

## EXPERIENCIA DE VIDA DE DOCENTES DE CIENCIAS DE LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN PERÚ

Carmen Milagro Viña\*



<https://orcid.org/0000-0002-4222-4294>

Luis Norberto Paredes León\*\*



<https://orcid.org/0000-0001-7879-0215>

RECIBIDO: Abril 2022 / ACEPTADO: Julio 2022 / PUBLICADO: Septiembre 2022

**Como citar:** Viña, Carmen Milagro; Paredes León, Luis Norberto. (2022). Experiencia de vida de docentes de ciencias de la salud durante la pandemia de covid-19 en Perú. **Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales**, 24 (3), Venezuela. (Pp. 520-536). DOI: [www.doi.org/10.36390/telos243.04](http://www.doi.org/10.36390/telos243.04)

### RESUMEN

El objetivo de este estudio fue analizar la experiencia de vida de docentes universitarios peruanos del área de Ciencias de la Salud durante la pandemia del Covid-19. Investigación de diseño no experimental, cualitativa y analítica. El total de participantes fu definido mediante muestro intencionado, totalizando 9 participantes, 5 hombres y 4 Mujeres en un rango de edades de entre 36 años y 57 años, seleccionados por muestreo. El criterio de inclusión fue de docentes activos en Instituciones Universitarias en las ciudades de Lima – El Callao, durante los meses de octubre a diciembre del año 2021; haber ejercido la docencia con más de 10 años de experiencia en el área de la salud, abierta a todas las subáreas, medicina, odontología, enfermería, entre otras, de Instituciones tanto privadas como públicas. Los participantes fueron contactados a través de las redes sociales WhatsApp, Twitter, Facebook y a través de los portales web de cada Universidad. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de entrevista semi estructurada. Las entrevistas fueron realizadas vía web, mediante el software Zoom. El Análisis Fenomenológico Interpretativo brindó el marco referencial para la exploración en profundidad de las distintas narrativas. Los resultados arrojaron la agrupación de 8 temas principales y 25 códigos asociados. El estudio concluye que los docentes universitarios participantes en el estudio expresaron que su experiencia de vida durante la pandemia estuvo signada por manifestaciones de estrés adoleciendo de ansiedad, incertidumbre y depresión. No obstante, el análisis arrojó una clara tendencia de los entrevistados a mirar el futuro con optimismo y esperanza, identificando una marcada resiliencia en relación a los efectos de la pandemia, y, dedicación al trabajo realizado a pesar de las dificultades que confrontaron.

\* Dr. En Ciencias Políticas. Investigador del Centro de Estudio de Comunicación y Política. CEPESAL. Universidad de los Andes Mérida-Venezuela. [vinac137@gmail.com](mailto:vinac137@gmail.com)

\*\* Especialista en desarrollo de software y educación virtual. Docente Facultad de Arquitectura de La Universidad de los Andes Mérida-Venezuela. [luisnparedes@gmail.com](mailto:luisnparedes@gmail.com)

**Palabras clave:** Pandemia, estrés, resiliencia, docencia, universidad, salud.

### *Life experience of Health Sciences teachers during the Covid-19 pandemic in Peru*

#### **ABSTRACT**

This study's objective was to analyze Peruvian university teachers' life experience in the area of Health Sciences during the Covid-19 pandemic. The research design was non-experimental, qualitative, and analytical. The total number of participants was defined by purposive sampling, totaling 9 participants, 5 men and 4 women in an age range between 36 and 57 years selected by sampling. The inclusion criterion was active teachers in University Institutions in the cities of Lima - El Callao, during the months of October to December 2021; having practiced teaching with more than 10 years of experience in the area of health, open to all subareas, medicine, dentistry, nursing, among others, in both private and public Institutions. Participants were contacted through the social networks WhatsApp, Twitter, Facebook, and through the web portals of each University; data collection was carried out through the semi-structured interview technique, and the interviews were conducted via the web; using Zoom software. The Interpretative Phenomenological Analysis provided the referential framework for the in-depth exploration of the different narratives. The results yielded the grouping of 8 main themes and 25 associated codes. The study concludes that the university teachers participating in the study expressed that their life experience during the pandemic was marked by manifestations of stress, suffering from anxiety, uncertainty, and depression. However, the analysis showed a clear tendency of the interviewees to look to the future with optimism and hope, identifying a marked resilience in regard to the effects of the pandemic and dedication to their work despite the difficulties they faced.

**Keywords:** pandemic, stress, resilience, teaching, university, health.

#### **Introducción**

La experiencia de vida durante décadas fue considerada un ámbito inherente a la reflexión humanística y filosófica, donde el método científico y lo cuantificable no encontraban herramientas para su despliegue, otorgando cualidad de "ciencia" a los contenidos derivados de la subjetividad expresada en la dialógica (Expósito, et al., 2019; Masis, 2020). En ese contexto Hussler (1998), propuso un método paradigmático enfocado hacia el descubrimiento de la esencia de las cosas que posibilitara la identificación de la veracidad de los hechos y los procesos humanos desde la subjetividad y los significados que se desprenden de la interpretación cultural de los signos. La fenomenología entonces, irrumpe en el ámbito de la investigación social como método de construcción de sentidos de donde se desprende la construcción de conocimientos emanados de la experiencia posicionando a la subjetividad como fuente válida, en consecuencia reconoce en la conciencia como generadora de conocimiento mediante la aproximación al objeto identificando en éste último la vinculación de su existencia al sentido que otorga la conciencia (Gros, 2017; Masis, 2020; Volpato, et al., 2018).

La fenomenología constituye el ejercicio de la epojé desprendiendo a la conciencia del anclaje a la objetividad, liberando al sujeto de las formas que manifiesta el objeto y adentrándose

en la esencia en un ejercicio hermenéutico donde se interpela la sustancia y cómo está logró alcanzar a la conciencia (Aguirre, 2020). Comprende el descubrimiento de lo que distingue al objeto para que posibilite el alcance del interés del sujeto, contextualizando el entorno, aproximándose a éste desde los preconceptos y deconstruyendo las capas formales del objeto a partir de los significados que son propios a la conciencia del observador (Fuster, 2019).

La deconstrucción de los preconceptos comprende un ejercicio complejo donde el sujeto admite lo que es el objeto como signo e interpreta el significado del mismo, abstrayendo la naturaleza objetiva de éste y otorgando significado fundamentado en la experiencia que otorga sentido a lo observado (Fuster, 2019). En consecuencia, los fenómenos son analizados como parte de una totalidad compleja y significativa que demanda el enfoque totalizador para alcanzar la aprehensión del significado desde la lógica de inherente a la experiencia que nutre la conciencia. La experiencia de vida expresa la fuente para la interpretación de los sucesos y los procesos reconociendo los significados que instrumentan al observador para reconocer lo observado, en consecuencia, la interacción sujeto-objeto deviene de la comprensión en función de la categorización ejecutada por el sujeto impelido por la intención de conocer y comprender desde el sustrato cultural que conforma la conciencia (Venebra, 2017).

El fundamento cultural de los significados no demerita el carácter científico de la experiencia de vida como método fenomenológico, en tanto admite la percepción del objeto como se expresa en la realidad del observador, deconstruyendo el preconcepto que deviene de las alegorías y construyendo el concepto fundamentado en los significados provenientes de la experiencia (De la Espriella y Gómez, 2020). La subjetividad trasciende la experiencia del sujeto individual comunicando al colectivo la percepción del objeto contextualizado en el significado que el observador otorgó a signos comunes en contextos diferentes donde lo normativo, los valores y los referentes culturales conforman un crisol desde donde emerge el conocimiento (Fuster, 2019). La interpretación que posibilita el ejercicio dialógico entre sujetos quienes confrontan al objeto desde experiencias distintas es factible gracias al ejercicio hermenéutico, donde la interpretación del mensaje del interlocutor se fundamenta en la comprensión de los significados que el otro otorga al signo que define la esencia del contenido expresado (Ricoeur, 2003).

En el contexto del Covid-19, los seres humanos experimentamos múltiples experiencias de vida, donde el pensar y el que hacer fueron impelidos a experimentar. En el ámbito educativo la experiencia de vida del docente durante el tránsito de la pandemia se manifiesta en los múltiples roles donde se desenvuelve el sujeto, con la singularidad que los espacios del hogar y de la docencia fueron transversalizados simultáneamente por situaciones inéditas que derivaron en la convergencia de ambos (Álvarez, y De La Riva, 2021; Fernández, Domínguez, y Martínez, 2020; Galvis, et al., 2021; Ribeiro, Scorsolini, y Dalri, 2021). En consecuencia el ejercicio de la aproximación fenomenológica a la experiencia de docentes peruanos del área de Ciencias de la Salud durante el abrupto tránsito hacia modalidades de enseñanza virtual, persigue el descubrimiento de los sucesos invariantes, aquellos que expresado en palabras alcanzan el rango de conceptos codificables que posibilitan la descripción del suceso y su posterior interpretación libre de prejuicios, brindando una representación que emane de los contenidos expresados por los sujetos y no por el sesgo del observador (Bada, et al., 2021; Cortés, 2021; Cortés et al., 2021; Vilela, Sánchez, y Chau, 2021).). La fenomenología hermenéutica, entonces convoca a los participantes a expresar sus vivencias expresadas en simbologías, sentidos y

significados que otorgan a la realidad incierta y abrumadora que devino del escenario pandémico.

En ese orden el objetivo de este estudio fue analizar la experiencia de vida de docentes universitarios peruanos del área de Ciencias de la Salud durante la pandemia del Covid-19.

### **Metodología.**

Investigación de diseño no experimental, cualitativa y analítica. La fenomenología brindó las herramientas necesarias para extraer mediante entrevistas, conversaciones y observaciones de los participantes evidencias confiables y ocultas de las experiencias vividas en torno a la pandemia, explorando y analizando contenidos e interpretarlos para generar conocimiento (Luong et al., 2022; Tabrizi y Sodeify, 2021). Durante la realización del presente estudio el Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) (Smith et al, 2009) provee el marco referencial para la exploración en profundidad de las distintas narrativas. En este estudio se aplicó la técnica de la entrevista semi estructurada orientada a recopilar las experiencias que vivieron los docentes universitarios en el área de la salud durante la evolución de la pandemia de Covid-19. La recurrencia a la técnica de minería de datos mediante QDAMiner, responde al objetivo de extraer conocimiento, significados e identificación de patrones ocultos de un conjunto de datos, estructurados y no estructurados (Lemus y Pérez, 2020); en este sentido, las entrevistas son consideradas como conjuntos de datos no estructurados y heterogéneos. La codificación de cada entrevista se realizó de manera individual y luego colectiva, utilizando herramientas gráficas disponibles en Minería de Datos, tales como análisis de frecuencias y gráficos de nubes de palabras. El procedimiento específico se describe infra en el apartado Análisis de Datos

### **Participantes.**

La vocación de la investigación fenomenológica es la comprensión de la experiencia, en ese orden la muestra en investigación fenomenológica obedece a lo que la Teoría Fundamentada denominó "muestreo intencionado" (De la Espriella y Gómez, 2020), donde las características inherentes al participante quienes comparten elementos comunes, definen su incorporación voluntaria en el estudio (Hernández, et al., 2014; Guerrero, et al., 2017). El numero de 9 entrevistas fue considerado adecuado para el presente estudio, en base a tres criterios: a.- se tomó en cuenta que para estudios cualitativos se recomiendan grupos pequeños entre 6 y 11 (Beattie, et al 2019), b.- La metodología Interpretative Phenomenological Analysis (IPA), utilizado en éste estudio, considera que los grupos pequeños son los más adecuados para realizar este análisis (Smith et al., 2009) y c.- El reclutamiento fue detenido cuando se alcanzó el punto de saturación de datos, cuando desde el punto de vista de la aparición de nuevos temas y subtemas se mantuvieron constantes estos, esta condición es considerada como una regla de oro en la metodología IPA, si los temas y subtemas permanecen constantes con la incorporación de nuevos participantes se considera que se alcanzó el punto de saturación de datos y la cantidad de participantes se considera hasta allí (Vasileiou et al, 2018).

En ese orden, el total de participantes en el presente estudio fue de 9, Hombres 5, (55.6%), Mujeres 4, (44,4%), todos casados en un rango de edades de entre 36 años y 57 años, todos con personas dependientes, un mínimo de 1 persona dependiente y un máximo de 5 dependientes. El criterio de inclusión fue de docentes activos en Instituciones Universitarias en las ciudades de Lima – El Callao, durante los meses de octubre a diciembre del año 2021; haber

ejercido la docencia con más de 10 años de experiencia en el área de la salud, abierta a todas las subáreas, medicina, odontología, enfermería, entre otras, de Instituciones tanto privadas como públicas, así como también profesionales de las subáreas quienes ejercen tanto el rol de docentes como de profesionales en ejercicio de sus carreras, con la intencionalidad de cubrir una variedad amplia de entornos de trabajo y de experiencias personales. Los participantes trabajaron durante la pandemia como docentes universitarios además de atender consultas clínicas o realizar investigación en el área de la salud. Los participantes no atendieron pacientes en salas de emergencia o de atención primaria contagiados por Covid-19, solo dos de ellos atendieron pacientes Covid-19. Todos estuvieron en contacto con pacientes Covid-19 a pesar de no atenderlos desde el punto de vista clínico.

### **Recolección de datos.**

Los participantes fueron contactados a través de las redes sociales WhatsApp, Twitter, Facebook y a través de los portales web de cada Universidad. La primera etapa de recopilación de potenciales participantes cesó cuando se contactaron e identificaron los datos suficientes que permitieron una visión amplia de las experiencias de los docentes, lo que implicó una saturación de datos (Smith et al., 2009). Contactados los docentes quienes expresaron interés en participar fue remitida vía mail una hoja contentiva de la información del proyecto, así como un formulario de consentimiento, firmado y aceptado. Posteriormente se organizaron y realizaron las entrevistas vía web, mediante el software Zoom. Todas las entrevistas fueron realizadas a través del equipo de investigación, con varios años de experiencia en el área de realización de entrevistas.

El tipo de entrevista seleccionada fue del tipo semiestructurada, cuyo método es el más utilizado en el área de investigación cualitativa (De Jonckheere y Vaughn, 2019; Brooks, et al, 2017; Reid et al 2018). Este método permitió al equipo de investigación la realización de preguntas abiertas y así permitir a los participantes expresar sus pensamientos, sentimientos, emociones y experiencias con un grado mínimo de sesgo (De Jonckheere y Vaughn, 2019). La intencionalidad se centró en la posibilidad de brindar al participante un espacio cómodo y relajado en cual pudiese tratar temas personales, íntimos, sensibles que aportaran información relevante en el tema de investigación. No se realizó estudio piloto. Todas las entrevistas se realizaron vía zoom, su tiempo de duración varió entre 25 minutos y 45 minutos, tuvieron lugar durante el periodo de levantamiento parcial de las medidas de contención emitido por el Gobierno Nacional en el mes de septiembre del año 2021. Los datos demográficos fueron extraídos en periodo anterior a las entrevistas. La pregunta orientadora y principal de la entrevista fue: *“Cuál fue su experiencia de vida durante la pandemia de Covid-19 considerando los ámbitos familiar, laboral, interacción con la comunidad, vecinos amigos, salud, economía y estado emocional en general?”*. Para todas las entrevistas se grabó el audio y luego fueron transcritas de manera textual, la protección del anonimato de los participantes se realizó mediante el uso de un seudónimo, y sus características se presentan como un grupo, de igual manera todos los participantes solicitaron mantener el anonimato de su identidad.

### **Análisis de los Datos.**

En el análisis de datos se recurrió a la metodología Interpretative Phenomenological Analysis (IPA), centrado en examinar las experiencias de los participantes a partir de conceptos

de fenomenología, análisis de discurso, minado de texto y hermenéutica (Duque y Aristizábal, 2019). Este enfoque se consideró idóneo para el presente estudio al considerar el análisis de las experiencias que vivieron cada uno de los participantes en relación a su trabajo durante la evolución de la y su impacto que tuvo en otros ordenes de la vida social. Admitiendo que la metodología cualitativa se ha enfocado tradicionalmente en la identificación de invariantes categoriales, existen métodos novedosos que posibilitan el establecimiento de relaciones intercategoriales que emergen durante el análisis del discurso como el método Colaizzi y la vinculación intercategoriale ejecutada mediante minería de datos. En este estudio el procedimiento utilizado para el Análisis de Datos Cualitativos corresponde al brindado por Colaizzi (Edward y Welch, 2011), contentivo de 7 pasos: 1. Familiarización, 2. Identificación de enunciados significativos, 3. Formulación de significados, 4. Agrupación de temas (Tabla 1), 5. Desarrollo de descripción exhaustiva, 6. Elaboración de la estructura fundamental, 7. Verificación de la estructura fundamental (Morrow et al, 2015: 645).

Tabla 1. Temas, subtemas y códigos hallados.

Tema	Código	Descripción
religiosidad	agradecimiento a Dios	Relativo en la experiencia a recurrir a sus creencias espirituales y dar agradecimiento a Dios.
	confianza en Dios	Expresa sentimiento de Confiar en Dios, agradecido con dios, utilizar las creencias espirituales y religiosas para afrontar la pandemia
Infofrenia	desconfianza en las noticias	Se indican opiniones donde se cuestionan abiertamente las noticias y/o informaciones que nos difundidas de manera global
	incertidumbre redes sociales	Se manifiesta incertidumbre y desconfianza en las noticias, opiniones, información que se difunde a través de las redes sociales.
	aturdimiento noticias	El efecto de la difusión profusa de las noticias asociadas a la pandemia produce estados de aturdimiento u ofuscación en los receptores
	tras noticias positivas	Identificación y seguimiento de noticias que son positivas y llenas de optimismo
normalización	superación con actividades, risas y bromas	Codifica todas las expresiones relativa a enfocar la pandemia mediante actividades desestresantes que incluyen risas, bromas, etc.
	realizar llamadas telefónicas	Este código agrupa todas las actividades, actitudes, conductas, pensamientos u otras similares que se dirigen en el sentido de: Superar el período de la enfermedad con llamadas telefónicas.
	estudio regular	Estudiar regularmente como actividad moderadora ante el afrontamiento de la pandemia.

	ver videos	Identifica las expresiones relacionadas con las impresiones y reacciones que tienen que ver con el agotamiento física, mental, psicológico, la indisposición anímica para enfrentar tareas o considerarlas dificultosas
	considerar enfermedad normal	Considerar la enfermedad normal, Indiferencia ante el resultado de la enfermedad. Actitudes para afrontar y considerar la enfermedad como algo que es muy humano y real.
	comprensión situación	sentimientos de agradecimiento y/o aceptación de conductas ante la enfermedad, mirar en positivo y optimismo las dificultades derivadas de la pandemia
depresión	moral débil y frágil, ansiedad	Identifica las expresiones que se asocian a estado psicológicos que la personas poseen en cuanto a sentimientos y emociones de depresión, estrés y angustia derivadas de los efectos de la pandemia
	perdida entusiasmo vida	Identifica expresiones y/o actividades que expresan una pérdida de entusiasmo por la vida, denotan pesimismo
	cansancio y agotamiento	Expresiones que identifican el cansancio y el agotamiento en relación a los efectos de la pandemia
	preocupación por circunstancias	En el área de las impresiones o respuestas psicológicas, este código identifica todas las sensaciones de sorpresa, de no creer lo que está sucediendo, la admiración o sentimientos de incredulidad ante la pandemia, estados de preocupación y angustia, incertidumbre de lo que sucede
enojo	enojo por contagiarse	Emociones de enojo asociados por haberse contagiado independiente de su fuente
	enojo con el país de origen	La emoción de enojo se expresa frente al país que se considera su fuente y responsabilidad.
	enojo con quienes no siguen normas	La emoción se asocia con quienes no han seguido las normas de prevención
	enojo con los medios	La emoción de enojo es asociada con los medios de comunicación
prevención	aplicación protocolos OMS	Codifica expresiones asociadas a seguir y tomar en cuenta los protocolos de la OMS para la prevención y mitigación de la pandemia
	difusión info científica	Codifica las actividades, expresiones derivadas de utilizar o ejercer una difusión

		de tipo científico acerca de la pandemia
educación	percepción brechas	Identifica las conductas y actitudes relacionadas con la percepción de brechas o debilidades en las habilidades y competencias asociadas a la Educación,
	bajo rendimiento	Codifica la información suministrada al identificar un bajo rendimiento en el desempeño escolar
	Aumento jornada laboral	Codifica e identifica expresiones asociadas con la percepción y experiencia de un aumento de la jornada laboral en comparación con la jornada laboral pre'covid-19
Sentimientos positivos	optimismo	Codifica expresiones relacionadas con el optimismo y una visión positiva de la vida y su evolución
	autoconfianza	Codifica expresiones asociadas con la confianza en si mismo y los conocimientos que se posee en cuanto al afrontamiento de la pandemia.
	esperanza hacia el futuro	Codifica todas las expresiones y experiencias asociadas a los sentimiento y emociones que ven esperanza en el futuro cercano
	confianza médicos	Codifica la identificación de expresiones y experiencias que se asocian con la confianza en los médicos y sus actuaciones en la pandemia.

Fuente: Elaboración propia.

Al método de Colaizzi fue adicionado un paso: Análisis interpretativo del investigador de las representaciones simbólicas contenidas en las entrevistas. Ello mediante el uso de software de análisis de texto QDAMiner, este paso se sucede de manera concomitante entre los pasos 2 y el paso 4 del método de Colaizzi.

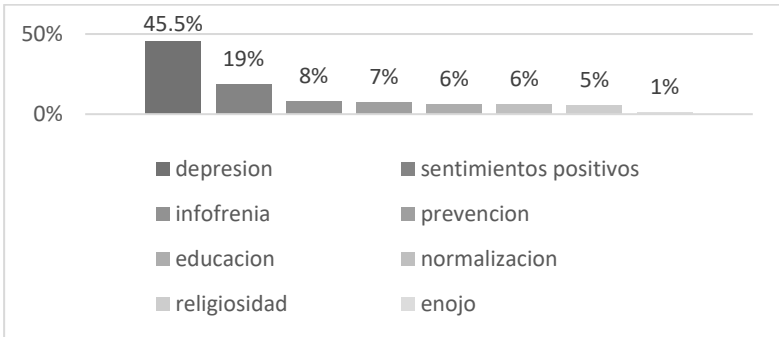
## Resultados

El análisis fenomenológico interpretativo combinado con técnicas de minería de datos fue utilizado para examinar las experiencias de 9 docentes universitarios durante la pandemia de Covid-19. Las experiencias, se obtuvieron mediante el análisis 8 temas principales y un total de 25 códigos asociados organizados y estructurados tal como se indicó en la Tabla 1.

Los temas obtenidos se indican en el grafico 1 expresando los porcentajes asociados a cada tema:



Grafico 1. Resultados de la Minería de texto. Temas en porcentaje



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

El grafico 1 expresa que los 3 principales temas que engloban el 82.5% de las frecuencias de mayor recurrencia en las respuestas a las entrevistas semiestructuradas fueron: los temas y los códigos asociados a: depresión, 45.5% -moral débil y frágil, ansiedad, pérdida entusiasmo vida, cansancio y agotamiento, preocupación por circunstancias-, el cual considera las afectaciones en emociones, sentimientos y los efectos nocivos en la mente y emocionalidad de los involucrados en la percepción de la evolución de la pandemia y las medidas asociada a su mitigación.

El 19% estuvo asociado al Tema de Sentimientos positivos -optimismo, autoconfianza, esperanza hacia el futuro, confianza médicos-, tema asociado a respuestas de tipo resiliente por parte de los participantes y el 8% estuvo asociado al tema de la Infofrenia -desconfianza en las noticias, incertidumbre redes sociales, aturdimiento noticias y tras noticias positivas- que se vincula a la forma en que las personas perciben el manejo de información y noticias que son consumidas. Los temas con menor frecuencia de ocurrencia fueron: prevención (7%), educación (6%), normalización (6%), religiosidad (5%) y enojo (1%).

De manera global los códigos obtenidos, clasificados y organizados mediante técnicas de minería de texto se pueden observar en el Grafico 2:

Grafico 2. Nube de Palabras de los Códigos Asociados a temas



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

En el Gráfico 2 se observa que el código –concepto- que destaca entre todos los demás es el asociado a “preocupación por las circunstancias”, código asociado al tema de depresión que refleja el estado de deterioro y vulnerable de tipo psicológico, emocional y mental de los participantes ante la evolución de la pandemia, en el gráfico de nube de palabras, el tamaño relativo de cada uno de los códigos refleja la frecuencia de ocurrencia de cada uno, pudiéndose observar que los restantes códigos poseen una frecuencia cualitativa de ocurrencia similar.

En el gráfico 3, se indica la nube de códigos asociados a cada tema mostrados en relación al número de entrevistas o casos:

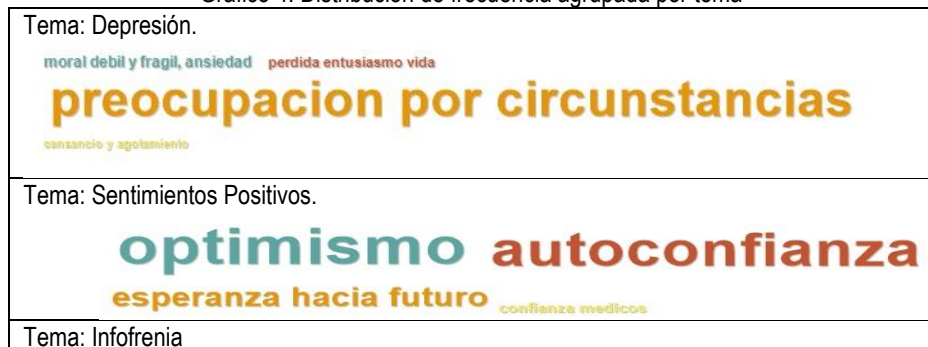
Gráfico 3. Nube de palabras referidos a los códigos por número de Entrevistas.



Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

Para el caso de Graficar la Nube de palabras referida a los códigos asociados a cada tema por separado se obtuvo lo expresado en el gráfico 4, en este gráfico se observa la distribución de frecuencia de ocurrencias de cada código agrupadas por Tema, el tamaño de cada palabra representa cualitativamente la ocurrencia y es relativa al tema específico:

Gráfico 4. Distribución de frecuencia agrupada por tema



	<p><b>desconfianza noticias</b>                  incertidumbre redes sociales <small>atardamiento noticias</small></p>
Tema: Prevención	<p><b>aplicacion protocolos OMS</b>  <small>difusion info cientifica</small></p>
Tema: Educación	<p><b>percepcion brechas</b>                  aumento jornada laboral <small>bajo rendimiento</small></p>
Tema: Normalización.	<p><b>comprension situacion considerar enfermedad normal estudio regular</b>                  superacion con actividades, risas y bromas <small>en casa</small></p>
Tema: Religiosidad	<p><small>agradecimiento a Dios</small> <b>confianza en Dios</b></p>
Tema: Enojo.	<p><b>enojo por contagiarse</b>  <small>enojo con quienes no siguen normas</small></p>

Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas realizadas.

## Discusión

La presente investigación cualitativa, ha examinado la prevalencia de las experiencias en los ámbitos familiar, laboral, interacción con la comunicad, salud -física, mental y emocional- y económica entre docentes del área de la salud residentes en las ciudades de Lima y El Callao durante la pandemia de Covid-19. El estudio analizó las experiencias de 9 profesionales, docentes que combinan sus actividades de docencia, atención clínica e investigación en el área de la salud. El estudio encontró que el tema de mayor recurrencia y preocupación entre los participantes, fue el asociado a la calidad emocional, psicológica y mental, vinculado a las características inherentes de la enfermedad del Covid-19: Alta tasa de contagios, mecanismos de contagio, la ausencia de un tratamiento específico e incertidumbres asociadas a su propagación.

El temor derivado de las incertidumbres y los peligros potenciales y latentes de la expansión de la enfermedad pueden expresar la alta frecuencia del tema depresión, y en particular con el código “preocupación por las circunstancias”. Este resultado es cónsono con el estudio de Cortéz, et al. (2021) quienes estudiaron la relación causal entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19 en la ciudad de Moyobamba en San Martín, Perú, cuyas edades estaban comprendidas entre los 23 a 65 años, el estudio arrojó que: el agotamiento emocional, la falta de sensibilidad y empatía (despersonalización), el deterioro de las capacidades, el sentimiento de fracaso y frustración relacionado a la falta de realización personal y profesional -elemento asociados al síndrome de burnout en pandemia COVID-19 están asociados a la insatisfacción laboral.

El análisis indicó que todos los profesionales involucrados en el presente estudio experimentaron una alta resiliencia y capacidad para hacer frente a las adversidades y gerencia las tensiones asociadas con sus labores y los efectos de la pandemia. Existen algunos temas y códigos -conceptos asociados- que ocupan un lugar clave en sus vidas, específicamente, todos los factores asociados con la “preocupación por las circunstancias vividas”, se desprende del análisis que todos aquellos factores y aspectos relacionados con la “incertidumbre” ocupan un lugar central. Los desafíos relacionados con el trabajo, familia -preocupación por la evolución de los contagios, incertidumbre propia de la enfermedad, disponibilidad de recursos, impacto de la pandemia- convergen en los distintos códigos agrupados dentro del tema Depresión.

Adicional a ello, el análisis evidenció la tendencia de los entrevistados a mirar el futuro con optimismo y esperanza, código: “sentimientos positivos” y la tercera preocupación en las entrevistas se refirieron al manejo y la difusión de la información y noticias. Derivado del análisis y la minería de datos, se identificó una marcada resiliencia en relación a los efectos de la pandemia, y dedicación al trabajo realizado a pesar de las dificultades que se presentaron, mostrando sentimientos de esperanza en el futuro y optimismo empleando una variedad amplia de esfuerzos y estrategias para afrontar y mitigar el esfuerzo físico y emocional requerido para sobrellevar las condiciones inusuales durante la pandemia. Aunado a ello, se encontraron ciertas expresiones de vulnerabilidad como trastornos de ansiedad, depresión, problemas de sueño, entre otros. Estos resultados fueron parcialmente cónsonos con los obtenidos por Luong et al., (2022) en el estudio sobre la experiencia vivida durante la Covid-19, en varias comunidades de educación médica de Canadá, Estados Unidos y Suiza, que registró: agotamiento, desequilibrio de la vida personal y laboral, resignación, frustración, incertidumbre, tensión y un arraigado dolor expresado en duelo por la pérdida de la convivencia e interacción humana, por las cancelaciones forzadas, por la pérdida de las estructuras educativas habituales, por la rutina de la dinámica escolar reemplazada por rutina educativa virtual. En ese mismo orden se encuentran los resultados del estudio de Figallo et al., (2020) referido a los efectos de la falta de interacción y convivencia humana entre docentes y alumnos fuente el ejercicio de la educación virtual, que derivan en la generación de sentimientos de soledad, pérdida, temor, vulnerabilidad, depresión, inseguridad impactando enormemente el equilibrio y la salud mental de la población académica, y a su vez evidencia las dificultades de adaptación y desarrollo a las nuevas modalidades de aprendizaje y enseñanza. La diferencia entre el estudio de Luong et al., (2022) y Figallo et al., (2020), para con la presente investigación se expresa en la manifiesta resiliencia expresada por los docentes de ciencias de la salud peruanos participantes en el estudio. Los estudios de Pappa et al., (2022) corroboran los resultados expresados en los contenidos de la narrativa expresada por los participantes.

Con relación a la Infancia, los conceptos asociados o códigos asociados más recurrentes identificados por los participantes se enmarcaron en: incertidumbre en relación a las noticias, desconfianza en las redes sociales y el aturdimiento por parte de la exposición o difusión de noticias. Con relación a la prevención, los conceptos más recurrentes fueron el uso y aplicación de los protocolos de la OMS para la prevención de los contagios, y en menor medida la difusión de información científica entre los allegados, vecinos, familiares, y estudiantes. Para hacer frente a los efectos de la evolución de la pandemia los participantes hicieron uso de distintas estrategias y variados esfuerzos, los primeros fue la generación de sentimientos positivos y esperanzadores, acudir a los Temas de Normalización y los conceptos asociados,

como al tema religiosidad, ambos presentes en todos los entrevistados.

Los códigos más frecuentes en cuanto a Educación fueron la constatación de brechas en materia de competencias y habilidades, propias y entre los estudiantes relativas al manejo, uso y disposición de las TIC como alternativa a las clases presenciales, así como también el aumento de la jornada laboral y la percepción de una reducción en el rendimiento escolar como un todo. En referencia al tema de la religiosidad, a pesar que poseer una significancia de un 5% en relación a todos los temas, este tema está presente, tal como se obtuvo del análisis, entre todas las entrevistas, destacándose por su significancia el concepto-código- de “confianza en Dios”. El tema con menor recurrencia fue el de “Enojo”, con los códigos “enojarse por contagiarse” y “enojo por no cuidarse”, los que mayor identificación y significancia emergieron en las entrevistas. La codificación para las expresiones de “preocupación por los contagios” o “por no cuidarse” o “no seguir los protocolos” fueron codificados directamente en el tema Depresión con el código que mejor se ajustase al contexto de la entrevista y/o respuesta del entrevistado. Algunos participantes reflexionaron sobre las decisiones y experiencias difíciles por las cuales atravesaron y las decisiones que debieron tomar para aliviar la situación de ellos y de los familiares cercanos.

En relación a las limitaciones es conveniente indicar que: Todas las entrevistas se realizaron vía videoconferencia, lo que afecta la recopilación de los datos en el sentido de limitar la habilidad de los entrevistadores para establecer un contacto interpersonal cercano y recopilar expresiones y actitudes no verbales, que en ocasiones es importante. El estudio se limitó a identificar una muestra aleatoria, siguiendo los parámetros de la metodología ampliamente utilizada de no solo un grupo de profesionales docentes en el área de la salud, que tuviesen actividades docentes, clínicas y de investigación, no limitados a solo médicos de profesión. Conviene mencionar que los participantes además de profesionales de la salud, trabajaban en docencia, algunos poseían experiencia y laboraban en investigación y además poseían actividades de tipo clínico, pudiese que el presente estudio no refleje las experiencias de otros profesionales de otras ciudades o lugares del país, dado que se circunscribió a la zona de EL Callao y Lima, de allí que sea necesario una ampliación de la muestra para una investigación cualitativa que examine las experiencias de los mismos profesionales en otras zonas urbanas y rurales presupone el riesgo potencial de sesgos inconscientes o de suposiciones preconcebidas que pueden influir en las respuestas de los participantes, para abordar esta limitación se recurrió a la diversidad en cuanto a miembros del equipo, su inter-profesionalización e inter disciplinarietà para equilibrar las perspectivas desde ese tipo de enfoque, todas las entrevistas fueron realizadas luego de una ardua tarea de discusión para minimizar el potencial sesgo de expresiones verbales y no verbales y así reconocer las suposiciones y preconcepciones acerca de cada tema.

Todos los temas y códigos que emergieron fueron examinados a lo largo del análisis para garantizar su asociación y vinculación a los datos que se recopilaban de tal forma que la interpretación y codificación reflejase la historia y experiencias de cada participante y no fuesen influenciados por los codificadores, adicional a ello, se procedió a que cada entrevista fuese codificada por distintos miembros del equipo y en el caso de divergencias se procedió a una tercera codificación con ambos integrantes para llegar a un consenso.

## Conclusión

La pandemia del Covid-19 transformó la educación basada en el modelo prusiano presencial, obligatorio, horarios estrictos y verticalidad, transitando de manera abrupta hacia la educación virtual donde la modalidad asincrónica es lo dominante. Los docentes universitarios participantes en el estudio expresaron que su experiencia de vida durante la pandemia estuvo signada por manifestaciones de estrés adoleciendo de ansiedad, incertidumbre y depresión. No obstante, el análisis arrojó una clara tendencia de los entrevistados a mirar el futuro con optimismo y esperanza, identificando una marcada resiliencia en relación a los efectos de la pandemia, y, dedicación al trabajo realizado a pesar de las dificultades que se presentaron. Los docentes describieron la prevalencia de sentimientos de esperanza en el futuro y optimismo, señalando que recurrieron a una amplia variedad de esfuerzos y estrategias para afrontar y mitigar el esfuerzo físico y emocional requerido para sobrellevar las condiciones inusuales del ejercicio docente durante la pandemia.

El enfoque fenomenológico aplicado en la presente investigación cualitativa fue utilizado considerando su conveniencia para explorar y comprender las diversas perspectivas de los participantes, la descripción de los eventos y experiencias de la vida experimentada durante la pandemia del Covid-19. La utilización del enfoque IPA, combinado con las técnicas de Minería de texto y la metodología modificada de Colaizzi fue fundamental en la identificación de las áreas temáticas clave y una referencia importante en la identificación de los códigos-conceptos de catalogación, así como una guía de entrevista para la recopilación de datos basado en interacciones preliminares limitadas con los participantes.

## Referencias bibliográficas

- Aguirre, Juan Carlos. (2020). Dificultades en la aplicación del método fenomenológico. **Utopía y Praxis Latinoamericana**, 25, (4), Venezuela. (Pp.138-151). <https://www.redalyc.org/journal/279/27963704011/html/>
- Álvarez, Gabriel; De La Riva, María de Jesús. (2021). Experiencias de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en la Universidad Pedagógica Nacional. **Mendive. Revista de Educación**, 19(2), Cuba. (Pp.379-394) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962021000200379](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000200379)
- Bada, Octavio, Salas, Rosa; Castillo, Ericson Felix; Arroyo, Elizabeth; Carbonell, Carmen. C. (2021). Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. **Medisur**, 18 (6), Cuba. (Pp. 1138-1144). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4621>
- Beattie, Diane; Murphy, Sile; Burke, Jhon; O'Connor, Heaster; Jamieson, Sarah. (2019). Service user experiences of clinical psychology within an adult mental health service: An IPA study. **Mental Health Review Journal**, 24 (3), UK. (Pp.171-182). <https://doi.org/10.1108/MHRJ-02-2018-0005>
- Brooks, Samantha; Gerada, Clare; Chalder, Trudie. (2017). The specific needs of doctors with mental health problems: Qualitative analysis of doctor-patients' experiences with the Practitioner Health Programme. **Journal of Mental Health**, 26(2), UK. (Pp. 161-166). 10.1080/09638237.2016.1244712
- Cortés, Juan. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. **Dilemas contemporáneos: educación, política y valores**, 8(1), México. 00006. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>

- Cortéz, Daisy Mily; Campana, Nila; Huayama, Noely; Aranda, Jessica. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. **Propósitos y Representaciones**, 9(3), Perú. (Pp. e812). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812>
- De Jonckheere, Melissa; Vaughn, Lisa. M. (2019). Semistructured interviewing in primary care research: A balance of relationship and rigour. **Family Medicine and Community Health**, 7(2), Irlanda. (e000057). <http://dx.doi.org/10.1136/fmch-2018-000057>
- De la Espriella, Ricardo; Gómez Restrepo; Carlos. (2020). Teoría fundamentada. **Revista Colombiana de Psiquiatría**, 49, (2), Colombia. (Pp 127-133). <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.08.002>
- Duque, H. y Aristizábal, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. **Pensando Psicología**, 15(25), Colombia. (1-24). <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Edward, Karen; Welch, Tony. (2011). The extension of Colaizzi's method of phenomenological enquiry. **Contemp Nurse**, 39 (2), UK. (Pp.163-171).
- Expósito, María; Villarreal, Elizabeth; Palmet, Marta; Borja, Juana; Segura, Ilubith; Sánchez, Farides. (2019). La fenomenología, un método para el estudio del cuidado humanizado. **Revista Cubana de Enfermería**, 35, (1), Cuba. <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2333/433>
- Fernández, Jaime; Domínguez, Judith; Martínez, Patricia. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid-19. Experiencias de los docentes. **CAGI**, 7, (14), México. (Pp 87-110) <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Figallo, Flavio; González, María; Diestra, Velioska. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. **ESAL**, 8 (2), Perú. (Pp. 20-28). <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404>
- Fuster, Doris. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. **Propósitos y Representaciones**, 7 (1), Perú. (Pp. 201–229). <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galvis, Gladys; Vásquez, Andrea; Caviativa, Yaneth., Ospina, Paola; Chaves, Verónica; Carreño, Lina. y Vera, Víctor. (2021). Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. **European Journal of Health Research**, 7, (1), Chile. (Pp.1-13). <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i1.1396>
- Gros, Alexis. (2017). Tipificaciones y acervo de conocimiento en la fenomenología social de Alfred Schutz: Una reconstrucción teórico-sistemática. **Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales**, 62 (231), México. (Pp. 23-45). [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(17\)30037-5](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(17)30037-5)
- Guerrero, Raúl Fernando; Prado, Marta Lenise Do; Kempfer, Silvana Silveira; Ojeda, María Guadalupe. (2017). Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería. **Index de Enfermería**, 26(1-2), España. (Pp. 67-71). [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962017000100015&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015&lng=es&tlng=es)
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar. (2014). **Metodología de la investigación**. 6ª ed. McGraw Hill. México.

- Hussler, Edmund. (1998). **Fenomenología de Conciencia**. Prometeo. España.
- Lemus, Daniel; Pérez, Ricardo. (2020). Ciencia de datos y estudios globales: aportaciones y desafíos metodológicos. **Colombia Internacional**, (102), Colombia. (Pp. 41-62). <https://doi.org/10.7440/colombiaint102.2020.03>
- Luong, Victoria; Burm, Sarah; Bogie, Bryce; Cowley, Lindsay; Klasen, Jennifer; MacLeod, Anna; LaDonna, Kori. (2022). A phenomenological exploration of the impact of COVID-19 on the medical education community. **Medical Education**, 1 (3), Canadá. <https://doi.org/10.1111/medu.14793>
- Masis, Jethro. (2020). El método fenomenológico en el debate contemporáneo. **Revista de Filosofía**, 58, Costa Rica. (Pp. 150-151). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/filosofia/article/view/43027>
- Morrow, Rosie; Rodríguez Allison; King Nigel. (2015). Colaizzi's descriptive phenomenological method. **Psychologist**, 28 (8), UK. (Pp. 643-644). [http://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/26984/1/Morrow\\_et\\_al.pdf](http://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/26984/1/Morrow_et_al.pdf)
- Pappa, Sofia; Sakkas, Nikolaos; Sakka, Elpitha. (2022), A year in review: sleep dysfunction and psychological distress in healthcare workers during the COVID-19 pandemic. **Sleep Medicine**, 91, Alemania. (Pp.237-245). <https://doi.org/10.1016/j.sleep.2021.07.009>
- Reid, Rebecca; Escott, Phil; Isobel, Sophie. (2018). Collaboration as a process and an outcome: Consumer experiences of collaborating with nurses in care planning in an acute inpatient mental health unit. **International Journal of Mental Health Nursing**, 27(4), UK. (Pp. 1204–1211). 10.1111/inm.12463
- Ribeiro, Beatriz; Scorsolini, Fabio; Dalri, Rita. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. **Index de Enfermería**, 29(3). España. (Pp.137-141). [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es)
- Ricoeur, Paul. (2003). **El conflicto de las interpretaciones. Ensayos de hermenéutica**. Fondo de Cultura Económica. Argentina.
- Smith, Jonathan; Flowers, Paul; Larkin, Michael. (2009). **Interpretative phenomenological analysis: Theory, method and research**. Sage Publications. UK.
- Tabrizi, Fatemah; Sodeify, Roghieh. (2021). Lived experiences of nurses in the care of patients with COVID-19: A study of hermeneutic phenomenology. **Iranian J Nursing Midwifery Res**, 26 (6), Irán. (Pp.537-543).
- Vasileiou, Konstantina; Barnett, Julie; Thorpe, Susan; Young, Terry. (2018). Characterising and justifying sample size sufficiency in interview-based studies: Systematic analysis of qualitative health research over a 15-year period. **BMC Medical Research Methodology**, 18(1), UK. (Pp. 1–18). 10.1186/s12874-018-0594-7
- Venebra, Marcela. (2017). La crisis del escepticismo y la autenticidad filosófica de la fenomenología. **Revista Colombiana de Educación**, (72), Colombia. (PP. 199-219). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-39162017000100010&lng=en&tlng=e](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162017000100010&lng=en&tlng=e)
- Vilela, Patty; Sánchez, Javier; Chau, Cecilia. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. **Desde el Sur**, 13(2). Perú. (Pp. e0016). <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>



Volpato, Eleonora; Banfi, Paolo; Valota, Chiara; Pagnini, Francesco. (2018). Psychological support for health professionals: An interpretative phenomenological analysis. **Frontiers in Psychology**, 9. Suiza. (Pp. 1816). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01816>