

Teoría de la Autodeterminación. Una perspectiva teórica para el estudio del trabajo social

Self-Determination Theory. A theoretical perspective for the study of social work

Maritza Ivette Delgado Herrada

José Baltazar García Horta

Arnoldo Téllez López

Jorge Zamarripa Rivera

Resumen

La Teoría de la Autodeterminación ha sido utilizada como marco teórico en diferentes estudios y contextos sociales. Es por ello que, en el presente trabajo se hace una revisión de esta teoría propuesta como una macro-teoría de la motivación humana que se encarga fundamentalmente de las condiciones sociales que pueden ayudar u obstaculizar el florecimiento humano, el crecimiento psicológico, el compromiso y el bienestar de una manera general o en un entorno específico (Ryan y Deci, 2017).

Asimismo, se detallan sus principales características y las mini-

teorías que la componen que son, la teoría de la evaluación cognitiva, teoría de la integración organizacional, teoría de las orientaciones de la causalidad, teoría de las necesidades psicológicas básicas, teoría de los contenidos de meta y la teoría de la motivación en las relaciones. En conclusión, tomando en cuenta la falta de estudios basados en la teoría de la autodeterminación dentro del área del trabajo social, se propone realizar investigación abordando desde el contexto del trabajo social para conocer el desarrollo, el cambio y la cohesión social, así como el fortalecimiento de las personas para poder brindarles mayor bienestar.

Palabras clave:

Teoría de la autodeterminación,
Trabajo Social, Motivación

Abstract

The Self-Determination Theory has been used as a theoretical framework in different studies and social contexts. That is why, in the present study a review is made of this theory proposed as a macro-theory of human motivation that is fundamentally responsible for the social conditions that can help or hinder human flourishing, psychological growth, commitment and well-being in a general way or in a specific setting (Ryan & Deci, 2017).

Likewise, its main characteristics and the mini-theories that compose it are detailed, the cogni-

tive evaluation theory, organismic integration theory, causality orientations theory, basic psychological needs theory, goal contents theory and relationships motivation theory. In conclusion, taking into account the lack of studies based on the theory of self-determination within the area of social work, it is proposed to carry out research addressing from the context of social work to know development, change and social cohesion, as well as the strengthening of people in order to provide them with greater well-being.

Key words:

Self-Determination Theory, Social work, Motivation

Teoría de la Autodeterminación. Una perspectiva teórica para el estudio del trabajo social

Self-Determination Theory. A theoretical perspective for the study of social work

*Maritza Ivette Delgado Herrada*¹

*José Baltazar García Horta*²

*Arnoldo Téllez López*³

*Jorge Zamarripa Rivera*⁴

Introducción

De acuerdo con la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2021) el trabajo social es una carrera que se basa en la práctica y en la disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo y la cohesión social, así como el fortalecimiento y la liberación de los seres humanos. Asimismo, reconoce que factores como los históricos, culturales, socioeconómicos, geográficos, políticos y personales ayudan como oportunidades y/o obstáculos para el bienestar y el desarrollo humano.

El trabajo social contempla diversos principios como la promoción de la justicia social, la defensa de los derechos humanos, la responsabilidad colectiva, el reconocimiento de la diversidad, y el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de las personas.

En este contexto, la trabajadora social realiza su intervención (FITS) a través de los servicios sociales y áreas de bienestar, como la salud y la educación.

Dentro de la Evolución Histórica y Epistémica del Trabajo Social en la actualidad el enfoque predominante es el Desarrollo Humano con

1. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (UANL) maritza.delgadohe@uanl.edu.mx

2. Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (UANL) jose.garciaht@uanl.edu.mx

3. Facultad de Psicología (UANL) arnoldo.tellez@uanl.mx

4. Facultad de Organización Deportiva (UANL) jorge.zamarriparv@uanl.edu.mx

un énfasis centrado en los seres humanos, la gestión del desarrollo y la satisfacción de necesidades (Vílchez, Martínez y Martínez, 2018).

En ese sentido, una de las teorías que puede aportar grandes beneficios para la labor del trabajo social es la Teoría de la Autodeterminación (Self-Determination Theory [SDT, por sus siglas en inglés]; Deci y Ryan, 1985, 2002; Ryan y Deci, 2017), ya que esta perspectiva teórica aborda factores personales y situacionales que estimulan la motivación en diferentes contextos; además, dada su amplia gama de mini teorías, en la cual cada una de ellas tiene su enfoque específico, existe la posibilidad de aplicar diversas facetas en contextos variados.

Teoría de la Autodeterminación

La SDT es una macro-teoría de la motivación humana que aborda diferentes aspectos como el desarrollo personal, la auto regulación, las metas, energía, vitalidad, aspiraciones de vida, las necesidades psicológicas universales, las relaciones culturales para la motivación, así como ambientes sociales como la conducta, el afecto y el bienestar (Deci y Ryan, 2002; Ryan

y Deci, 2017). Las personas pueden ser dinámicas, activas, y comprometidas o contrariamente calmadas y apacibles, esto suele deberse en gran manera a las condiciones sociales en las cuales están inmersos. Consecuentemente, la investigación orientada por la teoría de la autodeterminación se ha centrado sobre las condiciones del contexto social que aportan contra las que previenen los procesos naturales de la automotivación y el saludable desarrollo psicológico. En concreto, se han examinado factores que promueven, así como aquellos que reducen la motivación, el bienestar y la auto regulación. Asimismo, esta teoría es considerada para trabajos y procesos dentro de dominios como el cuidado de la salud, la educación, el trabajo, el deporte, la religión y la psicoterapia (Ryan y Deci, 2000).

Las mini-teorías que componen la SDT

La Teoría de la Autodeterminación está conformada por seis mini-teorías (Ryan y Deci 2004); cada una de ellas explica una serie de fenómenos relacionados con la motivación y que han surgido como producto de la investigación en dicha área. A continuación, se hace una

breve conceptualización de cada una de ellas.

Teoría de la Evaluación Cognitiva (CET por sus siglas en inglés)

Es la primer mini teoría y está centrada exclusivamente en la motivación intrínseca. La CET representa a la psicología social dentro de la motivación intrínseca como una perspectiva de personalidad, ya que se enfoca en la naturaleza humana y su desarrollo. La motivación intrínseca se fundamenta en la satisfacción de las necesidades y representa un prototipo de la actividad auto-determinada, porque cuando los seres humanos están intrínsecamente motivados, la persona se involucra en actividades de manera libre, sin presión o estímulo externo, siendo mantenida la conducta por el interés y el disfrute (Ryan y Deci, 2000a; Deci, 1975; Deci y Ryan, 1980).

De acuerdo con Deci, Connell y Ryan (1989) refieren a la autodeterminación como la capacidad de un individuo para optar y ejecutar acciones en base a su decisión. Las personas autodeterminadas se perciben a sí mismas como las iniciadoras de su propia conducta, escogen los resultados y seleccionan una línea de actuación que las lleve a lograr esos resultados.

Teoría de la Integración Organísmica (OIT por sus siglas en inglés)

La motivación extrínseca es presentada en sus diferentes formas, propiedades, determinantes y consecuencias. Para diferenciarlos dentro de la SDT se utiliza el concepto de internalización, que es definido como el proceso de tomar valores, creencias o normas de comportamiento de fuentes externas y convertirlas en propias (Ryan y Deci, 2017).

La internalización es un proceso psicológico de la socialización que se presenta desde la infancia y va transcurriendo en la vida, de manera que una regulación externa poco a poco llegue a formar parte de uno mismo. La internalización efectiva es muy importante para satisfacer la necesidad de competencia. Asimismo, las personas también internalizan la información social porque les permite tener un sentido de conexión con los demás, sus familias, organizaciones o la sociedad en general. Realmente, la necesidad de relacionarse juega un papel fundamental en energizar la internalización. A medida que los individuos internalizan las prácticas y valores familiares y culturales, comprueban un sentido de participación y pertenencia que satisface las necesidades de afini-

dad. En resumen, la internalización es un proceso de importancia crítica a través del cual los individuos pueden satisfacer sus necesidades psicológicas fundamentales de relación, competencia y autonomía (Ryan y Deci, 2017).

Teoría de las orientaciones de la causalidad

Se refiere a las discrepancias en cada persona sobre las tendencias de los seres humanos para encaminarse hacia diversos contextos y regular la conducta de manera diferente, con sus propios recursos (Deci y Ryan 1985a). Existen tres tipos de orientaciones de causalidad que suelen describir las orientaciones hacia el medio ambiente y hacia las motivaciones personales, estas son: la orientación de autonomía en la que los seres humanos profesan por interés y estiman lo que está sucediendo tanto por los eventos externos como por las experiencias propias; la orientación controlada se refiere a cuando la atención y las preocupaciones se orientan hacia contingencias y situaciones externas como las recompensas, las ganancias y la aprobación. En cuanto a la orientación impersonal o desmotivación se describe por el grado en que las

personas se guían hacia los obstáculos para lograr las metas, pueden experimentar con facilidad ansiedad e inexperiencia, se carece de intencionalidad y de iniciativa (Deci y Ryan 1985a).

Teoría de las Necesidades Psicológicas Básicas

Esta mini teoría se refiere a la relación entre la satisfacción y la frustración de las necesidades psicológicas básicas. Las necesidades básicas son definidas como elementos esenciales para el bienestar y el florecimiento (Ryan y Deci, 2017).

Existen tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, relación y competencia. La necesidad de autonomía se refiere a la necesidad de experimentar la propiedad de comportamiento y un sentido de volición. La necesidad de relación se refiere a la necesidad de sentirse conectado con los demás. Por último, la necesidad de competencia se refiere a la necesidad de ser eficaces y poder administrar diversos desafíos (Deci y Ryan, 2000).

La satisfacción de estas tres necesidades es esencial para el desarrollo, la integridad y el bienestar óptimo de las personas. En cambio, cuando se presenta una falta de

satisfacción de cualquiera de estas necesidades se genera una disminución del crecimiento, integridad y el bienestar. La frustración de estas necesidades básicas se asocia con malestar y funcionamiento deficiente (Ryan y Deci, 2017).

Puesto que las necesidades básicas son aspectos universales de funcionamiento, esta teoría proporciona la configuración transversal del adelanto intercultural para su certificación (Ryan y Deci, 2017).

Los primeros estudios que evaluaron los resultados específicos relacionados con la satisfacción de las necesidades psicológicas se realizaron en ámbitos laborales, utilizándose para predecir los resultados del bienestar personal y su relación con el trabajo (Ilardi, Leone, Kasser y Ryan, 1993). Así mismo, se encuentra el estudio de Deci et al. (2001), que arrojaron que aquellos empleados con mayor satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas mostraron un mayor compromiso en el trabajo y un mayor bienestar laboral.

Teoría del contenido de las metas

Las metas y aspiraciones en torno a las cuales se organiza la vida de las personas, así como la relación de esas metas y aspiraciones con la

satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, tienen una vinculación estrecha con la motivación y el bienestar (Ryan y Deci, 2017).

La teoría de los contenidos de meta se presenta de las diferencias entre los objetivos intrínsecos y extrínsecos. Los objetivos se consideran diferencialmente porque ofrecen satisfacciones de primera necesidad y de este modo son asociados con el bienestar. Los objetivos extrínsecos tienen un enfoque hacia el afuera, tales como el éxito financiero, la apariencia, y la popularidad o fama. Por otra parte, los objetivos intrínsecos se han contrastado en especial con las metas intrínsecas, las necesidades psicológicas básicas contribuyendo así al bienestar psicológico, laboral y social, dividiéndose en: salud, afiliación, contribución a la sociedad y desarrollo personal (Stover et al., 2017).

Teoría de la motivación en las relaciones (RMT por sus siglas en inglés)

La relación es una de las tres necesidades psicológica básica; para esta mini teoría las cualidades de las relaciones cercanas y sus consecuencias son de especial importancia. La teoría de la motivación

en las relaciones propone que la necesidad de relacionarse es de índole intrínseca e involucra a las personas a participar de manera voluntaria en relaciones cercanas, llámese amigos, pareja, familia, grupos de trabajo, etc (Ryan y Decir, 2017).

Asimismo postula que más allá de beneficios extrínsecos, sentir la relación con los demás es una necesidad básica e intrínsecamente satisfactoria. Debido a que las relaciones cercanas han ocasionado grandes beneficios de adaptación para los individuos, se ha evolucionado para estar intrínsecamente motivados en la búsqueda y mantenimiento de relaciones cercanas, abiertas y de confianza con los demás. Ayudar a esta postura conductual, conectarse con otros y cuidar de ellos satisface de manera directa las necesidades psicológicas básicas (Ryan y Hawley, 2016).

No obstante, la investigación relata que no sólo es necesario estar satisfecho en las relaciones de alta calidad, sino que además necesitan estar satisfechas la autonomía y en menor medida la necesidad de la competencia. Por lo tanto, las relaciones personales con mucha más calidad son aquellas en las que cada persona apoya la autonomía, la competencia y la necesidad de la relación de la otra.

Aplicaciones y diferentes investigaciones sobre la SDT

Existen un gran número de investigaciones con este marco conceptual en diferentes ámbitos como por ejemplo el educativo, laboral y deportivo; a continuación, se mencionan algunos, mostrando sus principales resultados.

En el ámbito de la educación, la SDT se ha aplicado frecuentemente para expresar el comportamiento del alumnado en entornos de la educación física y el deporte (e.g., Liu y Chung, 2016; Ma, Shenk y Lai, 2016). En el trabajo efectuado por Liu y Chung (2016) descubren relaciones positivas entre la percepción de apoyo a la autonomía por parte de los docentes y la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación de los estudiantes en las clases de educación física.

Asimismo, en el trabajo realizado por Evans y Bonneville-Roussy (2016), encontraron que la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas junto con la motivación autónoma, se relacionó de manera positiva con prácticas recurrentes y de mayor calidad, así como la preferencia por tareas retadoras en estudiantes de música.

En el estudio realizado por Tomás y Gutiérrez (2019), mostraron

evidencia de que el apoyo a la autonomía se relaciona positivamente a la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, que a su vez apoyan a la satisfacción académica.

De igual manera, en el trabajo realizado por Gutiérrez, Sancho, Galiana y Tomás (2018), mostraron relaciones positivas entre el apoyo a la autonomía y la satisfacción de las necesidades psicológicas, con valores muy similares tanto en los estudiantes de Angola como en los estudiantes de República Dominicana. La evidencia que se ha encontrado en esta línea se plantea en cómo la percepción de los estudiantes sobre el apoyo a la autonomía influye en la satisfacción de la necesidad de autonomía que experimentan.

También en el estudio elaborado por Leytón, Batista y Jiménez-Castuera (2020) mostraron que los estudiantes con mayor satisfacción de las necesidades psicológicas básicas desarrollaron una motivación más autodeterminada hacia la práctica de educación física y a los hábitos de estilo de vida para mejorar la salud.

Por otra parte, en el ámbito laboral como se ha mencionado, la SDT es una macro teoría de la motivación humana que emplea conceptos principales para la psicología

laboral y organizacional. Entre esos conceptos se encuentran los tipos de motivación, así como su calidad y las necesidades psicológicas básicas. Conjuntamente, esta teoría ha detallado factores socio-ambientales que aquejan tanto a la satisfacción como a la frustración de las necesidades psicológicas básicas y los tipos de motivación. Los factores socio-ambientales hacen referencia a la manera en que los supervisores inmediatos de los trabajadores y los directivos de alto nivel crean condiciones en el lugar de trabajo que son detonantes importantes de la motivación, el desempeño laboral y el bienestar de los trabajadores. Igualmente, la SDT recalca las diferencias individuales que intervienen en los grados de satisfacción de las necesidades básicas y los tipos de motivación que presentan los empleados. Este marco conceptual ha venido ganando más atención en el contexto del trabajo en los últimos 15 años, manifestando lo importante que son las necesidades psicológicas básicas y el tipo de motivación laboral para expresar la relación entre los factores, conductas y actitudes laborales, así como la salud ocupacional (Olafsen y Deci, 2020).

En un estudio en profesores realizado por Ruiz, Moreno-Murcia

y Vera (2015), se mostró que el apoyo a la autonomía, los mediadores psicológicos y la motivación académica autodeterminada pronosticaron positivamente la satisfacción del docente. La satisfacción de las necesidades psicológicas básicas proyectó ser el mejor índice para disminuir el agotamiento y favorecer la vitalidad necesaria en el servicio de la docencia. La motivación más autodeterminada presentó una relación negativa con el agotamiento del docente y una relación positiva con la orientación al trabajo; por otra parte, la menos autodeterminada se relaciona de forma positiva con el agotamiento del docente y con el manejo de la presión.

Asimismo, en un trabajo elaborado por Margaretha (2019) referente al agotamiento y motivación, descubrió que la motivación intrínseca tuvo un efecto negativo con el síndrome de *burnout* en el trabajo diario y la motivación extrínseca presentó un efecto positivo con el *burnout* laboral. Quiere decir que el empleado motivado de forma intrínseca percibió un menor agotamiento laboral a diferencia de los empleados motivados extrínsecamente.

También en un estudio realizado por Molina-Hernández y González-García (2020), se observó

que las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación tuvieron valores similares, además de que la necesidad de competencia y autonomía mostraron tener un efecto mayor en la predicción de la experiencia del *burnout* de los odontólogos en comparación con la necesidad de relación. Es decir, es de suma importancia que los profesionales odontólogos se conciben autónomos en su actividad laboral y que a su vez se sientan competentes en su trabajo diario y valorados por sus compañeros de trabajo ya que esto reduce sus experiencias de *burnout*.

Por otra parte, en un estudio realizado por Máynez-Guaderrama (2021) a un grupo de trabajadores del sector público, encontró que la percepción del apoyo que ofrece el supervisor beneficia la autonomía, la cohesión, así como la percepción de apoyo en la organización. Es decir, la autonomía se ve reflejada mayormente en la autorización para que los empleados tomen ciertas decisiones en su área laboral. Ya que, si el supervisor no brinda la autonomía necesaria al personal, el empleo pierde su sentido y amenaza el poder cumplir sus necesidades psicológicas básicas.

Siguiendo con los estudios de investigación ahora en el ámbito

deportivo, Balaguer, Castillo, Álvarez y Duda (2005) encontraron que el apoyo a la autonomía por parte del entrenador actúa como un predictor positivo de la competencia; apoyando a la SDT, se mostró que a mayor percepción de apoyo a la autonomía por parte del entrenador se da mayor satisfacción en cada una de las tres necesidades psicológicas básicas.

En otro trabajo realizado por Balaguer, Castillo y Duda (2008), hallaron que a mayor motivación autodeterminada, los deportistas se perciben con mayor valor hacia ellos mismos y tienen una mayor percepción de satisfacción con su vida. Quiere decir que cuando los deportistas de competición operan con autonomía, presentando congruencia con sus acciones de vida y valores, entonces el deporte se vuelve en una práctica positiva viéndose favorecido su bienestar psicológico.

En un trabajo realizado por Gené y Latinjak (2014) a deportistas de élite, sus resultados revelaron que la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas se relaciona de manera positiva con grados más auto-regulados de la motivación y relaciones negativas entre la satisfacción de las necesidades básicas y los grados menos auto-regulados. Además, muestra-

ron pocas diferencias entre deportistas hombres y mujeres, así como en deportistas en prácticas individuales y de equipo.

Asimismo, en una investigación realizada por Murillo et al. (2018) a deportistas de waterpolo, se mostró que la percepción de los jugadores de un estilo de apoyo a la autonomía por parte del entrenador, la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, la motivación intrínseca y el compromiso deportivo se relacionaban de manera significativa y positivamente, siguiendo la línea de la SDT. En sentido inverso, el estilo controlador percibido por los jugadores, se relacionaba significativa y positivamente con la frustración de las necesidades psicológicas básicas y la desmotivación, así mismo, negativamente con el compromiso deportivo. Estos hallazgos destacan lo importante que es el estilo interpersonal del entrenador sobre los procesos motivacionales y el compromiso deportivo en los deportistas.

En la misma línea, se encuentra el trabajo realizado por Martins, Folgado dos Santos, Matos, Batista y Duarte (2021) a deportistas de deportes adaptados donde sus hallazgos mostraron una alta satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, así como una alta

motivación autónoma para la práctica competitiva, presentando valores bajos de motivación controlada y no motivación.

Conclusión

La SDT es una teoría que ha sido estudiada y aplicada exitosamente en diferentes contextos como el educativo, laboral, deportivo, entre otros; sin embargo, en la presente revisión no se encontraron estudios basados en esta teoría dentro del área del trabajo social. No obstante, y dado a que la SDT se ocupa fundamentalmente de las condiciones sociales que facilitan o dificultan el crecimiento y bienestar humano (Ryan y Deci, 2017), su estudio y aplicación desde el contexto del trabajo social se debe enfocar en indagar críticamente los factores intrínsecos al desarrollo individual y los factores extrínsecos como el contexto social, que facilitan la vitalidad, la motivación, la integración social y el bienestar de las personas y, alternativamente, estudiar aquellos que contribuyen a la comprensión del desarrollo del agotamiento, la fragmentación, las conductas antisociales y la infelicidad. Este enfoque crítico se aplica a contextos sociales próximos, como la familia (e.g., las relaciones

entre padres e hijos), en el aula de la escuela (e.g., las relaciones con profesores y compañeros) y en el lugar de trabajo (e.g., las relaciones entre jefes y subordinados), así como a los análisis de los contextos pervasivos como las condiciones culturales, políticas y económicas más generalizadas, ya que afectan la satisfacción de las necesidades humanas básicas, el desarrollo y las condiciones sociales activas que las fomentan (Ryan y Deci, 2017).

Una perspectiva teórica de esta naturaleza, sin duda sería de gran provecho no sólo para la investigación en trabajo social, dada su orientación eminentemente social y orientada al bienestar, sino también en la intervención grupal, comunitaria e institucional. Conceptos como la autonomía, las relaciones y las motivaciones intrínsecas y extrínsecas, podrían ser exploradas en diversos contextos del quehacer de las trabajadoras sociales, además de que encajan bien en las visiones modernas del trabajo social.

Bibliografía

- Balaguer, I., Castillo, I., Álvarez, M., y Duda, J. L. (2005). Importance of Social Context in the Prediction of Self-Determination and well-being in athletes of different level. Symposium on "Motivation in Sport and

- Physical Activity". CD-Rom del 9th European Congress of Psychology. Granada, Spain.
- Balaguer, I., Castillo, I., y Duda, J. L. (2008). Apoyo a la autonomía, Satisfacción de las necesidades, Motivación y Bienestar en Deportistas de Competición: Un Análisis de la Teoría de la Autodeterminación. *Revista de Psicología del Deporte*, 17(1), 123-139. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235119246002.pdf>
- Deci, E.L. (1975). *Intrinsic motivation*. New York: Plenum Press.
- Deci, E. L., Connell, J. P., y Ryan, R. M. (1989). Self-determination in a work organization. *Journal of Applied Psychology*, 74(4), 580-590. Recuperado de: <http://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents>
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. 1980. The empirical exploration of intrinsic motivational processes. En L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology* (pp 39-80). New York: Academic Press.
- Deci, E., y Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York: Plenum Press.
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (1985a). The general causality orientations scale: Self-determination in personality. *Journal of Research in Personality*, 19, 109-134. Recuperado de: <https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents>
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268. doi: 10.1207/S15327965PLI1104_01
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2002). The paradox of achievement: the harder you push, the worse it gets. En J. Aronson (Ed.), *Improving Academic Achievement: Contributions of Social Psychology* (pp. 59-85). New York: Academic Press.
- Deci, E. L., Ryan, R. M., Gagné, M., Leone, D. R., Usunov, J., y Kornazheva, B. P. (2001). Need satisfaction, motivation, and well-being in the work organizations of a former Eastern Bloc country. A cross-cultural study of self-determination. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27(8), 930-942. doi: 10.1177/0146167201278002
- Evans, P., y Bonneville-Roussy, A. (2016). Self-determined motivation for practice in university music students. *Psychology of Music*, 44(5) 1095-1110. doi: <https://doi.org/10.1177/0305735615610926>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2021). *Definición Global del Trabajo Social*. Suiza: Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Recuperado de <http://ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work>
- Gené, Pol S., y Latinjak, A.T. (2014). Relación entre necesidades básicas y autodeterminación en deportistas de élite. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 14(3), 49-56. doi: 10.4321/S1578-84232014000300006
- Gillet, N., Morin, A. J., Huyghebaert, T., Burgger, L., Maillot, A., Poulin, A., y Tricard, E. (2017). University students' need satisfaction trajectories: A growth mixture analysis. *Learning and Instruction*. doi: [org/10.1016/j.learninstruc.2017.11.003](https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2017.11.003)
- Gutiérrez, M., Sancho, P., Galiana, L., y Tomás, J. M. (2018). Autonomy support, psychological needs satisfaction, school engagement and academic success: A mediation model. *Universitas Psychologica*, 17(5), 1-12. doi: [org/10.11144/Javeriana.upsy.17-5.aspx](https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy.17-5.aspx)
- Ilardi, B. C., Leone, D., Kasser, T., y Ryan, R. M. (1993). Employee and supervisor ratings of motivation: Main effects and discrepancies associated with job satisfaction and adjustment in a factory setting. *Journal of Applied Social Psychology*, 23(1), 1789-1805. doi: 10.1111/j.1559-1816.1993.tb01066.x
- Leyton, M., Batista, M., y Jiménez-Castuera, R. (2020). Modelo de predicción de los estilos de vida saludables a través de la teoría de la autodeterminación de estudiantes de educación física. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 68-75. doi: [org/10.1016/j.psicod.2019.05.002](https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.05.002)
- Liu, J. D., y Chung, P. K. (2016). Students' perceived autonomy support and psychological needs satisfaction in physical education and exercise intrinsic motivation. *Journal of Sport Behavior*, 39(4), 409-425. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2016-53001-004>
- Ma, C. M., Shenk, D. T., y Lai, C. C. (2016). Psychological needs, self-regulation, and motivation profiles among a sample of Hong Kong

- Chinese university students: a person-centered approach. *International Journal on Disability and Human Development*, 16(4), 407-416. doi: org/10.1515/ijdh-2017-7009
- Martins, D. A. M., Folgado dos Santos, J. M., Matos, S. J. J., Batista, M., y Duarte, P. J. M. (2021). Gender Differences in Self-Determined Motivation and Subjective Well-Being of Adapted Sport Athletes Members of the Special with Intellectual and Developmental Difficulties Members. *Retos*, 44, 328-334. doi: org/10.47197/retos.v44i0.88827
- Máñez-Guaderrama, A. I. (2021). Apoyo del supervisor: su influencia en la autonomía, cohesión y percepción de apoyo organizacional en una dependencia del gobierno. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 448-459. doi: org/10.18046/j.estger.2021.160.4195
- Molina-Hernández, J., y González-García, L. (2020). Relación entre las necesidades psicológicas básicas y el burnout en odontólogos de la Comunidad Valenciana. *Calidad de Vida y Salud*, 13(1), 31-46. Recuperado de <http://revistacdvs.ufllo.edu.ar>
- Murrillo, M., Sevil, J., Abós, A., Samper, J., Abarca-Sos, A., y García-González, L. (2018). Análisis del Compromiso Deportivo de Jóvenes Waterpolistas: Un estudio basado en la Teoría de la Autodeterminación. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 13(1), 111-119. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311153534011.pdf>
- Margaretha, M. (2019). Motivation and Job Burnout: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 5(4), 27-33. doi: 10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.54.1004
- Olafsen, A. H., y Deci, E. L. (2020). Self-Determination Theory and Its Relation to Organizations. *Oxford University Press Psychology*. doi: org/10.1093/acrefore/9780190236557.013.112
- Ruiz, M., Moreno-Murcia, J. A., y Vera, J. A. (2015). Del soporte de autonomía y la motivación autodeterminada a la satisfacción docente. *European Journal of Education and Psychology*, 8(2), 68-75. doi: 10.1016/j.ejeps.2015.09.002
- Ryan, R. M., y Deci, E.L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social y el Bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68-78. doi:10.1037110003-066x.55.1.68
- Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2000a). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 54-67. doi: 10.1006/ceps.1999.1020
- Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2004). Autonomy is no illusion: Self-determination theory and the empirical study of authenticity, awareness, and will. En J. Greenberg, S. L. Koole, y T. Pyszczynski (Eds.), *Handbook of experimental existential psychology* (pp. 449-479). New York: The Guilford Press.
- Ryan, R. M., y Deci, E.L. (2017). *Self-Determination Theory. Basic Psychological Needs in Motivation, Development, and Wellness*. New York: Guilford Press.
- Ryan, R. M., y Hawley, P. (2016). Naturally good? Basic psychological needs and the proximal and evolutionary bases of human benevolence. En K. W. Brown y M. Leary (Eds.), *The Oxford handbook of hypergolic phenomena* (pp. 205-222). New York: Oxford University Press.
- Stover, J. B., Bruno, F. E., Uriel, F. E., y Liporace, M. F. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. *Perspectivas en Psicología*, 14(2), 105-115.
- Tomás, J-M., y Gutiérrez, M. (2019). Aportaciones de la teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción académica en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 471-485. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.2.328191>
- Vilchez, P. R., Martínez, M. C., y Martínez, M. C. (2018). Reflexiones Sobre Teorías del Trabajo Social: Evolución y aportes Transdisciplinarios. En R. Vilchez, Y. Seña, y Y. Parra. (Eds.), *Enfoques, Teorías, y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académico* (pp. 35-56). Colombia: Editorial CECAR.

Recibido: octubre 2 de 2021
Aceptado: noviembre 11 de 2021