

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Lic. Danielly Martínez Ochoa¹
MsC. Luis Alberto García Brizuela²
Lic. Yanet Pupo Otero³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Danielly Martínez Ochoa, Luis Alberto García Brizuela y Yanet Pupo Otero (2021): "Gestión de la información en la carrera licenciatura en educación primaria", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 25 (p.p. 125-133, noviembre 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/25-noviembre21/licenciatura-educacion>

RESUMEN

Las condiciones del mundo actual y el nuevo valor del conocimiento le confieren una significativa importancia a la Educación Superior como generadora y difusora de este. Corresponde a las universidades de Ciencias pedagógicas formar profesionales con un alto nivel científico – pedagógico en el que no puede estar ausente el desarrollo de habilidades para la obtención, uso y análisis de la información. Teniendo en cuenta los antecedentes mencionados, nos proponemos la elaboración de talleres para favorecer la gestión de la información en los profesionales de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon varios métodos investigativos. Con la realización de los talleres se logró un mayor conocimiento y uso de la gestión de la información.

Palabras claves: gestión de la información, conocimiento, habilidades, información.

INFORMATION MANAGEMENT IN THE BACHELOR OF PRIMARI EDUCATION CAREER

ABSTRACT

The conditions of the current world and the new value of knowledge give a significant importance to Higher Education as a generator and diffuser of it. It is up to the universities of pedagogical sciences to train professionals with a high scientific - pedagogical level in which the development of skills for obtaining, using and analyzing information cannot be absent. Taking into account the aforementioned antecedents, we propose the development of workshops to promote the management of information in the professionals of the Bachelor of Primary Education career. For the development of the present

¹ Profesora de Comunicación social de la Universidad de Holguín. Correo danielly@uho.edu.cu

² Profesora de matemática de la Universidad de Holguín. Correo luisa@uho.edu.cu

³ Profesora de comunicación social de la Universidad de Holguín. Correo ypupoo@uho.edu.cu

investigation, several investigative methods were used. With the workshops, a greater knowledge and use of information management was achieved.

Keywords: information management, knowledge, skills, information.

INTRODUCCIÓN

Las condiciones del mundo actual y el nuevo valor del conocimiento le confieren una significativa importancia a la educación superior como generadora y difusora del mismo, ella es reconocida como uno de los componentes más importantes de la sociedad actual y futura.

Ante las nuevas tendencias de masificación, diversificación, financiamiento e internacionalización, los retos y los desafíos impuestos por los nuevos acontecimientos mundiales, así como la aplicación de las nuevas tecnologías, las instituciones de este nivel, en particular las universidades, han asumido la responsabilidad de ofrecer una superación permanente a los profesionales en la llamada era de la información y el conocimiento, para lo cual ha sido preciso realizar transformaciones en los procesos universitarios fundamentales: docencia, investigación y extensión, junto a la gestión de los mismos.

Para cumplir tales retos, las instituciones de este nivel necesitan desarrollar nuevas herramientas de análisis, así como también la transformación de mentalidades y actitudes que se adapten a las necesidades emergentes basadas en la información y el conocimiento. La importancia del conocimiento y de la información para el mundo actual, así como la dinámica y multiplicidad de formas de su desarrollo, exige que los individuos en general y los profesionales en formación se encuentren aptos para tratar con ella, es decir, para gestionarla.

La educación superior cubana se encuentra inmersa en esta gama de condicionantes externas y de propósitos internos de desarrollo y de justicia social: por lo que acceder a la información más actualizada no solo es posible, sino que resulta imprescindible. Corresponde a las universidades formar profesionales con un alto nivel científico en el que no puede estar ausente el desarrollo de habilidades para la obtención, uso y análisis de la información.

La gestión de la información se impone en la Educación Superior, dado el aumento del volumen de la información disponible en los medios tecnológicos, por lo que hay que prestarle especial atención al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la solución de tareas de aprendizaje: como medio de enseñanza, como herramienta de trabajo y comunicación y como fuente de gestión del conocimiento (Ministerio de Educación Superior, 2016).

De la misma manera aumenta también a un ritmo acelerado el grado de obsolescencia de los conocimientos; lo que hoy es considerado un gran invento, mañana puede dejar de ser una novedad. La gestión del conocimiento y la información en el proceso docente educativo refuerza en los estudiantes su formación, además de poder aplicar estos conocimientos en su vida profesional y personal; lo que contribuye a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes (Mareque & Prada, 2018).

Se consultaron variadas bibliografías, para el análisis y debate de los conceptos uso de la gestión de la información.

La gestión de la información ha sido estudiada por diversos autores entre los que se destacan en los últimos años: Catañeda, A.E.2006, & Pumar, M. (2013); Mayo & Lucas, (2016); Hasani &

Sheikhesmaeili, (2016); Lara, (2016); Tabarsa, G. & Kadhim, M., (2016); M. M. & Abu Zaid, M. K. S., (2016); Báez Hernández, Hernández Medina, & Carrasco Fuentes, (2018); Fernández, Boucourt, & Reyes, (2018); Ling, (2014) Mareque & Prada, (2018); (Báez, s/f). (Ministerio de Educación Superior, 2016).

En el nivel universitario los conceptos de gestión de la información son utilizados de acuerdo al perfil profesional.

La educación primaria utiliza la Gestión de la Información como: El proceso que incluye operaciones como extracción, manipulación, tratamiento, depuración, conservación, acceso y/o colaboración de la información adquirida por una organización a través de diferentes fuentes y que gestiona el acceso y los derechos de los usuarios sobre la misma.

La Carrera ingeniería en Proceso Agroindustrial: considera que la gestión de la información es todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado para tomar la acción correcta

En ambos casos:

La gestión de la información asegura que:

- La información se adquiera, registre, almacene, distribuya y use.
- Los tics se incorporen y perfeccionen los diferentes procesos de gestión.
- El personal designado maneje y haga llegar la información a los usuarios directos.
- Los usuarios usen la información, se desarrollen y se conviertan en sus divulgadores, logrando con ello su crecimiento humano y organizacional.

Para aplicar la Gestión de la información se necesita:

- Contar con el personal especializado
- Tener los recursos tecnológicos, técnicos y de información
- Conocimientos teóricos y metodológicos necesarios
- Que todo se integre a los objetivos institucionales para incidir en su cumplimiento
- **Objetivos generales de la asignatura Gestión de la información Científico Técnica para la Educación primaria.**
- Preparar a los alumnos en correspondencia con las exigencias que plantea la sociedad de la información y el conocimiento en el contexto de la educación superior.
- Contribuir a consolidar en los estudiantes, habilidades que le permitan instrumentar en el proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de los recursos y servicios de información.
- Elevar los niveles motivacionales de los estudiantes mediante la comprensión de que se necesita información, por qué se necesita, cuánta, de qué tipo y cómo, y el reconocimiento de que la misma está disponible en una amplia gama de formatos en varias localizaciones geográficas y virtuales.

Esta asignatura brinda los recursos necesarios para enfrentar con éxito los distintos quehaceres de la vida cotidiana del profesional.

Por otra parte, el análisis de los resultados de aprendizaje de la asignatura Gestión de la información Científico Técnica en los estudiantes de la educación primaria en el muestreo que se realiza,

permite identificar que se han presentado problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje de dicha asignatura. También se cumple para el análisis la experiencia propia de la autora y los resultados de las encuestas realizadas a directivos, profesores, estudiantes. Entre las dificultades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer año de la carrera del CUM Urbano Noris se encuentran:

- Falta de preparación metodológica de los docentes en el diseño de actividades que favorezcan al aprendizaje la gestión de la información.
- El programa de la asignatura adolece de orientaciones metodológicas dirigidas a cómo concebir actividades docentes relacionadas con las habilidades que permitan desarrollar el uso de los recursos y servicios de la información,
- Insuficiente el conocimiento de los estudiantes sobre qué información necesitan, porqué la necesitan, cuánta información necesitan, de que tipo y como la van a obtener
- Necesidad del conocimiento de los distintos formatos disponibles para obtener la información. Los autores de este artículo como profesores universitarios se han planteado: ¿cómo solucionar las insuficiencias en la gestión de la información en nuestros estudiantes hacia el progreso de la Enseñanza y hacia la búsqueda de la eficacia de la Educación en el CUM? En consecuencia, con este problema de investigación se plantea como objetivo: la propuesta de talleres metodológicos a profesores de la carrera de Licenciatura en Educación primaria del CUM Urbano Noris para lograr un mayor conocimiento y uso de la gestión de la información por parte de los estudiantes, capaces de buscar soluciones factibles para favorecer la actualización del conocimiento y su crecimiento profesional de modo que puedan solucionar problemas de su profesión y entorno.

METODOLOGÍA UTILIZADA

En la investigación se emplea una metodología donde se vinculan métodos del nivel teórico y empírico con enfoque cuantitativo y se apoya en técnicas y procesos de obtención de información desde la metodología cuantitativa para la exploración de indicadores determinados en las muestras seleccionadas. De esta manera se empleó la observación participativa, donde los investigadores y autores de este artículo tomaron parte en calidad de miembros de las disciplinas de la carrera de Educación Primaria, pudiendo percibir cómo se desarrolló el proceso de gestión de la información, regulados por la Educación Superior en Cuba y la realización de acciones.

Los métodos de nivel empírico posibilitaron obtener información interesante acerca de las características de los estudiantes y elaborar diferentes datos que facilitan una mejor comprensión acerca de su preparación. La observación permitió percibir la importancia del desarrollo de habilidades en la gestión de la información en la carrera de Educación Primaria en la institución universitaria del municipio de Urbano Noris. Las observaciones se realizaron a un universo compuesto por 25 estudiantes del Centro Universitario, de gran valía resultó la entrevista a profesores para profundizar en los criterios y experiencias sobre el desarrollo de habilidades en la gestión de la información de los estudiantes. Las encuestas estudiantes fueron utilizadas para recoger la información que poseían sobre la gestión de la información. La tabulación y el análisis de los resultados de evaluaciones frecuentes, las entrevistas y encuestas practicadas a este segmento

estudiantil y profesores permitieron obtener resultados que constituían una preocupación por los bajos niveles de conocimientos de los estudiantes sobre la gestión de la información. De gran importancia resultó el análisis- síntesis, que permitió ir desglosando, separando el problema en sus partes, lo que concernía propiamente a los estudiantes, las bases que tenían o no creadas para desarrollar el conocimiento, y lo que era competencia de los maestros y la manera de desarrollar el proceso. El análisis permitió encontrar las causas del problema y cuales pudieran ser la posible solución. De manera que este método se auxilió de la inducción- deducción, que permitió percibir la necesidad de trabajar y elaborar los talleres metodológicos. La valoración de las actividades propuestas se realizó mediante la puesta en práctica de un pre experimento y la aplicación de un Test pedagógico para constatar el grado de preparación de los profesores y satisfacción de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

-Una vez estudiados los resultados de los métodos, aplicados en la constatación del problema, se realizó la triangulación metodológica la cual dio como resultado:

- Ausencia de una metodología en los estudiantes de Educación Primaria para utilizar de forma práctica cómo gestionar su información.

- Los programas de las asignaturas no cuentan con una metodología para el desarrollo de habilidades en la gestión de la información.

- No se observa en los trabajos realizados por los estudiantes un uso adecuado de las habilidades en la gestión de la información.

- Los resultados de la investigación hacen necesario la necesidad de diseñar talleres que favorezca la gestión de la información en los estudiantes de la carrera Educación Primaria.

- Cada método abordó una parte del tratamiento del problema y de esta forma responden a la aproximación teórica y luego práctica de lo investigado, por otra parte, la elaboración de talleres metodológicos no requiere de grandes gastos de materiales, así como para la observación de los distintos problemas, la elaboración y procesamiento de las entrevistas a profesionales y encuestas a estudiantes se empleó un tiempo relativamente pequeño.

Taller Metodológico (TM), constituyen tipos del trabajo docente- metodológico en la educación superior. El Taller Metodológico constituye una vía para la socialización profesional, permite el análisis y reflexión de profesores experimentados y noveles, en un proceso de enriquecimiento mutuo, donde se recoge información, se colabora y aporta en la dinámica grupal que debe evidenciarse, es decir, a través del mismo se revela la epistemología inherente en cada docente, lo que contribuye al mejoramiento profesional del mismo y a su auto socialización, ya que también permite exponer experiencias pedagógicas de avanzadas e innovaciones didácticas. Los argumentos anteriores implican que los talleres deben ser cuidadosamente organizados y dirigidos, combinando la necesaria flexibilidad en su estructura. Resulta imprescindible el conocimiento previo por los docentes de las problemáticas que serán objeto de análisis, debate y reflexión, lo cual garantizará la auto preparación y el éxito de la actividad metodológica. Los talleres pueden ser

diferenciados en dependencia de las asignaturas y el contenido. ¿Cuándo desarrollar un Taller Metodológico?

- Al concluir un ciclo de clases (Instructivas, demostrativas o abiertas).
- Cuando se han desarrollado un número de controles a clases que permiten determinar regularidades en la práctica profesional, justificando su análisis y discusión en un Taller.
 - Adecuación y perfeccionamiento de las líneas directrices del trabajo metodológico, por ejemplo, al concluir un semestre de trabajo.

¿Qué contenidos pueden ser objetos de análisis en un Taller Metodológico? • ¿Cómo propiciar un aprendizaje integrador y desarrollador? • Diferentes alternativas para favorecer la educación desde la instrucción. • ¿Qué vías emplear para desarrollar la independencia cognoscitiva en los estudiantes? • ¿Cómo lograr una evaluación formativa e integradora en el proceso de enseñanza – aprendizaje universitario? • Experiencias en la orientación y control de los proyectos de vida. • Las estrategias curriculares y su incidencia en el proceso formativo.

El taller para realizarse deberá transitar por diferentes fases:

♦ Diagnóstica: Posibles problemas profesionales ♦ Preparación grupal previa: sesión plenaria ♦ Construcción de episodios problematizadores: no siempre es necesario ♦ Profundización grupal en el problema: explicación de sus causas ♦ Proyectos de estrategias y/o alternativas ♦ Reflexión valorativa.

Existen diferentes requisitos metodológicos básicos para la realización del taller, entre ellos:

- a) Poseer un sistema de objetivos claros, consistente y representativo de la realidad.
- b) Estar vinculados a los contenidos y los objetivos de la educación y/o de la enseñanza, así como las condiciones reales en que están trabajando.
- c) Integrar de manera dialéctica y dinámica los problemas que se discuten en la práctica profesional.
- d) Tener en cuenta el contexto histórico - social.
- e) Contar con materiales bibliográficos suficientes para desarrollar las actividades en un marco reflexivo.
- f) Tener en cuenta los fundamentos teóricos de la ciencia en cuestión.
- g) Propiciar la autorreflexión de la práctica profesional y sus resultados.
- h) Acompañarse de registro de anotaciones de lo que sucede (lo bueno y lo malo, lo productivo y lo improductivo) Temas sobre Trabajo Metodológico en la Educación Superior
- i) Caracterizar y resumir el producto de todo el proceso de trabajo del grupo.
- j) Utilizar el tiempo de trabajo necesario para concluir la tarea de cada taller.

Propuesta de talleres metodológicos:

-Creación de las condiciones previas para la implementación de talleres metodológicos

Acción 1: Realizar taller metodológico con todos los docentes.

Tema: Debate sobre concepto, causas y debilidades de los estudiantes en el conocimiento sobre la gestión de la información

Objetivo: Analizar problemas, causas y posibles soluciones que permitan el desarrollo de habilidades en los estudiantes sobre la gestión del conocimiento.

Métodos: Exposición, debates, análisis de esquemas lógicos de contenido y de documentos.

Medios: Fuentes bibliográficas, informes de visitas a clases, así como resultados académicos de los estudiantes.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes de la carrera de la Educación Primaria.

Formas de evaluación: Sistemática, propiciando el intercambio a partir de la coevaluación y la autoevaluación de sus dificultades y potencialidades.

Taller No1:

Acceder a la información más actualizada no solo es posible, sino que resulta imprescindible, teniendo en cuenta esta afirmación:

- a) ¿Qué conocen como gestión de la información?
- b) ¿Cuáles son los principales problemas que presentan al trabajar la gestión de información?
- c) ¿Cuáles son las causas de estos?
- d) ¿Qué usted recomendaría para dar solución a esta problemática?

En el intercambio se deben utilizar actividades que generen habilidades de colaboración, para propiciar una buena comunicación grupal del grupo y sus miembros. Se propone comenzar con la aplicación de técnicas participativas que posibiliten un intercambio profesional eficiente. Ejemplo, lluvia de ideas y de cierre el PNI.

Esta acción permitirá la realización de un análisis minucioso con los docentes sobre los conceptos fundamentales de gestión de la información, problemas que presentan al trabajar dichos conceptos, las causas de los mismos e introducir los elementos fundamentales que se pretenden implementar para la mejor comprensión del contenido relacionado con la gestión de la información, esto le permite al docente emitir nuevas propuestas asumir su propio aprendizaje e implica que adopte una actitud consciente frente a esta tarea, seleccione las estrategias de aprendizaje y conozca lo que necesita aprender para transmitir a los estudiantes. Lo anterior es importante porque influye en las actitudes y los sentimientos, con respecto a la significación de su trabajo como docente.

Taller 2:

Tema: Acciones metodológicas, donde se aborden los elementos fundamentales sobre la gestión de la información.

Objetivo: Elaborar las acciones metodológicas donde se aborde los elementos fundamentales para la gestión de la información.

Métodos: Revisión bibliográfica, análisis documental, modelación.

Medios: Fuentes bibliográficas, documentales, esquemas lógicos de contenido, informes de visitas.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes de la carrera de licenciatura en Educación Primaria

Formas de evaluación: Sistemática, propiciando el intercambio a partir de la coevaluación y la autoevaluación de sus dificultades y potencialidades.

Actividad: Para que la gestión de la información cumpla su objetivo deben cumplirse las siguientes acciones metodológicas

-La información adquirida debe registrarse, almacenarse, distribuirse y que se use.

- Los tics deben incorporar y perfeccionar los diferentes procesos de gestión.
- El personal designado debe manejar y hacer llegar la información a los usuarios directos.
- Los usuarios deben usar la información, desarrollarla y convertirse en sus divulgadores, logrando con ello su crecimiento humano y organizacional.

Para que estos objetivos se cumplan, se necesita:

- Contar con el personal especializado para la actividad
- Tener los recursos tecnológicos, técnicos y de información
- Contar con los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios
- Que todo se integre a los objetivos institucionales para incidir en su cumplimiento

Las acciones metodológicas posibilitan una conexión sólida entre lo educativo e instructivo, y facilitan el aprendizaje, pues considera importantes las necesidades de los profesores para generar una sólida preparación

CONCLUSIONES

Los Talleres metodológicos dirigidos a la preparación de los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, para que los estudiantes desarrollen habilidades en la gestión de la información es pertinente porque responde a una necesidad social, bajo condiciones concretas del CUM Urbano Noris, Holguín. Además, los talleres propuestos para el logro de la gestión de la información por parte de los docentes y estudiantes son propicia para la adquisición de un aprendizaje más duradero en el tiempo y que nuestros docentes estén dispuestos a llevarlas a desarrollarlas. Es necesario que los docentes continúen desarrollando actividades que posibiliten las habilidades en la gestión de la información en el licenciado de la carrera de educación Primaria.

Referencias Bibliográficas

- Artiles, S., & Pumar, M. (2013). Gestión del Conocimiento: Elementos para Mejorar el Proceso de Identificación en las Organizaciones. GECONTEC Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología, 1. Recuperado de <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/1092?show=full>
- Báez Hernández, A., Hernández Medina, C. A., & Carrasco Fuentes, M. A. (2018). Modelo de gestión del conocimiento para el desarrollo agropecuario local. Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional, 28(51). <https://doi.org/10.24836/es.v28i51.517>
- Baez, S. C. N., Reina, C. Y. R., & Lopez, M. R. (s. f.). GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN PROTABACO S.A.S., 58.
- CASTAÑEDA, A. E. (2006). "El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en el proceso de enseñanza aprendizaje a comienzos del siglo XXI", en Preparación pedagógica integral para profesores integrales.p 139 -164
- Fernández, G. D., Boucourt, Y. P., & Reyes, J. R. O. (2018). DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: ESTUDIO DE CASO.

- Hasani, K., & Sheikhesmaeili, S. (2016). Knowledge Management and employee empowerment A Study of Higher Education Institutions. *Kybernetes*, 45(2), 337-355.
- Lara, A. E. (2016). La Gestión del Conocimiento aplicada a la Educación. *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación NoXXVII*, Año XVII, Vol. 27, Febrero 2016, Buenos Aires, Argentina, 117-121.
- Ling, N. E., Bakar, R., & Islam, A. (2014). Awareness of knowledge management among higher learning institutions: a review. *Advances in Environmental Biology*, 8(9), 436-440.
- Mareque, M. Á.-S., & Prada, E. C. D. (2018). Evaluación de las competencias profesionales a través de las prácticas externas: incidencia de la creatividad. *Revista de Investigación educativa*, 36(1), 203-219. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.275651>
- Migdadi, M. M., & Abu Zaid, M. K. S. (2016). An empirical investigation of knowledge management competence for enterprise resource planning systems success: insights from Jordan. *International Journal of Production Research*, 1-19. [https://doi.org/DOI: 10.1080/00207543.2016.1161254](https://doi.org/DOI:10.1080/00207543.2016.1161254)
- Ministerio de Educación Superior. (2016). Documento base para el diseño de los planes de estudio «E».
- Tabarsa, G., & Kadhim, M. (2016). A Scheme to Examine the Relationship Between Human Resources Efficiency and Knowledge Management. *Int. Business Manage*, 10(6), 1126-1131.