



Artículo original

Descripción de las agresiones de profesionales sanitarios sobre el colectivo enfermero de un Área de Salud

Trazabilidad Editorial

Recepción: 23-01-2012
 Revisión por pares: 06-03-2012
 Aceptación final: 11-03-2012

Correspondencia

Pablo Jesus Madrid
 Hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)
 C/ Tercia N° 9 1ªA
 13500 Puertollano
 (Ciudad Real)
 pabloucir@hotmail.com

Autores

Madrid Franco PJ
 Enfermero del hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)
 Luna Madrid E
 Enfermero desempleado
 Romero Díaz M
 Enfermera del hospital Santa Bárbara de Puertollano (Ciudad Real)
 Salas Moreno MJ
 Enfermera del centro de salud de Solana del Pino (Ciudad Real)
 Madrid Franco MJ
 Enfermera del hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco (Córdoba)

Resumen

Siendo el colectivo enfermero uno de los colectivos más castigados por las agresiones perpetradas por individuos ajenos a los centros sanitarios sobre el personal sanitario, se da la paradoja de la escasa bibliografía existente sobre el alcance de las agresiones internas, es decir, las provenientes del propio personal sanitario sobre los/as enfermeros/as que realiza su labor diaria en los diferentes centros sanitarios.

Para determinar lo anterior, se decide realizar un estudio descriptivo de corte transversal en el cual se describe dicho fenómeno en el Área Sanitaria de Puertollano (Ciudad Real), donde se recogen datos tales como si el personal de enfermería ha sufrido alguna agresión procedente de compañeros de trabajo, de qué tipo, quién la realiza, si se denuncia la agresión, si se deberían de tomar más medidas para evitarlas y si éstas fueron o no efectivas ante este tipo de agresiones.

En definitiva y en base a lo anterior, en este estudio se pone de manifiesto un elevado número de agresiones endógenas sobre el colectivo enfermero, siendo éstas mayoritariamente agresiones verbales y psicológicas, se muestra que el prototipo de agresor más destacado pertenece al propio colectivo enfermero, se expone que la empresa no toma las medidas suficientes para evitar estas situaciones, sin obviar el dato que hace referencia a la es-

caz de denuncias ante este tipo de agresión y el exiguo número de enfermeros que manifiestan la eficacia de las mismas tras efectuarlas.

Abstract

Being the nurses one of the most punished groups by aggressions committed by non sanitary people there is a paradox of a lack of biography upon the outreach of “internal aggressions”, this is the ones that come from sanitary people on nurses who work everyday in different health settings.

In order to asses this we decide to perform a descriptive cross-sectional study in Puertollano health area (Ciudad Real) where we collect data as aggression of fellows, which kind, who is the aggressor, if it was denounced, if actions should be taken in order to avoid them and if this actions were effective.

As a result, this study shows a high number of internal aggressions on nurses, most of them either verbal or psychological, the most frequent aggressor is a nurse too. The organization does not take enough measures to avoid this situation. The number of denounces if very small and very few nurses consider it effective.

Palabras clave: Agresión, personal de enfermería, personal sanitario, Área de Salud.



Key words: Aggression, nursing staff, health personnel, catchment area.

Introducción

Para una mejor comprensión de este trabajo, debemos diferenciar las diferentes definiciones de violencia en el ámbito laboral, siendo violencia externa aquella que es producida por usuarios de la sanidad y sus familiares y violencia interna, la que es la ocasionada por compañeros de trabajo(1). Son muchos los estudios donde se monitorean las agresiones perpetradas sobre el personal sanitario provenientes de personal ajeno a la empresa(2-7), pero en nuestra búsqueda bibliográfica nos resultó paradójico que hubiese escaso material acerca de agresiones internas y el encontrado, hace alusión a personal sanitario en global y no al colectivo enfermero en particular en lo que respecta a datos concretos de las mismas(8-10).

El Servicio de Salud de Castilla La Mancha (en adelante Sescam) dispone actualmente del Plan Director de Seguridad Corporativa y Protección del Patrimonio del Sescam (en adelante Plan Perseo)(11) cuyo objetivo es prevenir, proteger y combatir el fenómeno de la violencia hacia los trabajadores, bienes y usuarios, donde se pretende evitar este tipo de situaciones y defender al personal que desempeña sus funciones dentro de las mismas. Dentro del mismo, se establecen un número determinado de protocolos, entre los cuales se encuentra uno específico sobre la manera de proceder ante una agresión(12). Sin embargo, se ha demostrado que un número considerable de enfermeros/as lo desconoce, no lo utiliza ante una agresión, tiene la sensación de ineficiencia del Plan y muestra su intención de no volver a denunciar ante una nueva agresión en un futuro(13) y muestra de ello, continúan consumando agresiones tanto a nivel del área sanitaria de Puertollano(14) así como en la provincia de Ciudad Real(15,16).

Este estudio se dirige a poner de manifiesto las agresiones endógenas, independientemente del tipo que sean, caracterizar el perfil del agresor e identificar la percepción de indefensión en el colectivo enfermero y sus causas.

Material y métodos

Se realiza un estudio descriptivo de corte transversal, para el cual se diseña un cuestionario enviado por correo electrónico a 250 de los 300 profesionales que conforman en total la plantilla de enfermería de la Gerencia de área de Puertollano. Este cuestionario se les remite a través de

la herramienta "Google docs" a profesionales que desempeñaban su labor asistencial en atención primaria, en atención especializada y en urgencias-emergencias. Un total de 89 enfermeros (75 mujeres y 14 hombres) responden al cuestionario, el cual está compuesto por 6 preguntas de varias opciones de respuesta, se envía el día 8 de mayo de 2011 y se aceptan los cuestionarios que son respondidos durante el periodo de un mes.

En dicho cuestionario se recogen variables sociodemográficas y se cuantifica si el personal de enfermería ha sufrido alguna agresión procedente de compañeros/as de trabajo, tipo, quién la realiza, si denuncia la agresión, si la empresa debe tomar más medidas para evitar este tipo de situaciones y si éstas fueron o no efectivas. (Anexo I). Se ha evaluado la asociación de variables cuantitativas mediante la utilización del test de comparación de medias "t de student" y ANOVA (análisis de varianza) así como la asociación entre variables cualitativas con el test Chi Cuadrado, aplicando la Prueba Exacta de Fisher, en el caso de que más de un 25 % de los casos esperados fueran menores de 5.

Una vez cumplimentados los cuestionarios y ordenados los datos obtenidos, se procedió a su análisis mediante tablas de cálculo EXCEL y con la ayuda del programa estadístico SPSS V 15.0 para su posterior estudio.

Resultados

1. Respondieron un total de 89 enfermeros de la población susceptible de ser elegida para este estudio. En cuanto a la distribución por sexos encontramos 75 mujeres (84,3%) y 14 hombres (15,7%), no existiendo diferencias estadísticamente significativas por razón de sexo ($p>0,05$). La media de edad fue de 39,5 años y la media de tiempo de trabajo fue de 16,2 años, con una desviación típica del 0,4 y 10,1 años respectivamente, no encontrando del mismo modo diferencias significativas tanto por edad como por antigüedad ($p>0,05$).

2. Respecto a la pregunta que hace referencia a haber sufrido alguna vez alguna agresión proveniente de algún compañero de trabajo en el ejercicio de su labor profesional, un 55,1% de los profesionales encuestados refiere haber sufrido en alguna ocasión este tipo de agresiones frente al 44,9% que reseña la opción contraria (Figura 1).

3. De los 49 enfermeros agredidos, 26 sufren agresiones verbales y psicológicas (53,1%), 14 únicamente verbales (28,6%), 7 únicamente psicológicas del (14,3%), 1 sufre la agresión sexual y 1 señala la opción de otras.(Fig.2)

4. De los 49 enfermeros agredidos, 15 soportan la agresión procedente de los propios compañeros enfermeros (30,6%), 13 son únicamente agredidos por el médico (26,5%), 6 sufren la agresión tanto médico como del enfermero (12,2%) y los 15 restantes (30,7%) optó por señalar como autor de la agresión a personal perteneciente a alguna de las restantes categorías pertenecientes al ámbito sanitario (Figura 3).

5. De los 49 enfermeros agredidos, 45 creen que la empresa debió de haber tomado más medidas al respecto (91,8%) frente los 4 profesionales de enfermería (8,2%) que creen lo contrario (Figura 4).

6. De los 49 enfermeros agredidos, únicamente 11 formaliza algún tipo de denuncia (22,4%) frente los 38 (77,6%) que no precisan denuncia alguna (Figura 5).

7 - De los 11 enfermeros que formalizan una denuncia tras sufrir la agresión, tan sólo 1 persona manifiesta la efectividad de la misma (9,1%) frente los 10 (90,9%) que dudan de su efectividad (Figura 6).

Para finalizar, en este estudio se expone el hallazgo de diferencias estadísticamente significativas entre el centro de trabajo y el tipo de agresión ($p=0,005$) y también entre los años de trabajo y la formalización de denuncias ($p=0,028$), donde en la primera se cree que la probabilidad de sufrir una agresión verbal-psicológica en el hospital es mayor y en la segunda se entiende que a mayor tiempo de trabajo se formaliza un mayor número de denuncias ante esta pauta de actuación.

Discusión

El tamaño de la muestra podría haber sido mayor, puesto que en el Área de Puertollano desarrollan su actividad laboral 300 profesionales de enfermería, si bien el personal de enfermería que participó en este estudio supuso casi el 30% de los mismos, proporción nada desdeñable. Esta austera participación pudo deberse al temor y/o vergüenza que el personal tiene a reconocer una agresión en su entorno profesional, no obstante consideramos que los datos obtenidos son representativos.

Según el estudio realizado, concluimos que existe un porcentaje considerable de agresiones endógenas sobre el colectivo enfermero (1 de cada 2 enfermeros de esta área), si bien nos hemos encontrado con el inconveniente de no poder compararlos con otros estudios ante la escasez de

artículos científicos publicados que guarden relación con la problemática y los datos que nos ocupan.

Destacar que los datos obtenidos sobre el tipo de agresiones internas es muy similar a las agresiones externas o las efectuadas por personal ajeno a los centros sanitarios, es decir, son en la mayoría de los casos verbales y psicológicas.

Así mismo, debemos resaltar sobremanera los datos obtenidos sobre el profesional que más implicación tiene a la hora de acometer este tipo de agresiones, siendo paradójicamente el propio colectivo enfermero el principal responsable de las mismas.

Por ello, indicar que no ha sido referida agresión física alguna por parte de los enfermeros encuestados, aunque podría estar incluida entre la opción de "otras" y no haber sido expresada por miedo o retraimiento a reconocer este tipo de agresiones.

Para concluir, comentar los datos obtenidos sobre la inacción de la empresa en el momento de producirse este tipo de suceso y en su posterior actuación, lo cual podría explicar los otros dos datos restantes, es decir, que un alto número de enfermeros no denuncia ante una agresión y la sensación general de ineficacia de quien la formaliza.

Conclusiones

Este estudio pone de manifiesto un porcentaje considerable de agresiones internas sobre el colectivo enfermero, que el mayor número de éstas son verbales y/o psicológicas, que el perfil de agresor más destacado es el propio colectivo enfermero, que la empresa debería de tomar más medidas para evitar este tipo de situaciones, que un elevado número de enfermeros de este área sanitaria no interpone una denuncia y que pocos son los enfermeros que manifiestan la eficacia de la misma tras efectuarla.

Bibliografía

1. Yela Yela, C. Violencias en el sector sanitario [Internet]; Revista formación de seguridad laboral; Año 2005; [Acceso el 12 de diciembre de 2011]. http://www.borrmart.es/articulo_laboral.php?id=1762
2. Estudio sobre agresiones a la profesión enfermera [Internet]; Organización colegial de Enfermería - Consejo General. Madrid; [Acceso el 15 de Mayo de 2011]. Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0446.pdf>

3. Gil Hernández MR, Morales Cobo MC, Del Río Aragón P, Martín Durán AM, Peñalvo Espinosa R. Violencia: Una constante en el servicio de urgencias [Internet]. Revista científica de la SEEUE (Sociedad española de enfermería de urgencias y emergencias); Septiembre y Octubre de 2008; [Acceso el 7 de mayo de 2011]. Disponible en: <http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/septiembre/pagina7.html>
4. Fernández Martín MJ, Camacho García MG, Olmos Aullón C, Ruiz García S, Sanjuán Navais M. Análisis y registro de las agresiones en UCI [Internet]. Revista enfermería intensiva de la SEEIUC (Sociedad española de enfermería intensiva y unidades coronarias); Enferm intensiva; 2006 17:59-66; [Acceso el 7 de Junio de 2011]. Disponible en: http://www.doyma.es/revistas/ctl_servlet?_f=7064&ip=6.249.71.143&articuloid=13089638
5. 8 de cada 10 enfermeros sufre agresiones según una encuesta de SATSE. Psiquiatría.com, Abril de 2005 [consultado, Mayo de 2011]. Disponible en: http://www.psiquiatria.com/noticias/psiq_general_y_otras_areas/enfermeria/21763/
6. Carrasco Rodríguez P, Rubio González LM, Vilchez Castellano S, Villalobos Buitrago D. Estudio de las agresiones recibidas por el personal de enfermería y de las vivencias al respecto en los servicios de urgencias en los hospitales de la Comunidad de Madrid en un trimestre [Internet]; Nure Investigación, nº 26, Enero-Febrero 2007; [Acceso el 10 de Mayo de 2011]. Disponible en: http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/INV_NURE/Proyecto_26.pdf
7. Madrid Franco PJ, Salas Moreno MJ, Madrid Franco M. Situación de las agresiones a enfermería en el área de salud de Puertollano. Revista Enfermería del Trabajo. 1:11-17. 2011.
8. Gascón Santos, S. Análisis médico-legal de la violencia en la asistencia sanitaria. Agresiones a profesionales; Departamento de anatomía patológica, medicina legal y forense y toxicología de la Universidad de Zaragoza; Abril de 2006; [Acceso el 21 de Noviembre de 2011]. Disponible en: <http://zaguan.unizar.es/record/5746/files/TESIS-2011-027.pdf.pdf>
9. Mansilla Izquierdo, F. Otros riesgos psicosociales en el trabajo [Internet] Revista psicología online [Acceso Noviembre de 2011]. Disponible en: http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/capitulo6_3.shtml
10. Domínguez, L; Mijana, J. Violencia laboral: Una visión desde enfermería. Editorial El Uapití, 2008. ISBN 978-987-05-3548-5.
11. Plan Perseo (plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en: http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/P LAN_SEGURIDAD_PERSEO.pdf
12. Procedimiento de actuación ante una situación de violencia en el centro de trabajo. Plan Perseo (Plan director de seguridad corporativa y protección del patrimonio del Sescam). Servicio de salud de Castilla La Mancha (Sescam). Toledo: Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Sanidad; 2007. Disponible en: http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/SaludLaboral/P ROC_ACTUACION.pdf
- 13- Madrid Franco PJ, Luna Madrid E, Romero Díaz M, Salas Moreno MJ, Madrid Franco M. Percepción y utilización de un plan de seguridad corporativa por el colectivo enfermero de un área de salud. Revista Enfermería del Trabajo. 1:186-192. 2011
14. Autonómico: Los profesionales del Santa Bárbara reclaman que las agresiones sean atentado contra la autoridad. Febrero de 2007 [consultado, marzo de 2010]. Disponible en: http://www.satse.es/PDF/Castilla_Mancha/MS_242_CL M.pdf
15. SATSE Ciudad Real denuncia una nueva agresión a una enfermera en un consultorio de Membrilla (Ciudad Real). Abril de 2010 [consultado, Mayo de 2010]. Disponible en: <http://www.20minutos.es/noticia/679651/0>
16. SATSE Ciudad Real denuncia una agresión a un profesional sanitario en un centro de salud de Tomelloso (Ciudad Real). Septiembre de 2011 [consultado, Enero de 2012]. Disponible en: <http://www.20minutos.es/noticia/1164092/0/>



Figura I. Distribución de la muestra según haber sufrido o no una agresión por parte de compañeros/as de trabajo



Figura 2. Distribución de la muestra por tipo de agresión sufrida

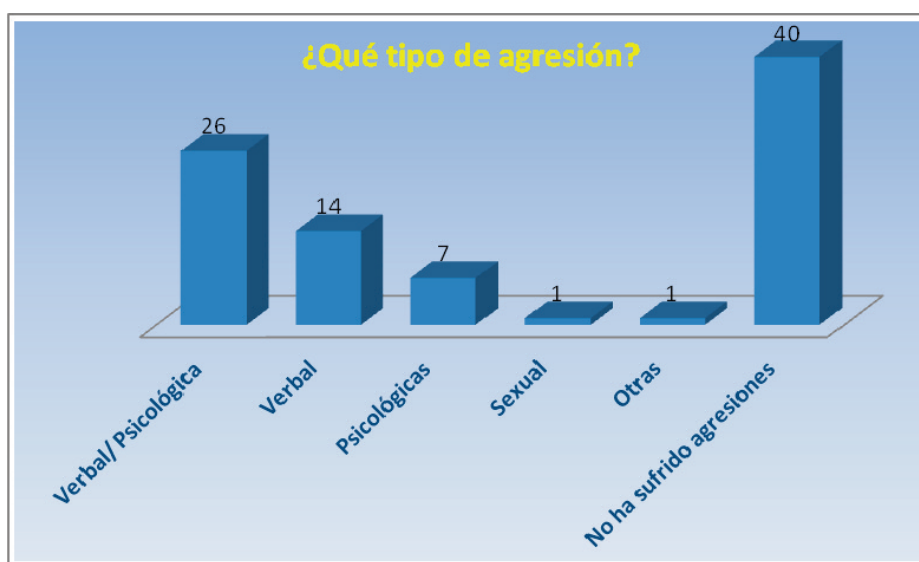




Figura 3. Distribución de las agresiones por actividad del agresor

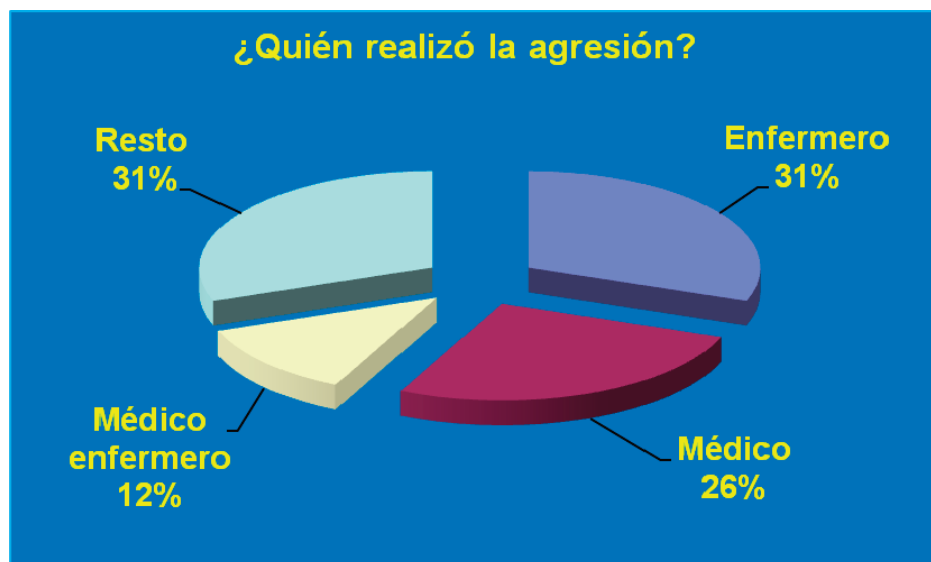


Figura 4. Distribución de la muestra según la suficiencia de las medidas efectuadas por la empresa para evitar agresiones endógenas

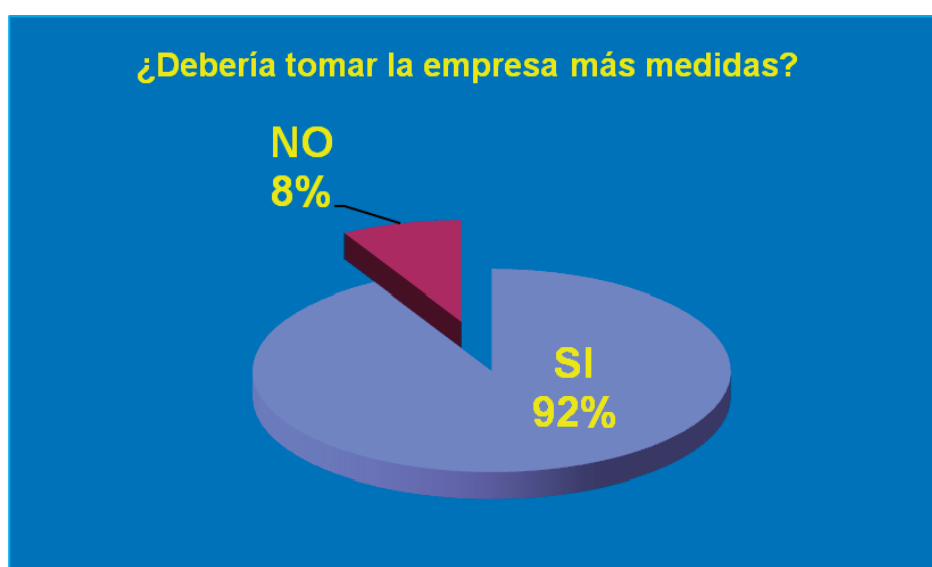
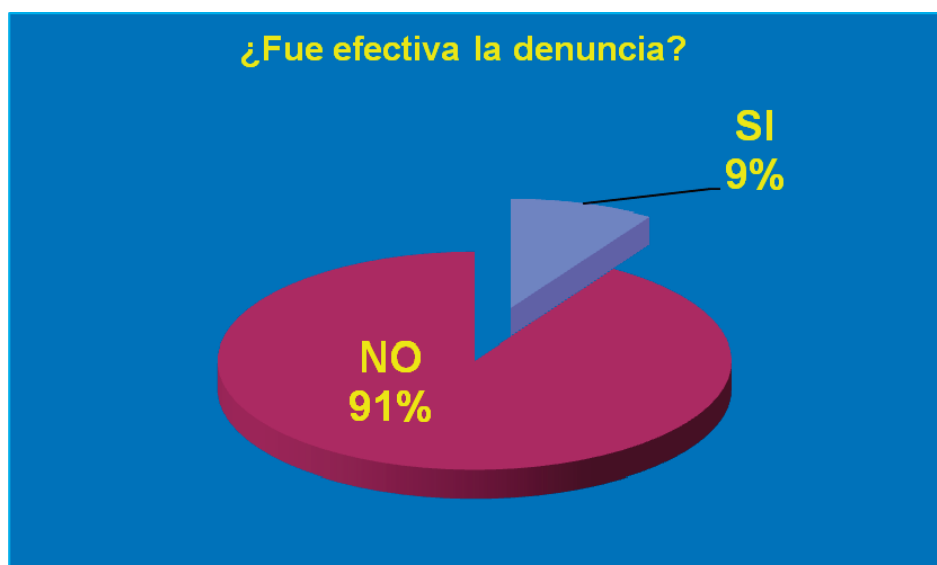




Figura 5. Distribución de la muestra según la formalización de denuncia o no ante una agresión sufrida por un/a compañero/a de trabajo



Figura 6. Distribución de la muestra según la efectividad o no de la denuncia ante una agresión endógena





Anexo I: Cuestionario.

***Obligatorio**

- **PROFESIÓN ***
- **EDAD ***
- **SEXO ***
 MUJER
 HOMBRE
- **Nº AÑOS EJERCICIO PROFESIONAL ***
- **CENTRO DE TRABAJO ***
 HOSPITAL
 CENTRO SALUD
 112
 OTROS

1. ¿Ha sufrido alguna vez alguna agresión de algún/a compañero/a de trabajo en el ejercicio de su labor profesional? *
 SI
 NO

2. Responda sólo si respondió afirmativamente a la pregunta Nº 1, ¿De qué tipo?
 PUEDE ELEGIR VARIAS
 VERBAL
 PSICOLÓGICA
 FÍSICA
 ACOSO SEXUAL
 OTRAS

3. Responda sólo si respondió afirmativamente a la pregunta Nº 1, ¿Quién efectuó la agresión?
 PUEDE ELEGIR VARIAS
 MÉDICO
 AUX. ENFERMERÍA
 CELADOR
 ENFERMERO
 FISIOTERAPEUTA
 MATRONA
 OTROS

4. Responda sólo si respondió afirmativamente a la pregunta Nº 1, ¿Cree usted que la Empresa debería tomar más medidas para evitar este tipo de situaciones?
 SI
 NO

5. Responda sólo si respondió afirmativamente a la pregunta Nº 1, ¿Formalizó algún tipo de denuncia?
 SI
 NO

6. Responda sólo si respondió afirmativamente a la pregunta Nº 1 y a la Nº5, ¿Cree que fue efectiva y/o resolutive la denuncia que formuló?
 SI
 NO

