

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Educación a Distancia y Tecnologías para la Educación
Recibido: 11/12/19 | Aceptado: 20/02/2020 | Publicado: 02/03/2020

La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia

Virtual education: advanced trend in the development of distance education

Lidia Ruiz Ortiz^{1*}, Berta Pichs Herrera²

¹ Centro Nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños Km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. lruiz@uci.cu

² Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. Universidad de La Habana. Calle 23 e/ H y I. Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba. besinoma@gmail.com

* Autor para correspondencia: lruiz@uci.cu

Resumen

La educación a distancia, modalidad educativa marcada por el desarrollo tecnológico, ha evolucionado vertiginosa y favorablemente desde el surgimiento de las llamadas tecnologías de la información y la comunicación, lo cual ha permitido el uso intensivo de las múltiples posibilidades que ofrecen las redes telemáticas e internet, sin embargo, la dispersión de criterios y denominaciones alrededor del tema dificulta la comprensión de lo que en la actualidad está ocurriendo con la implementación de esta modalidad y el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación. Es por ello, que en el presente trabajo se caracteriza la más avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia, que tiene como centro a la educación virtual en la implementación de programas y proyectos de formación en esta modalidad educativa.

Palabras clave: educación a distancia, educación virtual, TIC, modalidad educativa

Abstract

Distance education, educational modality marked by technological development, has evolved vertiginously and favorably since the emergence of the so-called information and communication technologies, which has allowed the

intensive use of the multiple possibilities offered by telematic networks and the internet. However, the dispersion of criteria and denominations around the subject makes it difficult to understand what is currently happening with the implementation of this modality and the intensive use of information and communication technologies. That is why, in this work, the most advanced trend in the development of distance education is characterized, which focuses on virtual education in the implementation of training programs and projects in this educational modality.

Keywords: *distance education, virtual education, ICT, educational modality*

Introducción

La educación a distancia ha sido ampliamente estudiada y definida desde su surgimiento hasta la actualidad. Por diversos investigadores considerada como un método de instrucción, una forma de estudio, un sistema tecnológico de comunicación o un conjunto de procedimientos y medios, ha estado marcada significativamente en su evolución por el progreso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo cual ha aportado características distintivas a cada etapa de su desarrollo o generaciones.

A pesar de que hay coincidencia entre la mayoría de los autores en relación con los calificativos y las características de las primeras generaciones de la educación a distancia, existe un momento en que el auge de las tecnologías provoca una dispersión de criterios o de denominaciones que dificultan la comprensión de lo que en la actualidad está ocurriendo con la implementación de esta modalidad y el uso intensivo de las TIC.

El uso de términos como educación online, educación virtual, aprendizaje digital, e-learning, teleformación, entre otros, deja dudas, en muchos estudios, sobre lo qué es y lo que no es en la actualidad la educación a distancia, evidenciándose la necesidad de caracterizar la más avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia, que tiene como centro a la educación virtual en la implementación de programas y proyectos de formación en esta modalidad educativa.

A los efectos de esta investigación, y en correspondencia con el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, se considera a la educación a distancia como una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en

diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante. Existe una institución que garantiza la comunicación multidireccional (CENED, 2016).

Metodología

Para dar cumplimiento al objetivo de este trabajo se empleó una metodología cualitativa basada en el análisis teórico de diferentes investigaciones que abordan el tema del surgimiento y evolución de la educación a distancia, impactada por el desarrollo tecnológico.

Para obtener el conocimiento sobre los conceptos anteriores, se realizó una revisión crítica en variadas fuentes, empleándose el método de análisis-síntesis para identificar los elementos distintivos de cada parte del problema de investigación, comprender su esencia y establecer la solución como un todo.

Resultados y discusión

La llamada educación a distancia tradicional

Existe diversidad de definiciones de educación a distancia, dadas por diferentes autores, pero hasta hoy no se ha logrado una definición universal, debido a los diferentes significados con que se entiende el término “distancia”, y a la variedad y complejidad de programas y proyectos de aplicación de esta modalidad.

En ese mar de definiciones, la característica distintiva de la educación a distancia desde su surgimiento ha sido la separación entre el estudiante y el profesor, sin que se produzca la presencia física en locales destinados para este fin, y con el empleo de métodos de enseñanza que demandan cada vez más de la formación autodidáctica. Se destaca además, la utilización de recursos educativos, el apoyo tutorial, y un cambio esencial en las formas y vías de comunicación, que en un inicio se realizó mediante textos impresos, y progresivamente fue incorporando los medios electrónicos y digitales, haciendo cada vez más multidireccional la comunicación.

Los inicios de la educación a distancia en el siglo XIX y primera mitad del siglo XX estuvieron influenciados por desarrollos tecnológicos de gran importancia para la humanidad, entre ellos la invención del telégrafo, el teléfono, la radio, el teletipo y la televisión, todo ello permitió el envío de mensajes a distancia utilizando determinados códigos, por lo que, la llamada “enseñanza por correspondencia” fue incorporando nuevos medios y estrategias que permitieron

establecer una particular forma de relación entre quienes enseñan y quienes aprenden constituyéndose en una singular forma de presencia que ayudó a superar problemas de tiempo y distancia, así, la primera generación de educación a distancia (basada en la tecnología del material impreso, distribuido por correspondencia) fue impactada por la producción de materiales multimedia (Mena, 2014).

Posteriormente, la aparición de las computadoras y las redes telemáticas hicieron posible la comunicación por correo electrónico y la creación de recursos educativos digitales, lo que también representa un paso en la evolución, pues va quedando atrás el modelo educativo a distancia tradicional basado en sedes, apoyo tutoriales presenciales, uso de guías didácticas, libros u otros materiales instruccionales impresos, el uso de la televisión y la radio, como determinantes del proceso de enseñanza aprendizaje (Bates, 2001).

En la actualidad, se reconoce que la educación a distancia tradicional se apoya principalmente en materiales físicos que la institución educativa entrega al alumno para realizar el curso (libros, material multimedia a través de CD, otros). En este tipo de formación la comunicación con el profesor o tutor suele ser por correo electrónico, carta o por la vía telefónica. Uno de los principales beneficios que este sistema ofrece a los alumnos es que le permite estudiar en cualquier momento, sin la necesidad de tener conocimientos tecnológicos o conexión de Internet. Sin embargo, la formación tradicional ofrece escaso o nulo contacto entre compañeros de estudio, con lo que el trabajo en red se reduce al mínimo (Fundación Universia, 2019)

La educación a distancia virtual

Ya en los finales del siglo XX y en el siglo XXI, el desarrollo tecnológico progresa a un ritmo acelerado y ello produce un impacto significativo en la educación a distancia, emergiendo las generaciones conocidas como “enseñanza vía telemática” y “enseñanza vía internet”.

Se redefine lo que hasta ese momento era la llamada educación a distancia tradicional, basada en la correspondencia, la radio, la televisión, entre otros, y aparece la educación mediada por las tecnologías o educación a distancia virtual, como una modalidad de educación a distancia que se caracteriza por la presentación de sus contenidos en formato virtual (Ministerio de Educación Nacional, 2010). Es entonces que como parte del desarrollo de la educación a distancia surge la educación virtual, también llamada por García-Aretio (2001) enseñanza virtual.

Refieren Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017) que la educación a distancia evolucionó hacia la educación virtual, por lo que la educación virtual hace parte de la educación a distancia, en tanto es una generación o modalidad de esta última, pasando del soporte papel al soporte digital.

El cambio tecnológico que se ha producido a partir de la virtualización, ha impactado en los modelos de educación a distancia, e internet ha pasado a ser el canal dominante, lo cual está facilitando la diferenciación de la educación a distancia tradicional con la aparición de ofertas virtuales 100%, en las cuales la interacción se realiza en forma directa entre las instituciones y los estudiantes, con recursos de aprendizaje digitales y sistemas de apoyo en red, que no utiliza intermediaciones presenciales (Rama, C., 2016).

La educación virtual puede ser diferente de la educación a distancia tradicional en función de las estrategias de interacción. En la modalidad a distancia virtual, los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza aprendizaje, pero se encuentran temporal y físicamente separados, mientras que en la modalidad a distancia tradicional las formas de interacción no están soportadas en lenguajes informáticos (Silvio, 2003), en esta modalidad se flexibiliza el acceso y los tiempos para el aprendizaje, con materiales que están disponibles en cualquier momento y lugar, sin olvidar que lo más importante es la concepción pedagógica en que se apoya el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

En la educación virtual, las metodologías a distancia priman en el trabajo autónomo de los estudiantes, así como las actividades cooperativas y colaborativas donde estos mismos participantes aprenden con otros, de otros y para otros, a través de las redes sociales, a través de comunidades de aprendizaje, de plataformas virtuales o de entornos virtuales de aprendizaje diseñados con finalidades docentes (García-Aretio, 2017).

Destaca Román (2018) que la educación virtual redefine la concepción del “salón de clases tradicional” y modifica el perfil de los involucrados en el proceso educativo, promoviendo una interacción diferente para lograr el aprendizaje, una característica esencial es el uso de hipertecnologías para la planificación, mediación, desarrollo y evaluación del proceso, para lo cual se utilizan diversos formatos digitales, en modalidad sincrónica y/o asincrónica.

Esta modalidad educativa se desarrolla exclusivamente a través de las redes de comunicación, fundamentalmente Internet. Se pretende que todo el proceso de enseñanza aprendizaje, incluida la evaluación y, probablemente, los

procedimientos de inscripción, matrícula, abono de tasas, etc., se realicen a través de la red, por lo que se trata de programas de enseñanza basados en Internet, que aprovechan todos los recursos que esta ofrece, con el objeto de crear un ambiente rico en aprendizajes, donde el mismo sea fomentado y dirigido (García-Aretio, 2001).

Las anteriores consideraciones revelan las principales características de la educación virtual, entre las que se destacan:

- Los programas de formación tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.
- Los actores del proceso (estudiantes, profesores, personal de apoyo, directivos) interactúan de forma virtual, desde lugares y en momentos distintos, sin que se produzca un encuentro cara a cara.
- Se apoya principalmente en las herramientas de internet, entre las que se destacan las plataformas que sustentan los entornos virtuales de aprendizaje, las redes sociales, las comunidades de aprendizaje, entre otras, favoreciéndose el uso e intercambio de información entre docentes y estudiantes.
- Requiere la realización de actividades de aprendizaje no presenciales, las que se realizan, fundamentalmente, de manera asincrónica, sin espacios formales cerrados, haciendo flexible los horarios de interacción.
- Se pueden desarrollar actividades en tiempo real (clases online) que facilitan el aprendizaje, la interrelación y el trabajo colaborativo.
- Se potencia la interacción y la comunicación, como un principio elemental de la educación a distancia mediada por las tecnologías.
- Es una opción educativa novedosa que contribuye a la masificación de la educación.

Para Roquet (2006), la educación virtual es la forma más excelsa a la que se puede aspirar en la educación a distancia, y señala que para que la educación a distancia sea realmente virtual se tienen que dar cinco condiciones: el estudiante se puede inscribir y hacer cualquier trámite administrativo sin tener que acudir a la institución educativa, el estudiante debe contar con un aula virtual donde todas las asignaturas estén en línea, exista un laboratorio virtual para realizar las prácticas que se requieran, contar con un tutor que lo acompañe y oriente en todo momento de su formación, y que tenga acceso a una biblioteca digital.

Consideran Rivera-Vargas, Alonso-Cano & Sancho-Gil (2017) que las potencialidades, las características y la creciente accesibilidad a las TIC, han provocado que los procesos de enseñanza-aprendizaje se vayan transformando, definiendo lo que se ha llegado a calificar como el “paradigma educativo del siglo XXI”, cuyo modelo de formación es el aprendizaje en red.

En correspondencia con ello, la educación virtual representa la emergencia de un nuevo paradigma educativo, para el cual debe existir todo un respaldo pedagógico con cartas conceptuales y mapas mentales innovadores, ya que es una nueva manera de establecer el encuentro comunicativo entre los actores del proceso sin barreras de tiempo y espacio, logrando establecer comunicación entre maestros y alumnos, superando la imposibilidad del diálogo cuando no se sitúen en el mismo espacio físico y temporal (Gutiérrez, 2016).

Sin dudas, se puede afirmar que la educación virtual representa la más avanzada de las tendencias en el desarrollo de la educación a distancia, consolidándose como una opción viable para el desarrollo de escenarios formativos.

El futuro inmediato de la educación virtual

Aunque nos seguimos enfrentando a numerosas resistencias, generalmente pobres en argumentos y rigor, con respecto a las innovaciones educativas virtuales, que no suponen otra cosa que tratar de resistirse a la democratización del acceso a una educación de calidad sin restricciones de tiempo, espacio, ritmos de aprendizaje, vida laboral, ocupaciones familiares, libertad de movimiento, nivel educativo, etc., las metodologías a distancia, hoy digitales, lejos de detener sus avances, continuarán tomando terreno en los formatos educativos que durante siglos han configurado los sistemas de formación. En consecuencia, esta modalidad educativa, no sólo está consolidada, no sólo está suponiendo una disrupción, sino que su impulso no va a decaer porque las tecnologías siempre supondrán un incentivo para la innovación educativa en ese campo (García-Aretio, 2017).

Sin embargo, el futuro inmediato de la educación virtual no puede depender de cambios meramente tecnológicos, porque, si de ello dependiera, no sería muy diferente a la situación actual. Aunque la tecnología siga teniendo el papel de mediador, para favorecer la interacción y la comunicación, como rasgo distintivo de la educación virtual con respecto a la educación a distancia tradicional, los cambios significativos dentro de la educación virtual, por ahora, dependen significativamente del papel activo y transformador del docente.

El docente de la educación virtual, debe conducir procesos que inicialmente le pueden resultar desconocidos y más complejos de los que desarrolla un docente presencial, entre ellos: el diseño de actividades de aprendizaje para entornos virtuales que propicien la propia investigación del alumno o el trabajo en equipo, el diseño y moderación de actividades donde interactúen a través de las redes telemáticas todos los actores (estudiante – docente y estudiante -

estudiante), las tutorías virtuales, la producción y/o gestión de recursos educativos digitales, la evaluación sistemática del aprendizaje de los estudiantes distantes física y temporalmente, así como, la retroalimentación efectiva a través de las redes telemáticas, es por ello, que su papel de guía, facilitador, orientador en esta modalidad resulta de gran importancia para el éxito del estudiante.

Considera Gros (2018), que este tipo de formación precisa de un diseño pedagógico diferente a la enseñanza presencial, requiere de la formación y gestión de competencias de autorregulación del aprendizaje e implica la diversificación de herramientas y aplicaciones digitales para compartir datos e información de los estudiantes, además implica el desarrollo de entornos personales de aprendizaje, el uso de los agentes inteligentes y las analíticas de aprendizaje. Por tanto, la sostenibilidad y el éxito futuro de la formación virtual deberán configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos en función de las necesidades de los estudiantes, y en ello el docente tiene una gran responsabilidad.

Conclusiones

- La educación a distancia, como modalidad educativa, es una sola desde su surgimiento hasta su forma más actual con el uso intensivo de las múltiples posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.
- La educación virtual representa la más avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia que busca propiciar espacios de formación apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación como una opción viable para el desarrollo de programas y proyectos de formación en esta modalidad educativa.

Referencias

- BATES, T. National strategies for e-learning in post-secondary education and training. [En línea]. Fundamentals of Educational Planning. 2001. 70. [Consultado el: 12 de Julio de 2019] Disponible en: <http://www.unesco.org/iiep>. ISBN 92-803-1214-6
- CENED. Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana [En línea]. 2016. [Consultado el: 12 de julio de 2019] Disponible en: <https://aulacened.uci.cu>

- FUNDACIÓN UNIVERSIA. ¿Cuál es la diferencia entre educación online, educación virtual y educación a distancia? [En línea]. 2019 [Consultado el: 12 de Julio de 2019] Disponible en: <https://www.fundacionuniversia.net/>
- GARCÍA-ARETIO, L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. [En línea]. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2017. 20(2). [Consultado el: 25 de agosto de 2019]. p. 9-25. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- GARCÍA-ARETIO, L. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Editorial Ariel S.A. 2001.
- GROS, B. La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. [En línea]. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 2018. 21(2). [Consultado el: 25 de agosto de 2019]. p. 69-82. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- GUTIÉRREZ, L. Deliberación entorno a la Educación Virtual. [En línea]. Interconectando saberes. 2016. 1(1). [Consultado el: 25 de agosto de 2019]. Disponible en: <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- MENA, M. La Educación a Distancia: prejuicios y desafíos de la modalidad. Entrevista realizada por Andrés Sebastián Canavoso. [En línea]. Revista Virtualidad, Educación y Ciencia. 2014. 5(8). [Consultado el: 10 de septiembre de 2019]. Disponible en: <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 2010. Revolución Colombia Aprende. En: Areth, J., Castro-Martínez, J. y Rodríguez, H. La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. Revista de Innovación Educativa. 2015. 7(1). p. 1-10.
- RAMA, C. La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. [En línea]. Universidades. 2016, 70: [Consultado el: 25 de agosto de 2019]. p. 27-39. Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5114>
- RIVERA-VARGAS, P., ALONSO-CANO, C. & SANCHO-GIL, J. Desde la educación a distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación. Revista Educación y Tecnología. 2017. 10(1). pp 1-13
- ROMÁN, M. Educación virtual en programas de postgrado. [En línea]. En: Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV. 2018. [Consultado el: 15 de Julio de 2019] Disponible en: <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/771>

- ROQUET, G. Antecedentes históricos de la educación a distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. 2006. CUAED. México
- SILVIO, J. Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe. [En línea]. La educación virtual en América Latina y el Caribe. IELSAC. 2003. [Consultado el: 15 de Julio de 2019] Disponible en:
http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_fabrik&task=plugin.pluginAjax&plugin=fileupload&method=ajax_download&element_id=22&formid=2&rowid=43&repeatcount=0.
- YONG, E., NAGLES, N., MEJÍA, C. & CHAPARRO, C. Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. [En línea]. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 2017. 50. [Consultado el: 25 de agosto de 2019]. p. 80-105. Disponible en:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>