

Análisis de los problemas de exclusión social mediante el empleo de registros de información en servicios sociales

Domingo Carbonero Muñoz, Esther Raya Diez,
Agustín Ruiz Vega

Universidad de La Rioja

En esta presentación se abordan el peso que tienen distintos factores relativos a la exclusión social, atendiendo al grado de dificultad de identificada en las valoraciones de usuarios. Para ello, se ha empleado la herramienta de valoración y diagnóstico que el gobierno de Castilla La Mancha (CYL) lleva empleando desde el año 2017. A este respecto, el análisis efectuado recoge un análisis de carácter multinomial con el cual se hace referencia a los siguientes aspectos: 1) Indagar en el peso que tiene cada uno de los factores identificados según el grado de dificultad; 2) relevancia de la segmentación de los usuarios atendiendo al grado de dificultad detectada. De esta manera, las conclusiones más relevantes en este artículo hacen referencia a la importancia de los análisis de la información según la segmentación y el nivel de dificultad; y justificación de una intervención conjunta y coordinada con los sistemas restantes de protección social.