

Reportaje

e-IRIS: reducir la brecha digital, construir ciudadanía

Redacción / Desiderata / Reportaje de [Fesabid](#)

Los daños producidos por la Covid-19 han ido más allá de lo sanitario y se traducen en una crisis social y económica. La pandemia nos ha hecho más vulnerables y la desigualdad social ha aumentado. En cualquier caso, aunque las vacunas dibujen un nuevo horizonte, muchas muchas de las tendencias aceleradas por la Covid-19 seguirán presentes. Una de ellas es la digitalización de las relaciones sociales y del trabajo, pero también de los trámites con la Administración, la educación y la salud; la digitalización de la vida.

Esta digitalización forzosa de la vida en sociedad ha acelerado el tránsito de España hacia un país cada vez más digital. El proceso deja buenas noticias: el aguante de la infraestructura, el mantenimiento de la actividad económica, la continuidad de las clases, la cultura en línea... Pero también ha puesto de manifiesto las profundas desigualdades digitales -y de más tipos, que existen dentro de la población.

“En España, 15 millones de personas carecen de competencias digitales básicas y casi 12,5 millones se encuentran en riesgo de exclusión social”.

La pandemia ha dejado muchas lecciones. Una de ellas es que la brecha digital también es social, una brecha de brechas. Por eso, reducirla no depende únicamente de ofrecer dispositivos y conexión a internet. Sin las competencias adecuadas, sin la guía y el contexto, la digitalización también puede convertirse en un amplificador de las desigualdades existentes.

Las competencias digitales, saber para qué y cómo aprovechar lo digital, son necesarias para sobrevivir en la sociedad tecnológica del siglo XXI. En este sentido, el proceso de aprendizaje digital se torna fundamental: la capacitación en competencias digitales básicas no puede entenderse como una formación puntual de carácter instrumental, sino que debe responder a las necesidades contextualizadas de cada persona.

El aprendizaje digital debe garantizar que nos desarrollemos como ciudadanía, que nos enfrentemos al entorno digital con todas las herramientas y posibilidades en nuestras manos.

Esta es la propuesta de la Unión Europea y sobre la que se construye el proyecto e-IRIS. El Marco Europeo de la Competencia Digital

([DigComp2.1](#)) estructura la “competencia digital” en cinco ámbitos competenciales y 21 competencias, entre las que se menciona de manera expresa la capacidad de usar la información de manera crítica, reflexiva e intencional, la capacidad para interactuar, compartir y colaborar y el compromiso ciudadano.

Por ello, FESABID es una de las entidades promotoras del proyecto e-IRIS, [presentado el pasado 15 de noviembre en la sede de la FEMP](#) (Federación Española de Municipios y Provincias). En el acto intervino Alicia Sellés Carot, presidenta de la Federación, que destacó tres puntos por los que las bibliotecas son las socias ideales en este proyecto: las bibliotecas públicas en toda España, son unas infraestructuras ya existentes, deseosas de colaborar; están en el territorio y llegan al 97% de la ciudadanía y son garantía de un acceso significativo a la información, la cultura y el conocimiento.

Por su parte, José Antonio Gómez Hernández, catedrático de la Universidad de Murcia, explicó el papel de las universidades participantes en el desarrollo metodológico y de contenidos, a la vez que presentó la estructura de los diferentes módulos formativos.



Reportaje

Las bibliotecas en el proyecto e-IRIS

e-IRIS es un proyecto de formación y activación ciudadana cuyo fin primordial es capacitar en competencias digitales básicas a toda la ciudadanía, con especial atención a los colectivos más vulnerables. Propone consolidar una red de Espacios de Ciudadanía Digital (ECD) donde ofrecer servicios de inclusión, formación y participación necesarios para adquirir competencias informacionales y digitales críticas, según el DigComp 2.1., aplicándolas a los distintos ámbitos de la vida privada, laboral, educativa y social.

La red de bibliotecas públicas española se identifica como una infraestructura idónea para albergar los ECD:

Porque son espacios accesibles y de confianza, con una importante implantación territorial (aproximadamente 4.600 centros), presentes incluso en pequeños municipios

Porque también afrontan el reto de la transformación digital en un contexto de financiación y visibilidad social insuficiente y, en muchos casos, con un envejecimiento de la colección y las tecnologías disponibles.

Porque son un servicio público, entre cuyos fines destaca el de garantizar el derecho de acceso a la información, incluyendo para ello la formación en el uso de la información en el contexto digital.

Porque la alfabetización informacional y digital es un servicio muy alineado con los objetivos del Plan estratégico de bibliotecas [2019-2023 'Bibliotecas en igualdad'](#) del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, así como con dos de sus actuales [grupos de trabajo](#): el de Bibliotecas y Agenda 2030, y el Plan de especial atención al mundo rural.

Este proyecto de capacitación en competencias digitales básicas de toda la ciudadanía, con un marcado carácter social, desarrollado en espacios cercanos y accesibles del municipio que permitan un trabajo integrado, contextualizado y participativo.

Un proyecto, una iniciativa, para avanzar hacia una digitalización gratuita, universal y de calidad.

Líneas de actuación

La metodología de aprendizaje que propone e-IRIS es integradora, inclusiva y participativa. Estas son las cuatro grandes líneas de actuación:

e-incluye: servicios de orientación individual y atención a personas en riesgo de exclusión digital y servicio de préstamo de dispositivos.

e-Ciudadanía: talleres formativos en formato presencial con contenidos teórico/prácticos.

e-innova: laboratorios ciudadanos de creación artística e innovación social.

e-Conecta: espacios de encuentro e interacción social para el desarrollo de actividades grupales con el objetivo de fomentar la inclusión y la cohesión social.

Entidades promotoras

El proyecto e-IRIS aglutina diferentes agentes de la sociedad civil, de distintos ámbitos y especialidades, que se movilizan para dar respuesta a un importante reto.

Las entidades promotoras son:

- **Federación Española de Municipios (FEMP)**
- **Fundación Cepaim – Acción Integral con Migrantes**
- **Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESA-BID)**
- **Vodafone**
- **Universidad de Murcia**
- **Prodigioso Volcán**

Grupos de investigación y desarrollo metodológico:

- **Universidad Complutense de Madrid**
- **Universitat Jaume I**
- **Universidad Rey Juan Carlos**
- **Universitat Oberta de Catalunya**
- **Universidad de Salamanca**
- **Universidad de Huelva**

Fuente: [Fesabid](#)

