

Continuando con la incorporación progresiva de cambios encaminados a mejorar e impulsar el ingreso de la revista Ciencia UNEMI a nuevos Índices Latinoamericanos y mundiales, hacemos de su conocimiento que la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, asignó el código ISSN 2528-7737 para la publicación en su versión electrónica.

En esta segunda edición del año, Volumen 9, número 18, correspondiente a junio 2016, el cual es un Suplemento en Administración y Gerencia, publicamos once artículos de investigación.

Inicialmente, Pepita Alarcón y Giovanni Alarcón en su artículo presentan un análisis del mecanismo de gestión de una galería de arte y generan una propuesta para gestionarla. En el siguiente artículo, Carlos Veloz y Jorge Vasco dan cuenta de una investigación sobre la calidad de servicios en los hoteles de segunda categoría de la ciudad de Riobamba, Ecuador. Este estudio permitió ver las deficiencias y determinar el nivel de satisfacción en el servicio que brindan a sus usuarios, en el marco de la metodología SERVQUAL. A continuación, ponemos a consideración el artículo de Dennis Jiménez y Edgar Jiménez, quienes estudiaron de qué manera el clima laboral está afectando el grado de satisfacción de los empleados de una empresa de consumo masivo, ubicada en la ciudad de Milagro, Ecuador.

A continuación incluimos el artículo de los autores Diego Barba y Jimena Viteri, quienes presentan el Modelo Emprendimiento Generador Solidario (EGS), el cual es un ejercicio de simulación de una empresa cooperativa o caja solidaria de ahorro y crédito, donde ocurren situaciones muy similares a las que pasan en el entorno de este tipo de empresas. Los autores Fersenth León et al presentan un estudio que explora los posibles problemas y soluciones que debe enfrentar el sector cacaotero, en sus etapas de cultivo, comercialización, industrialización y exportación. Segundo Camino realiza una investigación respecto a la relación que existe

entre la productividad y las exportaciones, para las empresas del sector químico y productos farmacéuticos en España, a partir de la estimación de una función de producción.

Por otra parte, Jaime Díaz et al buscan, a través de su artículo, evaluar cómo afecta la implementación de la facturación electrónica en los resultados económicos de tres organizaciones denominadas contribuyentes especiales, mediante estudio de los costos unitarios al emitir facturas tradicionales versus la facturación electrónica.

Referente al artículo de Mariana Puente y Francisco Andrade, en él analizan, a partir de pruebas empíricas, la relación de la diversificación de la cartera de productos en los resultados empresariales, subrayando en teorías de diversificación y rentabilidad. Por su parte, Virginia Velásquez et al, evalúan el uso y aprovechamiento de la Inteligencia Emocional por parte de los microempresarios del sector urbano de la ciudad de Milagro; así como el autoconocimiento y la autorregulación emocional para el desarrollo óptimo de las actividades empresariales y su desempeño.

René Basantes et al presentan una investigación sobre los niveles de satisfacción de los usuarios del Hospital Andino Alternativo de Chimborazo, Ecuador, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio otorgado, y mostrar los niveles de satisfacción del cliente.

Finalmente, Chaparro et al evaluaron el ajuste de nuestra revista Ciencia UNEMI a las normas internacionales de publicaciones científicas, mediante la medición de los parámetros establecidos para publicaciones periódicas. Este estudio conducirá a una normalización óptima de la revista, según estándares internacionales.

Reciban todos los autores y evaluadores que participaron en la realización y revisión de los artículos, un sincero agradecimiento y, adicionalmente, los invitamos a que sigan participando y colaborando con Ciencia UNEMI. Y a nuestros lectores la gratitud de siempre por su solidaridad.

Dra. Mayra D'Armas Regnault

Directora (E) Revista Ciencia UNEMI