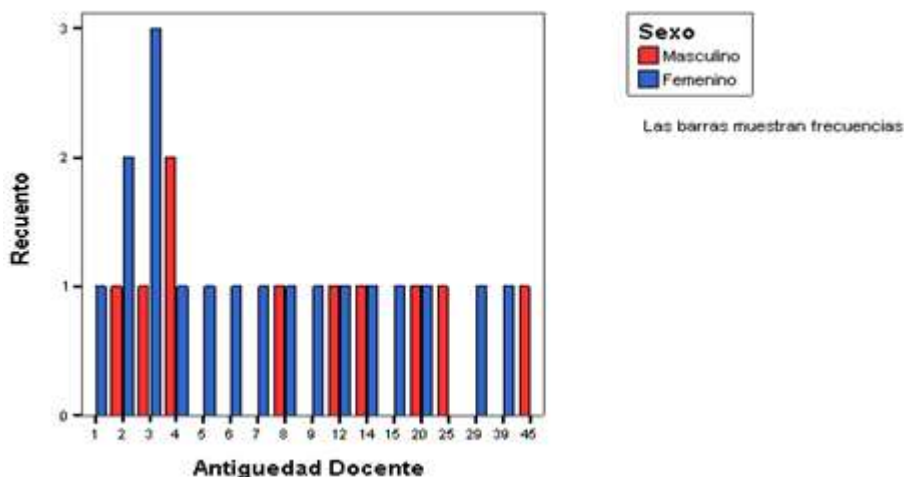
## 2. Análisis cualitativo de la encuesta aplicada a los docentes.

En el presente apartado se plantean los resultados obtenidos en la investigación acerca de las competencias docentes. El universo está integrado por 28 profesores de ambos sexos, de los cuales 18 son mujeres y 10 son hombres, con edades de los 26 a los 65 años, así como una antigüedad docente de 1 a cuarenta y cinco años, que imparten las diferentes asignaturas que integran el plan de estudio de Administración y que se encuentran en la plantilla docente.

De 28 docentes, solo 12 de ellos cuenta con este nivel, y tres de ellos tienen maestría en Educación.

La Gráfica 3 muestra la antigüedad en años de docencia, que va de 1 a 45 años.

Gráfica 3. Antigüedad docente.



Fuente.- Elaboración propia

- Todos los docentes están de acuerdo que una función importante del docente es planear las clases.
- Planear las clases es un trabajo tedioso, solo 2 docentes piensan que efectivamente es tedioso (7.14%), y solo un docente se muestra indiferente: esto indica que el 89.28% de los docentes considera que el planear las clases no representa un trabajo molesto.
- Planear las clases es imprescindible para el logro de una educación con calidad, el 89.28% de los docentes se muestran a favor.
- En relación a las variables de intervenir estratégicamente replanteando los planes del curso de acuerdo a las características de los alumnos. Se observa que únicamente 3 docentes (12%), consideran innecesario intervenir los planes del curso para adaptarse a las necesidades de los alumnos. Esto quiere decir que la mayoría de los docentes están dispuestos a alterar los planes adaptándose a las características de los alumnos.
- “Es recomendable elegir los temas más relevantes cuando se contempla que no se va a poder concluir el temario”, el 21.43% está en desacuerdo en esta práctica, mientras que el 7.14% se muestra indiferente. El 71.43% está de acuerdo en seleccionar los temas principales del temario, con el fin de organizar los contenidos para enfocarse aquellos que son esenciales para la materia.



- Únicamente un docente no considera como parte importante para el proceso de enseñanza- aprendizaje el desarrollo de estas habilidades. El resto si lo considera como parte fundamental.
- La gran mayoría considera que el uso de estrategias didácticas es muy importante para poder manejarse de distintas maneras, y que es habitual dentro de su contexto de trabajo.
- “Es necesario mantener relaciones empáticas con los alumnos”. El 89.29% se muestra de acuerdo, mientras que el 10.71% se muestra indiferente.
- En relación a la cuestión de tutorías, “es una pérdida de tiempo tratar de enseñar a los alumnos que tienen problemas de aprendizaje, cuando los alumnos se muestran apáticos en clase es preferible ignorarlos”, solo el 14.29% de los docentes consideran que no es importante tratar de enseñar a los alumnos que tienen dificultades de atención o de aprendizaje. El resto se muestra en desacuerdo.
- El 57.14% de los docentes consideran que efectivamente es importante capacitarse y actualizarse, el porcentaje es muy bajo, sobre todo si tomamos en cuenta que es obligación del docente el mantenerse actualizado, y más aún si tomamos en cuenta que los docentes que imparten materias en la licenciatura en administración, no son docentes por profesión. También se detectó que no solo es la falta de interés sino de tiempo.
- El establecer buenas relaciones con el personal administrativo de la institución es relevante para establecer una buena comunicación. Demuestra que un 85.71%, está de acuerdo en que establecer relaciones cordiales con el personal de la escuela, ayuda mantener una comunicación fluida dentro de la misma. Aunque esta competencia es más cualitativa, es un eje de análisis del proceso de enseñanza- aprendizaje.

## **Conclusiones.**

En la investigación se detectó que los alumnos que consideran que la comunicación con el docente es deficiente, no logran vincularse del todo con la materia, ocasionando con esto una falta de interés hacia la misma, trayendo consigo actitudes negativas. Es obligación de los docentes desempeñarse como mediadores entre los conocimientos y el aprendizaje de los alumnos, por lo tanto, una competencia fundamental con la cual deben contar los docentes, es saber cómo comunicar y transmitir los conocimientos. Es por esto que queda claro que los docentes que no cuentan con esta competencia, es visiblemente un actor de desánimo para los alumnos.

Las competencias docentes efectivamente son un elemento trascendente para el fomento de actitudes positivas en el aula, es decir, un docente competente logrará influir en las actitudes de los alumnos, y, por consiguiente, en su conducta.

Al relacionar las preguntas con la edad de los alumnos, se observa que los grupos no son muy homogéneos, siendo las edades de 18 a 26 años, detectándose que los alumnos que cursan los primeros cuatrimestres, aún no se

han identificado con su carrera, ocasionando que presentan actitudes negativas en relación a las materias el porcentaje 18.43%.

El 53.33% de los alumnos considera como parte fundamental para su desarrollo profesional el que el docente se interese por comunicar y transmitir los conocimientos en forma comprensible. Los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los docentes respecto a esta competencia, demuestran que efectivamente conocen la trascendencia de este aspecto, como un factor de desarrollo de actitudes positivas por parte de los alumnos.

Respecto al grupo de preguntas relacionadas con la comunicación constructiva con los alumnos, se llega a la conclusión que la una comunicación efectiva provoca actitudes positivas dentro del aula. El hecho de que el docente conozca las habilidades y destrezas de sus alumnos, así como sus intereses, provoca que el alumno corresponda al docente con actitudes positivas.

Queda demostrado que el docente que desarrolla estrategias y metodología de aprendizaje, tiene la oportunidad de influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, produciendo efectos positivos en la conducta del alumno. Una parte fundamental de esta competencia, es la planificación, siendo esta otra estrategia docente. Estas dos competencias tienen relación estrecha, es decir, si el docente no planifica las clases, no podrá establecer estrategias de aprendizaje.

Otra competencia docente que influye fuertemente en la formación de actitudes positivas del alumno, es la selección de contenidos. Muchas veces el temario es tan extenso que no se puede cumplir totalmente, es por esto que el docente debe elegir aquellos que verdaderamente aplicarán en su vida laboral. El porcentaje de alumnos que consideran que el docente que lleva a cabo esta práctica, es bastante alto, mostrando que efectivamente esta competencia docente tiene una gran influencia en las actitudes de los alumnos.

El uso de las nuevas tecnologías por parte de los docentes es un aspecto fundamental para estar a la vanguardia educativa. Existen una infinidad de recursos tecnológicos que facilitan la práctica docente, y por supuesto, el aprendizaje de los alumnos.

Los alumnos que consideran que los docentes son un pilar de su aprendizaje, representan un porcentaje alto (79.78%), ya que muchas veces el docente puede llegar a ser un modelo a seguir.

La educación no es una mera transmisión de conocimientos. Si los docentes desconocen las competencias inherentes a su quehacer, es difícil que establezcan estrategias que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente debe poseer información que traspase el ámbito de su área de especialización disciplinar, para actuar como profesional de la enseñanza capacitado para tomar decisiones sobre la planificación y la puesta en práctica de

la misma en todas las situaciones a que pueda encontrar a lo largo de su vida profesional.

### **Sugerencias.**

A partir de los resultados obtenidos se sugiere lo siguiente:

- Realizar otras investigaciones relacionadas con el tema como:
  - Efectos de la comunicación dentro del aula.
  - Tipos de estrategias docentes y su impacto para con los alumnos.
  - Conocimiento de las competencias docentes por parte de los directivos de la Institución de Educación Superior.
  
- Es necesario que se generen, además:
  - Programas de formación de profesores que les permitan actualizar sus conocimientos y desarrollar nuevas competencias didácticas.
  - Fomentar el trabajo colegiado.
  - Instruir al docente en prácticas tecnológicas.
  - Profesionalizar la docencia.
  - Establecer procesos de formación docente respecto a competencias docentes.
  - Llevar prácticas que permitan la comunicación eficiente del docente-alumno.

### **Referencias bibliográficas.**

- Albarello, L. (2007). Acerca de las estrategias de trabajo académico en la universidad, Recuperado de <http://www.oei/oeivirt/docentes>.
- Argudín, Y. (2001). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Editorial Trillas.
- Cabrera, K. González, L. (2006). *Currículo universitario basado en competencias*. México. Ediciones uninorte.
- Danel, O. (2010). En Extremera, N. y Fernández, B. (2003). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado, *Revista Iberoamericana de educación*, Recuperado de <http://www.oei/oeivirt/docentes>.
- Fundación UNAM. (2013). El rol del maestro en el siglo XXI, un cambio radical de actitud. UNAM. Recuperado de <http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/el-roldel-maestro-en-el-s-xxi-un-cambio-radical-de-actitud/>
- González, M., (2007). El profesorado universitario: su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional, *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.oei/oeivirt/docentes>
- Hernández, R. Fernández, L. Baptista, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Moreno, T. (2010). Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje. *Perfiles Educativos*, 31(124), 69-92. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008)

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Educativo. (2014). Panorama de la Educación 2014. OCDE Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/MexicoEAG2014-Country-Note-spanish.pdf>
- Perrenoud, P. (2014). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes?* México: Editorial Graó/Colofón.
- Pimienta, J. (2012), *Las competencias en la docencia universitaria*. México: Editorial Pearson.
- Rojas, C. (2011). *Ética profesional docente: Un compromiso Pedagógico*, Revista Humanidades. Recuperado de <https://c:/Users/Laura/Downloads/Dialnet/Dialnet-Etica ProfesionalDocente-4920530.pdf>.
- Rodríguez, A. (1999). *Psicología social*, México: Ed. Trillas.
- Salazar, M. (1999). *Psicología social*, México: Ed. Trillas.
- Tejada, J. (2010). *Competencias docentes. Profesorado*. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 13 (2), 1-15. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56711798015>
- Saavedra (2019). Grupo Banco Mundial. *Los maestros y la confianza, los pilares del sistema educativo de Finlandia* Recuperado de <https://virtualeduca.org/mediacenter/los-maestros-y-la-confianza-los-pilares-del-sistema-educativo-de-finlandia/>
- Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Madrid: Narcea.
- Zabalza, M.A. (2012). "El estudio de las 'buenas prácticas' docentes en la enseñanza universitaria", *redu*. Revista de Docencia Universitaria, vol. 10, núm. 1, pp. 17-42. Recuperado de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/issue/view/66/showToc> (consultado: 20 de enero de 2014).
- Zabalza, M.A. (2013). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=ho6AanfMHy8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Zabalza,+M.A.+\(2003\).+Competencias+docentes+del+profesorado+universitario.+Calidad+y+desarrollo+profesional.+Madrid:+Narcea.&ots=NqPT5sdK4F&sig=FrS5SpY2KAeg2QpxU3\\_6f892X0s#v=onepage&q=Zabalza%2C%20M.A.%20\(2003\).%20Competencias%20docentes%20del%20profesorado%20universitario.%20Calidad%20y%20desarrollo%20profesional.%20Madrid%3A%20Narcea.&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=ho6AanfMHy8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Zabalza,+M.A.+(2003).+Competencias+docentes+del+profesorado+universitario.+Calidad+y+desarrollo+profesional.+Madrid:+Narcea.&ots=NqPT5sdK4F&sig=FrS5SpY2KAeg2QpxU3_6f892X0s#v=onepage&q=Zabalza%2C%20M.A.%20(2003).%20Competencias%20docentes%20del%20profesorado%20universitario.%20Calidad%20y%20desarrollo%20profesional.%20Madrid%3A%20Narcea.&f=false)