

Las redes sociales digitales en el desarrollo del pensamiento crítico de estudiantes de secundaria

Digital social networks in the development of high school students' critical thinking

Cindy Carvajal, Juan Zambrano

Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

E-mail: ctcarvajal18@gmail.com; juan.zambrano@upb.edu.co

Resumen

Este texto presenta una indagación sobre las posibilidades pedagógicas del uso de TIC para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria. El ejercicio se apoyó en el uso que hacen los estudiantes de los dispositivos tecnológicos para aplicar una estrategia de argumentación en el área de ciencias sociales utilizando Facebook. Para tal fin, se creó un grupo privado en esa red social para que los participantes interactuaran entre sí en torno al análisis de un acontecimiento relacionado con una de las temáticas del área de ciencias sociales. A partir de los resultados obtenidos, se estableció que el uso de las TIC ofrece posibilidades pedagógicas para el desarrollo del pensamiento crítico, debido a la familiaridad e interés que presentan los jóvenes frente al uso de la tecnología y de plataformas virtuales como las redes sociales que, aunque plantean una función de entretenimiento, favorecen la realización de actividades académicas que promueven el fortalecimiento de habilidades cognitivas.

Palabras clave: estudiantes; Facebook; pensamiento crítico; TIC.

Abstract

This text presents an inquiry about the pedagogical possibilities of the use of ICT for the development of critical thinking in secondary school students. The practice was supported by the use that students make of technological devices to apply an argumentation strategy in the area of social sciences by the use of Facebook. For this purpose, a private group was created in such social network so that the participants could interact with each other on the analysis of an event related to a topic of social sciences. From the results obtained, it could be established that the use of ICT offers pedagogical possibilities for the development of critical thinking, due to the familiarity and interest that young people have in the use of technology and virtual platforms such as social networks. Although these platforms pose an entertaining function, they favor the development of academic activities that encourage the strengthening of cognitive abilities.

Keywords: critical thinking; Facebook; ICT; students

Fecha de recepción: 30 de Octubre 2020 • Aceptado: 21 de Junio 2021

CARVAJAL, C. Y ZAMBRANO, J. (2021). Las redes sociales digitales en el desarrollo del pensamiento crítico de estudiantes de secundaria *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 23 (12), pp. 43-58.

Introducción

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) constituyen una posibilidad para acercarse a los intereses de los estudiantes, por lo cual puede estar vinculado con el logro de objetivos de aprendizaje que potencien en ellos el desarrollo de habilidades y competencias prácticas como el pensamiento crítico.

El pensamiento crítico, entendido como un pensamiento racional y lógico (Facione, 2007), permite crear conclusiones, sostener ideas, revisar variados puntos de vista, sopesar conceptos y teorías, solucionar problemas, evaluar hechos y, en esa medida, considerar inconsistencias en el propio razonamiento. En consecuencia, el pensamiento crítico debería guiar el proceso de aprendizaje; de lo contrario, este quedaría reducido a la memorización. Por ello, pensar críticamente permite adquirir conocimiento, comprensión y habilidades diversas, es decir, brinda herramientas para internalizarlo y usarlo en el razonamiento de problemas y asuntos reales (Paul y Elder, 2005).

Los propósitos de enseñanza del área de ciencias sociales contienen la formación de criterio en los estudiantes para la toma de decisiones y la emisión de juicios y opiniones por medio del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico. Según Gómez y Rodríguez (2014), debido a los cambios de la sociedad actual es fundamental propiciar en ellos la capacidad de interpretar información y convertirla en conocimiento, lo cual resulta determinante para un aprendizaje vinculado con la realidad y que, por tanto, brinde elementos para adquirir saberes útiles más allá de los contenidos teóricos.

La revisión de la literatura científica sobre el tema sugiere que el conocimiento hallado se centra en los beneficios que genera el uso de TIC en el aprendizaje de los estudiantes, porque resulta no solo más motivador, sino que además promueve el trabajo autónomo y cooperativo, potenciando las habilidades del pensamiento. Así lo exponen Ramos et al. (2010), para quienes el uso del teléfono inteligente abre un canal extraordinario de comunicación entre los estudiantes, al permitirles compartir información y discutir ideas, enriqueciendo el trabajo cooperativo y promoviendo la construcción del conocimiento personal. A su vez, afirman que el uso de este dispositivo puede contribuir al desarrollo de habilidades cognitivas por parte de los estudiantes, como el pensamiento crítico y creativo.

Las indagaciones relacionadas con el desarrollo del pensamiento crítico (Olivares y Heredia, 2012; Hernández, González y Duque, 2015; Kutugata, 2016; Molina, Morales y Valenzuela, 2016; Moreno y Velásquez, 2017) pusieron de manifiesto su importancia dentro del proceso formativo que brinda la escuela en los distintos niveles académicos; pues, frente a las dinámicas sociales, políticas, culturales y económicas de la sociedad de hoy, la enseñanza debe estar orientada a que los sujetos tengan criterio, tomen decisiones acertadas desde el análisis y la reflexión, y aporten, así, a la transformación de la realidad.

El desarrollo del pensamiento crítico debe vincularse con las posibilidades comunicativas que generan las TIC (en este caso, el uso de redes sociales), al introducir metodologías de trabajo virtual en el marco de una sociedad caracterizada por la interconectividad (Pérez y Telleira, 2012), la cual trae consigo habilidades digitales forjadoras de estilos de aprendizaje diferentes de los previstos por la escuela. Para que ello sea posible, es esencial que:

La escuela establezca métodos flexibles, utilice otras herramientas basadas en las TIC que aporten a la consolidación de estudiantes críticos, con posibilidad de interpretar y transformar su entorno,

donde se reconozca que el computador y otras herramientas tecnológicas de las que disponen se pueden aprovechar para comunicarnos, relacionarlos, obtener información, ampliar conocimientos, analizar, interpretar, crear, re-crear, innovar, resolver problemas (Maldonado, 2018, p. 41).

Van Dijck (2016) propone que los medios sociales representan una nueva forma de organización de la vida cotidiana en internet, al estar conformados por una serie de plataformas que influyen en la interacción humana desde lo individual y lo social. Los define, entonces, como “un grupo de aplicaciones de internet construidas sobre los cimientos ideológicos y tecnológicos de la web 2.0 para permitir la creación e intercambio de contenido generado por los usuarios” (Van Dijck, 2016, p. 11).

El reconocimiento de los beneficios y las posibilidades, por parte de los docentes, del uso de las redes sociales en el aula y fuera de ella debe traducirse en una práctica pedagógica, especialmente por la constatación de los resultados esperados con su implementación, los cuales permiten postular una superación de la enseñanza y del aprendizaje basados en contenidos.

El uso de TIC (en este caso, las redes sociales) abre el campo de comunicación más allá de los espacios y tiempos de la escuela y el aula de clase, y constituye un potencial pedagógico para la generación de aprendizajes de mayor calidad. Para Ramos et al. (2010), las TIC permiten la recepción o la entrega de información mediante tecnología que no reemplaza los métodos de distribución de información de otros medios, sino que se convierte en un nuevo canal para el aprendizaje.

Metodología

Esta indagación se realizó desde un paradigma investigativo cualitativo, puesto que para describir cómo el uso de TIC en el área de ciencias sociales posibilita el desarrollo del pensamiento crítico, se revisaron primeramente los hechos y, posteriormente, se desarrolló una conclusión sobre lo observado, es decir, se siguió un proceso inductivo, donde se partió desde lo particular para luego formar apreciaciones generales sobre el fenómeno estudiado (Hernández et al., 2014).

La reflexión y el análisis fueron los elementos principales en esta investigación. A partir de la interacción con los participantes del proceso

(...) la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad. (Hernández et al., 2014, p. 16).

Además, se privilegió una apuesta en la comprensión de los fenómenos desde el punto de vista de los participantes en relación con su contexto.

Este trabajo se desarrolló en una institución pública de la ciudad de Medellín con los grupos de 11° (un total de 65 estudiantes, entre 15 y 18 años, de los cuales el 55 % son mujeres y el 45 % hombres). En un principio, se planteó una actividad inicial por medio de Facebook; posteriormente, para la selección de una entrevista, se estableció como criterio evidenciar mínimo dos disposiciones y dos habilidades de pensamiento crítico o dos falencias respecto a esta competencia. Teniendo en cuenta esto, fueron seleccionados 9 estudiantes.

Siguiendo a Hernández et al. (2014), los documentos escritos representan una fuente de datos

cualitativos, elaborados por los participantes, que ayudan a comprender el fenómeno de estudio, ya que son quienes conocen los antecedentes de un ambiente y las vivencias o situaciones que se producen en él. Por su parte, Orellana y Sánchez (2006) establecieron los documentos en entornos virtuales como una técnica de recolección de datos para una investigación cualitativa, entre las cuales se incluyen las intervenciones generadas en grupos de discusión, mensajes electrónicos o conversaciones en un chat, así, se convierten en fuentes documentales para el investigador.

El análisis textual y discursivo se realizó a partir de un documento virtual producto de un grupo de discusión en Facebook con el fin de identificar cómo se comportan las habilidades y disposiciones del pensamiento crítico en los estudiantes a propósito del uso de las TIC. El proceso para recoger la información contenida en el documento virtual fue el siguiente:

1. En primer lugar, se creó un grupo cerrado en Facebook con todos los integrantes de 11.º. Tanto en la clase presencial como en el grupo privado se explicó a los estudiantes que el objetivo de este medio virtual era desarrollar algunas actividades evaluativas relacionadas con las temáticas trabajadas en clase o con otros asuntos de interés en el campo de las ciencias sociales. De manera que, desde distintos ejercicios y por medio de su participación, se pudiera fomentar habilidades de pensamiento crítico como el análisis, la argumentación, la interpretación y la solución de problemas, ya sea desde el trabajo individual o colaborativo.
2. En segundo lugar, se indicó a los estudiantes las normas de participación en el grupo (plasmadas en las reglas de los administradores, entre las que se destacan ser amable y cordial) para fomentar un entorno agradable con relaciones basadas en el respeto.
3. Por último, se publicó en el grupo una noticia alusiva a una de las temáticas que forma parte de los contenidos del área en este grado y que se venía trabajando en las clases. Luego, se dio la instrucción a los estudiantes de realizar un comentario que diera cuenta de su postura personal respecto de la situación abordada en la noticia e interactuar al menos con uno de sus compañeros por medio de alguna anotación sobre lo dicho.

Resultados

Disposiciones, habilidades y falencias

El análisis del ejercicio realizado por medio de Facebook (figura 1, en la página siguiente) en el que participaron 65 estudiantes de 11º se hizo con el apoyo del programa Atlas.ti, con el cual se identificó en los comentarios las disposiciones, habilidades y falencias relacionadas con el pensamiento crítico.

Los comentarios del 63 % de los estudiantes evidenciaron habilidades de pensamiento crítico, mientras que las disposiciones solo correspondieron a un 14 % y las falencias a un 23 % (figura 2, en la página siguiente).

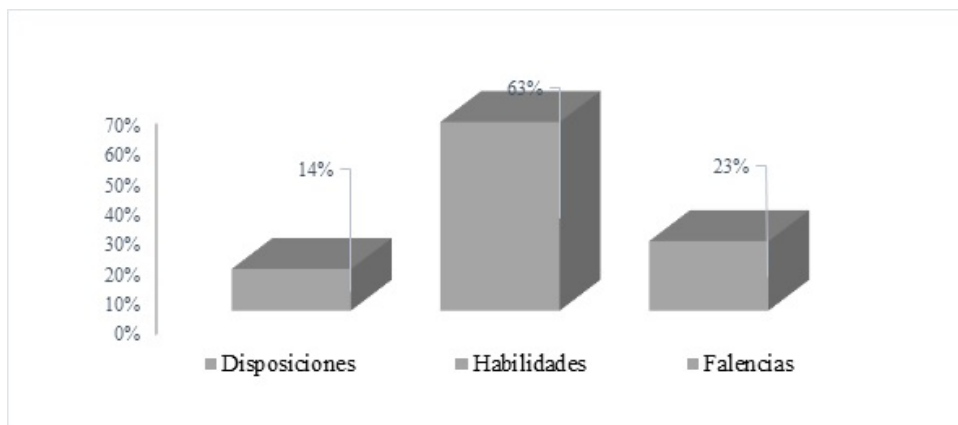
Figura 1: Ejemplo de la actividad solicitada



Figura 1. Ejemplo de la actividad solicitada.

Fuente: elaboración propia

Figura 2: Resultados generales



Fuente: elaboración propia

Esto muestra que el ejercicio de argumentación por medio de Facebook puso de manifiesto aspectos cognitivos más que condiciones para que se usen las habilidades de pensamiento crítico, es decir, las disposiciones; mientras que las falencias no se presentaron de manera significativa.

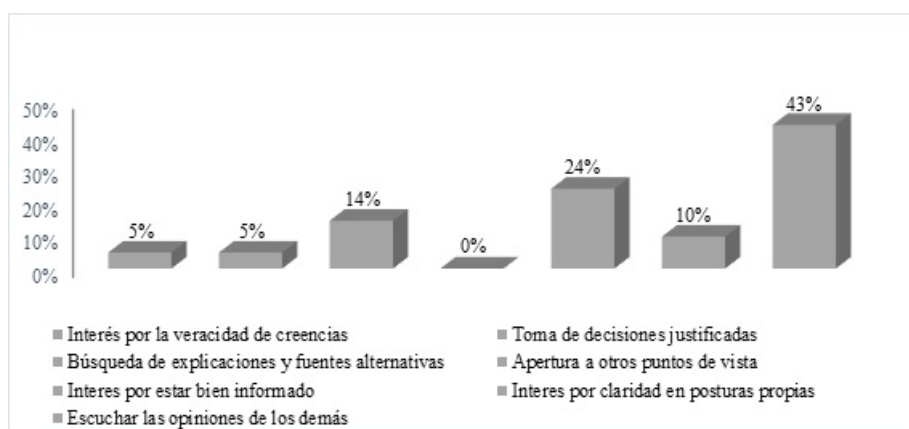
Disposiciones

La capacidad de poner en práctica las habilidades de pensamiento crítico requiere de una serie de elementos actitudinales que favorezcan el proceso de evaluación de la información para, luego, plantear ideas razonadas y sustentadas. Estos elementos están relacionados con la curiosidad para buscar diversas explicaciones frente a un hecho y el interés por conocer distintos puntos de vista. La

manera como se manifestaron las disposiciones en los estudiantes a partir del ejercicio planteado en Facebook se explica a continuación:

- Interés por la veracidad de creencias. La figura 3 presenta que con un 5% de los comentarios, esta disposición se pudo observar en un solo caso en el que se utilizaron datos concretos para justificar un punto de vista propio, dando veracidad a lo expuesto. Su escasa aplicación da cuenta del desinterés o desconocimiento de la importancia de fundamentar las ideas.
- Toma de decisiones justificadas. La figura 2 presenta que solo un 5 % de los comentarios reflejó una toma de decisiones frente a la problemática abordada en la noticia. Si bien, varios estudiantes plantearon propuestas de solución, estas no fueron justificadas de manera concreta. Ahora bien, la limitada presencia de esta disposición para el pensamiento crítico refleja, en cierto modo, la dificultad para desarrollar argumentos de forma clara y contundente.

Figura 3: Disposiciones para el pensamiento crítico



Fuente: elaboración propia

- Búsqueda de explicaciones y fuentes alternativas. La búsqueda de otras fuentes de información distintas a la dada por la docente no fue común, solo se presentó en un 14 %. Sin embargo, quienes lo hicieron ampliaron la información dada inicialmente como forma de dar validez a sus argumentos, además de sustentar con datos concretos alguna idea. En este sentido, tal disposición se enfocó en corroborar ideas, mas no en contrarrestar información.
- Apertura a otros puntos de vista. Respecto a esta disposición, fue la única que no se observó en los estudiantes. Esto se debió a que, si bien algunos de ellos manifestaron interés por analizar argumentos distintos de los suyos, no aceptaron o validaron otros puntos de vista que controvirtieran sus ideas.
- Interés por estar bien informado. Con un 24 %, esta disposición para el pensamiento crítico se demostró al utilizar tanto datos adicionales como fuentes de información complementarias para justificar las ideas expuestas. Del mismo modo, algunos estudiantes cuestionaron la veracidad de la información que ofrecían los medios al enfatizar la importancia de “no creer ciegamente en lo que vemos, leemos o escuchamos”.
- Interés por la claridad en las posturas propias. El 10 % de los comentarios analizados reflejó

esta disposición. Los estudiantes que la manifestaron fueron coherentes en las ideas expresadas al emplear una redacción adecuada, utilizar ejemplos para justificar sus planteamientos y reiterar (luego de ser cuestionados) su postura al respecto.

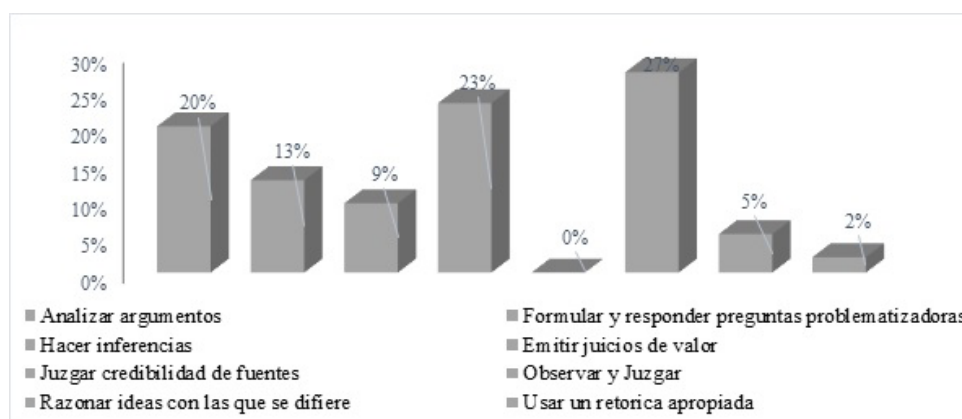
- Escuchar las opiniones de los demás. En cuanto a esta disposición, fue la que más se evidenció en los comentarios de los estudiantes (43 %). Se observó en las discusiones generadas entre algunos estudiantes, ya sea con ideas contrarias o interrogantes enfocados en lograr mayor claridad en las ideas propuestas. De esta manera, hubo un interés por atender a los comentarios de compañeros que expusieron ideas diferentes, pues siguieron argumentando para responder a los cuestionamientos hechos.

Habilidades

Las disposiciones para el pensamiento crítico posibilitan la manifestación de habilidades enfocadas en la comprensión de significados, la capacidad de evaluar la información que se recibe y la formulación de juicios fundamentados en argumentos, además del planteo de ideas de forma clara y coherente. Los siguientes ítems corresponden a las habilidades de pensamiento crítico y la forma como se evidenciaron en los estudiantes:

- Analizar argumentos. Esta habilidad fue una de las que más se identificó en los comentarios (20 %). Al analizar los argumentos de sus compañeros, los estudiantes plantearon posturas tanto a favor (que reafirmaron o complementaron las ideas expuestas) como en contra (que cuestionaron algún elemento de los argumentos dados). De esta manera, se evidenció que no solo hubo afinidad para abordar aquellas ideas con las cuales cada uno concordó, sino también hubo una tendencia a debatir ideas. Lo cual posibilitó una línea de discusión entre algunos estudiantes, aunque cada uno se mantuvo en su postura.
- Formular y responder preguntas problematizadoras. Las preguntas problematizadoras (entendidas como preguntas abiertas que promueven la búsqueda y construcción de nuevas ideas a partir de la comprensión y solución de diversas cuestiones) fueron formuladas por los estudiantes en un 13 % de los comentarios desde diferentes perspectivas. En algunos casos, se trató de preguntas dentro del planteamiento de una idea que no fueron formuladas a alguien en particular, sino que expresaron un criterio propio, sustentando un punto de vista. De esa manera, se expusieron para posibilitar el debate o manifestar dudas personales. También, se utilizaron para cuestionar las ideas de otros, dando la respuesta de antemano o esperándola de quien se interrogó.
- Hacer inferencias. La capacidad de extraer conclusiones a partir de los hechos propuestos para el análisis fue una de las habilidades que se evidenció en menor proporción (9 %). Quienes sí demostraron esta habilidad del pensamiento crítico analizaron la información presentada, el contexto de los hechos e hicieron deducciones y juicios desde allí. Debido a ello, sus posturas frente a los sucesos objeto de la discusión fueron contundentes y sustentadas con información de otros medios, además se valieron de comparaciones para dar fuerza a los argumentos.

Figura 4: Habilidades de pensamiento crítico



Fuente: elaboración propia

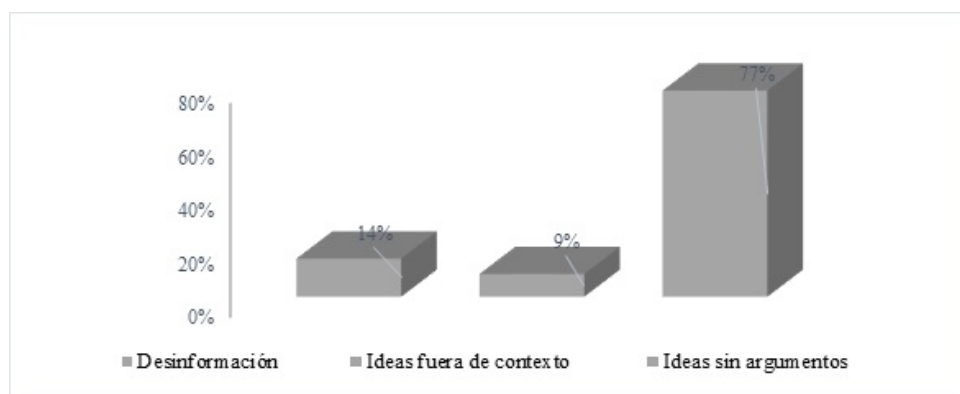
- Emitir juicios de valor. De manera reiterada, los estudiantes expresaron juicios de valor respecto de la situación objeto de análisis (23 %), dando su opinión y justificándola a partir de razonamientos que tuvieron en cuenta el contexto de los hechos, los ejemplos alusivos y los conocimientos propios sobre el tema. Sumado a esto, manifestaron las emociones suscitadas por la situación con argumentos que validaron el juicio realizado; incluso, algunos estudiantes propusieron soluciones frente a la problemática en discusión.
- Juzgar credibilidad de fuentes. Ningún estudiante cuestionó o planteó algún juicio u opinión respecto a la fuente de la noticia trabajada ni sobre las que algunos utilizaron como información adicional para sustentar sus ideas. Esta situación puede obedecer a la dinámica propia del ejercicio propuesto que implicaba realizar un comentario a partir de la noticia expuesta, por lo que se centraron en el análisis de la información, mas no en su origen.
- Observar y juzgar. Esta habilidad de pensamiento crítico fue la más recurrente entre los estudiantes (27 %) al realizar sus juicios a partir de los hechos y de la información de la noticia, además de los conocimientos frente a la temática abordada. Algunos formularon posibles soluciones a la problemática narrada en la noticia o hicieron una crítica en relación con los hechos; por su parte, otros realizaron comparaciones con situaciones similares para dar fuerza a sus ideas.
- Razonar las ideas con las que se difiere. En medio del diálogo que se generó alrededor del hecho narrado en la noticia pocos comentarios pusieron de manifiesto esta habilidad (5 %). En ese sentido, varios estudiantes respondieron a los argumentos de otros compañeros, básicamente, al cuestionar algún aspecto con el que no estaban de acuerdo y exponer lo que, a su criterio, era más válido.
- Usar una retórica apropiada. La adecuada escritura para exponer las ideas y puntos de vista propios fue casi nula en el ejercicio de comentar la noticia (2 %). Esto se debió a las falencias en cuanto a redacción, relacionadas con claridad, coherencia y cohesión, además del uso correcto de los signos de puntuación. Estos elementos dan solidez a los argumentos y, por consiguiente, a la persuasión que se pretende lograr en los lectores.

Falencias

Además de las disposiciones y habilidades, el ejercicio de argumentación por medio de Facebook reveló algunas falencias frente al pensamiento crítico, relacionadas tanto con el limitado análisis de la situación abordada como con la formulación de ideas basadas en la propia opinión y no en hechos concretos. Específicamente, se detectaron tres falencias en los aportes hechos por los estudiantes durante la actividad:

- **Desinformación.** El 14 % de los comentarios analizados se clasificó dentro de esta falencia. Quienes la evidenciaron en sus planteamientos hicieron afirmaciones de manera tajante, contradiciendo el conocimiento que desde el quehacer de las distintas ciencias se tiene como válido. También utilizaron expresiones que no corresponden con la realidad de las situaciones del contexto relacionadas con la información dada de forma previa.
- **Ideas fuera de contexto.** Un 9 % de las ideas expresadas por los estudiantes no tuvieron ninguna relación con la información a partir de la cual debían realizar su comentario, pues expusieron premisas que, además de no estar argumentadas, no se vinculaban de manera directa con el tema de discusión ni se plantearon de forma clara y coherente.

Figura 5: Falencias respecto al pensamiento crítico



Fuente: elaboración propia

- **Ideas sin argumentos.** Esta falencia fue la que más se presentó en los comentarios de los estudiantes (77 %). Al manifestar sus ideas, los estudiantes realizaron enunciados sin desarrollar o afirmaciones sin justificar. Asimismo, la falta de argumentación se advirtió en el poco análisis de las situaciones del problema, pues se dieron opiniones y juicios poco razonados sin considerar el contexto y sin un sustento académico.

Percepciones de los estudiantes acerca del uso de las TIC en el área de ciencias sociales para el desarrollo del pensamiento crítico

A través de la entrevista realizada a los estudiantes en quienes se identificaron disposiciones, habilidades o falencias, se pudieron reconocer sus percepciones acerca del uso de las TIC en el área de ciencias sociales para el desarrollo del pensamiento crítico.

Ventajas

Inicialmente, en relación con las ventajas, se reconoció que Facebook es una red social con la que se encuentran familiarizados los jóvenes, por lo cual se convierte en una herramienta de fácil acceso, con la que se interactúa de manera constante y facilita la ejecución de actividades como la propuesta. Esto se debe a que no existe una barrera espacio-temporal como sí sucede en las clases presenciales, condicionadas al espacio físico del aula y a los tiempos fijos programados. Por ello, el uso de Facebook es una alternativa a la dinámica tradicional de las clases presenciales. Frente a esto, uno de los entrevistados manifestó que:

El uso de Facebook permitió que no estuviéramos tan tensos y que fuera más fácil opinar frente a las otras personas, porque si hubiera sido de forma física sería más complejo. Además, hay muchos recursos que permiten apoyar los argumentos y ser más contundente en las ideas (estudiante 4).

Las TIC brindan mayor flexibilidad a la hora de debatir entre pares o argumentar las ideas propias, debido a que permiten ajustar las ideas escritas antes de ser publicadas, propiciando un mejor desempeño de los estudiantes; mientras que en la presencialidad las personas tienden a interrumpirse, contradecirse o sentirse intimidadas ante la presencia del docente y de los compañeros de clase, y esto puede generar que no expresen completamente las ideas que quieren abordar.

Dificultades

Entre las dificultades manifestadas por los estudiantes sobre el uso de Facebook para realizar la actividad de argumentación se destacó la ausencia del docente para aclarar las dudas surgidas durante la realización del ejercicio. Debido a la cantidad de información a la que se tiene acceso es factible utilizar fuentes no fiables para el contexto de la actividad. Como lo dijo uno de los entrevistados:

Falta la presencia del profesor que nos aclare algunas dudas, porque hay ciertos medios que presentan información que no es real, entonces al leer esa información no hay cómo saber si es válida (estudiante 3).

Además, está la cuestión de no saber si lo que se hace cumple con los criterios establecidos, o no darse a entender mediante la escritura, lo cual se lograría mejor desde la oralidad.

Plataformas virtuales

La utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje fue considerada un elemento importante en cuanto a que representan una forma de comunicación mediada tecnológicamente que ha permeado a todos los sectores de la sociedad. Por ello, la educación no puede ser ajena a estos cambios que dan cuenta del futuro de este proceso. Así, las plataformas virtuales se presentan como una alternativa para la realización de actividades académicas, porque, al igual que ocurre en los espacios de clase físicos, permiten la interacción entre estudiantes y docentes, y promueven el aprendizaje colaborativo entre pares. Además, estos espacios tienen una diversidad de contenidos y la información está al alcance de todos.

De manera particular, las redes sociales constituyen una herramienta a favor del aprendizaje de los estudiantes si se tienen en cuenta los distintos usos que ofrecen. No solo brindan funciones de chat, publicación de fotos u otros tipos de contenido, sino que permiten acceder a material informativo

como texto, imágenes, videos o memes sobre situaciones del contexto social, económico o político. Esto, a su vez, propicia la interacción y el debate sobre distintas temáticas.

No obstante, es importante tener en cuenta que en las redes sociales también circula información falsa que, en consecuencia, no representa una fuente para el aprendizaje. Aunque, como lo expresaron los estudiantes, frente a ello es necesario utilizar un criterio respecto a qué personas, sitios o páginas seguir, porque hay también recursos educativos que promueven el aprendizaje desde fuentes fidedignas. Es decir, las redes sociales nos mantienen informados, pero en ocasiones no se les da un uso adecuado o se presta atención solo en el entretenimiento o comunicación con otros. Al respecto, uno de los entrevistados afirmó que:

Las redes sociales pueden ser muy útiles y este tipo de actividades hacen que lo sean, porque no solo se ven como una forma de distraernos sino como una forma de aprender algo útil que puede servirnos a nosotros como personas (estudiante 7).

Mediación tecnológica

Al indagar sobre las facilidades de la mediación tecnológica en la construcción de argumentos y la discusión en torno a las características de las clases presenciales, los estudiantes narraron su experiencia en Facebook como una manera de favorecer la argumentación, ya que en un debate frente a frente es probable equivocarse al expresar las ideas, debido a los nervios ante la presencia de los compañeros y el docente, y el temor de decir algo que no sea correcto. Mientras que de manera virtual se cuenta con más tiempo para pensar y organizar las ideas antes de plantearlas al grupo, pues se puede buscar sustento a los argumentos mediante información u otros recursos como videos e imágenes que los enriquezcan. Además, se pueden corregir los comentarios antes de ser publicados.

A su vez, el debate mediado por la tecnología genera mayor participación de los estudiantes, incluso de aquellos que en clase presencial no suelen hacerlo, debido a que se pueden expresar de forma más libre y sin interrupciones cuando intervienen. En palabras de uno de los entrevistados:

Como no estamos físicamente con otra persona, sino que es por medio de internet, hay mucha más soltura, se pueden responder más fácil las cosas sin tanto miedo ni pena. Por ejemplo, hay personas tímidas que no saben responder de frente, pero, en cambio, por redes sociales son mucho más sueltas y pueden responder mucho mejor (estudiante 7).

Entre las habilidades que los estudiantes evidenciaron en su propia participación y en la del grupo sobresalen: la capacidad de plantear posturas críticas frente a la situación objeto de estudio (lo que refleja conocimiento y capacidad de análisis de los hechos del contexto político y social); la claridad, coherencia y pertinencia en los comentarios; las opiniones formuladas con respeto; el buen aprovechamiento del tiempo dado para responder a la actividad; la búsqueda de fuentes alternativas para argumentar y explicar mejor las ideas; la interacción dada al responder a los cuestionamientos hechos por algunos compañeros y la participación de quienes de forma presencial no suelen hacerlo. A lo enumerado, se agrega el estímulo al aprendizaje colaborativo, pues el leer a otros o comentar alguna postura con la que se está o no de acuerdo ayuda a evidenciar falencias propias o conocer otros puntos de vista sobre la situación estudiada.

Las falencias identificadas por los estudiantes entrevistados son que algunos de sus compañeros

no tenían criterio para sustentar lo que decían, pues formularon ideas sin relación con el tema, copiaron información extraída de internet o hicieron sus comentarios a partir de lo publicado por otros sin leer la noticia, tal como se indicó en las pautas de realización del ejercicio. En estos casos, se observó poca coherencia y claridad, desinformación y limitado desarrollo de las ideas por parte de algunos participantes, además evidenciaron poco interés por la actividad al no buscar información adicional o consultar medios con información no verídica.

Redes sociales y pensamiento crítico

La realización de actividades académicas por medio de redes sociales y su incidencia en el desarrollo del pensamiento crítico permitió que los estudiantes establecieran que, en este caso particular, Facebook ayuda a fomentar tal habilidad porque se tiene más tiempo para organizar las ideas y buscar información adicional, lo que les permite contrastar fuentes y construir ideas desde un punto de vista reflexivo, es decir, se puede ir más allá de las ideas propias que se tengan sobre el tema y tener evidencias claras de lo que se dice.

El uso de redes sociales para realizar actividades académicas fomenta el pensamiento crítico en la medida que ofrece diversos recursos para que las personas aborden y analicen una problemática particular. De esta manera, se promueve la capacidad de buscar información e interpretarla ante la cantidad y variedad que circula en internet. Por consiguiente, son una fuente de información donde pluralidades de personas plantean no solo sus puntos de vista frente a alguna situación de orden político, económico o social, sino que exponen elementos que, en ocasiones, por otros medios de comunicación no se dan a conocer. Asimismo, se plantean posturas críticas y hay una alta interacción donde se evidencian distintas perspectivas frente a una misma situación.

Luego de la actividad realizada en Facebook, los estudiantes señalaron que el debate de situaciones promueve el pensamiento crítico al exigir el abordaje de una problemática real y, a partir de allí, plantear juicios y soluciones, lo cual contribuye a asumir un rol activo ante la sociedad. Además, leer los comentarios de otros compañeros y responder a sus planteamientos promueve habilidades de análisis e interpretación. Como lo manifestó uno de los entrevistados:

Con este ejercicio las personas expresaban sus puntos de vista apoyados en argumentos válidos y si uno no estaba de acuerdo o tenía un punto de vista diferente podía analizarlo y presentar una argumentación contraria para mostrar otra postura respaldada con argumentos sólidos (estudiante 5).

Uso de Facebook

Las disposiciones para el pensamiento crítico identificadas en los estudiantes entrevistados fueron: el interés por la claridad de argumentar posturas propias, la escucha de opiniones, el interés por estar informado, la búsqueda de fuentes alternativas y la toma de decisiones. En cuanto a las habilidades de pensamiento crítico, se encontraron: razonar ideas con las que se difiere, observar y juzgar, analizar argumentos, emitir juicios de valor, formular y responder preguntas, hacer inferencias y el uso de una retórica apropiada.

Al cuestionar a los estudiantes sobre cómo el uso de Facebook ayudó a potenciar estas

disposiciones y habilidades, sostuvieron que buscar otras fuentes de información (además de la dada por la docente), indagar con otras personas lo que sabían sobre el tema desarrollado en la noticia y leer lo que los otros compañeros habían publicado les permitió tener varios elementos para escribir un buen comentario y propiciar la discusión en el grupo.

Por otro lado, plantearon que, al enfrentarse a un ejercicio de escritura, fue necesario esforzarse en tener claridad en las ideas para que los demás entendieran su punto de vista. En este sentido, la comprensión de lectura de los estudiantes también fue un factor importante al momento de hacer una intervención apropiada de acuerdo con los criterios establecidos.

En definitiva, Facebook permite otras formas de interacción, distintas a las habituales en una clase presencial, ofrece herramientas que posibilitan manifestar las ideas con la utilización de diversos recursos y es un medio que habilita una mayor libertad para expresarse al ser un espacio diferente, sin las presiones de tiempo que se dan en un aula. Así lo planteó uno de los entrevistados:

Yo ya estoy habituado a la dinámica de las redes sociales, las personas suelen debatir en torno a distintas posturas. Entonces, el conocer otros puntos de vista puede ampliar la comprensión de algún tema. Además, la actividad permitió interactuar de otra forma y salir de la monotonía estipulada en el colegio (estudiante 2).

Las falencias identificadas fueron planteos sin argumentos, desinformación e ideas fuera de contexto. Con respecto a esto, los estudiantes explicaron que no mejoraron al hacer la actividad por medio de Facebook, porque no ahondaron en el tema desde otras fuentes de información que les permitiera contextualizar la situación planteada en la noticia, a lo que se suma la dificultad para abordar hechos de tipo político.

Los participantes reconocieron que hubo poco interés para buscar datos que sirvieran de sustento a sus ideas y por utilizar los recursos que ofrecen las redes, como la publicación de videos o imágenes. Por esto, hicieron sus comentarios basados solo en opiniones propias o de otros al considerarlas correctas, y en los casos en los que sí indagaron, utilizaron información poco apropiada para el tema tratado al no analizar y filtrar la información encontrada. Así lo expresó uno de los entrevistados: “Para hacer el ejercicio de argumentación me basé en información que no era correcta para lo que se estaba tratando en ese caso” (estudiante 6).

Las falencias detectadas en los estudiantes no se presentaron por haber utilizado como una red social, ni esta ayudó a mejorarlas, sino que estuvieron ligadas a otros aspectos como el compromiso frente a la actividad y sus capacidades en el área de ciencias sociales. En síntesis, a partir de la actividad desarrollada mediante Facebook y la entrevista realizada a los estudiantes, se estableció que las estrategias apoyadas en el uso de TIC posibilitan el desarrollo del pensamiento crítico en tanto fomentan la participación de los estudiantes frente a situaciones que le sean familiares y se impulse, además, la interacción entre ellos, ya que conocer distintas perspectivas frente a un tema o situación favorece las habilidades de análisis, juicio y argumentación.

Conclusiones

La aplicación de la estrategia con el uso de Facebook y la entrevista realizada a los estudiantes que manifestaron disposiciones, habilidades o falencias permitió encontrar que la incorporación de

TIC (específicamente, las redes sociales) constituye una herramienta que favorece el desarrollo del pensamiento crítico.

En cuanto a las disposiciones y habilidades que más se manifestaron en los estudiantes se observó una relación entre sus actitudes y destrezas, pues fue recurrente tanto escuchar las opiniones de los demás como analizar los argumentos de sus compañeros y, así, emitir juicios de valor a partir de la información y los hechos objeto de análisis. Asimismo, el uso de diferentes fuentes para dar sustento a las ideas reflejó el interés por estar informado, una disposición clave para poner en práctica las habilidades de pensamiento crítico.

Como lo expresa Facione (2007), no se puede ser un buen pensador crítico si se carece de disposiciones como la claridad al plantear ideas o la búsqueda de información pertinente, ya que al enfrentar problemas o asuntos específicos se haría de manera confusa, desordenada y simplista, aunque se cuente con habilidades cognitivas. Al respecto, Ennis (2011) afirma que las disposiciones y las habilidades son un conjunto integral que permite el desarrollo de este proceso.

A su vez, la utilización de Facebook permitió una alta participación de los estudiantes debido al conocimiento y uso constante que hacen de esta red social, lo cual favoreció la intervención de aquellos que no tienen como fortaleza la expresión oral al hacerlo por medio de la argumentación escrita, sin la presencia de compañeros y del docente que, en ciertas ocasiones, pueden intimidar o generar desconfianza al hablar. Además, cuentan con tiempo para indagar distintas fuentes de información que aporten a la formulación adecuada de las ideas con base en las directrices establecidas.

Las ventajas expuestas con respecto al uso de las TIC para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes se presentaron por la orientación metodológica hacia esta habilidad, ya que cuando se proponen actividades centradas en el aprendizaje de contenidos no es posible fomentar habilidades de pensamiento. Como lo expresa Santiago (2016), cuando la escuela asume la memorización como manifestación del aprendizaje, impide el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo y descontextualiza a los estudiantes de su realidad.

Por esta razón, el trabajo a partir de problemas reales de distintos contextos y (enfocado en la comprensión de los hechos y la formulación de estrategias de solución e ideas que aporten a su análisis) fue fundamental para aprovechar el potencial de las herramientas tecnológicas debido a que, como lo menciona Olivares y Heredia (2012), el aprendizaje basado en problemas aporta al desarrollo de competencias como el pensamiento crítico al exigir habilidades de análisis, inferencia y evaluación.

Del mismo modo, el uso de las TIC debe llevar al docente a dejar de ser un transmisor de conocimientos para, en cambio, ofrecer desafíos a los estudiantes que los conduzca a asumir una posición crítica y activa frente a los contenidos y la información que reciben (Vizcarro y León, 1998, en Castro et al., 2007). Esto se debe a que en la sociedad de la información no es posible memorizar la cantidad de datos e ideas a las que se accede; por ello, la memorización no es una estrategia exitosa. En cambio, sí lo es desarrollar habilidades para la búsqueda de información que pueda ser analizada críticamente y orientada a la solución de problemas reales de distintos contextos.

El desarrollo del pensamiento crítico requiere de un proceso que lleve a los estudiantes a adquirir las habilidades propias de este proceso, es decir, las estrategias para la enseñanza y el aprendizaje deben enfocarse en evidenciar aquellos elementos que potencien este tipo de pensamiento.

Este ejercicio investigativo evidenció la importancia de fomentar el aprendizaje en entornos virtuales y de vincular las redes sociales en el proceso de formación de los estudiantes, pues se trata de herramientas que, además de ser conocidas y tener un amplio uso entre los jóvenes, presentan posibilidades a los docentes al momento de lograr objetivos de aprendizaje que involucren el desarrollo de habilidades. En ese sentido, tanto las TIC como las redes sociales ofrecen alternativas que dinamizan la enseñanza de las ciencias sociales. Si bien estas plataformas están vinculadas generalmente con la reproducción de contenidos ajenos a la realidad que se vive en distintos contextos, en cambio, generan interés y motivación en los estudiantes al sacarlos de la rutina que caracteriza las clases presenciales y la forma como aprenden.

Referencias bibliográficas

- CASTRO, S.; GUZMÁN, B. y CASADO, D. (2007). "Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje". *Laurus*, 13(23), pp. 213-234.
- ENNIS, R. (2011). *The Nature of Critical Thinking: An Outline of Critical Thinking Dispositions And Abilities*. Disponible en: https://education.illinois.edu/docs/default-source/faculty-documents/robert-ennis/thenatureofcriticalthinking_51711_000.pdf?sfvrsn=7bb51288_2
- FACIONES, P. (2007). *Pensamiento Crítico: ¿Qué es y por qué es importante?* Disponible en: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.pdf>
- GÓMEZ, C. y RODRÍGUEZ, R. (2014). "Aprender a enseñar ciencias sociales con métodos de indagación: Los estudios de caso en la formación del profesorado". *Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), pp. 307-325.
- HERNÁNDEZ, G.; GONZÁLEZ, C. y DUQUE, O. (2015). "Desarrollo del pensamiento crítico en el nivel de educación primaria a través del uso de las TIC en el campo formativo de lenguaje y comunicación". *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (53), pp. 1-14.
- HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. México: Interamericana Editores.
- KUTUGATA, A. (2016). "Foros de discusión: herramienta para incrementar el pensamiento crítico en educación superior". *Apertura*, 8(2), pp. 84-99. doi: <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v8n2.880>. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v8n2/2007-1094-apertura-8-02-00084.pdf>
- MALDONADO, M. (2018). "El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas". *Sophia*, 14(1), pp. 39-50. doi: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v14n1/1794-8932-sph-14-01-00039.pdf>
- MOLINA, C.; MORALES, G. y VALENZUELA, J. (2016). "Competencia transversal pensamiento crítico: Su caracterización en estudiantes de una secundaria de México". *Revista Electrónica Educare*, 20(1), pp. 1-26. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-1.11>. Disponible en: <http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v20n1/1409-4258-ree-20-01-00237.pdf>
- MORENO, W. y VELÁSQUEZ, M. (2017). "Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico". *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), pp. 53-73. doi: 10.15366/reice2017.15.2.003
- OLIVARES, S. y HEREDIA, Y. (2012). "Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de educación superior". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(54),

- pp. 759-778. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v17n54/v17n54a4.pdf>
- ORELLANA, D. y SÁNCHEZ, M. (2006). "Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa". *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), pp. 205-222.
- PAUL, R. y ELDER, R. (2005). *Estándares de Competencia para el Pensamiento Crítico. Estándares, principios, desempeño, indicadores y resultados con una rúbrica maestra en el pensamiento crítico*. Fundación para el pensamiento. Disponible en: https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-Comp_Standards.pdf
- PÉREZ, M. y TELLERIA, M. (2012). "Las tic en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa". *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. (18), pp. 83-112. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/652/65226271002/>
- RAMOS, A.; HERRERA, J. y Ramírez, M. (2010). "Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos". *Comunicar*, 18(34), pp. 201-209. doi: 10.3916/C34-2010-03-20.
- SANTIAGO, J. A. (2016). "La acción didáctica de las Ciencias Sociales y el desarrollo del pensamiento crítico". *Revista Educación y Humanismo*, 18(31), pp. 241-256. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1377>
- VAN DIJCK, J. (2016). *La cultura de la conectividad: Una historia crítica de las redes sociales*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.