

“Lo valemos”, cómo empoderar al alumnado a través de la comunicación online

Ana Suárez Vázquez, Ana Belén del Río Lanza, Leticia Suárez Álvarez

Universidad de Oviedo

Esta investigación forma parte del proyecto “La verdadera educación consiste en obtener lo mejor de uno mismo. Cómo impulsar el empoderamiento del alumnado a través de la comunicación escrita”, aprobado dentro de la Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente 2021 de la Universidad de Oviedo

Introducción: Las excepcionales circunstancias que hemos vivido, como consecuencia de la crisis sanitaria COVID-19, han hecho que todos los miembros de la comunidad universitaria hayamos sentido con especial intensidad la fuerza transformadora de la educación. La migración al entorno online provoca una redistribución del poder profesor/a-alumno/a trayendo a primera línea el concepto de empoderamiento del estudiantado. Uno de los mayores retos de la obligada transición al entorno online ha sido mantener la implicación del estudiantado bajo un sistema de enseñanza a distancia.

Método: Este proyecto ha estudiado cómo conseguir esa implicación a través de la comunicación online. Para ello se creó un blog titulado “lo valemos” y la participación de los estudiantes se organizó como un trabajo en equipo. La revisión de la literatura en torno al empoderamiento del estudiantado permitió diseñar un cuestionario online que se distribuyó entre el estudiantado en dos momentos de tiempo (al comienzo y al final del curso). Mediante el cuestionario se realizó un diagnóstico del nivel de empoderamiento inicial del estudiantado y se valoró los resultados de la acción de comunicación llevada a cabo.

Resultados: El proyecto contó con una alta participación del estudiantado de las asignaturas implicadas y sirvió para impulsar la comunicación entre los estudiantes, en lugar de la tradicional comunicación profesorado-estudiantado. Se ha conseguido que los/las estudiantes hayan pasado de desempeñar un rol de receptores/as a ostentar un rol de creadores/as de contenido.

Discusión: Este cambio de enfoque ha tenido especial importancia debido al desarrollo de la docencia en forma online. El blog contribuyó a reforzar la identidad del grupo en un momento en que era especialmente necesario y permitió poner en valor al estudiantado, resaltando sus puntos fuertes y capacidades, y haciéndole sentir que los resultados de la actividad académica están en gran parte bajo su control.

Palabras clave: docencia online, empoderamiento, comunicación, posts.