



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i5.1666>

Ciencias de la educación
Artículo de revisión

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

E-learning and the evolution in the teaching and learning of higher education

E-learning e a evolução no ensino e aprendizagem do ensino superior

Pedro Fabricio Molina-García ^I
pedrofmolinag@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4926-0204>

Alicia Rosanna Molina-García ^{II}
aliciamolina24@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2682-6404>

Jason Gentry-Jones ^{III}
gentryjones02@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0003-0524-3864>

Correspondencia: pedrofmolinag@hotmail.com

***Recibido:** 06 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 01 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 30 de diciembre de 2020

- I. Magister en Enseñanza del Idioma Inglés, Master of Education in Educational Leadership, Profesor de Segunda Enseñanza Espec. Inglés, Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Educación y el Título Profesional de Educador Internacional Doctorado en Ciencias Pedagógicas, Magíster en Liderazgo Educativo, Docente de la Carrera de Pedagogía de Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Docente de Inglés y Español para el South American Language Center en Quito, Traductora de la Organización Scientology en los Ángeles, California, Portoviejo, Ecuador.
- III. Docente de Harvard Language Institute en Portoviejo, Docente de Inglés de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

El Propósito de este ensayo es resaltar el uso y evolución del E-Learning a nivel universitario, para ello se realizó una búsqueda de información en fuentes bibliográficas provenientes de artículos científicos, trabajos de investigación con lo cual se profundizó en esta modalidad. Con el fin de dar más luces al respecto, en el presente artículo se abordó el desarrollo de esta modalidad, profundizando en aquellos aspectos y elementos que han terminado por constituir lo que hoy se entiende por e-Learning. Se concluye que el e-Learning apuesta por ser una herramienta al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje contemporáneos a nivel universitario, dotando de herramientas tecnológicas cuya usabilidad debe estar condicionada a las necesidades del estudiantado.

Palabras Claves: E-Learning; educación a distancia; tecnologías educativas; innovación educativa; educación.

Abstract

The Purpose of this essay is to highlight the use and evolution of E-Learning at the university level, for this, a search for information was carried out in bibliographic sources from scientific articles, research works with which this modality was deepened. In order to shed more light on this, this article addressed the development of this modality, delving into those aspects and elements that have ended up constituting what is now understood by e-Learning. It is concluded that e-Learning is committed to being a tool at the service of contemporary teaching and learning processes at the university level, providing technological tools whose usability must be conditioned to the needs of the student body.

Keywords: E-Learning; distance education; educational technologies; educational innovation; education.

Resumo

O objetivo deste ensaio é evidenciar a utilização e evolução do E-Learning no nível universitário, para isso, foi realizada uma busca de informações em fontes bibliográficas de artigos científicos, trabalhos de pesquisa com os quais essa modalidade foi aprofundada. No intuito de esclarecer

melhor este assunto, este artigo abordou o desenvolvimento desta modalidade, aprofundando aqueles aspectos e elementos que acabaram por constituir o que hoje se entende por e-Learning. Conclui-se que o e-Learning tem o compromisso de ser uma ferramenta a serviço dos processos contemporâneos de ensino e aprendizagem de nível universitário, disponibilizando ferramentas tecnológicas cuja usabilidade deve estar condicionada às necessidades do corpo discente.

Palavras-chave: E-Learning; educação a distancia; tecnologias educacionais; inovação educacional; educação.

Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han convertido en herramientas fundamentales en diversos aspectos de la vida actual. Es difícil concebir el mundo sin computadoras que permitan el acceso a Internet, a las redes sociales y a todos los medios de comunicación virtuales que facilitan el contacto y colaboración entre personas de diferentes nacionalidades, culturas, creencias y contextos sociales.

Por tanto, el surgimiento de nuevas tecnologías y formas de trabajo ha creado la necesidad de que los profesionales, y entre ellos muy especialmente los docentes, desarrollen habilidades y competencias para que puedan utilizar las herramientas tecnológicas de forma efectiva. Al considerar que la educación superior enfrenta el reto de formar profesionales y ciudadanos capaces de afrontar las demandas del ámbito laboral de la sociedad del siglo XXI, (Acosta, 2013) afirma que uno de los retos de las universidades es formar a personas capaces de construir su propio conocimiento en forma autónoma, por lo cual los docentes actuales deben poseer una serie de características que los hagan desempeñarse satisfactoriamente en la clase y en su vida cotidiana.

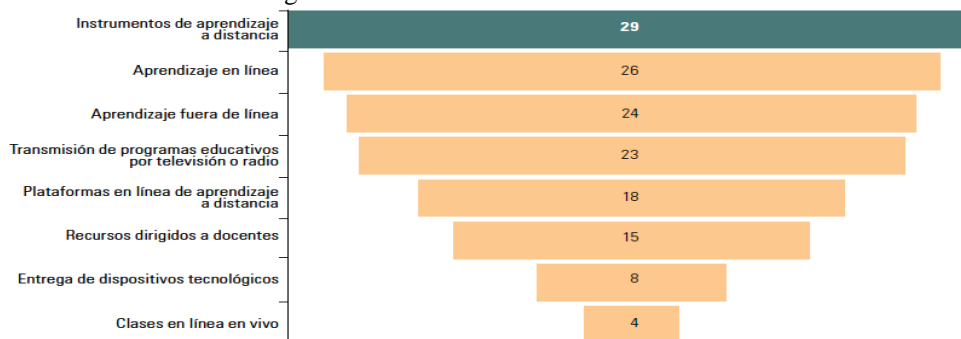
El mundo tiene hoy un gran desafío a causa de la pandemia de COVID-19, la Organización Mundial de la Salud, (OMS), ha declarado al virus como pandemia por su velocidad de propagación y por su alta escala de contagio, en consecuencia, en la mayoría de los países del mundo los gobiernos han venido tomando medidas para evitar la propagación, siendo en el contexto educativo el cierre de las instituciones educativas. De acuerdo con el informe presentado por la UNESCO en el mes de abril del 2020, el impacto inmediato del COVID-19 ha afectado alrededor del 70% de la población estudiantil del mundo (Sandoval, 2020).

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

Como alternativa a esta realidad los medios digitales se han convertido en una herramienta primordial para la educación, con el único objetivo de mantener sostenible los procesos de aprendizaje. En gran parte de los países (29 de los 33) se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, 26 países implementaron formas de aprendizaje por Internet y 24 establecieron estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea, incluidos 22 países en que se ofrece aprendizaje a distancia en ambas modalidades (fuera de línea y en línea), 4 que cuentan con modalidades exclusivamente en línea y 2 con modalidades solo fuera de línea. (CEPAL-UNESCO, 2020).

Continuando con el reporte elaborado por la Comisión para América Latina y el Caribe, entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea empleadas a nivel mundial destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión.

Ilustración 1: Estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia.



Fuente: (CEPAL-UNESCO, 2020)

Es importante mencionar que según (Horacio, y otros, 2020) las soluciones adoptadas por los países se han focalizado principalmente en la entrega de contenido en correspondencia al currículo escolar. La posibilidad ha dependido de las capacidades preexistentes de infraestructura y de los contenidos disponibles para construir un modelo rápido, de emergencia, de educación a distancia. (Hodges, 2020)

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

Esta modalidad de enseñanza a distancia está siendo realizada en un lapso y velocidad sin antecedentes, y se caracteriza por contar con una combinación de soluciones y medios de primera generación (materiales impresos, radio y televisión y de segunda generación (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para entregar contenido y mantener algún nivel de interacción entre escuelas y estudiantes. Estas distintas modalidades requieren de un acompañamiento, asesoramiento constante, lo que ha sido bastante heterogéneo entre los sistemas.

Una de las modalidades de enseñanza que emplea las tecnologías de la información y comunicación es la educación mixta la cual la combinación entre el modelo presencial y el modelo e-learning (Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas), (Cabero, Llorente, & Román, 2004) definen el aprendizaje que se lleva a cabo bajo una modalidad mixta como:

Aquel que complementa y sintetiza dos opciones que, hasta hace pocos años, parecían para muchas contradictorias: formación presencial con formación a través de las TICs. En esta nueva modalidad de formación, herramientas de comunicación como el correo electrónico, listas de distribución o Chat plantean la necesidad de formar tanto a profesores como a alumnos para una adecuada utilización racional y significativa de las mismas

Partiendo de lo anterior, hoy en día ya no se discute si conviene o no integrar las tecnologías de la información y comunicación – TIC - en las Instituciones de Educación Superior (IES), sino cómo hacerlo de manera que agreguen valor a lo que se puede hacer sin ellas, pensando en enriquecer, complementar y flexibilizar buenas prácticas de la educación presencial, muchas de las cuales se suelen apoyar en múltiples medios no informáticos, mediante la inclusión de actividades de aprendizaje que hacen uso de TIC, sean tales actividades presenciales, semi-presenciales o a distancia. En cualquiera de estos escenarios el docente sigue siendo un elemento fundamental, como organizador y orientador de procesos de aprendizaje crecientemente autónomos y autorregulados y como orquestador de los recursos educativos que su institución y el ciberespacio ponen a disposición de los estudiantes.

Esta modalidad E-Learning que apoya el proceso de enseñanza y de aprendizaje específicamente las de carácter universitario, poseen como una de las mayores limitaciones la falta de acceso a computadores en zonas rurales, brechas digitales, carencias estructurales, la alfabetización digital en docentes y representantes. A esto se le suma el costo humano que este cambio de escenario

desde la sala de clases al computador, significa para muchos profesores que deben compatibilizar las presiones del mundo profesional con el familiar (CEPAL-UNESCO, 2020).

Todo lo anterior permite considerar como propósito de este ensayo, analizar el uso y evolución del E-learning en la educación superior, para lo cual se llevó a cabo un proceso de revisión de fuentes documentales inherentes a la temática, específicamente artículos científicos, trabajos de investigación, con lo cual se ampliará el conocimiento sobre esta área del conocimiento.

Desarrollo

La incursión de las nuevas tecnologías en los contextos cotidianos ha hecho que se hagan presentes en las diferentes esferas de la sociedad. De acuerdo con el informe presentado por la UNESCO en el 2015 sobre el enfoque estratégico de las TIC en la educación en América Latina y el Caribe, demanda que el sistema de educacional, en los países de la región, una actualización de las prácticas educativas al igual que los contenidos, los cuales deberían estar acordes a los avances de la nueva sociedad del conocimiento.

Se puede comprender que las TIC, sigue generando un alto impacto al interior de la sociedad del conocimiento con respecto a la forma y al contenido, el efecto ha sido multiplicador más en el campo de la educación. Las TIC, ahora son más amigables, accesibles, y adaptables en los contextos educativos en general y en los espacios universitarios en particular. Esta incorporación, en los espacios de formación pedagógica es con el propósito de hacer la transición de lo tradicional hacia un aprendizaje más constructivo por parte de los profesores.

Es importante mencionar que desde la educación presencial, hasta la emergencia del e-Learning, los cambios y rediseños de modelos formativos han sido permanentes y a la vez trascendentes. En este sentido, en la actualidad se puede reconocer dos macro modelos: la enseñanza presencial y la enseñanza no presencial. Cada uno de ellos con sus lineamientos y objetivos diferentes (Alfonso, 2003). En relación a la enseñanza no presencial para (Ribera, Alonso, & Sancho, 2017) considera que se trata de un modelo de formación sustantivamente asincrónico, donde no hay que acudir con periodicidad para el desarrollo de las clases, a un determinado centro físico de estudio.

En relación a la evolución de la educación a distancia, (Rivera & Alonso, 2013) en Europa Occidental, Oceanía y América del Norte, surgió en las capitales industriales del Siglo XIX, con la finalidad de atender a grupos minoritarios, que, por diferentes motivos, no pudieron asistir a

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

escuelas ordinarias (Bates, 2005). Su primera propuesta organizada puede remontarse al siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston, que hacía referencia a un material auto-instructivo que podría ser enviado a estudiantes, y que ir iba acompañado de tutorías por correspondencia.

Además de lo anterior, se conocen que en 1840, las iniciativas de Pitman y su educación por correspondencia, posteriormente la Phonographic Correspondence Society para encargarse de correcciones de ejercicios taquigráficos, así como las acciones de Foster y su enseñanza de minería a través del periódico de Pennsylvania Mining Herald. Además de estas experiencias, ya en el siglo XX el Moody Bible Institute y el The University of Wisconsin-Madison, fueron prácticas de formación de extensión a distancia que favoreció la creación en 1915 The National University Continuing Education Association.

De forma progresiva y atendiendo al avance de la ciencia se fueron incluyendo las tecnologías de a información y comunicación, siendo una época clave el fin de la Segunda Guerra Mundial, dada la necesidad de facilitar el acceso a los centros educativos en todos los niveles, especialmente en los países industrializados occidentales, en los centroeuropeos y en las naciones en desarrollo (Alfonso, 2003).

Este mismo autor señala que en el año 1969, se funda la primera experiencia universitaria mundial en educación a distancia a gran escala, The Open University of UK. Se trata de una universidad que revoluciona la forma de enseñar, y que amplía las posibilidades de formación universitaria a un amplio espectro de la sociedad (UOC., 2009) A raíz del impacto de esta institución, se produce una progresiva expansión de la educación a distancia en la década de los setenta en todas partes del mundo. Durante este período, se fundaron en África un conjunto de nuevas universidades a distancia, que experimentaron un acelerado crecimiento y consolidación, destacando el caso de The National Open University of Nigeria fundada en 1983 (Rivera & Alonso, 2013).

En la década de los ochenta, la educación a distancia evoluciona, pasando de ser una modalidad sustantivamente a distancia, a ser una herramienta verdaderamente interactiva, en virtud El elemento distintivo de este cambio, vino marcado por el aumento de las posibilidades de que esta modalidad interactuara con las herramientas sincrónicas, como fueron las videoconferencias. Ya en la década de los noventa, con la masificación de las TIC, su inclusión y uso en los contextos educativos, comienzan a emerger instituciones que apuestan por ofertar su formación íntegramente

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

a partir de entornos digitales de enseñanza. A la vez, las universidades a distancia tradicionales, empiezan a transformar sus prácticas y por ende, sus modelos formativos, incorporándose a esta revolución digital. Todos estos cambios crean un marco propicio para la emergencia del e-Learning, y su distinción frente a la educación a distancia tradicional.

Desde esta perspectiva se entiende el E-learning como una modalidad educativa que irrumpe en el marco del actual debate sobre los modelos educativos en la sociedad de la información. Su emergencia es entendida como una evolución de la educación a distancia tradicional, pero a la vez, como una modalidad capaz de hacer frente a las nuevas demandas formativas que se presentan y que serían consecuencia del proceso de consolidación del uso de las TIC en el ámbito educativo.

En el año 2000, según (Parlamento Europeo, 2003) la Comisión Europea emprendió la iniciativa “e-Learning: Concebir la educación del futuro”, señalándose el potencial del e-Learning para ayudar a la Unión Europea a dar respuesta a los retos de la sociedad del conocimiento: mejorar la calidad del aprendizaje, facilitar el acceso a los recursos de aprendizaje, satisfacer necesidades especiales y permitir un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, en particular en las pequeñas y medianas empresas. En diciembre del año 2003 se adoptó el programa “e-Learning” plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las TIC en los sistemas de educación.

En este sentido, siguiendo a (Marqués, 2008) existen tres grupos de países respecto del nivel de desarrollo del e-Learning: Aquellos que están en la etapa de madurez, donde además de existir una amplia oferta, se empieza a observar una gran participación del e-Learning en educación superior (más de un 10%). Entre estos países habría que destacar a Estados Unidos, Australia, Reino Unido, Irlanda y Canadá.

Unsegundo grupo son aquellos que se encuentran en desarrollo, en los cuales se está empezando o bien no ha alcanzado un desarrollo total. En él se encuentra la mayoría de los países de la UE (excepto los anteriormente mencionados). Los países suramericanos. Se caracterizan bien por no poseer una lengua de extenso uso mundial (Alemania, Francia, o Italia) o bien porque el desarrollo y, sobre todo, la implantación de las nuevas tecnologías en dichos países, ha sido ligeramente tardío.

Por último, los países que están en la etapa de Inicio, donde apenas existe debido al escaso poder tecnológico de los mismos (por ejemplo, la mayoría de los países africanos y asiáticos) o bien

porque se han incorporado tarde al desarrollo de las nuevas tecnologías (por ejemplo, los países de Europa del este incluyendo Rusia, y Latinoamérica).

Conclusión

El desarrollo y evolución del e-Learning como una modalidad educativa, que, si bien ha estado inspirada en la educación a distancia tradicional, no necesariamente sería una continuación de la misma. De acuerdo con lo analizado, se trataría, por un lado, de una modalidad que, a través del marcado uso de las TIC, facilitaría los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad. Por otro lado, se trata de una modalidad con amplias vías de consolidación, ante la necesidad de tener conocimientos permanentemente actualizados a lo largo de la vida (sin que necesariamente interfieran en nuestra rutina ni nos hagan invertir una gran cantidad de tiempo).

Finalmente, resulta importante mencionar que en el presente, el e-Learning está inmerso en el debate sobre la construcción de modelos educativos eficientes y sostenibles, que sean capaces de impartir formación abierta y de calidad, y que incorporen las tecnologías digitales desde una posición reflexiva y no determinista a nivel universitario.

En la actualidad el uso del E-Learning ha sido una herramienta fundamental para continuar con el proceso educativo a nivel universitario y con ello facilitar la formación de profesionales al servicio del desarrollo de los países.

Referencias

1. Acosta, C. (2013). *Uso de las Aulas Virtuales Bajo la Modalidad de Aprendizaje Dialógico Interactivo*.
2. Alfonso, I. (2003). *La educación a distancia*. Revista cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud, 1-13.
3. Bates, T. (2005). *Technology, E-Learning and distance education*. USA. Routledge.
4. Cabero, J., Llorente, M., & Román, P. (2004). *Las Herramientas de Comunicación en el "Aprendizaje Mezclado"*. Universidad de Sevilla. Obtenido de http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/3_cabero.pdf
5. CEPAL-UNESCO. (2020). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) sobre la base de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la*

El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior

- Ciencia y la Cultura (UNESCO), “¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?”. Obtenido de <https://es.unesco.educationresponse>.
6. Hodges, C. M. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. . EduCause Review.
 7. Horacio, M., Ortiz , E., Bergamaschi, A., Nolis , a., Ortiz, M., & Perez , M. (2020). La educación en tiempos de coronavirus . Los sistemas educativos en Latinoamérica en tiempos de Coronavirus. bid.
 8. Marqués, P. (2008). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. . . Didáctica, Innovación y Multimedia.
 9. Parlamento Europeo. (2003). Decisión nº 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de diciembre de 2003. Obtenido de http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/es/oj/2003/l_345/l_34520031231es00090016.pdf
 10. Ribera, P., Alonso, C., & Sancho, j. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación1. Revista Educación y Tecnología, Año 06. , 1-13.
 11. Rivera, P. G., & Alonso, C. (2013). E-Learning y la educación postmoderna: trayectorias y experiencias del estudiantado virtual. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE),, 324-342.
 12. Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. 2.0. Revista Tecnológica-Educativa Docentes, 9(2), 24-31.
 13. UOC. (2009). El Modelo Educativo de la UOC: Evolución y Perspectivas. . Obtenido de http://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/innovacio/modelo_educativo.pdf