



Inteligencia emocional y clima laboral en profesionales de enfermería de hospitalización en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, 2020

Emotional intelligence and work climate in hospitalization nursing professionals at the Santa Rosa Hospital in Puerto Maldonado, 2020.

Inteligência emocional e ambiente de trabalho dos profissionais de enfermagem em hospitalização no Hospital Santa Rosa em Puerto Maldonado, 2020.

ARTÍCULO GENERAL

Nicolás Magno Fretel Quiroz	Holger Alex Aranciaga Campos	Roger Habraham Tapia Trujillo	Miguel Coral Cevillano	Daysi Lisseth Concha Rocha
Docente Contratado de la Carrera de Enfermería de la UNAMAD	Docente Asociado de la Facultad de Enfermería de la UNHEVAL.	Investigador Independiente	Docente Contratado de la Carrera de Enfermería de la UNAMAD	Egresada de la Carrera de Enfermería de la UNAMAD

Recibido 08 de Febrero 2021 | Arbitrado y aceptado 28 de Febrero 2021 | Publicado en 05 Marzo

RESUMEN

Objetivo, Establecer la relación entre inteligencia emocional y el clima laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020. La Metodología, estudio correlacional de diseño no experimental con corte transversal. La muestra, fue de 30 profesionales de enfermería del servicio de hospitalización. Se aplicó dos instrumentos, el primer instrumento que mide el nivel de inteligencia Emocional fue el Inventario de cociente emocional de Bar On (I-CE); que consta de 133 ítems en formato Likert; y el segundo es la Escala Clima Laboral CL-SPC, que consta de 50 ítems. Resultados, según La prueba de Tau-b Kendall; entre ambas variables se obtuvo un coeficiente de correlación negativa baja (-0.125); según la dimensión de la variable clima laboral por la Inteligencia emocional se obtuvo un coeficiente de correlación negativa. Se concluye que la Inteligencia emocional de los enfermeros sugiere una correlación negativa baja con su clima laboral. Por ende, se acepta la hipótesis nula y la misma que su significancia (sig.<0.05) por ende: No existe relación significativa entre la dimensión de Realización y la inteligencia emocional en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020; sugiere una correlación negativa baja entre las dimensiones del Clima laboral por la variable Inteligencia emocional y su significancia es mayor (sig.<0.05), por lo que se acepta la hipótesis nula.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Clima laboral.

ABSTRACT

Objective, To establish the relationship between emotional intelligence and the work environment in the nursing professionals of the hospitalization service of Hospital Santa Rosa, 2020. The Methodology, a correlational study of non-experimental design with a cross-sectional section. The sample consisted of 30 nursing professionals from the hospitalization service. Two instruments were applied, the first instrument that measures the level of Emotional intelligence was the Bar On Emotional Quotient Inventory (I-CE); consisting of 133 items in Likert format; and the second is the CL-SPC Work Climate Scale, which consists of 50 items. Results, according to the Tau-b Kendall test; A low negative correlation coefficient was obtained between both variables (-0.125); According to the dimension of the work environment variable by Emotional Intelligence, a negative correlation coefficient was obtained. It is concluded that the emotional intelligence of the nurses suggests a low negative correlation with their work environment. Therefore, the null hypothesis is accepted and the same as its significance (sig. <0.05) therefore: There is no significant relationship between the Realization dimension and emotional intelligence in the nursing professionals of the hospitalization service of Hospital Santa Rosa, 2020; suggests a low negative correlation between the dimensions of the Work environment by the variable Emotional intelligence and its significance is greater (sig. <0.05), therefore the null hypothesis is accepted.

Key Words: Emotional Intelligence, Work environment.

RESUMO

Objetivo: Estabelecer a relação entre inteligência emocional e ambiente de trabalho nos profissionais de enfermagem do serviço de internação do Hospital Santa Rosa, 2020. A Metodologia, estudo correlacional de delineamento não experimental com corte transversal. A amostra foi composta por 30 profissionais de enfermagem do serviço de internação. Foram aplicados dois instrumentos, o primeiro que mede o nível de inteligência emocional foi o Bar On Emotional Quotient Inventory (I-CE); composto por 133 itens em formato Likert; e a segunda é a Escala de Clima de Trabalho CL-SPC, composta por 50 itens. Resultados, de acordo com o teste Tau-b Kendall; Obteve-se baixo coeficiente de correlação negativa entre as duas variáveis (-0,125); De acordo com a dimensão da variável ambiente de trabalho pela Inteligência Emocional, obteve-se um coeficiente de correlação negativo. Conclui-se que a inteligência emocional dos enfermeiros sugere uma baixa correlação negativa com seu ambiente de trabalho. Portanto, aceita-se a hipótese nula e igual à sua significância (sig. <0,05), portanto: Não há relação significativa entre a dimensão Realização e inteligência emocional nos profissionais de enfermagem do serviço de internação do Hospital Santa Rosa, 2020; sugere baixa correlação negativa entre as dimensões Ambiente de trabalho pela variável Inteligência emocional e sua significância é maior (sig. <0,05), então a hipótese nula é aceita.

Palavras-chave: Inteligência Emocional, Ambiente de trabalho.

INTRODUCCIÓN

El clima laboral al influenciar en la inteligencia emocional con cambio de actitudes en el trabajo, familia y sociedad, se constituye en un elemento indispensable para el cuidado integral del ser, la investigación entre ambas variables, todavía es poco evidenciado, el profesional de enfermería debe saber manejar sus emociones, de sus pacientes y de la familia.

El mundo de hoy, exige personas competentes que puedan interrelacionarse con los demás y manejar cualquier eventualidad; así mismo, controlarse ante situaciones que le puedan afectarlos emocionalmente.

Por tanto, la presente investigación tiene como propósito aportar con el resultado, de mejora del clima laboral que permita que todos sus empleadores puedan gozar de un clima laboral favorable. Por ello se decidió hacer el presente estudio con el objetivo de: “Establecer la relación entre inteligencia emocional y el clima laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020”

Hipótesis

Hi: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y el clima laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y el clima laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020.

METODOLOGÍA

El diseño metodológico se sustentó en el texto de metodología de la investigación cuarta edición del autor Hernandez R. y Baptista L.

La investigación respondió a un diseño no experimental, porque la variable se estudió en su contexto natural y sin manipulación intencional.

Tipo: Transversal, porque la recolección de los datos se desarrolló en un solo momento.

Prospectivo, porque los datos se generaron luego de iniciado la investigación.

Nivel: Correlacional, porque, se pretende establecer la relación entre las dos variables propuestas, relación estadística que se determinó a través del estadístico prueba Tau-b de Kendall. La población estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado.

Técnica, se hizo uso de técnica de la encuesta.

Instrumento, se utilizaron dos instrumentos, el primer instrumento que mide el nivel de inteligencia Emocional fue el Inventario de cociente emocional de BarOn (I-CE); que consta de 133 ítems en formato Likert; y el segundo es la Escala Clima Laboral CL-SPC, que consta de 50 ítems.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos son los siguientes:

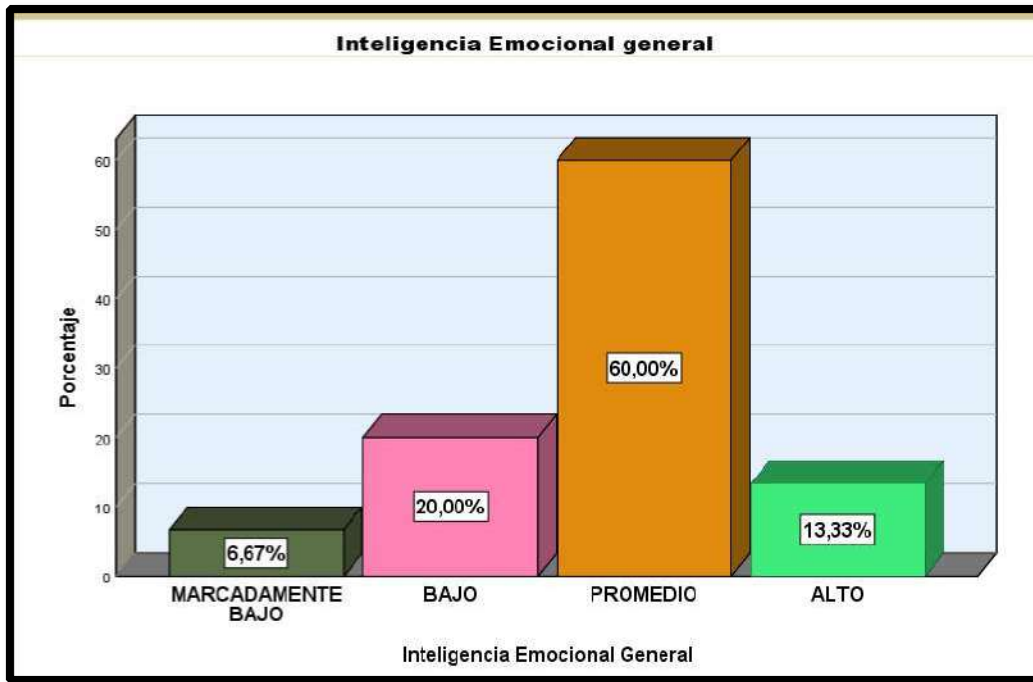
Tabla 1.

Nivel de inteligencia emocional en Profesionales de Enfermería del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, 2020

INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	4	13,3	13,3	13,3
	Promedio	18	60,0	60,0	73,3
	Bajo	6	20,0	20,0	93,3
	Marcadamente bajo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

GRAFICO N° 1 Resultado general de la Variable: Inteligencia Emocional



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la Tabla 1 y gráfico 1, se observa que un 60% de todos los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, se clasifican en una inteligencia emocional Promedio, seguida de un 20% con una Inteligencia Emocional Bajo, así mismo el 13.33% tiene una Inteligencia emocional Alto y el 6.67% con una inteligencia emocional Marcadamente bajo.

Tabla 2.

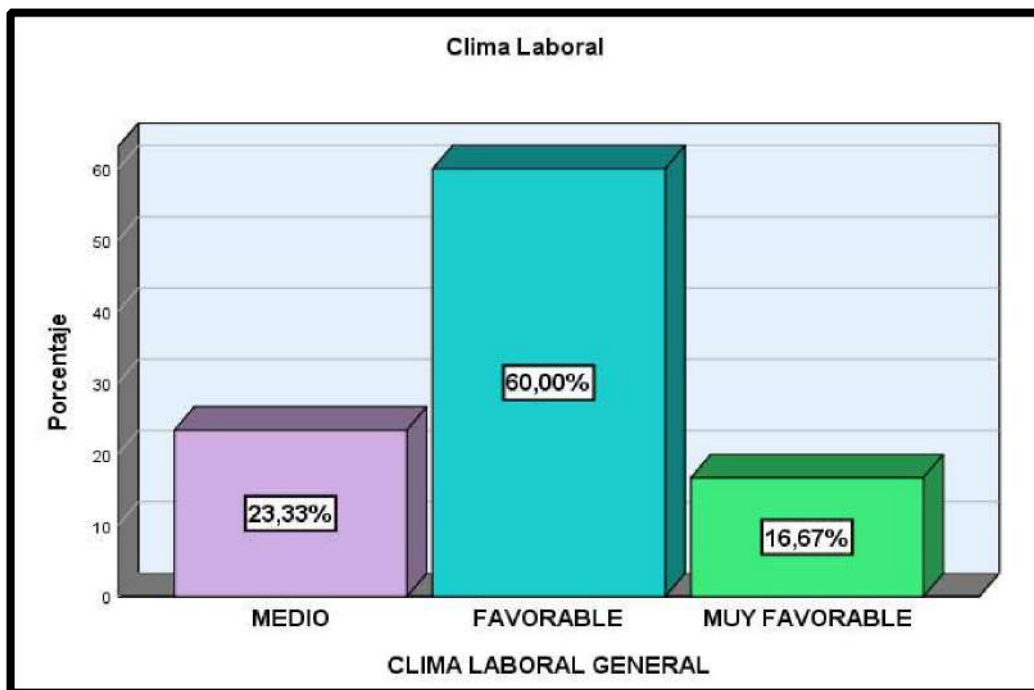
Resultados Generales de la Variable: Clima Laboral

Clima Laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	5	16,7	16,7	16,7
	FAVORABLE	18	60,0	60,0	76,7
	MEDIO	7	23,3	23,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

Grafico N°2

Resultado General de la variable: Clima Laboral.



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la tabla 2 y Gráfico 2, Se observa que un 60% de todos los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto

Maldonado, se clasifica con un clima laboral Favorable, seguida de un 23.33% con un clima Laboral Medio y un 16.67% de los profesionales tienen un clima laboral Muy favorable.

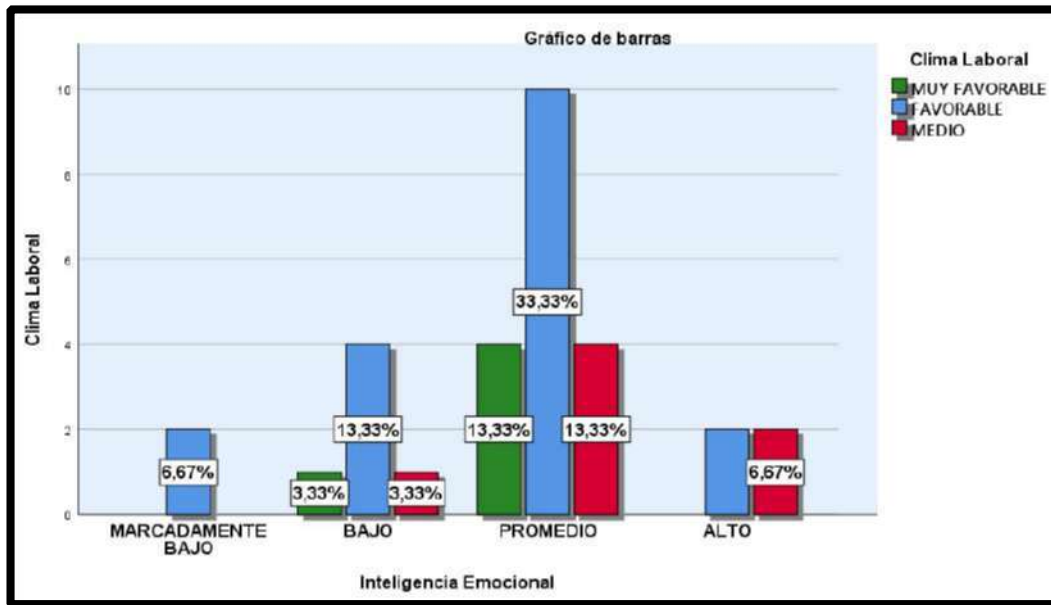
Tabla 3.

Resultados de la tabla Cruzada entre la Inteligencia Emocional por el Clima Laboral

Tabla cruzada Inteligencia Emocional*Clima Laboral							
			Clima Laboral			Total	
			Medio	Favorable	Muy Favorable		
Inteligencia Emocional	Alto	Recuento	2	2	0	4	
		% del total	6,7%	6,7%	0,0%	13,3%	
	Promedio	Recuento	4	10	4	18	
		% del total	13,3%	33,3%	13,3%	60,0%	
	Bajo	Recuento	1	4	1	6	
		% del total	3,3%	13,3%	3,3%	20,0%	
	Marcadamente Bajo	Recuento	0	2	0	2	
		% del total	0,0%	6,7%	0,0%	6,7%	
	Total		Recuento	7	18	5	30
			% del total	23,3%	60,0%	16,7%	100,0%

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

Resultado generales entre la Variable Inteligencia Emocional por Variable Clima laboral.



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

Según la tabla 3 y el Grafico 3; se puede evidenciar que en la Variable Inteligencia Emocional dentro de la categoría Promedio, los enfermeros tienen el 33.3% un clima laboral Favorable, seguido del 13.3% Muy favorable y el 13.3% medio; en la categoría Bajo, los enfermeros tienen el 13.3% un Favorable Clima laboral, seguido de 3.3% muy favorable y el otro 3.3% medio; en la categoría Alto, los enfermeros tienen el 6.7% un Favorable clima laboral y un 6.7% nivel medio; en la categoría Marcadamente Bajo, los enfermeros tienen el 6.7% un Clima laboral Favorable

Tabla 4.

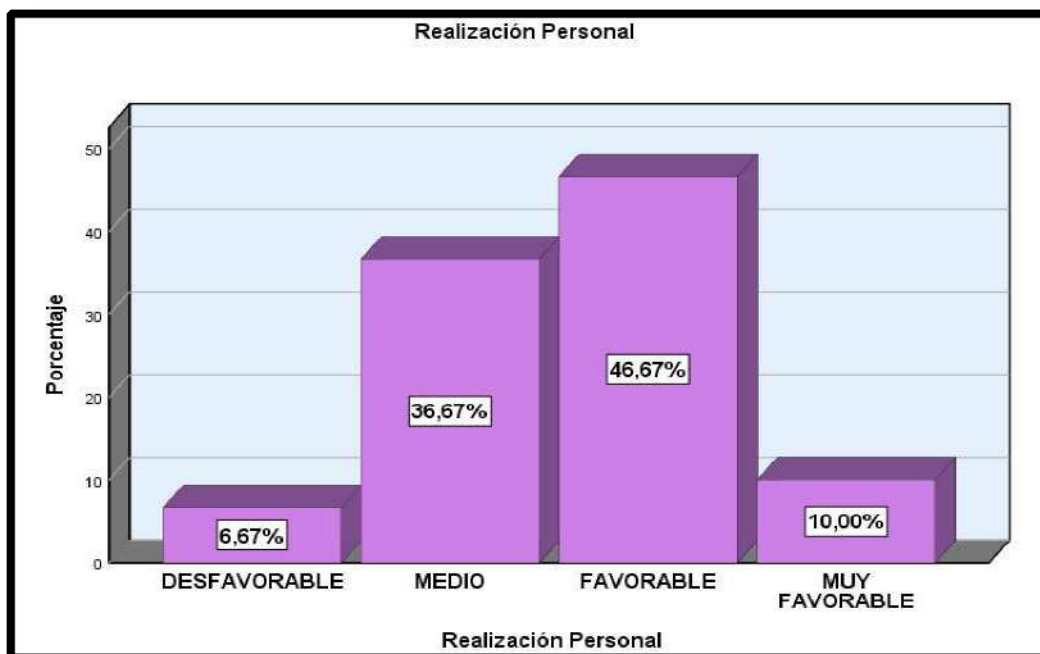
Resultado general en la dimensión: Realización Personal.

Realización Personal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	3	10,0	10,0	10,0
	FAVORABLE	14	46,7	46,7	56,7
	MEDIO	11	36,7	36,7	93,4
	DESFAVORABLE	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

GRAFICO N°4.

Resultado general en la dimensión: Realización Personal



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la Tabla 4 y gráfico 4, se observa que un 46.67% de todas las Enfermeras que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, que tienen una Realización Personal Favorable, seguida de un 36.67% con una Realización personal medio, así mismo un 10% cuenta con una realización personal muy favorable y el 6.67% con una Realización personal desfavorable.

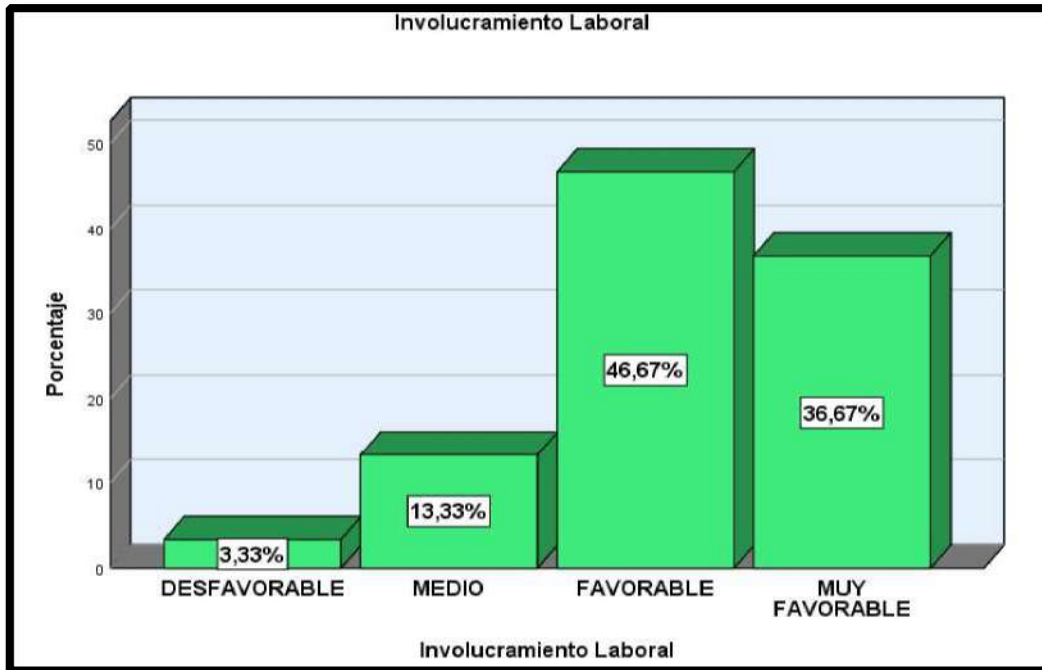
Tabla 5 Resultado general en la dimensión: Involucramiento Laboral

Involucramiento Laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	11	36,7	36,7	36,7
	FAVORABLE	14	46,7	46,7	83,4
	MEDIO	4	13,3	13,3	96,7
	DESFAVORABLE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

GRAFICO N°5

Resultado general en la dimensión: Involucramiento Laboral



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la Tabla 5 y grafico 5, Se observa que un 46.67% de todas las enfermeras que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, que tienen un involucramiento Laboral favorable, seguida de un 36.67% con un involucramiento laboral Muy favorable, así mismo un 13.33% cuenta con un Involucramiento laboral Medio y el 3.33% cuenta con un involucramiento laboral Desfavorable.

Tabla 6

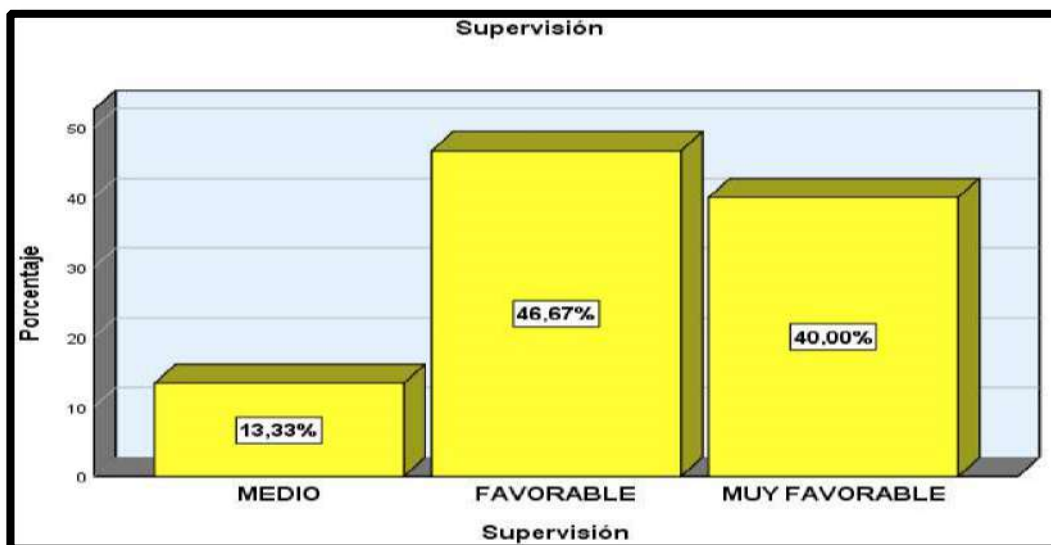
Resultado general en la dimensión: Supervisión.

Supervision					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	12	40,0	40,0	40,0
	FAVORABLE	14	46,7	46,7	86,7
	MEDIO	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

Grafico N°6

Resultado general en la dimensión: Supervisión



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la Tabla 6 y grafico 6, Se observa que un 46.67% de todas las enfermeras que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, se

clasifica con una supervisión Favorable, seguida de un 40.00% que cuentan con una Supervisión Muy favorable y un 13.33% tienen una Supervisión Media.

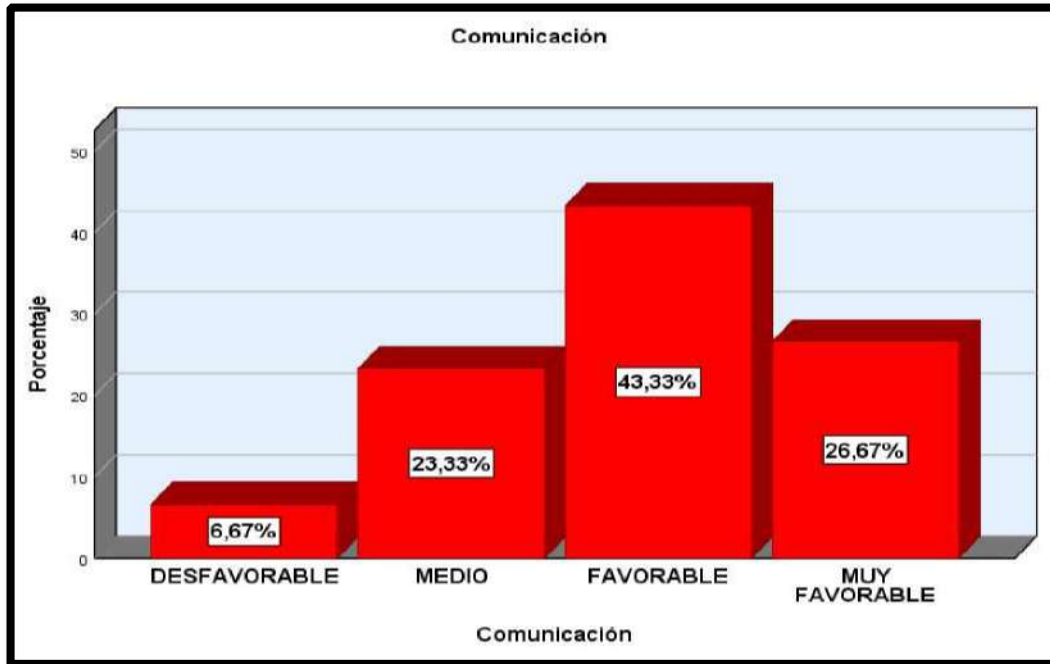
Tabla 7

Resultado general en la dimensión: Comunicación.

Comunicación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	8	26,7	26,7	26,7
	FAVORABLE	13	43,3	43,3	70,0
	MEDIO	7	23,3	23,3	93,3
	DESFAVORABLE	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

Grafico N°7 Resultado general en la dimensión: Comunicación



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

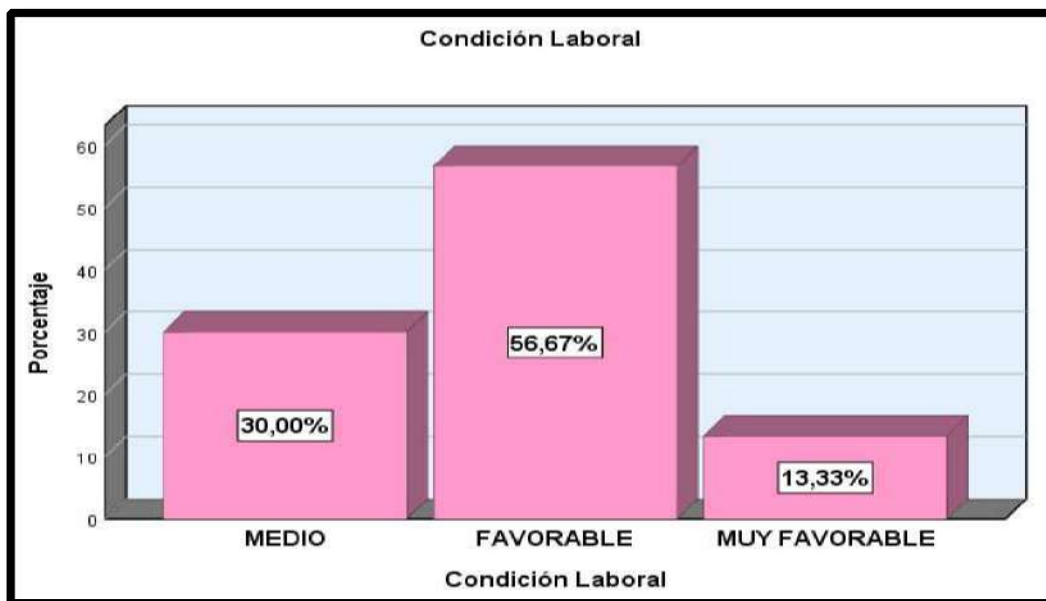
En la Tabla 7 y gráfico 7 se observa que un 43.33% de todas las enfermeras que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, que tienen una Favorable Comunicación, seguida de un 26.67% tienen una Comunicación Muy Favorable, así mismo un 23.33% cuentan con una Comunicación Media y el 6.67% tiene una Comunicación Desfavorable.

Tabla 8 Resultado general en la dimensión: Condición Laboral

Condición Laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY FAVORABLE	4	13,3	13,3	13,3
	FAVORABLE	17	56,7	56,7	70,0
	MEDIO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

Grafico N°8 Resultado general en la dimensión: Condición Laboral



Fuente: Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020.

En la Tabla 8 y gráfico 8, Se observa que un 56.67% de todas las enfermeras que laboran en los servicios de Hospitalización del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, se clasifica con una Condición laboral Favorable, seguida de un 30% que cuentan con una Condición laboral medio y un 13.33% cuenta con una Condición laboral Muy favorable.

Comprobación de Hipótesis:

1. formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020. Ha: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020.

2. Nivel de significancia:

Para dicha prueba es de 5% (sig.=0.05).

3. Estadístico de prueba:

Se eligió Tau-C de Kendall tablas no cuadradas (45) Siempre toma valores en $-1 \leq \tau \leq 1$, de modo que:

Cálculo Estadístico Para La Prueba De Hipótesis	
COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	
Correlación negativa perfecta:	-1
Correlación negativa muy fuerte:	-0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte:	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media:	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil:	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil:	-0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09	
Correlación positiva muy débil:	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil:	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media:	+0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte:	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte:	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta:	+1

Fuente: Hernández R, Fernández C y Baptista P (2006).

4. Región Crítica:

El valor "p" puede oscilar 0 y 1
 Si "sig." < (0.05) Se acepta la Ha.
 Si "sig." > (0.05) Se acepta el Ho.

5. Calcular los Valores:

Tabla 9.

Resumen de tabla Cruzada entre la Inteligencia Emocional y Clima Laboral.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Categorización Inteligencia Emocional * Clima Laboral	30	100,0%	0	0,0%	30	100,0%

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

En la Tabla 9, Se visualiza las variables cruzadas de Inteligencia Emocional por Clima Laboral, casos validos es 30 que representan el 100%, no hay faltante de datos perdidos el 100% son válidos.

Tabla 10.

Correlación de Tau-C de Kendall entre La Inteligencia Emocional y Clima Laboral.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	,073	,132	,555	,579
N de Casos válidos		30			

Fuente: "Cuestionario aplicado a las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado, 2020".

6. Decisión:

En la Tabla 10, Se evidencia con el valor de correlación $t= 0.073$, el cual se interpreta como una correlación nula entre las variables de “Inteligencia Emocional y el Clima Laboral”. La misma que tiene una $sig.>0.05$, se acepta el H_0 y se rechaza la H_a . Concluye que: “No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Laboral en los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Santa Rosa, 2020”.

CONCLUSIONES

1. Existe una correlación nula entre las variables de Inteligencia Emocional y el Clima Laboral en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado. La misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
2. Existe una correlación Nula entre la Dimensión Realización Personal y la Variable de Inteligencia Emocional en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado; la misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
3. Existe una correlación Nula entre la Dimensión Involucramiento Laboral y la Variable de Inteligencia Emocional en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado; la misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
4. Existe una correlación Nula entre la Dimensión Supervisión y la Variable de Inteligencia Emocional en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado; la misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
5. Existe una correlación negativa muy débil entre la Dimensión Comunicación y la Variable de Inteligencia Emocional en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado; la misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
6. Existe una correlación Nula entre la Dimensión Condiciones Laborales y la Variable de Inteligencia Emocional en las enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización del H.S.R. de Puerto Maldonado; la misma que la significancia fue Mayor de 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Romero G. Consejo general de colegios oficiales de enfermería. [Online].; 2019 [cited 2019 11 27. Available from: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/sala-deprensa/noticias/item/29526-la-escasez-de-enfermeras-uno-de-los-mayores-obstaculos-parala-eficacia-de-los-sistemas-de-salud>.
2. Travetto C, Daciuk N, Fernandes S, otros. Agresiones hacia profesionales en el ámbito de la salud. Revista Panamericana de Salud Pública. 2015 Junio 08.
3. Organización Mundial de la Salud. Entornos Laborales Saludables: Fundamento y modelo de la OMS.; 2010.
4. Soy enfermera. La escasez de plantilla incide negativamente en las condiciones de trabajo de la enfermería.; 2012 [cited 2019 Noviembre 28. Available from: <https://www.soyenfermera.es/la-escasez-de-plantilla-incide-negativamente-en-lascondiciones-de-trabajo-de-la-enfermeria/>.
5. Troncoso Jimenes R. La inteligencia emocional y desempeño laboral de colaboradores del Hotel Cabaña Quinta, Puerto Maldonado. informe de tesis. Puerto Maldonado: Universidad Amazonica de Madre de Dios, Ciencias administrativas.; 2018.
6. Macías J, Gutiérrez C, Carmona F, Crespillo D. ELSERVI. [Online].; 2016 [cited 2019 Noviembre 17. Available from: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656715002462?token=BC9C45FE3CDE2552972FD4DE70A24F990CD30D0C58E4D2EA517FF484EC320BC348D9348024C5269A4DD065770FDCF6B1>.
7. León Criollo L, Arévalo Coronel PE. Inteligencia Emocional y Estrés laboral entre los empleados del GAD Municipal del Cantón Chordeleg. Informe de tesis. CUENCA: Universidad de Cuenca., Facultad de Psicología.; 2017.
8. Liébana Presa C, Fernández Martínez E, Morán Astorga C. Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería. informe. España: Universidad de León; 2017.

9. Rodríguez Jarabo B. “Condiciones de trabajo, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en Educación y sanidad”. tesis Doctoral. Alicante-Elche: Universidad Miguel Hernández de Elche, Departamento de Psicología de la salud; 2016
10. Ríos Barberena GDIÁ. Clima organizacional del departamento de enfermería del hospital militar escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, Managua, Nicaragua, marzo-abril ,2017. tesis maestria. Managua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua., Escuela de Salud Pública; 2017.
11. Villareal Cabeza G. Clima Laboral e Inteligencia Emocional en una empresa privada. magister. Lima: San Martin de Porres, Lima Metropolitana; 2017
12. Estuco W. Influencia de la Inteligencia Emocional en la percepcion del clima laboral en el personal administrativo de la red de salu Ilo MINSa-Moquegua. Tesis Magister. Ilo: Universidad Jose Carlos Mariátegui, Moquegua; 2016.
13. Ruiz E. Inteligencia emocional y clima laboral en trabajadores de la municipalidad del distrito de Yamón. Tesis posgrado. Utcubamba: Universidad Cesar Vallejo, Amazonas; 2018.
14. Cabanilla O. “Relación de inteligencia emocional con el clima laboral en los trabajadores administrativos de la UGEL 307 Bellavista. Tesis de Maestria. Bellavista: Universidad Cesar Vallejo, San Martin; 2016.
15. Huamán Baca AR, Tanco Cirilo YM. Inteligencia Emocional y Estrés laboral en Enfermeras del servicio Gineco obstetricia del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé,2018. Informe de tesis. Lima.: Universidad Privada Norbert Wiener, Facultad de Ciencias de la salud; 2018.