



Revista de Desarrollo Sustentable,
Negocios, Emprendimiento y Educación

Año 2 Número 3

Enero 2020

PROPUESTA DE MEJORA DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO.

Dra. en Educación Claudia Uribe Carrillo

claudia_u2000@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Contaduría y Administración

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Claudia Uribe Carrillo (2020): "Propuesta de mejora del perfil del estudiante en movilidad académica internacional de la Universidad Autónoma del Estado de México", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 3 (enero 2020). En línea:
<https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/03/movilidad-academica-mexico.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilcoDS03movilidad-academica-mexico>

RESUMEN

Hoy en día, la educación superior en México demanda una comunidad estudiantil preparada para lidiar con ambientes globales, es decir, los educandos requieren estar formados de tal manera, que les sea posible convertirse en profesionales capaces de desempeñarse exitosamente en ámbitos internacionales. A partir de lo anterior, es imperioso buscar desarrollar en el alumnado todos aquellos elementos que le faciliten tal inserción. Dentro de estos se identifica el *desarrollo de las competencias interculturales*, que significa dotar al estudiante no solo de conocimientos académicos, sino también de habilidades afectivas conductuales y cognitivas necesarias para desenvolverse de manera efectiva en un ambiente intercultural.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) en el afán de internacionalizar a su comunidad estudiantil, incluye dentro de sus retos la promoción de la movilidad académica internacional estudiantil, lo cual permite que el discente estudie en una universidad del extranjero con la cual tenga convenio, durante un semestre de su trayectoria académica.

El objetivo del presente trabajo es analizar los resultados obtenidos en una previa investigación llevada a cabo por la autora sobre el desarrollo de las competencias interculturales de los estudiantes que formaron parte en el programa de movilidad académica estudiantil internacional en el año 2015 en la UAEM. Ulteriormente, a partir del análisis de los resultados, se pretende crear una *propuesta de mejora del perfil del estudiante* que tiene como intención participar en dicho programa.

Palabras clave: movilidad académica, competencias interculturales, perfil estudiantil.

ABSTRACT

Today, higher education in Mexico requires a student community prepared to deal with global environments. In other words, learners need to be formed in such a way that they can become professionals able to perform successfully in international areas. From the above, it is imperative to seek to develop in the students all those elements that facilitate such insertion. Within these, the development of intercultural competences is identified; it means providing the student not only academic knowledge, but also affective behavioral and cognitive skills to develop effectively in an intercultural environment.

The University of the State of Mexico (UAEM) in an effort to internationalize their student community, includes within its challenges, the promotion of student international academic mobility, which allows the learner to study during a semester at a foreign university with which it has an agreement.

The objective of this study is to analyze the results obtained in a previous research carried out by the author on the *development of intercultural competences* of the students who were part of the academic mobility international program in 2015 at the UAEM. Subsequently, from the analysis of the results, it is intended to *create a proposal to improve the student's profile in mobility*.

Key words: academic mobility, intercultural competences, student profile.

INTRODUCCIÓN

La educación superior en el mundo y la internacionalización son dos ejes que actualmente van de la mano. El perfil de un futuro profesional requiere entonces estar encaminado a cubrir y cumplir con todas aquellas competencias que le permitan al ahora estudiante, desarrollarse más adelante de forma eficaz y efectiva con sus pares globales.

Por consiguiente, en los últimos tiempos este nivel de educación ha invertido en darle un cierto enfoque de tipo internacional a sus programas de estudio, a través de diferentes proyectos que involucran al estudiante en procesos de movilidad académica internacional. Esto se traduce en competitividad y vanguardia educativa del nivel superior en todo el mundo.

En este orden de ideas, el discente de nivel superior, una vez que pretende ser parte de la internacionalización de la educación, requiere desarrollar ciertas habilidades conocidas como *competencias interculturales*. Müller y Gelbrich (2004), crean un modelo que estudia estas competencias dividiéndolas en tres diferentes *dimensiones*; *afecto*, *cognición* y *comportamiento*; así como los ámbitos de la efectividad y la adecuación las cuales son identificadas por los autores como *éxito en el extranjero*.

El proyecto tiene como objeto analizar los resultados que obtuvo la autora en una investigación anterior relativa a las competencias interculturales de los estudiantes que participaron en el programa de movilidad académica estudiantil internacional en el año 2015 en la UAEM. Posteriormente, gracias al análisis de los resultados se pretende crear una *propuesta de mejora del perfil del estudiante que desea participar en el programa de movilidad académica internacional* de esta institución.

PERFIL DEL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL

Internacionalización de la educación

“La internacionalización está cambiando el mundo de la educación y la globalización esta cambiando el mundo de la internacionalización”. Knight (2003). La educación internacional se ha convertido en un tema fundamental para las instituciones de nivel superior en el mundo las cuales están involucradas en proyectos de internacionalización. Esta tendencia a globalizar la educación crea grandes retos para las universidades, debido a que requieren preparar a sus estudiantes en el desarrollo de competencias globales.

Movilidad académica internacional

Existen diferentes tipos de movilidad entre las que se encuentra la estudiantil, considerada una de las áreas de mayor crecimiento en la internacionalización de la educación de los últimos tiempos. “La creciente demanda por la educación internacional está cambiando el aspecto de la internacionalización, poniendo más énfasis en la movilidad de los estudiantes...” Altbach & Knight (2007).

Bautista Martínez (2004) por su parte señala que este tipo de movilidad “es un intercambio... internacional que hace posible que el estudiante experimente sistemas docentes distintos y aspectos sociales y culturales de otros lugares”. En otras palabras, de acuerdo con la cita anterior, la movilidad permite que el alumno se involucre en la interculturalidad, en un mundo donde impera la necesidad de *desarrollar competencias* que favorezcan su aprendizaje no solo académico sino también extra muros.

-Perfil del estudiante –

Competencias interculturales y el Modelo de Müller y Gelbrich (2004).

El modelo de la Estructura de la Competencia Intercultural creado en el 2004 por Müller y Gelbrich establece una clasificación de la *competencia intercultural* dividida en 3 dimensiones; *afecto*, *cognición* y *comportamiento*. A su vez, la complementa con criterios como la *efectividad* y *adecuación*, refiriéndolos como *éxito en el extranjero*.

**Modelo de la Estructura de la Competencia Intercultural
Müller & Gelbrich, 2004.**



Tabla 1.1 Modelo de la Estructura de la Competencia Intercultural (Müller & Gelbrich, 2004).
Fuente: Müller & Gelbrich (2004: 794)

Tipo de investigación

El proyecto se desarrolla a partir de una previa investigación realizada por la autora; la cual tuvo como objetivo identificar las competencias interculturales con las que contaban los estudiantes, para posteriormente obtener su perfil. Este fue un estudio de tipo cualitativo, gracias a que estudia los acontecimientos y enfoca su indagación en aquellos contextos tomados tal y como se encuentran. LeCompte (1995) mencionada en Rodríguez Gómez, G. et. al. (1996), especifica que la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, ...”.

ANÁLISIS DE DATOS

La propuesta de mejora del perfil del estudiante en movilidad académica internacional de la UAEM, se realiza con base en los resultados que arrojó la investigación realizada por la autora en el 2015 sobre los alumnos que participaron en el programa de movilidad académica internacional en ese año.

A continuación, se realiza el análisis de los respectivos datos plasmados a través de gráficas de pastel por porcentajes producto de la *encuesta* realizada para ese proyecto, la cual fue creada teniendo como base el Modelo de la Estructura de la Competencia Intercultural de Müller y Gelbrich, (2004).

Afecto

Esta es la primera de las preguntas sobre la *dimensión de afecto*, el primer indicador en cuanto a *actitudes y competencias interculturales* del Modelo de Müller y Gelbrich (2004). El indicador hace referencia a tratar a las personas como las ven, es decir, por su apariencia. De acuerdo a los resultados se identifica a la mitad de la población sin algún problema para relacionarse con personas de otras etnias. Del mismo modo, el 90% refiere no haber tenido problemas para adaptarse al país anfitrión, lo que nos permite identificar que la mayoría de ellos cuenta con la facilidad para adaptarse a un país diferente al suyo.

Asimismo, el 84% de la población indica que les es relativamente sencillo, o realmente sencillo adaptarse a las costumbres de otra cultura; dicho de otra manera, parece no presentar problemas de adaptación a nuevas costumbres. Solo el 16% del grupo refiere sentir vergüenza del comportamiento de las personas de su país de origen, una vez que se encuentran en el extranjero. Por otro lado, ante el cuestionamiento sobre si se reservan la manera de pensar cuando esta choca ante la ideología local, el 60% del grupo señala expresar abiertamente lo que piensa.

Cognición

Sobre el segundo indicador conocido como la *dimensión de cognición*, el resultado permite apreciar que la población se encuentra casi en su totalidad sin prejuicios a manifestaciones a nuevas culturas, lo que refleja una conciencia cultural de su parte. El siguiente indicador permite conocer si el estudiante tiene problemas para asumir nuevas reglas y formas de trabajo. Solo un 2% puntualiza tener problemas en este rubro, lo cual alude al nivel de conciencia cultural del alumno una vez inserto en el programa de movilidad.

Por otra parte, el 62% de la población tiene la intención de poner en práctica algunas costumbres que hayan aprendido durante su estancia en el país destino; esto refleja si el programa facilita el promover expectativas reales en cuanto a poner en práctica ciertas costumbres presumiblemente aprendidas en el país que los acogió. Igualmente, el 76% de la población respondió haber realizado *previa* investigación sobre los hábitos, costumbres y etiqueta social del país anfitrión, lo que revela una conciencia cultural en la población.

Otro indicador interesante muestra que el 86% cuenta con un pensamiento más plural (abierto) a partir de la experiencia de movilidad. El siguiente indicador, que va de la mano del anterior, se refiere a si la movilidad les hizo cambiar su manera de ver el mundo, lo cual arrojó un dato interesante, debido a que el 100% del grupo estuvo de acuerdo. Es decir, la movilidad académica estaría propiciando que los estudiantes con esta experiencia logren desarrollar un pensamiento global.

De manera similar, el 84% dice haber comprobado que cuenta con capacidad de adaptación al mundo abierto. Cabe señalar que de acuerdo con este resultado, la población estaría confirmando sentir seguridad en sí mismos, así como estar creando *expectativas reales*, gracias a su capacidad de adaptación al mundo abierto. Poco más de la mitad de la muestra tuvo la oportunidad de conocer otros cultos; lo cual presupone que hayan tenido un acercamiento con personas de otras religiones o creencias religiosas. De acuerdo entonces con el Modelo de competencias interculturales, es posible considerar que la población estaría creando una conciencia cultural gracias al programa de movilidad. Con respecto a los últimos resultados de la dimensión de cognición, el indicador que cuestiona si vivir en el extranjero les permitió aproximarse a otras culturas, el 84% puntualiza estar totalmente de acuerdo. Este dato refleja que el estudiante amplía su conciencia cultural tras haber vivido esta experiencia.

Comportamiento

Esta es la última de las dimensiones de la competencia intercultural del Modelo de Müller y Gelbrich (2004) relativa al *comportamiento* que han experimentado los alumnos que tuvieron la

experiencia de movilidad. Los resultados indican que el 100% de la población admite respetar los comportamientos sociales del país que los acogió, aun cuando no estén de acuerdo con ello. La pregunta nos da una referencia significativa sobre el nivel de respeto que manejan los encuestados. También casi un 100% señaló haber adecuado su forma de vida a las costumbres del país que los abrigó. Lo anterior muestra que la población cuenta con la flexibilidad suficiente para adecuarse a situaciones nuevas. Otro indicador revela el grado de comunicación en otro idioma. Afortunadamente, un 68% refiere que es capaz de hacerlo de manera efectiva, mientras un 26% revela poder hacerlo.

Por otro lado, solo un 2% considera no tener la flexibilidad suficiente para comunicar lo que piensa de otras sociedades. La siguiente pregunta refleja que un 92% de la población dice tener la intención de adoptar costumbres de otras culturas. Otro indicador tiene como propósito identificar la flexibilidad del encuestado al comparar la metodología de enseñanza de un país y el otro, y adaptarse a esta. Un 54% está totalmente de acuerdo mientras el 38% está simplemente de acuerdo. Esto arroja que casi la totalidad de la población identifica ser flexible y tolerante a situaciones nuevas, tal es el caso de la metodología de enseñanza. El penúltimo indicador puntualiza que casi la totalidad de la muestra ha adquirido confianza al hablar en otro idioma, lo que refleja que tienen o bien han adquirido seguridad en sí mismos. Por último, en cuanto a la capacidad de comunicación sobre el hecho de haber aprendido modismos de otros países, toda la población advierte haber aprendido algún modismo.

PROPUESTA DE MEJORA DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL

La propuesta de mejora va encaminada a facilitar que el estudiante candidato a movilidad académica internacional de la UAEM desarrolle de manera efectiva, determinadas competencias identificadas como competencias interculturales, como lo muestra la Tabla 1.1 Modelo de la Estructura de la Competencia Intercultural (Müller & Gelbrich, 2004). Para tal efecto, se propone un *Plan de Trabajo* integrado por estrategias y actividades, las cuales se sugiere sean dirigidas de manera general a la referida comunidad estudiantil, es decir, sin considerar la Facultad o la Licenciatura a la que pertenezca el estudiante.

A partir de la importancia que ha adquirido la movilidad académica internacional en la educación superior, diversos autores se han dado a la tarea de investigar maneras efectivas para facilitar el desarrollo de las competencias interculturales en los alumnos. Sin embargo, cada comunidad universitaria tiene diferentes necesidades, así como recursos para llevar a cabo esta encomienda.

Del mismo modo, existen *planes de intervención* basados en enfoques diversos al del presente estudio. Por ejemplo, intervenciones interculturales escolares llevadas a cabo en países donde existe un alto índice de inmigración. Estas aportaciones se consideran para esta investigación por su contribución en cuanto a conocimientos y experiencias. A este respecto, Palencia (2017), comenta que el “*Plan de intervención...*, para lograr una educación intercultural..., uno de sus objetivos es incorporar la parte positiva de cada cultura. Para ello es necesario concienciar a todos los agentes de la escuela a fin de sensibilizarlos ante esta situación y para que no se rechace lo extraño, sino que se valore lo diferente”.

A partir de lo anterior, el PLAN DE TRABAJO para realizar la mejora del perfil del estudiante en movilidad académica internacional tiene como propósito *establecer un puente entre la cultura de origen y la nueva cultura*, es decir, *conocer* elementos importantes de la cultura meta. Luego entonces, a partir de este conocimiento, el estudiante será capaz de *reconocerla*, lo que se traduce en *respeto* hacia la misma. Para precisamente poder desarrollar las competencias deseadas, ahora la pregunta sería: ¿Cómo llevar a cabo este proceso de conocimiento de la otra cultura? La solución se encamina a la asignación de tareas. Solo resta realizar una segunda pregunta: ¿Es posible evaluar el conocimiento de las competencias interculturales? Al respecto, Byram et al. (2002), señalan que evaluar el conocimiento es solo una pequeña parte de todo lo que está involucrado en este proceso, indicando que lo que se requiere es *evaluar la habilidad de hacer lo extraño familiar y lo familiar extraño*.

En efecto, diversos estudios precisan una *serie de actividades creadas para hacer de lo extraño algo familiar*. Se puede plantear este tema de otra manera: facilitar al alumno el desarrollo de estas habilidades, “ofreciéndole oportunidades” de pre-acercamiento a la cultura meta por medio de la realización de eventos como *ferias, talleres, cursos*, entre otros. Se presume que esto impactaría en el alumno en modo que podría incrementar la *capacidad de comprender la nueva cultura*, por consiguiente, *aumentar la conciencia cultural*, mediante el manejo adecuado de los valores de *respeto y tolerancia*.

A continuación, se presenta un *cuadro que sintetiza la propuesta* para la mejora del perfil del estudiante candidato a movilidad académica internacional de la UAEM que plantea eventos culturales, actividades y tareas específicas, el cual a su vez podría ser utilizado para crear un *programa* efectivo de tipo curricular.

**PLAN DE PROPUESTA DE MEJORA DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE
EN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL, UAEM.**

Objetivo general: Mejorar el perfil del estudiante candidato a movilidad internacional a través de la participación en diferentes eventos.

Objetivos específicos:

*Conocer la cultura meta por medio de la participación en eventos, actividades y tareas.

*Reconocer la importancia de una cultura ofreciendo oportunidades de pre-acercamiento.

*Promover los valores de respeto y tolerancia hacia una cultura a través de la asignación de tareas y actividades.

*Promover la visión crítica del alumno desde el arte (no desde una afición)

Duración: un semestre (previo a la movilidad)

Evento / actividad / tarea	Actividad	Factor conciencia	Tiempo invertido
Visita a zonas indígenas	Realizar labor social en regiones de bajos recursos	Identificar las diferentes necesidades de la comunidad	8 horas
Feria de las culturas	Formar parte de la feria de las culturas	Conocer aspectos importantes de las regiones del mundo. Ej. educación civil, etiqueta, etc.	1.30 min.
Semana del cine-club "cine de arte"	Asistir a la sala cinematográfica de la universidad	Identificar a través de la filmación algunos elementos propios de la cultura meta	2 horas
Obra de teatro	Asistir a una puesta en escena	Realizar un resumen sobre los aspectos más destacados de la obra teatral	2 horas
Círculo de lectura	Lectura de un artículo (atractivo para el alumno) y compartirlo	Comparar los conocimientos adquiridos a partir de la lectura	
Encuentros culturales	Participación en círculos de conversación con compañeros que ya hayan vivido la experiencia	Identificar las diferencias entre ambas culturas	1 hora
Talleres de idiomas	Asistir a una serie de talleres del idioma en cuestión	Repasar los aspectos básicos de comunicación del país donde realizará la movilidad	4 talleres (1 hora c/u)
Página web	Participación en un sitio web creado ex profeso	Distinguir información relevante que aplique para su movilidad	Permanente (6 meses)
Social media	Utilizar las redes sociales de manera específica	Aplicar el conocimiento sobre redes sociales para crear contactos con compañeros del programa y con pares extranjeros	Permanente (6 meses)
Presentación	Preparar una presentación de 15 diapositivas sobre México	Desarrollar la presentación en el país meta (si es viable)	1 hora
Evaluación	Responder un test	Analizar lo aprendido	20 min.

Nota: Todas las actividades son relativas a culturas (sobre todo la cultura que acogerá al alumno).

CONCLUSIONES

Proyectar un plan que pretende mejorar el perfil del alumno candidato a movilidad académica internacional ha sido un reto, toda vez que implica una amplia búsqueda sobre el tema, por el hecho de que existen diversas investigaciones al respecto. La diferencia oscila en que cada institución tiene su propio perfil de alumno, recursos, etc.

Por lo anterior, se identifica que existen tantas estrategias como actividades para lograr este objetivo. Sin embargo, los eventos, actividades y tareas expuestas en este documento se pretende sean viables para ser integrados a los Programas de Estudio de la UAEM. Por el momento al menos como prueba piloto lo cual permitiría analizar un pre y post estudio.

Gracias a los comentarios recabados de algunos de los alumnos de esta institución que ya cuentan con esta experiencia, así como de los que están próximos a tenerla, se prevé que el Plan de Trabajo podría rendir frutos.

Mejorar el perfil del alumno candidato a movilidad favorecería que el estudiante logre aprovechar de manera óptima su estancia en el extranjero, es decir, que se vea beneficiado de todas las bondades que ofrece el programa. La movilidad proporciona grandes experiencias tanto académicas, a través del contacto con docentes de otras naciones cuyo aporte es invaluable, como culturales, lo cual se ve reflejado en el desarrollo de las competencias interculturales en el alumno.

Educar para la interculturalidad es educar en la inclusión. Esta propuesta de mejora va más allá del objetivo académico planteado, gracias a que proyecta al alumno no solo en el respeto y la tolerancia de la cultura del país meta, sino que lo forja en una conciencia general.

REFERENCIAS

- Altbach, P. and Knight, J. (2007). *The Internationalization of Higher Education: Motivations and Realities*. Journal of Studies in International Education. 2007 11-290.
- Aneas, A. (s.a.). *Competencia intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía*. Facultad de Pedagogía, Universidad de Barcelona, España. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- <http://www.google.com.mx/url?url=http://www.rieoei.org/deloslectores/920Aneas.PDF&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=4cPbVKeHN4WbyQTi9oHQBA&ved=0CBMQFjAA&usg=AFQjCNGMFT-gxDYojKxPgK9vTTAp9pBAA>
- Bautista Martínez, J. (2004). *Movilidad/ movilización de profesores y estudiantes para la formación*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 18, núm. 3, 2004, pp. 233-250. Redalyc.
- Byram, M., Gribkova, B., & Starkey, H. (2002). *Developing the intercultural dimension in language teaching: A practical introduction for teachers*. Consultado: Marzo 2019.
- <http://lrc.cornell.edu/rs/roms/507sp/ExtraReadings/Section0/Section0/uploads/File1235272745204/InterculturalDimensionByram.pdf>
- Gobierno de la República. *Movilidad Internacional*. (2013).
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill Editores.
- Müller, S., & Gelbrich, K. (2004). *Interkulturelles Marketing*. München, Deutschland: Verlag Vahlen.
- OCDE. (2007). Henao, K. & Samoilovich, D. (2011). *La Internacionalización del Currículo: ¿alternativa de la movilidad académica internacional?* Asociación Colombus. Boletín Iesalc de Educación Superior. Octubre 2011 Nro. 211.
- http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2417%3A-la-internacionalizacion-del-curriculo-ialternativa-de-la-movilidad-academica-internacional&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es Consultado: 30-04-19.
- Copyright © 2014 UNESCO IESALC. Todos los derechos reservados.
- OECD. (1999). Knight, J. and de Wit, H. eds. (1999). *Quality and Internationalisation in Higher Education*. Paris: OECD.
- Palencia, A. (2017). *Propuesta de un plan de intervención intercultural en las aulas*. Trabajo de fin de grado. Universidad de Cantabria.
- Rodríguez Gómez, G., et al. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga. Ediciones Aljibe.
- *Real Academia de la Lengua Española*, (RAE). (2019). <http://www.rae.es/> Consultado: Marzo 2019.

- Santos, A. (2012). *Atracción de académicos extranjeros a la UAEMEX. Un abordaje de la dimensión internacional de la educación superior*. Editorial Académica Española EAE. Madrid.
- UNESCO. (2006). *Global Education Digest 2006*, UIS, Montreal, Canada, URL: <http://www.uis.unesco.org/TEMPLATE/pdf/ged/2006/GED2006.pdf>. Consultado Mayo 2019.
- Universidad Autónoma del Estado de México. *Plan Rector de Desarrollo Institucional, (2017-2021)*.