

INVESTIGACION

LOS CARTONEROS O RECOLECTORES: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

Carolina Báez
Sandra Lucarelli (r.m.i.)¹²

El trabajo que presentamos a continuación, constituye la síntesis de una investigación bibliográfica sobre la problemática de los cartoneros, llevada a cabo por alumnas de segundo año de Trabajo Social de la Universidad Católica Blas Cañas, en el marco de una instancia de formación denominada laboratorio IV. El laboratorio IV forma parte del conjunto de ramos impartidos durante el segundo semestre del segundo año de la carrera y constituye un espacio de aprendizaje privilegiado para desarrollar en los alumnos la capacidad de integración entre teoría y práctica. Como una manera de estimular la producción académica al interior de nuestra Escuela y de la Universidad hemos considerado importante su publicación en la revista.

ANTECEDENTES

Los recolectores de papeles y cartones, comúnmente llamados "cartoneros", son trabajadores independientes, con escasa calificación, escaso capital, baja productividad y bajos ingresos, que viven de la recolección de materiales reciclables y de su posterior venta. La mayoría trabaja solo o con miembros de su familia. Tampoco cuentan con previsión social ni seguro de salud.

Dentro de la estructura productiva pueden ser ubicados al interior de lo que se denomina el "sector informal" de la economía. Específicamente corres-

ponderían a los trabajadores por cuenta propia o autónomos, es decir, que podrían considerarse dentro de las unidades económicas familiares o de no más de cinco trabajadores.

Entre los autores que han estudiado el fenómeno de la economía informal, existe consenso en señalar que tiene su origen en la heterogeneidad estructural que caracteriza a las economías de los países en desarrollo y se manifiesta en la coexistencia de distintos niveles de desarrollo técnico en la producción.

Según datos aparecidos en un estudio de Cieplan sobre "Características del empleo informal urbano en Chile"³, entre las principales características del sector

1. Religiosa María Inmaculada.

2. Alumnas segundo año de Trabajo Social, Universidad Católica Blas Cañas.

3. Raczynsky, Dagmar. "Características del empleo informal urbano en Chile", Estudios Cieplan, N° 23, abril 1978.

informal de la economía se destacan:

- * *debilidad, y en algunos casos, inexistencia de división entre capital y trabajo.*
- * *la tecnología empleada, cuando la hay, es artesanal o insuficiente.*
- * *la magnitud del capital en cualquiera de sus formas es escasa o hay ausencia de capital.*
- * *la actividad económica reviste principalmente carácter familiar.*
- * *la productividad y los niveles de ingreso son bajos.*

Estas características se ven claramente reflejadas en determinados roles y oficios que no se integran al sistema productivo o bien, son marginados por éste. Ello afecta principalmente a oficios no típicamente capitalistas, como por ejemplo, los de calificación artesanal: los zapateros, los gásteros, etc. o a algunas formas de servicio personal, dentro de las cuales se ubican precisamente "los cartoneros", quienes proporcionalmente constituyen un grupo marginal al interior de éste sector.

Dentro de las hipótesis tendientes a explicar este fenómeno de la informalidad, se puede hacer mención, además, a las consecuencias de la implantación de políticas neoliberales y a los procesos de modernización productiva en América Latina. Los efectos de estas políticas económicas recayeron, naturalmente, sobre las clases socioeconómicas más vulnerables, quienes se vieron en la necesidad de crear ciertos "oficios" o "trabajos" como estrategia de supervivencia dentro del sistema capitalista. Entre estos trabajos se podría considerar, entonces, el de recolección personal de papeles y cartones.

Por otra parte, la oferta de mano de obra en América Latina ha crecido durante la postguerra a un ritmo acelerado y más elevado que en las economías desarrolladas, debido en gran medida, al aporte de la migración rural-urbana. Ante la incapacidad del sistema de absorber este exceso de mano de obra, una proporción considerable de esta creciente fuerza de trabajo no ha tenido otra alternativa que autocrearse empleos de baja productividad.

El sector informal está compuesto principalmente por "*toda forma de empleo que constituye una estrategia individual de supervivencia, más que una oportunidad estable y permanente de obtención de un ingreso suficiente para mantener a la familia*" (Tolkman, Victor; 1980; pp.).

Observamos que los "cartoneros" o "recolectores" y la actividad que desarrollan, se ajustan en algunas de sus características a lo descrito anteriormente; es decir, su trabajo surge como estrategia de supervivencia y se caracteriza por la escasa o nula existencia de capital, el carácter familiar de la actividad, el trabajo no asalariado y la baja productividad, los bajos ingresos y la escasa calificación; no obstante constituir dicho grupo, como ya se indicó, un fragmento muy pequeño del conjunto.

Por otro lado, la determinación de la magnitud de la situación de los "cartoneros" en particular, se ve dificultada por la escasez de estudios y de material bibliográfico. Además, hay factores que entorpecen el desarrollo de una investigación sobre el tema, como lo son, por ejemplo, las características del Sector Informal, a saber: inestabilidad laboral, cambio de categorías ocupacionales y oficios, ilegalidad en algunos de los establecimientos o actividades, ausencia de organizaciones sindicales o de previsión social, y por cierto, la reducida escala o el carácter familiar de las unidades económicas informales, que hacen difícil su detección.

Sin embargo, en Chile hay algunos estudios oficiales que indican que en el año 1992, según la encuesta Casen, habría 1.635.438 personas trabajando como informales, incluyendo en esta cifra diversas ramas de actividad (dentro de las cuales se mencionan, al comercio y a actividades no bien especificadas como unidades económicas de 1 hasta 5 personas y en las que se podría incluir a los "cartoneros"). Esta cifra, estaría constituyendo, en términos generales, un tercio de la fuerza de trabajo del país. Además, según la misma encuesta, vemos que el total de unidades económicas asciende a 978.210, cifra que incluye: empleador o patrón y trabajadores por cuenta propia, excluyendo, según nivel educacional, a quienes tienen educación técnica superior completa y universitaria completa, y según oficio, a miembros del clero y asimilados; autores, escultores, músicos y artistas; atletas, deportistas; empleadas domésticas y mozos de casa particular; guardianes de edificio y fuerzas armadas (Mideplan, 1992).

Publicaciones realizadas por instituciones vinculadas al tema, indican que en el año 1992 había 20.000 personas trabajando en la recolección de materiales reciclables en la región metropolitana (Fosis, 1992). Es probable que este número haya sufrido una leve disminución, dada la baja experimentada en mate-

riales reciclables, pero todavía existirían más de 10.000 personas dedicadas a esta actividad. Es importante destacar que una fracción considerable de las cifras señaladas, corresponden a personas que adoptan esta actividad ocasionalmente de acuerdo al precio del papel y del cartón.

PRINCIPALES DIFICULTADES QUE AFECTAN A ESTE GRUPO

Del análisis de evaluaciones de programas realizados con cartoneros financiados por el Fosis en el año 1992, se detectaron los siguientes problemas que afectarían a los cartoneros o recolectores

- los recolectores requieren formalizar (en el sentido de "estabilizar"), su trabajo para poder aumentar el volumen del material reciclable recolectado y reducir la inseguridad asociada a la marginalidad.
- ligado al problema de la formalidad está la necesidad de mejorar las relaciones entre los recolectores y sus "clientes", ya sea referido a quienes compran su material, como así también a la comunidad de los sectores donde lo recolectan. Es común encontrar una actitud de rechazo hacia los recolectores entre los vecinos, por la apariencia de éstos y algunas prácticas poco higiénicas, como la de dar vuelta las bolsas de basura o hacer sus necesidades fisiológicas en la vía pública.
- en relación a los precios recibidos, los recolectores se ven perjudicados por la falta de capacidad para negociar con los intermediarios y la falta de conocimiento para poder verificar los precios totales pagados y el estado de las pesas.

La ausencia de planificación, es decir, el desconocimiento de lugares de venta, significa a su vez, que los recolectores tiendan a recurrir a los intermediarios más cercanos y no buscan a los que ofrecen los mejores precios.

Dadas estas condiciones, los recolectores como trabajadores independientes y marginales, realizan una labor que apenas les permite subsistir.

CARACTERIZACION GENERAL DEL GRUPO

Entre los principales rasgos que distinguen a este grupo, según una encuesta realizada en la comuna de San Joaquín en el año 1993, podemos mencionar que se trata de personas cuyas edades fluctúan entre los 25 y 60 años. El porcentaje mayor se encuentra en el tramo comprendido entre los 25 y los 45 años. Posteriormente, entre 46 y 60 años, y un porcentaje menor se encuentra por sobre los 60.

En cuanto al sexo, se estima que el 80% son hombres y el 20% son mujeres. Respecto al grado de escolaridad, varía significativamente el nivel alcanzado. La mayoría se encuentra en el tramo de 5° a 8° básico, seguido por un porcentaje que ha realizado algún curso de enseñanza media. Son realmente pocos los que manifiestan no haber tenido ningún estudio. La mayoría de los recolectores son jefes de hogar, algunos son adultos dependientes y otros adultos independientes que viven solos. El ingreso mensual promedio arrojado por su actividad es de 50.000 pesos, encontrando algunas diferencias en función de la comuna en la que realizan su trabajo y por la presencia, en algunos casos, de otro ingreso familiar ("pololos", pensión de invalidez, etc.)

En lo que se refiere a su estado de salud, el 32% tiene algún impedimento físico o enfermedad. Algunos de ellos padecen de alcoholismo o drogadicción. Un 3% ha tenido algún accidente por el trabajo que realizan. El 30% tiene alguna dolencia producto de lo mismo, mientras que el 35% no tiene enfermedad que dificulte la realización del trabajo. En lo relativo a vivienda, el 40% vive como allegado, el 17% arrienda y el 43% tiene vivienda propia.



ACCIONES EMPRENDIDAS

De acuerdo a los antecedentes recabados, actualmente existen algunos proyectos de acción dirigidos a abordar esta problemática, pero no desde una política global, sino más bien a nivel de distintas comunas de la región metropolitana. Entre éstas podemos mencionar a La Reina, San Joaquín, La Florida, La Granja y Conchalí. En la comuna de La Reina, se está desarrollando un trabajo conjunto entre la municipalidad y la empresa Ecobas (Empresa privada de reciclaje), con el propósito de facilitar a los recolectores un centro de acopio, prestarles capacitación en micro-empresa y proporcionarles financiamiento, de manera de hacer el reciclaje rentable y facilitar, a la vez, la relación entre los cartoneros y sus clientes.

En las comunas de El Bosque, La Florida, La Granja y Conchalí, las respectivas municipalidades, en conjunto con la ONG "Ecología y Desarrollo", y con financiamiento del Fondo de Solidaridad e Inversión Social, (Fosis), desarrollaron proyectos de capacitación para microempresas.

En estas comunas los proyectos ya han finalizado, logrando las metas propuestas y alcanzando una cobertura de 250 recolectores en total. Desde 1993, se está realizando en la Comuna de San Joaquín, el mismo programa, alcanzando una cobertura de 60 recolectores, de un total de aproximadamente 350 que vive o trabaja en la comuna.

El programa entrega capacitación en diferentes aspectos. Se imparten, por ejemplo, cursos de formación organizacional, cursos de formación básica y relaciones públicas, cursos de clasificación de desechos sólidos y cursos de desarrollo personal orientados hacia el fomento de la autoestima. También se brinda **asesoría, gestión y asistencia técnica** (cómo mejorar los triciclos, los carretones, etc.).

Como actividades complementarias, se entregaron credenciales a recolectores de La Florida, La Granja y San Joaquín, lo que les ha permitido abrir puertas y acceder a fuentes de generación de desechos reciclables antes no considerados, o a los que no tenían acceso por sus condiciones de marginalidad. Ahora, al estar avalados por el municipio, tienen más posibilidades de contactarse ellos mismos con empresas o fábricas donde obtienen mayor cantidad de material de reciclaje.

A través de estas acciones, las instituciones involucradas esperan, según datos recopilados en 1994 de las evaluaciones realizadas por el Fosis a los proyectos ya financiados y concluidos:

- * *Dignificar y profesionalizar el trabajo de los recolectores*
- * *Mejorar el proceso de recolección.*
- * *Contribuir a aumentar la cantidad de materiales recolectados y las estrategias de comercialización desarrolladas, elevando así, los ingresos de los recolectores.*
- * *Fomentar el desarrollo de estrategias asociativas entre los recicladores.*

Como consecuencia de las actividades realizadas en estos programas, se originó un enfoque que integra dimensiones de mejoramiento del desempeño individual del recolector y un fortalecimiento de las instancias de acción colectiva. Ello, una vez que quedó en evidencia que mientras se mejora el desempeño individual - provocado por un aumento del volumen de materiales recolectados y de los precios marginales de venta - la posibilidad de regularizar esta actividad y de mejorar significativamente los ingresos y condiciones de vida de los recolectores, requiere de instancias colectivas de trabajo y comercialización.

Además de la puesta en marcha de estos programas, se han realizado dos "Encuentros Metropolitanos de Cartoneros o Recolectores", con la participación de los alcaldes de las comunas involucradas, de los recolectores que asistían a los programas y también, de aquellos que no participaban de las actividades.

La ejecución de los programas se vió entorpecida por momentos, debido a problemas de alcoholismo y drogadicción que afectan a algunos beneficiarios.

Para algunos de ellos, la participación en los programas ha sido un aliciente para superar sus problemas. Para otros, lamentablemente, la participación en las actividades se ha visto interrumpida por los mismos trastornos causados por su adicción a las drogas o al alcohol.

Por otra parte, mediante estas experiencias se ha logrado contribuir a generar instancias de organización y fomentar la dignificación de sus labores. Por tratarse de una actividad que se realiza individualmente, se ha requerido el desarrollo de actitudes de respeto hacia los lugares de recolección de cada participante.

COMENTARIOS A LAS ACCIONES REALIZADAS

Desde la perspectiva de los recolectores se percibe, una fuerte necesidad económica. Las estrategias de supervivencia que despliegan los recolectores apuntan fundamentalmente a satisfacer la necesidad de alimentación diaria, por lo que procuran juntar dinero para este fin.

No obstante, en la propuesta de acción de algunos municipios o de instituciones como las mencionadas anteriormente, las necesidades están definidas también como potencialidades y no sólo como carencias. Al respecto, se han intentado incorporar a los programas, componentes de capacitación, de dignificación del trabajo, de fomento de sentimientos de utilidad y productividad, de pertenencia a la comunidad; para así satisfacer necesidades de otro orden tales como el afecto, el entendimiento, la identidad, la libertad, entre otras.

La problemática que viven los recolectores, revela claramente el tipo de concepto de "persona" que se maneja al interior del sistema económico: la consideración por el **tener** en desmedro del **ser**. Sin embargo, alcanzamos a percibir que en los proyectos de acción mencionados, hay un intento por rescatar y dignificar al sujeto que hay en cada recolector, enfatizando, como se indicó, el progreso económico y también el desarrollo personal y social.

Por lo expuesto anteriormente, consideramos que las propuestas dirigidas a este grupo deben caracterizarse por su inspiración **participativa**, con un fuerte componente de formación de los interesados, en la perspectiva de prepararlos a la realización de pequeñas acciones de transformación de su entorno. En este

sentido, asumimos los planteamientos de la Investigación Participativa, en el sentido de promover un enfoque que (...) "*busca la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad con el objeto de promover la transformación social para el beneficio de los participantes de la investigación. La investigación participativa, por lo tanto, es una actividad educativa, de investigación y acción social*" (Vera Gianotten-Ton de Wit, 1985). De acuerdo a esto, entenderemos la capacitación como el proceso educativo que contribuirá a entregar herramientas a los cartoneros para que ellos puedan desarrollar sus potencialidades.

Pensamos que la investigación participativa es fundamental como primer paso para que los propios beneficiarios definan y analicen sus problemas y/o necesidades y desde allí formulen alternativas de solución a los mismos. Nos interesa también ser capaces de aportar conocimientos acerca de esta problemática, además de las acciones que se realicen para su tratamiento, ya que hemos advertido que hay un vacío considerable en torno a ella.

En síntesis, los objetivos que desde nuestra óptica debiera incluir una propuesta de trabajo con los cartoneros, tenderían a la dignificación de la labor de dichos trabajadores y a la promoción de su persona, estimulando el cambio desde el interior del grupo a través de la satisfacción de necesidades como participación, entendimiento, creatividad, afecto, libertad, ocio, etc. Por otra parte, sería necesario incluir actividades con los vecinos del sector donde los cartoneros desarrollen sus labores, a fin de disminuir los prejuicios existentes hacia ellos, estimular la solidaridad comunitaria y contribuir a una mejor organización y utilización de los recursos. ●

BIBLIOGRAFÍA

COLECCION APUNTES CIEPLAN N° 13

PROGRAMA DE ECONOMIA DEL TRABAJO (PET)

EVALUACIONES PROGRAMAS CARTONEROS - FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL (FOSIS) 1994.

"Características del empleo informal en Chile", Santiago, Chile.

"Encuesta de empleo en el Gran Santiago: empleo informal, desempleo y pobreza", Documento de trabajo N° 60, 1982.

- MESA LAGO, CARMELO "La seguridad social y el sector informal. Investigaciones sobre Empleo", **Documento N° 32**, PREALC, 1990, MIDEPLAN.
- MEZZERA, JAIME; VEGA RUIZ, MARIA LUZ "Trabajadores vulnerables y sector informal: de lo económico y normativo", OIT, 1995.
- PROGRAMA DE ECONOMIA DEL TRABAJO (PET) "Encuesta de empleo en el Gran Santiago: empleo informal, desempleo y pobreza", **Documento de trabajo N° 60**, 1982.
- PIÑA, CARLOS "Sector informal. estrategias ocupacionales y orientaciones ideológicas", 1981.
- RACZYNSKY, DAGMAR "Características del empleo informal urbano en Chile", CIEPLAN, **Documento N° 23**, abril 1978.
- SCHOLKNIK, MARIANA "Sector informal urbano: controversias e interrogantes", Colección de estudios, CIEPLAN, **Documento N° 47**, 1980.
- RAMIREZ, APOLONIA "Reflexiones sobre el sector informal a propósito de dos estudios de caso en Santiago y Lima".
- TOLKMAN, VICTOR "Sector informal urbano en Chile. un intento de definición", PET, 1982.
- VERA GIANOTTEN-TON DE WIT "Influencia del sector informal urbano sobre la desigualdad económica", PREALC, 1980.
- PREALC, **Documento de trabajo N° 319**.
- "Participación Popular, algunas reflexiones", en *Saber popular y educación en América Latina*, Hernández y otros, Ed. Búsqueda, Ceas, Argentina, 1985.