



Revista Innova Educación

www.revistainnovaeducacion.com

ISSN: 2664-1496 ISSN-L: 2664-1488

Editada por: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú

ARTÍCULO ORIGINAL

El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior

Academic stress and emotional affectations in high school students

El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior

Angélica Terrazas¹

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca - Hidalgo, México

 <https://orcid.org/0000-0001-6822-528X>

Judith Velázquez-Castro

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca - Hidalgo, México

 <https://orcid.org/0000-0001-7138-9293>

Nancy Testón-Franco

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca - Hidalgo, México

 <https://orcid.org/0000-0003-3043-5294>

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.008.es>

Recibido 13/12/2021 / Aceptado 16/02/2022

PALABRAS CLAVE

deserción escolar, estrés académico, pandemia.

RESUMEN. Debido al confinamiento originado por la pandemia declarada en el año 2020, las instituciones educativas en los diversos niveles implementaron estrategias para continuar las actividades a través de medios virtuales que al paso del tiempo han provocado afectaciones emocionales y estrés en las comunidades académicas y que puede originar la deserción escolar. En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México se identifica la necesidad de conocer esas afectaciones aplicado en estudiantes que cursan el programa educativo Licenciatura en Turismo, a través de un estudio no probabilístico por la situación de la pandemia, transversal, de índole cuantitativo, con una muestra por conveniencia de 280 estudiantes aplicando el método de cuadrados parciales, cuyo resultados arrojan que el confinamiento provocó en el caso de agotamiento se considera débil; el miedo a enfermarse por Covid-19 como la deserción escolar, moderada; concluyendo que estos factores pueden influir directa o indirectamente a la deserción escolar.

KEYWORDS

school dropout, academic stress, pandemic.

ABSTRACT. Due to the confinement caused by the pandemic declared in 2020, educational institutions at various levels implemented strategies to continue activities through virtual means that over time have caused emotional effects and stress in academic communities and that can cause school dropout. At the Autonomous University of the State of Hidalgo, Mexico, the need to know these affectations applied to students who are enrolled in the Bachelor of Tourism educational program is identified, through a non-probabilistic study due to the situation of the pandemic, cross-sectional, of a quantitative nature, with a convenience sample of 280 students applying the partial squares method, whose results show that the confinement caused in the case of exhaustion is considered weak; fear of getting sick from Covid-19 such as moderate school dropout; concluding that these factors can directly or indirectly influence school dropout.

¹ Correspondencia: tjuarez@uaeh.edu.mx



PALAVRAS-CHAVE

abandono escolar,
estresse acadêmico,
pandemia.

RESUMO. Devido ao confinamento causado pela pandemia declarada em 2020, as instituições de ensino a vários níveis implementaram estratégias para dar continuidade às atividades por meios virtuais que ao longo do tempo têm causado efeitos emocionais e stress nas comunidades acadêmicas e que podem causar o abandono escolar. Na Universidade Autônoma do Estado de Hidalgo, México, identifica-se a necessidade de conhecer essas afetações aplicadas aos alunos matriculados no programa educacional de Bacharelado em Turismo, por meio de um estudo não probabilístico devido à situação da pandemia, transversal seccional, de natureza quantitativa, com uma amostra de conveniência de 280 alunos aplicando o método dos quadrados parciais, cujos resultados mostram que o confinamento causado em caso de exaustão é considerado fraco; medo de adoecer do Covid-19, como abandono escolar moderado; concluindo que esses fatores podem influenciar direta ou indiretamente a evasão escolar.

1. INTRODUCCIÓN

A partir de la declaración de pandemia que emitió la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el año 2020, el síndrome respiratorio agudo severo (Sars- CoV-2), el mundo implementó estrategias de salud con la finalidad de frenar los contagios y posibles muertes en las regiones del Mundo.

Los países de acuerdo a sus organismos de salud y basados en recomendaciones internacionales establecieron cierres de fronteras y limitaciones en todos los sectores productivos. En lo referente al sector educativo se realizaron cierres de actividades presenciales, estableciendo modalidades virtuales e híbridas de acuerdo a las condiciones regionales de salud, lo que provocó diversas afectaciones en la comunidad educativa principalmente en el desempeño académico, aunado al impacto económico y social que esto representó.

En el caso de México, la Secretaría de Educación Pública reportó que en nivel superior que en el año 2020, el país contaba con una matrícula a nivel superior de cuatro millones y medio de estudiantes en nivel de licenciatura y 384, 600 en nivel posgrado (SEP, 2020), la cual modificó su modalidad para evitar contagios evitando acumulación de personas en las instituciones como lo recomendó el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO IESALC, 2020:10).

Los procesos de enseñanza tuvieron una transición emergente de lo real a lo virtual, generando cambios drásticos en diferentes escenarios desde lo pedagógico con el uso de herramientas digitales; hasta situaciones económicas, como familiares provocando ansiedad, estrés e incertidumbre como el miedo al contagio y preocupación por lo que vendrá en el futuro cercano (González, 2020).

Sin embargo, la situación de la educación superior en México arrastra problemas crónicos, antes de la pandemia; uno de ellos es que hay una escasa representación de la población rural, indígena, habitante de zonas marginadas y con alguna discapacidad. La desigualdad geográfica, sí bien en la ciudad de México la tasa bruta de cobertura alcanza 95%, en las entidades más pobres del país como Guerrero, Oaxaca y Chiapas, este porcentaje apenas supera 20% (Silva y García, 2020).

El objetivo de esta investigación es conocer el sentir de los estudiantes en la formación turística, para conocer el impacto significativo debido al distanciamiento social y el rendimiento académico en los procesos de enseñanza como de aprendizaje, a fin de identificar en sus emociones desde un contexto de un estado psicológico donde el estudiante se ven con la obligación de adaptarse a esta nueva manera de recibir conocimientos para su proceso de aprendizaje y en la cual ellos no pueden modificar dicha situación, aunque esto se pueda interpretar hipotéticamente como el miedo estudiantil que puede influir en su proceso de

aprendizaje, desde presentar déficit motivacional; es decir, en la disminución de continuar el proceso de aprendizaje; el déficit cognitivo; o el déficit emocional como la incertidumbre, estrés, miedo, ansiedad o depresión académica (Castañeda, Reynoso y Ortiz, 2020).

Bajo esta perspectiva, el sector turístico enfrenta, a una serie de replanteamientos que les exige de manera importante descubrir nuevas formas que le impliquen cambios sustanciales en sus proyectos, estructuras y procesos, además de una revaloración del papel que juegan los actores que las integran, pues los impactos de la pandemia por COVID-19 en las competencias de los futuros profesionales del turismo genera una incertidumbre por parte de los estudiantes, ya que no se sabe hasta cuándo seguirán con esta nueva modalidad y a su vez se genera la duda de si se consigue lograr los objetivos de aprendizaje diseñados para las clases, lo que atenta con la misión de las IES, que es la de ofrecer a sus estudiantes una educación capacitada y de calidad para el mercado actual.

2. CONTEXTO

La oferta de educación superior se encuentra concentrada geográficamente en ciudades con altos niveles de población, tal es el caso de las universidades autónomas, las cuales están ubicadas en las capitales de las entidades, lo que provoca migración de estudiantes para cursar su educación superior.

Ante este cambio de formación emergente y con la política de no perder las formas propias de las clases presenciales, las IES tuvieron que hacer una serie de sincronizaciones en espacio, tiempo, actividades y retroalimentación, en horarios rígidos considerando el mismo número de contenidos, los procesos de enseñanza aprendizaje se vieron comprometidos desde casa con el fin de satisfacer las necesidades de los estudiantes, como herramienta principalmente el uso del Internet, dispositivos móviles, plataformas tecnológicas y aplicaciones digitales, con la finalidad de tener el aprendizaje personalizado en cualquier momento, en cualquier lugar, esta situación cambió los roles transmisivos de los docentes; este principio de salvaguardar la salud pública hizo real el vuelco en la educación superior escolarizada de pasar de lo presencial a lo virtual (Román, 2020).

La suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos, con el confinamiento en casa de estudiantes y profesores, ha creado una red de efectos múltiples en todos los actores del proceso educativo. En el caso de las universidades, éstas han tenido que tomar una serie de medidas para acatar las indicaciones gubernamentales, al tiempo que intentan proporcionar a profesores y estudiantes con la infraestructura informática y tecnológica que les permita continuar con sus actividades académicas a distancia. Esta situación obligada para transitar de la educación universitaria presencial y escolarizada a modalidades no presenciales, puso de manifiesto las necesidades institucionales de infraestructura, sobre todo para plantear cómo se quiere que sea la transformación e implementación de la enseñanza, la modificación de las culturas organizacionales y las nuevas prácticas docentes (Sánchez, 2020).

Sin embargo, el acceso a internet no siempre es posible y cuando lo es, la conectividad muchas veces tiene deficiencias, afecta desde el ámbito socioemocional, laboral, incluso financiero, esta situación que se ha presentado en los hogares ha propiciado adaptaciones espaciales en casa; en el caso de las jefas de hogares tuvieron que compatibilizar las responsabilidades de la docencia con el hogar (Menéndez, 2020).

En el caso de contar con insumos tecnológicos; la adquisición y equipamiento con accesorios; infraestructura de red, móviles con mayor capacidades, entre otros, sin considerar en algunos casos que muchos estudiantes principalmente en comunidades rurales o con carencia de equipamiento tecnológico dio como resultado la deserción escolar, principalmente en estudiantes vulnerables; situaciones familiares por desempleo de algunos de los padres, necesidad de emplearse para apoyar la economía familiar, lo que limita el aprendizaje, el trabajo en equipo y la eficacia en actividades académicas (Martin, 2020).

Otro factor que se presenta en el confinamiento es la violencia doméstica y el ciberacoso siendo la conducta más confesada por las víctimas el ser objeto de mentiras y rumores a través del móvil (Muñoz Ruiz. A y Muñoz Ruiz. F 2019), en cuanto a los problemas físicos que este ha ocasionado en las comunidades escolares por la exposición excesiva a pantallas de dispositivos, sedentarismo y consumo de alimentos calóricos han impactado directamente en la salud y el desempeño académico, sobre esta situación algunos autores calificaron el confinamiento por COVID-19 en la primera mitad del 2020 como de “tormenta perfecta” para el desarrollo de enfermedades metabólicas, al sumarse aspectos como la inactividad, el aburrimiento o el mal humor (Narici, 2020).

Otra incertidumbre es el tiempo del confinamiento ya que se desconoce el momento de regreso a las aulas y las condiciones que se deberán implementar, lo que seguramente obligará a las instituciones y actores a innovar los procesos y romper inercias, reinventar sistemas y modelos o permanecer en las prácticas pre pandemia (Dussel et al, 2020).

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2020 indica que el 70% de la población estudiantil a nivel mundial se vió afectada en los ámbitos sociales, emocionales, económicos, mismos que se agravan cuando se tiene la idea de que el curso escolar debe continuar. Al respecto, surge el término homeschooling que es un modelo escolarizado en el hogar que se implementó de manera masiva (Gil et al, 2020).

Por otra parte, The Chronicle of Higher Education (2020) menciona que uno de los efectos inmediatos más importantes es el súbito golpe de timón para migrar totalmente a la modalidad de educación a distancia, a través de educación mediada por tecnología, lo que representa actualmente uno de los retos más significativos en las universidades, ya que muy pocas contaban con la infraestructura suficiente para atender al total de su matrícula en medios digitales. Al respecto Sanz (2020), expone la situación inesperada que los docentes tienen que enfrentar aunado a las situaciones familiares y profesionales, la necesidad de capacitación y actualización para el uso de la tecnología y las plataformas, además de la implementación de estrategias innovadoras que aseguren el aprendizaje de sus estudiantes.

En este sentido, la virtualización tiene un especial impacto en los estudiantes en desventaja social y económica que solo recientemente se han beneficiado de los procesos de democratización y masificación en el ingreso a la educación superior e incluso en otros niveles, este panorama, independiente de la adaptación de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje, las implicaciones del teletrabajo académico y la docencia en línea, sin duda la “virtualización”, sin olvidar el aislamiento social y las competencias que estas se omitieron como consecuencia.

Durante el brote del síndrome respiratorio agudo grave (SARS) se reportaron síntomas de ansiedad, aburrimiento, enojo, incertidumbre y miedo al contagio (Maunder et. al., 2003). El miedo se vincula con aspectos como el desarrollo de hábitos, comportamientos y estigmas (Badahdah et. al., 2020). Especialmente el miedo

asociado a la seguridad personal y la carga psicológica en una pandemia, pueden tener consecuencias psicosociales como el ausentismo y el abandono de los estudios (Seale et. al., 2009).

A raíz de estas situaciones, las instituciones de educación superior, requirieron garantizar la atención y bienestar de los estudiantes, por medio de la consolidación y en otros casos la implementación de servicios de apoyo como la tutoría, la asesoría y la atención psicológica con la finalidad de evitar la deserción y el rezago, donde la figura del docente tutor, juega un papel muy importante dentro la formación del estudiante y en especial en los tiempos de pandemia, al respecto Scorsolini-Comin (2020) quien menciona que la experiencia de la tutoría virtual es un espacio importante para la construcción de la identidad profesional y que debe promover la compartición de emociones y experiencias bajo una línea de integración humanizada.

Se han realizado diversas investigaciones para conocer las afectaciones académicas como emocionales en el sector educativo, entre los principales hallazgos indican el aumento de las diferencias socioeconómicas que, en momento de crisis, los sectores vulnerables son los más afectados, que en el caso de los estudiantes. Al respecto el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) (2020), establece que la brecha tecnológica por falta de adquirir un equipo de cómputo, móvil u otro dispositivo para recibir sus clases; o no contar con internet por vivir en zonas geográficas de difícil acceso, aunado la vida familiar; las situaciones que se viven ya que hay familias que uno de los progenitores han perdido el empleo; la violencia intrafamiliar; la adaptación de los espacios de hogar en aulas y oficinas, entre otros, lo que genera un fuerte estrés entre los miembros de la familia y que recae en los estudiantes.

Para ello, es importante, conocer algunas definiciones de estrés y sus afectaciones en el quehacer académico, sobre el tema Lazarus y Folkman (1984) definen al estrés como un conjunto de relaciones que se establecen entre la valoración de una situación y la capacidad para enfrentarla. Esta relación genera tensiones y manifestaciones cognitivas, emocionales como conductuales que afectan la percepción del bienestar personal de igual manera Lumley y Provenzano (2003), refieren que el estrés también puede afectar el desenvolvimiento académico del alumno, ejerciendo sobre él, una interferencia en contra de su voluntad y que altere su comportamiento frente a sus responsabilidades académicas como estudiar, concentrarse y de atención.

Asimismo, Barraza (2018), sostiene que el estrés académico es un proceso sistémico interno del individuo que se caracteriza por ser adaptativo y psicológico, y que precisamente se desarrolla en el campo de la educación. Sin embargo, para Castillo et al (2020), el estrés académico es un proceso multifactorial complejo que alcanza sus grados más elevados a nivel universitario y que para realizar intervenciones efectivas, necesita de instrumentos válidos y fiables para medirlo.

Desafortunadamente, el enfoque durante la pandemia se centró en la prevención y el tratamiento físico, atendiendo marginalmente la dimensión psicosocial, como los miedos individuales y el estrés en diferentes ámbitos como lo señala Ahorsu (2020), por otra parte, según estudios de Ornell et. al (2020) se incrementa la ansiedad y los niveles de estrés entre los individuos lo que muchas veces lleva consigo un estrés inherente en la trayectoria escolar, además del agotamiento emocional (Roberts, 2018) finalmente y complementando las ideas anteriores los recursos de las personas se agotan ante las exigencias actuales de tecnología, servicios de salud entre otras, de forma que pierden el interés o la capacidad de dar lo mejor de sí en sus actividades (Gaines y Jermier, 1983).

Otro elemento relacionado con el estrés, es el agotamiento emocional, dimensión más notable del Burnout, es su síntoma inicial (Maslach et. al., 2001). En el entorno académico, se refiere a las sensaciones de fatiga,

nerviosismo y frustración por las demandas escolares (Schaufeli et. al., 2002). Debido al agotamiento, los alumnos dejan de entusiasmarse por sus estudios y no pueden concentrarse en ellos, ya que sus recursos emocionales se agotan (Schaufeli y Bakker, 2004). Estudios realizados durante la pandemia de Covid-19, encontraron que ésta aumentó el estrés psicológico en estudiantes, con agotamiento emocional subsecuente (Gritsenko et. al., 2020). Enfrentar amenazas como el Covid-19, somete a las personas a altos niveles de presión psicológica que, de acuerdo a experiencias en pandemias anteriores, se traduce en sentimientos de miedo y pánico, repercutiendo en impactos psicológicos importantes (Tsamakis et. al., 2020).

Otros autores como Kachel, y otros (2020), indican que, en el ambiente educativo, el estrés prolongado puede provocar un cinismo y que este término, los autores lo consideran como una actitud distante o indiferente hacia los propios estudios y su potencial; en el caso de adaptarse al aprendizaje digital provocó que la salud mental se deteriorará e incrementará en niveles de cinismo (Zis et al 2020). Así mismo otro factor agravante es la intención de dejar la escuela debido a sentimientos de incompetencia, falta de involucramiento personal e indiferencia a ser educado o por falta de recursos financieros. En términos generales, representa los sentimientos de los estudiantes respecto a su educación (Frostad, et al 2015). Dado a lo anterior, se establecen estos constructos: el agotamiento emocional influye el miedo al Covid-19; y esto conduce a la deserción escolar (Jacobo, et al 2021); y, por lo tanto, una actitud indiferente y pérdida de interés en el estudio, puede llevar a los estudiantes a considerar que no es importante atender las tareas escolares; esa falta de significado conduce luego al abandono de los estudios (Lee et. al., 2020).

Finalmente enfocando al sector de estudio, la Organización Mundial del Turismo (OMT) ha indicado que “El brote mundial de COVID-19 ha llevado al mundo a su paralización, y el turismo ha sido el más afectado de todos los grandes sectores económicos, en un marco de incertidumbre exacerbada, contar con información actualizada y fiable es más importante que nunca, tanto para los turistas como para el sector” (OMT, 2020). El proceso descrito ha llevado a una abrupta contracción de la actividad turística en el mundo.

Esto no es más que un nuevo desafío para una actividad económica que, ya ha demostrado, tiene como cualidad la de superar las crisis económicas locales y/o globales recuperándose de forma acelerada apenas las condiciones cambian. Pero esta vez, la contingencia es internacional, signada por la pandemia sanitaria global, que equipara a todos los destinos en la necesidad de tomar decisiones proactivas y superadoras, donde las emociones y experiencias del visitante en los destinos están cambiando, ahora buscan seguridad sanitaria, protocolos de higiene y sobre todo esquemas afectivos a fin de tener una experiencia segura y saludable en sus vacaciones.

De tal manera, que la necesidad de detectar el impacto del estrés educativo en los estudiantes de la Licenciatura en Turismo y las afectaciones que tienen en su desempeño, resulta fundamental para la implementación de estrategias que minimicen estas problemáticas para asegurar el aprendizaje de los estudiantes en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

3. MÉTODO Y MATERIALES

La metodología basada fue el método de mínimos cuadrados parciales donde se puede experimentar a través de modelos estadísticos por medio de un fundamento teórico de los aspectos más amplios del comportamiento humano y que permitan la incorporación de variables latentes o no observables medidas por variables

observables o indicadores. Entre las ventajas que tiene el método es facilitar la identificación con tamaños muestrales reducidos, alcanzando usualmente altos niveles de potencia estadística con pequeños tamaños muestrales no tiene supuestos respecto a la distribución de los datos dado que es un método no paramétrico; es robusto ante la presencia de valores perdidos, siempre y cuando estos estén por debajo de un límite razonable; minimiza la cantidad de varianza no explicada; y valora la fiabilidad y validez de los modelos de medida mediante diversos criterios (Hair et al 2011).

Para ello, se diseñó el instrumento para la recolección de datos, basada en escalas validadas y adaptados al contexto de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo del Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la UAEH, considerando, elementos como semestre, edad y género; aplicado en dos momentos: en febrero y junio del 2021, lo que permitió en primera instancia, definir el marco de referencia de las afectaciones emocionales al inicio del ciclo escolar y cómo impactan en el aprovechamiento académico al final de su ciclo escolar.

Los participantes se determinaron por medio de un muestreo por conveniencia, debido a la situación del confinamiento, los cuales se tuvo mayor accesibilidad y estuvo dentro del alcance (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018); aplicándose una encuesta electrónica, utilizando el formulario Google, la cual se difundió a través de WhatsApp con los jefes de grupo de cada semestre-grupo y de ahí se determina la muestra teniendo un total de 280 estudiantes que cursan del primer al noveno semestre, lo que representa el 39.7% de la matrícula total.

De los datos generales se obtuvo lo siguiente: el 53% son del género femenino y el 47% del género masculino; la edad promedio es de 21.5 años; el 90% viven con sus padres o familiares; el 97% son solteros y solo el 3% viven con una pareja o tienen hijos; así mismo el 56% radican en la zona metropolitana del estado de Hidalgo; el 18% en municipios dentro del estado de Hidalgo y el 26% radican en otros estados. Como se puede observar en la siguiente tabla 1.

Tabla 1

Datos generales de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo ICEA

Ciclo Escolar	Estudiantes	% de la matrícula total
Enero- junio 2021	280	39.7
Edad promedio	21.5	
Género	Femenino 148 alumnas 53%	Masculino 132 alumnos 47%
Estado civil	Solteros 272	Con pareja/con hijos 08
Dependencia	Viven con padres o familiares 252	Independientes 28
Residencia	Zona metropolitana 157	En otro municipio/otros estados 123
Ciclo Escolar	1er al 4° semestre 176	5° al 9° semestre 104

Fuente. Elaboración propia a partir del cuestionario del ítem 1-6

Para el análisis de las variables se consideró una escala Likert con 5 dimensiones: 1: nunca; 2: casi nunca; 3: algunas veces; 4: casi siempre y 5 siempre, a fin de establecer constructos de estrés, derivándose en términos de agotamiento académico y miedo al COVID-19 y con la hipótesis si esto determina la deserción escolar.

El agotamiento se valora con ítems de la escala de Shaufeli, Martínez, Pinto, Salanova y Bakker (2002); mientras que el miedo al Covid-19, con ítems adaptados de Snell Jr. y Finney (1998). Como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2

Escalas utilizadas para medir constructos

Indicador Estrés (Est)	Dimensión
Es1	Me enojo fácilmente por eventos inesperados
Es2	Siento que no puedo controlar las cosas de mi vida personal como académica
Es3	Siento que no puedo hacerle frente a mis compromisos u obligaciones académicas
Es4	Me siento emocionalmente agotado
Es5	Estoy cansando cuando inicio mis clases virtuales
Es6	Las clases virtuales me tensan
Es7	Desde que me inscribí en la Universidad le he perdido interés a mis estudios
Es8	Me asusta contagiarme de COVID-19
Es9	El COVID-19 es una experiencia estresante para mí
Es10	EL COVID-19 ha comenzado a afectar mis relaciones personales

Fuente. Elaboración propia

Para el análisis se utilizó la técnica de ecuaciones estructurales con mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM), por su utilidad para explorar y predecir, probar y validar modelos exploratorios (Henseler et al 2009). En el análisis estadístico inferencial de los datos se siguieron dos etapas: en la primera, se revisaron los atributos psicométricos del modelo de medición (validez de convergencia y discriminante); en la segunda se valoró el modelo estructural. El software estadístico fue Stata 14.

Se considera la validez convergente: 1) alfa de Cronbach; 2) varianza extraída, 3) cargas factoriales y 4) fiabilidad compuesta. Para el primer factor se considera el punto de corte de 0.70; para las cargas, se afirma que tiene al menos el 50% de su varianza en común con los indicadores, por lo que el modelo se considera confiable y por lo tanto existe validez de convergencia en el modelo; igualmente se consideró la validez discriminante a partir de Fornell-Larker, dado que los valores de la raíz cuadrada de varianza extraída media (AVE) de las variables superan los coeficientes de correlación entre ellas, el cual se procede a construir el modelo por cada constructo

ejecutándose a fin de establecer los mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM). Cabe precisar que el coeficiente path entre las variables debe tener como valor recomendado mínimo de 0.70 (Fornell y Larcker, 1981).

4. RESULTADOS

En la tabla 3, se muestran las cargas factoriales de los ítems mostrando valores entre 0.650 [Es10] y 0.785 [Es5], descartándose los ítems de menos de 50% [Es1; Es6], en los ocho ítem tienen valor t que superan el 1.96, y en cuanto a el ave (valores de raíz cuadrada), es del 0.504.

Tabla 3

Validez convergente de los ítems

Item	Valor carga	Valor t	Alfa Cronbach	Fiabilidad Compuesta	Varianza extraída media AVE
Es2	0.737	34.33			
Es3	0.760	33.88			
Es4	0.785	18.79			
Es5	0.689	24.189			
Es7	0.741	23.03	0.876	0.812	0.504
Es8	0.712	32.90			
Es9	0.778	19.15			
Es10	0.650	34.96			

Fuente. Elaboración propia a partir de Stata 14.

Resultados de los constructos

La validez discriminante establecida con el heterorasgo-monorasgo (HTMT, Heterotrait.Monotrait, Ratio), propuesta por Henseler y otros (2015) entre los constructos, ya que valores inferiores a .90 evidencian una adecuada validez discriminante. Por su parte, Kline (2011) recomienda que los valores obtenidos no superen el límite de .85, para asegurar la ausencia de problemas en la capacidad de discriminación. Los resultados indican que existe validez discriminante, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4

Validez discriminante

Agotamiento Emocional	Miedo a enfermarse Covid-19	Deserción Escolar
0.071	0.301	0.480

Fuente. Elaboración propia.

Análisis de los datos

De acuerdo con el Modelo estructural el coeficiente de determinación R², los resultados se correlacionan con los criterios utilizados en las ciencias sociales de Hair Jr, Hult, Ringle y Sarstedet (2014), los cuales son los siguientes, de acuerdo a la tabla 5.

Tabla 5

Criterios de coeficiente de determinación

Modelo Estructural	Coeficiente de determinación (valor R ²)	=<.75 y 0>0.51 Relevante =<.50 y=>0.26 Moderado =<0.25 débil
--------------------	--	--

Fuente. Hair et, al (2014).

En este caso, los resultados que arrojaron en esta investigación, se correlacionan de la siguiente manera; en el caso de agotamiento se considera débil; el miedo a enfermarse por Covid-19 moderado y la deserción escolar se presenta como moderada.

5. DISCUSIONES

Los resultados arrojan que los estudiantes que cursan la licenciatura de Turismo en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la UAEH ante el confinamiento por COVID-19, y el cambio de los escenarios áulicos a escenarios virtuales, provocó afectaciones de estrés, principalmente al manejar sus problemas personales y el hacer frente a sus compromisos u obligaciones, tener miedo a contagiarse y perder capacidad de relacionarse socialmente.

Asimismo, se identificó que el agotamiento se coincide con antecedentes literarios (Kim et. al., 2015; Schaufeli et. al., 2002) que indican que los estudiantes con agotamiento emocional tienen mayor a desarrollarlo y a experimentar baja sensación de logro académico, lo que limita su capacidad de inserción laboral y por lo tanto, en la disminución de su entusiasmo por estudiar, lo que refleja una estrategia ineficaz ante la pandemia. Se postuló que el miedo al Covid-19, el agotamiento y estrés llevan a la intención de abandono escolar, pero en este caso no se considera grava en abandonar sus estudios.

En comparación con otros estudios realizados en otras universidades del país, en el primer trimestre del confinamiento la suspensión de la actividad presencial tuvo un impacto a nivel físico, psicológico y anímico generalizado del sector estudiantil mexicano. Entre las primeras investigaciones, la Universidad Autónoma de

Guadalajara (2020) reportó que 6% de sus estudiantes solicitó apoyo y asistencia psicológica urgente tras experimentar sentimientos profundos de tristeza, enojo y hastío (Sepúlveda, 2020); González, (2020) notan rasgos depresivos (4.9%), psicósomáticos (5.9%), asociabilidad (9.5%), estrés (31.92%) y apenas (36.5%) en una muestra de 644 estudiantes universitarios mexicanos. A su vez, para junio de 2020, Guzmán Hernández, y un grupo de estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), reportaron un aumento en tendencias depresivas (40%), de ansiedad (35%) y de apneas (50%) en su alumnado mayor a 16 años (citados por García, 2021).

Los resultados se relacionan a una serie de factores como lo menciona Brooke y colab. (2020) quienes relacionan el incremento de casos de Síndrome de Estrés Postraumático, confusión e irritabilidad que agravan a la estabilidad mental a nivel mundial. Debido a diversos estudios se ha podido identificar que las condiciones socioeconómicas, las desigualdades sociales/estructurales regionales, y la incertidumbre económica, académica y sanitaria global afectan el desempeño escolar.

De tal manera que los resultados obtenidos en el programa educativo en cuestión tienen congruencia con los realizados en otras universidades que han enfrentado la pandemia en un aislamiento que repercute en el bajo rendimiento académico y el estrés, aunado a la percepción de vulnerabilidad al contagio.

6. CONCLUSIONES

Esta investigación permite valorar a los estudiantes en el contexto afectivo ya que autores solo se enfocan al reto del acceso de herramientas digitales, las estrategias de las clases virtuales y el aprovechamiento académico, sin considerar el estado emocional de los alumnos; aunque en el sector educativo estas emociones muchas veces son difícil de cuantificar, lo que abre un campo abierto a futuras líneas de investigación entorno a generar políticas públicas educativas que entornan a modelos pertinentes a innovar los sistemas educativos desde el contexto de la educación y las políticas públicas; ya que la necesidad de ejecutar una transformación real en los espacios educativos, se debe plantar como considerando el estado emocional de un individuo en el contexto educativo, mismo que genera ambientes académicos con diversas manifestaciones desde la alegría hasta la frustración, sin olvidar las emociones potenciadas por los docentes, quienes de igual manera desempeñan su labor con altos niveles de estrés y problemas personales área de oportunidad para estudios posteriores desde esta perspectiva.

Aunado a lo anterior, las rutinas en las actividades escolares y las clases en línea, han impactado en aspectos personales que causan alteraciones en la salud mental, experimentando cansancio, insomnio y frustración debido a las cargas de trabajo y adaptación a la nueva normalidad.

Por lo que las universidades como la Autónoma del Estado de Hidalgo, han puesto énfasis en apoyar a la comunidad académica, en áreas de atención psicológica, tutoría, asesoría y en la adecuación de modelos que permitan la flexibilidad de los programas de estudio a escenarios híbridos que han fluctuado desde el comienzo de la pandemia, asegurando así el aprendizaje de los estudiantes y la conformación de escenarios educativos que aseguren las condiciones laborales y los procesos de enseñanza aprendizaje sin mermar la calidad de la educación superior.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Las autoras declaran que no incurrirán en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Angelica Terrazas: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Judith Velázquez: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Nancy Testón: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Las autoras declaran que no recibió un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Las autoras declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Ahorsu, D. K., Lin, C. Y., Imani, V., Saffari, M., Griffiths, M. D., & Pakpour, A. H. (2020). The fear of COVID-19 scale: development and initial validation. *International journal of mental health and addiction*, 1-9. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00270-8>
- Badahdah, A. M., Khamis, F., & Al Mahyijari, N. (2020). The psychological well-being of physicians during COVID-19 outbreak in Oman. *Psychiatry research*, 289, 113053. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113053>
- Barraza-Macias, A. (2018). INVENTARIO SISCO SV-21. *Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico*. Ramos Escamilla M, editor. México. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Estres.pdf>
- Castañeda, R. E., Reynoso, C. O. L., y Ortiz, F. J. (2020). Experiencia de emociones en la educación disruptiva provocada por el COVID-19. Efectos sociales, económicos, emocionales y de la salud ocasionados por la pandemia del COVID19. En G. Palos, & J. C. Neri, *Impactos en Instituciones de Educación Superior y en el proceso de enseñanza-aprendizaje* (págs. 247-274). México: Plaza y Valdés
- Consejo Mexicano de Investigación Educativa. COMIE. (06 de junio de 2020). YouTube. Recuperado el 2021, de Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID19: <https://www.youtube.com/watch?v=kmDxp4-Ye-U>
- Dussel, I., Ferrante, P., & Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Unipe. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/123456789/2348>
- Fornell, C. y Larcker, D. F (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Law and Psychiatry* 18 (1), 39-50. <https://doi.org/10.1177/002224378101800104>



- Frostad, P., Pijl, S. J., y Mjaavatn, P. E. (2015). Losing all interest in school: Social participation as a predictor of the intention to leave upper secondary school early. *Scandinavian journal of educational research*, 59(1), 110-122. <https://doi.org/10.1080/00313831.2014.904420>
- Gaines, J., & Jermier, J. M. (1983). Emotional exhaustion in a high stress organization. *Academy of Management journal*, 26(4), 567-586. <https://doi.org/10.5465/255907>
- García, J.L. (20 de enero de 2021). El impacto psicológico del confinamiento por covid-19 en la salud mental del cuerpo estudiantil mexicano. Desde la orilla. <https://colef.mx/posgrado/blog-estudios-culturales/el-impacto-psicologico-del-confinamiento-por-covid-19-en-la-salud-mental-del-cuerpo-estudiantil-mexicano/>
- Gil, F. Urchaga, J.D., Fernández, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 99-119. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más desarrollo* 9 (25). <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Gritsenko, V., Skugarevsky, O., Konstantinov, V., Khamenka, N., Marinova, T., Reznik, A., & Isralowitz, R. (2020). COVID 19 Fear, Stress, Anxiety, and Substance Use Among Russian and Belarusian University Students. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1-7.
- Hair, J. F. (2011). PLS-SEM: indeed, a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139-152.
- Henseler, J. Ringle, C. M., y Sinkovics, R. R. (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. En C. M. Henseler, *New Challenges to International Marketing (Advances in International Marketing)* (págs. 277- 319). Bingley: Emerald Group Publishing Limited.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza T., C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- IESALC, U. (2020). Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas y recomendaciones. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al COVID, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18.
- Jørgensen, F. J., Bor, A., & Petersen, M. B. (2020). Compliance Without Fear: Individual-Level Predictors of Protective Behavior During the First Wave of the COVID-19 Pandemic. *PsyArXiv*.
- Jungmann, S. M., & Witthöft, M. (2020). Health anxiety, cyberchondria, and coping in the current COVID-19 pandemic: Which factors are related to coronavirus anxiety? *Journal of Anxiety Disorders*, 73, 102239.
- Kachel, T. H. (2020). Development of Cynicism in Medical Students: Exploring the Role of Signature Character Strengths and Well-Being. *Frontiers in Psychology* 11, 328.

- Kim, B., Lee, M., Kim, K., Choi, H., & Lee, S. M. (2015). Longitudinal analysis of academic burnout in Korean middle school students. *Stress and Health*, 31(4), 281–289.
- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling* (3rd ed.). The Guilford Press.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company
- Law, D. W. (2007). Exhaustion in University Students and the Effect of Coursework Involvement. *Journal of American College Health*, 55(4), 239–245
- Lee, M., Lee, K. J., Lee, S. M., & Cho, S. (2020). From emotional exhaustion to cynicism in academic burnout among Korean high school students: Focusing on the mediation effects of hatred of academic work. *Stress and Health*, 376–383.
- Lunley, M. A. y Provenzano, K. M. (2003). Stress Management Through Written Emotional Disclosure Improves Academic Performance Among College students with physical symptoms. *Journal of Educational Psychology*, 95, 641.
- Martín, E. (2020). El confinamiento aumenta la desigualdad educativa y no es culpa de los padres. *Entremados sociales*, 26-35.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422
- Maunder, R., Hunter, J., Vincent, L., Bennett, J., Peladeau, N., Leszcz, M., Sadavoy, J., Verhaeghe, L. M., Steinberg, R., & Mazzulli, T. (2003). The immediate psychological and occupational impact of the 2003 SARS outbreak in a teaching hospital. *Cmaj*, 168(10), 1245–1251
- Mazza, M. M. (2020). Danger in danger: Interpersonal violence during COVID-19 quarantine. *Psychiatry research*, 289.
- Menéndez, D. y. (2020). Retos educativos durante el confinamiento: la experiencia con alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista internacional de Educación para la Justicia Social*, 1-11.
- Muñoz-Ruiz, A. y Muñoz-R, F.J. (2019). Cyberbullying, análisis de niveles de victimización y agresión de estudiantes de 5º y 6º de Primaria. *Saludy ciclo vital*.
- Narici, M. D. (2020). Impact of sedentarism due to the COVID-19 home confinement on neuromuscular, cardiovascular and metabolic health: Physiological and pathophysiological implications and recommendations for physical and nutritional countermeasures. *European Journal of Sport Science*, 1-22.
- Organización Mundial del Turismo. OMT. (2020). *Turismo y COVID-19*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- Ornell, F., Schuch, J., & Sordi, A. y. (2020). Pandemic fear and COVID-19: mental health burden and strategies. *Brasilian Journal of Psychiatry*.
- Roberts, L. W. (2018). *Students Mental Health: A guide for Psychiatrist, Psychologists, and Leaders Serving in Higher Education*. USA: American Psychiatric Association Publishing.

- Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), 50, 13-40
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Barker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students a cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481
- Sánchez, M. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria* (RDU).
- Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (2020). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. *Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura*
- Seale, H., Leask, J. L., Po, K., & MacIntyre, C. R. (2009). Will they just pack up and leave? Attitudes and intended behaviors of hospital health care workers during an influenza pandemic. *BMC Health Services Research*, 9(1), 1-8
- Scorsolini-Comin, F. (79-83). Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Index de Enfermería*, 29.
- Secretaría de Educación Pública (2020). Portal de la Subsecretaría de Educación Superior. <https://www.educacionsuperior.sep.gob.mx/>
- Silvia, M. y García, E. (21 de marzo de 2020). Foros IBERO. Recuperado el 2021, de/El Derecho a la Educación Superior y la Equidad. México. Educación Futura. <http://www.educacionfutura.org/foros-ibero-el-derecho-a-la-educacion-superior-y-la-equidad/>
- Tsamakis, K., Rizos, E., Manolis, A., Chaidou, S., Kypouropoulos, S., Spartalis, E., Spandidos, D., Tsiptsios, D., & Triantafyllis, A. (2020). [Comment] COVID-19 pandemic and its impact on mental health of healthcare professionals. *Experimental and Therapeutic Medicine*, 19(6), 3451-3453.
- The Chronicle of Higher Education. (2020). Moving Online Now. How to Keep Teaching during Coronavirus. *Cómo seguir enseñando durante el Coronavirus*. https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport_LP-SocialTraffic.html
- UNESCO-IESALC, (2020). COVID-19 y educación superior, de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, políticas y recomendaciones. Paris, Francia: UNESCO.
- Viner, R. M. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 397-404.
- World Economic Forum (2020). 3 ways the coronavirus pandemic could reshape education. <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-what-changes-might-be-here-to-stay/>
- Zis, P., Artemiadis, A., Bargiotas, P., Nteveros, A., & Hadjigeorgiou, G. M. P. A. (2020). Medical studies during the COVID-19 and adjustment strategy. *Journal of Medical Virology*.