

# Llamkasun

*Trabajemos*

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE TAYACAJA  
DANIEL HERNÁNDEZ MORILLO**  
VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN

Formación docente y competencias interculturales en  
estudiantes de la Universidad para el Desarrollo  
Andino-Angaraes-Huancavelica

Teacher training and intercultural competences in  
students of the University for Andean  
Development-Angaraes-Huancavelica

10.47797/llamkasun.v1i1.6




## Formación docente y competencias interculturales en estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino-Angaraes-Huancavelica


### Teacher training and intercultural competences in students of the University for Andean Development-Angaraes-Huancavelica

Raúl Quincho Apumayta 

Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.

Vilma Inga Choque 

Universidad Para El Desarrollo Andino. Perú.

Adiel Álvarez Ticllasuca 

Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo. Perú.

#### RESUMEN

El concepto de las competencias interculturales está asociada a las habilidades, valores y actitudes que debe tener un docente, en tal sentido el servicio que brinda la Universidad para el Desarrollo Andino no se adapta al contexto cultural de los educandos, por ello como objetivo se propone determinar la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes del pregrado de la Universidad para el Desarrollo Andino. Se caracteriza como una investigación básica. Para recoger los datos se utilizó como instrumento el cuestionario, las incidencias de la variable 1 y la variable 2 se recogieron a través de la encuesta. Los datos de la investigación fueron analizados desde el nivel descriptivo y el diseño que se eligió es descriptivo correlacional a fin de asociar las pruebas de hipótesis. Así mismo se utilizó el método general y científico desde un enfoque cuantitativo para comprobar la hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico. En general se puede afirmar que la formación docente y las competencias interculturales es importante para el docente para llevar a cabo su labor como educador aportando los valores necesarios que fomenten la educación en los diferentes entornos socioculturales contribuyendo una buena formación para la sociedad desde una perspectiva educativa. Cabe precisar que a los futuros docentes se les prepara para la vida. Finalmente se detallan los resultados y la discusión de manera eficaz que se relacionan directamente las competencias interculturales con la formación docente desde un enfoque intercultural.

**Palabra claves:** formación, formación docente, competencias interculturales.

RECIBIDO : 15-04-2020  
ACEPTADO : 07-06-2020

DOI: <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i1.6>



## ABSTRACT

The concept of intercultural competences is associated with the skills, values and attitudes that a teacher must have, in this sense the service provided by the University for Andean Development is not adapted to the cultural context of the learners, for this reason it is proposed as an objective to determine the relationship between teacher training and intercultural competences in undergraduate students of the University for Andean Development. It is characterized as basic research. To collect the data, the questionnaire was used as an instrument, the incidences of variable 1 and variable 2 were collected through the survey. The research data was analyzed from the descriptive level and the design chosen was descriptive correlational in order to associate the hypothesis tests. Likewise, the general and scientific method was used from a quantitative approach to check the hypothesis through numerical measurement and statistical analysis. In general, it can be affirmed that teacher training and intercultural competences are important for teachers to carry out their work as an educator, providing the necessary values that promote education in different sociocultural settings, contributing to good training for society from an educational perspective. It should be noted that future teachers are prepared for life. Finally, the results and the discussion in an effective way that directly relate intercultural competences with teacher training from an intercultural approach are detailed.

**Keywords:** training, teacher training, intercultural skills.

## INTRODUCCIÓN

La formación docente y las competencias interculturales son aspectos muy importantes para generar transformaciones que le permitan perfilar su formación profesional como docente. La investigación se propuso como objetivo determinar la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los

estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino. Con la finalidad de buscar información sobre la formación docente de los estudiantes de pregrado, ya que lamentablemente en la práctica diaria se observa que los docentes han obviado las competencias interculturales durante su formación ya sea como docente e ingenieros. El método de enseñanza que realizan se ve en mínimas cantidades dentro

de su idioma quechua y su cultura. El rendimiento de los estudiantes es menor al promedio esperado, es por ello que se debe establecer la formación docente con las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino.

Por otro lado, la investigación profundiza lo que cada maestro realiza a través de las competencias interculturales, para construir una sociedad democrática que se interrelacionan entre sí al encontrarse, conocerse y comprenderse en diferentes espacios. Al respecto el presente artículo tuvo como tarea de escribir acerca de la importancia de las competencias interculturales y la formación docente de los estudiantes que están dentro del pregrado.

### **Formación docente**

La formación profesional del docente debe de generar transformaciones que perfilen su formación profesional como docentes. En la sociedad peruana se está dando una gran demanda en las diferentes instituciones sobre todo en la formación de los estudiantes por lo que se requiere docentes bien preparados para enfrentarse a los diferentes retos que la sociedad exige, desde los niveles iniciales hasta las Universidades. La educación y formación de los futuros

docentes están asociadas a la práctica y a la enseñanza escolar teniendo en cuenta la interculturalidad por qué el trabajo de un docente es conocer y aprender la realidad de donde viene los estudiantes. En el Perú la formación y aprendizaje del docente tiene un lugar importante en la práctica laboral al estar en contacto con las condiciones reales de la vida escolar tomando en cuenta sus pautas culturales dentro de cada contexto donde se encuentre.

La formación es un proceso socio-cultural que abarca el desarrollo de la capacidad transformadora humana, en la dinámica de las relaciones de los sujetos donde profundicen el contenido sociocultural, y a su vez se revela contradictoriamente el proceso del desarrollo humano, ya sea en su totalidad y en lo individualidad, en el cual se deduce sobre la base la continuidad que permite dar saltos cualitativos en el desarrollo humano, a partir de la adquisición de la cultura (Fuentes, 2008, p.43)

Ayerbe (2004) define la formación docente como el campo de conocimientos, investigación y propuestas teóricas-prácticas dentro de la didáctica y la organización escolar, que implica experiencias en el proceso del aprendizaje adquiriendo conocimientos, destrezas y disposiciones para formarse

profesionalmente en el desarrollo de la enseñanza. Al respecto también se refiere Zabalza (2007), que las escuelas de formación de profesores deben asumir todas las consecuencias de una metodología que corresponda al conocimiento que tenemos donde se genere el aprendizaje.

La formación del docente es aquel proceso que garantiza las universidades para una adecuada preparación de los futuros profesionales donde pueda ejercer y formar a los futuros estudiantes como docentes ya sea en la vida laboral y profesional para que más adelante asuma ciertos retos desenvolviéndose como agente dentro del aula y del sistema educativo. Por ello el estudiante que está en formación docente, necesita reflexionar sobre las dificultades de su práctica profesional, sobre lo que le gustaría hacer y de lo que puede llegar hacer más adelante.

Según Marcelo (2007), Indica que la formación del profesorado necesita de cambios profundos que le ayuden a formar e insertar a lo largo de toda su carrera del estudiante o cualquier profesional, y que nosotros como formadores de todos los profesionales debemos estar en constante capacitación para desarrollar una buena educación de calidad. (p.69)

Para Galvis, (2007) Un docente que tiene la capacidad de motivar el interés de saber,

como hacerlo y como tener viva esa motivación para la obtención de los conocimientos en los estudiantes y además las competencias y funciones constituyen un problema teórico y práctico difícil de resolver, porque se encuentra influenciado por las condiciones contextuales y personales de cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje. (p.49)

El modelo educativo es un recurso para el desarrollo de la enseñanza, para la fundamentación científica evitándose así la forma empírica y personal al margen de toda formalización científica, se configura históricamente en dos conceptos: El modelo teórico tiene como propósito formar profesionales capaces de responder a las exigencias que les plantee la situación académica de cualquier contexto. Y por último el modelo critico-reflexivo trata de la renovación curricular de la enseñanza que asume la idea principal del profesor-investigador.

La formación del docente es un factor principal para la mejora de la calidad de la educación, sin embargo, las características más importantes de los docentes es que poseen un carácter actitudinal que responde a las expectativas respecto a la trayectoria y al éxito a futuro con sus estudiantes, así como la valoración de la cultura de la comunidad en la que trabaja, y la

satisfacción derivada de su trabajo como docente.

Para Zebalza (2012). Menciona que la formación suele seguir en el tránsito a un modelo de formación por competencias en donde los profesionales se formaran en un nuevo modelo curricular basada en competencias diseñadas en tres momentos: Momento de clarificación ideológica conceptual; un segundo momento la construcción de propuestas y un tercer momento de modulación de actitudes (p.6). En el Perú la formación docente se caracteriza principalmente a cargo del Ministerio de Educación por los Institutos y Universidades donde se manejan dos programas de formación docente: Formación inicial y formación continua o en servicio. Donde la formación inicial recibida en las aulas es la base de toda profesión de las diferentes casas de estudios universitarios, esta debe ser sólida, diseñada para las transformaciones del nuevo siglo. Y la formación continua se caracterizan por su masividad y ser una respuesta más a las necesidades del cómo enseñar y menos del qué y cómo aprende el estudiante (Díaz, 2015, p.43). según Lastre, (2003) citado por Grimaldi (2018), menciona que la formación continua del profesor universitario constituye el conjunto de amplios y profundos procesos teóricos y

prácticos investigativos para el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores, lo que accede lograr una alta competencia profesional y capacidad que le permite obtener un título o grado de maestrías y doctorados entre otros. (p. 56)

Candelario (2006) citado por Nivin (2012) sostiene que la formación continua del maestro está orientada a potenciar la actividad pedagógica de docentes y estudiantes, que le conlleva a obtener una mejora en la calidad educativa, que complementa aspectos de formación en los nuevos requerimientos en la profesión de los docentes. (p.20)

Asimismo, Zabalza (2004, p. 106) clasifica las dimensiones de la formación docente de la siguiente manera:

**Profesional:** Permite acceder a los componentes claves que definen ese trabajo o profesión en torno a los parámetros que se construye la identidad profesional, Los estudiantes que ejercen docencia deben de tener un conjunto de competencias que debe de tener para poder desenvolverse teniendo no solo su conocimiento, sino habilidades, valores y actitudes con lo que se necesita dentro del mercado laboral.

**Personal:** Aquí se considera algunos aspectos de mucha importancia donde el docente implica su compromiso personal

propio de la profesión docente. Los docentes y condicionantes de tipo personal suelen ser asociados al ejercicio profesional en fuentes de satisfacción e insatisfacción en el trabajo de la carrera profesional. Laboral: Se sitúa ante los aspectos que están claramente relacionados con las condiciones contractuales, Donde la labor del educador debe de aportar los valores necesarios que fomenten la educación en los diferentes entornos socioculturales contribuyendo una buena formación para la sociedad desde una perspectiva educativa y cultural.

### **Las competencias interculturales**

Las competencias interculturales permiten comprender la cultura que cada persona posee, que le permite expresar y comunicar su propia cultura como sus valores, creencias y actitudes que sustentan la comunicación con otros dentro de una cultura o entre miembros de diferentes culturas. Según Rodríguez (2009), En su aporte define a la competencia intercultural como un atributo transversal útil en relación con otras culturas, como parte del ejercicio de la ciudadanía, donde el educador debe de poseer un conocimiento cultural en el modo de pensar y de tener habilidades, destrezas necesarias para enfrentarse a cualquier

situación dentro de la realidad. Por su parte, Gómez (2009) define la competencia intercultural como la capacidad de lograr una comunicación exitosa con personas de diferentes culturas, sean estas nacionales e internacionales. Lo cual significa haber adquirido las actitudes, los conocimientos y las habilidades necesarios para comunicarse con la cultura con la cual se va a establecer contacto, así como para comunicar nuestra propia cultura en forma clara y comprensible a los demás. Por otro lado, Leiva (2011), desde una perspectiva educativa, define las competencias interculturales como un conjunto de actitudes, valores y comportamientos de receptividad positiva hacia la diversidad de los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, familias, comunidad sociocultural). Entonces podemos decir que se debe tener en cuenta las competencias interculturales sobre la propia cultura (tradiciones, valores, actitudes, creencias, costumbres, lengua, religión y estilos de vida) que son puntos de referencia para una educación intercultural. Las competencias interculturales están constituidas por tres grandes componentes: El Componente cognitivo: Forma parte de la expresión de pensamientos, concepciones y creencias en lo actitudinal, que incluye los procesos perceptivos simples hasta los

cognitivos más complejos. Además, forma parte de la competencia intercultural que conlleva a las connotaciones emotivas, como se puede ver en las contribuciones de Vila (2006). Componente afectivo o emocional: Se refiere a las expresiones de los sentimientos de cada individuo dentro de un contexto cultural al estar hacia el objeto de referencia. Componente conductual: Esta en relación con el objeto de las actitudes. Lo actitudinal es entendida a la muestra del profesor ante la diversidad cultural. Esta dimensión está centrada en las actitudes y valores educativos de los docentes, donde se puede trabajar ya sea a través del estudio de casos y la simulación de conflictos interculturales.

Las competencias interculturales de acuerdo al Ministerio de Cultura (2015), se caracterizan por: Respeto a otras culturas, Entendido como el proceso que tiene continuidad el cual debe ser realizado en los estamentos con la intención de alcanzar resultados en la mejora del servicio brindado y manteniendo conducta de respeto en los servicios públicos a los usuarios. La Comunicación en lengua predominante, Se refiere al servicio que se brinda, el cual debe ser en la lengua del contexto, por lo tanto, se debe propender que los usuarios sean bilingües, con predominancia en la lengua de la zona, para

hacer así accesibles los medios de comunicación al usuario de la zona. El reconocimiento de prácticas culturales, Entendido como la posibilidad de desarrollar diversas prácticas en cuestiones culturales, el desarrollo de valores propios de su cultura, dejando de lado prejuicios, lo mismo que los estereotipos en relación a los grupos étnicos.

La competencia intercultural abarca ciertas dimensiones tanto psicológicos, culturales dentro del entorno social e individual, dichos efectos parten de la adaptación social, de la integración cultural, del incremento de la idoneidad profesional, la salud psicológica y las estrechas con el ejercicio de la ciudadanía (Aneas, 2003.p.4). Asimismo, debemos tener en cuenta la competencia intercultural de forma comunicativa para mantener un diálogo intercultural.

La práctica de la interculturalidad y las competencias interculturales forma parte del tejido de la vida social cotidiana, que debe ser difundido en una conferencia, un festival o en la universidad. La educación hoy en día tiene un reto ante la nueva realidad social multicultural, los docentes somos quienes asumimos de trabajar entre culturas, propiciamos un intercambio a partir de las diferencias y semejanzas culturales de los estudiantes, sus padres y



los demás miembros que pertenecen a toda la comunidad educativa.

Por su parte (Oliveras 2000, p. 38) en el ámbito de la lingüística, identifica la competencia intercultural como la habilidad de actuar de forma adecuada y flexible dentro de un contexto sociocultural que implica estabilizar la propia identidad en el proceso de intervención entre las culturas, para que así podamos ayudar a otras personas a estabilizar su propia cultura.

De acuerdo a Rodrigo (1999) y Vilá (2006) para conseguir una competencia intercultural, se tiene que producir una simbiosis de los ámbitos cognitivos y emotivos, para generar una conducta intercultural de forma adecuada se debe de tener en cuenta estos dos aspectos principales:

**Competencia intercultural cognitiva:** Implica un alto grado de autoconciencia y la consciencia cultural de ciertos elementos culturales y comunicativas sensibilidad y comprensión hacia las personas pertenecientes de otras culturas.

**Competencia intercultural emotiva:** La sensibilidad cultural es el componente afectivo de la competencia intercultural para desarrollar la comprensión y apreciación de otras culturas, para si promover un comportamiento adecuado y eficaz en la comunicación intercultural.

## METODOLOGÍA

La investigación se caracteriza como una investigación básica. Los datos de la investigación fueron analizados desde el nivel descriptivo y el diseño que se eligió es descriptivo correlacional a fin de asociar las variables del estudio. Así mismo se utilizó el método general y científico desde un enfoque cuantitativo para comprobar la hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico. La población estuvo conformada por 470 estudiantes y el tamaño de la muestra es de 122 estudiantes, el muestreo es probabilístico intencionado, los instrumentos para la recolección de datos que se utilizó es el cuestionario de encuesta y la técnica de la entrevista, para el procesamiento y recolección de datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva, donde se hallaron el nivel de significancia ( $\alpha$ ) empleado del 5% con el SPSS versión 23 y el programa de office Excel. Así mismo se utilizaron las técnicas estadísticas como: el coeficiente de confiabilidad con la rho de Spearman que indica si hay correlación o no entre las variables, para determinar si hay asociación de las variables formación docente y competencias interculturales.

## RESULTADOS

Se observa del total de encuestados los resultados sobre la variable “Formación docente” en el que especifica si el grado de conocimiento se logra con la buena preparación pedagógica obtenida durante la formación docente, Los resultados muestran que los estudiantes del pregrado respondieron de la siguiente manera, el 0%(0) respondieron nunca, en tanto 13,1% (16) manifestaron casi nunca, asimismo el 34,4%(42) manifestaron algunas veces, mientras el 52,5%(64) manifestaron casi siempre y el 0%(0) consideraron siempre.

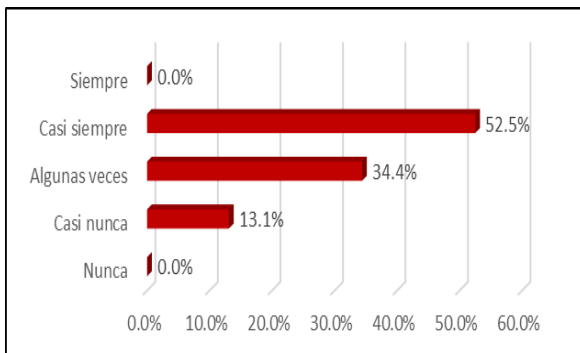


Figura 1. Resultados de la encuesta formación docente.

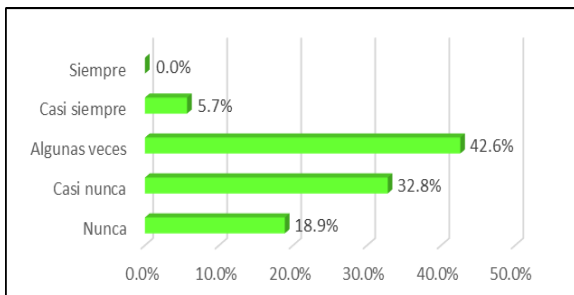


Figura 2. Resultados de la encuesta competencias interculturales.

Se tiene los resultados de la encuesta de la variable de la “Competencias interculturales” en el que se especifica si en la Universidad para el Desarrollo Andino se incluyen actividades relacionadas a la interculturalidad para mejorar la atención a los diferentes estudiantes que vienen de diferentes zonas, donde los resultados de los estudiantes se observa que el 18,9%(23) respondieron nunca, de la misma manera el 32,8% (40) respondieron casi nunca, asimismo el 42,6%(52) respondieron algunas veces, en tanto el 5,7%(7) respondieron casi siempre y el 0%(0) respondieron siempre.

## DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en el estudio sobre la relación entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, los hallazgos se evidencian que existe una relación positiva y moderada con un valor de 0,425; estadísticamente muy significativo con una probabilidad de error del 0,00% que es inferior al 0,05. Asimismo, el resultado guarda relación con lo que sostienen Grimaldi (2018), Quispe (2019), de la misma manera Alayza (2017), Finalmente, Perez (2017), en los estudios que se

realizaron se sostienen sostiene que existe una correlación significativa entre las competencias interculturales y la formación inicial del docente.

En relación a los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el respeto a otras culturas de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,331 que implica que existe una correlación baja y positiva.

Asimismo, los resultados encontrados evidencian que existe relación entre la formación docente y la comunicación de la lengua predominante de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, según el coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,374 que implica que existe una correlación baja y positiva.

Finalmente En relacion a los hallazgos encontrados sobre la relación entre la formación docente y el reconocimiento de las prácticas culturales de los estudiantes de la Universidad para el Desarrollo Andino, cuyo coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,263 que implica que existe una correlación baja y positiva. consideran la presencia de los estudiantes con actitud intercultural negativa requiere enfatizar con urgencia el enfoque intercultural para desarrollar la capacidad de valorar y

respetar la cultura de otras realidades, entender que se debe vivir en armonía respetando el derecho de todos dentro de nuestra sociedad. Y por ultimo las Universidades Bilingues deben de atender a los estudiantes de diversos contextos de nuestro país la cual se debe valorar para enriquecer la identidad nacional y una conciencia intercultural.

Los resultados obtenidos de la investigación resultan validos gracias a la aplicación de la técnica e instrumento, que permitieron medir la relación que existía entre la formación docente y las competencias interculturales en los estudiantes del pregrado de la Universidad para el Desarrollo Andino. Donde la enseñanza y formación debe ser en conocimientos de su propia cultura teniendo en cuenta el respeto que le tienen a sus creencias y valores, para mantener un diálogo intercultural. A partir las dimensiones se generó los ítems que permitieron conocer el desempeño de los estudiantes del pregrado en el proceso de enseñanza en el entorno multicultural.

## CONCLUSIONES

La finalidad de la presente investigación es que los estudiantes del pregrado que están en plena formación deben obtener las herramientas necesarias para que se imparta

una correcta formación intercultural en los niveles de la Educación Básica Regular. Con esto se logrará prevenir que los docentes no tengan dificultades entre los grupos étnicos, culturales y religiosos para que así se logre una sociedad democrática sin conflictos. Mediante la educación intercultural se debe formar a los estudiantes en competencias interculturales, para que así los educandos puedan adquirir los valores que les permita convivir con las diferentes culturas en armonía y respeto entre todos.

En relación a los datos que se recogieron de los estudiantes de la Universidad por el Desarrollo Andino, se ha podido conocer por medio de este estudio que la mayoría de los estudiantes del pregrado que están en formación como docentes, que requieren de las competencias interculturales para obtener una adecuada formación intercultural. También se ha podido demostrar, que la mayoría de los estudiantes están interesados en adquirir la formación docente sobre la interculturalidad, para que así al culminar sus carreras profesionales puedan impartir la enseñanza en las aulas a través de ciertas actividades culturales propia del contexto que se encuentre.

Los docentes desde la formación docente deben desarrollar las competencias interculturales en relación con el respeto de

otras culturas, a la comunicación de la lengua predominante y el reconocimiento de las prácticas culturales, para que así enfrenten al reto de la nueva realidad social multicultural, y poder propiciar un dialogo intercultural, partiendo desde su propia cultura teniendo en cuenta el respeto que tienen a sus creencia y valores Asimismo sus conocimientos, habilidades y actitudes se reflejan en la práctica docente, lo cual no se manifiesta en la Universidad para el Desarrollo Andino.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alayza, A. M. (2017). *La formación docente inicial y su relación con la satisfacción del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2015*. Lima-Peru.
- Aneas, A. M. (2003). Competencia Intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 4.
- Ayerbe, P. (2004). *Calidad y Conducción de Instituciones Educativas*. España: Lecturas.

- Díaz, H. (2015). *Formacion docente en el Peru. Realidades y tendencias*. Lima-Perú: Departamento de Marketing Santillana S. A. (Perú).
- Fuentes, H. (2008). *La formación de los profesionales en la contemporaneidad*. Santiago de Cuba: CeeS Manuel .F. Gran.
- Galvis, V. (2007). De un Perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Revista Acción pedagógica N 16*, 49. Obtenido de files.diplomadodocentes.webnode.mx.
- Gómez, S. S. (2009). La competencia intercultural como llave para el desarrollo de Peru. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 14 (26), jun. 2009.
- Grimaldi, P. C. I. (2018). *Formación inicial del docente y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur 2016*. Peru.
- Leiva, J. J. (2011). Educacion Intercultural y convivencia desde la perspectiva docente. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.
- Marcelo, C. (2004 de Julio de 2007). La Formación Docente en la sociedad del conocimiento y la información avances y temas pendientes. 69. Obtenido de consultada en la web <https://idus.us.es>.
- Ministerio de Cultura. (2015). *Guía para la aplicación del enfoque intercultural en la Gestión de Servicios Públicos*. Lima-Perù.
- Nivin, L. R. (2012). *Impacto de los Programas de Formacion Docente en Educacion Intercultural Bilingue de la Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo en la calidad educativa en el Ámbito Rural del Callejon de Huaylas. Ancash 2005 - 2010*. Huaraz- Perú.
- Oliveras, A. (2000). *Hacia la competencia intercultural en el aprendizaje de una lengua extranjera*. Madrid: Edinumen.
- Perez, E. A. (2017). *Interculturalidad y bilinguismo en estudiantes de la Institucion Educativa N° 30939 de Acostambo- Huancavelica*. Huancavelica, Peru.
- Quispe, F. (2019). *Competencias Interculturales Laborales y los efectos en la Calidad de atención a los usuarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi-Cusco, 2017*. Peru.

Rodrigo, M. (1999). *La Comunicación Intercultural*. Barcelona: Anthropos.

Rodriguez, R. M. (2009). Imagen Social de los Inmigrantes de los estudiantes. *Revista*

### Contacto:

Maestro. Raúl Quincho Apumayta  
raul.quincho@unh.edu.pe