



Barrantes Fabiola, Castro Eida, Fernández Estrella, Jara Elieth, Jarquín Jordana y Herrera Rosibel. (2002). Programa integral para el manejo del estrés laboral en Enfermeras(os) de los Hospitales México y Calderón Guardia: una propuesta a partir del modelo de sistemas de Betty Neuman. Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

RESUMEN

Introducción. La labor que realizar el personal de Enfermería conlleva en si a la aparición o asociación con problemas mentales cuando no se saben manejar adecuadamente, como el estatus, los horarios de trabajo, el desconocimiento de funciones, enfrentamientos con entes externos, incertidumbre, comunicación jerárquica y multiplicidad de roles. Esto aunado a factores como mitos, riesgos y estabilidad laboral e incapacidades.

Objetivo. Desarrollar un programa integral de tratamiento para el adecuado manejo del estrés laboral, dirigido a enfermeras y enfermeros de los hospitales México y Calderón Guardia, a partir del Modelo de Sistemas de Betty Neuman.

Metodología. Cualitativa. Se dividió en seis fases, primero se determinó los principales temas de estudio y se realizó una rrevisión bibliográfica. Se analizó la situación actual y se sseleccionó centros de trabajo de campo. la población fue 11 enfermeras (os) del Hospital Calderón Guardia. 14 enfermeras del Hospital México. 21 personas de otro personal (auxiliar y asistente) Hospital México. Total 46 personas._Se elaboró e implementó un programa utilizando diversas técnicas.

Resultado. Principales agentes estresores en los Hospitales Calderón Guardia y México son los siguientes: sobrecarga de trabajo, posibilidad de ser demandado (a), trabajar con poco personal, carecer de personal y equipo necesario para atender a los pacientes. Las principales estrategias de afrontamiento en los Hospitales Calderón Guardia y México son: confiar en su experiencia, sentir confianza en sí mismo, seguridad de seguir adelante, estudian la situación para encontrar una solución, comunican a otros lo que sienten y piensan, piensan varias veces antes de actuar.

Conclusión. Enfermería es un pilar importante del sistema hospitalario, el estrés: reacción en cadena.

Descriptor: Estrés laboral, Personal de Enfermería, Programa de Enfermería, Modelo