

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1340>

Educación y COVID-19: Desafíos del docente de Bachillerato en tiempos de pandemia

Education and COVID-19: Teacher's challenges in pandemic time

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca
isabel.pauta.85@est.ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Azogues
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-0326-623X>

Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta
bolivarcabrera@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6853-635X>

Recepción: 10 de abril 2021
Revisado: 05 de mayo 2021
Aprobación: 30 de junio 2021
Publicación: 15 de julio 2021

RESUMEN

El artículo tiene por objetivo determinar el papel y desafío del docente del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, para enfrentar con éxito la enseñanza a los estudiantes en la crisis sanitaria. Metodológicamente de tipo descriptiva correlacional con cálculo de Chi-cuadrado de Pearson. Al relacionar estas dos variables se pudo determinar que el lugar donde el investigado utiliza para estudiar y las relaciones intrafamiliares no están asociadas, pues el coeficiente de Pearson en la prueba Chi-cuadrado es de 0,148, valor mayor a 0,05 que asume H0 hipótesis nula, por tanto, no asociadas. Los docentes enfrentan desafíos que exigen de él, una mayor preparación, un profundo acercamiento al estudiante, una estrecha relación con el entorno familiar; exige, simplemente vocación, pasión y amor por lo que hace.

Descriptores: Método de enseñanza; enseñanza multimedia; publicación educacional. (Palabras tomadas del Tesoro UNESCO).

ABSTRACT

The article aims to determine the role and challenge of the teacher of the Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, to successfully face the teaching of students in the health crisis. Methodologically descriptive correlational with Pearson's Chi-square calculation. By relating these two variables it was possible to determine that the place where the researcher uses to study and the intra-family relationships are not associated, since the Pearson coefficient in the Chi-square test is 0.148, a value greater than 0.05 that H0 assumes hypothesis null, therefore, not associated. Teachers face challenges that require greater preparation, a deep approach to the student, a close relationship with the family environment; he simply demands vocation, passion and love for what he does.

Descriptors: Teaching methods; multimedia instruction; educational publications. (Words taken from the UNESCO Thesaurus).

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo soporta una de sus peores crisis a nivel económico y social, debido principalmente a la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2 que ha limitado la capacidad de reacción de las instituciones para enfrentar las consecuencias del virus, que ha socavado las estructuras económicas y sociales de la humanidad, que ha deteriorado y aumentado la brecha entre ricos y pobres, que ha desnudado la fragilidad de las políticas públicas de los estados para precautelar la seguridad de sus habitantes. Naturalmente, la educación no escapa de esta problemática, solo por citar un ejemplo más de 1500 millones de estudiantes han sufrido las consecuencias del cierre de escuelas, colegios y universidades a nivel mundial (Quevedo-Álava et al. 2020).

En nuestro país, los efectos han sido catastróficos, de acuerdo al Observatorio Social del Ecuador, afirma que 5 de cada 10 niños tienen acceso a la educación desde su casa a través del Internet, la mayoría de ellos asentados en zonas urbanas, la deserción escolar aumentó significativamente, depresión, ansiedad, agresividad se incrementó en la población escolar (Rodríguez-Tablado et al. 2020). Con este panorama, este artículo pretende analizar cuál debe ser el papel y el desafío del docente del Colegio de Bachillerato Ciudad de Cuenca, para enfrentar con éxito las problemáticas que significa la educación en tiempos de pandemia.

Referencial teórico

La educación se convierte en el instrumento más poderoso para cambiar la realidad del individuo y la sociedad, se convierte en el bastión para el desarrollo de los pueblos, mejora las condiciones de vida de la población y posibilita el crecimiento de la calidad de vida de los habitantes, por lo tanto, es “uno de los factores que afecta directamente el crecimiento y desarrollo de los individuos y sociedades, es la educación. La educación enriquece la cultura y creencias, y todo lo que caracteriza al ser humano (Hurtado-Talavera, 2020).

En este sentido, para lograr el desarrollo de la sociedad, los Estados tienen la obligación de mirar a la educación como uno de los pilares más importantes para el crecimiento de los pueblos, por tanto, los gobernantes deben en sus planes, programas y proyectos garantizar políticas públicas sostenibles en el tiempo para el fomento y desarrollo de la educación. Separando la crisis social y económica suscitada por la pandemia ocasionada por el Coronavirus, las actividades educativas durante la pandemia sufrieron un fuerte impacto por múltiples causas que obligaron a las autoridades educativas nacionales a tomar un conjunto de medidas que minimice ese impacto, medidas como ajustarse a un nuevo escenario formativo: la virtualidad (García-Cedeño et al. 2020).

El haber trasladado la estructura educativa presencial a la virtualidad significó una gran cantidad de riesgos, entre ellos, deserción escolar, hacinamiento, incremento de la violencia intrafamiliar hacia el escolarizado, procesos educativos aislados, sobre carga de tareas a los docentes, entre otros; todos ellos de alguna forma abonaron a que el aprendizaje, elemento clave del proceso educativo no se transforme en significativo, fracase o no responda a los estudiantes como centro del proceso enseñanza-aprendizaje (Sureda-García & Gonzáles-Gómez, 2017).

¿Qué factores pueden incidir para que este traslado presencial a la virtualidad se torne en fracaso? ¿Acaso la ausencia de acceso a la tecnología por parte de los estudiantes se convierte en un factor preponderante? ¿Son las estrategias metodológicas empleadas por el docente las inadecuadas para que el aprendizaje del estudiante no sea significativo en esta virtualidad? ¿Cuál es el papel del entorno familiar del estudiante en el proceso de aprendizaje?

Contestar estas preguntas requiere un análisis profundo de la problemática detectada: Los desafíos de la docencia en tiempos de Covid-19. Pero antes de ello, es importante destacar algunos aportes de autores de varias latitudes del mundo de como la educación virtual ha podido inscribirse como alternativa para al menos paliar en alguna medida los impactos que sufre la educación en tiempos de pandemia, por lo tanto, “es importante destacar que la irrupción de las TIC en los contextos escolares pone en evidencia lo

importante de una nueva definición de roles, especialmente, para los estudiantes y educadores” (Sandoval, 2020).

Por otro lado, se destaca que todos los cambios que la educación debe enfrentar en la virtualidad debe apuntalar a buscar y mejorar la calidad educativa, entre los cuales se hace mención de “la Implementación de recursos tecnológicos, capacitación del personal docente, adaptación de los estudiantes a esta forma de educación, sin olvidar que cada uno de estos aspectos deben enfocarse en buscar la calidad educativa” (Córdor, 2020). Se observa entonces que todos los aspectos que se puedan incorporar al proceso educativo como tecnologías de información, dispositivos y herramientas tecnológicas, nuevos roles en el docente y estudiante, organización y planificación adaptadas a la realidad virtual, deben buscar como fin primario la calidad educativa, por lo que en tiempos de COVID-19, se hace cuesta arriba desarrollar efectivamente el aprendizaje en los estudiantes, sobre todo, cuando se trata del pensamiento crítico, reflexivo, lógico – matemático, por lo desventajoso que ha sido asumir la educación virtual en contexto por pandemia tal como lo indican (González, 2020; Moreno-Correa, 2020). Definitivamente, las estrategias pedagógicas en la virtualidad se convierten en aspectos fundamentales para que el proceso de enseñanza-aprendizaje pueda convertirse en el espacio ideal para la construcción del conocimiento, para los aprendizajes colaborativos (Argandoña-Mendoza et al. 2020).

METODOLOGÍA

Para el estudio, se trabajó con métodos de investigación cuantitativa, que permitió medir, estimar, y cotejar muestras por medio de la recopilación de datos a través de un procedimiento metodológico descriptivo con diseño no experimental. Para la recolección de la información, se utilizó un cuestionario diseñado con 43 preguntas para obtener respuestas que sean significativas para el estudio. El universo de estudio, fueron 15 docentes y 147 estudiantes del bachillerato de la comunidad educativa Ciudad de Cuenca. Se realizó un muestreo probabilístico estratificado, que implicó dividir la muestra

en estratos en función de su año de estudio que forma parte de la población (N) del Universo. La investigación se realizó con un 95 por ciento de confiabilidad y un margen de error del ± 5 por ciento.

Dentro del análisis de datos se definió en función de las características a estudiar en la presente investigación como edad, género, año de estudio, los instrumentos tecnológicos para estudiar, el ambiente donde se encuentra para el proceso de aprendizaje, la composición del hogar, síntomas de violencia intra familiar, emociones, sentimientos, entre otros. Para el cálculo de la muestra de la población estudiantil, se empleó la fórmula de la población finita, que dio como resultado 107 estudiantes a los que se les aplicó el instrumento de recolección de datos. Aplicando los valores a la fórmula de la población finita, se obtuvo el siguiente resultado de 107. Se ha pedido a los participantes que respondan en la escala Likert de cinco puntos que va de 1 = Ningún día, totalmente en desacuerdo, a 5 = Todos los días, Totalmente de acuerdo. Un ítem de muestra es, por ejemplo: "El profesor te anima a estudiar".

Por otro lado, realizado el análisis de fiabilidad arrojó como resultado 0,773 en el indicador Alfa de Cronbach, con 21 preguntas del instrumento de recolección de datos utilizado en la investigación. De igual forma, realizado el análisis de fiabilidad aplicada al cuestionario para docentes, arrojó como resultado 0,748 en el indicador Alfa de Cronbach, con 19 preguntas del instrumento aplicado.

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad se determinó que las todas las preguntas del instrumento de recolección de datos aplicados a estudiantes, fueron de naturaleza paramétrica. La Tabla 1, muestra el comportamiento de las variables.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

Tabla 1.

Análisis de normalidad de instrumento de recolección de datos de estudiantes.

Kolmogorov-Smirnov				
	Estadístico	gl	Sig.	Observación
Género	0,346	102	0,000	Paramétrica
Computadora de escritorio (desktop)	0,328	102	0,000	Paramétrica
Computadora portátil (laptop)	0,225	102	0,000	Paramétrica
Señal de internet	0,461	102	0,000	Paramétrica
El lugar donde estudias permite concentrarte	0,267	102	0,000	Paramétrica
Relación intrafamiliar durante la pandemia	0,195	102	0,000	Paramétrica
Preparación académica durante la pandemia	0,402	102	0,000	Paramétrica
Te ha animado a estudiar	0,254	102	0,000	Paramétrica
Ha fijado actividades nuevas que puedas hacer todos los días	0,243	102	0,000	Paramétrica
Te dice que haces las cosas bien	0,201	102	0,000	Paramétrica
Te anima a hacer mejor las cosas	0,182	102	0,000	Paramétrica
Las actividades en clase y los trabajos que realizo en clase me ayudan a estudiar	0,244	102	0,000	Paramétrica
Me distraigo en clase haciendo garabatos o haciendo otras cosas	0,238	102	0,000	Paramétrica
Habitualmente participo en las discusiones o actividades que se realizan en la clase virtual	0,174	102	0,000	Paramétrica
Pongo gran atención a lo que dice el/la profesor/a durante las clases virtuales	0,193	102	0,000	Paramétrica
Entiendo todo lo que me enseñan	0,179	102	0,000	Paramétrica
Te has enojado con facilidad	0,180	102	0,000	Paramétrica
Te has sentido alegre	0,244	102	0,000	Paramétrica
Te has sentido nervioso/a	0,159	102	0,000	Paramétrica
Te has sentido solo/a	0,269	102	0,000	Paramétrica
Suelo quedarme dormido	0,390	102	0,000	Paramétrica

Fuente: Cuestionario.

De igual forma, aplicada la prueba de normalidad del instrumento de recolección de datos aplicados a docentes, se ilustra en la tabla 2.

Tabla 2.
Análisis de normalidad de instrumento de recolección de datos de docentes.

	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Observación
Género	0,646	13	0,000	Paramétrica
Alternativa que identifica las clases virtuales	0,654	13	0,000	Paramétrica
Tiempo para planificar clases virtuales, realizar y corregir tareas.	0,628	13	0,000	Paramétrica
WhatsApp	0,619	13	0,000	Paramétrica
Redes sociales tipo Facebook, TikTok, Instagram	0,857	13	0,036	
Correo electrónico, videoconferencia vía Zoom, Meet u otros	0,446	13	0,000	Paramétrica
Sitio web de la institución	0,827	13	0,014	
Blog personal	0,851	13	0,029	
Plataforma Teams	0,706	13	0,001	
No me puedo comunicar con mis estudiantes	0,829	13	0,015	
Otras plataformas educacionales	0,763	13	0,003	
Recurso educativo más utilizado en la pandemia	0,894	13	0,110	
Me contacto con mis estudiantes	0,638	13	0,000	Paramétrica
Me contacto con los representantes	0,837	13	0,020	
Me contacto con mis compañeros para análisis educativo	0,720	13	0,001	
Me contacto con las autoridades superiores	0,900	13	0,132	
Apoyo escolar en casa por parte de padres o representantes	0,446	13	0,000	Paramétrica
Capacitación próxima por parte del docente	0,942	13	0,487	
Responsables de educar a los estudiantes en tecnologías	0,733	13	0,001	

Fuente: Cuestionario.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

La Tabla 3, presenta los valores para la muestra obtenida del universo de estudio en función de los datos demográficos.

Tabla 3.
 Datos demográficos de los estudiantes.

Género		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Otros	1	0,9
	Femenino	50	47,2
	Masculino	55	51,9
	Total	106	100,0
Edad		Frecuencia	Porcentaje
	Más de 19 años	2	1,9
	17 a 18 años	53	50,0
	15 a 16 años	51	48,1
	Total	106	100,0
Año de bachillerato		Frecuencia	Porcentaje
	Tercero de bachillerato	30	28,6
	Segundo de bachillerato	35	33,3
	Primero de bachillerato	39	37,1
	0	1	1,0
	Total	105	100,0
	Perdidos Sistema	1	
	Total	106	

Fuente: Cuestionario.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

Por otro lado, la Tabla 4 ilustra los datos demográficos del instrumento de recolección de datos aplicado a los docentes.

Tabla 4
Datos demográficos de los docentes.

		Género	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mujer	7	53,8
	Hombre	6	46,2
	Total	13	100,0
Total		17	
		Edad	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	56 a 60 años	3	23,1
	51 a 55 años	1	7,7
	46 a 50 años	1	7,7
	41 a 45 años	2	15,4
	36 a 40 años	1	7,7
	31 a 35 años	3	23,1
	23 a 30 años	2	15,4
	Total	13	100,0
Perdidos	Sistema	4	
Total		17	

Fuente: Cuestionario.

Análisis de la infraestructura tecnológica de los estudiantes

La tabla 5, ilustra la disponibilidad de infraestructura tecnológica básica de los estudiantes de bachillerato para recibir clases virtuales durante la pandemia que permite determinar el número de casos de estudiantes del Colegio Ciudad de Cuenca que no cuentan con las condiciones necesarias para el aprendizaje de los contenidos curriculares emitidos por los docentes.

De acuerdo al estudio, el 56,2% de estudiantes no dispone de un computador personal, así como el 37,1% no dispone de un computador portátil. Aplicando la media aritmética

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

se puede determinar que el 46,65% de los estudiantes no posee un computador para utilizar en las clases virtuales y realizar las tareas escolares. Así mismo, el 4,8% tampoco dispone de alguna conexión a internet a través de un computador, una portatil, un teléfono celular o una tablet.

Estos datos se convierten en un factor importante en la disminución del rendimiento académico de los estudiantes y que puede además traducirse en deserción escolar.

Tabla 5.

Disponibilidad de infraestructura tecnológica para acceso a clases virtuales.

		Computador PC (escritorio)		Computador Laptop		Conexión a Internet	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	3 o más	5	4,8	2	1,9	3	2,9
	Dos	5	4,8	13	12,4	1	1,0
	Uno	30	28,6	42	40,0	88	83,8
	Ninguno	59	56,2	39	37,1	5	4,8
	0	6	5,7	9	8,6	8	7,6
	Total	105	100,0	105	100,0	105	100,0
Perdidos	Sistema	1		1		1	
Total		106		106		106	

Fuente: Cuestionario.

Análisis de las condiciones de estudio y relaciones intrafamiliares

Por otro lado, un 25,8% de los estudiantes no dispone de un ambiente adecuado para recibir las clases durante la pandemia que no les permite concentrarse, este porcentaje es ligeramente superior en estudiantes de género masculino. Así mismo, sobre las relaciones intrafamiliares durante la pandemia, el 16,2% de los estudiantes consultados, mantuvieron una relación difícil y muy difícil con sus familiares. Al relacionar estas dos variables se pudo determinar que el lugar donde el investigado utiliza para estudiar y las relaciones intrafamiliares no están asociadas, pues el coeficiente de Pearson en la prueba Chi-cuadrado es de 0,148, valor mayor a 0,05 que asume H0 hipótesis nula, por tanto, no asociadas. La tabla 6, muestra el comportamiento de las dos variables.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

Tabla 6.
Relación entre lugar de estudio y relaciones intrafamiliares.

		Relación intrafamiliar durante la pandemia					Total
		Muy difícil	Difícil	Ni difícil, ni fácil	Fácil	Muy fácil	
El lugar donde estudias permite concentrarte	Nunca	0	0	1	0	0	1
	A veces	3	5	9	6	3	26
	Casi siempre	1	3	16	6	7	33
	Siempre	2	3	11	22	7	45
Total		6	11	37	34	17	105

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,054 ^a	12	0,148
Razón de verosimilitudes	16,711	12	0,161
Asociación lineal por lineal	5,092	1	0,024
N de casos válidos	105		

a. 12 casillas (60,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

Fuente: Cuestionario.

Análisis de las condiciones de motivación del docente a los estudiantes

El 12,4% de los estudiantes consultados afirmaron que no sienten motivación por parte del docente. Así mismo, para el 12,4% el docente no fijó nuevas actividades académicas durante las clases virtuales, el 21% de los consultados, expresó que el docente no le motiva para que las cosas las haga bien y el 16,2% siente que el docente no le motiva a hacer mejor las cosas.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

Tabla 7.
 Motivación del docente a estudiantes durante clases virtuales en pandemia.

	Te ha animado a estudiar	Ha fijado actividades nuevas que puedas hacer todos los días	Te dice que haces las cosas bien	Te anima a hacer mejor las cosas
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Todos los días de clase	35,2	23,8	15,2	28,6
La mayoría de los días de clase	35,2	34,3	19,0	20,0
Algunos días de clase	17,1	19,0	30,5	21,9
Pocos días de clase	6,7	8,6	12,4	9,5
Ningún día de clase	5,7	3,8	8,6	6,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Perdidos Sistema	0,9	0,9	0,9	0,9

Fuente: Cuestionario.

Durante las clases virtuales, el estudiante consultado realizó otras actividades que no están relacionadas con la actividad de aprendizaje. La Tabla 6 ilustra el comportamiento de los estudiantes durante clases virtuales en la pandemia, destacándose que el 22,6% se aburriró y quiso que se terminen las sesiones de clase; el 4% se quedó dormido y el 11,8% se distrajo con otras actividades.

Tabla 8.
 Actividades que realiza el estudiante durante las clases virtuales en pandemia.

	Me aburro y quiero que se acabe	Suelo quedarme dormido	Me distraigo en clase haciendo garabatos o haciendo otras cosas
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válidos			
Todos los días	10,8	2,0	6,9
Casi todos los días	11,8	2,0	4,9
Algunos días	41,2	8,8	16,7
Pocos días	25,5	14,7	38,2
Ningún día	10,8	66,7	26,5
Total	100,0		
Perdidos Sistema	3,8		

Fuente: Cuestionario.

Isabel Fabiola Pauta-Ayabaca; Luis Bolívar Cabrera-Berrezueta

Por otro lado, el 8,8% de los estudiantes no participan en actividades realizadas en las clases vitales, mientras que el 34,3% lo hace esporádicamente; así mismo, el 12,7% no presta atención al docente durante las sesiones.

Tabla 9.

Participación y atención de los estudiantes en las sesiones de clases.

		Habitualmente participo en las discusiones o actividades que se realizan en la clase virtual	Pongo gran atención a lo que dice el/la profesor/a durante las clases virtuales
		Porcentaje	Porcentaje
Válidos	Todos los días	6,9	25,5
	Casi todos los días	12,7	28,4
	Algunos días	30,4	26,5
	Pocos días	34,3	12,7
	Ningún día	8,8	
	0	6,9	6,9
	Total	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	3,8	

Fuente: Cuestionario.

Análisis de estrategias y recursos didácticos utilizados por los docentes

Sobre las estrategias que el docente utiliza en clases durante la pandemia, el 7,7% de docentes traspasan los contenidos planificados para clases presenciales a un formato de clases virtuales; así mismo, el 15,4% de los docentes diseñan el material de clase utilizando estrategias propias de la virtualidad. Por otro lado, los recursos utilizados por los docentes en su gran mayoría son aquellos depositados en los sitios educativos del Ministerio de Educación, representados por un 29,4% de docentes consultados. Finalmente, un dato no menor, identifica que el 17,6% y el 35,3% no han tenido u ocasionalmente han tenido contacto directo con el estudiante durante las clases virtuales en la pandemia.

Tabla 10.
Acciones que el docente realiza habitualmente durante clases en pandemia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Hago video-clases por Zoom, Google Meet	9	69,2
	Traspaso los contenidos planificados a formato digital	1	7,7
	Diseño las clases nuevas para un formato online	2	15,4
	Adapto el material de clases que tenía planificado usar	1	7,7
	Total	13	100,0
Perdidos	Sistema	4	
Total		17	

Fuente: Cuestionario.

PROPUESTA

El mundo y particularmente el país cambió a raíz de la pandemia ocasionada por el Coronavirus, definitivamente la brecha entre ricos y pobres creció, la desigualdad social se acrecentó, el número de oportunidades para los ciudadanos se limitaron ostensiblemente, ocasionando un sinnúmero de problemas sociales derivados de la falta de oportunidades, de trabajo, de salud y de educación.

Con este panorama, la educación recobra aun más el valor que las sociedades le daban. Se vuelve el escenario ideal para preparar más que profesionales, a ciudadanos que solidariamente puedan propiciar soluciones a las múltiples problemáticas que el ciudadano vive diariamente; por tanto, la educación, debe convertirse en el eje motor del verdadero cambio que las sociedades necesitan para vivir armónicamente.

Entonces, siendo los docentes parte fundamental del sistema educativo, ¿qué desafíos tienen en este nuevo escenario mundial?

A simple vista, deben convertirse en misioneros de la transformación social, en artífices de formar ciudadanos con un nuevo modelo mental, académico y social; deben convertirse en agricultores de una nueva tierra, donde su siembra permita cosechar hombres y mujeres que solidariamente busquen el bien común. Exige por tanto, extremar no sólo estrategias pedagógicas acordes a la virtualidad, sino exige redoblar el

compromiso y la vocación para lograr desde su accionar, la reducción significativa del fracaso escolar y la deserción en esta época.

Debe ingeniarse nuevas formas de captar la atención del estudiante, debe buscar el aprendizaje colaborativo, buscar estimular la síntesis de la información al que accede el estudiante, debe redefinir su rol en la virtualidad, convertirse en guía y no en un simple espectador de la enseñanza. Para ello, se propone una metodología que permita al docente enfrentar los desafíos en estas circunstancias.

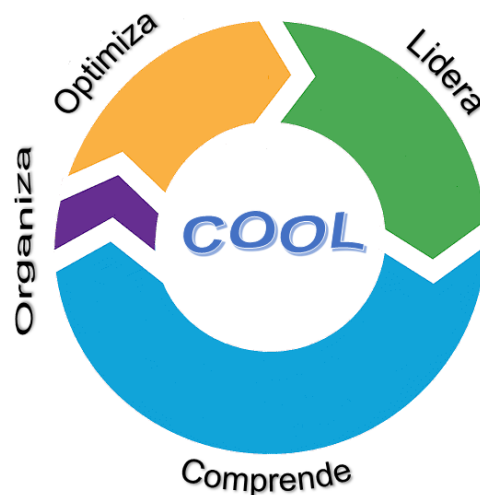


Figura 1. Propuesta de metodología COOL.

Elaboración: Los autores.

Comprende. - Consiste en conocer de cerca la realidad del estudiante; familiarizarse con sus virtudes y defectos, con sus sueños, sus ilusiones, sus miedos. Para ello, el docente debe acercarse sigilosamente, observar cuidadosamente los movimientos del estudiante, utilizar instrumentos de diagnóstico que le den información valiosa para saber con quién se enfrenta, que realidad hay detrás. Debe, por tanto: Investigar, reunir, escuchar, analizar, entender, la realidad del estudiante.

Organiza. - Es necesario sintetizar la información obtenida, esquematízalo a través de mapas mentales; también se puede organizar una ficha individual del estudiante cruzando variables obtenidas en el paso anterior. Finalmente empodera al estudiante sobre la visión de él ante el mundo, y la visión del mundo ante él.

Estas dos etapas son importantes a la hora de redireccionar el contenido curricular de la asignatura, las dos primeras semanas de clase son el espacio propicio para lograr el objetivo planteado.

Optimiza. - Los recursos tanto humanos, técnicos, tecnológicos, metodológicos son fundamentales, pero aún más el tiempo. Organiza las clases en función del diagnóstico preliminar, los contenidos curriculares son importantes, pero más importante es cómo se puede transmitir al estudiante, no como una mera repetición de conceptos y definiciones que bien el estudiante puede encontrarlo en la web, sino de tu propia experiencia y de la visión que tenga el estudiante.

Lidera. - Con el ejemplo, con la experiencia, ilustra como el aprendizaje colaborativo puede incidir fuertemente en el estudiante. Agrupa el más fuerte con el más débil, el artístico con el físico, el soñador con el iluso, el cauto con el apresurado. Da tareas de interés, que motiven al grupo a buscar, a analizar, a encontrar una "verdad". Es necesario armar redes de conocimiento, el conectivismo es una buena opción para ello.

Los desafíos son grandes, el proceso de aprendizaje-aprendizaje-enseñanza, debe propiciar la seguridad, la confianza, la estabilidad emocional, la certeza de un acompañamiento continuo, debe fortalecer los lazos familiares, los valores como punto de partida y como fin mismo, para el crecimiento personal y profesional del estudiante.

CONCLUSIONES

Desde la visión de los estudiantes, el estudio revela que el docente debe buscar alternativas pedagógicas diferentes a las utilizadas para lograr captar la atención del estudiante en las sesiones de clases virtuales. Incursionar en herramientas de Gamificación puede convertirse en una alternativa válida.

El estudio concluye, además, que no existe evidencia suficiente que el espacio o lugar donde el estudiante recibe sus clases virtuales y la relación que mantiene al interior de su familia inciden directamente en el rendimiento académico, para que este se convierta en fracaso o deserción. Sin embargo, puede convertirse en un factor detonante, si el docente y las autoridades académicas de la institución no detectan a tiempo este factor. En este sentido, es necesario mencionar que, debido al confinamiento prolongado en la ciudad y el país, los estudiantes ya están sufriendo algún grado de angustia psicológica, miedo, depresión, inseguridad, amenaza, entre otros. Por lo tanto, los docentes y la institución en sí misma, debe asumir estos desafíos para que los estudiantes puedan aprender significativamente.

Debe entonces, en medio de esta crisis sanitaria mundial, la salud mental y el bienestar de los estudiantes convertirse en una prioridad para los docentes. Debe prestar más atención a la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes para que no solo su experiencia de aprendizaje virtual sea positiva y gratificante, sino que también se convierta en un instrumento para que los estudiantes resistan mejor a otros desafíos similares en el futuro.

Los docentes enfrentan desafíos que exigen de él, una mayor preparación, un profundo acercamiento al estudiante, una estrecha relación con el entorno familiar; exige, simplemente vocación, pasión y amor por lo que hace.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Jefatura de Posgrados de la Universidad Católica de Cuenca por permitir el desarrollo y fomento de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Argandoña-Mendoza, M., García-Mejía, R., Ayón-Parrales, E., & Zambrano-Zambrano, Y. (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador [Educational research and innovation: School challenge due to COVID-19 in Ecuador]. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 162-182. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.726>
- Cóndor, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19 [Educating in times of pandemic]. *CienciAmérica*, 9(2), 31. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- García-Cedeño, G., Vélez-Loor, M., Franco-Zambrano, C., & Ormaza-Bermello, M. (2020). Educación por competencias: Una posibilidad reordenadora del currículo pensada en emergencia escolar por COVID-19 [Education by competencies: A possibility to rearrange the curriculum thought about a school emergency due to COVID-19]. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 223-237. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.770>
- González, R. (2020). El reto de enseñar y aprender interpretación signada en tiempos de coronavirus [The challenge of teaching and learning interpretation signed in times of coronavirus]. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 17–31
- Hurtado-Talavera, F. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo Xxi [Education in Pandemic Time. Challenges of 21st Century School]. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, 176–187. <https://n9.cl/3bau6>
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus [Educational innovation in times of Coronavirus]. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14–26.

- Quevedo-Álava, R., Corrales-Moreno, L., Palma-Delgado, G., & Mendoza-Suárez, G. (2020). Psicopedagogía y TIC en período de COVID-19. Una reflexión para el aprendizaje significativo [Psychopedagogy and ICT in the COVID-19 period. A reflection for meaningful learning]. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 202-222. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i5.769>
- Rodríguez-Tablado, S., García-Herrera, D., Cabrera-Berrezueta, L., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Tecnologías aplicadas en el proceso enseñanza-aprendizaje durante el COVID-19: Un análisis en Educación Básica [Technologies applied in the teaching-learning process during COVID-19: An analysis in Basic Education]. *EPISTEME KOINONIA*, 3(6), 4-31. <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i6.813>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras [The new teaching role in the teaching-learning process of innovated practices]. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sureda-García, B., & Gonzáles-Gómez, S. (2017). História da educação [History of education]. *Revista História Da Educação*, 21(51), 229–251.