



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2576>

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral del Personal, Caso: Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado

Occupational Safety and Job Performance of Staff, Case: Hygiene Unit of the Decentralized Autonomous Government

Segurança no Trabalho e Desempenho do Trabalho do Pessoal, Caso: Unidade de Higiene do Governo Autónomo Descentralizado

José Alfredo Franco-Yoza ^I
jose.franco@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7809-9424>

Alfredo Víctor Loor-Sáenz ^{II}
loor-alfredo0522@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7990-4285>

Shirley Annabelle Villafuerte-Solís ^{III}
villafuerte-shirley0486@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1353-7790>

Correspondencia: jose.franco@unesum.edu.ec

***Recibido:** 02 de enero 2022 ***Aceptado:** 27 de enero de 2022 * **Publicado:** 12 de febrero de 2022

- I. Magister en Contabilidad y Auditoría, Economista, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

El presente artículo, se caracteriza en analizar la relación entre Seguridad Ocupacional y el desempeño laboral del personal de la Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa. Esta investigación es descriptiva y de tipo exploratoria se recolectó información tanto de fuentes primarias como secundarias que permitieron contextualizar la gestión que lleva el gobierno autónomo descentralizado y su gestión en el accionar de la seguridad ocupacional y desempeño laboral, las fuentes empleadas fueron la encuesta y la entrevista dirigida al jefe de esta unidad, en tanto las fuentes secundarias fueron la revisión bibliográfica, donde prima la autoconciencia y auto exposición, que son métodos claves para formular juicios sobre la perspectiva adoptada.

Palabras Claves: Implementos; Medidas de control; Normas; Seguridad

Abstract

This article is characterized by analyzing the relationship between Occupational Safety and the work performance of the personnel of the Hygiene Unit of the Decentralized Autonomous Government of the Jipijapa canton. This research is descriptive and of an exploratory type, information was collected from both primary and secondary sources that allowed contextualizing the management carried out by the decentralized autonomous government and its management in the actions of occupational safety and job performance, the sources used were the survey and the interview addressed to the head of this unit, while the secondary sources were the bibliographic review, where self-awareness and self-exposure prevail, which are key methods to formulate judgments about the perspective adopted.

Key words: Implements; Control measures; Standards; Safety

Resumo

Este artigo se caracteriza por analisar a relação entre Segurança do Trabalho e o desempenho do trabalho do pessoal da Unidade de Higiene do Governo Autônomo Descentralizado do cantão de Jipijapa. Esta pesquisa é descritiva e do tipo exploratória, foram coletadas informações de fontes primárias e secundárias que permitiram contextualizar a gestão realizada pelo governo autônomo descentralizado e sua gestão nas ações de segurança do trabalho e desempenho no trabalho, as fontes utilizadas foram a pesquisa e a entrevista dirigida ao chefe desta unidade, enquanto as fontes

secundárias foram a revisão bibliográfica, onde prevalece a autoconsciência e a autoexposição, que são métodos fundamentais para formular juízos sobre a perspectiva adotada.

Palavras-chave: Implementos; Medidas de controle; Regras; Segurança

Introducción

El ser humano se ha visto acompañado por accidentes e incidentes laborales en diversas situaciones a las que están expuestos. El tema de la Seguridad y Salud Ocupacional ha ido adquiriendo mayor relevancia dentro de las organización públicas y privadas a nivel mundial, sin embargo, la Organización Internacional del Trabajo manifiesta en su portal datos relevantes obtenidos en el Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se indica que: 2,3 millones de personas mueren cada año alrededor del mundo a causa de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, Además cada día ocurren 860.000 accidentes en el trabajo con consecuencias en términos de lesiones. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2014)

Como se evidencia en la cita antes mencionada, los accidentes laborales son un peligro a nivel mundial el cual puede ser controlada para evitar que existan accidentes laborales y muertes, esto en base a consecuencias en el no cumplimiento de normas y controles adecuados de seguridad laboral; tomando en cuenta que en la actualidad la seguridad ocupacional se ha convertido en un aspecto de atención prioritaria en el desempeño laboral de los funcionarios públicos y privados, siendo así que la ausencia de su aplicación afecta en el ambiente laboral interno y externo ya que la ejecución de las funciones que realizan los trabajadores están expuestas a factores de riesgos dependiendo el tipo de actividad que desempeñen.

Por lo tanto este trabajo tiene como finalidad analizar la relación entre seguridad ocupacional y desempeño laboral así mismo, diagnosticar, identificar los factores y riesgos que afectan directamente en el desempeño laboral a los que están expuestos los trabajadores de la Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa, así como las medidas de control que les permiten prevenir y mitigar riesgos identificados, generando en el los funcionarios de este departamento un ambiente de trabajo seguro. Para el cumplimiento de dicho objetivo se permitió hacer una encuesta que ayudo a conocer el estado y la situación en la que enfrentan los funcionarios de esta unidad, identificando la poca capacitación y preocupación de los implementos necesarios con el que este departamento debe de contar partiendo de que los empleados no se encuentran en total y

constante capacitación ni dotados del equipo de protección personal necesario para realizar sus actividades laborales.

Desarrollo

Realizada la indagación acerca de los antecedentes investigativos relacionados con la Seguridad ocupacional y el desempeño laboral en el personal de la unidad de higiene del gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa, encontramos la siguiente información que interesa de sustento para la realización de la presente investigación.

(Castro, 2011) realizó el estudio sobre la Higiene y Seguridad Ocupacional para fortalecer el desempeño laboral de los empleados de la Alcaldía Municipal de Cuscatancingo, Departamento de San Salvador, detalla como buscar eliminar las causas de enfermedades derivadas del desempeño de las actividades productivas en los trabajadores.

Reducir los efectos dañinos provocados por el trabajo en personas enfermas o con problemas físicos, mejorando así su calidad de vida. Disminuir el empeoramiento de enfermedades o lesiones ocasionadas en el trabajo, a través de la medicina ocupacional.

Se determinó la ausencia de un programa de Higiene y Seguridad Ocupacional en la Alcaldía de Cuscatancingo que oriente a los empleados en las medidas de seguridad e higiene que deben mantener en sus puestos de trabajo. (Castro, 2011)

Se determinó un alto riesgo de padecer diversas enfermedades en los empleados de la Institución en estudio, lo que es posible debido a la presencia de diversos agentes sobre los cuales es posible realizar acciones encaminadas a disminuir la exposición de los empleados a los mismos para disminuir dichas enfermedades.

Es importante implantar un programa de seguridad e higiene ocupacional de esta manera se puede evitar los riesgos de enfermedades leves o crónicas en los empleados, inconformidad de infraestructura, rotación de empleados y conflictos entre el personal estos aspectos de debe reducir en las empresas. (Castro, 2011)

Seguridad ocupacional

La prevención de accidentes de trabajo y el control de los riesgos que en el ámbito laboral puedan ocasionar daño al bienestar de los trabajadores se ha convertido hoy en una de las mayores ventajas competitivas de las grandes empresas en el ámbito mundial. El mejor equipo, el más seguro, el de

mejor y más rápida acción, el de la marca con las mejores garantías, el de un mantenimiento óptimo y el que todos los operarios sepan operar bien es el que se debe tener. (Trujillo, 2014)

Todo lo anterior junto es necesario; si falta uno de los anteriores se puede estar ante una situación de riesgo. De nada sirve el mejor equipo, si no se sabe utilizar y si no se le hace el adecuado mantenimiento.

Es por ello que esta sexta edición se ha actualizado en normalización técnica, estadística, legislación y avances en la ingeniería de seguridad en cuanto a la prevención de accidentes y el control de los riesgos en el ámbito laboral se refiere. Estas páginas, escritas por un experto en materia de Seguridad Ocupacional, contribuirán de manera importante al mejoramiento continuo de la formación de estudiantes y profesionales y de la productividad empresarial en el tema de seguridad ocupacional. (Trujillo, 2014)

Higiene ocupacional

“Es la ciencia de la anticipación, identificación, evaluación y control de los factores de riesgo que se originan en el lugar de trabajo o en relación con él y que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo también en cuenta su posible repercusión en las comunidades vecinas y en el medio ambiente en general. (Mera, 2019)

Seguridad y salud ocupacional

“La seguridad y salud ocupacional aplicadas a los centros de trabajo consiste en salvaguardar la vida y preservar la salud y la integridad física de los trabajadores por medio del dictado de normas encaminadas tanto a que les proporcionen las condiciones para el trabajo, como a capacitarlos y adiestrarlos para que se eviten dentro de lo posible las enfermedades y los accidentes laborales”. (Mera, 2019)

Seguridad e higiene ocupacional

La seguridad e higiene ocupacional es la disciplina de un conjunto de técnicas que ayudan a evaluar y controlar los factores físicos y psicológicos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores en sus lugares de trabajos y puedan deteriorar la salud y causar enfermedades. Todas las instituciones sean públicas y privadas deben formar al personal mediante capacitaciones referentes a seguridad e higiene ocupacional para así evitar posibles accidentes y enfermedades laborales. (Mera, 2019)

Desempeño laboral

“El desempeño laboral, contempla los procesos a los cuales se someten los recursos humanos, considerando diferentes métodos y criterios para la medición del rendimiento de los trabajadores. (Mera, 2019)

Planeación de Recursos Humanos. Al evaluar los recursos humanos de una compañía, debe disponerse de datos que describan el potencial general y de promoción de todos los empleados, especialmente, de los ejecutivos clave”

El desempeño del trabajador se mide con conocimientos y criterios que contemplen al rendimiento de cada uno, ya que recursos humanos es el encargado de evaluar el potencial y la metodología que tiene empleado para cumplir con su trabajo sin ninguna interrupción. (Mera, 2019)

Los Elementos que influyen en el desempeño laboral

Según estudiosos es “Diversos autores han encontrado diferentes variables para evaluar el desempeño de las personas en sus trabajos, tal es el caso de Davis y Newtrons, quienes aseguran que el desempeño laboral se ve afectado por factores como: capacidades, adaptabilidad, comunicación, iniciativa, conocimiento, trabajo en equipo, estándares de trabajo, desarrollo de talentos, potencia el diseño del trabajo, maximizar el desempeño”. (Mera, 2019)

Los principales elementos que son importante para que el trabajador se sienta bien en su lugar de trabajo son saber sus capacidades, conocer si se adapta a cualquier ambiente, que tenga fluidez al momento de comunicarse, quiera superarse, obtenga conocimientos del trabajo que va a desempeñar, que le guste trabajar en equipo, que maneje diferentes métodos de trabajo que puedan ayudar al desarrollo de la empresa. (Mera, 2019)

Evaluación del desempeño laboral

Evaluar el desempeño laboral es fundamental para que cualquier organización conozca los resultados del trabajo de cada uno de sus empleados, pero nunca ha sido una tarea fácil y muchas veces la evaluación de ese desempeño deja mucho que desear en la práctica misma de la administración de las empresas, en virtud de que se trata de una actividad en la cual se entremezclan consideraciones subjetivas que entorpecen la propia evaluación y prestan importancia a elementos que no se refieren directamente al rendimiento efectivo de los trabajadores. Por eso se han diseñado muchos métodos y, en realidad, la naturaleza misma de las labores, permite que cada empresa adapte algunos de esos métodos o diseñe y aplique uno diferente ideado por sus administradores. (Montejo, 2001)

“Lo podemos considerar como un procedimiento estructural y sistemático para medir, evaluar sobre los atributos, comportamientos y resultados relacionados con el trabajo, así como el grado de ausentismo, con el fin de descubrir en qué medida es productivo el empleado y si podrá mejorar su rendimiento futuro, que permite implantar nuevas políticas de compensación, mejora el desempeño, ayuda a tomar decisiones de ascensos o de ubicación, permite determinar si existe la necesidad de volver a capacitar, detectar errores en el diseño del puesto y ayuda a observar si existen problemas personales que afecten a la persona en el desempeño del cargo” (Montejo, 2001)

Factores que influyen en el desempeño laboral

El desempeño laboral “es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados; éste constituye la estrategia individual para lograr los objetivos” este tiene una serie de características individuales, entre las cuales se pueden mencionar: las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades, entre otros, que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos que afectan los resultados. (Queipo, 2002)

Sin embargo, las organizaciones consideran otros factores de gran importancia como la percepción del empleado sobre la equidad, actitudes y opiniones acerca de su trabajo, ya que, si sólo se tomara en cuenta el desempeño del empleado, sería muy difícil determinar de qué manera mejorarlo, “las mediciones individuales de este no podrían revelar si el bajo desempeño se debe a una asistencia irregular o a una baja motivación.” El desempeño de un puesto de trabajo cambia de persona a persona, debido a que este influye en las habilidades, motivación, trabajo en grupo, capacitación del trabajador, supervisión y factores situacionales de cada persona; así como, la percepción que se tenga del papel que se desempeña; dado que la habilidad refleja las capacidades y técnicas de trabajo, las capacidades interpersonales y conocimiento del puesto de trabajo. (Queipo, 2002).

Metodología

La metodología aplicada en el presente artículo, fue en primer lugar del tipo Documental, mediante la recopilación de información en libros, trabajos de investigación, revistas, artículos entre otros, para conformar el desarrollo relacionado al tema, que sirvieron para la identificación y evaluación de la relación que existe en el tema de estudio y los funcionarios de esta unidad, así mismo se procedió a la toma de una muestra representativa del 71% de la muestra total de los trabajadores de este departamento, una vez obtenida la muestra respectiva se derivó a la recolección de la información,

las cuales sirvieron conocer las condiciones de seguridad ocupacional y desempeño laboral dentro de la unidad de higiene de la Alcaldía Municipal de Jipijapa

A través del tipo de investigación exploratoria se recolectó información tanto de fuentes primarias como secundarias que permitieron contextualizar la gestión que lleva el gobierno autónomo descentralizado y su gestión en el accionar de la seguridad ocupacional y desempeño laboral, las fuentes primarias empleadas fueron la encuesta y la entrevista dirigida al jefe de esta unidad, en tanto las fuentes secundarias utilizadas fueron la revisión bibliográfica.

Dado que el presente artículo es de tipo reflexivo, donde se permite la subjetividad, donde prima la autoconciencia y auto exposición que son métodos claves para formular juicios sobre la perspectiva adoptada

Resultados

La elaboración de la investigación sobre la situación actual de las condiciones de los colaboradores en el Departamento de la Unidad de Higiene en la GAD del cantón Jipijapa se basó en los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a una muestra representativa de los empleados de la misma, y de la entrevista realizada al Ing. Carlos Sánchez León jefe del Departamento de la Unidad de Higiene de la Alcaldía.

En base a los resultados obtenidos podemos manifestar que, aunque no existan recursos suficientes para dotar de implementación necesaria a los colaboradores de la Alcaldía, las autoridades municipales, realizan mejoras para tratar de cubrir las necesidades de seguridad del personal, según las respuestas obtenidas la mayoría de los colaboradores manifiestan que cuentan con el equipo de protección para la realización de sus actividades laborales, a pesar de los diferentes esfuerzos que la alcaldía realiza para la prevención de enfermedades, el personal de la misma considera que existe riesgo de contraer enfermedades en la labor que realizan sin embargo el 98% de los colaboradores mencionaron que están a gusto en el labor que realizan

Además se pudo evidenciar de acuerdo a la información presentada que el 82% de los colaboradores de la unidad de higiene del GAD del cantón Jipijapa manifiesta que se debe de considerar la implementación de un programa de Higiene y Seguridad Ocupacional como factor principal para la educación de los colaboradores en todo lo relacionado con los actos y las condiciones que les proporcione bienestar laboral, el interés de la implementación de un Programa de Higiene y Seguridad Ocupacional es establecer procedimientos a seguir para evitar el riesgo de accidentes y enfermedades

ocupacionales por parte de los empleados municipales, para el desarrollo de sus actividades laborales de una manera conveniente.

Discusión

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre Seguridad ocupacional y el desempeño laboral en el personal de la Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa y es que, según el estudio realizado el 98% de los trabajadores de este departamento se sienten a gusto en las labores que desempeñan sin embargo sostienen que, aunque el gobierno y su gestión trate de llevar un control adecuado y un buen mandato en sus funciones, el 40% de los funcionarios de esta área concuerdan que de repente se les proporciona información necesaria sobre higiene y seguridad ocupacional, dado el aporte de que “El trabajo es un elemento de integración social que permite a los individuos realizar sus aspiraciones, cubrir sus necesidades básicas y, hacer un aporte productivo a la sociedad; así mismo las actividades laborales en ocasiones pueden atentar contra la salud, seguridad y en general, la integridad física de los individuos” como lo manifiesta (Alarcón, López, & Palma, 2016).

Siendo así que, pese a que cuentan con equipos de protección personal, no están exentos en padecer enfermedades e incluso estar expuestos a sufrir accidentes laborales, tomando en cuenta que en el apartado de (IESS, s.f.) sostiene que frente a los riesgos de trabajo su misión es “Proteger a los asegurados y empleadores en las contingencias derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, mediante la aplicación de programas de prevención en Seguridad y Salud Ocupacional y acciones de reparación en las contingencias derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental, y la reinserción laboral”.

Dentro de los esquemas de higiene y seguridad el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa cuenta con un reglamento interno con una política de seguridad y salud ocupacional cuya acción es “comprometerse a destinar recursos que le permitan planificar e implantar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, así mismo cumplir con la normativa técnica legal vigente en materia de seguridad y salud ocupacional, con los compromisos contractuales entre la máxima autoridad, trabajadores y servidores, así como proporcionar los recursos humanos, materiales y económicos de conformidad con las asignaciones presupuestarias efectuadas para el efecto y más acciones que promuevan precautelar la salud y seguridad de sus colaboradores” (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa, 2017).

Sin embargo tomando a consideración los resultados estos sirven para contrastar como el gobierno autónomo descentralizado del cantón Jipijapa realiza evaluaciones periódicas y su accionar al detectar falencias o riesgos laborales en los que incurren los trabajadores de esta área, ya que según en una auditoría realizada sobre el mismo campo de estudio se manifiesta que “El análisis de riesgos de los puestos de trabajo deberá de ser periódicos y revisarse cuando cambien las condiciones de trabajo equipos, sustancias químicas, nuevas tecnologías, nuevos procedimientos, nuevas instalaciones, cuando se detecten daños para la salud en ese puesto como accidentes o enfermedades” (Vera, 2016).

Conclusiones

Después de haber realizado la fundamentación teórica, a través de una investigación exhaustiva de los principales autores que han mencionado sobre la temática abordada en este estudio, quedando evidenciados términos tales como Seguridad y salud ocupacional, Elementos que influyen en el desempeño entre otros que son primordial para el estudio realizado

Concluyendo con esta investigación se determina que las autoridades municipales, realizan mejoras para tratar de cubrir las necesidades de seguridad del personal, es importante destacar que la elaboración de un programa de Higiene y Seguridad Ocupacional en la Alcaldía de Jipijapa que oriente a los colaboradores en las medidas de seguridad e higiene que deben mantener en sus puestos de trabajo.

Referencias

1. Alarcón, J. O., López, J. R., & Palma, H. H. (2016). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Academia & Derecho*, 8 , 155-176.
2. Castro, G. (2011). Elestudio sobre la Higiene y Seguridad Ocupacional para fortalecer el desempeño de la Alcaldía Municipal de . Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/286/1/10136757.pdf>
3. Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa. (30 de Noviembre de 2017). REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/REGLAMENTO%20HIGIENE%20Y%20SEGURIDA D%202018%20GAD%20JIPIJAPA.pdf>

4. IESS. (s.f.). IESS. Obtenido de Seguro General de Riesgo del trabajo: <https://www.iesgob.ec/es>
5. Mera, M. Y. (2019). LA IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LAS LEYES Y NORMATIVAS DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL PARA DISMINUIR RIESGOS LABORALES EN SOLCA. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 99-108.
6. Montejó, A. P. (2001). Evaluación del desempeño laboral. *Gestión*. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38543984/50-51-2-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1627621591&Signature=BfBv01osP3xV1lp~w0Jq8CLDpmF0DVeOvT12CfxiqXxc5cSykXdNASw0B4W13aBVff6s-Sfn2Tn1dhZGK0-gyrdVEZ-eYLELpGtPsGCJ098I7ztBCf3tJVeVDDfvoEJHlrHWStwwmJLEjCttYTc4>
7. Organización Internacional del Trabajo. (25 de Agosto de 2014). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_301241/lang--es/index.htm
8. Público, R. G. (2018).
9. Queipo, B. &. (2002). El desempeño laboral en el departamento de mantenimiento del Ambulatorio la Victoria. *Revista de Ciencias Sociales*, 486-496. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28080308.pdf>
10. Trujillo, R. F. (2014). Seguridad ocupacional. Ecoe Ediciones. sexta.
11. Vera, M. (2016). Auditoria de Seguridad e Higiene Ocupacional y su incidencia en el cumplimiento de las normativas vigentes en la Unidad de Gestión de Riesgos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Jipijapa. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1020/1/UNESUM-ECU-AUDI-2017-26.pdf>