



Calvo Quirós, Otto; Delgado Aiza, Isaura; Salazar Umaña, Marlene; Regidor Solano, Melissa; Madrigal Rivera, Erick; Umaña Madrigal, Alcides (2002). Programa de prevención de riesgos laborales dirigidos a las cajeras y los cajeros del Banco Nacional, sede central. Seminario de graduación para optar por grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

RESUMEN

Introducción. La concepción integral de la prevención nos obligó a enfatizar la necesidad de incorporar y articular adecuadamente la acción preventiva en el conjunto de políticas y prácticas del Banco Nacional, con una finalidad básica: lograr que esta idea quede incluida en la forma habitual, propia y específica de operar de la institución bancaria. Atendiendo entonces a esta concepción integral, consideramos que la gestión de la Salud Laboral debe contemplar aspectos tanto de organización como de planificación de la actuación preventiva, y esto es precisamente lo que pretendimos lograr con el trabajo realizado con los y las cajeras de esta entidad.

Objetivo. Desarrollar un plan de prevención de riesgos del trabajo que fomente en las y los trabajadores, la cultura de la Salud Laboral.

Metodología. Se desarrolló un plan de prevención de riesgos del trabajo para fomentar en las y los trabajadores, la cultura de la Salud Laboral. Participó un total de 62 personas, 39 son hombres y 23 mujeres. Para la elaboración del diagnóstico de las condiciones y ambiente laboral que permitió plantear el programa acerca de salud laboral se procedió a la recolección y análisis de datos, el cual se logró por medio de la aplicación de una serie de técnicas y procedimientos metodológicos participativos que permitieron establecer e identificar el diagnóstico de la situación de salud laboral de los trabajadores y las trabajadoras de dicha institución bancaria. El proceso de análisis de los datos permitió identificar las necesidades en salud laboral de los trabajadores y las trabajadoras del área de cajas del Banco Nacional, los cuales fundamentaron la creación del programa de prevención de riesgos laborales.

Resultado. Durante la etapa de diagnóstico se hizo evidente la fatiga emocional producto de la falta de incentivos (no de tipo económico) en la institución; así como, el deterioro de las relaciones interpersonales, profesionales entre otros. Es notoria la presencia de signos y síntomas del Síndrome Burnout tales como: frustración, ansiedad y desilusión, así como de estresores laborales como el afrontamiento de nueva tecnología, falta de posibilidades de promoción, entre otros.

Conclusión. Se considera de gran importancia integrar la prevención en el conjunto de actividades y decisiones del Banco (asignación de personal, organización del trabajo, normas y procedimientos, procesos técnicos, condiciones de trabajo, formación, etc.) Planificar la vigilancia de la salud y establecer los controles médicos en función de los riesgos detectados en el puesto de trabajo.

Descriptor: Globalización, Salud laboral, Condiciones y medio ambiente laboral, Ergonomía, Estilos de vida saludable, Estrés.

