



Seguimiento a graduados del bachillerato y licenciatura en enseñanza del inglés (2012-2015): Perspectivas de ingreso a carrera y perfil sociodemográfico

Follow-up to bachelor's and "licenciatura's" graduates in English language teaching (2012-2015): Career's entry perspectives and socio-demographic profile

Karla Sucethi Araya Araya, Gustavo Antonio Córdoba González, y José Luis Chan Díaz

Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente, Costa Rica

Resumen

Los contextos de formación docente demandan de diálogos cercanos con las poblaciones graduadas pues esa retroalimentación se traduce en el mejoramiento de la educación. Un primer paso es conocer el perfil de entrada y sociodemográfico ya que esto permitirá posteriormente contextualizar las percepciones profesionales, sus necesidades y el impacto de los planes de estudio en las realidades socio-educativas y personales de los graduados. Este artículo presenta resultados de un estudio de seguimiento a graduados de la carrera bachillerato y licenciatura en la enseñanza del inglés de la Sede Occidente, Universidad de Costa Rica. El objetivo es determinar el perfil sociodemográfico, motivaciones de ingreso a carrera y situaciones que afectan el tiempo de graduación. Metodológicamente, este es un estudio cuantitativo tipo descriptivo no experimental y longitudinal por encuesta. Las conclusiones generales son: la población es bastante joven, soltera y compuesta principalmente por mujeres; que las tasas de graduación, así como el nivel de satisfacción con respecto al tiempo de graduación es más favorable para el bachillerato que para la licenciatura en donde se presentan aspectos de gestión de carrera que retrasan la graduación. No obstante, la carrera ha tenido un impacto positivo mejorando condiciones socio-educativas-económicas de los graduados y sus familias.

Palabras clave: Bachillerato y licenciatura enseñanza del inglés; seguimiento a graduados; enseñanza del inglés en Costa Rica; Sede de Occidente.

Abstract

Teacher training contexts demand close dialogues with graduate populations, as this feedback translates into the improvement of education. A first step is to know the entry and socio-demographic profile, since this will later allow contextualizing professional perceptions, their needs and the impact of the curricula on the socio-educational and personal realities of the graduates. This article presents the results of a follow-up study of graduates of the bachelor's and "licenciatura's" degree program in English teaching at the West Campus, University of Costa Rica. The objective is to determine the sociodemographic profile, motivations for entering the career and situations that affect the time to graduation. Methodologically, this is a descriptive, non-experimental, longitudinal, quantitative study by survey. The general conclusions are: the population is quite young, single and mainly composed of women; that the graduation rates, as well as the level of satisfaction with respect to the time to graduation is more favorable for the bachelor's degree than for the licenciatura's degree, were aspects of career management delay graduation. Nevertheless, the career has had a positive impact on improving the socio-educational-economic conditions of graduates and their families.

Keywords: Bachelor and licenciatura degree on English teaching; graduate follow-up; English language teaching in Costa Rica; Sede de Occidente.

Fecha de recepción: 09/02/2021

Fecha de aceptación: 03/01/2022

Correspondencia: Karla Sucethi Araya Araya, Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente, Costa Rica
Email: arayaka@gmail.com

Introducción

A nivel global, los estudios de seguimiento a graduados (dentro de la academia) han adquirido mayor importancia principalmente debido al boom de los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras universitarias que se ha gestado en estas últimas décadas. Costa Rica no es la excepción. Pero más allá de las dinámicas normativas dictadas como requisitos en tales procesos, el seguimiento a graduados es esencialmente, un mecanismo de acceso hacia poblaciones profesionales que pueden ofrecer un vínculo de comunicación crítica y un enlace con las diferentes realidades socio-culturales, educativas, económicas y personales en las que los graduados co-existen. Como indica Garzón (2018),

es necesario que las universidades analicen y reflexionen acerca de su situación actual y la de su entorno, y que identifiquen o definan su papel dentro de él. Aquí es importante el diálogo oportuno y transparente entre los diferentes grupos de interés (docentes, personal administrativo, directivos, graduados, representantes de la sociedad) para conocer sus percepciones y expectativas, y a partir de ellos, formular retos y planes de acción dirigidos a mejorar la calidad de la educación (p.3).

De manera que la universidad mediante su gestión (especialmente de carreras) puede dar una respuesta más oportuna con sus políticas, y procesos de formación profesional y continúa.

En el contexto de las carreras costarricenses, las consultas a egresados habían sido tradicionalmente realizada con un poco más de regularidad por entes externos como *El Estado de la Nación*, *el Consejo Nacional de Rectores* y *la OPES*, cuyas metas han sido mayormente encaminadas hacia la generación de conocimiento para políticas públicas. Estas entidades han ofrecido una visión panorámica de diversos aspectos relacionados con el mercado laboral, las condiciones de inserción de las poblaciones graduadas, pertinencia de la preparación recibida, las percepciones generales de egresados sobre el grado de satisfacción de formación, entre otros. Por ejemplo, el estudio realizado de “Seguimiento de la Condición Laboral de las Personas Graduadas 2000-2007 de las Universidades Costarricenses” (2015). Los principales resultados derivados de la investigación de la OPES muestran que en el tema de mercado laboral, el nivel de desempleo y subempleo en relación con la profesión en ejercicio es bastante bajo, especialmente en carreras de educación y ciencias médicas, lo cual quiere decir que aquellos(as) profesionales que se egresan de las carreras afines a las mencionadas, están teniendo más oportunidades de trabajar en las áreas para las cuales fueron formados y de las cuales hay un nivel a satisfacción importante con respecto a las expectativas personales del ejercicio profesional.

Sin embargo, por el volumen tan grande y diverso de las poblaciones incluidas, los anteriores aspectos no son concretamente visibles en el contexto de carreras específicas como la del Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la Sede de Occidente (en adelante BLEISO) de la Universidad de Costa Rica (UCR). Debido a la escala del citado estudio, y al incluir universidades públicas y privadas de todas las profesiones es solo posible observar generalidades y cuestiones que destacan a nivel nacional. Por consiguiente, los datos que puedan proporcionar de carreras como el BLEISO son diluidos entre tanta información recopilada.

Así, el seguimiento a graduados en la enseñanza del inglés ha sido casi inexistente. Apenas se puede mencionar los resultados que se obtienen de los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras y tres estudios más. Para el primer caso, hay que destacar dichos procesos incluyen el componente de estudio a graduados como uno de los muchos aspectos a considerar en la auto-reflexión del quehacer universitario en miras del mejoramiento de las ofertas académicas. En la UCR los procesos de autoevaluación de carreras inician en la década de los 80 y precisamente en la Sede universitaria de Occidente (donde se ubica el BLEI). La incorporación de funciones más allá de la evaluación del personal docente se da “[e]n 1984, [cuando] el CU [Consejo Universitario] formaliza al CEA como oficina coadyuvante académico-administrativa, dedicada a la evaluación e investigación curriculares. A partir de entonces, el Centro Evaluación Académica se ha consolidado como una instancia universitaria que busca la calidad de la educación, mediante el apoyo a procesos curriculares y de evaluación de la institución.” (CEA, UCR, consultado 10 diciembre 2019, Web). No obstante, similar a lo que ocurre con los estudios de entidades externas a las universitarias, los procesos de autoevaluación y más reciente los de acreditación resultan complejos y extensivos a muchos aspectos por lo que sólo presentan un escenario general sobre los graduados, y por ende no pueden considerarse estudios de seguimiento como tal. De igual forma, otras

universidades como la Estatal a Distancia de Costa Rica, han hecho esfuerzos significativos por comprender qué sucede con sus estudiantes una vez graduados (ver *Resultados generales de la encuesta a las personas graduadas durante el año 2008*, UNED, Centro de Investigación y evaluación institucional, Sánchez y Poveda, 2010).

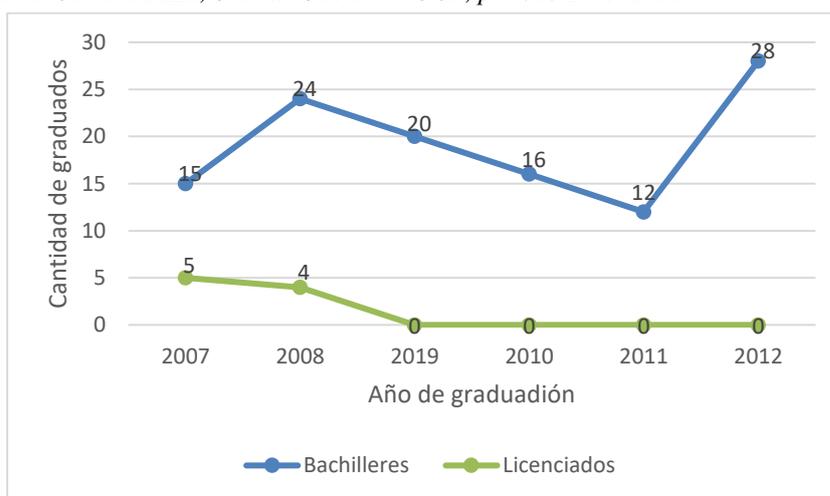
Otros esfuerzos como los de Bolaños (2006) y Solís (2009) son iniciativas pioneras centradas en los grados de satisfacción de los graduados de los planes de estudio de Maestría en la ens. del inglés como lengua extranjera de la UCR, Sede Rodrigo Facio. Estos estudios, aunque valiosos, son muy concretos en las valoraciones de un plan de estudios y grado que resultan distintos a la realidad del BLEISO.

Estudios de seguimiento a graduados en la enseñanza del inglés

El sometimiento al proceso de autoevaluación con miras a la acreditación del Sistema Nacional de la Educación Superior (SINAES) de la carrera BLEISO, concluido en el 2013, proporcionó por primera vez información general sobre las poblaciones graduadas entre 2007 y 2013 recopilando aspectos socio-demográficos y la percepción de éstos en relación con múltiples aspectos de percepción sobre el plan de estudios, la formación recibida, el personal docente y administrativo de la carrera, las instalaciones universitarias, entre otros. Este estudio complejo en su naturaleza y muy específico en su propósito, recupera por primera vez información de aproximadamente 87 graduados de una población de 106. Entre los resultados obtenidos, en la Figura 1 destaca un mayor impacto en las poblaciones de grado bachiller graduada entre 2007 y 2013 para los dos grados del plan de estudios de la carrera:

Figura 1

Población graduada de la Carrera BLEI, Sede de Occidente UCR, período 2007-2012



Fuente: Adaptación propia basada en datos suministrados en Informe Final del Proceso de Autoevaluación con miras a la Acreditación Carrera Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Sede Occidente-UCR, 2013, p. 46.

Nota: Debido a que el grado de licenciatura no tenía graduados licenciados desde el año 2009, se incluyeron los graduados del año 2013 correspondientes al primer semestre quienes completaron sus estudios en el año 2012.

Estos datos revelan que el plan de estudios BLEISO no funciona como un todo articulado, pues la licenciatura ha presentado históricamente una baja tasa de graduación con respecto al bachillerato, lo que refleja una desventaja competitiva a la hora de incorporarse al mercado laboral.

Sobre aspectos socio-demográficos, se observó principalmente que un 58.6% de la población graduada son mujeres y un 41.4% hombre; las edades oscilan entre 25.3% menos de 25 años, 66.7% entre 25 y 34 años, 28% entre 35 y 44 años; y el estado civil fue de 78.2% solteros, 3.5% viven en unión libre, el 14.9% está casado y 3.4% divorciado (para más detalles ver *Informe de Autoevaluación de la Carrera Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Sede de Occidente-UCR*, 2013, p. 39). En general, hay tendencia hacia la percepción positiva de la población graduada sobre los criterios determinados en el *Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior* (2009) costarricense.

Sin embargo, el informe en cuestión apunta dos principales debilidades en lo que respecta a graduados: 1) “la Carrera no cuenta con información actualizada sobre las condiciones del mercado laboral y sobre la inserción laboral de sus graduados(as) pues no se tiene un sistema actualizado de información de esta población [...]” y 2) “el 86.2% del grupo graduado afirma que la Carrera no le facilita oportunidades de actualización profesional” (*Informe de Autoevaluación de la Carrera Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Sede de Occidente-UCR 2013*, p. 324). Es decir, hace falta una política sostenida de investigación que permita dar un monitorio constante y específico a esta población. Este faltante limita la discusión de posibles mejoras en el plano concreto del plan de estudios de la carrera, situación que puede ser más integral y profundamente abordada tomando en cuenta la realización sostenida de estudios de seguimiento a graduados dada su naturaleza específica y la oportunidad que ofrecen de ahondar en múltiples aspectos.

Consecuentemente, este artículo en el marco del primer estudio de seguimiento de la población graduada de la carrera BLEISO, pretende contribuir en la construcción histórica del perfil sociodemográfico de sus graduados, motivaciones de su ingreso a la carrera y factores afectaron su graduación.

Método

Diseño del Estudio

Esta investigación se realizó dentro del paradigma cuantitativo tipo descriptiva no experimental y longitudinal por encuesta. Como estudio a graduados, se partió de una perspectiva longitudinal porque como establecen Jaramillo, Giraldo y Ortiz (2006):

se hace un seguimiento periódico de una o a varias cohortes de egresados, realizando un primer estudio tres años después de haber obtenido el título y posteriormente, cinco años después, con el fin de comparar la evolución en las carreras profesionales [en este caso este segundo momento está en proceso]. La razón por la cual se sugiere realizar el seguimiento algunos años después de titulado, es que el egresado se encuentra posiblemente en una situación laboral más estable y podrá ser más imparcial en sus respuestas. (p.111)

En este caso, se partió del periodo 2012-2015 para lograr dar continuidad al primer contacto establecido entre 2007-2012 con el proceso de autoevaluación y acreditación de la carrera, y así poder empezar a establecer una perspectiva histórica-longitudinal sobre los aspectos estudiados.

Participantes

Los sujetos forman parte de una muestra representativa de 72 de un total de 99 graduados de la carrera BLEISO durante el período 2012-2015, quienes después de haber sido contactados telefónicamente aceptaron voluntariamente participar. El rango de años seleccionados se justifica a partir de que permite dar un seguimiento histórico a profesionales que ya cuentan con más de tres años de haberse graduado. Esta población está compuesta por hombres y mujeres bachilleres y licenciados (ver Figura 3 para detalles específicos) en donde la mayoría son profesionales en ejercicio.

Instrumento

Se utilizó un cuestionario tipo encuesta elaborado por el grupo investigador tomando como punto de partida el modelo de estudio propuesto para poblaciones graduadas del Sistema Nacional de Autoevaluación de la Educación Superior Costarricense. Se incorporan preguntas que dan respuesta a particularidades del plan de estudios BLEISO y objetivos de esta investigación. Así, se construye un instrumento, que fue puesto en línea para su acceso y respuesta (auto-administrado) compuesto por 6 secciones de análisis, a saber, 1) información socio-demográfica, 2) condiciones de inserción en el mercado laboral, 3) satisfacción con el trabajo, 4) satisfacción con la universidad, 5) satisfacción con la carrera y 6) necesidades de actualización. En total, el instrumento tenía 93 preguntas, las cuales en su mayoría ofrecieron respuestas de selección y la opción de “otro” para indicar una respuesta que no fuera proporcionada en el instrumento. También, se incorporaron preguntas de respuesta abierta. Este instrumento fue revisado por dos profesionales en el área de estadística y validado antes de su aplicación

con un grupo de 20 sujetos graduados de la carrera entre 2010 y 2011, quienes colaboraron aportando sugerencias para mejorar la claridad de preguntas y opciones de respuesta.

Los resultados que se presentan y analizan aquí, corresponden al apartado de información sociodemográfica, y algunos aspectos de las condiciones de inserción en el mercado laboral.

Procedimientos

Hubo tres fases: primero, validación de instrumentos y contacto de graduados para concretar una base de datos actualizada con sus cuentas de correo electrónico al cual se pudiera enviar un enlace al instrumento para ser completado; segundo, envío, verificación, monitoreo y seguimiento (con llamadas telefónicas o recordatorios electrónicos sobre participación) de realización de la encuesta por parte de graduados; y tercero, tabulación y análisis de los datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Análisis de datos

El programa *Statistical Package for the Social Sciences* se utilizó para el procesamiento de datos, en donde frecuencias absolutas, relativas y promedios cuando fue posible son procesados automáticamente guardando el anonimato del participante. La valoración de las respuestas fue pauta por los siguientes criterios:

✓ Promedios en escalas de medición mediante ítems con escalas de satisfacción de respuesta de 1 a 5 en donde 1 representa el grado de satisfacción más bajo y 5 refiere al mayor grado de satisfacción. Se determinó que todo promedio de 3,8 o superior correspondía a una percepción favorable.

✓ Sí/No para criterios que demandaban la identificación de la existencia o inexistencia de algún aspecto concreto de las dimensiones estudiadas.

✓ Relativización de datos para preguntas/respuestas en donde se hacía necesaria una interpretación ligada a otras variables aplicando una pauta de racionalidad de la información. Así, aunque para algunos casos las percepciones reflejaban “X” respuesta, se tomó en cuenta el cruce de variables de manera que se pudiera tener datos más concretos y fiables. En algunos casos, también se consideró información adicional mediante preguntas con respuestas abiertas para dar la oportunidad de explicar y expresar aspectos más allá de las opciones específicas dadas en el instrumento. Esto también permitió relativizar mejor la información.

✓ Exclusión de las frecuencias de respuesta “no aplica” y las no respondidas, en cuyo caso se indica el valor N de respuestas debajo de las tablas y figuras para brindar mayor transparencia sobre el procesamiento de datos. Cuando el valor de N no es referenciado, el lector deberá interpretar los datos desde la totalidad de respuestas.

Una vez obtenida la base de datos de resultados en crudo, se utilizó el programa Excell para la confección de tablas y figuras.

Resultados

La información está organizada según las categorías de análisis citadas anteriormente presentado figuras y tablas para ilustrar y destacar datos obtenidos.

Motivaciones de ingreso a carrera

Primeramente, sobre las motivaciones de ingreso y aspectos que afectan la tasa de graduación, destaca que para la mayoría de graduados la opción número uno de ingreso a la universidad, pues así lo afirma el 71.9%, fue la carrera. Para el 28.1% que no lo fue, pensaron en este plan de estudios como segunda opción el 56.3%, tercera opción 6.3%, no la consideraron como opción pues ingresaron por traslado de otra carrera el 12.5%; y un 25% indicó no recordar esta información. Así, llama la atención que la mayoría de la población graduada sí tenía interés en la carrera desde un inicio. No obstante, en la siguiente Figura 2, se evidencia que las razones que sustentaron la elección del BLEISO como primera opción de ingreso revelan una disociación entre la naturaleza del plan de estudios (enseñanza del idioma inglés) y las motivaciones de esta población:

Figura 2

Razones que motivaron a la población graduada 2012-2015 a ingresar a la carrera BLEISO



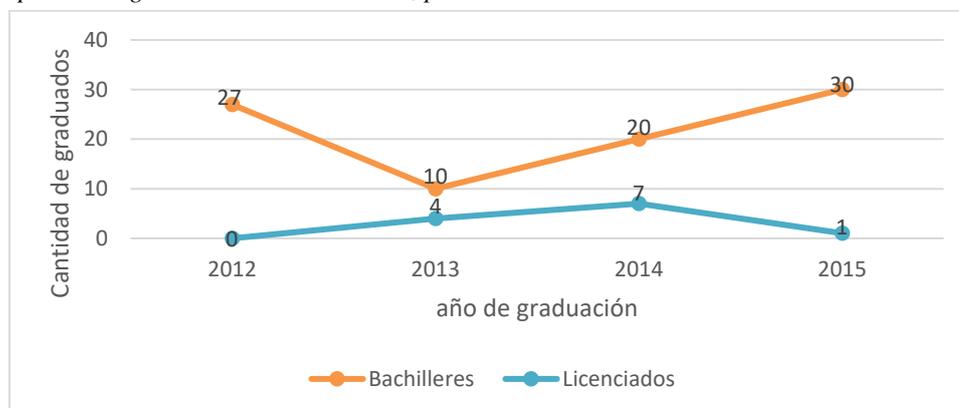
Fuente: Elaboración propia a partir de las respuestas dadas por la población consultada. N=56

El ingreso al BLEISO estuvo mayormente motivado por una valoración positiva hacia el idioma inglés seguida por una afinidad hacia la enseñanza de este idioma. Pero al tomar en cuenta las otras opciones de ingreso señaladas destaca que 37 individuos no tenían interés en la enseñanza del idioma inglés. Es decir, esto refiere a dos expectativas de ingreso a la carrera distintas lo cual llama la atención sobre el perfil de ingreso de esta población.

Con respecto al tema de la concreción de estudios, las tasas de graduación presentan dos tendencias muy disímiles. Por una parte, se confirma lo observado desde el año 2007 (ver figura 1) en donde hay mucho más graduados bachilleres que licenciados, por lo que persiste una debilidad en la capacidad de graduar en el más alto grado que ofrece el plan de estudios. Así, de 99 graduados solamente 12 logran licenciarse, lo cual equivale a solo el 12% de la tasa total de graduación para el periodo 2012-2015. No obstante, a diferencia de los años entre 2007 y 2012 sobresale el hecho de que entre el 2013 y 2014 sube levemente la tasa de graduados licenciados para volver a caer a solo 1 en el 2015. La siguiente figura 3 presenta aspectos generales relativos a este tema:

Figura 3

Cantidad de población graduada carrera BLEISO, período 2012-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos subministrados por MBA. Maribell Varela Fallas, Jefa Unidad de Calidad y Desarrollo, Oficina de Registro e Información, UCR.

Nota: se excluye aquella población que pudo haberse graduado después de esta fecha.

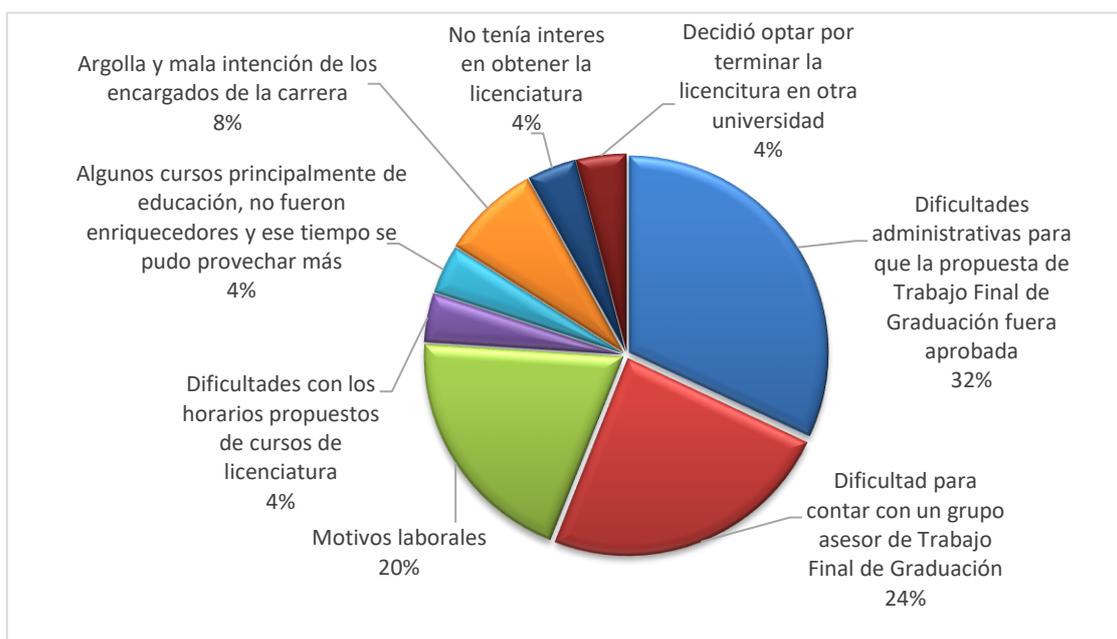
Otro aspecto interesante es que, aunque con menos preponderancia que en período 2007-2012, prevalece la graduación de mujeres bachilleres con un 57% sobre un 43% de hombres, siendo de igual forma más mujeres (8) que hombre (4) las que logran licenciarse.

Dentro de las principales causas que motivaron este ligero aumento en la tasa de graduados licenciados se manifestó: el haber contado con un mayor apoyo por parte de docentes de la carrera para dirigir los Trabajos Finales de Graduación (TFG) de los ahora graduados. Esto coincide a su vez, con el presupuesto asignado para que docentes de la carrera pudieran asumir tales direcciones.

Ahora bien, las razones que influyeron para que el grueso de la población no completara el grado de licenciatura se describen en la siguiente figura:

Figura 4

Razones que influyeron para que la población graduada (2012-2015) bachiller del BLEISO no concretara el grado de licenciatura



Fuente: Elaboración propia a partir de las respuestas dadas por los sujetos de investigación. N=50

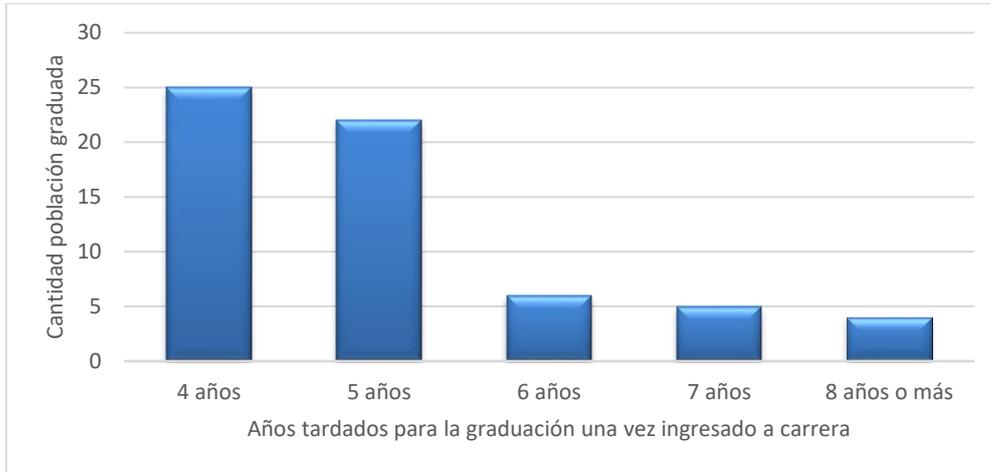
Llama la atención que el 72% de las causas señaladas (horario de cursos, dificultad de contar con docente asesor, dificultades administrativas para aprobación de propuestas, poca pertinencia de cursos y “mala intención de encargados de carrera”) tengan que ver exclusivamente con aspectos de gestión de carrera, mientras que sólo un 28% es atribuible a situaciones personales concretas como falta de interés, búsqueda de otras opciones universitarias o factores labores.

Al consultarle a la población graduada de la licenciatura sobre su grado de satisfacción con este proceso académico, se comparte la percepción negativa –antes mencionada- con relación a aspectos administrativos de gestión de carrera en donde el tiempo que transcurre entre la finalización de cursos y el acto de graduación es el aspecto más mal valorado por la mayoría (57.2% entre nada y poco satisfecho, 23.8% parcialmente satisfecho y 19% entre satisfecho y muy satisfecho). En este sentido, el tiempo promedio aproximado que le tomó a este grupo en graduarse una vez completado los cursos del plan de estudios de licenciatura fue de 3 años cuando lo proyectado idealmente sería a lo sumo un año más. Incluso se dieron dos casos en que una persona manifestó haber tardado 8 años y otra más de 6 años. Esta información coincide con los datos suministrados por la Unidad de Calidad y Desarrollo, Oficina de Registro e Información, UCR.

En contraste, el tiempo que se tarda la obtener la graduación del grado de bachillerato es mucho menor y más ajustado a la duración estipulada en el plan de estudios, tal y como se aprecia en la figura 4:

Figura 5

Población graduada bachiller de la carrera BLEISO UCR, período 2012-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de las respuestas dadas por los sujetos de investigación. N=62

Aproximadamente la tercera parte de los hoy graduados bachilleres completó el plan de estudios en los cuatro años determinados para al fin, mientras que el promedio lo hace en 5 años. Llama la atención que haya casos en los que les tomó entre seis y más de ocho años obtener su título de bachillerato, aunque estos casos solo representen 15 personas. A pesar de esto, el 56.7% está entre muy satisfecho y satisfecho con el tiempo tardado, el 13.3% más o menos satisfecho y sólo el 3.3% está insatisfecho.

Esta percepción mayoritariamente positiva con los tiempos para graduarse de bachiller está relacionada con el hecho de que las causas para no cumplir con la expectativa de duración oficial se deben a la pérdida de cursos (75% de los casos) y dificultades económicas para matricular (25%). Es decir, no son causas necesariamente atribuibles a la administración, aunque la gestión de carrera si podría intervenir positivamente sobre ellos.

Por otra parte, en lo que refiere a perfil socio-demográfico de la población graduada, la tabla 1 presenta otras características sociodemográficas más concretas:

Tabla 1

Datos socio-demográficos de la población graduada del BLEI de la Sede Occidente, UCR, período 2012-2015 por sexo, edad y estado civil

Sexo	Edad	Estado Civil
60% mujer	26% tiene entre 22 y 25 años	72% soltero,
40% hombre	56% tiene entre 26 y 29 años	17% casado
	10% tiene entre 30 y 34 años	11% unión libre
	8% entre 41 y 47 años	

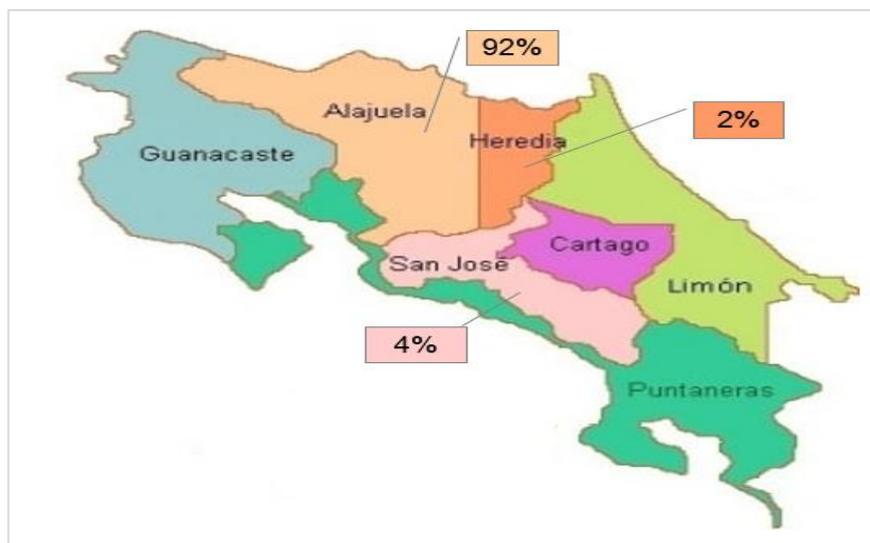
Fuente: Elaboración propia a partir de la información suministrada por los sujetos de investigación y MBA. Maribell Varela Fallas, Jefa Unidad de Calidad y Desarrollo, Oficina de Registro e Información, Universidad de Costa Rica, 7 julio 2016.

En términos generales, la población graduada es muy joven, pues el 82% del total tiene entre 22 y 29 años, Además, es una población mayormente soltera y compuesta principalmente por mujeres.

En términos de residencia, esta población habita casi en su totalidad en una misma región: la zona de occidente del Valle Central del país, en la provincia de Alajuela tal y como se aprecia en la siguiente figura 5:

Figura 6

Mapa costarricense con la distribución porcentual donde reside la población graduada del BLEISO 2012-2015



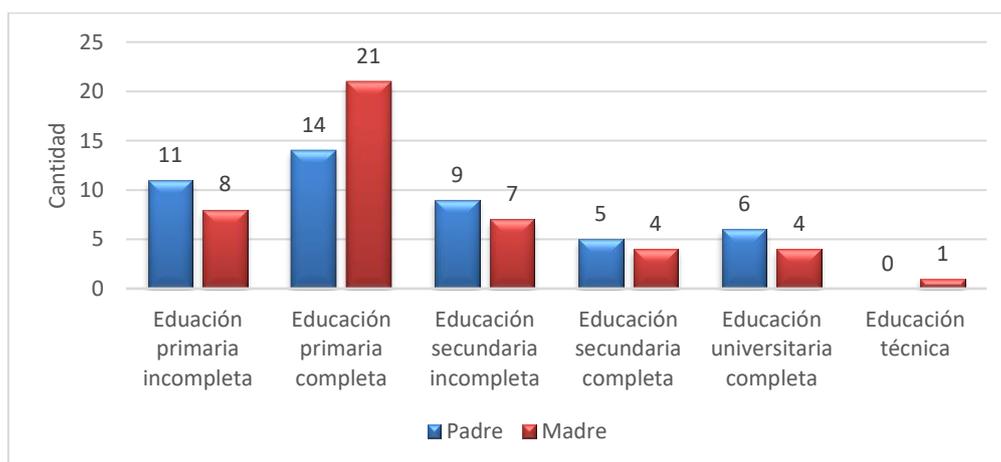
Fuente: Elaboración propia a partir de la información subministrada por los sujetos de investigación. Mapa tomado de <https://digilander.libero.it/monast/spa/costarica.htm>

Es interesante observar que el 92% de la población reside en los cantones aledaños a la Sede de Occidente (San Ramón, Palmares, Grecia, Alfaro Ruiz, Valverde Vega, Poas, Naranjo, San Carlos).

Otro aspecto importante observado sobre esta población tiene que ver con la formación de sus progenitores. Llama la atención que la mayoría del grupo de sujetos provienen de hogares, cuyos progenitores en general no tuvieron la oportunidad de contar con una preparación universitaria, donde apenas la educación primaria completa, tal y como se observa a continuación, es el grado más alto:

Figura 7

Tipo de formación recibida por los padres y las madres de los graduados del BLEISO 2012-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de las respuestas dadas por los sujetos de investigación. N=48.

Nota: el restante 2% de la población reside en el extranjero

Esta información ofrece un panorama inicial del impacto que está teniendo la carrera en la movilidad socio-económica familiar, pues los graduados provienen de familias en donde el promedio educativo de ambos progenitores es en su mayoría muy básico (el 39% tiene educación primaria completa, 21% educación primaria incompleta), solo un 10% alcanzó la secundaria completa (un 18% con secundaria

incompleta) y apenas un 11% de los padres y madres poseen formación universitaria completa, mientras que un 1% obtuvo una educación técnica completa.

En este sentido, la población graduada de la carrera está marcando un cambio generacional en la condición socioeducativa, y a la postre, económica de sus familias con respecto a sus padres y madres, no sólo porque han obtenido un título universitario sino también porque esa titulación les permite ayudar financieramente a sus familias (padres, madres e hijos propios, hermanos, cónyuges); situación confirmada por el 54% de los graduados que si se encuentran laborando, tal y como se refleja a continuación:

Figura 8

Cantidad de personas que dependen del salario de la población graduada de la carrera BLEI 2012-2015



Fuente: Elaboración propia a partir de las respuestas dadas por los sujetos de investigación. N=48

En específico, la titulación recibida les permite ayudar económicamente al menos dos personas que son cercanas a su núcleo familiar, entre lo que se encuentran principalmente los progenitores quienes representan el 46% de los beneficiados y hermanos un 21%, mientras que sólo un 15% se refiere a hijos propios y un 18% a cónyuges. Estos datos coinciden con la caracterización de la tabla 1, pues la mayoría de graduados no tienen una familia propia más allá de la progenitora.

En resumen, los datos hasta aquí presentados son una fuente importante de conocimiento sobre las poblaciones graduadas en dimensiones que si bien, son muy concretas, permiten ir identificando factores de éxito académico, gestión de carrera e impacto educativo a nivel social.

Análisis y Conclusiones

En primera instancia, un resultado importante para los fines y propósitos del BLEISO se relaciona con la selección de carrera, pues para la mayoría de la población graduada ésta fue su primera opción de ingreso a la universidad. No obstante, se debe tener precaución con este dato en solitario, ya que cuando el mismo se analiza en relación con las motivaciones que sustentaron dicha elección, el panorama cambia evidenciando una expectativa parcialmente sesgada sobre la naturaleza de la carrera. La gran mayoría de las cohortes razonaron su ingreso primordialmente motivado por una afinidad hacia el idioma inglés mientras que solo una minoría de ellos tenía claro que el plan de estudios se sustenta en una dimensión pedagógica de dicho idioma. Por lo tanto, es necesario que las autoridades respectivas trabajen en términos informativos y vocacionales a fin de dar mayor claridad sobre la naturaleza de su oferta académica y que los futuros graduados tengan una expectativa correcta en todas sus dimensiones del BLEISO.

Con respecto, a la tasa de graduación hay aspectos positivos y negativos. Primero, la tasa promedio de bachilleres es constante en el tiempo para el período 2012-2015, lo cual se refleja también en un alto nivel de satisfacción con el tiempo tardado para lograr este grado. Las causas del retraso en la graduación son principalmente atribuibles a la no aprobación de cursos y problemas económicos; situaciones que, si bien rayan en lo personal, la gestión de carrera podría plantearse estrategias de monitoreo de cursos no ponderables (donde hay una muy baja tasa de aprobación) para ofrecer planes remediales concretos. Por

ejemplo, se podría flexibilizar el currículo ofertando cuando así se requiera, esos cursos no ponderables en los ciclos de estudios siguientes y ahondar en las causas del fracaso para determinar estrategias de mejoramiento en el área que sea necesario. Esto reduciría los tiempos de espera de ofertas que producen un retraso considerable en la graduación.

En contraste, la tasa de graduados licenciados es muy baja e inconstante, y esto a su vez se traduce en niveles de insatisfacción mayoritariamente altos pues las causas atribuidas a esta limitación son de orden administrativo. En consecuencia, la población graduada licenciada tarda mucho tiempo en obtener su titulación (en promedio 3 años, pero hay casos que inclusive oscilan entre los 6, 8 y más años). Las dificultades para contar con asesores de Trabajo Final de Graduación (TFG), así como los obstáculos administrativos para lograr la pronta aprobación de estas propuestas se configuran como las principales causas de la larga travesía que estos graduados tuvieron que enfrentar para alcanzar el grado de licenciatura. Las razones esbozadas invitan a poner especial atención a tres aspectos para que las cohortes logren culminar con éxito el programa completo. A saber: 1) mejorar la gestión de los TFG para que futuros graduados logren tener una propuesta avanzada cerca de finalizar los ciclos de estudio respectivos; 2) mejorar los equipos docentes de apoyo y dirección de los TFG; y 3) valorar tanto la apertura de cursos como los horarios y modalidades diferentes a las ofrecidas hasta el momento. Así, es posible que, si se subsana dentro de la gestión de carrera las limitantes descritas la tasa de graduación de licenciatura suba considerablemente de manera sostenida.

Otro aspecto interesante observado con las características sociodemográficas de la población estudiada es el hecho de que en ambos grados son más mujeres las que se titulan. En este sentido, puede afirmarse que la carrera contribuye a cerrar las brechas educativas universitarias entre géneros, las cuales incluso forman parte de la historia familiar de esta población en donde apenas 4 madres obtuvieron un título universitario. Esta contribución incluso es aún más relevante cuando se observa que el promedio de la mayoría de madres y padres de los graduados son personas con un nivel escolar bajo. Tomando en cuenta los resultados de estudios a nivel país (ver los *Informes de Estados de la Nación en Educación*) en donde se señala que los hogares pobres tienen relación directa con la baja escolaridad de padres y madres; es decir, que a menor educación de progenitores mayor pobreza en los hogares y también menor posibilidades de que sus hijos e hijas salgan de tal círculo. Resulta entonces más significativa la contribución de la carrera en el mejoramiento de condiciones socioeducativas no solo de la población graduada y sus familias sino de la sociedad costarricense en general.

En consecuencia, se está produciendo un cambio generacional en las condiciones socioeducativas y económicas no sólo de la población graduada sino también relacionada a familiares directos y extensos en donde la mitad de estos logra ayudar financieramente a hijos, conyugues, pero sobre todo a progenitores y hermanos.

Por otra parte, el tema de la residencia de la población graduada también es interesante en términos del impacto que tiene la regionalización de educación superior en la zona de occidente y la ventaja que esto representa para el diseño y ofrecimiento de programas de mejoramiento académico y profesional. El hecho de que la gran mayoría (92%) de graduados resida en la zona de occidente también favorece el impacto que estos profesionales hacen en la economía local de la región pues la migración hacia otras zonas del país es mínima. Esto además da una primera luz sobre las dinámicas de inserción laboral de los graduados y la facilidad que esta población tendría para acceder a oportunidades de mejoramiento profesional pues constituye un grupo cautivo de fácil acceso en términos de movilización. Este tema será abordado en otras publicaciones como resultado de la investigación hecha.

Finalmente, es importante recalcar que los resultados obtenidos producto de un primer estudio de seguimiento a graduados del BLEI constituyen un paso necesario para la retroalimentación en la toma de decisiones a nivel curricular y administrativo de carreras como la aquí presentada. El conocimiento generado a partir de este tipo de investigaciones, en cuanto válido y confiable, permite observar el impacto de los planes de estudios en campos muy diversos del ejercicio profesional, las exigencias socio-laborales y vida cotidiana de los egresados. Pero también, ofrecen en concreto, oportunidades de mejoramiento de todas las áreas que interactúan en la ejecución de las carreras. Este artículo precisamente pretende

contribuir en esa discusión aportando datos fehacientes que orienten el diseño de estrategias académico-administrativas del BLEI, políticas educativas regionales y toma de decisiones.

Contribución de cada Autor: Conceptualización, diseño de investigación, metodología, instrumentos, validación por Karla Araya Araya, Gustavo Córdoba González, José Chan Díaz; análisis, escritura del manuscrito, revisión y edición, visualización y supervisión, por Karla Araya Araya y Gustavo Córdoba González.

Financiación: Esta investigación recibió financiación de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, mediante el proyecto de investigación “Seguimiento a la población graduada (2012-2015) de la carrera bachillerato y licenciatura en la enseñanza del inglés de la Sede de Occidente.”

Agradecimientos: Los autores agradecemos la asesoría estadística brindada por el Dr. Carlomagno Araya Alpízar y el M.Sc. Gerardo de Jesús García Aguirre.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.

Referencias

- Bolaños, D. (2006). *Student satisfaction for program improvement: An exploratory case study of a graduate program in the teaching of English as a foreign language in Costa Rica*. University of Minnesota.
- Centro de Evaluación Académica, Universidad de Costa Rica (2019). *Historial del Centro de evaluación académica*. <https://bit.ly/3zz5A2V>
- Comisión de Autoevaluación y Acreditación Bachillerato y Licenciatura Enseñanza del Inglés, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica (2013). *Informe de autoevaluación de la carrera bachillerato y licenciatura en la enseñanza del inglés, Sede de Occidente-UCR*. Universidad de Costa Rica.
- Garzón Castrillón, A. (2018). Modelo para el seguimiento y acompañamiento a graduados, una visión holística de la gestión de la calidad de la Educación Superior. *Educación*, 17(52), 201-218. <https://doi.org/10.18800/educacion.201801.011>
- Gutiérrez, I., Kikut, L., Navarro, G., Azofeifa, C., y Rodríguez, N. (2015). *Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2008-2010 de las universidades costarricenses*. San José: CONARE-OPES. <https://bit.ly/31BF6RD>
- Jaramillo, A., Giraldo, A. y Ortiz, J. S. (2006). Estudios sobre egresados: La experiencia de la Universidad de EAFIT. *Revista Universidad EAFIT*, 42(141), 11-124. <https://bit.ly/3qQrcDS>
- Sánchez, E. y Poveda, K. (2010). *Resultados generales de la encuesta a las personas graduadas durante el año 2008*. San José: UNED, Centro de Investigación y evaluación institucional. <https://bit.ly/3q2zPMr>
- Solis, M. (2009). Graduates' degree of satisfaction with the MA program in teaching English as foreign language at the University of Costa Rica.” *Revista de Lenguas Modernas* (10), 373-392.