

ESTUDIO

TEORIA ROGERIANA Y PROCESOS EDUCATIVOS: ALGUNAS NOCIONES BASICAS¹

Sergio Riquelme G²

En este artículo se presentan algunas nociones básicas de la teoría del psicólogo norteamericano Carl Rogers en el campo de la educación formal. Conscientes que la acción del Trabajador Social en dicho campo se sitúa esencialmente en el dominio de la Educación no formal de Adultos, estimamos que muchas de las nociones aquí trabajadas, pueden servir para orientar este tipo de prácticas, transformándose así en importantes puntos de apoyo para animadores sociales, facilitadores o educadores populares, preocupados por definir los fundamentos de sus intervenciones. Junto a ello, quienes se desempeñan como docentes universitarios pueden encontrar en este conjunto de ideas algunos elementos que iluminen su quehacer formativo.

ALGUNOS DATOS BIOGRAFICOS DEL AUTOR

Carl Ranson Rogers nació en 1902 en Illinois, Estados Unidos de Norteamérica, en el seno de una familia que se preocupaba mucho por el bienestar de los hijos. Rogers expresó en muchas oportunidades que sus padres los hacían sentir diferentes, ello se podría deber al ambiente ético religioso donde se le asignaba un valor importante al "trabajo arduo".

De su niñez él mismo destaca que "leía incesantemente", pero un hecho que a su juicio marcó bastante su trabajo futuro fue su vida familiar en una granja. Su

padre interesado en administrar científicamente la granja, compró muchos libros, a la vez que estimuló a Carl y a sus hermanos a emprender actividades independientes como por ejemplo, criar animales. El siguiente paso en esa época de la granja fue la realización de experimentos. Al evaluar esos años, en 1961, Rogers señala que "sólo en años recientes pude comprobar que aquello me ayudó a adquirir una idea básica de la ciencia".

Los primeros estudios universitarios los realizó en Wisconsin, motivado por su experiencia en la granja eligió como área de interés la agricultura. En mi opinión, este inicial interés no estuvo alejado de lo que

1. Este artículo fue presentado con el título original: "Carl Rogers y la educación".

2. Trabajador Social, Magister en Educación, Universidad de Tarapacá.

sería su trabajo posterior, ya que de sus escritos se puede deducir que indudablemente una de sus grandes preocupaciones fue un tipo de cultivo especial: la persona humana. De la época de Wisconsin, Rogers, destaca la influencia que ejerció en él un profesor, respecto de la importancia de los datos empíricos en contraste con la inutilidad de los conocimientos de tipo enciclopédico. En diversos artículos Rogers recuerda a este profesor con la frase "no seas un vagón de municiones, sé un rifle".

La asistencia a conferencias religiosas lo hicieron desistir de la agricultura, podemos vislumbrar cómo se va perfilando su preocupación por las personas. El mismo señala que es muy probable que este paso lo haya dado por influencia hogareña.

En 1924 decide prepararse para el trabajo religioso en el Union Theological Seminary, a su juicio, el más liberal de la época. En los dos años de estudio que realizó en UTS, estuvo en contacto con "grandes eruditos y maestros". En especial recuerda al doctor A. C. McGiffert el cual "creía devotamente en la libertad de inquirir y esforzarse por hablar la verdad, donde quiera que esta nos lleve".

Pero lo más destacable, para su trabajo posterior, son dos experiencias en el UTS. La primera de ellas se refiere a la autodirección de un seminario de estudio con puntaje académico, el cual a juicio de Rogers constituyó "una rica y esclarecedora experiencia" que le impulsó durante un buen trecho del camino que habría de recorrer, hasta desarrollar su propia filosofía de vida. La participación en este seminario reorientaría su trabajo fuera del ámbito religioso, pero constituye el inicio de sus experiencias de autoaprendizaje ahora ya en el ambiente escolar formal.

La segunda experiencia tiene relación con un curso para el trabajo con jóvenes, éste le ayudó "a modelar su manera de relacionarse con los demás" y a descubrir que trabajar con la gente podía ser una profesión. El curso fue dictado por Goodwin Watson, un líder progresista de la educación en ese tiempo.

El resultado de las dos experiencias señaladas fue, en palabras de Rogers, "pasar al otro lado de la

calle", por cuanto el Teacher's College de la Universidad de Columbia estaba ubicado enfrente del Union Theological Seminary.

En el Teacher's College entró en contacto con el pensamiento de John Dewey por mediación de William Kilpatrick. La orientación infantil es el área de sus primeras prácticas; al revisar esa época Rogers concluye: "los pasos eran suaves y con poca conciencia de la elección que hacía: simplemente me dediqué a las actividades que más me interesaban".

En el trabajo que realizó en el Institute for Child Guidance, durante un internado, se dio cuenta que los enfoques prevaletentes, por un lado, los freudianos del

Institute y por otro, el punto de vista "científico objetivo" del Teacher's college, correspondían a dos mundos completamente distintos y que jamás se encontrarían. Rogers considera que tratar de resolver ese conflicto fue una experiencia "de inestimable valor".

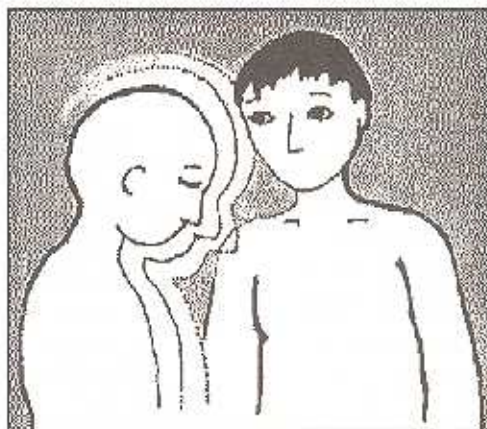
Sin concluir su doctorado acepta un puesto en el Child Study Department de la Society for the Prevention of Cruelty to Children, ubicado en Rochester, New York. Doce años trabajó

en ese lugar, la mayor parte del tiempo dedicado a la prestación de servicios psicológicos a niños delincuentes y desvalidos enviados por los tribunales.

Rogers señala de esa época tres experiencias claves en el desarrollo de su teoría:

- * darse cuenta que las autoridades intelectuales que influyeron en su formación podían estar equivocadas en lo que se refiere al tratamiento clínico de las personas.
- * el comprender que los enfoques coercitivos en las relaciones clínicas son superficialmente eficaces y
- * que es el cliente quien sabe qué es lo que le afecta y hacia dónde desea ir, por lo tanto, que lo mejor es confiar en la dirección que el cliente mismo imprime al proceso.

En la Universidad de Rochester comienza a trabajar en el departamento de Sociología, por cuanto se siente alejado de las áreas de interés del departamento de Psicología, las cuales se referían a experimentos con



ratas y situaciones de laboratorio. En ese entonces, toma contacto con los asistentes sociales psiquiátricos que parecían tener sus mismas preocupaciones: el trabajo con personas.

Los cursos que dictó en Rochester acerca de la comprensión y tratamiento de niños con problemas, fueron de interés del departamento de Educación y, finalmente, también lo fueron del departamento de Psicología. Cuando Rogers se refiere a su experiencia en la Universidad de Rochester advierte "cuando empecinadamente seguí mis propias líneas de trabajo".

En 1940 pasa a la Universidad de Ohio como profesor con dedicación exclusiva, Rogers consideró que la razón del ofrecimiento de este puesto se encuentra en el hecho de haber publicado el libro "Clinical Treatment of the Problem Child". Mientras, el libro "Counseling and Psychotherapy" marca el inicio de lo que sería su orientación terapéutica.

Posteriormente trabaja en las universidades de Chicago (12 años) y en la de Wisconsin (4 años). En 1968 forma el "Centro de Estudios de la Persona" como una organización independiente. De esta época es "Freedom to Learn" (Libertad y Creatividad en la Educación) donde expone su "heterodoxo enfoque de la educación". En 1970 publica "Grupos de Encuentro" que resume las enseñanzas del trabajo en ese campo.

En "El Camino del Ser" señala "no cabe duda que una de las razones por las que escribo obedece a mi curiosidad mental. Me gusta ver y explorar las implicaciones de las ideas, de las mías y las de los demás. Me gusta ser lógico y seguir las ramificaciones del pensamiento. Estoy profundamente involucrado en el mundo del sentimiento, de la intuición y de la comunicación, tanto de la que no es verbal como de la que es, pero también me gusta pensar y escribir sobre ese mundo. Al conceptualizarlo comprendo con mayor claridad su significado".

Carl Rogers se mantuvo activo hasta principios de los ochenta, siguió publicando y participando en diversos seminarios sobre su enfoque no directivo y centrado en la persona, para fallecer en 1986. Parte de su influencia se puede rescatar de su propia visión retrospectiva cuando señala lo obstinado que fue al seguir un camino distinto a los que existían en su época y también, en la persistencia por difundir su propio enfoque por diferentes medios: cátedra universitaria, seminarios, grupos de encuentro y las diversas formas escritas que utilizó.

Para los educadores, junto con reiterar lo importante que es difundir un enfoque personal, también se puede destacar que la reflexión que realiza es la sistematización de su práctica, sobre todo cuando manifiesta "que sin duda la fuente más importante de aprendizaje han sido mis clientes (de terapia) y las personas con quienes trabajé en grupos".

BASES DE LA TEORIA DE ROGERS

En los escritos revisados, queda en evidencia que su posición es humanista y que tiene influencia de filósofos, que proponen esa visión del hombre, como es el caso de Martín Buber por quien declara su admiración, y también, está la influencia de la escuela activa, de la cual John Dewey fue uno de sus mayores exponentes.

Para ahondar más en lo señalado nos permitimos citar a Buber "el encuentro del hombre consigo mismo, sólo es posible y, al mismo tiempo, inevitable, una vez acabado el reinado de la imaginación y de la ilusión, no podrá verificarse sino como encuentro del individuo con sus compañeros, y tendrá que realizarse así. Únicamente cuando el individuo reconozca al otro en toda su alteridad como se reconoce a sí mismo, como hombre, y marche desde este reconocimiento a penetrar en el otro, habrá quebrantado su soledad en un encuentro riguroso y transformador" ("¿Qué es el Hombre?", pp. 144-145).

De John Dewey podemos relacionar los siguientes textos, extraídos de "Mi Credo Pedagógico", "la escuela es, pues, un proceso de vida y no una preparación para la vida ulterior"; "la escuela debe presentar la vida presente, una vida tan real y vital para el niño como la que vive en el hogar, en la vecindad o en el campo de juego"; "no debe existir, pues una sucesión de estudios en el programa escolar ideal. Si la educación es vida, todavía tiene, vista desde fuera, un aspecto científico, un aspecto de arte y cultura y un aspecto de comunicación. El progreso no está en la sucesión de estudios, sino en el desarrollo de nuevas actividades y nuevos intereses respecto de la experiencia. La educación ha de ser concebida como una reconstrucción continua de la experiencia, y el proceso y el objetivo de la educación son una y la misma cosa".

La posición de Rogers constituye una perspectiva humanista de las relaciones entre las personas, por lo tanto, cuando habla de "enfoque personalizado" está planteando "un punto de vista, una filosofía, un enfoque de la vida, una forma de ser, aplicable a cualquier situación en la cual el crecimiento ya sea de una persona, grupo o comunidad, forme parte de su objetivo" ("El Camino del Ser").

Cuando plantea que el descubrimiento del hombre pasa por una relación con otro hombre y que se aprende por la experiencia, es posible distinguir la influencia de estos dos filósofos.

Para el enfoque personalizado la hipótesis central es que "los individuos tienen dentro de sí vastos recursos de auto-comprensión y para la alteración de conceptos propios, actitudes básicas y conductas autodirigidas. Estos recursos son susceptibles de ser alcanzados, si se logra crear un clima desfavorable de actitudes psicológicas facilitadoras". Se necesitan tres condiciones para que el clima sea estimulador del crecimiento:

- * **Autenticidad** (también la denomina legitimidad o congruencia): cuanto mayor sea la autenticidad del facilitador mayor será la probabilidad de cambio y crecimiento constructivo, en una situación de aprendizaje, en el alumno.
- * **Visión incondicionalmente positiva**: la aceptación, el cariño o el aprecio son expresiones de una actitud positiva del facilitador-profesor hacia el alumno como totalidad, incluso con sus sentimientos negativos.
- * **Proyección de la comprensión**: esto significa la percepción con precisión de los sentimientos del alumno y de hacerlo participe de esa comprensión. En la psicoterapia este punto es más evidente ya que el terapeuta trata de que el cliente clarifique tanto los pensamientos conscientes, como aquellos sumergidos en el subconsciente.

Rogers señala, en el "Camino del Ser" (p. 62), que este clima produce el cambio porque cuando las personas son aceptadas y apreciadas tienden a desarrollar una actitud de mayor cariño hacia sí mismas. Cuando sienten que se las oye con preocupación, son capaces de escuchar con mayor precisión el flujo de sus propias experiencias internas. Al comprender y apreciar el *sí mismo*, éste pasa a ser más congruente con la

propia experiencia. Y de ese modo la persona pasa a ser más real, más auténtica.

Para Rogers el enfoque personalizado se sostiene en dos "bloques":

- * **la actualización**: en todo organismo, a cualquier nivel, existe una corriente fundamental de movimiento hacia la realización constructiva de sus posibilidades intrínsecas. En los seres humanos, también hay una tendencia natural hacia un desarrollo más complejo y completo. En todos los seres se puede reconocer la vida como un proceso activo y la conducta de los individuos tiene como objeto su mantención y reproducción. Aquí está el sustrato de la motivación, según Rogers, la cual es la tendencia del organismo hacia su realización. Esta tendencia puede expresarse en una amplia gama de conductas y como respuesta a una gran variedad de necesidades.
- * **la tendencia formativa**: plantea que parece haber una tendencia formativa que actúa en el universo y que puede ser observada a todos los niveles, como ejemplo, señala que todas las formas que conocemos proceden de otras más simples y menos complejas. Por lo tanto, el facilitar un clima psicológico que permita que las personas "sean" - ya se trate de clientes, estudiantes, obreros, o de miembros de un grupo - no es por azar: es infiltrarse en una tendencia que impregna la totalidad de la vida orgánica, que permite alcanzar la máxima complejidad de la que el organismo es capaz. Rogers manifiesta que "en una escala todavía mayor, creo que sintonizamos con una potente tendencia creativa que ha formado nuestro universo, desde el diminuto copo de nieve hasta la mayor de las galaxias, desde la ameba hasta el más sensible y dotado de los seres humanos. Además, puede que estemos tocando el borde de nuestra capacidad para trascender nosotros mismos, para crear direcciones nuevas y más espirituales en la evolución humana" (Op. Cit., p. 62).

Su experiencia la resume en las siguientes enseñanzas significativas para él y que constituyen líneas orientadoras de su acción: "en mi relación con las personas he aprendido que, en definitiva, no me resulta beneficioso comportarme como si yo fuera distinto de lo que soy", "soy más eficaz cuando puedo escuchar con tolerancia y ser yo mismo", "he descu-

bierto el enorme valor de permitirme comprender a otra persona”; *“he descubierto que abrir canales por medio de los cuales los demás pueden comunicar sus sentimientos, su mundo perceptual privado, me enriquece*”; *“me ha gratificado en gran medida el hecho de poder aceptar a otra persona*”; *“cuanto más me abro hacia las realidades mías y de la otra persona, menos deseo arreglar las cosas*”; *“puedo confiar en mi experiencia*”; *“mi experiencia es mi máxima autoridad*”; *“gozo al encontrar armonía en la experiencia*”; *“los hechos no son hostiles”* *“aquello que es más personal es lo que resulta más general”*; *“la experiencia me ha enseñado que las personas se orientan en una dirección básicamente positiva*”; Y por último, *“la vida, en su óptima expresión, es un proceso dinámico y cambiante, en el que nada está congelado”*.

Podemos señalar que la visión humanista de Rogers se puede sintetizar en que concibe un mundo por y para las personas y opuesta al sometimiento del hombre a patrones que lo destruyen.

CONCEPTO DE APRENDIZAJE

Para Rogers el aprendizaje es un concepto clave en la humanización de la persona. Distingue y contrapone aprendizaje y enseñanza. De la enseñanza señala que es una actividad sobrevalorada y lo manifiesta así porque, consecuente con su teoría, está centrada en el profesor. Además, la enseñanza y la transmisión de conocimientos tienen sentido en un mundo estático. Por tal motivo ha sido durante siglos una actividad incuestionable y valorada. Pero el hombre moderno vive en un ambiente de cambio continuo. Para enfrentar el desafío del cambio, el propósito de la educación debe ser la *facilitación del cambio y aprendizaje*.

Desde esta perspectiva Rogers hace, a mi juicio, una afirmación que implica una visión novedosa de la educación: *“sólo son educadas las personas que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento da una base para la seguridad”* (*“Libertad y Creatividad en la Educación”*, p. 90).

En *Libertad y Creatividad* Rogers manifiesta que el aprendizaje es el *“desarrollo de las potencialidades y sabiduría del ser humano”* (p. 11), es el proceso de llegar a ser. En la página 13 del mismo libro nos dice, *“quiero hablar del aprendizaje, de la insaciable curio-*

sidad de un adolescente que asimila todo lo que ve, oye o lee sobre los motores a gasolina para mejorar la velocidad de su auto”. *“Descubrimiento, entendimiento del mundo exterior y hacerlo parte del mí mismo”*; lo cual se explica como: *“aquí hay algo que me interesa, que necesito, ¡Ajá!, lo he encontrado! Ahora estoy dilucidando y comprendiendo lo que necesito y quiero saber”*.

Rogers, propone una aprendizaje vivencial que tiene relación con la experiencia, y es significativo. Algunos de los elementos implicados en este tipo de aprendizaje son los siguientes:

- * *posee una cualidad de compromiso personal*: en el acto del aprendizaje pone en juego tanto sus aspectos afectivos como cognitivos.
- * *se autoinicia*: aunque el incentivo o el estímulo provienen del exterior, el significado del descubrimiento, de logro, de captación y comprensión se originan en su interior.
- * *es penetrante*: diferente de la conducta, las actitudes y quizás también de la personalidad del que aprende.
- * *el mismo alumno lo evalúa*: sabe si responde a su necesidad, si lo conduce hacia lo que quiere saber o si explica algún punto oscuro de su vivencia.
- * *su esencia es el significado*: en este tipo de aprendizaje, el elemento del significado se construye dentro de la experiencia global del alumno.

DESCRIPCION DE LA TEORIA DEL APRENDIZAJE

En *“Persona a Persona”* Rogers nos plantea cómo, desde su perspectiva, aprenden las personas: *“cuando se hace que los estudiantes tomen contacto con problemas reales, cuando el maestro pone psicológicamente a su alcance los recursos humanos y técnicos, siendo además una persona auténtica en sus relaciones con sus discípulos, quienes despiertan su aceptación y empatía, se produce un aprendizaje estimulante”* (p. 68).

Algunas de las condiciones que facilitan la tarea de *“aprender a ser libre”*, son, desde la óptica del autor, las siguientes: En primer lugar, encarando un problema.

El requisito primario y esencial para que se produzca este aprendizaje por propia iniciativa, sería que el individuo palpe, enfrente un problema real; el éxito en el allanamiento del aprendizaje suele estar vinculado a este factor. Si se desea que los estudiantes aprendan a ser individuos libres y responsables, deberíamos dejar, señala Rogers, que se enfrenten con la vida y sus problemas, particularmente, si se trata de problemas que tengan significado e importancia para éstos. En segundo lugar, condiciones que dependen del maestro facilitador, por ejemplo, confianza en el organismo humano. Si se tiene fe en la capacidad del ser humano para desarrollar su propio potencial podemos dejarle elegir su particular manera de aprender. También se señala la autenticidad del maestro. El maestro es una persona para sus estudiantes y no la encarnación sin rostro de una exigencia del plan de estudios. Por lo tanto, se conduce como un sujeto real. Otro aspecto indicado es la aceptación. Se trata de apreciar al estudiante, sus sentimientos y opiniones. El maestro valora al estudiante como un ser digno y su afecto se extiende a todas las facetas de su personalidad. Se trata de aceptar al alumno de un modo integral, apreciarlo como ser humano imperfecto con múltiples sentimientos y potencialidades.

La empatía, se constituye en otro factor esencial de este enfoque; el maestro debe ser capaz de comprender desde adentro las reacciones del alumno. Es una clase de comprensión que casi nunca se da en el aula, pero cuando el maestro tiene empatía añade un factor potentísimo a su ambiente. La provisión de recursos, también es destacada como un elemento importante; en vez de organizar planes de lecciones y conferencias, el maestro debe concentrar sus esfuerzos en suministrar toda clase de materia prima pertinente para uso de los alumnos e indicar con claridad las maneras de servirse de ella. Los recursos son humanos y materiales. El mismo profesor es un recurso que se pone a disposición de los alumnos, pero sin imponerse; señala en qué puntos es más competente dejando libre a los estudiantes su grado de utilización.

Para Rogers el proceso de aprender a ser libre se caracteriza por los siguientes pasos,

- * *frustración inicial*: al principio, los estudiantes que han recibido enseñanza por medios más convencionales pasan por un periodo de tensión, frustración, desengaño, escepticismo.
- * *iniciativa y trabajos individuales*: cuando los alumnos descubren que no hay fingimientos, que están realmente libres de estudiar, se dan cuenta que no tiene objeto impresionar al profesor ya que ellos evaluarán su propio trabajo, que pueden aprender lo que se les antoje y que se pueden expresar libremente en clases. Se produce entonces una liberación de energía vital casi imponente: lee más, trabaja con empeño. Invierten más energía, trabajan más, retienen y utilizan más los conceptos aprendidos.
- * *unión personal*: otra característica en este proceso es el respeto y mutua estima como individuos que van sintiendo los miembros del grupo y que se manifiesta en los debates grupales.
- * *cambio individual*: a medida que continua el aprendizaje se producen cambios personales conducentes a una mayor libertad y espontaneidad.

Resultado de este aprendizaje es el hecho que en la medida que la persona se acepta a sí misma puede escuchar, comprender y acercarse más a los otros. Entonces, cuando se conoce se acepta, así no esconde sus faltas, defectos y debilidades sino que puede convertirlos en ventajas o en posibilidades de evolución futura o ambas cosas a la vez.

PRINCIPALES CONCEPTUALIZACIONES DE LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE DE ROGERS

Aprendizaje significativo: es una manera de aprender que señala una diferencia en la conducta del individuo, en sus actividades futuras, en sus actitudes y en su personalidad; no consiste en un simple aumento de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de su existencia. Es experiencial y comprende los aspectos cognoscitivos y emocionales del sujeto.

Aprendizaje del proceso de aprendizaje: significa adquirir una continua actitud de apertura frente a las experiencias e incorporar el *si mismo* al proceso de cambio. Se trata de desarrollar personas para quienes el cambio es el foco central de la existencia.

Relación interpersonal en la facilitación del aprendizaje: la facilitación del aprendizaje significativo depende de ciertas actitudes que se revelan en la relación personal entre el maestro o facilitador y el

alumno. Se pueden distinguir algunas cualidades que facilitan la relación y por tanto, el aprendizaje, ellas son: autenticidad en el facilitador, aprecio, aceptación, confianza, comprensión empática. Estas cualidades se pueden resumir básicamente en la idea de *confianza* en el ser humano. Rogers señala que si se tiene confianza en la posibilidad de la persona de desarrollar sus potencialidades, indudablemente, se le brinda la oportunidad para elegir su camino y su propia dirección en el aprendizaje.

Facilitador: es la persona que junto con participar en la relación interpersonal de aprendizaje, con las cualidades indicadas más arriba, suministra los recursos humanos y materiales necesarios y orienta la forma en que el alumno se puede servir de ellos. Se centra en la creación de un clima que favorezca el aprendizaje, puede ayudar a los alumnos a ponerse en contacto con problemas que tengan sentido, actúa coherentemente para que los alumnos tengan real y funcionalmente la oportunidad de aprender a ser responsablemente libres. Debe ser capaz de comunicar al alumno coherencia, aceptación y empatía.

No realiza casi ninguna de las funciones tradicionales del maestro. Rogers considera que no es correcto llamarlos maestros, son catalizadores, que dan libertad, vida y oportunidad de aprender a sus alumnos.

Proceso de llegar a ser en la Persona que aprende: cuando la persona utiliza su libertad para acercarse a sí misma, comienza a abandonar las fachadas, las máscaras o los roles con los que ha encarado la vida hasta ese momento. Ser "uno mismo" implica descubrir la unidad y armonía existente en sus verdaderos sentimientos y reacciones. Cuando abandona las fachadas se pueden dar algunas tendencias como las que siguen: apertura a la experiencia, confianza en el propio organismo, un foco interno de evaluación y el deseo de ser un proceso más que un producto. La persona que crece y aprende es el centro del aprendizaje.

Libertad: Rogers plantea, en "Persona a Persona" (pp. 52-53), que la libertad que supone el aprendizaje personalizado es "en esencia algo interior que existe en la

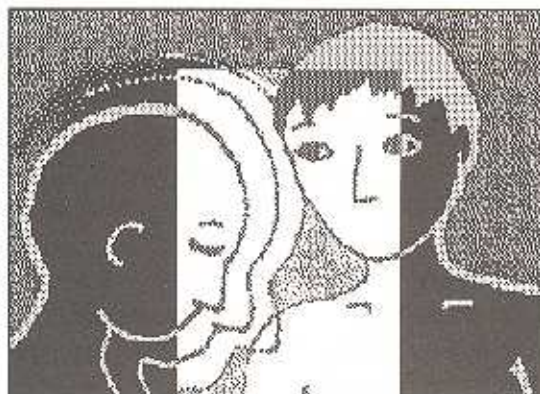
persona viva", es "interior, subjetiva, existencial". Es la comprensión de que yo puedo vivir aquí y ahora, por mi propia elección. Es el tipo de coraje que nos permite adentrarnos en la incertidumbre de lo desconocido por nuestra propia elección. Es el descubrimiento de un significado interior que nace de atender, en actitud sensible y abierta las complejidades de la propia existencia. Es el reconocimiento, por parte de la persona, de que ella es un proceso emergente y no un producto final y estático. El individuo que, de este modo, profunda y valientemente elabora sus propios pensamientos, accede a su individualidad y elige por sí mismo.

Autogestión: para Rogers el poder de decisión radica en las manos del individuo o de los individuos que se verán afectados por dicha decisión. Según el caso, la elección será del propio individuo, de los estudiantes y facilitadores en conjunto, o podrá involucrar administradores, padres, o miembros de la comunidad. La decisión sobre qué aprender en un curso determinado, dependerá exclusivamente del estudiante y del facilitador. De esta forma quedan fuera los programas "impuestos" por los sistemas externos.

LA MOTIVACION

En el enfoque de Rogers, la motivación para el aprendizaje es básica: "*Ella surge de la tendencia autorrealizadora de la vida misma, de esa inclinación del organismo a fluir en todas direcciones del desarrollo potencial*". En su opinión, el aprendizaje significativo será mayor cuando el alumno elige su dirección, ayuda a descubrir sus recursos de aprendizaje, formula sus propios problemas, decide su curso de acción y vive las consecuencias de sus elecciones.

La motivación, en este tipo de aprendizaje, abarca la totalidad de la persona, es decir su intelecto y su afectividad, y por ello los resultados son más profundos y perdurables. Es importante según Rosenberg, destacar del enfoque personalizado, "*que considera al alumno como una persona que puede y quiere aprender, que busca siem-*



pre condiciones de desarrollo personal, incluso, pero no exclusivamente mediante el dominio de informaciones técnicas" (p. 27).

El facilitador, en la motivación del aprendizaje significativo, cumple el rol de crear el ambiente o clima inicial para las experiencias del grupo o de la clase, para ello organiza y pone a disposición de los alumnos la más amplia y variada gama de recursos para el aprendizaje.

El facilitador debe confiar en que la fuerza motivacional que subyace en el aprendizaje significativo, está en que el estudiante realmente desea alcanzar las metas que se propone.

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

En la definición de los objetivos de aprendizaje se encuentra uno de los niveles de autogestión de este enfoque, para Rogers el aprendizaje significativo tiene lugar cuando el alumno percibe el tema de estudio como importante para sus propios objetivos. Dicho de otra forma, *"una persona aprende realmente cuando percibe que el tema está relacionado con el mantenimiento o enriquecimiento de sí mismo"* (ibid).

En directa relación con lo anterior se encuentra el ritmo de aprendizaje, *"cuando una persona tiene un objetivo que desea conseguir, y tiene a disposición el material que lo hará posible, el aprendizaje se desarrolla con mayor rapidez"* (ibid).

El aprendizaje significativo no se basa en un currículum predeterminado, sino en la autoselección de los planes de estudio. El rol del facilitador en la motivación es ayudar a despertar y esclarecer los propósitos individuales así como los objetivos más generales del grupo. El facilitador no debe temer *"aceptar propósitos contradictorios y fines conflictivos, si es capaz de permitir a los alumnos una sensación de libertad respecto de lo que quieren hacer, entonces contribuiría a crear un clima adecuado para el aprendizaje"* (ibid). Confía en que el alumno desea realmente alcanzar las metas significativas para él.

LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Las consecuencias de la aplicación de este enfoque respecto de la evaluación, en palabras del mismo

Rogers, serían: *"deberíamos eliminar los exámenes, ya que sólo miden un aprendizaje trivial; eliminaríamos las calificaciones, por la razón ya señalada; se eliminarían los niveles como medida de competencia"*.

La autoevaluación del aprendizaje autoiniciado sería el método, por cuanto estimula al estudiante a sentirse más responsable, lo cual es coherente con el rol autogestionado del propio aprendizaje. El individuo aprende a asumir la responsabilidad de sus actos cuando debe decidir los criterios que le resultan más importantes, los objetivos que quiere alcanzar y juzgar en qué medida los ha logrado. Entonces las calificaciones son determinadas por los alumnos o bien se les considera poco importantes como índice de aprendizaje.

La autoevaluación se refiere a cada esfuerzo, por cuanto las tareas no son uniformes ya que cada alumno determina las suyas en función de los objetivos de aprendizaje que se haya planteado.

Para Rogers, *"es obvio que existen muchas pautas que guían al estudiante para juzgar sus propios esfuerzos y su propio aprendizaje. El modelo particular es menos importante que sentir la responsabilidad de perseguir la meta fijada de manera inteligente"*.

Un maestro debe evaluar sólo cuando un alumno le solicite su opinión sobre determinado trabajo. Su rol cambia, ya no es el responsable de las calificaciones, ya no toma exámenes obligatorios. Por lo tanto los exámenes estandarizados pierden su sagrada prerrogativa.

RECOMENDACIONES O PRESCRIPCIONES INSTRUCCIONALES

La recomendación más importante que señala Rogers es crear un clima de libertad en la sala de clases, ello es una responsabilidad del facilitador o maestro.

Teniendo presente la recomendación, básica, que lo importante es el ambiente de libertad - en el cual el alumno percibe autenticidad, coherencia, aceptación y empatía - entonces las maneras pueden ser variadas. Por ello Rogers señala que el maestro que está en proceso de lograr las actitudes personales que favorecen la creación de un clima de libertad, desarrollará determinados modos de construir los procesos en su clase, adecuados a su estilo y que surgen de su propia y

libre interacción con sus estudiantes

Entonces, es importante poner atención a la propia experiencia y a las relaciones y comunicaciones que se producen particularmente en cada clase, de ese modo cada maestro desarrollará su particular metodología, que en la perspectiva del enfoque personalizado, es el mejor procedimiento.

Sin contradecir lo señalado, es posible extraer de los escritos de Rogers algunas proposiciones generales. De esta forma, se puede concluir que la primera recomendación es desarrollar un contexto favorable para crear un ambiente de libertad.

La segunda recomendación es la confianza: el maestro confiará en que es capaz de facilitar el proceso de desarrollo del potencial humano del grupo curso. Esta confianza puede referirse a un campo restringido, pero si es real, logrará facilitar el proceso del grupo.

En relación con lo anterior está también, la confianza en el ser humano. El facilitador por tener profunda confianza en la capacidad del individuo puede darle la oportunidad de elegir su camino y su propia dirección en el aprendizaje.

Una cuarta recomendación es nutrir constantemente el proceso de aprendizaje. El contenido del aprendizaje, siendo importante, ocupa un segundo lugar en el enfoque personalizado, lo que importa realmente es que el alumno progrese aprendiendo cómo aprender lo que desea saber.

Es necesario tener presente que la disciplina necesaria para lograr los objetivos, es la autodisciplina que sustituye a la disciplina externa y por lo tanto se reconoce y acepta como responsabilidad propia.

Pero el mismo Rogers manifiesta, que es natural que los profesores deseen saber qué han hecho y cómo han ensayado formas y enfoques otros maestros, en la generación de condiciones para aprendizajes significativos. En primer lugar, construir problemas percibidos como reales: una condición para que se inicie el autoaprendizaje es que el alumno enfrente aquellos problemas que percibe como reales y que le pertenecen. Entonces el maestro alienta al alumno para que exponga los temas que le preocupan y que puedan relacionarse

como contenidos. En segundo lugar, proporcionar recursos: en vez de dedicarse a elaborar planes de clase y exposiciones, el maestro se preocupa de proporcionar toda clase de recursos para que el aprendizaje sea vivencial y adecuado a las necesidades de los estudiantes. El profesor se plantea como un recurso que los alumnos pueden usar y orienta sobre las áreas de su competencia y su disponibilidad.

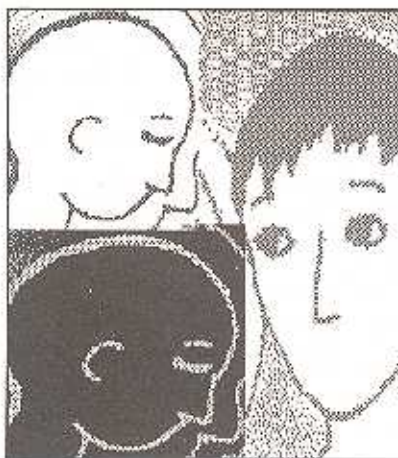
En tercer lugar, el uso de contratos: es un recurso muy flexible que da seguridad y responsabilidad al estudiante ya que le permite fijarse objetivos y planificar lo que desea saber, y su calificación puede estar relacionada con el cumplimiento del contrato.

En cuarto lugar, la división del grupo considerando que no se puede obligar a nadie a ser libre, ésta fórmula se aplica en los casos que existan alumnos que deseen aprender bajo su propia responsabilidad y alumnos que no deseen esa libertad. Por lo tanto, es posible dividir una clase entre alumnos que deseen autodirección y alumnos que quieran trabajar en una clase convencional.

En quinto lugar, la investigación: el maestro contribuye a crear un ambiente de investigación planteando problemas, creando un clima sensible para el estudiante y ayudándolo en las operaciones de investigación. Esto permite que los alumnos logren descubrimientos autónomos y emprendan un aprendizaje autodirigido. Cuando se permite que los niños estudien a su manera, los conceptos que elaboran tienen mayor profundidad, comprensión y duración porque son más autónomos y están basados más sólidamente en enfoques empíricos.

En sexto lugar, la simulación: es un sistema social en miniatura, un modelo de organización, una réplica de laboratorio en la que se pueden reproducir una amplia variedad de situaciones sociales. El aprendizaje que se adquiere mediante las experiencias de simulación es posible, porque el estudiante toma contacto directo con procesos de la vida real, por medio de la representación o la elaboración de situaciones a escala.

En séptimo lugar, la instrucción programada; según Rogers se puede adaptar para el aprendizaje



vivencial, al aplicarla en cursos cortos y dirigidos por maestros eficientes, puede proporcionar al alumno satisfacciones inmediatas, permitiéndole adquirir conocimientos que necesita para su propia actuación; le dará la sensación de que todo se puede aprender y que puede trabajar a su propio ritmo.

Relcer a Rogers no tiene motivación nostálgica, aunque a través de la lectura recordemos a compañeros

y profesores; cumple una función. Como señala Merton en Teoría y Estructura Social: "a un clásico vale la pena volver a leerlo periódicamente, ya que parte de lo que comunica una página impresa cambia como resultado de la interacción entre el autor desaparecido y el lector" ●

BIBLIOGRAFIA

- | | |
|------------------------------------|---|
| BUBER, MARTIN | ¿Qué es el hombre?, Fondo de Cultura Económica, México, 1990. |
| CHADWICK, CLIFONT | Teorías del Aprendizaje para el Docente, Editorial Universilana, Santiago |
| DEWEY, JOHN | "Mi Credo Pedagógico", Apartado de la Revista de Educación (Chile), 1949. |
| HERRERA, CARLOS | "Apuntes de Clase, Asignatura Teorías de Instrucción", Universidad de Tarapacá, 1992 |
| ROGERS, CARL | El Proceso de Convertirse en Persona , Ediciones Paidós, Barcelona-Buenos Aires, Segunda Edición, 1981 |
| | Libertad y Creatividad en la Educación , Editorial Paidós, 1975 |
| | El Camino del Ser , Editorial Kairós, Barcelona, 1987. |
| ROGERS, CARL Y ROGERS STEVENS | Persona a Persona , Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1980. |
| ROGERS, CARL Y RACHEL L. ROSENBERG | La Persona Como Centro , Editorial Herder, Barcelona, 1981. |