

TEMA CENTRAL: Capital Humano



Econ. Nila Plaza Macías MBA
Docente Facultad Ciencias
Administrativas y Económicas

Ing. Tito Feijó Cuenca Mg. Sc.
Docente Facultad Ciencias
Administrativas y Económicas



Pautas para seguir aprendiendo Cómo Navegar por la Incertidumbre

Cuando la incertidumbre aprieta, hay que combinar dos estrategias: mejorar la anticipación y mejorar la acción". Los seres vivos utilizamos la innovación para adaptarnos a los cambios que tienen lugar en el entorno. El entorno que enfrentan hoy las empresas, regiones y países, dado su alto dinamismo, genera grandes dosis de complejidad e incertidumbre, que sólo pueden navegarse mitigando el riesgo de zozobra a través de la anticipación y la adaptación a los

competencias y el talento en las personas para incorporarse al mercado, así como incentivar una actitud emprendedora, es crucial para enfrentar los desafíos futuros. Es muy importante desarrollar un sistema educativo que estimule la competencia y la investigación desde edades tempranas, así como incorporar la innovación como disciplina dentro de los ciclos formativos, para hacer de la innovación un hecho cotidiano, no un conjunto de acciones puntuales.



18

cambios, está demostrado, que el verdadero camino para lograr la competitividad es impulsar a los individuos, a las instituciones y a las empresas a aprender y a innovar.

Ante estos requerimientos la innovación ha dejado de entenderse desde una perspectiva exclusivamente técnica (o tecnológica) y que encapsulaba la impronta innovadora de las empresas en sus departamentos de investigación y desarrollo. Hoy por hoy el reto de innovar para crear valor es haciendo las cosas de forma diferente e, incluso, haciendo cosas radicalmente nuevas. La innovación es un coctel complejo cuya receta tiene componentes diversos, donde la tecnología tiene un lugar cada vez menos relevante. Otros factores impulsores que tienen un peso creciente son el **capital humano** y la **cultura innovadora**.

Para hacer crecer estos factores es imprescindible hacer hincapié en la educación en todas sus etapas. El desarrollo de una educación que potencie las

Un país que no educa a sus ciudadanos en la innovación difícilmente podrá ser un país competitivo. Hay que incorporar en los procesos curriculares de la totalidad de los ciclos formativos asignaturas específicas de innovación. La innovación es un trabajo no sólo de los gobiernos, ni sólo de las empresas... es de la sociedad. Y, si la sociedad es la clave para la adaptación a los cambios, debe ser informada y formada en la innovación. El éxito o el fracaso de una organización en particular o de la sociedad en general dependen, en última instancia, de la posibilidad de facilitar el desarrollo del potencial de las personas. Disponer de personal cualificado y asignarlo de forma correcta es uno de los factores importantes que influyen en el nivel de innovación. En la actualidad, el conocimiento es el motor de la sociedad y la economía, sobre todo, porque los cambios son vertiginosos en muchos sectores tanto sociales como económicos.

Un reto clave de la nueva economía es el de fomentar el espíritu empresarial. Se trata de una revolución cultural donde se plantea fundamentalmente un cambio de actitud ante los riesgos, las recompensas y los fracasos. Innovar exige una disposición de espíritu en la que se asocian creatividad, voluntad de emprender y aceptación del riesgo.

Los gobiernos, por otro lado, tienen un papel clave en la puesta en marcha de políticas educativas que procuran el apoyo a las universidades y centros de investigación y facilitan la conexión con la industria, de manera que se genera una amplia red de conocimiento, necesaria para la correcta transmisión y difusión de éste.



TEMA CENTRAL: Capital Humano

La innovación no consiste sólo en llevar adelante una serie de proyectos novedosos de forma aislada, sino que también debería ser un proceso de negocio, directamente ligado a la estrategia de la empresa y a su competitividad futura, donde la tecnología, la cultura emprendedora y el capital humano son las piezas claves en la que se sustenta.



Ante el cambio constante, y su íntima amiga la incertidumbre, sólo cabe el aprendizaje. Lo esencial del aprendizaje no es solo atender y responder a las fluctuaciones concretas y determinantes del entorno, sino tener la elasticidad para encajar las fluctuaciones de un entorno en principio caprichoso e imprevisible.

Resulta más o menos fácil construir un artefacto que anule los efectos de unas perturbaciones conocidas de antemano, pero resulta muy difícil construir una máquina que se defienda de la incertidumbre. El surf, por tanto, nos demanda saber quién hace, qué hace, cómo lo hace, para qué lo hace, y qué debe hacer cuando el entorno cambia. En otras palabras, el surf nos provee la gramática para comunicarnos y comprender el futuro (o lo que viene) sin perecer en él. Las organizaciones que consigan aprovechar al máximo la optimización del uso de su conocimiento y el de su entorno podrán reducir el impacto de la incertidumbre y el cambio en la identidad de su hacer. El aprendizaje es, el mejor camino para adquirir ese conocimiento. Fruto, por un lado, de la comprensión de lo que se hace y, por otro, de lo que se debe hacer. La brecha se cierra a través de la adquisición de los conocimientos necesarios para ello. El cómo hacerlo es una de las grandes apuestas de la innovación organizacional.

La mejor manera de enfrentar la incertidumbre es con la innovación permanente. Para eso se requiere crear en las empresas un sistema que permita observar lo que ocurre en el entorno, las tendencias, los cambios en las personas y un análisis a nivel organizacional para mejorar las competencias. Esto supone fomentar en la empresa espacios creativos que hagan brotar el nuevo conocimiento. Un buen sistema de gestión de la innovación debería sustentarse en la actividad, en la relación y el conocimiento. Las áreas determinantes son los procesos, la tecnología y las personas

La incertidumbre se surfea con la innovación; en la confusión habita lo nuevo. De manera que debemos exprimirla y aprovecharla. No eludirla, sino trabajarla y aprender de ella para hacer florecer nuevas respuestas.

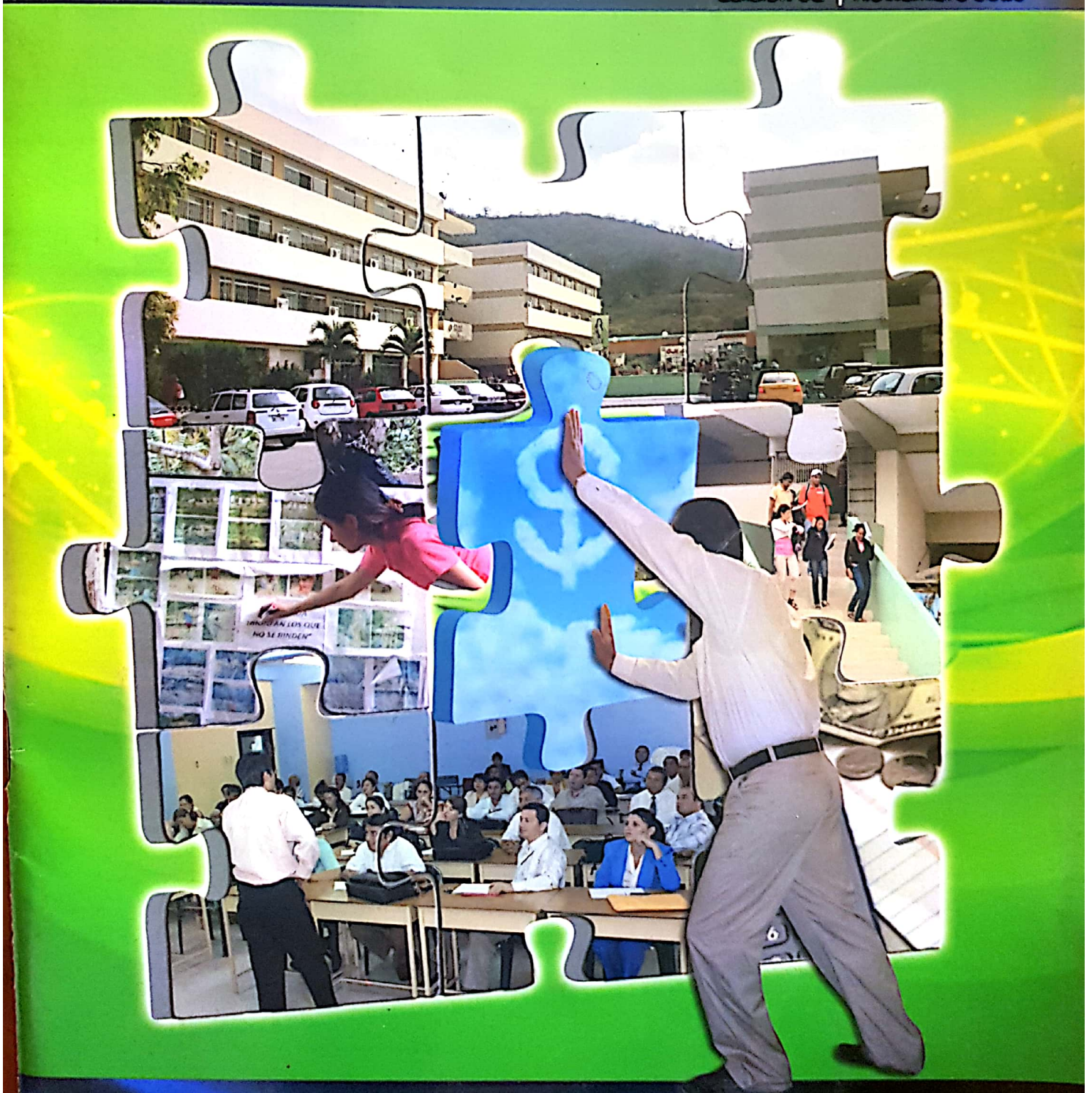
Qué duda cabe de que vivimos en un mundo complejo. Y de que la incertidumbre es uno de sus atributos característicos. La capacidad de predecir lo que va a ocurrir no se puede lograr con técnicas tradicionales. Estamos lejos de desarrollar tecnologías que nos permitan iluminar y amarrar el porvenir. Deberíamos centrarnos en desarrollar en las personas capacidades para manejar la incertidumbre y co-habitar de la mejor forma con ella. Para aprovechar el movimiento, convertirlo en oportunidad y minimizar la percepción de amenaza que traen estos procesos.



ECA SINERGIAS

REVISTA ACADÉMICA-INVESTIGATIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Edición 01 | Noviembre 2010



“Profesionales en evolución, educando con pasión”