

# DESARROLLO SUSTENTABLE, NEGOCIOS, EMPRENDIMIENTO Y EDUCACIÓN

latindex  Dialnet  IDEAS

## REDISEÑO CURRICULAR DE LA ASIGNATURA GERENCIA DE CALIDAD DE LA CARRERA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE LA SALUD

MSc. Juana Layden Haddad Aldana<sup>1</sup>Dra. C. Maira Rosario Moreno Pino<sup>2</sup>DrC. Digna Quijije Zambrano<sup>3</sup>

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Juana Layden Haddad Aldana, Maira Rosario Moreno Pino y Digna Quijije Zambrano (2021): "Rediseño curricular de la asignatura gerencia de calidad de la carrera licenciatura en tecnología de la salud", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 21 (p.p. 13-25, septiembre 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/23-septiembre-2021/asignatura-gerencia-calidad>

### RESUMEN

Teniendo en cuenta necesidad de fortalecer la relación entre los planes y programas de estudio en la Educación Superior y su pertinencia, lo que significa mejorar la respuesta a las necesidades de la sociedad, un grupo de investigadores de la región oriental del país ha desarrollado un *Modelo de Diseño Curricular* denominado *Modelo basado en la Actuación Profesional*. El presente trabajo se basa en la aplicación creativa de la metodología curricular basada en la *Actuación Profesional* para rediseñar curricularmente la asignatura Gerencia de Calidad impartida a estudiantes de Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional del nuevo modelo pedagógico semipresencial, por la necesidad de garantizar la calidad en estos servicios y basado fundamentalmente en la experiencia del desempeño de tales profesionales, se ha puesto de manifiesto que el plan de formación que se aplica no responde totalmente a necesidades, demandas y desempeño de este profesional con miras a mejorar el nivel de salud de toda la población en el contexto de los procesos en que ellos actúan. A ello se agrega que la bibliografía orientada como básica de los temas orientados se encuentra dispersa, por lo que se elaboró un material docente con el desarrollo de los contenidos fundamentales que se proponen en el programa, asequible tanto para los profesores y estudiantes así como para el personal dirigente y trabajadores en general, dada la importancia de la calidad en todos los procesos.

**Palabras clave:** Diseño curricular, gerencia de calidad, tecnología de la salud, rediseño curricular.

<sup>1</sup> [laydenhaddad@infomed.sld.cu](mailto:laydenhaddad@infomed.sld.cu). Banco Provincial de Sangre

<sup>2</sup> [mayramp188@gmail.com](mailto:mayramp188@gmail.com). Universidad de Holguín, República de Cuba

<sup>3</sup> [dignaaz@hotmail.com](mailto:dignaaz@hotmail.com), Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

## **CURRICULAR REDESIGN OF THE SUBJECT QUALITY MANAGEMENT OF THE CAREER DEGREE IN HEALTH TECHNOLOGY**

### **ABSTRACT**

Taking into account the need to strengthen the relationship between study plans and programs in Higher Education and their relevance, which means improving the response to the needs of society, a group of researchers from the eastern region of the country has developed a Model of Curricular Design called Model based on Professional Performance. This work is based on the creative application of the curricular methodology based on Professional Performance to redesign the Quality Management course taught to students of Bachelor of Health Technology, Transfusion Medicine profile of the new blended pedagogical model, due to the need to guaranteeing the quality of these services and based fundamentally on the experience of the performance of such professionals, it has become clear that the training plan that is applied does not fully respond to the needs, demands and performance of this professional with a view to improving the level of health of our entire population in the context of the processes in which they operate. To this is added that the bibliography oriented as basic of the oriented subjects is scattered, for which a teaching material was developed with the development of the fundamental contents that are proposed in the program, accessible both for teachers and students as well as for management personnel and workers in general, given the importance of quality in all processes.

**Key words:** Curriculum design, quality management, health technology, curriculum redesign

### **INTRODUCCIÓN**

Formar un profesional competente es un asunto complejo, fundamentalmente en cuanto al modo en que ese futuro profesional se apropia de conocimientos, adquiere habilidades profesionales y cómo en él se refuerzan y se forman valores.

En Cuba en numerosos documentos partidistas, especialmente en los aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba el 2017, se expresa la importancia de que las organizaciones empresariales sean eficientes, eficaces y competitivas, para lo cual son necesarios egresados con una determinada maestría en su actuación profesional y con adecuada base de conocimientos.

El concepto universal de la calidad y el estudio de sus procesos se han extendido fuera de la industria manufacturera a las ciencias médicas. El servicio y la satisfacción del cliente se han convertido en una de las metas más importantes para los hospitales, laboratorios clínicos y bancos de sangre, que tratan de implementar un sistema de calidad adaptado a las necesidades operativas y financieras de la organización, así como a los requerimientos prácticos y personales del paciente o donante.

Hasta 1989, en Cuba sólo se formaban Técnicos de la Salud de nivel medio; a partir de entonces comienza la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana en forma experimental como Curso para Trabajadores y diferentes perfiles de salida, uno de los cuales fue el Laboratorio y Banco de Sangre.

Debido al desarrollo alcanzado internacionalmente de la Medicina Transfusional, anteriormente conocida como Banco de Sangre, se hace necesaria la formación de un personal capacitado y entrenado en este perfil y se ha puesto de manifiesto que el plan de formación que se viene aplicando no responde totalmente a las necesidades, demandas y desempeño de este profesional con miras a mejorar el nivel de salud de nuestra población.

La obtención de sangre segura es el objetivo primordial indicado por la Organización Panamericana de la Salud en la Medicina Transfusional, y para su obtención debe garantizarse la calidad de todos los procesos e instituciones de salud que intervienen en el proceso, desde los Bancos de Sangre hasta los Servicios de Transfusiones.

La gerencia de calidad es una necesidad urgente para el correcto desarrollo de cualquier entidad y fundamental para la obtención y administración de un producto biológico como la sangre y sus componentes; de ahí que la asignatura Gerencia de Calidad se integre al plan de estudio de Tecnología de la Salud.

La implementación de los sistemas de calidad en las instituciones de la salud, dirigidas fundamentalmente al aumento de la satisfacción de pacientes y familiares, constituye un requisito para lograr la excelencia de estos servicios; por lo cual es indispensable capacitar al personal en Gerencia de Calidad, de modo que organicen y desarrollen estas actividades.

El actual Plan de Estudio tiene como objetivo fundamental dar respuesta efectiva y eficiente a la creciente demanda, cuantitativa y cualitativa, de un tecnólogo de la Salud en Medicina Transfusional con una competencia ascendente y sostenida, a la altura de la complejidad de la técnica y la ciencia contemporáneas.

Para lograrlo es necesario "que la práctica docente diaria se sustente en modelos pedagógicos concebidos científicamente sobre bases teóricas que concilien aspectos de carácter filosófico, epistemológico, sociológico y psicológico; que redundarán en un perfeccionamiento del diseño de planes y programas de estudio, de la dinámica, de la evaluación y de la dirección del proceso docente educativo, para que, en consecuencia, ésta pueda dar una respuesta pertinente a la realidad y a las exigencias del escenario social, científico, cultural, político, tanto local como mundial en que se inserta".

No obstante que en la Educación Superior Cubana se han obtenido logros en tal sentido, muchas investigaciones realizadas en Cuba vinculadas con la calidad de los egresados por prestigiosas instituciones como el Ministerio de Educación Superior (MES), el Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), el Centro de Estudios de la Educación Superior de la Universidad de Oriente "Manuel F. Gran" (Bonne T., 1995; Ortiz H., 1995; Mestre U., 1996; Cruz S., 1997; Milán M., 1998; Moreno M., 1998; Álvarez I., 1999; Pino M., 2000; Rodríguez R., 2001; Alonso I., 2001; Leyva A., 2001; Diéguez R., 2001; Del Toro M., 2002, Moreno M., 2003 y otras) han demostrado limitaciones en tal dirección, donde en muchas de ellas se expresan insuficiencias en el desarrollo de las habilidades profesionales así como debilidades en la integración de contenidos para resolver problemas profesionales, debido en gran medida a dificultades en la correcta secuenciación de los contenidos en gran parte de las asignaturas que recibieron durante su carrera.

La investigación que se realiza en esta investigación en cuanto a la asignatura Gerencia de Calidad para Licenciados en Tecnología de la Salud, en el perfil Medicina Transfusional; valorando diferentes aspectos de relevancia para la formación de estos profesionales de acuerdo con su perfil ocupacional, para que sean capaces de gestionar la calidad en los procesos claves que la aseguran en bancos de sangre y servicios de transfusiones. Considerando la importancia de la gestión de calidad para garantizar la eficacia y seguridad de los procesos en estos servicios; los cuales pueden estar comprometidos de no lograrse la preparación adecuada y lo que ello significa: visión sistémica durante su gestión, debido a la propia naturaleza sistémica que implica su logro, combinada con la necesidad de un enfoque procesal, amplias relaciones humanas en la interrelación de los procesos clave y con el entorno organizacional, especialmente con los clientes, entre otros.

El desarrollo de estos contenidos corresponde a la asignatura Gerencia de Calidad, la cual se imparte durante el cuarto año de la carrera y fue concebida por la necesidad de capacitar al personal, basado en que:

El servicio y la satisfacción del cliente se han convertido en una de las metas más importantes para hospitales, laboratorios clínicos y bancos de sangre, que tratan de implementar un sistema de calidad que se adapte a las necesidades operativas y financieras de la organización, así como a los requerimientos prácticos y personales del paciente o donante.

Como resultado de encuestas realizadas a:

- \* 38 estudiantes de Licenciatura en Medicina Transfusional de diferentes cursos y municipios.
- \* 16 profesores (de ellos: 2 de la Universidad de Holguín, 4 de la Facultad Tecnológica de Holguín, 1 de la Filial Tecnológica de Moa, 5 del Banco de Sangre Provincial y 4 de otras áreas prácticas del municipio Holguín).
- \* 12 graduados de Medicina Transfusional.
- \* 9 jefes de departamentos donde laboran Licenciados en Medicina Transfusional.

Se obtuvo entre otros elementos que:

- El actual sistema de conocimientos de la asignatura no satisface las demandas actuales del futuro Licenciado en Medicina Transfusional.
- El desarrollo en varias habilidades ha sido insuficiente.
- La mayoría de los graduados no demuestran suficiente preparación para acometer la Gestión de Calidad de manera efectiva en cada uno de los procesos claves donde esta se gestiona.

Todo ello refleja insuficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Gerencia de Calidad, y se requiere, por tanto, profundizar y perfeccionar el mismo.

En el ámbito internacional, específicamente en programas de la disciplina Calidad para la carrera de Ingeniería Industrial en: Nicaragua (2000), España (2001) y Cuba (en todos los planes de estudio) y en muchos países más se observa en sus diseños curriculares la tendencia a paralizarse totalmente con la lógica de la ciencia, lo cual implica que las asignaturas iniciales se enfoquen fundamentalmente hacia la inspección, el control y la mejora de la calidad, en esencia a aspectos de Ingeniería de la Calidad con el arsenal de técnicas y herramientas, sin acompañarse desde el inicio de los necesarios enfoques de procesos, de gestión y sistémico en la enseñanza aprendizaje

de la gestión de la calidad, teniendo presente la naturaleza de la calidad como una totalidad o resultante (Moreno, 2003) y la última asignatura hacia la Gestión de la Calidad. En el caso de la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, el orden didáctico que ha predominado en la asignatura Gerencia de Calidad no ha sido exactamente igual al de la carrera de Ingeniería Industrial, y en su programa analítico se declara que el mismo se ha estructurado tomando como hilo conductor el dominio de los conceptos y principios de mayor manejo práctico, así como su impacto en la satisfacción de donantes pacientes y familiares, trabajadores de la salud y la población en general (Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana, Vicerrectoría de Desarrollo, 2003), aspectos que no se manifiestan exactamente así como se plantea y en la misma se han evidenciado limitaciones en el desempeño de los estudiantes en cuanto a la asimilación y uso de los conocimientos que en general son débiles y no poseen todos los conocimientos que le sirvan de base para desarrollar las habilidades necesarias para su futuro desempeño, debido fundamentalmente a dificultades en la secuenciación de los contenidos, los cuales en la actualidad se encuentran dispersos y no facilitan de manera coherente tributar a que los estudiantes logren manifestar modos de actuación siguiendo la lógica de actuación de este profesional.

Se requiere, por tanto, profundizar y perfeccionar la didáctica específica de la asignatura, con énfasis primeramente en el diseño curricular de la misma. Por tanto, el problema científico que esta investigación enfrenta es el insuficiente diseño actual de la asignatura Gerencia de Calidad que no posibilita el desarrollo del modo de actuación de este profesional en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional para la Gestión de la Calidad.

El objetivo es rediseñar curricularmente la asignatura Gerencia de Calidad, de forma tal que se sienten las bases para que se potencie el desarrollo del modo de actuar del profesional.

## **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de la investigación se emplearán los siguientes métodos de la investigación científica:

- El método histórico-lógico para el análisis de la literatura, documentación especializada, programas analíticos y planes de estudio.
- El método de análisis y síntesis para el procesamiento de la información obtenida de la literatura y la experiencia de los colectivos de trabajo.
- Métodos empíricos, como observación, revisión documental, encuestas, entrevistas, cuestionarios, tormentas de ideas, para la captación y análisis de información.
- Métodos estadísticos, específicamente el muestreo aleatorio estratificado proporcional para determinar el tamaño de muestra de los sujetos que se estudiarán (específicamente en el caso de los estudiantes), técnicas de análisis para procesar datos empíricos obtenidos y establecer generalizaciones apropiadas.
- El método de criterio de expertos para valorar el rediseño curricular realizado al programa de la asignatura Gerencia de Calidad.

## DESARROLLO DEL TEMA

### Rediseño curricular de la asignatura Gerencia de Calidad utilizando la metodología de diseño curricular en base a la actuación profesional

Para la realización del rediseño curricular de la asignatura Gerencia de Calidad se seguirá la secuencia de pasos de la metodología de diseño curricular en base a la actuación profesional (Cruz Baranda, 1997 y Cruz Baranda, 1999), ejecutando una aplicación creativa de la misma a partir del paso 4 en el contexto de la asignatura analizada.

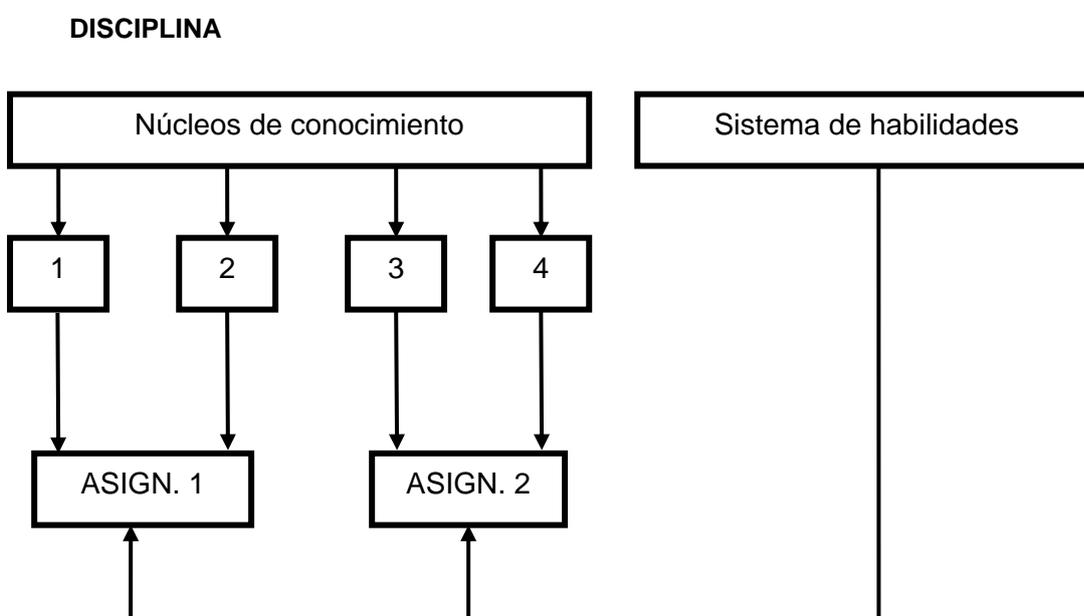
#### Paso No.4 Diseño de las asignaturas

Como se conoce, las asignaturas deben ser el resultado de sistematizar algunos de los componentes del diseño, y pueden sistematizarse las habilidades que componen la Lógica Esencial de la Profesión en términos de la disciplina y en cada asignatura o tema para lograr una de las habilidades generalizadas que componen la Lógica Esencial de la Profesión en términos de la Disciplina aplicada en el objeto completo (núcleo de conocimiento), o bien sistematizar los núcleos de conocimientos de cada asignatura y entonces ellas, resultan en que el estudiante desarrolle el sistema completo de habilidades en núcleos de conocimientos distintos, lo cual es precisamente lo que sucede en el caso de la disciplina objeto de estudio.

Gráficamente se representa de la forma siguiente en la figura 1:

**Figura 1.**

*Sistematización de las habilidades aplicadas a núcleos de conocimientos diferentes, pero a la vez interrelacionados.*



Donde:

**1** : Es el núcleo de conocimiento que se refiere al proceso de extracción de sangre

**2** : Es el núcleo de conocimiento que se refiere al proceso de obtención de componentes

sanguíneos

3 Es el núcleo de conocimiento que se refiere al proceso de servicios de transfusiones

4 Es el núcleo de conocimiento que se refiere al sistema de procesos claves que aseguran la calidad en la Medicina Transfusional

ASIGN. 1 Gestión de la Calidad I

ASIGN. 2 Gestión de la Calidad II

A continuación se expone cómo queda estructurado el Programa de la asignatura: Gestión de la Calidad I.

### Programa analítico de asignatura

#### 1. Datos Generales:

**Carrera:** Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional

**Disciplina:** Calidad

**Asignatura:** Gestión de la Calidad I

**Año:** 4to año **Semestre:** Primero

**Fondo de tiempo total:** 50 horas clases

#### Distribución del fondo de tiempo total por tipología de clases y por tema.

Tema	Conferencia	Clase Práctica	Seminario	Total
I	4	14	2	20
II	6	20	4	30
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

#### 2. Problema docente de la asignatura

Necesidad de gestionar la calidad en los procesos de extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos.

#### 3. Objetivo de la asignatura

Que los estudiantes sean capaces de:

Gestionar la calidad en los procesos de: extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos, a un nivel productivo, utilizando las técnicas y procedimientos tanto estadísticos, computacionales y gerenciales, así como los requerimientos de las normas nacionales e internacionales aplicables en estos procesos; desarrollando valores de carácter ético, humanísticos, profesionales y político morales: objetividad, responsabilidad, dignidad revolucionaria y amor a la patria, espíritu crítico y autocrítico, ética profesional, solidaridad, antiimperialismo e internacionalismo, mostrando disposición y destreza en el desempeño de su actividad en función de lograr perfección en su trabajo profesional en aras de garantizar la salud de las personas, la familia,

la comunidad y el trabajo desarrollado en el principio de la solidaridad internacional.

### **3. Contenido de la asignatura**

**3.1. Sistema de conocimientos:** Calidad. Proceso de admisión del posible donante. Proceso de extracción de sangre. Proceso de atención y orientación al donante. Proceso de tipificación de la sangre. Proceso de pesquisaje epidemiológico. Proceso de obtención de componentes sanguíneos. Trazabilidad y liberación de lotes de productos. Servicio de sangre y/o componentes. Técnicas y herramientas estadísticas, computacionales y gerenciales aplicables en dichos procesos.

### **3.2. Sistema de habilidades**

Gestionar la calidad en los procesos de: extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos

Para ello se requiere:

Planificar la calidad en los procesos de extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos

Implementar la calidad en los procesos de extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos

Controlar la calidad en los procesos de extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos

Mejorar la calidad en los procesos de extracción de sangre y obtención de componentes sanguíneos

### **3.3. Valores**

**Valores éticos, políticos y morales:** Objetividad, Responsabilidad, Dignidad revolucionaria y amor a la patria, Espíritu crítico y autocrítico, Ética profesional, Solidaridad, Antiimperialismo e Internacionalismo.

### **3.4. Temas que se desarrollarán en la asignatura**

Tema I: Gestión de la calidad en los procesos de extracción de sangre.

Tema II: Gestión de la calidad en los procesos de obtención de componentes sanguíneos.

### **3 Problema, objetivo y contenido por temas**

**Tema I:** Gestión de la calidad en los procesos de extracción de sangre.

**Problema:** Necesidad de la gestión de calidad en los procesos de extracción de sangre.

#### **Objetivo:**

Que los estudiantes sean capaces de:

Gestionar la calidad en el proceso de extracción de sangre a un nivel productivo, utilizando las técnicas y procedimientos tanto estadísticos, computacionales y gerenciales, así como los requerimientos de las normas nacionales e internacionales aplicables en estos procesos; desarrollando valores de carácter ético, humanísticos, profesionales y político morales: objetividad, responsabilidad, dignidad revolucionaria y amor a la patria, espíritu crítico y autocrítico, ética profesional, solidaridad, antiimperialismo e internacionalismo, mostrando disposición y destreza en el desempeño de su actividad en función de lograr perfección en su trabajo profesional en aras de garantizar la salud de las personas, la familia, la comunidad y el trabajo desarrollado en el principio de la solidaridad internacional.

**Contenido:**

**Núcleos de conocimientos:** Calidad. Procesos de extracción de sangre. Técnicas y herramientas estadísticas, computacionales y gerenciales aplicables en dicho proceso.

**Sistema de Habilidades:**

Gestionar la calidad en el proceso de extracción de sangre, para ello es necesario:

- Planificar la calidad en el proceso de extracción de sangre
- Implementar la calidad en el proceso de extracción de sangre
- Controlar la calidad en el proceso de extracción de sangre
- Mejorar la calidad en el proceso de extracción de sangre

**Tema II:** Gestión de la calidad en los procesos de obtención de componentes sanguíneos.

**Problema:** Necesidad de la gestión de calidad en los procesos de obtención de componentes sanguíneos.

**Objetivo:**

Que los estudiantes sean capaces de:

Gestionar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos a un nivel productivo, utilizando las técnicas y procedimientos tanto estadísticos, computacionales y gerenciales, así como los requerimientos de las normas nacionales e internacionales aplicables en estos procesos; desarrollando valores de carácter ético, humanísticos, profesionales y político morales: objetividad, responsabilidad, dignidad revolucionaria y amor a la patria, espíritu crítico y autocrítico, ética profesional, solidaridad, antiimperialismo e internacionalismo, mostrando disposición y destreza en el desempeño de su actividad en función de lograr perfección en su trabajo profesional en aras de garantizar la salud de las personas, la familia, la comunidad y el trabajo desarrollado en el principio de la solidaridad internacional.

**Contenido:**

**Núcleos de conocimientos:** Calidad. Proceso de obtención de componentes sanguíneos. Trazabilidad y liberación de lotes de productos. Técnicas y herramientas estadísticas, computacionales y gerenciales aplicables en dicho proceso.

**Sistema de habilidades:**

Gestionar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos, para ello es necesario:

- Planificar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos,
- Implementar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos,
- Controlar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos,
- Mejorar la calidad en el proceso de obtención de componentes sanguíneos,

**Indicaciones metodológicas y de organización**

La asignatura Gestión de la Calidad I persigue sistematizar los núcleos de conocimientos de la misma y luego en ellos el estudiante desarrolla el sistema de habilidades en núcleos de conocimientos distintos, sin embargo, se trata de que en la enseñanza de la misma se manifieste la presencia de los enfoques sistémicos y de procesos de manera que se parta del todo: sistema de

procesos claves que aseguran la calidad y luego a las partes y a la vez de las partes al todo.

La asignatura se organiza a través de un sistema de solución de problemas, lo que significa que los contenidos se desarrollan a partir de situaciones específicas y para su solución se requiere de la participación activa de los estudiantes, quienes deben participar como constructores activos de sus propios conocimientos para crear y desarrollar habilidades de autoeducación y estimular la independencia cognoscitiva y creativa.

La asignatura utiliza tres tipologías de clases fundamentales: conferencias, clases prácticas y seminarios.

En general el método consiste en que todos los alumnos reciben en el inicio de cada tema algunas horas mínimas de conferencias donde se ubica al estudiantado en las características de cada proceso en que se va gestionando la calidad, analizando de conjunto sus entradas, sus transformaciones y salidas, visto esto siempre con la perspectiva de la calidad y demostrando la interdependencia que tienen los mismos, así como con otros procesos que se estudiarán en la otra asignatura de la disciplina. Constituye un elemento destacable en las mismas los requerimientos de las normas nacionales e internacionales que se vinculan a los mismos. También se destaca en estas conferencias iniciales cómo en la gestión de la calidad de cada proceso es necesaria la utilización de distintas herramientas y técnicas de carácter estadístico, computacional y gerencial, y se orienta el estudio de gran parte de éstas. En esencia, en estas conferencias el profesor ofrece información preliminar indispensable, orienta bibliografía y explica contenidos de mucha dificultad o porque no existe la bibliografía suficiente.

Las actividades prácticas se desarrollan sobre la base de presentación de problemas desde los más elementales hasta los más complejos, y se llega a estos últimos de manera gradual a través de la variación en el nivel de profundidad del contenido, tratando en lo posible que se logre en cada tema que las habilidades a desarrollar sigan la lógica del modo de actuar del profesional (Licenciatura en Medicina Transfusional) de manera total o parcial. El desarrollo de las habilidades en cada tema se hace a través de distintos niveles o estadios, donde cada uno de ellos significa distintos niveles de complejidad del contenido y el salto de uno a otro es a través de la utilización de situaciones problémicas que indican a los estudiantes la necesidad de la búsqueda de conocimientos para su solución y luego se le asignan determinadas horas en cada nivel para ejercitar y tratar en lo posible de adquirir las habilidades. Es importante que en aquellos niveles en los que el docente se percate de que en realidad no se logró de manera plena desarrollar las habilidades, se orienten otros ejercicios de consolidación para que en el tiempo de autoestudio sean resueltos por los estudiantes (a todos o a los que seleccione el docente según lo que pudo apreciar en el proceso docente educativo).

La solución de problemas indica búsqueda de conocimientos por parte de los alumnos, ellos revisan sus necesidades de aprendizaje y deciden un plan de estudio independiente, pues una parte mínima de los contenidos se da en clases, la otra parte se busca mediante revisión bibliográfica.

En las clases prácticas los estudiantes:

- ◆ Trabajan por equipos de tres o cuatro estudiantes
- ◆ Exponen los resultados de los problemas que a medida que avancen son de mayor complejidad

y se van integrando contenidos.

En la asignatura se desarrollarán tres seminarios, donde el primero se vincula con el tema I, y los otros dos con el tema II.

### **Sistema de evaluación**

#### ➤ Evaluaciones frecuentes

Mediante preguntas orales en las clases prácticas y exposición de los seminarios y resultados de la solución de problemas, así como en el control del desarrollo de los problemas planteados y el trabajo en equipo.

#### ➤ Evaluaciones parciales

- A través de la realización de una prueba parcial en cada tema

#### ➤ Evaluación final

- Se realizará de manera oral, con la defensa de un trabajo orientado con este fin.

### **CONCLUSIONES**

La investigación tuvo su origen en el insuficiente diseño actual de la asignatura Gerencia de Calidad que no posibilita el desarrollo del modo de actuación en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional para la Gestión de la Calidad, llegándose a las siguientes conclusiones generales:

1. El diseño o el rediseño curricular de una asignatura, después de los análisis correspondientes a la caracterización de la profesión, debe partir de la estructuración de los Problemas de la asignatura, la Lógica Esencial de la profesión y los Objetivos del profesional, como elementos que se incorporan al proceso curricular como conductores del diseño y que se van derivando hacia todos los componentes de la carrera (disciplinas, años, asignaturas), con una sistematicidad y coherencia que no restringen en absoluto la particularización de los programas en cada situación específica ni la creatividad que cada colectivo le pueda aportar.
2. Esta investigación aportó un rediseño curricular en la asignatura actual de Gerencia de Calidad utilizando la metodología de diseño curricular en base a la actuación profesional, lo que permitió diseñarla ahora a través de dos asignaturas: Gestión de la Calidad I y Gestión de la Calidad II, contribuyendo a que los egresados de la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud desarrollen sus modos de actuación impregnados de los necesarios enfoques de gestión, sistémico y de procesos.
3. La valoración a través de criterios de expertos del rediseño curricular realizado en la tesis, arrojó resultados que permiten considerarlo apropiada para desarrollar el proceso docente educativo en las asignaturas Gestión de la Calidad I y Gestión de la Calidad II de la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, perfil Medicina Transfusional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Berenguer, Isabel. (2001). *La resolución de problemas matemáticos. Una alternativa didáctica centrada en la representación.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Álvarez Valiente, Ilsa B. (1999). *El proceso y sus movimientos: Modelo de la dinámica del proceso docente educativo en la Educación Superior.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Bonne, Tamara. (1995). *Perfeccionamiento del Sistema de Habilidades de la asignatura Termodinámica Técnica de la carrera de Ingeniería Mecánica.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Cruz Baranda, Silvia y Fuentes González, Homero C. (1999). *El Modelo de Actuación Profesional: una propuesta viable para el diseño curricular de la educación superior.* Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran” Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.
- Cruz Baranda, Silvia. (1997). *La actuación profesional del arquitecto sobre la base del diseño de la disciplina Tecnología y Dirección de la Construcción.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Del Toro Sánchez, María. (2002). *La concepción didáctica de las estrategias de aprendizaje de orientación psicológica en la disciplina integradora Práctica laboral integral de la carrera de Psicología.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Diéguez Batista, Raquel. (2001). *Un Modelo de proceso de solución de problemas matemáticos contextualizados en la matemática básica para la carrera de Agronomía.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Leyva Figueredo, Prudencio Alberto. (2001). *Modelo para la dinámica del proceso docente educativo de la disciplina Metodología de la Enseñanza de la Educación Laboral.* Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Mestre Gómez, Ulises. (1996). *Modelo de organización de la disciplina Física General para el desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes de Ciencias Técnicas.* (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Milán, Miriam. (1998). *El proceso docente educativo de la Estilística: su contribución en la formación del Licenciado en Lengua Inglesa en la Universidad de Oriente.* (tesis de maestría). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Moreno Pino, Maira Rosario. (1998). *Perfeccionamiento del Sistema de Habilidades Profesionales de la disciplina Calidad en la carrera de Ingeniería Industrial.* (tesis de maestría). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Moreno Pino, Maira Rosario. (2003). *Dinámica del proceso docente educativo de la disciplina Calidad para la carrera de Ingeniería Industrial basada en la calidad como totalidad.* (tesis

- doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Ortiz, Haydeé. (1995). *Proyecto de Ingeniería Mecánica*. (tesis de maestría). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Partido Comunista de Cuba (2017). Documentos del VII Congreso del PCC. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. Recuperado de: <http://congresopcc.cip.cu/congresos/vii-congreso-pcc>.
- Pino Acosta, María Elena. (2000). *Diseño curricular de la disciplina Dirección de la Producción en la carrera de Ingeniería Industrial*. (tesis de maestría). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.
- Programa Analítico de la disciplina Calidad. (2000). Universidad Nacional de Ingeniería (UNI). Managua, Nicaragua.
- Programa analítico de la disciplina Calidad. (2001). Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Barcelona, España.
- Programa de la asignatura Gerencia de Calidad. (2003). Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana, Vicerrectoría de Desarrollo.
- Rodríguez Abreu, Rafael A. (2001). *Los métodos de enseñanza y aprendizaje en la disciplina Proyecto Arquitectónico y Urbano de la carrera de Arquitectura*. (tesis doctoral). Centro de Estudios de la Educación Superior “Manuel F. Gran”, Santiago de Cuba, Cuba.