



Visítanos en:  
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea>

# La Comunicación Asertiva, El Cambio Organizacional Y El Covid-19

Carolina Rodríguez Amaya

Institución Universitaria Politécnico  
Grancolombiano  
Psicología Virtual

La investigación en el campo organizacional y en especial con un tema tan importante en la actualidad como es el COVID -19 nos da la certeza de realizar un trabajo de investigación con propiedad y cercano a la realidad que se está viviendo en muchas empresas no solo en Colombia sino a nivel Mundial. Dentro de dicho contexto, hoy las dinámicas han cambiado induciendo a la comunicación organizacional a un inevitable cambio en que ha tenido que reinventarse y apoyarse en las TIC (Plataformas digitales y canales virtuales de comunicación) para en pro del desarrollo y de la gestión que adelantan las organizaciones tanto para sus públicos tanto interno como externo.

La metodología que se utilizó para el desarrollo de este trabajo de investigación fue la investigación explicativa-descriptiva comoquiera que se pretende buscar las razones que nos conllevan a una mejor valorización con las cuales podremos entender tanto la causa como las consecuencias de esta nueva realidad a nivel comunicacional.

En el desarrollo del curso de Practicas en el área organizacional, los estudiantes no solo dejan en evidencia los conocimientos en investigación sino también en el campo laboral tanto en organizaciones públicas como privadas permitiendo mostrar sus experiencias dentro de cada una de las empresas en las cuales trabajaron para llevar a cabo dicho trabajo.

Por otro lado, exploraron sus competencias a nivel analítico, investigativo, de trabajo en equipo, de comunicación asertiva, de formulación de proyectos de



Recepción: 06.2021  
Aceptación: 07.2021

**POLIANTEA**

acuerdo con el contexto y de desarrollar un pensamiento crítico y constructivo frente a la nueva realidad.

Por último, cabe resaltar el interés y el sentido de pertenencia de los estudiantes frente al proceso académico, a la universidad, al tutor y a sus prácticas en contextos organizacionales